



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Колледж Иркутского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа ИГУ

Р.В.Кравцов
« 15 » мая 20 25 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

для проведения государственной итоговой аттестации

Специальность: 39.02.01 Социальная работа

Направленность: Социальная работа

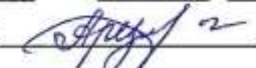
Квалификация выпускника: специалист по социальной работе

Форма обучения очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Согласовано:

УМК Колледжа ИГУ

Протокол № 12 от « 15 » мая 2025 г.

Председатель  А.А.Резакова

Иркутск 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Разработан для рабочей программы государственной итоговой аттестации специальности 39.02.01 Социальная работа, по направленность «Социальная работа».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) включает оценочные материалы для проведения итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена и защиты ВКР.

Оценочные материалы соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа, в соответствии с содержанием рабочей программы государственной итоговой аттестации.

Нормативные документы, регламентирующие разработку ФОМ:

- статья 2, часть 9 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ-273, от 29.12.2012г;

- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства просвещения от 26 августа 2022 года №773

- примерная образовательная программа 39.02.01 Социальная работа, утвержденная Приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 16.12.2024 № 01-09-1329/2024 (1034)

1. Компетенции, формируемые в процессе освоения образовательной программы

Профессиональные компетенции, соответствующие виду деятельности: предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания - ПК 1, ПК 2, ПК 3, ПК 4, ПК 5, ПК 6, ПК 7.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины			Формы и методы контроля и оценки
		Умеет	Знает	Владеет навыками	
ПК 1	Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте -применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи -организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением - проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан -использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет - вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде	-основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан - правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах - правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг - методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности - типология проблем граждан, признанных нуждающимися -основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы - виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения	-применения нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения -определения прав различных категорий лиц на социальное обслуживание -анализа конкретной жизненной ситуации получателей социальных услуг, и выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина -осуществления приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг -социальной помощи, на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	Итоговая аттестация: - демонстрационный экзамен - защита ВКР

ПК 2.	Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	-использовать технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; - планировать состав действий, анализировать задачи и/или проблемы и выделять её составные части, определять этапы решения задачи; - осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; - выявлять и необходимые ресурсы для выполнения поставленных задач; - учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректровке индивидуальной программы предоставления социальных услуг; -конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг	-нормативно-правовые основы социального обслуживания и предоставления государственной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися; - основные формы и виды социального обслуживания; - порядок и условия предоставления социальных услуг; - типология проблем граждан, признанных нуждающимися; -содержание и сущность технологий социальной работы с различными категориями лиц, особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами, различными категориями семей и детей, лицами, находящимися в ТЖС; - особенности социальной работы с различными гражданами – получателями социальных услуг и группами населения; - система поставщиков социальных услуг, цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; экономические основы социальной работы	- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности -планирования действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении - выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	
ПК 3.	Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам,	-использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг - мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	-теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения -система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;	- обеспечения контроля выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг - предоставления комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг -обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организа-	

	находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.	-конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг	инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества - основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан - правовые и экономические основы социальной работы - основы этики в социальной работе	циями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	
ПК 4.	Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	-обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемуся к социальным услугам - обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода - привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения - мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	- регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг - основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры - этические основы социальной работы	- содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемуся к социальным услугам - взаимодействия с профильными специалистами для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения - обучения членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	
ПК 5.	Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств в ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в	- выявлять обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан -организовывать мероприятия различной направленности (обучающей, корректирующей, досуговой и пр.), предупреждающие появление и (или) развитие обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан -мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение	- технология профилактики в социальной работе; основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе - основы социальной политики и нормативно-правового обеспечения профилактической работы - инфраструктура системы социального обслуживания, основы межведомственного взаимодействия - основы здорового образа жизни - основы самореализации и самоактуализации, активизации жизненной позиции	- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан -мотивации получателей социальных услуг и их социального окружение к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных	

	трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	к ведению здорового образа жизни, самореализации и преодолению обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан -организовывать индивидуальные профилактические мероприятия с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг	граждан, обратившихся за социальным обслуживанием	ухудшить условия жизнедеятельности граждан -организации проведения индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг	
ПК 6.	Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	- осуществлять подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг - вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с требованиями к отчетности - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях	-перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан - основы документоведения, требования к отчетности, порядку и сроками ее предоставления в рамках своей компетенции - регламенты ведения документации, в том числе в электронном виде	- ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании - подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг - разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях	
ПК 7.	Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	-проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями - обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	- основы использования персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств -основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт,	-проведения мероприятий по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности	

	и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	-обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях - обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина) - обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им - проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности	электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной - основные поисковые системы, функциональные возможности популярных сервисов поиска - правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета - требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов		
--	--	---	--	--	--

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Государственная итоговая аттестация по образовательной программе среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа проводится в форме демонстрационного экзамена и дипломного проекта (работы).

Демонстрационный экзамен проводится до защиты дипломного проекта и предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности и предусматривает выполнение практического задания, состоящего из модулей. Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов.

Оценочные материалы для проведения демонстрационного экзамена предусматривают задание, состоящее из 3 модулей по основному виду профессиональной деятельности: предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания, для оценки соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (структура модулей, время выполнения и критерии оценки представлены в разделе настоящего документа).

Кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, что задачи были выполнены быстро при полной концентрации внимания.

В качестве «клиентов» специалиста по социальной работе выступают члены экзаменационной комиссии. Обучающимся, сдающим демонстрационный экзамен, необходимо подготовить выступление и презентацию, в презентации должны быть отражены свои расчеты и иная информация, необходимая для успешного выступления. Временной регламент проведения демонстрационного экзамена представлен в разделе настоящего документа.

Дипломный проект (работа) способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности 39.02.01 Социальная работа при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Цель защиты дипломного проекта (работы) - установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Темы дипломного проекта (работы) определяются преподавателями по данной специальности. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического

применения. При этом тематика дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа (примерная тематика дипломного проекта (работы) представлена в разделе 4 настоящего документа).

2.2. Порядок проведения процедуры

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Программа ГИА, требования к выпускным квалификационным работам, к проведению демонстрационного экзамена, а также критерии оценки, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся, не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Программа государственной итоговой аттестации, методика оценивания результатов, требования к дипломному проекту (работе), задания и продолжительность демонстрационного экзамена определяются с учетом примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа

Перечень документов к проведению ГИА:

- Программа ГИА по специальности.
- Приказ о допуске выпускников к ГИА.
- Протокол ознакомления обучающихся с Программой проведения ГИА.
- Приказ директора института/декана социального факультета о закреплении тем выпускных квалификационных работ, назначении руководителей и консультантов по ним, о назначении рецензентов дипломного проекта (работы).
- Фонд оценочных средств для проведения демонстрационного экзамена.

Требования к структуре и содержанию дипломного проекта (работы), а также критерии оценки представлены в разделе настоящего документа.

Структура заданий модулей демонстрационного экзамена представлена в соответствующем разделе настоящего документа.

Сдача демонстрационного экзамена и защита дипломного проекта (работы) проводятся на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий (критерии оценки дипломного проекта (работы) представлены в соответствующем разделе настоящего документа).

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится образовательной организацией с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований: проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации; присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии); пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей; обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и

секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве профессиональной образовательной организации.

2.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА для специальности 39.02.01 Социальная работа

Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним	Описание выполняемых в ходе процедур ГИА заданий (примерная тематика дипломного проекта (работы))
ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН	
ВД 1. Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных улучшить условия их жизнедеятельности. ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы. ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной си-	А1. Семья Маликовых живет в сельской местности. В семье 5 детей, мама, папа, бабушка и дедушка. Все они живут в одном частном доме. Отец работает почтальоном, мать – домохозяйка, бабушка, дедушка на пенсии. В семье нет девиаций. Денег хронически не хватает, младшие дети донашивают одежду старших, новые игрушки – большая редкость, сельхозтехника устаревшая, хотя семья владеет полем, которое не в состоянии обрабатывать полностью. Старшая дочь, поступая в городе в университет, узнала, что есть различные формы поддержки многодетных семей, после чего к социальному работнику обратилась мать семейства. Задание: 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. Выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. 5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту. А2. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. В последнее время она себя плохо чувствует, ей кажется, что она скоро умрет. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации. А3 - Вы осуществляете социальную реабилитацию ребенка-инвалида в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Какой это вид технологии? Приведите примеры, используя не менее 4 классификаций. А1. Семья (неполная семья: мать и сын 10 лет) приехала с Юго-востока Украины, где велись активные военные действия. В их дом попал боевой снаряд, в результате чего погиб муж женщины, обратившейся за помощью, дом пришел в негодность, средств на восстановление нет, сохранились лишь документы (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, трудовая книжка) и некоторые вещи (одежда, игрушки). На территории РФ эта семья имеет родственников (мать и отец мужа), которые согласилась предоставить им проживание у себя, до получения всех необходимых документов и возможности самостоятельно жить дальше. Задание: 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. Выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи.

туации и/или в социально опасном положении. ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту. A2. К специалисту по социальной работе обратилась мать ребенка, узнавшего о тайне усыновления. Ребенок отказывается слушаться родителей, ходить в школу, делать уроки, хочет уйти из дома. Составьте по одному линейному, циркулярному, стратегическому и рефлексивному вопросу к этой ситуации. A3. В результате пожара пострадало здание социального приюта для детей и подростков. На бюджетные средства удалось восстановить помещение, сделать в нем ремонт, закупить оборудование и инвентарь. Приют остро нуждается в пополнении фонда методических пособий, необходимых для организации терапевтической работы (сказкотерапии, изотерапии, музыкотерапии, садовой терапии). Какими могут быть действия специалиста по социальной работе по решению данной проблемы? Составьте пошаговую инструкцию. A1. В семье Ивановых случилось горе. Умерла гражданка Иванова - мама маленького пятилетнего Ивана. На отца взвалилась вся ответственность за сына. Беда не приходит одна. Через месяц на работе гражданину Иванову сообщили, что он попал под сокращение. На что жить? Как поднимать сына на ноги? Что делать, если гражданина Иванова будут вызывать на работу в выходные и праздничные дни? С кем оставлять сына? Задание: 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. 5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту. A2. Ребенок-инвалид проходит реабилитацию в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Его мать не верит в успех реабилитационного процесса, считает его неэффективным. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации. A3. В результате пожара пострадало здание социального приюта для детей и подростков. На бюджетные средства удалось восстановить помещение, сделать в нем ремонт, закупить оборудование и инвентарь. Приют остро нуждается в пополнении фонда методических пособий, необходимых для организации терапевтической работы (сказкотерапии, изотерапии, музыкотерапии, садовой терапии). Составьте письмо с просьбой о пожертвовании. A1. К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью. Задание:
---	--

	1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. 5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту. A2. К специалисту по социальной работе поступил на экспертизу проект «Оказание социально- психологической поддержки семьям мобилизованных». Какие критерии необходимо учесть при проведении экспертизы и почему? Укажите не менее 5. A3. Управление социальной защиты располагается в историческом здании. Вам необходимо привести вход в здание в соответствие с программой «Доступная среда». Назовите не менее 3 пунктов возможных улучшений, согласно принципу «разумного приспособления».
--	--

ЗАЩИТА ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)

ВД 1. Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности. ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы. ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.	Примерная тематика ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ) (по каждой теме добавляется название конкретной организации, по материалам которой разрабатывается дипломный проект (работа): 1. Социальная работа с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (на примере БФ «Оберег»). 2. Правовые основы социальной работы с лицами в трудной жизненной ситуации (на примере БФ «Оберег»). 3. Социальная работа с лицами, оказавшимися в критической ситуации (на примере БФ «Оберег»). 4. Социальная работа с лицами, оказавшимися в экстремальной и чрезвычайной ситуации (на примере БФ «Оберег»). 5. Социальная работа с семьей и детьми в социально опасном положении (на примере БФ «Оберег»).
---	---

ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении. ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.	
--	--

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1. Структура и содержание типового задания

Пример типового практического задания по ВД. 1. *Предоставление социальных услуг гражданам в различных формах социального обслуживания* (ПМ.1).

Примечание. Данный перечень ситуационных задач является примерным и может быть дополнен/изменен при разработке профессиональной образовательной организацией Фонда оценочных средств на основе примерного).

Модуль ПМ.01 Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами

А1. Семья Маликовых живет в сельской местности. В семье 5 детей, мама, папа, бабушка и дедушка. Все они живут в одном частном доме. Отец работает почтальоном, мать – домохозяйка, бабушка, дедушка на пенсии. В семье нет девиаций. Денег хронически не хватает, младшие дети донашивают одежду старших, новые игрушки – большая редкость, сельхозтехника устаревшая, хотя семья владеет полем, которое не в состоянии обрабатывать полностью. Старшая дочь, поступая в городе в университет, узнала, что есть различные формы поддержки многодетных семей, после чего к социальному работнику обратилась мать семейства.

Задание:

1. Проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные

проблемы.

2. Выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи.

3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса.

4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации.

5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту.

A2. К специалисту по социальной работе обратилась пожилая женщина. В последнее время она себя плохо чувствует, ей кажется, что она скоро умрет. Составьте 4 стратегических вопроса к этой ситуации.

A3 Вы осуществляете социальную реабилитацию ребенка-инвалида в Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями. Какой это вид технологии? Приведите примеры, используя не менее 4 классификаций.

3.2. Условия выполнения практического задания:

- время выполнения по модулям (разделам задания):

№п/п	Наименование модуля	Время на выполнение
1.	A1 Выполнение кейса с ответами на 5 вопросов	15 минут
2.	A2 Выполнение практического задания	5 минут
3.	A3 Выполнение творческого задания	10 минут

- оснащение рабочего места для проведения демонстрационного экзамена по типовому заданию:

Особых условий не требуется.

3.3. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.3.1. Порядок оценки

№ п/п	Демонстрируемые результаты (по каждой из задач)	Количественные показатели
ВД.1 (Модули ПМ.1-ПМ.4).		
A1	- проведен анализ ситуации и выявлены главные и второстепенные проблемы клиента; - 10 - выявлен оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи; - 10 - указаны нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса; - 10 - перечислены социальные службы и специалисты, способные оказать помощь клиенту в данной ситуации; - 10 - выделены функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту. - 10	50

A2	- получен ответ на вопрос	25
A3	- получен ответ на вопрос	25
Всего по модулю А		100
Всего баллов за демонстрационный экзамен		100

3.3.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания

Баллы по 100-балльной шкале, полученные обучающимися по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа на демонстрационном экзамене, переводятся в систему оценивания:

- 86-100 баллов - 5 («отлично»);
- 71-85 баллов - 4 («хорошо»);
- 60-70 балла - 3 («удовлетворительно»);
- 0-59 баллов - 2 («неудовлетворительно»).

4. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ) ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

1. Социальная работа с пожилыми людьми в условиях сельской местности (на примере конкретного Комплексного центра социального обслуживания населения, например, КЦСОН г. Братска).

2. Особенности социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере конкретного Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, например, ЦПД Свердловского района г. Иркутска).

3. Социальная поддержка семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья (на примере Всероссийского общества инвалидов).

4. Роль социальных служб в профилактике семейного насилия (на примере Министерства социального развития, опеки и попечительства).

5. Организация социальной поддержки ветеранов боевых действий (на примере Иркутского областного совета ветеранов).

6. Социальная работа с бездомными людьми (на примере социальных гостиниц).

7. Особенности социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением (на примере Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних).

8. Социальная помощь семьям, пострадавшим от стихийных бедствий (на примере регионального центра МЧС).

9. Социальная адаптация людей с инвалидностью (на примере реабилитационного центра).

10. Организация социальной работы с пожилыми гражданами в домах престарелых (на примере Марковского геронтологического центра).

11. Особенности работы социальных служб с семьями, находящимися в социально опасном положении (на примере Министерства социального развития, опеки и попечительства).

12. Социальная поддержка многодетных семей (на примере Министерства социального развития, опеки и попечительства).

13. Роль социальных работников в помощи людям, страдающим от наркотической зависимости (на примере наркологического диспансера).

14. Социальная адаптация детей, оставшихся без попечения родителей (на примере детского дома).

15. Организация социальной помощи малоимущим семьям (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения г. Иркутска).

16. Социальная работа с молодёжью, находящейся в трудной жизненной ситуации (на примере Министерства по молодежной политике Иркутской области).

17. Особенности социальной поддержки семей с приёмными детьми (на примере Управления социальной защиты, опеки и попечительства г. Иркутска).

18. Роль социальных служб в реабилитации людей, пострадавших от домашнего насилия (на примере Кризисного центра «Мария»).

19. Организация социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами (на примере миграционной службы).

20. Социальная адаптация людей после освобождения из мест лишения свободы (на примере Исправительной колонии №3).

21. Особенности социальной поддержки семей, воспитывающих детей с задержкой развития (на примере психолого-педагогического диспансера).

22. Роль социальных работников в помощи людям с зависимостями (на примере центра реабилитации наркозависимых «Воля»).

23. Социальная адаптация подростков, находящихся в социально-опасном положении (на примере Центра помощи семье и детям Свердловского района г. Иркутска).

24. Организация социальной помощи людям с ограниченными возможностями в городской среде (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения города Иркутска).

25. Социальная помощь пожилым людям, проживающим в городских условиях (на примере Комплексного центра социального обслуживания населения города Иркутска).

26. Организация социальной поддержки людей с ментальными нарушениями (на примере психоневрологического интерната).

27. Социальная адаптация молодых инвалидов (на примере Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья).

28. Роль социальных работников в помощи семьям, имеющим детей с онкологическими заболеваниями (на примере Областного онкологического диспансера).

29. Организация социальной работы с пожилыми людьми, проживающими в городских квартирах (на примере службы социального ухода по Октябрьскому округу города Иркутска).

30. Роль социальных служб в поддержке людей, переживших утрату (на примере психологической службы, такой как телефон доверия).

31. Организация социальной поддержки семей, имеющих детей с синдромом Дауна (на примере клуба для родителей детей-инвалидов).

32. Роль социальных работников в помощи людям с нарушениями слуха (на примере Всероссийского общества глухих).

33. Социальная адаптация людей с нарушениями зрения (на примере Всероссийского общества слепых).

34. Роль социальных служб в помощи людям, пережившим насилие в детстве (на примере БФ «Оберег»).

35. Социальная работа с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (на примере БФ «Оберег»).

4.1. Порядок оценки результатов дипломного проекта (работы)

Дипломный проект (работа) оцениваются на основании:

- Рецензии (отзыва руководителя);
- Защитного слова
- Ответов на вопросы членов ГАК.

Работа, претендующая на отличную оценку должна соответствовать следующим требованиям:

Содержательные требования:

1. Корректно сформулированная тема (проблема) исследования.
2. Четкое обоснование научной и/или практической актуальности темы.
3. Актуальность (научная и/или практическая) должна содержать формулировку проблемной ситуации.
4. Введение, соответствующее требованиям к работе.
5. Полнота раскрытия заявленной темы и решения поставленных задач.
6. Отсутствие прямых заимствований и пространного цитирования (оригинальность – 60 и более %).
7. Присутствие авторского исследования или/и самостоятельного вторичного анализа.
8. Наличие теоретического и эмпирического материала (для теоретической или методологической работы – самостоятельного теоретического исследования).
9. Описание эмпирической базы, соответствующее требованиям.
10. Стилистика и орфография текста должна соответствовать научному формату работы.

Формальные требования:

1. Объем – 50 страниц (без приложений).
2. Структура соответствует требованиям.
3. Оформление работы согласно требованиям.
4. Список использованных источников, оформленный согласно требованиям.
5. Нумерация страниц (на первой странице и странице содержания номер не указывается, но подразумевается).

6. Иллюстративный материал (таблицы, рисунки и т.п.) должны быть оформлены согласно требованиям (иметь названия, нумерацию и т.д.).

4.2. Порядок оценки защиты дипломного проекта/дипломной работы

- Защитное слово
- Ответы на вопросы председателя и членов ГАК.

Оценка по защите дипломного проекта (работы) определяется баллами: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за работу, имеющую положительный отзыв научного руководителя, с четко структурированным защитным словом, с ответами на все вопросы членов ГАК.

«Хорошо» выставляется за работу, имеющую положительный отзыв научного руководителя, с четко структурированным защитным словом, с частичными ответами на вопросы членов ГАК.

«Удовлетворительно» выставляется за работу, имеющую отзыв научного руководителя с наличием существенных замечаний, с недостаточно четко структурированным защитным словом, с частичными ответами на вопросы членов ГАК.

«Неудовлетворительно» выставляется за работу, имеющую отрицательный отзыв научного руководителя, с неструктурированным защитным словом, при отсутствии ответов на вопросы членов ГАК.

При определении окончательной оценки по защите дипломного проекта (работы) учитываются:

- средний балл оценок за период обучения;
- особое мнение председателя, научного руководителя и членов ГАК.

Разработчик:



А.А.Резакова, заместитель директора по УМР колледжа ИГУ