



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Колледж Иркутского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ИГУ

“15” января 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:

ОПЦ.02 «Психология социальной работы»

Специальность: 39.02.01 Социальная работа

Направленность: Социальная работа

Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК колледжа
Протокол № 8 от «15» января 2025г.

Председатель

А.А.Резакова

Иркутск 2025г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Разработан для учебной дисциплины ОПЦ.02 «Психология социальной работы» специальности 39.02.01 Социальная работа, направленность: «Социальная работа».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) включает оценочные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Оценочные материалы соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа, в соответствии с содержанием рабочей программы учебной дисциплины «Психология социальной работы» с учетом ПОП.

Нормативные документы, регламентирующие разработку ФОМ:

- статья 2, часть 9 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ-273, от 29.12.2012г;
- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства просвещения от 26 августа 2022 года №773;
- проект примерной образовательной программы 39.02.01 Социальная работа, утвержденная Приказом ФГБОУ ДПО ИРПО № П-344 от 10.08.2023.

1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 курс, 4 семестр):

Общие компетенции: ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

Профессиональные компетенции, соответствующие виду деятельности: выявление проблем лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности– ПК 01, проведение мероприятий по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении– ПК 05.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины			Формы и методы контроля и оценки
		Умеет	Знает	Владеет навыками	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.	Государственная политика в сфере социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан. Государственная социальная помощь в РФ в соответствии с федеральным законодательством. Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. Теоретические основы социальной работы. Методы работы в профессиональной и смежных сферах.	Владеет способами решения задач, связанных с профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе в ее различных аспектах.	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос; - Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.

			Российский и зарубежный опыт социальной работы.		
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы. Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач.	Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте – российское, региональное, международное законодательство. Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.	Использует современные средства для поиска, анализа, интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач в профессиональной деятельности в качестве специалиста по социальной работе.	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос; - Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Пользоваться средствами профилактики эмоционального выгорания,	Значимость профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного	Владеет навыками по коммуникации и способен работать в команде	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос; - Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике.

		характерными для данной специальности.	взаимодействия в социальной работе.		Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения. Соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.	Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей. Стандарты антикоррупционного поведения специалиста социальной работы и последствия его нарушения. Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения. Основы этики социальной работы.	Владеет навыками поведения в нестандартной ситуации. Имеет сформированную гражданско-патриотическую позицию, сформированную на основании общечеловеческих ценностей.	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос; - Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на	Понимать общий смысл четко произнесенных	Правила построения простых и сложных предложений на	Владеет навыками по использованию иностранного языка	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос;

	государственном и иностранном языках.	высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности	для понимания профессиональной документации.	- Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте применять методы диагностики личности, позволяющие	Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на	Владеет навыками по выявлению проблем лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении,	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос; - Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических

	в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия	федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих	обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
--	---	---	---	--	---

		жизнедеятельности граждан использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде	их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности типология проблем граждан, признанных нуждающимися основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения		
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения	Выявлять обстоятельства, ухудшающие или	Технология профилактики в социальной работе;	Владеет навыками по проведению мероприятий по	Текущий контроль: - Устный (письменный) опрос;

	обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия основы здорового образа жизни основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции граждан, обратившихся за социальным обслуживанием	профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении..	- Решение ситуационных задач и кейсов; - Тестирование; - экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачет.
--	---	---	--	---	--

		организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг			
--	--	---	--	--	--

2. Текущий контроль

2.1. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведённого на освоение учебной дисциплины

Количество заданий в комплекте оценочных материалов (КОМ)

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий (по каждой форме ТК)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	2
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	2
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	2
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	2
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	2
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	2
ВСЕГО	6 компетенций	_12_ заданий

Общая характеристика комплекса оценочных материалов по каждой форме текущего контроля

Наименование КОМ	Оценочные материалы
------------------	---------------------

Устный (письменный/комбинированный) опрос	Вопросы по теме «Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы». Вопросы по теме «Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности».
Тестирование	Тестовые задания по теме: «Психосоциальная работа с различными категориями населения». Тестовые задания по теме: «Коммуникативная компетентность личности в психологии социальной работы».
Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач	Ситуационные задачи по теме «Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи». Ситуационные задачи по теме «Кризисная психологическая помощь в социальной работе».
Экспертное наблюдение выполнения практических работ	Практическая работа (задание) по теме/разделу «Консультирование в психосоциальной практике». Практическая работа (задание) по теме/разделу «Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи».
Контрольная работа	Задания для контрольной работы по теме/разделу «Кризисная психологическая помощь в социальной работе».

2.2 Общая характеристика форм текущего контроля:

Опрос:

Виды опроса: устный, письменный, комбинированный.

Как правило, опрос предполагает наличие заданий открытого типа с развернутым ответом.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Тестирование – стандартизованная процедура сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

Тестирование – позволяет проверить знания обучающихся по широкому кругу вопросов.

Практически исключают субъективизм преподавателя, как в процессе контроля, так и в процессе оценки.

Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся.

Виды тестовых заданий:

- задания закрытого типа на установление соответствия (в том числе группировка информации, исключение лишнего, перекрестный выбор);

- задания закрытого типа на установление последовательности;
- задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора;
- задания комбинированного типа с выбором нескольких вариантов правильного ответа из четырех предложенных и развернутым обоснованием выбора.

Каждое тестовое задание сопровождается:

- инструкцией по выполнению задания (для каждого типа задания имеется своя типовая инструкция по выполнению),
- текст задания;
- поле для ответа;
- ключ к оцениванию

Если текущий контроль проводится в форме тестирования, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (компьютерного тестирования) студенты должны внимательно прочитать инструкцию по выполнению задания, текст задания, выполнить задание теста и вписать свой вариант ответа в поле для ответа. Максимальное время выполнения теста указывается в инструкции и зависит от количества вопросов в тесте и уровня сложности тестовых заданий.

Решение и экспертная оценка решения ситуационных задач

Решение ситуационных задач (кейсов) – это форма текущего контроля самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Ситуационная задача представляет собой описание ситуации, которую надо решить, ответив на вопросы, носящие проблемный характер и (или) выполнив задания, которые демонстрируют сформированность умения решения практических заданий.

Следовательно, каждая ситуационная задача имеет структуру:

- описание ситуации (описание проблемы), связанной с будущей профессиональной деятельностью;
- вопросы;
- экспертный лист оценки ситуационной задачи.

Такие задания могут представлять собой проект, памятку, инструкцию, другой презентуемый практический результат выполнения задания. Для ситуационных заданий обычно подбираются названия, которые отражают либо основное содержание ситуации, либо проблему, на решение которой ситуация направлена.

Экспертное наблюдение выполнения практических работ

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме/разделу и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

Практическая работа, как правило, содержит практические задания. Практическое задание представляет собой «демонстрационную» работу в реальных или модельных условиях, например:

- проведение производственных работ;
- обработка и анализ получаемой производственной информации;
- разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т. п.).

Формулировка практического задания обычно содержит конкретную профессиональную задачу, решение которой связано с выполнением проверяемых компетенций и связано с выполнением в будущей профессиональной деятельности трудовых функций/трудовых действий.

Типовая формулировка практического задания для оценки сформированности компетенции предусматривает наличие следующих элементов:

- описание производственной ситуации, указание ее конкретных технологических условий;
- инструкция к выполнению – что конкретно предписывается выполнить, задачная формулировка.
- условия выполнения – длительность выполнения задания, место выполнения задания, источник информации для выполнения задания (как правило, нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.), предметы и средства труда, необходимые для выполнения задания;
- форма – указание на форму предъявления результатов выполнения задания;
- экспертный лист наблюдения за практической работой, включающий: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы.

Если в качестве задания предполагается оформление портфолио, то необходимо указать, какие материалы должны быть в него включены и как они должны быть оформлены.

В качестве формы проведения практических работ (практических заданий) могут быть использованы – деловая или ролевая игра.

Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Контрольная работа – форма текущего контроля, направленная на оценку качества знаний и умений по результатам освоения отдельных тем или разделов дисциплины. Контрольная работа – может включать в себя элементы письменного опроса, тестирования и практических заданий или ситуационных задач. Контрольные работы в рамках дисциплины «Психология социальной работы» могут быть: письменные, практические, графические.

Вариантом письменной контрольной работы может быть терминологический диктант, направленный на оценку усвоения студентами знаний основных понятий и терминов изучаемой дисциплины.

Вариантом графической контрольной работы может быть составление схемы последовательности действий специалиста при проведении консультирования; составления таблицы проблемы и методы их решения и др.

Вариантом практической работы может быть решение ситуационных задач и оформление презентации полученных результатов.

2.3. Критерии оценки текущего контроля

2.3.1 Критерии оценки опроса (устный/письменный/комбинированный):

Правильность ответа на вопрос;

Полнота ответа

Логика изложения ответа на вопрос

Обоснование (аргументация) ответа

Шкала оценки:

Характеристика ответа	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
Ответы на вопросы правильные, полные, аргументированные. Студент грамотно и логично излагает свои мысли, применяет в ответах современную научную профессиональную терминологию; использует при ответе достоверную правовую информацию. При ответе на вопросы применяет (при необходимости) профессиональную документацию на государственном и иностранном языках.	ОК 01 ОК 04 ОК 06	5	отлично
При ответе на вопросы студент грамотно, аргументировано (умеет обосновывать ответы) излагает свои мысли, в ответе применяет современную научную профессиональную терминологию; использует при ответе достоверную правовую информацию. При ответе на вопросы умеет применять профессиональную документацию на государственном и иностранном языках. Ответ неполный и требует уточнений и дополнений. Изложение ответов не всегда логично и требует уточнений, дополнений.	ОК 09	4	хорошо
Студент дает в основном правильные ответы (может допускать небольшие ошибки), умеет грамотно излагать свои мысли, в основном ориентируется в современной научной профессиональной терминологии. Не дает полного ответа, либо ответ студента не аргументирует (не обосновывает) достоверной профессиональной и/или правовой информацией. Знает, как применять профессиональную документацию на государственном и		3	удовлетворительно

иностранном языках, но не всегда ее применяют при ответе на вопросы. При устном опросе дает ответы на вопросы с помощью уточняющих или наводящих вопросов. ИЛИ в ответах нарушена логика изложения ответов на вопросы			
Студент не умеет логично и/или грамотно излагать свои мысли в ответах на вопросы; Не способен использовать в своем ответе современную научную профессиональную терминологию, не способен найти источники достоверной профессиональной, правовой информации по изучаемому вопросу. В ответах допускает ошибки или правильные ответы отсутствуют. Не умеет применять профессиональную документацию на государственном и иностранном языках Дает фрагментарный (неполный) ответ на вопрос или не дает ответа на вопрос		2	неудовлетворительно

2.3.2 Критерии оценки результатов тестирования

Процент результативности	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл (отметка)	Вербальный аналог
91%-100%	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09 ПК 1, ПК 5	5	отлично
71%-90%		4	хорошо
51%-70%		3	удовлетворительно
0%-50%		2	неудовлетворительно

2.3.3 Критерии оценки решения кейса и ситуационной задачи

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Отметка
Ситуационная задача выполнена правильно (совпадает с эталоном по содержанию и полноте). Выполнена с определением необходимых показателей по всем пунктам. Не допускаются несовпадения по содержанию и полноте с эталоном, не допускаются неточности в ответах на вопросы, определении показателей и расчетах	ОК 01, ОК 04, ПК 1 ПК 5	10	отлично
Ситуационная задача выполнена правильно (практически совпадает с эталоном по содержанию и полноте) с определением необходимых показателей. Допускаются небольшие отклонения от эталона в ответах на вопросы к ситуационной задаче, неточности в определении 1-2 параметров в задании		9-8	хорошо
Ситуационная задача выполнена правильно (частично решение ситуационной задачи совпадает с эталоном) Допускаются неточности в		7-5	удовлетворительно

ответах на вопросы к задаче, к оценке ситуации, в определении 2-3 параметров в задании, отклонения от эталона по полноте изложения или по содержанию			
Ситуационная задача не соответствует эталону, ответы отсутствуют или ситуационная задача по 3 и более параметрам выполнена неверно.		4 и меньше	неудовлетв орительно

При заполнении экспертного листа оценки решения кейса или ситуационной задачи, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи), оцениваются компетенции: ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ПК 1, ПК 5.

Критерии и шкала экспертной оценки профессиональной ситуации (ситуационной задачи): дополнительно присваиваются:

- 3 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определить этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, предложить и аргументировать свой вариант решения проблемного вопроса или ситуационной задачи;

2 балла - если студент способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий при решении ситуационной задачи или проблемного вопроса, проанализировать решение задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи и качество решения ситуационной задачи на каждом этапе, но не может предложить свой (иной) вариант решения проблемного вопроса или проблемной ситуации;

1 балл – если студент выполняет не более критериев экспертной оценки решения проблемного вопроса или ситуационной задачи

Общая оценка за решение и экспертную оценку решения ситуационных задач:

Общее количество баллов		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
13-12	5	отлично
11-9	4	хорошо
8-6	3	удовлетворительно
5 и менее	2	неудовлетворительно

2.3.4 Критерии оценки выполнения практических работ и экспертного наблюдения за выполнением практических работ

Критерий	Оцениваемые компетенции	Оценка	
		Балл	Оценка (отметка)
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ПК 1, ПК 5	10	отлично

профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части. Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании прав, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления социальных услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Не допускает неточностей в выполнении на всех этапах практической работы. Выполняет в полном объеме все указанные критерии.			
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном и/или социальном		9-8	хорошо

контексте, анализировать и выделять её составные части Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании прав, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления социальных услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Допускает неточности в выполнении 1-2 критериев практической работы.			
Практическое задание выполнено правильно (в соответствии с эталоном). Выполнено в полном соответствии с инструкцией. Выполнено в указанное время. При выполнении практических работ студент умеет распознавать проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части		7-5	удовлетворительно

Студент самостоятельно осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения практического задания или практической работы (нормативные документы, чертежи, схемы, графики, статистические данные, фотографии и др.) и структурировать получаемую информацию. Не допускает неточностей в использовании прав, статистической и иной информации, необходимой для выполнения практической работы. Умеет оформлять результаты поиска информации при выполнении практической работы и оценивать практическую значимость результатов поиска; Умеет при выполнении практической работы определять этапы решения практической задачи (практической работы), составлять план действия, реализовывать составленный план. Умеет выявлять и использовать необходимые ресурсы, а также прогнозировать результаты практического применения результатов практической работы в профессиональной сфере предоставления социальных услуг, Применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). Допускает неточности в выполнении 2-3 критериев практической работы.			
Студент частично выполнил практическую работу или не выполнил практическую работу.		4 и меньше	неудовлетворительно

При заполнении экспертного листа наблюдения за практической работой, включающего: описание предмета оценки, объекта оценки практической работы; критерии оценки практической работы оцениваются компетенции – ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09 и дополнительно присваиваются баллы.

Критерии и шкала оценки экспертного наблюдения и заполнения экспертного листа наблюдений. 3 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,
- проанализировать выделять составные части практической работы,
- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,

- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- может кратко, логично и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

2 балла - если студент:

- способен оценить спланированный (предлагаемый) состав действий,

- проанализировать выделять составные части практической работы,

- определить этапы выполнения и качество выполнения практической работы на каждом этапе,

- понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- участвует в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- **не может** кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы;

1 балл – если студент:

- может дать оценку каждой составной части практической работы,

- **не всегда** понимает общий смысл профессиональных высказываний на темы, связанные с выполнением и представлением результатов практической работы,

- или **не участвует** в диалогах на общие и профессиональные темы по вопросам выполнения и представления результатов практической работы,

- **не может** кратко и аргументировано обосновывать и объяснять свою оценку выполнения практической работы.

Общая оценка за *решение и экспертную оценку решения ситуационных задач*

Общее количество баллов		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
13-12	5	отлично
11-9	4	хорошо
8-6	3	удовлетворительно
5 и менее	2	неудовлетворительно

2.3.5 Критерии и шкала оценки результатов контрольной работы

Оцениваемые компетенции: ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09, ПК 1, ПК 5

Оценка (отметка) 5 «отлично» выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.

Оценка (отметка) 4 «хорошо», если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

Оценка (отметка) 3 «удовлетворительно» выставляется, если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух

грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех - пяти недочетов, допускает искажение фактов.

Оценка (отметка) 2 «неудовлетворительно» выставляется, если студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы.

2.4. Оценочные материалы для проведения текущего контроля

2.4.1. Задания открытого типа с развернутым ответом, используемые для проведения устного, письменного или комбинированного опроса:

Инструкция: Внимательно прочитайте текст задания, продумайте логику и полноту ответа, запишите ответ, используя четкие и компактные формулировки:

Вопрос	Проверяемая компетенция или индикатор компетенции	Ответ студента
Какие цели и задачи стоят перед психосоциальной работой как отраслью практической психологии, и как они отражаются в её основных функциях?	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09	
Какие методы и формы психосоциальной работы наиболее эффективны для решения психосоциальных проблем клиентов, и чем они обусловлены?		
Какие факторы и механизмы, согласно теориям социализации, способствуют успешной социальной адаптации личности, и какие условия могут привести к её дезадаптации?		

Задание считается верно выполненным, если ответ студента совпадает с эталонным ответом по содержанию и полноте.

Вопрос	Эталонный ответ
Какие цели и задачи стоят перед психосоциальной работой как отраслью практической психологии, и как они отражаются в её основных функциях?	Цель психосоциальной работы — содействие человеку в преодолении психологических и социальных проблем, в достижении личностного благополучия и социальной адаптации. Задачи: выявление психологических и социальных трудностей, с которыми сталкиваются клиенты; оказание психологической поддержки и помощи в преодолении кризисных ситуаций; развитие навыков саморегуляции и адаптации к изменяющимся условиям жизни;

	содействие в решении конфликтов и улучшении межличностных отношений; профилактика психосоциальных проблем и укрепление психологического здоровья. Эти задачи отражаются в основных функциях психосоциальной работы: диагностическая (оценка психологического и социального состояния клиента); коррекционная (помощь в преодолении выявленных проблем); развивающая (стимулирование личностного роста и развития); профилактическая (предупреждение возникновения психосоциальных проблем).
Какие методы и формы психосоциальной работы наиболее эффективны для решения психосоциальных проблем клиентов, и чем они обусловлены?	Эффективность методов и форм психосоциальной работы зависит от индивидуальных особенностей клиента, его проблем и потребностей. Среди наиболее распространённых методов можно выделить: индивидуальная и групповая психотерапия — позволяют работать с психологическими проблемами, развивать навыки саморегуляции и межличностного взаимодействия; социальное консультирование — помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы); тренинги социальных навыков — развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями; арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия — использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, развития самовыражения.
Какие факторы и механизмы, согласно теориям социализации, способствуют успешной социальной адаптации личности, и какие условия могут привести к её дезадаптации?	Согласно теориям социализации, успешной социальной адаптации личности способствуют следующие факторы: позитивный опыт взаимодействия с окружающими — наличие поддерживающих и доверительных отношений с родителями, сверстниками, учителями и другими значимыми людьми; развитие социальных навыков и умений — способность эффективно общаться, решать конфликты, сотрудничать с другими людьми; принятие социальных норм и ценностей — усвоение правил и ожиданий, принятых в обществе, и соответствие им своего поведения; наличие чётких ролевых моделей и образцов для подражания — возможность наблюдать и учиться у успешных и уважаемых членов общества. Условия, которые могут привести к дезадаптации: неблагоприятная семейная обстановка — конфликты, насилие, отсутствие поддержки и внимания со стороны родителей;

	трудности в общении и взаимодействии с окружающими — неумение строить отношения, решать конфликты, находить общий язык с людьми; отклонение от социальных норм и ценностей — несоответствие поведения ожиданиям общества, что может привести к изоляции и отвержению; отсутствие чётких ролевых моделей и ориентиров — неопределённость относительно того, какое поведение считается приемлемым и успешным в данном обществе.
--	--

2.5.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля в форме тестирования:

Задания закрытого типа на установление соответствия:

1. Прочитайте текст и установите соответствие:

К каждому из элементов (1, 2, 3), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между категориями населения и наиболее актуальными для них психосоциальными проблемами:

1	Трудности в адаптации к изменениям в жизни, потеря самостоятельности.	А	Подростки
2	Проблемы с самоидентификацией, поиск своего места в обществе, конфликты с родителями и сверстниками.	Б	Пожилые люди
3	Преодоление стигматизации, интеграция в общество, поиск работы и возможностей для самореализации.	В	Люди с ограниченными возможностями здоровья

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3

2. Прочитайте текст и установите соответствие:

К каждому из элементов (1, 2, 3, 4), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В, Г), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Сопоставьте методы психосоциальной работы с их описанием и наиболее подходящими категориями населения:

1	Использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, подходит для детей и подростков с трудностями в общении.	А	Арт-терапия
2	Помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы), актуальна для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых.	Б	Тренинги социальных навыков

3	Развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями, полезно для подростков и людей с нарушениями социального взаимодействия.	В	Социальное консультирование
---	---	---	-----------------------------

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3

3. Прочитайте текст и установите соответствие:

К каждому из элементов (1, 2, 3), указанных в левом столбце таблицы, подберите один соответствующий элемент, обозначенный буквами (А, Б, В), в правом столбце таблицы. Полученные результаты впишите в бланк ответа.

Установите соответствие между формами психосоциальной работы и их целями:

1	Создание условий для взаимоподдержки и обмена опытом среди участников, развитие навыков межличностного взаимодействия.	А	Работа с семьёй клиента
2	Глубокая проработка индивидуальных психологических проблем, разработка персонализированных стратегий преодоления трудностей.	Б	Индивидуальная работа с клиентом
3	Улучшение внутрисемейных отношений, обучение членов семьи навыкам эффективной коммуникации и поддержки друг друга.	В	Групповая психотерапия

Впишите под цифрами выбранные буквы:

1	2	3

Задания закрытого типа на установление последовательности

4. Установите правильную последовательность этапов активного слушания в процессе коммуникации.

№	
1	Невербальное проявление внимания (кивки, поддержание зрительного контакта).
2	Переформулирование и уточнение сказанного собеседником.
3	Постановка уточняющих вопросов.
4	Подведение итогов и обобщение полученной информации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

5. Расположите следующие навыки в порядке их важности для эффективного общения в социальной работе.

№	
1	Умение задавать открытые вопросы.
2	Способность к эмпатии и пониманию чувств клиента.
3	Умение контролировать свои эмоции и сохранять спокойствие в сложных ситуациях.
4	Навык чёткого и ясного изложения своих мыслей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

6. Определите правильную последовательность шагов для разрешения конфликта в процессе общения.

№	
1	Выявление и признание существования конфликта.
2	Обсуждение конфликта с участием всех сторон.
3	Поиск возможных путей решения конфликта.
4	Выбор оптимального решения и согласование его с участниками конфликта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора:

Инструкция: Внимательно прочитайте текст задания; прочитайте все предложенные варианты ответа; выберите из четырех предложенных вариантов ответа один наиболее верный; запишите только цифру (или букву) выбранного варианта ответа; запишите аргументы сделанного выбора:

7. Какие из перечисленных факторов являются основными преимуществами групповой социальной работы как метода психосоциальной помощи?

№	Вопрос анкеты
1	Повышение самооценки участников через групповую поддержку.
2	Экономия времени и ресурсов по сравнению с индивидуальной работой.
3	Усиление чувства одиночества и изоляции у участников.
4	Снижение эффективности работы с социально-значимыми проблемами.

Ответ:

Обоснование:

8. Какой из перечисленных методов групповой работы наиболее эффективен для решения проблем социальной адаптации подростков?

№	Варианты ответа
1	Арт-терапия в групповой форме.
2	Социально-ролевые игры и тренинги.
3	Индивидуальная психотерапия.
4	Лекции и семинары на актуальные темы.

Ответ:

Обоснование:

9. Какие из перечисленных этапов являются обязательными при организации групповой социальной работы?

№	Варианты ответа
1	Подбор участников группы, проведение первого собрания и разработка плана работы.
2	Проведение индивидуальных консультаций для каждого участника группы.
3	Назначение лидера группы и распределение обязанностей между участниками.
4	Обеспечение изоляции группы от внешнего влияния и контроль каждого участника.

Ответ:

Обоснование:

Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и обоснованием выбора:

10. Прочитайте вопрос; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор

Какие факторы способствуют успешной социальной адаптации личности согласно теориям социализации?

1	Позитивный опыт взаимодействия с окружающими.
2	Отсутствие социальных контактов.
3	Развитие социальных навыков и умений.
4	Изоляция от социальных норм и ценностей.
5	Поддержка со стороны значимых взрослых и сверстников.

Ответ:

Обоснование:

11. Прочитайте вопрос; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор

Какие условия могут привести к социальной дезадаптации личности?

1	Неблагоприятная семейная обстановка.
2	Проблемы в общении и взаимодействии с окружающими.
3	Чёткие социальные нормы и ценности.
4	Наличие поддерживающей социальной среды.
5	Отклонение от социальных норм и ценностей.

Ответ:

Обоснование:

12. Прочитайте вопрос; выберите все правильные варианты ответа; запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор

Какие механизмы социальной адаптации могут быть выделены в процессе социализации личности?

1	Принятие и усвоение социальных ролей.
2	Отказ от социальных контактов.
3	Изоляция от общества.
4	Развитие навыков самоконтроля и саморегуляции.
5	Формирование позитивной самооценки.

Ответ:

Обоснование:

Ключ к оцениванию тестовых заданий комплекта оценочных материалов:

№ задания	Правильный ответ	Критерии оценки
1	1 – Б 2 – А 3 – В	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
2	1 – А 2 – В 3 – Б	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
3	1 – В 2 – Б 3 – А	1б – полное, правильное соответствие 0б – остальные случаи
4	2, 1, 3, 4	1б – полное, правильное соответствие

		0б – остальные случаи
5	1, 2, 4, 3	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
6	1, 3, 2, 4	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
7	Ответ: 1 Обоснование: Групповая социальная работа способствует повышению самооценки и уверенности участников через взаимную поддержку и понимание, что является одним из ключевых преимуществ этого метода.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
8	Ответ: 2 Обоснование: Социально-ролевые игры и тренинги помогают подросткам развивать навыки социального взаимодействия, что способствует их успешной социальной адаптации.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
9.	Ответ: 1 Обоснование: Организация групповой работы начинается с подбора участников, проведения первого собрания для знакомства и установления правил работы, а также разработки плана дальнейших встреч и активностей.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
10.	Ответ: 1, 3, 5 Обоснование: Позитивный опыт взаимодействия, развитие социальных навыков и поддержка со стороны значимых взрослых способствуют успешной адаптации личности.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и

		приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
11.	Ответ: 1, 2, 5 Обоснование: Неблагоприятная семейная обстановка, проблемы в общении и отклонение от социальных норм могут привести к дезадаптации личности.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.
12.	Ответ: 1, 4, 5 Обоснование: Принятие социальных ролей, развитие навыков самоконтроля и формирование позитивной самооценки являются ключевыми механизмами успешной социальной адаптации личности.	Оценивается верно/неверно 1б – задание выполнено верно. Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены аргументы ответа. 0б – остальные случаи.

2.5.3. Задания открытого типа с развернутым ответом

Инструкция: Внимательно прочитайте задачу; запишите развернутый, логичный ответ на вопросы к задаче; предложите и запишите наиболее оптимальный вариант решения ситуации с учетом психологического состояния людей:

Кейс 1: Ситуация семейного насилия

Анна, 32 года, обратилась за кризисной помощью после нескольких месяцев домашнего насилия со стороны мужа. Она чувствует себя в постоянной опасности и не видит выхода из ситуации. У неё есть двое маленьких детей, которых она боится оставлять с отцом.

Вопросы для анализа:

1. Какие шаги должен предпринять кризисный социальный работник для обеспечения безопасности Анны и её детей?
2. Какие формы кризисной помощи будут наиболее эффективны в данной ситуации (индивидуальная терапия, работа с семьёй, временное убежище)?
3. Как можно помочь Анне восстановить чувство собственного достоинства и разработать план действий для выхода из кризиса?

Кейс 2: Потеря близкого человека

Иван, 45 лет, потерял жену в результате внезапной болезни. Он находится в глубоком эмоциональном потрясении и не может справиться с потерей. Иван замкнулся в себе, перестал общаться с друзьями и родственниками, потерял интерес к работе и хобби.

Вопросы для анализа:

1. Какие методы кризисной психологической помощи могут быть использованы для работы с Иваном (групповая терапия, индивидуальная работа, поддержка со стороны специалистов)?

2. Как социальный работник может помочь Ивану постепенно вернуться к нормальной жизни и восстановить эмоциональную стабильность?

3. Какие ресурсы и организации могут быть привлечены для оказания комплексной помощи в данной ситуации (психологическая поддержка, юридическая помощь, социальная реабилитация)?

Кейс 3: Поддержка подростков из неблагополучных семей

В местном центре социальной помощи формируется группа подростков (возраст 13-17 лет) из неблагополучных семей. Многие из них сталкиваются с проблемами социальной адаптации, низкой самооценкой и трудностями в общении со сверстниками и взрослыми.

Описание ситуации:

Группа состоит из 10 подростков, которые регулярно пропускают школу, имеют проблемы с успеваемостью и часто конфликтуют с родителями. Социальный работник центра заметил, что подростки испытывают недостаток позитивного опыта и поддержки, что приводит к замкнутости и агрессивности.

1. Сформулируйте цель и задачи работы с данной группой подростков.

2. Опишите этапы оказания помощи данной группе подростков.

3. Опишите результаты оказания помощи данной группе подростков.

Лист экспертной оценки

№	Критерий оценки	Оценка		
		0-1	2	3
1	Правильность и полнота выполнения задания	Ситуационная задача выполнена с существенными ошибками не в полном объеме, Не соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена с незначительными ошибками в полном или неполном объеме Частично соответствует эталону	Ситуационная задача выполнена без ошибок, в полном объеме. Соответствует эталону
2	Использование теоретических знаний из курса «Психология социальной работы», нормативных документов, регламентирующих область социальной работы, владение профессиональными , правовыми терминами	Теоретические, правовые знания использованы фрагментарно. Профессиональной терминологией не владеет	Необходимые теоретические, правовые знания, профессиональные понятия при решении ситуационной задачи/кейса использованы с небольшими погрешностями и незначительными ошибками	Необходимые теоретические, правовые знания, при решении ситуационной задачи/кейса использованы к месту, в необходимом объеме. Студент профессиональной терминологией в объеме,

				необходимом для решения кейса/ситуационной задачи.
3	Поиск информации, необходимой для решения ситуационной задачи / кейса	Для решения СЗ не найдена необходимая информация или ее недостаточно для ответа	Для решения СЗ информация подобрана из официальных источников, имеются затруднения в ее использовании при решении СЗ/кейса	Для решения СЗ/кейса информация подобрана из разных источников, использована на основе анализа и системного подхода
4	Умение оформлять и публично презентовать решение ситуационной задачи/кейса в том числе с использованием ИКТ технологий, цифровые ресурсы	В оформлении и презентации решений ситуационной задачи/ кейса допускает серьезные ошибки. Не умеет использовать ИКТ технологии для подготовки и презентации отчета по работе	Умеет оформлять и презентовать решение ситуационной задачи/ кейса без существенных ошибок (допускает незначительные ошибки). Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы	Умеет оформлять и презентовать решение ситуационной задачи/ кейса без ошибок. Использует при оформлении решения и презентации результатов работы над ситуационной задачей/кейсом ИКТ технологии и цифровые ресурсы
5	Обоснование ответа	Ответ не обоснован	Обоснование СЗ/кейса не всегда логично	Решение СЗ/кейса обосновано, логично.
	Обоснование экспертной оценки:			

Эталонные ответы:

№	Эталон решения ситуационной задачи	Указания по оцениванию и результат оценивания
1	1. Немедленная оценка ситуации: Провести срочную оценку безопасности Анны и детей, включая возможные риски и необходимость немедленных мер. Обеспечение конфиденциальности: Гарантировать конфиденциальность информации для создания доверительных отношений. Предоставление временного убежища: Организовать временное размещение Анны и детей в безопасном	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

месте, будь то кризисный центр или другое безопасное учреждение. Юридическая поддержка: Помочь Анне в получении временного охрannого ордера или других юридических мер для защиты от насилия. Информирование служб: Сообщить в правоохранительные органы и социальные службы о ситуации для координации дальнейших действий. Психологическая поддержка: Обеспечить немедленную психологическую поддержку как Анне, так и детям. Разработка плана безопасности: Совместно с Анной разработать план действий на случай возможных угроз, включая контакты для экстренной помощи. 2. Индивидуальная терапия: Работа с Анной для помощи в преодолении травматического опыта, повышения самооценки и разработки стратегий выхода из кризиса. Работа с семьей: Если есть возможность и безопасность, проведение семейной терапии для восстановления здоровых взаимоотношений между членами семьи. Временное убежище: Предоставление безопасного места для проживания Анны и детей до стабилизации ситуации. Юридическая помощь: Консультации по вопросам получения охранных ордеров, развода и опеки над детьми. Групповая терапия: Участие в группах поддержки для женщин, переживших насилие, для обмена опытом и получения взаимной поддержки. 3. Психологическая поддержка: Регулярные индивидуальные сессии с психологом для работы над самооценкой и восстановления уверенности в себе. Образование и информирование: Предоставление информации о её правах, доступных ресурсах и возможностях для поддержки. Разработка плана действий: Совместно с Анной разработать пошаговый план выхода из кризиса, включающий: Поиск безопасного жилья. Получение юридической помощи для защиты себя и детей. Восстановление финансовой независимости (если возможно). Поиск работы или переобучение. Восстановление социальных связей и поддержка со стороны друзей и родственников. Поддержка в восстановлении: Помощь в восстановлении социальных связей, участие в группах поддержки, предоставление контактов кризисных центров и других организаций.	
--	--

	Развитие навыков: Обучение навыкам самозащиты, управления стрессом и эффективным коммуникациям для повышения уверенности и способности принимать самостоятельные решения.	
2	1. Индивидуальная работа: Индивидуальные консультации с психологом для глубокого понимания переживаний Ивана и работы с его личными чувствами и воспоминаниями. Помощь в осознании и проработке горя, поддержка в принятии утраты. Групповая терапия: Участие в группах поддержки для людей, переживших утрату, что позволит Ивану почувствовать себя частью сообщества, разделяющего его боль. Обмен опытом и получение взаимной поддержки от людей, проходящих через похожие испытания. Поддержка со стороны специалистов: Работа с психотерапевтом, специализирующимся на потере и горе. Привлечение специалистов по семейной терапии, если Иван готов обсуждать свои чувства в контексте семейных отношений. Консультации с духовными наставниками или религиозными деятелями, если это важно для Ивана. 2. Установление доверительных отношений: Важно создать безопасное пространство для Ивана, где он сможет открыто говорить о своих чувствах. Разработка плана поддержки: Совместно с Иваном разработать план постепенного возвращения к обычной жизни, включающий: Восстановление режима дня. Возобновление общения с друзьями и родственниками. Возвращение к хобби и работе (если это возможно). Поддержка в повседневных делах: Помощь в решении бытовых вопросов, обеспечение необходимой социальной и материальной поддержки. Регулярные встречи: Организация регулярных встреч для мониторинга состояния Ивана и корректировки плана поддержки. Рекомендации по самопомощи: Обучение методам самопомощи, таким как медитация, ведение дневника, физические упражнения. 3. Психологическая поддержка: Психотерапевты и психологи, специализирующиеся на работе с утратой. Группы поддержки для людей, переживших потерю. Кризисные центры и службы психологической помощи. Юридическая помощь:	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»

	Юридические консультации по вопросам наследования и имущественных прав. Помощь в оформлении документов, связанных с утратой близкого человека. Социальная реабилитация: Социальные службы и центры помощи, предоставляющие материальную и эмоциональную поддержку. Программы социальной адаптации и восстановления, направленные на возвращение к нормальной жизни. Вовлечение в общественные и волонтерские организации, которые могут оказать поддержку и помочь в социализации. Программы по обучению новым навыкам и трудоустройству, если это необходимо.	
3	Цель работы с группой: Создание условий для социальной адаптации подростков, повышение их самооценки и развитие навыков эффективного общения и взаимодействия в коллективе. Задачи социального работника: - Установить доверительные отношения с участниками группы. - Организовать регулярные встречи группы (10-12 встреч по 1,5-2 часа). - Разработать и провести тренинги и занятия, направленные на: • Развитие коммуникативных навыков. • Повышение самооценки и уверенности в себе. • Обучение методам самоконтроля и управления эмоциями. • Формирование навыков решения конфликтов мирным путём. - Привлечь к работе группы специалистов (психологов, педагогов, представителей правоохранительных органов). - Создать поддерживающую среду, где каждый участник будет чувствовать себя принятым и понятым. Этапы работы: Подготовительный этап: оценка потребностей участников, разработка программы занятий. Основной этап: проведение групповых занятий, тренингов, обсуждений. Заключительный этап: оценка результатов работы группы, разработка индивидуальных планов дальнейшей поддержки, организация заключительного мероприятия (например, круглого стола или совместного мероприятия). Ожидаемые результаты: Повышение уровня социальной адаптации подростков.	Задание считается верно выполненным, если оно совпадает с эталонным ответом (решением ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

Улучшение межличностных отношений в группе и с окружающими. Развитие навыков, необходимых для успешной социализации и преодоления жизненных трудностей.	
--	--

3.5.4. Задания для практической работы и экспертного наблюдения за выполнением практической работы

Практическое занятие № 1. Круглый стол «Роль специалиста по социальной работе поддержке людей, оказавшихся в экстремальной ситуации»

В рамках проведения круглого стола студентам будет необходимо подготовить доклад по одной из выбранных тем и представить его. Время для презентации доклада – не более 5-7 минут. Время для вопросов от участников круглого стола – 2-3 минуты.

Темы докладов:

1. Какие основные компетенции и навыки должен иметь специалист по социальной работе для эффективного оказания помощи людям в экстремальной ситуации?
2. Какие методы и подходы наиболее эффективны для установления доверительных отношений с людьми, находящимися в состоянии стресса и шока?
3. Как организовать комплексную помощь пострадавшим в экстремальной ситуации, чтобы охватить все аспекты их потребностей (психологическая, юридическая, материальная поддержка)?
4. Какую роль играют межведомственные взаимодействия в процессе оказания помощи людям, оказавшимся в экстремальной ситуации? Как наладить эффективное сотрудничество между различными службами?
5. Какие психологические техники и методики используются для работы с пострадавшими в краткосрочной и долгосрочной перспективе?
6. Как социальный работник может помочь пострадавшим восстановить чувство безопасности и нормализовать эмоциональное состояние после экстремальной ситуации?
7. Какие формы кризисной помощи наиболее востребованы среди различных категорий пострадавших (дети, взрослые, пожилые люди, семьи с детьми)?
8. Как организовать информационную поддержку и обучение населения действиям в экстремальных ситуациях? Какие методы наиболее эффективны?
9. Какие этические дилеммы могут возникать у социальных работников при оказании помощи в экстремальных ситуациях? Как их можно разрешить?
10. Какова роль социального работника в процессе реабилитации и социальной адаптации людей, переживших экстремальные ситуации?

Практическое занятие № 2. Дискуссия «Специфика оказания помощи людям в различных чрезвычайных ситуациях»

В рамках проведения дискуссии среди студентов будет проведено активное обсуждение по следующим вопросам:

1. Психологическая поддержка: Как различаются методы психологической поддержки для людей в краткосрочной и долгосрочной перспективе после чрезвычайной ситуации?
2. Эвакуация и безопасность: Какие меры необходимо предпринять для обеспечения безопасности людей при эвакуации в различных ЧС (природные катастрофы, техногенные аварии и т.д.)?
3. Роль волонтеров: Какова должна быть роль волонтеров в процессе оказания помощи в чрезвычайных ситуациях? Как их можно эффективно обучить и организовать?
4. Межведомственное взаимодействие: Как наладить эффективное сотрудничество между различными службами (МЧС, медицинские учреждения, социальные службы и др.) при работе в чрезвычайных ситуациях?
5. Материальная помощь: Какие виды материальной помощи наиболее востребованы среди пострадавших и как её лучше организовать?
6. Специфика работы с различными группами населения: Как учитывать особенности помощи детям, пожилым людям и людям с ограниченными возможностями в чрезвычайных ситуациях?
7. Профилактика и подготовка: Какие меры необходимо предпринять для подготовки населения к действиям в чрезвычайных ситуациях?
8. Этические аспекты: Какие этические дилеммы могут возникнуть при оказании помощи в чрезвычайных ситуациях и как их можно разрешить?
9. Инновационные методы: Какие новые технологии и методы можно внедрить для повышения эффективности помощи в чрезвычайных ситуациях?

Практическое занятие № 3. Психологическое тестирование на уровень ситуативной и личностной тревожности, копинг-стратегии, защитные реакции, стрессоустойчивость

Проведение психологического тестирования по тематике «Оценка уровня ситуативной и личностной тревожности, копинг-стратегий, защитных реакций и стрессоустойчивости»

1. Уровень ситуативной тревожности

Шкала ситуативной тревожности (СТ-шкала):

20 утверждений, оценивающих эмоциональное состояние в конкретной ситуации (например, “Я чувствую себя напряжённым”, “У меня учащённое сердцебиение”).

Оценка по шкале от 1 (совсем не согласен) до 5 (полностью согласен).

2. Уровень личностной тревожности

Шкала личностной тревожности (ЛТ-шкала):

20 утверждений, оценивающих склонность к тревоге в различных жизненных ситуациях (например, “Я часто переживаю из-за мелочей”, “Меня беспокоит будущее”).

Оценка по шкале от 1 (совсем не согласен) до 5 (полностью согласен).

3. Копинг-стратегии

Опросник способов совладания (COPE):

60 утверждений, описывающих различные стратегии поведения в стрессовых ситуациях (например, “Я стараюсь найти решение проблемы”, “Я избегаю думать о проблеме”).

Оценка по шкале от 1 (никогда не использую) до 5 (всегда использую).

4. Защитные реакции

Методика диагностики защитных механизмов (DM-шкала):

30 утверждений, оценивающих использование различных защитных механизмов (например, “Я часто отрицаю проблемы”, “Я стараюсь компенсировать свои недостатки”).

Оценка по шкале от 1 (не использую) до 5 (использую часто).

5. Стрессоустойчивость

Тест стрессоустойчивости (СУ-шкала):

25 утверждений, оценивающих способность справляться со стрессом и сохранять работоспособность (например, “Я быстро прихожу в себя после стрессовых ситуаций”, “Я легко теряю самообладание”).

Оценка по шкале от 1 (полностью не согласен) до 5 (полностью согласен).

Дополнительные вопросы:

Демографические данные: Возраст, пол, образование, профессиональная деятельность.

Социально-демографические факторы: Семейное положение, наличие детей, уровень дохода.

Субъективная оценка: Насколько успешно вы справляетесь с повседневными стрессами? Какие ситуации вызывают у вас наибольший стресс?

Интерпретация результатов:

Высокий уровень ситуативной тревожности может указывать на текущее состояние стресса.

Высокий уровень личностной тревожности может свидетельствовать о склонности к тревожным состояниям.

Преобладание определённых копинг-стратегий и защитных реакций помогает понять, как человек справляется с трудностями.

Низкий уровень стрессоустойчивости может указывать на необходимость развития навыков управления стрессом.

Практическое занятие № 4. Проведение мини-тренинга «Экстренная самопомощь в стрессогенной ситуации»

Мини-тренинг «Экстренная самопомощь в стрессогенной ситуации»

Цель тренинга: Научить участников эффективным методам самопомощи и управления стрессом в экстремальных и кризисных ситуациях.

Структура тренинга:

1. Введение (10 минут)

- Приветствие участников.
- Краткое объяснение цели и структуры тренинга.

- Важность навыков самопомощи в стрессовых ситуациях.
2. Теоретическая часть (20 минут)
- Определение понятий стресса и стрессогенных ситуаций.
 - Основные признаки и стадии стресса.
 - Влияние стресса на физическое и психологическое здоровье.

3. Практические упражнения (30 минут)

Упражнение 1: Дыхательная практика

- Инструкция по правильному дыханию в стрессовой ситуации.
- Практическое выполнение дыхательной техники.

Упражнение 2: Техники релаксации

- Обучение прогрессивной мышечной релаксации.
- Практика: участники выполняют упражнения на расслабление различных групп мышц.

Упражнение 3: Управление мыслями

- Методы когнитивной самопомощи: изменение негативных мыслей.
- Практическое задание: участники записывают и переосмысливают свои мысли в стрессовой ситуации.

4. Ролевая игра (20 минут)

- Моделирование стрессовой ситуации (например, потеря важного документа, конфликт на работе).
- Участники пробуют применять изученные техники самопомощи в ролевой игре.
- Обсуждение результатов и обратная связь.

5. Вопросы и ответы (10 минут)

- Ответы на вопросы участников.
- Обсуждение личных впечатлений и ощущений от тренинга.

6. Заключительная часть (10 минут)

- Подведение итогов тренинга.
- Выдача памяток с основными техниками экстренной самопомощи.
- Благодарность участникам за активное участие.

Материалы для тренинга:

- Раздаточные материалы с описанием техник.
- Карточки с практическими заданиями.
- Видеоролики с примерами правильного выполнения дыхательных упражнений и релаксации.

Обратная связь:

- Анкетирование участников по итогам тренинга.
- Сбор предложений по улучшению программы тренинга.

Практическое занятие № 5. Выполнение кейса «Алгоритм оказания помощи людям в экстремальной и чрезвычайной ситуации»

Ситуация:

Предположим, произошла техногенная авария на химическом заводе, вызвавшая выброс опасных веществ в атмосферу. В результате множество людей оказались в зоне поражения, needing в немедленной помощи.

Алгоритм оказания помощи:

1. Оценка обстановки и обеспечение безопасности:
 - Прибыв на место, первым делом необходимо оценить уровень опасности и безопасность для себя и пострадавших.
 - Определение источника опасности и зоны поражения.
2. Оповещение и вызов экстренных служб:
 - Немедленно вызвать службы спасения, медицинскую помощь и другие необходимые службы.
 - Сообщить точные координаты и описание ситуации.
3. Эвакуация пострадавших:
 - Организовать безопасную эвакуацию людей из зоны поражения.
 - Убедиться, что эвакуация проводится в направлении, противоположном источнику опасности.
4. Первая медицинская помощь:
 - Оказать первую медицинскую помощь пострадавшим на месте (остановка кровотечений, искусственное дыхание, сердечно-лёгочная реанимация).
 - При необходимости использовать подручные средства для защиты от ядовитых веществ.
5. Психологическая поддержка:
 - Обеспечить эмоциональную поддержку пострадавшим, успокоить их.
 - При необходимости привлечь специалистов для работы с психологическим состоянием пострадавших.
6. Организация временного убежища и жизнеобеспечения:
 - Найти или организовать временное убежище для эвакуированных.
 - Обеспечить пострадавших водой, пищей, средствами первой необходимости.
7. Информирование и координация:
 - Информировать пострадавших о дальнейших действиях и мерах безопасности.
 - Координировать действия с прибывшими экстренными службами и руководством на месте.
8. Документирование и отчётность:
 - Зафиксировать все действия и результаты оказания помощи.
 - Составить отчёты для вышестоящих органов и служб.
9. Последующая поддержка:
 - Организовать дальнейшую помощь пострадавшим, включая медицинскую и социальную поддержку.
 - Следить за состоянием здоровья эвакуированных и при необходимости направлять их на дополнительное обследование.

Дополнительные меры:

- Привлечение волонтеров для помощи в эвакуации и поддержке пострадавших.
- Обеспечение правовой и юридической поддержки пострадавшим.

- Координация с местными органами власти и общественными организациями для оказания комплексной помощи.

№	Характеристика эталонной работы	Указания по оцениванию и результат оценивания
1	Круглый стол будет считаться состоявшимся в случае, если студенты проявят в своей работе следующие характеристики: - Обсуждение актуальных проблем и вызовов, связанных с социальной работой и её влиянием на различные аспекты жизни общества. - Анализ и оценка эффективности социальной работы в разных странах и культурных контекстах. - Обмен опытом и лучшими практиками социальной работы, выявление успешных стратегий и подходов. - Обсуждение роли социальных работников и специалистов в решении социальных проблем и поддержке уязвимых групп населения. - Выработка рекомендаций для дальнейшего развития и совершенствования социальной работы с учётом потребностей и особенностей различных социальных групп.	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»
2	Дискуссия будет считаться состоявшейся в случае, если студенты проявят в своей работе следующие характеристики: 1. Структурированность обсуждения: • Четкое следование теме и подтемам дискуссии. • Логичность переходов между обсуждаемыми вопросами. 2. Активность участников: • Равномерное участие всех членов дискуссии. • Количество и качество высказанных мнений и предложений. 3. Глубина анализа: • Проработка различных аспектов оказания помощи в чрезвычайных ситуациях. • Учёт специфики разных типов чрезвычайных ситуаций (природные, техногенные, социальные и т.д.). 4. Аргументированность: • Использование конкретных примеров и фактов. • Наличие обоснованных аргументов и доказательств при высказывании мнений. 5. Эмпатия и понимание: • Учёт психологических и эмоциональных потребностей пострадавших.	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/«неверно»

	- Внимание к вопросам психологической поддержки и реабилитации. 6. Междисциплинарный подход: - Включение мнений и знаний из разных областей (медицина, психология, юриспруденция, МЧС и т.д.). - Координация и взаимодействие между различными специалистами. 7. Практическая направленность: - Обсуждение конкретных методов и технологий оказания помощи. - Предложения по улучшению существующих практик и внедрению новых методов. 8. Этические нормы: - Соблюдение этических стандартов и правил при обсуждении чувствительных тем. - Уважение к мнению других участников, отсутствие личных нападок. 9. Обратная связь и рефлексия: - Получение обратной связи от участников по итогам дискуссии. - Анализ сильных и слабых сторон проведённого обсуждения. 10. Результативность: - Достижение конкретных выводов и рекомендаций. - Определение дальнейших шагов и действий по улучшению системы помощи в чрезвычайных ситуациях. 11. Временные рамки: - Соблюдение регламента времени для каждого этапа дискуссии. - Эффективность использования времени для достижения поставленных целей.	
3	Тестирование будут считаться состоявшимся в случае, если студенты в своей работе проявят следующие характеристики: 1. Валидность результатов: - Соответствие полученных данных реальным психологическим характеристикам тестируемых. - Соответствие результатов другим диагностическим методикам и клиническим наблюдениям. 2. Надежность тестов:	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	• Стабильность и воспроизводимость результатов при повторном тестировании. • Отсутствие значительных случайных ошибок и погрешностей. 3. Полнота охвата: • Всеобъемлющее измерение уровня ситуативной и личностной тревожности. • Полнота оценки копинг-стратегий и защитных реакций. • Комплексная оценка стрессоустойчивости. 4. Дифференциация показателей: • Четкое разграничение уровней ситуативной и личностной тревожности. • Различение эффективных и неэффективных копинг-стратегий. • Дифференциация адаптивных и дезадаптивных защитных реакций. 5. Интерпретируемость результатов: • Ясность и однозначность интерпретации полученных данных. • Наличие чётких критериев для определения уровней тревожности, стрессоустойчивости и стратегий совладания. 6. Чувствительность методик: • Способность методик выявлять даже незначительные изменения в уровнях тревожности и стрессоустойчивости. • Возможность отслеживания динамики изменений. 7. Стандартизация: • Наличие норм и стандартов для сравнения индивидуальных результатов с групповыми данными. • Использование валидированных и стандартизированных шкал и опросников. 8. Практическая применимость: • Возможность использования результатов тестирования для разработки индивидуальных программ поддержки и коррекции. • Практическая значимость рекомендаций на основе полученных данных. 9. Обратная связь и валидация:	
--	--	--

	• Получение обратной связи от тестируемых для оценки их понимания и восприятия результатов. • Возможность перепроверки и валидации результатов с помощью дополнительных методик. 10. Этические аспекты: • Соблюдение конфиденциальности и этических норм при проведении тестирования. • Уважение к личным данным и чувствам тестируемых. 11. Временные затраты: • Оценка времени, необходимого для проведения тестирования и обработки результатов. • Эффективность использования времени для достижения целей тестирования.	
4	Мини-тренинг будут считаться состоявшимся в случае, если студенты в своей работе проявят следующие характеристики: 1. Достижение целей тренинга: • Соответствие содержания тренинга заявленным целям и задачам. • Полнота охвата всех ключевых аспектов экстренной самопомощи. 2. Уровень вовлеченности участников: • Активность участников во время теоретических и практических занятий. • Количество задаваемых вопросов и участие в обсуждениях. 3. Качество подачи материала: • Логичность и структурированность подачи информации. • Использование наглядных материалов, видео, примеров из практики. • Доступность и понятность объяснений сложных понятий. 4. Практическая составляющая: • Эффективность и реалистичность практических упражнений. • Возможность применения полученных навыков в реальных ситуациях. • Обратная связь от участников по практическим заданиям. 5. Обратная связь и рефлексия: • Получение обратной связи от участников по итогам тренинга. • Анализ сильных и слабых сторон тренинга.	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	- Учет мнений участников при оценке эффективности тренинга. 6. Координация и управление временем: - Соблюдение временных рамок тренинга. - Эффективное использование времени для достижения всех запланированных тем. 7. Эмоциональная атмосфера: - Создание благоприятной и поддерживающей атмосферы. - Уровень стресса и комфорта участников во время тренинга. - Умение тренера управлять групповой динамикой. 8. Качество методических материалов: - Полнота и качество раздаточных материалов. - Наличие и качество дополнительных ресурсов (видео, статьи, памятки). 9. Профессионализм тренера: - Уровень компетентности и опыт тренера. - Умение адаптировать материал под уровень и потребности аудитории. - Открытость к вопросам и готовность к дополнительным консультациям. 10. Результативность тренинга: - Изменение уровня знаний и навыков участников до и после тренинга. - Оценка эффективности полученных знаний и умений в реальных ситуациях. - Долгосрочное применение участниками полученных навыков. 11. Организационная составляющая: - Своевременность и качество подготовки материалов и оборудования. - Логистика и удобство места проведения тренинга. - Качество и своевременность обратной связи от участников.	
5	Алгоритм оказания помощи людям, оказавшимся в ЧС будут считаться разработанным в случае, если студенты в своей работе покажут следующие характеристики: 1. Полнота охвата сценариев: Алгоритм должен охватывать все возможные типы чрезвычайных ситуаций (природные, техногенные, социальные и т.д.) и учитывать разнообразие сценариев развития событий.	Практическая работа считается верно выполненной, если она соответствует характеристике эталонной работы ситуационной задачи). Указывается «верно»/ «неверно»

	2. Логичность и последовательность: • Четкая структура и логическая последовательность действий в алгоритме. • Логические связи между этапами оказания помощи. 3. Реалистичность и практическая применимость: • Возможность применения алгоритма в реальных условиях. • Учёт специфики различных регионов и условий. 4. Эффективность методов: • Оценка эффективности предложенных методов и техник оказания помощи. • Наличие научно обоснованных и проверенных практикой подходов. 5. Временные рамки: • Оптимальное распределение времени на выполнение каждого этапа алгоритма. • Учёт фактора времени при принятии решений и выполнении действий. 6. Безопасность: • Обеспечение безопасности как для пострадавших, так и для оказывающего помощь. • Учёт возможных рисков и мер их минимизации. 7. Комплексный подход: • Включение всех необходимых аспектов помощи (медицинская, психологическая, социальная и юридическая поддержка). • Координация действий различных служб и специалистов. 8. Гибкость алгоритма: • Возможность адаптации алгоритма под конкретные условия и изменения ситуации. • Учёт вариативности развития чрезвычайной ситуации. 9. Простота и ясность: • Понятность и доступность алгоритма для широкого круга лиц, включая неспециалистов. • Четкость инструкций и рекомендаций. 10. Наличие контрольных точек: • Определение ключевых точек контроля эффективности оказания помощи. • Возможность оценки результатов на каждом этапе алгоритма. 11. Обратная связь и корректировка: • Возможность получения обратной связи от участников и специалистов.	
--	---	--

	• Механизмы корректировки и улучшения алгоритма на основе полученной информации.	
	12. Соответствие нормативным требованиям: • Соответствие алгоритму действующим законодательным и нормативным актам. • Учёт требований и стандартов безопасности и охраны труда.	
	13. Экономическая эффективность: • Оценка затрат на реализацию алгоритма и его экономической целесообразности. • Оптимизация ресурсов при оказании помощи.	

3. Промежуточная аттестация

3.1 Общая характеристика промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации при освоении учебной дисциплины «Психология социальной работы» - дифференцированный зачет.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования.

Итоговый тест для проведения промежуточной аттестации – дифференцированного зачета состоит из 30 вопросов.

В тесте представлены тестовые задания следующих типов:

№	Тип задания	Количество заданий	Количество заданий на одну компетенцию
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	6	1
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	6	1
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	6	1
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	6	1
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	6	1
	ИТОГО:	30	5

Количество заданий в комплекте оценочных материалов

Код компетенции	Содержание компетенции	Количество заданий
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	5
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	5
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том	5

	числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	5
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	5
ПК 5	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	5
ИТОГО		30

Доля заданий разного уровня сложности в тесте для проведения промежуточной аттестации – зачет:

Уровень сложности задания	Количество заданий	Доля заданий уровня сложности в тесте %
базовый	15	50
высокий	10	35
повышенный	5	15
ИТОГО	30	100

Шкала оценки результатов промежуточной аттестации

Процент результативности	Уровень сформированности компетенций	Оцениваемые компетенции	Оценка	
			Балл (отметка)	Вербальный аналог
90%-100%	высокий	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09 ПК 1, ПК 5	5	отлично
70%-89%	повышенный		4	хорошо
50%-69%	базовый		3	удовлетворительно
0%-49%	низкий		2	неудовлетворительно

3.2. Критерии оценки результатов тестирования

№	Тип задания	Критерии оценки	Результат оценивания
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции одного столбца верно	Полное совпадение с верным ответом – 16 Все остальные случаи – 06

		соотнесены с позициями другого столбца	
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Считается верным, если правильно указана цифра (буква) правильного ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Считается верным, если правильно указаны цифры (буквы) правильного ответа и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом – 1б Все остальные случаи – 0б
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным ответом по содержанию и полноте	Полное соответствие эталонному ответу – 1б Все остальные случаи – 0б

3.3 Оценочные материалы, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля) «Теория и методика социальной работы» при проведении промежуточной аттестации

Вариант тестовой работы для промежуточной аттестации

№	Тип задания	Задание	Ответы
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам			

1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Установите соответствие между категориями населения и наиболее актуальными для них психосоциальными проблемами: <table><tr><td>1</td><td>Трудности адаптации к изменениям в жизни, потеря самостоятельности.</td><td>А</td><td>Подростки</td></tr><tr><td>2</td><td>Проблемы с самоидентификацией, поиск своего места в обществе, конфликты с родителями и сверстниками.</td><td>Б</td><td>Пожилые люди</td></tr><tr><td>3</td><td>Преодоление стигматизации, интеграция в общество, поиск работы и возможностей для самореализации.</td><td>В</td><td>Люди с ограниченными возможностями здоровья</td></tr></table>	1	Трудности адаптации к изменениям в жизни, потеря самостоятельности.	А	Подростки	2	Проблемы с самоидентификацией, поиск своего места в обществе, конфликты с родителями и сверстниками.	Б	Пожилые люди	3	Преодоление стигматизации, интеграция в общество, поиск работы и возможностей для самореализации.	В	Люди с ограниченными возможностями здоровья	
1	Трудности адаптации к изменениям в жизни, потеря самостоятельности.	А	Подростки												
2	Проблемы с самоидентификацией, поиск своего места в обществе, конфликты с родителями и сверстниками.	Б	Пожилые люди												
3	Преодоление стигматизации, интеграция в общество, поиск работы и возможностей для самореализации.	В	Люди с ограниченными возможностями здоровья												
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите правильную последовательность этапов активного слушания в процессе коммуникации. <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Невербальное проявление внимания (кивки, поддержание зрительного контакта).</td></tr><tr><td>2</td><td>Переформулирование и уточнение сказанного собеседником.</td></tr><tr><td>3</td><td>Постановка уточняющих вопросов.</td></tr><tr><td>4</td><td>Подведение итогов и обобщение полученной информации.</td></tr></table>	№		1	Невербальное проявление внимания (кивки, поддержание зрительного контакта).	2	Переформулирование и уточнение сказанного собеседником.	3	Постановка уточняющих вопросов.	4	Подведение итогов и обобщение полученной информации.			
№															
1	Невербальное проявление внимания (кивки, поддержание зрительного контакта).														
2	Переформулирование и уточнение сказанного собеседником.														
3	Постановка уточняющих вопросов.														
4	Подведение итогов и обобщение полученной информации.														
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие из перечисленных факторов являются основными преимуществами групповой социальной работы как метода психосоциальной помощи? <table><tr><td>№</td><td>Вопрос анкеты</td></tr><tr><td>1</td><td>Повышение самооценки участников через групповую поддержку.</td></tr><tr><td>2</td><td>Экономия времени и ресурсов по сравнению с индивидуальной работой.</td></tr><tr><td>3</td><td>Усиление чувства одиночества и изоляции у участников.</td></tr><tr><td>4</td><td>Снижение эффективности работы с социально-значимыми проблемами.</td></tr></table>	№	Вопрос анкеты	1	Повышение самооценки участников через групповую поддержку.	2	Экономия времени и ресурсов по сравнению с индивидуальной работой.	3	Усиление чувства одиночества и изоляции у участников.	4	Снижение эффективности работы с социально-значимыми проблемами.			
№	Вопрос анкеты														
1	Повышение самооценки участников через групповую поддержку.														
2	Экономия времени и ресурсов по сравнению с индивидуальной работой.														
3	Усиление чувства одиночества и изоляции у участников.														
4	Снижение эффективности работы с социально-значимыми проблемами.														
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных	Какие факторы способствуют успешной социальной адаптации личности согласно теориям социализации? <table><tr><td>1</td><td>Позитивный опыт взаимодействия с окружающими.</td></tr><tr><td>2</td><td>Отсутствие социальных контактов.</td></tr><tr><td>3</td><td>Развитие социальных навыков и умений.</td></tr><tr><td>4</td><td>Изоляция от социальных норм и ценностей.</td></tr></table>	1	Позитивный опыт взаимодействия с окружающими.	2	Отсутствие социальных контактов.	3	Развитие социальных навыков и умений.	4	Изоляция от социальных норм и ценностей.					
1	Позитивный опыт взаимодействия с окружающими.														
2	Отсутствие социальных контактов.														
3	Развитие социальных навыков и умений.														
4	Изоляция от социальных норм и ценностей.														

	ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	5	Поддержка со стороны значимых взрослых и сверстников.															
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Какие цели и задачи стоят перед психосоциальной работой как отраслью практической психологии, и как они отражаются в её основных функциях?																
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде																		
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Сопоставьте методы психосоциальной работы с их описанием и наиболее подходящими категориями населения: <table><tr><td>1</td><td>Использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, подходит для детей и подростков с трудностями в общении.</td><td>А</td><td>Арт-терапия</td></tr><tr><td>2</td><td>Помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы), актуальна для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых.</td><td>Б</td><td>Тренинги социальных навыков</td></tr><tr><td>3</td><td>Развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями, полезно для подростков и людей с нарушениями социального взаимодействия.</td><td>В</td><td>Социальное консультирование</td></tr></table>				1	Использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, подходит для детей и подростков с трудностями в общении.	А	Арт-терапия	2	Помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы), актуальна для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых.	Б	Тренинги социальных навыков	3	Развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями, полезно для подростков и людей с нарушениями социального взаимодействия.	В	Социальное консультирование	
1	Использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, подходит для детей и подростков с трудностями в общении.	А	Арт-терапия															
2	Помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы), актуальна для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых.	Б	Тренинги социальных навыков															
3	Развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями, полезно для подростков и людей с нарушениями социального взаимодействия.	В	Социальное консультирование															
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Расположите следующие навыки в порядке их важности для эффективного общения в социальной работе. <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Умение задавать открытые вопросы.</td></tr><tr><td>2</td><td>Способность к эмпатии и пониманию чувств клиента.</td></tr><tr><td>3</td><td>Умение контролировать свои эмоции и сохранять спокойствие в сложных ситуациях.</td></tr><tr><td>4</td><td>Навык чёткого и ясного изложения своих мыслей.</td></tr></table>				№		1	Умение задавать открытые вопросы.	2	Способность к эмпатии и пониманию чувств клиента.	3	Умение контролировать свои эмоции и сохранять спокойствие в сложных ситуациях.	4	Навык чёткого и ясного изложения своих мыслей.			
№																		
1	Умение задавать открытые вопросы.																	
2	Способность к эмпатии и пониманию чувств клиента.																	
3	Умение контролировать свои эмоции и сохранять спокойствие в сложных ситуациях.																	
4	Навык чёткого и ясного изложения своих мыслей.																	
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного	Какой из перечисленных методов групповой работы наиболее эффективен для решения проблем социальной адаптации подростков? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Арт-терапия в групповой форме.</td></tr><tr><td>2</td><td>Социально-ролевые игры и тренинги.</td></tr><tr><td>3</td><td>Индивидуальная психотерапия.</td></tr></table>				№	Варианты ответа	1	Арт-терапия в групповой форме.	2	Социально-ролевые игры и тренинги.	3	Индивидуальная психотерапия.					
№	Варианты ответа																	
1	Арт-терапия в групповой форме.																	
2	Социально-ролевые игры и тренинги.																	
3	Индивидуальная психотерапия.																	

	ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	4	Лекции и семинары на актуальные темы.	
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие условия могут привести к социальной дезадаптации личности?		
		1	Неблагоприятная семейная обстановка.	
		2	Проблемы в общении и взаимодействии с окружающими.	
		3	Чёткие социальные нормы и ценности.	
		4	Наличие поддерживающей социальной среды.	
		5	Отклонение от социальных норм и ценностей.	
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Какие методы и формы психосоциальной работы наиболее эффективны для решения психосоциальных проблем клиентов, и чем они обусловлены?		
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.				
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Установите соответствие между формами психосоциальной работы и их целями:		
		1	Создание условий для взаимоподдержки и обмена опытом среди участников, развитие навыков межличностного взаимодействия.	А Работа с семьёй клиента
		2	Глубокая проработка индивидуальных психологических проблем, разработка персонализированных стратегий преодоления трудностей.	Б Индивидуальная работа с клиентом
		3	Улучшение внутрисемейных отношений, обучение членов семьи навыкам эффективной коммуникации и поддержки друг друга.	В Групповая психотерапия

2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Определите правильную последовательность шагов для разрешения конфликта в процессе общения.	
		№	
		1	Выявление и признание существования конфликта.
		2	Обсуждение конфликта с участием всех сторон.
		3	Поиск возможных путей решения конфликта.
		4	Выбор оптимального решения и согласование его с участниками конфликта.
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие из перечисленных этапов являются обязательными при организации групповой социальной работы?	
		№	Варианты ответа
		1	Подбор участников группы, проведение первого собрания и разработка плана работы.
		2	Проведение индивидуальных консультаций для каждого участника группы.
		3	Назначение лидера группы и распределение обязанностей между участниками.
		4	Обеспечение изоляции группы от внешнего влияния и контроль каждого участника.
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	Какие механизмы социальной адаптации могут быть выделены в процессе социализации личности?	
		1	Принятие и усвоение социальных ролей.
		2	Отказ от социальных контактов.
		3	Изоляция от общества.
		4	Развитие навыков самоконтроля и саморегуляции.
		5	Формирование позитивной самооценки.
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Какие факторы и механизмы, согласно теориям социализации, способствуют успешной социальной адаптации личности, и какие условия могут привести к её дезадаптации?	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.			

1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Установите соответствие между методами кризисной психологической помощи и их описанием: <table><tr><td>1</td><td>Экстренная психологическая помощь</td><td>А</td><td>Длительная терапия, направленная на глубокую проработку травматического опыта.</td></tr><tr><td>2</td><td>Кризисное вмешательство</td><td>Б</td><td>Краткосрочные интервенции, направленные на стабилизацию эмоционального состояния в момент кризиса.</td></tr><tr><td>3</td><td>Долговременная терапия</td><td>В</td><td>Работа с последствиями травматических событий, включающая поддержку и обучение навыкам совладания.</td></tr><tr><td>4</td><td>Психологическая поддержка</td><td>Г</td><td>Предоставление эмоциональной поддержки и информации о доступных ресурсах.</td></tr></table>	1	Экстренная психологическая помощь	А	Длительная терапия, направленная на глубокую проработку травматического опыта.	2	Кризисное вмешательство	Б	Краткосрочные интервенции, направленные на стабилизацию эмоционального состояния в момент кризиса.	3	Долговременная терапия	В	Работа с последствиями травматических событий, включающая поддержку и обучение навыкам совладания.	4	Психологическая поддержка	Г	Предоставление эмоциональной поддержки и информации о доступных ресурсах.	
1	Экстренная психологическая помощь	А	Длительная терапия, направленная на глубокую проработку травматического опыта.																
2	Кризисное вмешательство	Б	Краткосрочные интервенции, направленные на стабилизацию эмоционального состояния в момент кризиса.																
3	Долговременная терапия	В	Работа с последствиями травматических событий, включающая поддержку и обучение навыкам совладания.																
4	Психологическая поддержка	Г	Предоставление эмоциональной поддержки и информации о доступных ресурсах.																
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Установите правильную последовательность этапов психосоциальной работы при работе с клиентом: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Первичная диагностика</td></tr><tr><td>2</td><td>Разработка плана интервенции</td></tr><tr><td>3</td><td>Реализация интервенционных мероприятий</td></tr><tr><td>4</td><td>Оценка эффективности работы</td></tr><tr><td>5</td><td>Установление контакта с клиентом</td></tr><tr><td>6</td><td>Завершение работы и поддержка после вмешательства</td></tr></table>	№		1	Первичная диагностика	2	Разработка плана интервенции	3	Реализация интервенционных мероприятий	4	Оценка эффективности работы	5	Установление контакта с клиентом	6	Завершение работы и поддержка после вмешательства			
№																			
1	Первичная диагностика																		
2	Разработка плана интервенции																		
3	Реализация интервенционных мероприятий																		
4	Оценка эффективности работы																		
5	Установление контакта с клиентом																		
6	Завершение работы и поддержка после вмешательства																		
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	В процессе социализации индивид сталкивается с новыми социальными нормами и правилами. Какой из следующих факторов наиболее влияет на успешную социализацию в этом случае? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Генетическая предрасположенность</td></tr><tr><td>2</td><td>Социальное окружение и поддержка</td></tr><tr><td>3</td><td>Уровень интеллекта</td></tr><tr><td>4</td><td>Физическое здоровье</td></tr></table>	№	Варианты ответа	1	Генетическая предрасположенность	2	Социальное окружение и поддержка	3	Уровень интеллекта	4	Физическое здоровье							
№	Варианты ответа																		
1	Генетическая предрасположенность																		
2	Социальное окружение и поддержка																		
3	Уровень интеллекта																		
4	Физическое здоровье																		
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных	В процессе консультирования клиента с эмоциональными проблемами, какие из следующих методов будут наиболее эффективными? <table><tr><td>1</td><td>Предоставление общих советов и рекомендаций</td></tr><tr><td>2</td><td>Активное слушание и эмпатическое понимание</td></tr><tr><td>3</td><td>Назначение медикаментозного лечения</td></tr><tr><td>4</td><td>Постановка четких целей и задач для клиента</td></tr></table>	1	Предоставление общих советов и рекомендаций	2	Активное слушание и эмпатическое понимание	3	Назначение медикаментозного лечения	4	Постановка четких целей и задач для клиента									
1	Предоставление общих советов и рекомендаций																		
2	Активное слушание и эмпатическое понимание																		
3	Назначение медикаментозного лечения																		
4	Постановка четких целей и задач для клиента																		

	ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора																		
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Опишите процесс психосоциальной работы с пожилыми людьми, оказавшимися в условиях социальной изоляции. Укажите основные этапы, методы и формы поддержки, которые могут быть использованы для улучшения их социального функционирования и качества жизни.																	
ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.																			
1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Соотнесите этапы оказания кризисной психологической помощи с их последовательностью: <table><tr><td>1</td><td>Первичный контакт</td><td>А</td><td>Оценка состояния и потребностей клиента.</td></tr><tr><td>2</td><td>Стабилизация состояния</td><td>Б</td><td>Предоставление информации о кризисных центрах и других ресурсах.</td></tr><tr><td>3</td><td>Оценка ситуации</td><td>В</td><td>Обеспечение безопасности клиента и предотвращение ухудшения состояния.</td></tr><tr><td>4</td><td>Интервенция и поддержка</td><td>Г</td><td>Разработка плана действий и предоставление необходимой помощи.</td></tr></table>	1	Первичный контакт	А	Оценка состояния и потребностей клиента.	2	Стабилизация состояния	Б	Предоставление информации о кризисных центрах и других ресурсах.	3	Оценка ситуации	В	Обеспечение безопасности клиента и предотвращение ухудшения состояния.	4	Интервенция и поддержка	Г	Разработка плана действий и предоставление необходимой помощи.	
1	Первичный контакт	А	Оценка состояния и потребностей клиента.																
2	Стабилизация состояния	Б	Предоставление информации о кризисных центрах и других ресурсах.																
3	Оценка ситуации	В	Обеспечение безопасности клиента и предотвращение ухудшения состояния.																
4	Интервенция и поддержка	Г	Разработка плана действий и предоставление необходимой помощи.																
2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Определите правильную последовательность функций психосоциальной работы: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Диагностическая функция</td></tr><tr><td>2</td><td>Прогностическая функция</td></tr><tr><td>3</td><td>Профилактическая функция</td></tr><tr><td>4</td><td>Реабилитационная функция</td></tr><tr><td>5</td><td>Консультативная функция</td></tr><tr><td>6</td><td>Социально-психологическая поддержка</td></tr></table>	№		1	Диагностическая функция	2	Прогностическая функция	3	Профилактическая функция	4	Реабилитационная функция	5	Консультативная функция	6	Социально-психологическая поддержка			
№																			
1	Диагностическая функция																		
2	Прогностическая функция																		
3	Профилактическая функция																		
4	Реабилитационная функция																		
5	Консультативная функция																		
6	Социально-психологическая поддержка																		
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из	Человек оказался в новой социальной среде и испытывает трудности с адаптацией. Какой из следующих признаков наиболее характерен для социальной дезадаптации? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Социальная изоляция и замкнутость</td></tr><tr><td>2</td><td>Повышенная активность</td></tr></table>	№	Варианты ответа	1	Социальная изоляция и замкнутость	2	Повышенная активность											
№	Варианты ответа																		
1	Социальная изоляция и замкнутость																		
2	Повышенная активность																		

	четыре предложе нных и обоснова нием выбора	<table><tr><td>3</td><td colspan="3">Высокий уровень самооценки</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="3">Умение быстро находить общий язык с новыми людьми</td></tr></table>	3	Высокий уровень самооценки			4	Умение быстро находить общий язык с новыми людьми													
3	Высокий уровень самооценки																				
4	Умение быстро находить общий язык с новыми людьми																				
4	Задание комбинир ованного типа с выбором нескольки х верных ответов из четыре предложе нных и обоснова нием выбора	Какие из следующих этапов являются обязательными в процессе консультативной работы с клиентом? <table><tr><td>1</td><td colspan="3">Первичная диагностика и оценка состояния клиента</td></tr><tr><td>2</td><td colspan="3">Проведение групповой терапии</td></tr><tr><td>3</td><td colspan="3">Разработка и реализация плана интервенции</td></tr><tr><td>4</td><td colspan="3">Завершение консультации и предоставление рекомендаций</td></tr></table>			1	Первичная диагностика и оценка состояния клиента			2	Проведение групповой терапии			3	Разработка и реализация плана интервенции			4	Завершение консультации и предоставление рекомендаций			
1	Первичная диагностика и оценка состояния клиента																				
2	Проведение групповой терапии																				
3	Разработка и реализация плана интервенции																				
4	Завершение консультации и предоставление рекомендаций																				
5	Задание открытог о типа с развернут ым ответом	Объясните особенности психосоциальной работы с детьми, пережившими травматические события. Какие методы и подходы могут быть наиболее эффективными для их реабилитации и поддержки?																			
ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.																					
1	Задание закрытого типа на установле ние соответст вия	Установите соответствие между типами кризисных ситуаций и методами их разрешения: <table><tr><td>1</td><td>Природные катастрофы</td><td>А</td><td>Психологическая поддержка и работа с посттравматическим стрессом.</td></tr><tr><td>2</td><td>Техногенные катастрофы</td><td>Б</td><td>Организация эвакуации и обеспечение безопасности.</td></tr><tr><td>3</td><td>Социальные кризисы (например, насилие в семье)</td><td>В</td><td>Юридическая и социальная поддержка, обеспечение безопасности.</td></tr><tr><td>4</td><td>Личностные кризисы (например, утрата близких)</td><td>Г</td><td>Эмоциональная поддержка и помощь в адаптации к новым условиям.</td></tr></table>			1	Природные катастрофы	А	Психологическая поддержка и работа с посттравматическим стрессом.	2	Техногенные катастрофы	Б	Организация эвакуации и обеспечение безопасности.	3	Социальные кризисы (например, насилие в семье)	В	Юридическая и социальная поддержка, обеспечение безопасности.	4	Личностные кризисы (например, утрата близких)	Г	Эмоциональная поддержка и помощь в адаптации к новым условиям.	
1	Природные катастрофы	А	Психологическая поддержка и работа с посттравматическим стрессом.																		
2	Техногенные катастрофы	Б	Организация эвакуации и обеспечение безопасности.																		
3	Социальные кризисы (например, насилие в семье)	В	Юридическая и социальная поддержка, обеспечение безопасности.																		
4	Личностные кризисы (например, утрата близких)	Г	Эмоциональная поддержка и помощь в адаптации к новым условиям.																		

2	Задание закрытого типа на установление последовательности	Расположите методы психосоциальной работы в порядке их применения, начиная с начальных этапов взаимодействия с клиентом: <table><tr><td>№</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Психологическое консультирование</td></tr><tr><td>2</td><td>Групповая терапия</td></tr><tr><td>3</td><td>Экстренная психологическая помощь</td></tr><tr><td>4</td><td>Социальное сопровождение</td></tr><tr><td>5</td><td>Семейная терапия</td></tr><tr><td>6</td><td>Психологическая поддержка</td></tr></table>	№		1	Психологическое консультирование	2	Групповая терапия	3	Экстренная психологическая помощь	4	Социальное сопровождение	5	Семейная терапия	6	Психологическая поддержка	
№																	
1	Психологическое консультирование																
2	Групповая терапия																
3	Экстренная психологическая помощь																
4	Социальное сопровождение																
5	Семейная терапия																
6	Психологическая поддержка																
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	В теории социальной адаптации рассматривается процесс приспособления личности к новым условиям. Какой из следующих этапов является первым в этом процессе? <table><tr><td>№</td><td>Варианты ответа</td></tr><tr><td>1</td><td>Принятие новых норм и ценностей</td></tr><tr><td>2</td><td>Оценка собственных возможностей</td></tr><tr><td>3</td><td>Поиск новых социальных связей</td></tr><tr><td>4</td><td>Преодоление стрессовых реакций</td></tr></table>	№	Варианты ответа	1	Принятие новых норм и ценностей	2	Оценка собственных возможностей	3	Поиск новых социальных связей	4	Преодоление стрессовых реакций					
№	Варианты ответа																
1	Принятие новых норм и ценностей																
2	Оценка собственных возможностей																
3	Поиск новых социальных связей																
4	Преодоление стрессовых реакций																
4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора	В ходе психосоциального консультирования специалист должен учитывать различные аспекты. Какие из следующих факторов являются ключевыми для успешного консультирования? <table><tr><td>1</td><td>Уровень образования клиента</td></tr><tr><td>2</td><td>Личностные особенности и потребности клиента</td></tr><tr><td>3</td><td>Социально-экономическое положение клиента</td></tr><tr><td>4</td><td>Профессиональный опыт консультанта</td></tr></table>	1	Уровень образования клиента	2	Личностные особенности и потребности клиента	3	Социально-экономическое положение клиента	4	Профессиональный опыт консультанта							
1	Уровень образования клиента																
2	Личностные особенности и потребности клиента																
3	Социально-экономическое положение клиента																
4	Профессиональный опыт консультанта																
5	Задание открытого типа с развернутым ответом	Опишите методы и формы психосоциальной работы с людьми, страдающими от зависимостей. Как можно интегрировать психологическую поддержку и социальную помощь для достижения устойчивых результатов в реабилитации?															

Эталоны ответов

№ задания	Эталон ответов
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	

1	1 – Б 2 – А 3 – В
2	2, 1, 3, 4
3	1
4	1, 3, 5
5	Цель психосоциальной работы — содействие человеку в преодолении психологических и социальных проблем, в достижении личностного благополучия и социальной адаптации. Задачи: выявление психологических и социальных трудностей, с которыми сталкиваются клиенты; оказание психологической поддержки и помощи в преодолении кризисных ситуаций; развитие навыков саморегуляции и адаптации к изменяющимся условиям жизни; содействие в решении конфликтов и улучшении межличностных отношений; профилактика психосоциальных проблем и укрепление психологического здоровья. Эти задачи отражаются в основных функциях психосоциальной работы: диагностическая (оценка психологического и социального состояния клиента); коррекционная (помощь в преодолении выявленных проблем); развивающая (стимулирование личностного роста и развития); профилактическая (предупреждение возникновения психосоциальных проблем).
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
1	1 – А 2 – В 3 – Б
2	1, 2, 4, 3
3	2
4	1, 2, 5
5	Эффективность методов и форм психосоциальной работы зависит от индивидуальных особенностей клиента, его проблем и потребностей. Среди наиболее распространённых методов можно выделить: индивидуальная и групповая психотерапия — позволяют работать с психологическими проблемами, развивать навыки саморегуляции и межличностного взаимодействия; социальное консультирование — помощь в решении конкретных социальных проблем (например, трудоустройство, жилищные вопросы); тренинги социальных навыков — развитие умений эффективного общения, решения конфликтов, управления эмоциями; арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия — использование творческих методов для выражения и проработки эмоций, развития самовыражения.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
1	1 – В 2 – Б 3 – А

2	1, 3, 2, 4
3	1
4	1, 4, 5
5	Согласно теориям социализации, успешной социальной адаптации личности способствуют следующие факторы: позитивный опыт взаимодействия с окружающими — наличие поддерживающих и доверительных отношений с родителями, сверстниками, учителями и другими значимыми людьми; развитие социальных навыков и умений — способность эффективно общаться, решать конфликты, сотрудничать с другими людьми; принятие социальных норм и ценностей — усвоение правил и ожиданий, принятых в обществе, и соответствие им своего поведения; наличие чётких ролевых моделей и образцов для подражания — возможность наблюдать и учиться у успешных и уважаемых членов общества. Условия, которые могут привести к дезадаптации: неблагоприятная семейная обстановка — конфликты, насилие, отсутствие поддержки и внимания со стороны родителей; трудности в общении и взаимодействии с окружающими — неумение строить отношения, решать конфликты, находить общий язык с людьми; отклонение от социальных норм и ценностей — несоответствие поведения ожиданиям общества, что может привести к изоляции и отвержению; отсутствие чётких ролевых моделей и ориентиров — неопределённость относительно того, какое поведение считается приемлемым и успешным в данном обществе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
1	1 – Б 2 – В 3 – А 4 – Г
2	5, 1, 2, 3, 4, 6
3	2
4	2, 4
5	Психосоциальная работа с пожилыми людьми, находящимися в условиях социальной изоляции, включает несколько этапов: Первичная диагностика: Выявление уровня социальной изоляции, состояния здоровья и потребностей пожилого человека. Установление контакта: Построение доверительных отношений, создание безопасной среды для общения. Оценка ситуации: Анализ условий жизни, социальной поддержки и выявление факторов, способствующих изоляции. Разработка плана интервенции: Включает в себя как индивидуальные, так и групповые формы работы: Психологическая поддержка: Индивидуальные консультации для улучшения эмоционального состояния. Социальное сопровождение: Помощь в восстановлении социальных связей, подключение социальных служб. Групповая терапия: Участие в группах поддержки для пожилых людей. Обучение навыкам: Помощь в освоении современных технологий для поддержания связи с близкими и социальными сетями. Мониторинг и оценка: Регулярная оценка эффективности вмешательств и корректировка плана работы при необходимости.

ПК 1 Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	
1	1 – А 2 – В 3 – Б 4 – Г
2	1, 2, 5, 3, 4, 6
3	1
4	1, 3
5	Психосоциальная работа с детьми, пережившими травматические события, требует деликатного и комплексного подхода: Экстренная психологическая помощь: Обеспечение безопасности ребенка и стабилизация его эмоционального состояния. Игровая терапия: Использование игр для проработки травматических переживаний и выражения эмоций. Семейная терапия: Работа с семьей для создания безопасной и поддерживающей среды дома. Психологическое консультирование: Обучение родителей и опекунов методам поддержки ребенка. Длительная терапия: Постепенная проработка травматических воспоминаний с помощью специализированных техник. Социальная поддержка: Подключение социальных служб и организаций для обеспечения необходимой помощи и защиты прав ребенка. Профилактика вторичной травматизации: Обеспечение правильного информирования и поддержки без дополнительного травмирования.
ПК 5 Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	
1	1 – В 2 – А 3 – В 4 – Г
2	3, 6, 1, 4, 5, 2
3	2
4	2, 3
5	Психосоциальная работа с людьми, страдающими от зависимостей, включает: Первичное консультирование: Оценка состояния зависимости и выявление индивидуальных особенностей. Интервенционные программы: Индивидуальная терапия: Работа с психологом для выявления причин зависимости и разработки стратегий преодоления. Групповая терапия: Участие в группах поддержки, где участники делятся опытом и поддерживают друг друга. Социальная поддержка: Социальное сопровождение: Помощь в восстановлении социальных связей и адаптации в обществе.

	Юридическая поддержка: Консультации по вопросам прав и доступных ресурсов. Реабилитационные программы: Комплексные программы, включающие медицинское лечение, психологическую поддержку и социальную адаптацию. Профилактика рецидивов: Разработка и внедрение стратегий для предотвращения возвращения к зависимости, включая регулярные встречи с психологами и участие в поддерживающих группах. Семейная терапия: Работа с семьей для создания благоприятной среды для реабилитации и предотвращения срывов.
--	--

Разработчик: Бухарова Е.А.