



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Колледж Иркутского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ИГУ

“15” января 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:

ОПЦ.07 «Организация торговли»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность: Коммерция и осуществление интернет-мониторинга

Квалификация выпускника: специалист торгового дела

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК колледжа ИГУ

Протокол № 8 от «15 » января 2025г.

Председатель

А.А.Резакова

Иркутск 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Разработан для учебной дисциплины ОПЦ.07 «Организация торговли» 32.02.08 Торговое дело, направленность: «Коммерция и осуществление интернет-мониторинга».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) включает оценочные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Оценочные материалы соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы по специальности СПО 32.02.08 Торговое дело, в соответствии с содержанием рабочей программы учебной дисциплины «Организация торговли» с учетом ПОП.

Нормативные документы, регламентирующие разработку ФОМ:

- статья 2, часть 9 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ-273, от 29.12.2012г;
- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденный приказом Министерства просвещения № 548 от 19.07.2023 г.;
- проект примерной образовательной программы 38.02.08 Торговое дело, утвержденная Приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от _____ № _____.

1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 курс, 3 семестр):

Профессиональные компетенции: ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины			Формы и методы контроля и оценки
		Умеет	Знает	Владеет навыками	
ПК 1.1	Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.	☐ пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внешних и внутренних рынках; ☐ анализировать внешнюю конкурентную среду для выявления аналогичных или взаимозаменяемых товаров; ☐ создавать и вести информационную базу данных поставщиков и покупателей;	☐ методов и инструментов работы с базами данных внутренних и внешних рынков; ☐ требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота; ☐ стандартов и требований внешних рынков к товарной продукции.	☐ поиска и систематизации открытых источников информации о внутренних и внешних рынках для сбыта товарной продукции; ☐ составления перечня требований внешних рынков к товарной продукции организации; ☐ проведение анализа и оценки объема спроса на товарную продукцию организации на внутренних и внешних рынках;	Текущий контроль: - диагностика (тестирование, контрольные работы); - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике - устный (письменный) опрос Промежуточная аттестация: экзамен
ПК 1.2	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	☐ применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; ☐ осуществлять выбор поставщиков; ☐ оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ; ☐ составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на	☐ правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; ☐ структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев; ☐ поиска и методов отбора поставщиков;	☐ оформления договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; ☐ мониторинга поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и заказчиков в сфере закупок; ☐ установления контактов с деловыми партнерами, заключения	

		поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т. ч. с использованием современных технических средств;	☐ методов и инструментов работы с базами больших данных; ☐ требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, ☐ схем электронного документооборота.	договоров, предъявления претензий; ☐ составления деловых писем, предложений, заказов на поставку товаров, проведения безналичных расчетов.	
ПК 1.3	Принимать товары по количеству и качеству.	☐ обосновывать начальную (максимальную) цену закупки; ☐ описывать объект закупки; ☐ разрабатывать закупочную документацию; ☐ работать в единой информационной системе; ☐ взаимодействовать с закупочными комиссиями и технически обеспечивать деятельность закупочных комиссий; ☐ анализировать поступившие заявки, оценивать результаты и подводить итоги закупочной процедуры;	☐ законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров; ☐ особенностей составления закупочной документации; ☐ методов определения и обоснования начальных максимальных цен контракта	организации осуществления оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги, а также отдельных этапов исполнения контракта, денежных сумм по банковской гарантии в предусмотренных случаях, организации возврата денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения заявок или обеспечения исполнения контрактов.	Текущий контроль: - диагностика (тестирование, контрольные работы); - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике - устный (письменный) опрос Промежуточная аттестация: экзамен
ПК 1.4	Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.	Основные форматы торговых организаций. Классификация предприятий по ассортименту. Нормативные документы, регулирующие торговую	Определять вид торговой организации по ее характеристикам (площадь, ассортимент, ценовая политика).	Проведение ABC-анализа ассортимента для оптимизации товарных запасов. Работа с классификаторами	

		деятельность (ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности»). Принципы размещения товаров в торговом зале в зависимости от формата магазина.	Анализировать целевую аудиторию и подбирать подходящий формат торговли. Различать оптовые и розничные торговые точки по объему продаж и способу работы с клиентами. Оценивать эффективность расположения товаров в зависимости от типа магазина.	товаров (ТН ВЭД, ОКПД2). Использование CRM-систем для учета клиентской базы в оптовой и розничной торговле. Применение мерчандайзинговых технологий в зависимости от типа торговой точки.	
ПК 1.5	Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.	Перечень основных услуг (консультации, доставка, примерка, гарантийное обслуживание). Дополнительные услуги, повышающие лояльность клиентов (кредитование, сборка, подарочная упаковка). Требования к качеству услуг (СанПиН, ГОСТ Р 51303-99). Правила оформления документов на оказание услуг (договоры, акты выполненных работ).	Подбирать и предлагать клиентам дополнительные услуги в зависимости от их потребностей. Оформлять документацию на оказание услуг (договоры, счета, акты). Консультировать покупателей по ассортименту и характеристикам товаров. Разрабатывать программы лояльности и стимулирования продаж.	Ведение переговоров с клиентами по условиям оказания услуг. Использование программ учета услуг (1С, CRM). Разрешение конфликтных ситуаций с покупателями.	

ПК 1.6	Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.	Виды сертификации (обязательная, добровольная). Перечень документов для сертификации (ТУ, протоколы испытаний, заявка). Требования стандартов (ГОСТ, ТР ТС, ISO). Порядок взаимодействия с сертификационными центрами.	Подготавливать пакет документов для подачи на сертификацию. Контролировать соответствие товаров/услуг заявленным стандартам. Работать с реестрами сертификатов (Росаккредитация). Организовывать инспекционный контроль после получения сертификата.	Составление технических условий (ТУ) на продукцию. Проведение внутреннего аудита перед сертификацией. Взаимодействие с испытательными лабораториями. Оформление претензий при выявлении несоответствий.	Текущий контроль: - диагностика (тестирование, контрольные работы); - экспертное наблюдение выполнения практических работ; - решение и экспертная оценка решения ситуационных задач; - устный (письменный/комбинированный) опрос Промежуточная аттестация: экзамен
--------	---	--	--	---	--

2. Текущий контроль

2.1. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведённого на освоение учебной дисциплины

Количество заданий в комплекте оценочных материалов (КОМ)

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий (по каждой форме ТК)
ПК 1.1,	Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.	5
ПК 1.2	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	5
ПК 1.3	Принимать товары по количеству и качеству.	5
ПК 1.4	Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.	5
ПК 1.5	Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.	5
ПК 1.6	Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.	5
ВСЕГО	6 компетенций	30 заданий

Общая характеристика комплекса оценочных материалов по каждой форме текущего контроля

Наименование КОМ	Оценочные материалы
Устный (письменный/комбинированный) опрос	Вопросы по теме: «Методологические основы коммерческой деятельности в торговых организациях» Вопросы по теме: «Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности» Вопросы по теме: «Государственное регулирование торговой деятельности»
Тестирование	Тестовые задания по теме: «Информационное обеспечение коммерческой деятельности в торговле» Тестовые задания по теме: «Организация хозяйственных связей в торговле» Тестовые задания по теме: «Коммерческая работа по оптовым закупкам товаров»
Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач	Ситуационные задачи по теме: «Организация хозяйственных связей в торговле» Ситуационные задачи по теме: «Коммерческая работа по оптовым закупкам товаров» Ситуационные задачи по теме: «Государственное регулирование торговой деятельности»

Экспертное наблюдение выполнения практических работ	Практическая работа по теме: «Информационное обеспечение коммерческой деятельности в торговле» Практическая работа по теме: «Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности» Практическая работа по теме: «Методологические основы коммерческой деятельности»
Контрольная работа	Задания для контрольной работы по теме: «Коммерческая работа по оптовым закупкам товаров» Задания для контрольной работы по теме: «Государственное регулирование торговой деятельности»

2.2 Общая характеристика форм текущего контроля:

Опрос:

Виды опроса: устный, письменный, комбинированный.

Как правило, опрос предполагает наличие заданий открытого типа с развернутым ответом.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Тестирование – стандартизованная процедура сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

Тестирование – позволяет проверить знания обучающихся по широкому кругу вопросов.

Практически исключают субъективизм преподавателя, как в процессе контроля, так и в процессе оценки.

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся.

Виды тестовых заданий:

- задания закрытого типа на установление соответствия (в том числе группировка информации, исключение лишнего, перекрестный выбор);
- задания закрытого типа на установление последовательности;
- задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора;
- задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов правильного ответа из четырех предложенных и развернутым обоснованием выбора.

Каждое тестовое задание сопровождается:

- инструкцией по выполнению задания (для каждого типа задания имеется своя типовая инструкция по выполнению),

- текст задания;
- поле для ответа;
- ключ к оцениванию

Если текущий контроль проводится в форме тестирования, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (компьютерного тестирования) студенты должны внимательно прочитать инструкцию по выполнению задания, текст задания, выполнить задание теста и вписать свой вариант ответа в поле для ответа. Максимальное время выполнения теста указывается в инструкции и зависит от количества вопросов в тесте и уровня сложности тестовых заданий.

Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач

Решение ситуационных задач (кейсов) – это форма текущего контроля самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Ситуационная задача представляет собой описание ситуации, которую надо решить, ответив на вопросы, носящие проблемный характер и (или) выполнив задания, которые демонстрируют сформированность умения решения практических заданий.

Следовательно, каждая ситуационная задача имеет структуру:

- описание ситуации (описание проблемы), связанной с будущей профессиональной деятельностью;
- вопросы;
- экспертный лист оценки ситуационной задачи.

Такие задания могут представлять собой проект, памятку, инструкцию, другой презентуемый практический результат выполнения задания. Для ситуационных заданий обычно подбираются названия, которые отражают либо основное содержание ситуации, либо проблему, на решение которой ситуация направлена.

Экспертное наблюдение выполнения практических работ

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме/разделу и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

Практическая работа, как правило, содержит практические задания. Практическое задание представляет собой «демонстрационную» работу в реальных или модельных условиях, например:

- проведение производственных работ;
- обработка и анализ получаемой производственной информации;
- разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т. п.).

Формулировка практического задания обычно содержит конкретную профессиональную задачу, решение которой связано с выполнением проверяемых компетенций и связано с выполнением в будущей профессиональной деятельности трудовых функций/трудовых действий.

Типовая формулировка практического задания для оценки сформированности компетенции предусматривает наличие следующих элементов:

- описание производственной ситуации, указание ее конкретных технологических условий;
- инструкция к выполнению – что конкретно предписывается выполнить, задачная формулировка.
- условия выполнения – длительность выполнения задания, место выполнения задания, источник информации для выполнения задания (как правило, нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.), предметы и средства труда, необходимые для выполнения задания;
- форма – указание на форму предъявления результатов выполнения задания;
- экспертный лист наблюдения за практической работой, включающий: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы.

Если в качестве задания предполагается оформление портфолио, то необходимо указать, какие материалы должны быть в него включены и как они должны быть оформлены.

В качестве формы проведения практических работ (практических заданий) могут быть использованы – деловая или ролевая игра.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Контрольная работа – форма текущего контроля, направленная на оценку качества знаний и умений по результатам освоения отдельных тем или разделов дисциплины. Контрольная работа – может включать в себя элементы письменного опроса, тестирования и практических заданий или ситуационных задач. Контрольные работы в рамках дисциплины «Психология социальной работы» могут быть: письменные, практические, графические.

Вариантом письменной контрольной работы может быть терминологический диктант, направленный на оценку усвоения студентами знаний основных понятий и терминов изучаемой дисциплины.

Вариантом графической контрольной работы может быть составление схемы последовательности действий специалиста при проведении консультирования; составления таблицы проблемы и методы их решения и др.

Вариантом практической работы может быть решение ситуационных задач и оформление презентации полученных результатов.

2.3. Критерии оценки текущего контроля

2.3.1 Критерии оценки опроса (устный/письменный/комбинированный):

Правильность ответа на вопрос;
 Полнота ответа
 Логика изложения ответа на вопрос
 Обоснование (аргументация) ответа
 Шкала оценки:

Характеристика ответа	Оцениваем ые компетенц ии	Оценка	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
Ответы на вопросы правильные, полные, аргументированные. Студент грамотно и логично излагает свои мысли, применяет в ответах современную научную профессиональную терминологию; использует при ответе достоверную правовую информацию. При ответе на вопросы применяет (при необходимости) профессиональную документацию на государственном и иностранном языках.	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	5	отлично
При ответе на вопросы студент грамотно, аргументировано (умеет обосновывать ответы) излагает свои мысли, в ответе применяет современную научную профессиональную терминологию; использует при ответе достоверную правовую информацию. При ответе на вопросы умеет применять профессиональную документацию на государственном и иностранном языках. Ответ неполный и требует уточнений и дополнений. Изложение ответов не всегда логично и требует уточнений, дополнений.		4	хорошо
Студент дает в основном правильные ответы (может допускать небольшие ошибки), умеет грамотно излагать свои мысли, в основном ориентируется в современной научной профессиональной терминологии. Не дает полного ответа, либо ответ студента не аргументирует (не обосновывает) достоверной профессиональной и/или правовой информацией. Знает, как применять профессиональную документацию на государственном и иностранном языках, но не всегда ее применяет при ответе на вопросы. При устном опросе дает ответы на вопросы с помощью уточняющих или наводящих вопросов. ИЛИ в ответах нарушена логика изложения ответов на вопросы		3	удовлетвор ительно
Студент не умеет логично и/или грамотно излагать свои мысли в ответах на вопросы;		2	неудовлетв орительно

Не способен использовать в своем ответе современную научную профессиональную терминологию, не способен найти источники достоверной профессиональной, правовой информации по изучаемому вопросу. В ответах допускает ошибки или правильные ответы отсутствуют. Не умеет применять профессиональную документацию на государственном и иностранном языках Дает фрагментарный (неполный) ответ на вопрос или не дает ответа на вопрос			
---	--	--	--

2.3.2 Критерии оценки результатов тестирования

Процент результативности	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
91%-100%	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	5	отлично
71%-90%		4	хорошо
51%-70%		3	удовлетворительно
0%-50%		2	неудовлетворительно

2.3.3 Критерии оценки решения кейса и ситуационной задачи

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Отметка
Ситуационная задача выполнена правильно (совпадает с эталоном по содержанию и полноте). Выполнена с определением необходимых показателей по всем пунктам. Не допускаются несовпадения по содержанию и полноте с эталоном, не допускаются неточности в ответах на вопросы, определении показателей и расчетах	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	10	отлично
Ситуационная задача выполнена правильно (практически совпадает с эталоном по содержанию и полноте) с определением необходимых показателей. Допускаются небольшие отклонения от эталона в ответах на вопросы к ситуационной задаче, неточности в определении 1-2 параметров в задании		9-8	хорошо
Ситуационная задача выполнена правильно (частично решение ситуационной задачи совпадает с эталоном) Допускаются неточности в ответах на вопросы к задаче, к оценке ситуации, в определении 2-3 параметров в задании, отклонения от эталона по полноте изложения или по содержанию		7-5	удовлетворительно
Ситуационная задача не соответствует эталону, ответы отсутствуют или ситуационная задача по 3 и более параметрам выполнена неверно.		4 и меньше	неудовлетворительно

При заполнении экспертного листа оценки решения кейса или ситуационной задачи, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи), оцениваются компетенции: ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6

Критерии и шкала экспертной оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи): дополнительно присваиваются:

- 3 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определить этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, предложить и аргументировать свой вариант решения проблемного вопроса или ситуационной задачи;

2 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий при решении ситуационной задачи или проблемного вопроса, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, но не может предложить свой (иной) вариант решения проблемного вопроса или проблемной ситуации;

1 балл – если студент выполняет не более критериев экспертной оценки решения проблемного вопроса или ситуационной задачи

Общая оценка за решение и экспертную оценку решения ситуационных задач:

Общее количество баллов	Балл (отметка)		Вербальный аналог
13-12	5		отлично
11-9	4		хорошо
8-6	3		удовлетворительно
5 и менее	2		неудовлетворительно

2.3.4 Критерии оценки выполнения практических работ и экспертного наблюдения за выполнением практических работ

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Оценка (отметка)
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном контексте, анализировать и выделять её составные части. Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	10	отлично

допускает неточностей в использовании правой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере. Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Не допускает неточностей в выполнении на всех этапах практической работы. Выполняет в полном объеме все указанные критерии.			
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном контексте, анализировать и выделять её составные части Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании правой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).		9-8	хорошо

Допускает неточности в выполнении 1-2 критериев практической работы.			
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном контексте, анализировать и выделять её составные части Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании правой, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления социальных услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Допускает неточности в выполнении 2-3 критериев практической работы.		7-5	удовлетворительно
Студент частично выполнил практическую работу или не выполнил практическую работу.		4 и меньше	неудовлетворительно

При заполнении экспертного листа наблюдения за практической работой, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы оцениваются компетенции – ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6 и дополнительно присваиваются баллы.

Критерии и шкала оценки экспертного наблюдения и заполнения экспертного листа наблюдений. 3 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,
- проанализировать выделять составные части практической работы,

- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,

- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- может кратко, логично и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

2 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,

- проанализировать выделять составные части практической работы,

- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,

- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- **не может** кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

1 балл – если студент:

- может дать оценку каждой составной части практической работы,

- **не всегда** понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- или **не участвует** в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- **не может** кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы.

Общая оценка за *решение и экспертную оценку решения ситуационных задач*

Общее количество баллов		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
13-12	5	отлично
11-9	4	хорошо
8-6	3	удовлетворительно
5 и менее	2	неудовлетворительно

2.4.5 Критерии и шкала оценки результатов контрольной работы

Оцениваемые компетенции: ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6

Оценка (отметка) 5 «отлично» выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.

Оценка (отметка) 4 «хорошо», если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

Оценка (отметка) 3 «удовлетворительно» выставляется, если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех - пяти недочетов, допускает искажение фактов.

Оценка (отметка) 2 «неудовлетворительно» выставляется, если студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы.

2.5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля

2.5.1. Задания открытого типа с развернутым ответом, используемые для проведения устного, письменного или комбинированного опроса:

Инструкция: Внимательно прочитайте текст задания, продумайте логику и полноту ответа, запишите ответ, используя четкие и компактные формулировки:

Вопрос	Проверяемая компетенция или индикатор компетенции	Ответ студента
Какие этапы включает процесс установления коммерческих связей с партнерами?	ПК 1.1, Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.	
Какие особенности заключения договоров с ООО и ИП?		
Какие требования СанПиН предъявляются к хранению продовольственных товаров?	ПК 1.2 На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	
Какие документы сопровождают приемку товара?	ПК 1.3 Принимать товары по количеству и качеству.	
По каким признакам классифицируются предприятия розничной торговли?	ПК 1.4 Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.	
Какие дополнительные услуги может оказывать розничный магазин?	ПК 1.5 Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.	
Какие преимущества дает сертификация?	ПК 1.6 Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг	

Задание считается верно выполненным, если ответ студента совпадает с эталонным ответом по содержанию и полноте.

Вопрос	Эталонный ответ
Какие этапы включает процесс установления коммерческих связей с партнерами?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. Поиск и анализ потенциальных партнеров 2. Первичные переговоры 3. Согласование условий сотрудничества 4. Заключение договора 5. Контроль исполнения обязательств
Какие особенности заключения договоров с ООО и ИП?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: Для ООО требуется подпись директора/уполномоченного лица с печатью. ИП действует от своего имени без печати (по закону не обязательна) ООО несет ответственность уставным капиталом, ИП - личным имуществом
Какие требования СанПиН предъявляются к хранению продовольственных товаров?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. Соблюдение температурного режима 2. Отдельное хранение по товарным группам 3. Регулярная дезинфекция помещений 4. Наличие сертификатов качества
Какие документы сопровождают приемку товара?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. Товарная накладная (ТОРГ-12) 2. Счет-фактура 3. Сертификат соответствия/декларация 4. Транспортная накладная
По каким признакам классифицируются предприятия розничной торговли?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. По формату (магазин, киоск, интернет-торговля) 2. По ассортименту (универсальные, специализированные) 3. По размеру торговой площади
Какие дополнительные услуги может оказывать розничный магазин?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. Доставка товаров 2. Упаковка/подарочная упаковка 3. Кредитование/рассрочка 4. Примерочные кабинки
Какие преимущества дает сертификация?	Задание считается верным, если студент назвал более 3 пунктов: 1. Повышает доверие потребителей 2. Дает право участвовать в госзакупках 3. Улучшает конкурентные позиции 4. Позволяет устанавливать премиальные цены

2.5.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля в форме тестирования:

Задания закрытого типа на установление соответствия:

1. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.1

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между видами договоров и их характеристиками:

1	Договор поставки	А	Соглашение о передаче товара в собственность с обязательной оплатой
2	Договор купли-продажи	Б	Соглашение о периодической поставке товаров партиями в установленные сроки
3	Договор аренды	В	Соглашение о временном использовании имущества за плату
4	Договор подряда	Г	Соглашение о выполнении работ с передачей результата заказчику
5	Договор оказания услуг	Д	Соглашение о выполнении действий без создания материального результата

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

2. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.2

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между методами управления запасами и их описанием:

1	ABC-анализ	А	Метод определения оптимального размера заказа
2	Метод FIFO	Б	Анализ товаров по степени их важности для бизнеса
3	Формула Уилсона	В	Учет товаров по принципу "первым пришел - первым ушел"
4	ЛИТ-система	Г	Система поставок "точно в срок"
5	XYZ-анализ	Д	Анализ товаров по стабильности потребления

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

3. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.3

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Сопоставьте документы с их назначением при приемке товаров. Напротив каждого номера напишите соответствующую букву.

1	Товарная накладная	А	Подтверждает качество и безопасность товара
---	--------------------	---	---

2	Акт расхождений	Б	Основной документ при передаче товара
3	Сертификат качества	В	Фиксирует недостачу или брак при приемке
4	Транспортная накладная	Г	Нужен для возмещения НДС
5	Счет-фактура	Д	Содержит данные о перевозке груза

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

4. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.4

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между типами торговых предприятий и их характеристиками:

1	Гипермаркет	А	Магазин с узким ассортиментом одной товарной группы
2	Универсам	Б	Крупный магазин с полным ассортиментом товаров повседневного спроса
3	Специализированный магазин	В	Крупноформатный магазин с широким ассортиментом и площадью от 5 000 м ²
4	Дискаунтер	Г	Магазин с ограниченным ассортиментом и низкими ценами
5	Бутик	Д	Небольшой магазин эксклюзивных товаров с высоким уровнем обслуживания

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

5. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.5

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между видами торговых услуг и их описанием:

1	Кредитование	А	Предоставление товара с отсрочкой платежа
2	Доставка	Б	Услуга по транспортировке товара до места назначения
3	Примерка	В	Возможность примерить товар перед покупкой
4	Грумминг	Г	Профессиональный уход за товаром (например, за животными)
5	Консультация	Д	Профессиональные рекомендации по выбору товара

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

6. Прочитайте текст и установите соответствие: ПК 1.6

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между этапами сертификации и их содержанием:

1	Подача заявки	А	Проверка соответствия продукции установленным требованиям
2	Анализ документации	Б	Официальное обращение в сертификационный центр
3	Испытания продукции	В	Изучение предоставленных технических документов
4	Выдача сертификата	Г	Принятие решения о соответствии и оформление документа
5	Инспекционный контроль	Д	Периодическая проверка сохранения соответствия

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3	4	5

Задания закрытого типа на установление последовательности

7. Установите правильную последовательность этапов заключения договора: ПК 1.1

№	
1	Согласование существенных условий
2	Подписание договора
3	Проверка полномочий контрагента
4	Направление оферты
5	Исполнение обязательств
6	Контроль выполнения
7	Согласование существенных условий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

8. Установите последовательность этапов работы с товарными запасами: ПК 1.2

№	
1	Анализ товарооборачиваемости
2	Формирование заявки на поставку
3	Приемка товара по количеству и качеству
4	Размещение товара на хранение
5	Проведение инвентаризации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

9. Установите последовательность действий при приемке товара: ПК 1.3

№	
1	Проверка сопроводительных документов
2	Визуальный осмотр упаковки
3	Пересчет количества мест
4	Проверка качества образцов

5	Оформление акта приемки
6	Размещение на склад

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

10. Установите последовательность этапов работы с товарными запасами:
ПК 1.4

№	
1	Определение формата торговли
2	Изучение ассортиментной матрицы
3	Анализ местоположения
4	Оценка площади торгового зала
5	Классификация по типу обслуживания

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

11. Установите последовательность оказания услуги "доставка товара": ПК 1.5

№	
1	Прием заказа от клиента
2	Формирование маршрута доставки
3	Комплектация товара
4	Погрузка в транспорт
5	Доставка клиенту
6	Получение подтверждения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

12. Установите последовательность этапов сертификации: ПК 1.6

№	
1	Подача заявки в сертификационный центр
2	Подготовка технической документации
3	Проведение испытаний продукции
4	Получение сертификата соответствия
5	Инспекционный контроль

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора:

Инструкция: Внимательно прочитайте текст задания; прочитайте все предложенные варианты ответа; выберите из четырех предложенных вариантов ответа один наиболее верный; запишите только цифру (или букву) выбранного варианта ответа; запишите аргументы сделанного выбора:

13. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.1

Какой из перечисленных документов является обязательным при заключении договора поставки?

№	Варианты ответа
1	Письмо-предложение от поставщика

2	Устав организации-покупателя
3	Спецификация к договору (если требуется)
4	Рекламный буклет компании

Ответ:

Обоснование:

14. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.2

Какой метод управления запасами предполагает разделение товаров на группы А, В и С по степени их важности?

№	Варианты ответа
1	Метод FIFO
2	АВС-анализ
3	ЛТ-система
4	XYZ-анализ

Ответ:

Обоснование:

15. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.3

Какой документ оформляется, если при приемке обнаружен брак?

№	Варианты ответа
1	Товарная накладная (ТОРГ-12)
2	Акт о расхождениях (ТОРГ-2 или ТОРГ-3)
3	Счет-фактура
4	Договор поставки

Ответ:

Обоснование:

16. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.4

Какой тип магазина характеризуется узким ассортиментом одной товарной группы?

№	Варианты ответа
1	Гипермаркет
2	Универсам
3	Специализированный магазин
4	Дискаунтер

Ответ:

Обоснование:

17. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.5

Какая услуга повышает лояльность клиентов в розничной торговле?

№	Варианты ответа
1	Бесплатная примерка
2	Отсутствие ценников
3	Продажа только оптом
4	Ограниченный ассортимент

Ответ:

Обоснование:

18. Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. ПК 1.6

Какой документ подтверждает соответствие товара требованиям безопасности?

№	Варианты ответа
1	Товарный чек
2	Сертификат соответствия
3	Договор купли-продажи
4	Рекламный проспект

Ответ:

Обоснование:

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора:

19. Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа;

запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.1

Какие документы необходимы для заключения договора поставки?

(Выберите все верные варианты)

1	Устав организации-поставщика	2	Спецификация к договору (если требуется)
3	Рекламный каталог товаров	4	Документ, подтверждающий полномочия подписанта
5	Письмо-отзыв от клиента	6	Протокол встречи с клиентом

Ответ:

Обоснование: Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.2

20. Какие из перечисленных действий относятся к управлению товарными запасами?

1	Проведение ежемесячной инвентаризации товаров на складе	2	Расчет оптимального размера заказа для пополнения запасов
3	Разработка рекламной кампании для продвижения товара	4	Анализ скорости продаж товарных позиций
5	Оформление витрины в торговом зале	6	Протоколирование встречи с клиентом

Ответ:

Обоснование:

21. Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа;

запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.3

Какие действия выполняются при приемке товара?

1	Проверка сопроводительных документов	2	Сверка количества мест
3	Визуальный осмотр упаковки	4	Подписание договора с перевозчиком
5	Оформление акта расхождений (при необходимости)	6	Оформление витрины в торговом зале

Ответ:

Обоснование:

22.Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа;
запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.4

Какие типы розничных магазинов существуют?

1	Гипермаркет	2	Универсам
3	Бутик	4	Оптовый склад
5	Дискаунтер	6	Продуктовый склад

Ответ:

Обоснование:

23.Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа;
запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.5

Какие дополнительные услуги может предоставлять розничный магазин?

1	Доставка товара	2	Примерочные кабинки
3	Кредитование/рассрочка	4	Производство товаров
5	Груминг (для зоомагазинов)	6	Упаковка товаров в праздничную упаковку

Ответ:

Обоснование:

24.Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа;
запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. ПК 1.6

Какие документы требуются для сертификации товаров?

1	Технические условия (ТУ)	2	Протоколы испытаний
3	Заявка в сертификационный центр	4	Рекламные материалы
5	Устав организации	6	График приема товаров

Ответ:

Обоснование:

Ключ к оцениванию тестовых заданий комплекта оценочных материалов:

№ задания	Правильный ответ	Критерии оценки
1	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г, 5 – Д	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
2	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г, 5 – Д	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
3	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 – Г	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
4	1 – В, 2 – Б, 3 – А, 4 – Г, 5 – Д	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
5	1 – А, 2 – Б, 3 – В, 4 – Г, 5 – Д	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
6	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г, 5 – Д	1б – полное, правильное соответствие

		0б – остальные случаи
7	341256	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
8	12345	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
9	123456	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
10	34125	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
11	123456	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
12	21345	1б –полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
13	Ответ: 3 Обоснование: Спецификация является неотъемлемой частью договора поставки, так как в ней указываются наименование, количество, ассортимент и цена товара. Остальные варианты не являются обязательными.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
14	Ответ: 2 Обоснование: ABC-анализ классифицирует товары по степени их значимости: группа А – наиболее ценные, группа В – средние по важности, группа С – наименее значимые.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
15	Ответ: 2 Обоснование: Акт о расхождениях (ТОРГ-2 для отечественных товаров, ТОРГ-3 для импортных) фиксирует несоответствие качества или количества и служит основанием для претензии поставщику.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
16	Ответ: 3 Обоснование: Специализированный магазин предлагает товары одной категории (например, только обувь или электронику), в отличие от универсамов и гипермаркетов с широким ассортиментом.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
17	Ответ: 1 Обоснование: Услуга примерки увеличивает вероятность покупки и доверие клиентов, так как позволяет оценить товар перед приобретением.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно

		указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
18	Ответ: 2 Обоснование: Сертификат соответствия – официальный документ, удостоверяющий, что продукция прошла проверку и соответствует установленным стандартам.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
19	Ответ: 124 Обоснование: Устав подтверждает правоспособность организации. Спецификация определяет ассортимент, количество и цену товара. Документ о полномочиях (например, доверенность) необходим для подписания договора. Рекламный каталог и письмо-отзыв не являются обязательными документами.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
20	Ответ: 1234 Обоснование: Инвентаризация - обязательная процедура контроля фактического наличия товаров. Расчет оптимального заказа - ключевой элемент управления товарными запасами. Анализ продаж позволяет прогнозировать потребность в товарах	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
21	Ответ: 1235 Обоснование: Приемка включает проверку документов, пересчет товара, осмотр упаковки и фиксацию расхождений. Подписание договора с перевозчиком не относится к приемке.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
22	Ответ: 1235 Обоснование: Оптовый и продовольственные склады не являются розничными магазином, а оптовыми. Гипермаркет, универсам, бутик и дискаунтер – форматы розничной торговли.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
23	Ответ: 12356 Обоснование: Бесплатная упаковка – дополнительная услуга, которая создает положительный имидж магазина, особенно перед праздниками. Клиенты ценят внимание к деталям. Профессиональные консультации – помогают покупателю сделать осознанный выбор, сокращают количество возвратов и повышают доверие к продавцу.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.

	Накопительные бонусы – стимулируют повторные покупки, так как клиенту выгодно возвращаться в магазин, где его поощряют. Онлайн-заказ с самовывозом – удобный сервис для современных покупателей, экономящий их время. Маркетинговые исследования – это внутренний процесс компании, а не услуга для клиентов. Они не влияют напрямую на лояльность, а лишь помогают бизнесу анализировать спрос.	
24	Ответ: 134 Обоснование: Технические условия (ТУ) или ГОСТ – обязательны, так как сертификация проверяет соответствие товара заявленным стандартам. Протоколы испытаний – подтверждают, что продукция безопасна и соответствует нормам (например, санитарным или техническим). Устав организации – требуется для подтверждения юридического статуса компании. Рекламные буклеты не являются нормативными документами. Доверенность нужна только при подаче документов через представителя, но не входит в обязательный пакет для сертификации.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.

2.5.3. Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Кейс: ПК1.1

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

Компания "СтройЛогистика" заключила договор поставки строительных материалов с ООО "Базис". Через 2 недели после поставки покупатель обнаружил, что 30% партии не соответствует заявленному качеству. "Базис" отказывается принимать претензии, ссылаясь на отсутствие акта расхождений, подписанного при приемке.

Задания:

1. Определите ошибки в действиях "СтройЛогистики" при приемке товара.
2. Перечислите документы, которые необходимо оформить для предъявления претензии.
3. Предложите алгоритм действий для урегулирования конфликта.

2. Кейс: ПК1.2

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

В магазине "ТехноМир" 40% товаров на складе — устаревшие модели с нулевым спросом. При этом популярные позиции регулярно заканчиваются, что приводит к потере клиентов.

Задания:

1. Назовите методы анализа запасов, которые помогут выявить проблему.
2. Предложите меры по оптимизации товарных запасов.
3. Рассчитайте экономический эффект от списания неликвидных товаров (при условии, что их закупочная стоимость — 500 тыс. руб., а хранение обходится в 50 тыс. руб./мес.).

3. Кейс: ПК1.3

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

На склад аптечной сети "Здоровье" поступила партия лекарств. При вскрытии коробок обнаружено:

У 5 упаковок повреждена блистерная упаковка.

Срок годности 3% товаров истекает через 2 недели.

Задания:

1. Какие документы необходимо оформить?
2. Как поступить с товарами с истекающим сроком годности?
3. Разработайте инструкцию для кладовщика по приемке лекарственных средств.

4. Кейс: ПК1.4

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

Предприниматель планирует открыть магазин в спальном районе с населением 20 тыс. человек. Бюджет — 3 млн руб.

Задания:

1. Определите оптимальный формат магазина (универсам, дискаунтер и т.д.).
2. Обоснуйте выбор ассортиментной матрицы.
3. Рассчитайте площадь торгового зала, если средний чек — 500 руб., а проходимость — 200 чел./день.

5. Кейс: ПК 1.5

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

Магазин "Детский мир" теряет клиентов из-за отсутствия дополнительных услуг.

Задания:

1. Перечислите 3 бесплатные и 3 платные услуги, которые можно внедрить.
 2. Рассчитайте рентабельность услуги "доставка" (стоимость для клиента — 300 руб., затраты магазина — 200 руб./заказ).
 3. Разработайте регламент возврата товаров для интернет-заказов.
6. Кейс: ПК 1.6

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:

Кафе "Блинная" хочет получить сертификат соответствия на свою продукцию.

Задания:

Составьте перечень документов для подачи в сертификационный центр.

Назовите 3 преимущества сертификации для кафе.

Рассчитайте срок окупаемости затрат на сертификацию (стоимость — 70 тыс. руб., ожидаемый рост выручки — 15 тыс. руб./мес.).

Лист экспертной оценки

№	Критерий оценки	Оценка		
		0-1	2	3
1	Правильность и полнота выполнения задания	Ситуационная задача выполнена с существенными ошибками не в полном объеме, Не соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена с незначительными ошибками в полном или неполном объеме Частично соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена без ошибок, в полном объеме. Соответствует эталону
2	Использование теоретических знаний из курса «Психология социальной работы», нормативных документов, регламентирующих область социальной работы, владение профессиональными , правовыми терминами	Теоретические, правовые знания использованы фрагментарно. Профессионально й терминологией не владеет	Необходимые теоретические, правовые знания, профессиональны е понятия при решении ситуационной задачи/кейса использованы с небольшими погрешностями и незначительными ошибками	Необходимые теоретические, правовые знания, при решении ситуационной задачи/кейса использованы к месту, в необходимом объеме. Студент профессиональной терминологией в объеме, необходимом для решения кейса/ситуационно й задачи.

3	Поиск информации, необходимой для решения ситуационной задачи / кейса	Для решения СЗ не найдена необходимая информация или ее недостаточно для ответа	Для решения СЗ информация подобрана из официальных источников, имеются затруднения в ее использовании при решении СЗ/кейса	Для решения СЗ/кейса информация подобрана из разных источников, использована на основе анализа и системного подхода
4	Умение оформлять и публично презентовать решение ситуационной задачи/кейса в том числе с использованием ИКТ технологий, цифровые ресурсы	В оформлении и презентации решений ситуационной задачи/ кейса допускает серьезные ошибки. Не умеет использовать ИКТ технологии для подготовки и презентации отчета по работе	Умеет оформлять и презентовать решение ситуационной задачи/ кейса без существенных ошибок (допускает незначительные ошибки). Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы	Умеет оформлять и презентовать решение ситуационной задачи/ кейса без ошибок. Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы
5	Обоснование ответа	Ответ не обоснован	Обоснование СЗ/кейса не всегда логично	Решение СЗ/кейса обосновано, логично.
	Обоснование экспертной оценки:			

Эталонные ответы:

№	Эталон решения ситуационной задачи	Указания по оцениванию и результат оценивания
1	Ошибки: отсутствие акта ТОРГ-2 при приемке, несвоевременная проверка качества. Документы: акт расхождений, фотофиксация брака, копия договора, претензионное письмо. Алгоритм: 1. Направить официальную претензию с приложениями. 2. При отказе — обратиться в суд с иском о расторжении договора и возмещении ущерба.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»
2	Методы: АВС-XYZ-анализ, расчет оборачиваемости. Меры: 1. Распродажа неликвида со скидкой 50-70%.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным

	2. Внедрение автоматизированной системы заказов. Эффект: списание позволит сэкономить 50 тыс. руб./мес. на хранении и высвободит складские площади.	ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»
3	Документы: акт ТОРГ-2, претензия поставщику. Действия: Товары с повреждениями — возврат поставщику. С истекающим сроком — срочная распродажа со скидкой или утилизация. Инструкция: 1. Проверить сертификаты качества. 2. Контролировать целостность упаковки и сроки. 3. Фиксировать расхождения в акте.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»
4	Формат: универсам с товарами повседневного спроса. Ассортимент: 70% — продукты, 30% — бытовая химия/хозтовары. Площадь: 100–150 м² (исходя из товарооборота 100 тыс. руб./день).	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи).
5	Услуги: Бесплатные: упаковка, консультация, игровая зона. Платные: доставка, подарочная упаковка, установка товара. Рентабельность: $(300-200)/200 \times 100\% = 50\%$. Регламент: Возврат в течение 7 дней. Товар должен сохранять товарный вид.	Указывается «верно»/«неверно»
6	Документы: заявка, ТУ, протоколы лабораторных испытаний, свидетельство ОГРН. Преимущества: Повышение доверия клиентов. Участие в гостендерах. Возможность повысить цены. Срок окупаемости: $70\,000 / 15\,000 \approx 5$ месяцев.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи).

2.5.4. Задания для практической работы и экспертного наблюдения за выполнением практической работы

Тема: Организация приемки товаров и работы с клиентами в розничной торговле строительными материалами.

Цель: Сформировать практические навыки по оформлению документации при приемке товаров, составлению претензий поставщикам и организации работы с клиентами в условиях выявленных несоответствий качества и количества товара.

Задачи:

- 1) Изучить порядок документального оформления приемки товара с выявленными недостатками
- 2) Разработать алгоритм работы с постоянным клиентом при оформлении крупного заказа
- 3) Сформировать навыки решения комплексных задач.

Задание 1: Вы работаете менеджером в магазине "СтройМаркет". Поступила партия строительных материалов (краска, обои, инструменты) от нового поставщика "СтройЛюкс". При проверке обнаружено: 5 банок краски повреждены, а в накладной не хватает 3 рулонов обоев. В этот же день к вам обратился постоянный клиент, который хочет оформить крупный заказ с доставкой и сертификатами качества на товары.

Задания:

1 Ситуация: Вы обнаружили повреждения и недостачу при приемке партии.

Задание:

- а) Какие документы необходимо оформить?
- б) Как правильно составить претензию поставщику?
- с) Какие сроки установлены законом для предъявления претензий?

2 Ситуация: Постоянный клиент хочет оформить крупный заказ с доставкой и сертификатами.

Задание:

- а) Какие дополнительные услуги можно предложить?
- б) Как проверить наличие сертификатов на товары?
- с) Составьте алгоритм обработки заказа.

№	Характеристика эталонной работы	Указания по оцениванию и результат оценивания
1 а	Документы, которые необходимо оформить: Акт расхождений по форме ТОРГ-2 - основной документ, фиксирующий несоответствие количества и качества товара. Должен содержать: • Дату и место составления • Состав комиссии (не менее 3 человек) • Подробное описание выявленных недостатков • Ссылки на сопроводительные документы (накладная, договор) Фотофиксация повреждений - фотографии должны четко отображать характер повреждений, быть подписаны и приложены к акту. Претензионное письмо - составляется на основании акта, направляется поставщику.	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»
1б	Б) Составление претензии поставщику: Претензия должна включать: Шапку документа: • Наименование и реквизиты получателя • Исходящий номер и дату • Ссылку на договор и накладную Основную часть: • Описание выявленных недостатков со ссылкой на акт ТОРГ-2	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	• Требования (замена товара, допоставка, возврат денежных средств) • Сроки исполнения требований (рекомендуется 10 рабочих дней) Приложения: • Копия акта ТОРГ-2 • Копии сопроводительных документов • Фотофиксация повреждений	
1 с	Сроки предъявления претензий: Общий срок - 30 дней с момента обнаружения недостатков (ст. 477 ГК РФ) Для скоропортящихся товаров - 24 часа с момента приемки Если гарантийный срок не установлен - в пределах разумного срока, но не более 2 лет При наличии гарантии - в течение всего гарантийного срока	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»
2 а	Дополнительные услуги, которые можно предложить: Услуги по доставке: • Срочная доставка в день заказа • Подъем на этаж (при наличии грузового лифта) • Разгрузка и занос в помещение Сопутствующие услуги: • Профессиональная консультация по подбору материалов • Расчет необходимого количества материалов • Услуги по хранению товара до начала ремонта Дополнительные гарантии: • Расширенная гарантия на инструменты • Бесплатный возврат остатков материалов	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»
2 б	Проверка наличия сертификатов на товары: Для проверки наличия и подлинности сертификатов на товары необходимо в первую очередь запросить у поставщика полный пакет сопроводительных документов, включая копии сертификатов соответствия, декларации о соответствии и протоколы испытаний. Все документы должны быть заверены печатью поставщика и содержать полные реквизиты как поставщика, так и производителя. После получения документов следует тщательно проверить их подлинность. Особое внимание нужно уделить наличию регистрационного номера, который обычно указывается в верхней части сертификата. Необходимо убедиться, что срок действия документа не истек (как правило, сертификаты выдаются на срок от 1 до 3 лет) и что наименование товара в сертификате полностью соответствует фактическому товару. Также важно	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»

	проверить соответствие кодов ТН ВЭД или ОКПД2 и убедиться, что документ подписан уполномоченным лицом и заверен печатью органа по сертификации. Для окончательной верификации документов следует проверить сертификат в реестре Росаккредитации (fsa.gov.ru) по номеру документа, найти его в Едином реестре сертификатов соответствия и при необходимости уточнить информацию в базах данных испытательных лабораторий. В сомнительных случаях рекомендуется сделать прямой запрос в орган по сертификации, выдавший документ. Все результаты проверки следует зафиксировать в специальном журнале с указанием даты проверки, номера сертификата, сроков действия, результатов верификации и ФИО сотрудника, проводившего проверку.	
2 с	Алгоритм обработки заказа: Обработка заказа начинается с этапа приема, когда фиксируются контактные данные клиента, включая ФИО, телефон и email. На этом этапе важно максимально подробно уточнить все детали заказа: точный перечень товаров, их количество, особые требования клиента, а также согласовать сроки исполнения заказа и возможные варианты доставки. Параллельно проверяется наличие товара на складе, и при его отсутствии клиенту предлагаются аналоги или согласовываются сроки ожидания. Следующий этап - оформление документов. Составляется договор купли-продажи с указанием полных реквизитов сторон, подробного описания товара, условий оплаты и доставки, а также ответственности сторон. Затем выставляется счет на оплату с четким указанием сроков оплаты, реквизитов для перевода и информации о НДС (при наличии). Одновременно подготавливается полный пакет сопроводительных документов, включающий сертификаты соответствия, техническую документацию и гарантийные талоны. Организация доставки включает согласование с клиентом точной даты и временного окна доставки, а также тщательную подготовку товара к отгрузке. На этом этапе проводится окончательная проверка комплектности, обеспечивается надлежащая упаковка и готовятся все сопроводительные документы. Клиент информируется о готовности заказа, точном времени доставки и необходимых подготовительных действиях с его стороны. Завершающий этап сделки предполагает непосредственную передачу товара с обязательным подписанием товарной накладной, получение от	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»

	клиента подтверждения приемки и оформление гарантийных документов. Клиенту вручается гарантийный талон с печатью компании, кассовый или товарный чек, а при наличии - документы на дополнительную гарантию. В завершение клиента благодарят за покупку и информируют о возможностях постпродажного обслуживания. Для эффективной организации всего процесса рекомендуется использовать специализированную CRM-систему.	
--	--	--

3. Промежуточная аттестация

3.1 Общая характеристика промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации при освоении учебной дисциплины «Организация торговли» - экзамен.

Экзамен проводится в форме тестирования.

Итоговый тест для проведения промежуточной аттестации – дифференцированного зачета состоит из 35 вопросов.

В тесте представлены тестовые задания следующих типов:

№	Тип задания	Количество заданий	Количество заданий на одну компетенцию
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	6	1
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	6	1
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	6	1
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	6	1
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	6	1
	ИТОГО:	30	5

Количество заданий в комплекте оценочных материалов

Код компетенции	Содержание компетенции	Количество заданий
ПК 1.1	Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.	5
ПК 1.2	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.	5
ПК 1.3	Принимать товары по количеству и качеству.	5
ПК 1.4	Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.	5

ПК 1.5	Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.	5
ПК 1.6	Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.	5
ИТОГО		30

Доля заданий разного уровня сложности в тесте для проведения промежуточной аттестации – дифференцированный зачет:

Уровень сложности задания	Количество заданий	Доля заданий уровня сложности в тесте %
базовый	18	50
высокий	12	35
повышенный	5	15
ИТОГО	35	100

Шкала оценки результатов промежуточной аттестации

Процент результативности	Уровень сформированности компетенций	Оцениваемые компетенции	Оценка	
			Балл (отметка)	Вербальный аналог
90%-100%	высокий	ПК 1.1,	5	отлично
70%-89%	повышенный	ПК 1.2	4	хорошо
50%-69%	базовый	ПК 1.3	3	удовлетворительно
0%-49%	низкий	ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6	2	неудовлетворительно

3.2. Критерии оценки результатов тестирования

№	Тип задания	Критерии оценки	Результат оценивания
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции одного столбца верно соотнесены с позициями другого столбца)	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Считается верным, если правильно указана цифра (буква) правильного ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Считается верным, если правильно указаны цифры (буквы) правильного ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б

5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным ответом по содержанию и полноте	Полное соответствие эталонному ответу – 16 Все остальные случаи – 06
---	--	--	---

3.3 Оценочные материалы, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля) «Организация торговли» при проведении промежуточной аттестации

Вариант тестовой работы для промежуточной аттестации

№	Тип задания	Задание	Ответы																				
ПК 1.1 Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.																							
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие: К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Установите соответствие между видами договоров и их характеристиками: <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>Договор поставки</td><td>А</td><td>Соглашение о передаче товара в собственность с обязательной оплатой</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Договор купли-продажи</td><td>Б</td><td>Соглашение о периодической поставке товаров партиями в установленные сроки</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Договор аренды</td><td>В</td><td>Соглашение о временном использовании имущества за плату</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Договор подряда</td><td>Г</td><td>Соглашение о выполнении работ с передачей результата заказчику</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Договор оказания услуг</td><td>Д</td><td>Соглашение о выполнении действий без создания материального результата</td></tr> </table> Впишите под цифрами выбранные буквы	1	Договор поставки	А	Соглашение о передаче товара в собственность с обязательной оплатой	2	Договор купли-продажи	Б	Соглашение о периодической поставке товаров партиями в установленные сроки	3	Договор аренды	В	Соглашение о временном использовании имущества за плату	4	Договор подряда	Г	Соглашение о выполнении работ с передачей результата заказчику	5	Договор оказания услуг	Д	Соглашение о выполнении действий без создания материального результата	
1	Договор поставки	А	Соглашение о передаче товара в собственность с обязательной оплатой																				
2	Договор купли-продажи	Б	Соглашение о периодической поставке товаров партиями в установленные сроки																				
3	Договор аренды	В	Соглашение о временном использовании имущества за плату																				
4	Договор подряда	Г	Соглашение о выполнении работ с передачей результата заказчику																				
5	Договор оказания услуг	Д	Соглашение о выполнении действий без создания материального результата																				

2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите правильную последовательность этапов заключения договора: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Согласование существенных условий</td></tr><tr><td>2</td><td>Подписание договора</td></tr><tr><td>3</td><td>Проверка полномочий контрагента</td></tr><tr><td>4</td><td>Направление оферты</td></tr><tr><td>5</td><td>Исполнение обязательств</td></tr><tr><td>6</td><td>Контроль выполнения</td></tr><tr><td>7</td><td>Согласование существенных условий</td></tr></table> Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо	№		1	Согласование существенных условий	2	Подписание договора	3	Проверка полномочий контрагента	4	Направление оферты	5	Исполнение обязательств	6	Контроль выполнения	7	Согласование существенных условий	
№																			
1	Согласование существенных условий																		
2	Подписание договора																		
3	Проверка полномочий контрагента																		
4	Направление оферты																		
5	Исполнение обязательств																		
6	Контроль выполнения																		
7	Согласование существенных условий																		
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. Какой из перечисленных документов является обязательным при заключении договора поставки? <table><tr><td>№</td><td colspan="2">Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td colspan="2">Письмо-предложение от поставщика</td></tr><tr><td>2</td><td colspan="2">Устав организации-покупателя</td></tr><tr><td>3</td><td colspan="2">Спецификация к договору (если требуется)</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="2">Рекламный буклет компании</td></tr></table> Ответ: Обоснование:	№	Варианты ответа		1	Письмо-предложение от поставщика		2	Устав организации-покупателя		3	Спецификация к договору (если требуется)		4	Рекламный буклет компании			
№	Варианты ответа																		
1	Письмо-предложение от поставщика																		
2	Устав организации-покупателя																		
3	Спецификация к договору (если требуется)																		
4	Рекламный буклет компании																		
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. Какие документы необходимы для заключения договора поставки? (Выберите все верные варианты) <table><tr><td>1</td><td>Устав организации-поставщика</td><td>2</td><td>Спецификация к договору (если требуется)</td></tr><tr><td>3</td><td>Рекламный каталог товаров</td><td>4</td><td>Документ, подтверждающий полномочия подписанта</td></tr><tr><td>5</td><td>Письмо-отзыв от клиента</td><td>6</td><td>Протокол встречи с клиентом</td></tr></table> Ответ: Обоснование:	1	Устав организации-поставщика	2	Спецификация к договору (если требуется)	3	Рекламный каталог товаров	4	Документ, подтверждающий полномочия подписанта	5	Письмо-отзыв от клиента	6	Протокол встречи с клиентом					
1	Устав организации-поставщика	2	Спецификация к договору (если требуется)																
3	Рекламный каталог товаров	4	Документ, подтверждающий полномочия подписанта																
5	Письмо-отзыв от клиента	6	Протокол встречи с клиентом																
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации: Компания "СтройЛогистика" заключила договор поставки строительных материалов с ООО "Базис". Через 2 недели после поставки покупатель обнаружил, что 30% партии не соответствует заявленному качеству. "Базис" отказывается принимать претензии, ссылаясь на отсутствие акта расхождений, подписанного при приемке.																	

		Задания: 1. Определите ошибки в действиях "СтройЛогистики" при приемке товара. 2. Перечислите документы, которые необходимо оформить для предъявления претензии. 3. Предложите алгоритм действий для урегулирования конфликта.																					
ПК 1.2 На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.																							
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие: К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Установите соответствие между методами управления запасами и их описанием: <table><tr><td>1</td><td>АВС-анализ</td><td>А</td><td>Метод определения оптимального размера заказа</td></tr><tr><td>2</td><td>Метод FIFO</td><td>Б</td><td>Анализ товаров по степени их важности для бизнеса</td></tr><tr><td>3</td><td>Формула Уилсона</td><td>В</td><td>Учет товаров по принципу "первым пришел - первым ушел"</td></tr><tr><td>4</td><td>ЛИТ-система</td><td>Г</td><td>Система поставок "точно в срок"</td></tr><tr><td>5</td><td>XYZ-анализ</td><td>Д</td><td>Анализ товаров по стабильности потребления</td></tr></table> Впишите под цифрами выбранные буквы	1	АВС-анализ	А	Метод определения оптимального размера заказа	2	Метод FIFO	Б	Анализ товаров по степени их важности для бизнеса	3	Формула Уилсона	В	Учет товаров по принципу "первым пришел - первым ушел"	4	ЛИТ-система	Г	Система поставок "точно в срок"	5	XYZ-анализ	Д	Анализ товаров по стабильности потребления	
1	АВС-анализ	А	Метод определения оптимального размера заказа																				
2	Метод FIFO	Б	Анализ товаров по степени их важности для бизнеса																				
3	Формула Уилсона	В	Учет товаров по принципу "первым пришел - первым ушел"																				
4	ЛИТ-система	Г	Система поставок "точно в срок"																				
5	XYZ-анализ	Д	Анализ товаров по стабильности потребления																				
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите последовательность этапов работы с товарными запасами: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Анализ товарооборачиваемости</td></tr><tr><td>2</td><td>Формирование заявки на поставку</td></tr><tr><td>3</td><td>Приемка товара по количеству и качеству</td></tr><tr><td>4</td><td>Размещение товара на хранение</td></tr><tr><td>5</td><td>Проведение инвентаризации</td></tr></table> Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо	№		1	Анализ товарооборачиваемости	2	Формирование заявки на поставку	3	Приемка товара по количеству и качеству	4	Размещение товара на хранение	5	Проведение инвентаризации									
№																							
1	Анализ товарооборачиваемости																						
2	Формирование заявки на поставку																						
3	Приемка товара по количеству и качеству																						
4	Размещение товара на хранение																						
5	Проведение инвентаризации																						
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. Какой метод управления запасами предполагает разделение товаров на группы А, В и С по степени их важности? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Метод FIFO</td></tr><tr><td>2</td><td>АВС-анализ</td></tr><tr><td>3</td><td>ЛИТ-система</td></tr><tr><td>4</td><td>XYZ-анализ</td></tr></table> Ответ:	№	Варианты ответа	1	Метод FIFO	2	АВС-анализ	3	ЛИТ-система	4	XYZ-анализ											
№	Варианты ответа																						
1	Метод FIFO																						
2	АВС-анализ																						
3	ЛИТ-система																						
4	XYZ-анализ																						

		Обоснование:																	
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. Какие из перечисленных действий относятся к управлению товарными запасами? <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>Проведение ежемесячной инвентаризации товаров на складе</td><td>2</td><td>Расчет оптимального размера заказа для пополнения запасов</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Разработка рекламной кампании для продвижения товара</td><td>4</td><td>Анализ скорости продаж товарных позиций</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Оформление витрины в торговом зале</td><td>6</td><td>Протоколирование встречи с клиентом</td></tr> </table> Ответ: Обоснование:	1	Проведение ежемесячной инвентаризации товаров на складе	2	Расчет оптимального размера заказа для пополнения запасов	3	Разработка рекламной кампании для продвижения товара	4	Анализ скорости продаж товарных позиций	5	Оформление витрины в торговом зале	6	Протоколирование встречи с клиентом					
1	Проведение ежемесячной инвентаризации товаров на складе	2	Расчет оптимального размера заказа для пополнения запасов																
3	Разработка рекламной кампании для продвижения товара	4	Анализ скорости продаж товарных позиций																
5	Оформление витрины в торговом зале	6	Протоколирование встречи с клиентом																
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации: В магазине "ТехноМир" 40% товаров на складе — устаревшие модели с нулевым спросом. При этом популярные позиции регулярно заканчиваются, что приводит к потере клиентов. Задания: 1. Назовите методы анализа запасов, которые помогут выявить проблему. 2. Предложите меры по оптимизации товарных запасов. 3. Рассчитайте экономический эффект от списания неликвидных товаров (при условии, что их закупочная стоимость — 500 тыс. руб., а хранение обходится в 50 тыс. руб./мес.).																	
ПК 1.3 Принимать товары по количеству и качеству.																			
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Сопоставьте документы с их назначением при приемке товаров. Напротив каждого номера напишите соответствующую букву. <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>Товарная накладная</td><td>А</td><td>Подтверждает качество и безопасность товара</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Акт расходов</td><td>Б</td><td>Основной документ при передаче товара</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Сертификат качества</td><td>В</td><td>Фиксирует недостатки или брак при приемке</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Транспортная накладная</td><td>Г</td><td>Нужен для возмещения НДС</td></tr> </table>	1	Товарная накладная	А	Подтверждает качество и безопасность товара	2	Акт расходов	Б	Основной документ при передаче товара	3	Сертификат качества	В	Фиксирует недостатки или брак при приемке	4	Транспортная накладная	Г	Нужен для возмещения НДС	
1	Товарная накладная	А	Подтверждает качество и безопасность товара																
2	Акт расходов	Б	Основной документ при передаче товара																
3	Сертификат качества	В	Фиксирует недостатки или брак при приемке																
4	Транспортная накладная	Г	Нужен для возмещения НДС																

		<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Счет-фактура</td><td>Д</td><td>Содержит данные о перевозке груза</td></tr></table>					5	Счет-фактура	Д	Содержит данные о перевозке груза							
5	Счет-фактура	Д	Содержит данные о перевозке груза														
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите последовательность действий при приемке товара: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Проверка сопроводительных документов</td></tr><tr><td>2</td><td>Визуальный осмотр упаковки</td></tr><tr><td>3</td><td>Пересчет количества мест</td></tr><tr><td>4</td><td>Проверка качества образцов</td></tr><tr><td>5</td><td>Оформление акта приемки</td></tr><tr><td>6</td><td>Размещение на склад</td></tr></table> Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо	№		1	Проверка сопроводительных документов	2	Визуальный осмотр упаковки	3	Пересчет количества мест	4	Проверка качества образцов	5	Оформление акта приемки	6	Размещение на склад	
№																	
1	Проверка сопроводительных документов																
2	Визуальный осмотр упаковки																
3	Пересчет количества мест																
4	Проверка качества образцов																
5	Оформление акта приемки																
6	Размещение на склад																
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какой документ оформляется, если при приемке обнаружен брак? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Товарная накладная (ТОРГ-12)</td></tr><tr><td>2</td><td>Акт о расхождениях (ТОРГ-2 или ТОРГ-3)</td></tr><tr><td>3</td><td>Счет-фактура</td></tr><tr><td>4</td><td>Договор поставки</td></tr></table> Ответ: Обоснование:	№	Варианты ответа	1	Товарная накладная (ТОРГ-12)	2	Акт о расхождениях (ТОРГ-2 или ТОРГ-3)	3	Счет-фактура	4	Договор поставки					
№	Варианты ответа																
1	Товарная накладная (ТОРГ-12)																
2	Акт о расхождениях (ТОРГ-2 или ТОРГ-3)																
3	Счет-фактура																
4	Договор поставки																
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие действия выполняются при приемке товара? <table><tr><td>1</td><td>Проверка сопроводительных документов</td><td>2</td><td>Сверка количества мест</td></tr><tr><td>3</td><td>Визуальный осмотр упаковки</td><td>4</td><td>Подписание договора с перевозчиком</td></tr><tr><td>5</td><td>Оформление акта расхождений (при необходимости)</td><td>6</td><td>Оформление витрины в торговом зале</td></tr></table> Ответ: Обоснование:	1	Проверка сопроводительных документов	2	Сверка количества мест	3	Визуальный осмотр упаковки	4	Подписание договора с перевозчиком	5	Оформление акта расхождений (при необходимости)	6	Оформление витрины в торговом зале			
1	Проверка сопроводительных документов	2	Сверка количества мест														
3	Визуальный осмотр упаковки	4	Подписание договора с перевозчиком														
5	Оформление акта расхождений (при необходимости)	6	Оформление витрины в торговом зале														
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации: На склад аптечной сети "Здоровье" поступила партия лекарств. При вскрытии коробок обнаружено: У 5 упаковок повреждена блистерная упаковка. Срок годности 3% товаров истекает через 2 недели. Задания: 1. Какие документы необходимо оформить?															

		2. Как поступить с товарами с истекающим сроком годности? 3. Разработайте инструкцию для кладовщика по приемке лекарственных средств.																					
ПК 1.4 Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.																							
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, выберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Установите соответствие между типами торговых предприятий и их характеристиками: <table><tr><td>1</td><td>Гипермаркет</td><td>А</td><td>Магазин с узким ассортиментом одной товарной группы</td></tr><tr><td>2</td><td>Универсам</td><td>Б</td><td>Крупный магазин с полным ассортиментом товаров повседневного спроса</td></tr><tr><td>3</td><td>Специализированный магазин</td><td>В</td><td>Крупноформатный магазин с широким ассортиментом и площадью от 5 000 м²</td></tr><tr><td>4</td><td>Дискаунтер</td><td>Г</td><td>Магазин с ограниченным ассортиментом и низкими ценами</td></tr><tr><td>5</td><td>Бутик</td><td>Д</td><td>Небольшой магазин эксклюзивных товаров с высоким уровнем обслуживания</td></tr></table>	1	Гипермаркет	А	Магазин с узким ассортиментом одной товарной группы	2	Универсам	Б	Крупный магазин с полным ассортиментом товаров повседневного спроса	3	Специализированный магазин	В	Крупноформатный магазин с широким ассортиментом и площадью от 5 000 м²	4	Дискаунтер	Г	Магазин с ограниченным ассортиментом и низкими ценами	5	Бутик	Д	Небольшой магазин эксклюзивных товаров с высоким уровнем обслуживания	
1	Гипермаркет	А	Магазин с узким ассортиментом одной товарной группы																				
2	Универсам	Б	Крупный магазин с полным ассортиментом товаров повседневного спроса																				
3	Специализированный магазин	В	Крупноформатный магазин с широким ассортиментом и площадью от 5 000 м²																				
4	Дискаунтер	Г	Магазин с ограниченным ассортиментом и низкими ценами																				
5	Бутик	Д	Небольшой магазин эксклюзивных товаров с высоким уровнем обслуживания																				
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите последовательность этапов работы с товарными запасами: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Определение формата торговли</td></tr><tr><td>2</td><td>Изучение ассортиментной матрицы</td></tr><tr><td>3</td><td>Анализ местоположения</td></tr><tr><td>4</td><td>Оценка площади торгового зала</td></tr><tr><td>5</td><td>Классификация по типу обслуживания</td></tr></table>	№		1	Определение формата торговли	2	Изучение ассортиментной матрицы	3	Анализ местоположения	4	Оценка площади торгового зала	5	Классификация по типу обслуживания									
№																							
1	Определение формата торговли																						
2	Изучение ассортиментной матрицы																						
3	Анализ местоположения																						
4	Оценка площади торгового зала																						
5	Классификация по типу обслуживания																						
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Из предложенных вариантов ответа на вопрос, укажите только цифру, наиболее правильного варианта ответа. Какой тип магазина характеризуется узким ассортиментом одной товарной группы? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Гипермаркет</td></tr><tr><td>2</td><td>Универсам</td></tr><tr><td>3</td><td>Специализированный магазин</td></tr><tr><td>4</td><td>Дискаунтер</td></tr></table> Ответ: Обоснование:	№	Варианты ответа	1	Гипермаркет	2	Универсам	3	Специализированный магазин	4	Дискаунтер											
№	Варианты ответа																						
1	Гипермаркет																						
2	Универсам																						
3	Специализированный магазин																						
4	Дискаунтер																						

4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие типы розничных магазинов существуют?			
		1	Гипермаркет	2	Универсам
		3	Бутик	4	Оптовый склад
		5	Дискаунтер	6	Продуктовый склад
		Ответ: Обоснование:			
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации: Предприниматель планирует открыть магазин в спальном районе с населением 20 тыс. человек. Бюджет — 3 млн руб. Задания: 1. Определите оптимальный формат магазина (универсам, дискаунтер и т.д.). 2. Обоснуйте выбор ассортиментной матрицы. 3. Рассчитайте площадь торгового зала, если средний чек — 500 руб., а проходимость — 200 чел./день.			

ПК 1.5 Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

1	Задание закрытого типа на установление соответствия	К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Установите соответствие между видами торговых услуг и их описанием:			
		1	Кредитование	А	Предоставление товара с отсрочкой платежа
		2	Доставка	Б	Услуга по транспортировке товара до места назначения
		3	Примерка	В	Возможность примерить товар перед покупкой
		4	Груминг	Г	Профессиональный уход за товаром (например, за животными)
		5	Консультация	Д	Профессиональные рекомендации по выбору товара
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите последовательность оказания услуги "доставка товара":			
		№			
		1	Прием заказа от клиента		
		2	Формирование маршрута доставки		
		3	Комплектация товара		

		4	Погрузка в транспорт				
		5	Доставка клиенту				
		6	Получение подтверждения				
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какая услуга повышает лояльность клиентов в розничной торговле?					
		№	Варианты ответа				
		1	Бесплатная примерка				
		2	Отсутствие ценников				
		3	Продажа только оптом				
		4	Ограниченный ассортимент				
		Ответ: Обоснование:					
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие дополнительные услуги может предоставлять розничный магазин?					
		1	Доставка товара	2	Примерочные кабинки		
		3	Кредитование/рассрочка	4	Производство товаров		
		5	Грумминг (для зоомагазинов)	6	Упаковка товаров		
		Ответ: Обоснование:					
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации:					
		Магазин "Детский мир" теряет клиентов из-за отсутствия дополнительных услуг. Задания: 1. Перечислите 3 бесплатные и 3 платные услуги, которые можно внедрить. 2. Рассчитайте рентабельность услуги "доставка" (стоимость для клиента — 300 руб., затраты магазина — 200 руб./заказ). 3. Разработайте регламент возврата товаров для интернет-заказов.					
ПК 1.6 Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.							
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	К каждому из элементов (1, 2, 3, 4, 5), указанных в левом столбце таблицы, выберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г, Д), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа. Установите соответствие между этапами сертификации и их содержанием:					

		1	Подача заявки	А	Проверка соответствия продукции установленным требованиям		
		2	Анализ документации	Б	Официальное обращение в сертификационный центр		
		3	Испытания продукции	В	Изучение предоставленных технических документов		
		4	Выдача сертификата	Г	Принятие решения о соответствии и оформление документа		
		5	Инспекционный контроль	Д	Периодическая проверка сохранения соответствия		
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите последовательность этапов сертификации:					
		№					
		1	Подача заявки в сертификационный центр				
		2	Подготовка технической документации				
		3	Проведение испытаний продукции				
		4	Получение сертификата соответствия				
		5	Инспекционный контроль				
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какой документ подтверждает соответствие товара требованиям безопасности?					
		№	Варианты ответа				
		1	Товарный чек				
		2	Сертификат соответствия				
		3	Договор купли-продажи				
		4	Рекламный проспект				
		Ответ:					
		Обоснование:					
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие документы требуются для сертификации товаров?					
		1	Технические условия (ТУ)	2	Протоколы испытаний		
		3	Заявка в сертификационный центр	4	Рекламные материалы		
		5	Устав организации	6	График приема товаров		
		Ответ:					
		Обоснование:					
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации: Кафе "Блинная" хочет получить сертификат соответствия на свою продукцию. Задания:					

		Составьте перечень документов для подачи в сертификационный центр. Назовите 3 преимущества сертификации для кафе. Рассчитайте срок окупаемости затрат на сертификацию (стоимость — 70 тыс. руб., ожидаемый рост выручки — 15 тыс. руб./мес.).	
--	--	--	--

Ответы

№	Тип задания	Ответы
ПК 1.1 Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	БАВГД
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	341256
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 3 Обоснование: Спецификация является неотъемлемой частью договора поставки, так как в ней указываются наименование, количество, ассортимент и цена товара. Остальные варианты не являются обязательными.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 124 Обоснование: Устав подтверждает правоспособность организации. Спецификация определяет ассортимент, количество и цену товара. Документ о полномочиях (например, доверенность) необходим для подписания договора. Рекламный каталог и письмо-отзыв не являются обязательными документами.
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Ошибки: отсутствие акта ТОРГ-2 при приемке, несвоевременная проверка качества. Документы: акт расхождений, фотофиксация брака, копия договора, претензионное письмо. Алгоритм: 1. Направить официальную претензию с приложениями. 2. При отказе — обратиться в суд с иском о расторжении договора и возмещении ущерба.
ПК 1.2 На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г, 5 – Д
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	12345
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного	Ответ: 2 Обоснование: ABC-анализ классифицирует товары по степени их значимости: группа А – наиболее ценные,

	ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	группа В – средние по важности, группа С – наименее значимые.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 1234 Обоснование: Инвентаризация - обязательная процедура контроля фактического наличия товаров. Расчет оптимального заказа - ключевой элемент управления товарными запасами. Анализ продаж позволяет прогнозировать потребность в товарах
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Методы: ABC-XYZ-анализ, расчет оборачиваемости. Меры: 3. Распродажа неликвида со скидкой 50-70%. 4. Внедрение автоматизированной системы заказов. Эффект: списание позволит сэкономить 50 тыс. руб./мес. на хранении и высвободит складские площади.
ПК 1.3 Принимать товары по количеству и качеству.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 - Г
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	123456
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 2 Обоснование: Акт о расхождениях (ТОРГ-2 для отечественных товаров, ТОРГ-3 для импортных) фиксирует несоответствие качества или количества и служит основанием для претензии поставщику.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 1235 Обоснование: Приемка включает проверку документов, пересчет товара, осмотр упаковки и фиксацию расхождений. Подписание договора с перевозчиком не относится к приемке.
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Документы: акт ТОРГ-2, претензия поставщику. Действия: Товары с повреждениями — возврат поставщику. С истекающим сроком — срочная распродажа со скидкой или утилизация. Инструкция: 1. Проверить сертификаты качества. 2. Контролировать целостность упаковки и сроки. Фиксировать расхождения в акте.
ПК 1.4 Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1 – В, 2 – Б, 3 – А, 4 – Г, 5 - Д

2	Задание закрытого типа на установление последовательности	34125
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 3 Обоснование: Специализированный магазин предлагает товары одной категории (например, только обувь или электронику), в отличие от универсамов и гипермаркетов с широким ассортиментом.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 1235 Обоснование: Оптовый и продовольственные склады не являются розничными магазином, а оптовыми. Гипермаркет, универсам, бутик и дискаунтер – форматы розничной торговли.
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Формат: универсам с товарами повседневного спроса. Ассортимент: 70% — продукты, 30% — бытовая химия/хозтовары. Площадь: 100–150 м² (исходя из товарооборота 100 тыс. руб./день).
ПК 1.5 Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1 – А, 2 – Б, 3 – В, 4 – Г, 5 – Д
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	123456
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 1 Обоснование: Услуга примерки увеличивает вероятность покупки и доверие клиентов, так как позволяет оценить товар перед приобретением.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 12356 Обоснование: Бесплатная упаковка – дополнительная услуга, которая создает положительный имидж магазина, особенно перед праздниками. Клиенты ценят внимание к деталям. Профессиональные консультации – помогают покупателю сделать осознанный выбор, сокращают количество возвратов и повышают доверие к продавцу. Накопительные бонусы – стимулируют повторные покупки, так как клиенту выгодно возвращаться в магазин, где его поощряют. Онлайн-заказ с самовывозом – удобный сервис для современных покупателей, экономящий их время. Маркетинговые исследования – это внутренний процесс компании, а не услуга для клиентов. Они не влияют напрямую на лояльность, а лишь помогают бизнесу анализировать спрос.

5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Услуги: Бесплатные: упаковка, консультация, игровая зона. Платные: доставка, подарочная упаковка, установка товара. Рентабельность: $(300-200)/200 \times 100\% = 50\%$. Регламент: Возврат в течение 7 дней. Товар должен сохранять товарный вид.
ПК 1.6 Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г, 5 – Д
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	21345
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 2 Обоснование: Сертификат соответствия – официальный документ, удостоверяющий, что продукция прошла проверку и соответствует установленным стандартам.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Ответ: 134 Обоснование: Технические условия (ТУ) или ГОСТ – обязательны, так как сертификация проверяет соответствие товара заявленным стандартам. Протоколы испытаний – подтверждают, что продукция безопасна и соответствует нормам (например, санитарным или техническим). Устав организации – требуется для подтверждения юридического статуса компании. Рекламные буклеты не являются нормативными документами. Доверенность нужна только при подаче документов через представителя, но не входит в обязательный пакет для сертификации.
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Документы: заявка, ТУ, протоколы лабораторных испытаний, свидетельство ОГРН. Преимущества: Повышение доверия клиентов. Участие в гостендерах. Возможность повысить цены. Срок окупаемости: $70\,000 / 15\,000 \approx 5$ месяцев.

Разработчик: Д.М. Шильникова