



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**

**Международный институт экономики и лингвистики
Кафедра лингвистики и лингводидактики**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

**по дисциплине ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ
РУССКОЙ РЕЧИ»**

направление подготовки 45.04.02 «ЛИНГВИСТИКА»

**направленность «Межъязыковая и межкультурная коммуникация
(русский язык как иностранный)»**

Иркутск, 2026

Одобен
УМК МИЭЛ

Разработан в соответствии с ФГОС ВО
45.04.02 «Лингвистика» (уровень магистратура,
утвержденным приказом Министерства науки и
высшего образования Российской Федерации от
12.08.2020 № 992 (зарегистрирован
Министерством юстиции Российской Федерации
26 августа 2020 г, регистрационный № 59491),

с учетом требований проф. стандарта
«Педагог дополнительного образования детей и
взрослых», утвержденного приказом
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. №
652н (зарегистрирован Министерством юстиции
Российской Федерации 17 декабря 2021.,
регистрационный № 66403)

Председатель УМК *Крайнова Е.В., зам. директора по учебной
работе, канд. филол. наук, доцент*




подпись, печать

Разработчик *Кузнецова И. А., профессор кафедры лингвистики и
лингводидактики, д-р филол. наук, канд. социол. наук*


подпись

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по учебной дисциплине **ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ
РУССКОЙ РЕЧИ»**

направление подготовки – 45.04.02 «Лингвистика»

направленность подготовки – «Межъязыковая и межкультурная коммуникация
(русский язык как иностранный)»

1. Компетенции (индикаторы компетенций), формируемые в процессе изучения дисциплины (курс 1 семестр 1):

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты обучения
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК _{УК4.1} Применяет современные коммуникативные технологии для установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знать: – терминологию современных коммуникативных технологий, тактики, положения эффективности коммуникативного процесса для академического и профессионального взаимодействия; – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Уметь: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах; – диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик для выработки стратегии взаимодействия; Владеть: – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях общения в соответствии с системой языковых и стилистических норм современного русского литературного языка;
		ИДК _{УК4.2} Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая	Знать: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Уметь: – вести диалог с представителями разных культур; Владеть: – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения

		наиболее подходящий формат	в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).
ПК-1	Способен организовывать деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной программы.	ИДК _{ПК1.1} Разрабатывает и организует дополнительные образовательные программы, разрабатывает отдельные их компоненты (в том числе с использованием ИКТ).	Знать: – основы образовательного процесса в лингвистике, дополнительные образовательные программы; – основы ИКТ; Уметь: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеть: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.

2. Текущий контроль

2.1. Программа оценивания контролируемых компетенций УК4, ПК-1

Тема или раздел дисциплины	Код индикатора компетенции	Планируемый результат ⁵	Показатель	Критерий оценивания	Наименование ОС	
					ТК	ПА
Раздел 1 Основы речевой коммуникации.	ИДК _{УК4.1} ПК-1	Знает: понятийный аппарат дисциплины для решения профессиональных задач; основы ИКТ; Умеет: – работать в программах с использованием ИКТ; Владет: – навыками работы в программах ИКТ.	Распознает основные теоретические понятия курса. Использует ИКТ при выполнении заданий.	оценивается полнота и точность ответа согласно критериям составления конспекта	конспект	
Раздел 2 Комму	ИДК _{УК4.1}	Знает: – трудности и коммуникативные	Распознает изученные трудности и	оценивается полнота	собеседование	

никат ивные такти ки русско й речи.		барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Умеет: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах.	барьеры в речевом поведении. Распознает изученные стратегии и тактики.	а и точнос ть устног о ответа		
	ИДК УК4.2	Знает: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Уметь: – вести диалог с представителями разных культур; Владеть:. – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения	Использует знания и навыки публичных выступлений на мероприятиях, выбирая наиболее подходящий формат. Выбирает эффективные тактики и стратегии при выступлении с презентацие й. Владеет и показывает навыки публичного выступления и эффективног о речевого поведения.	оценив ается полнот а и точнос ть ответа соглас но критер иям доклад а с презен тацией	Докл ад с презе нтац ией	

2.2. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС ²	Содержание задания ³ /в опроса и т.д.
ИДК _{УК4.1}	Знает: понятийный аппарат дисциплины для решения профессиональных задач;	Конспект	Напишит е конспект по теме лекции.
ИДК _{УК4.1}	Знает: – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Умеет: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах;	Собеседовани е	Дайте определе ния терминам . Расскажи те, что вы узнали по теме.
ИДК _{УК4.2}	Знает: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Уметь: – вести диалог с представителями разных культур; Владеть:. – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения	Докла д с презен тацией	Сделайте сообщен ие по выбранно й теме, используя презента цию Power Point .
ПК1	Знает: основы ИКТ; Умеет: – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет:	Консп ект	Напишит е конспект по теме лекции.

Оценочные средства для текущего контроля (пример)

Доклад с презентацией

№ 1 Тема работы: семинар 1

Цель работы: найти материал по теме семинара, проанализировать и систематизировать новую тему, выстроить логическую последовательность ее изложения, информировать участников семинара, используя презентацию в качестве визуальной поддержки

Норма времени на выполнение: 3 часа

Форма представления выполненной работы: доклад с презентацией

Информационные источники:

1. Евтюгина А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Екатеринбург : РГППУ, 2019. – 269 с. – ISBN 978-5-8050-0669-3. – Текст : электронный // ЭБС «Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222404>.

2. Фатхулова Д. Р. Теория и практика языка и межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Р. Фатхулова. – Электрон. текстовые дан. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2021. – 114 с. – ЭБС «Лань». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-907475-17-5.

3. Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Электрон. текстовые дан. – М. : Юрайт, 2022. – 324 с. – ЭБС «Юрайт». – Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02346-6.

Содержание работы: 1) проанализировать содержание темы; 2) выделить основную информацию, убрав избыточную; 3) создать презентацию, учитывая критерии оценки доклада с презентацией

Критерии оценки доклада с презентацией

Критерии оценивания доклада с презентацией	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Соответствие содержания доклада заявленной теме; степень раскрытия темы	Содержание доклада не соответствует теме; тема не раскрыта; поиск информации проведён плохо; логика изложения материала нарушена; выступающий не владеет содержанием	содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме; тема раскрыта не достаточно; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность; детали не раскрыты	содержание доклада соответствует заявленной теме; тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено достаточно; на основе представленной презентации формируется достаточное понимание тематики исследования, но не ясны детали;	содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает; тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, доступно; на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали
Владение содержанием, грамотность устного выступления и содержания доклада с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии	выступающий не владеет содержанием; не грамотно излагает материал; допускает грубые речевые ошибки при выступлении; имеются грубые ошибки с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии в докладе	выступающий обнаруживает бедность речи и не достаточно владение содержанием; допускает много речевых ошибок при выступлении; имеется 5-8 негрубых ошибок с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии в докладе	выступающий грамотно излагает материал; допускает негрубые речевые ошибки при выступлении; обнаруживает достаточное владение содержанием; имеются 2-4 негрубые ошибки с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии в докладе	выступающий свободно владеет содержанием; ясно и грамотно излагает материал без ошибок; показывает развитую эрудицию и глубокие знания по теме; в докладе нет ошибок с точки зрения грамматики, стилистики, орфографии
Соответствие оформления презентации требованиям и регламенту: для 7-минутного выступления – количество слайдов 10; наличие титульного слайда, наличие слайда с	презентация не соответствует требованиям; отсутствует список использованной литературы; выступающий сильно сокращает свое выступление	презентация частично соответствует требованиям; список использованной литературы представлен частично или не точно; источники	презентация соответствует требованиям с некоторыми недочетами; список использованной литературы оформлен с недочетами; большинство	презентация полностью соответствует требованиям; список использованной литературы оформлен правильно; вся использованная

выводами, наличие слайда со списком источников		информации не актуальны; выступающий превышает или сокращает рамки регламента	источников использованной литературы актуальны; выступающий приблизительно укладывается в рамки регламента	литература актуальна; выступающий точно укладывается в рамки регламента
Требования к устному выступлению: точность изложения, владение материалом, качество ответов на вопросы; культура речи (произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории	выступающий не владеет содержанием; излагает материал с грубыми ошибками; выступающий не отвечает на вопросы и замечания аудитории; культура речи отсутствует; не умеет привлечь внимание аудитории	выступающий частично владеет содержанием, излагает материал с некоторыми ошибками; выступающий отвечает не на все вопросы аудитории; культура речи развита слабо; не достаточно умеет привлечь внимание аудитории	выступающий владеет содержанием, понятно излагает материал; выступающий отвечает на вопросы и замечания аудитории; культура речи достаточно хорошо развита; достаточно умеет привлечь внимание аудитории	выступающий свободно владеет содержанием; ясно и грамотно излагает материал; выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; культура речи полностью развита; умеет привлечь внимание аудитории

Собеседование

№ 1 Тема работы: семинар 1

Цель работы: развивать устную речь, навыки устного выступления; поддерживать контакт; произвести проверку знаний, умений, навыков обучающихся, контроль знаний по теме занятия; повторять и закреплять изученный материал; корректировать умения и навыки.

Норма времени на выполнение: 2 часа

Форма представления выполненной работы: устное обсуждение заданных тем по дисциплине

Информационные источники:

1. Евтюгина А. А. Русский язык и культура речи: курс лекций : учебное пособие / А. А. Евтюгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Екатеринбург : РГППУ, 2019. – 269 с. – ISBN 978-5-8050-0669-3. – Текст : электронный // ЭБС «Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/222404>.
2. Фатхулова Д. Р. Теория и практика языка и межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Р. Фатхулова. – Электрон. текстовые дан. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2021. – 114 с. – ЭБС «Лань». – Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-907475-17-5.
3. Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – Электрон. текстовые дан. – М. : Юрайт, 2022. – 324 с. – ЭБС «Юрайт». – Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02346-6.

Содержание работы: 1) проанализировать содержание темы; 2) выделить основную информацию, убрав избыточную; 3) устно обсудить тему занятия, ответить на вопросы; 4) записать главные идеи.

Критерии оценки собеседования:

Отлично: использованы необходимые теоретические данные; обозначена актуальность; сформулированы цели, задачи, выводы; присутствует логичность изложения темы; проявлен высокий уровень знания исследуемой проблемы; четко сформулированы ответы на вопросы; разнообразие видов предоставления информации; полное соблюдение регламента выступления.

Хорошо: использованы необходимые теоретические данные; сформулированы цели, задачи, выводы; не всегда присутствует логика изложения; в речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления речи; неполные ответы на вопросы; монотонность видов представления информации; частично превышено установленное время.

Удовлетворительно: низкий уровень знания исследуемой проблемы; нечетко сформулированы цели, задачи, выводы; отсутствует логика изложения; затрудняется в ответах на вопросы; монотонность видов представления информации; фрагментарность речи, паузы, стилистические ошибки; значительно превышен регламент.

Неудовлетворительно: не проведено необходимое теоретическое исследование, не сформулированы цели, задачи; уровень знания исследуемой проблемы не соответствует требованиям, отсутствуют умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Темы для докладов на семинарские занятия с мультимедийной презентацией:

Эффективные коммуникативные стратегии и тактики.

Деструктивные коммуникативные стратегии и тактики.

Внеаудиторная самостоятельная работа Конспект

№ 1 Тема работы: лекция 1

Цель работы: систематизировать учебный материал, выстроить логическую последовательность его изложения, уточнить формулировки и понятия, определить соотношение подтем, повторить и лучше усвоить тему лекции.

Норма времени на выполнение: 3 часа

Форма представления выполненной работы: конспект

Информационные источники: лекции, представленные на портале Educa

Содержание работы: 1) проанализировать содержание каждого подраздела лекции, выделяя относительно самостоятельные по смыслу; 2) выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную; 3) записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Требования к оформлению конспекта:

допускаются записанный от руки или набранный на компьютере варианты в объеме не менее 5 страниц с переводом на родной язык, если он отличается от русского; конспект сопровождается полным наименованием лекции, даты; конспект включает в себя пересказ отдельных положений своими словами и прямое цитирование; допускается сокращение отдельных терминов и сочетаний с предварительным пояснением (например, СРЯ – современный русский язык); оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.

Критерии оценки

«Отлично» – раскрыто содержание всех подразделов; каждый раздел подробно проработан; сочетаются разные способы передачи основных положений исходного текста (пересказ и прямое цитирование), изложение последовательное, логичное, объем не менее 5 страниц. Наличие всех определений терминов, рассматриваемых на лекции.

«Хорошо» – достаточно раскрыто содержание всех подразделов; каждый раздел достаточно проработан; сочетаются разные способы передачи основных положений исходного текста (пересказ и прямое цитирование), изложение последовательное, логичное, объем не менее 4 страниц. Наличие большинства определений терминов, рассматриваемых на лекции.

«Удовлетворительно» – не достаточно раскрыто содержание всех подразделов; каждый раздел достаточно проработан; сочетаются разные способы передачи основных положений исходного текста (пересказ и прямое цитирование), изложение последовательное, логичное, объем не менее 3 страниц. Наличие половины определений терминов, рассматриваемых на лекции.

«Неудовлетворительно» - содержание конспекта представляет собой перечень кратких цитат, отражающих те или иные вопросы; освещено менее половины подразделов; представлен только пересказ отдельных положений; отсутствует логика, последовательность изложения; неаккуратное оформление; наличие большого количества орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок; объем менее 2 страниц. Отсутствие определений терминов, рассматриваемых на лекции.

3. Промежуточная аттестация

По дисциплине ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ РУССКОЙ РЕЧИ» предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Очная форма обучения - зачёт

3.1. Оценка запланированных результатов по дисциплине

Код компетенции	Код оцениваемого индикатора	Результаты обучения	Показатели
УК-4	ИДК <i>Ук 4.1</i>	Знает: – терминологию современных коммуникативных технологий, тактики, положения эффективности коммуникативного процесса для академического и профессионального взаимодействия; – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Умеет: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах; – диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик для выработки стратегии взаимодействия;	Дает правильное определение терминам по дисциплине. Понимает информацию на уровне 95–100%. Выполняет задание по заданному алгоритму. Диагностирует эффективность используемых коммуникативных тактик на примерах. Высказывает свое мнение по прочитанному материалу аргументированно.

		Владеет: – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях общения в соответствии с системой языковых и стилистических норм современного русского литературного языка.	
	<i>ИДК Ук 4.2</i>	Знает: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Умеет: – вести диалог с представителями разных культур; Владеет: – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).	Выступает с презентацией, выбирая наиболее подходящие тактики, стратегии, способы оптимизации коммуникации. Учитывает формат речевой деятельности. Ведет диалог с аудиторией на родном и на иностранном (ых) языке (ах).
ПК-1	<i>ИДК ПК 1</i>	Знает: – основы образовательного процесса в лингвистике, дополнительные образовательные программы; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии; – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве	Использует самостоятельные решения в образовательном процессе . Использует дополнительные образовательные программы. Работает в программах с использованием ИКТ в образовательном процессе . Анализирует принятые решения и деятельность группы с точки зрения методики и психологии.

		руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Обеспечивает адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы.
--	--	---	---

3.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенции (индикатора) на этапе освоения дисциплины ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ РУССКОЙ РЕЧИ»

Код компетенции или индикатора	Показатели и критерии оценки достижения освоения компетенции	
	зачтено	не зачтено
УК-4 ИДК <i>УК4.1</i>	Знает: – терминологию современных коммуникативных технологий, тактики, положения эффективности коммуникативного процесса для академического и профессионального взаимодействия; – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Умеет: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах; – диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик для выработки стратегии взаимодействия; Владеет: – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях общения в соответствии с системой языковых и стилистических норм современного русского литературного языка.	Не знает: – терминологию современных коммуникативных технологий, тактики, положения эффективности коммуникативного процесса для академического и профессионального взаимодействия; – трудности и коммуникативные барьеры в речевом поведении для установления и развития профессиональных контактов; Не умеет: – определять стратегии и выстраивать коммуникативные тактики в обиходно-бытовой и профессиональной сферах; – диагностировать эффективность используемых коммуникативных тактик для выработки стратегии взаимодействия; Не владеет: – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях общения в соответствии с системой языковых и стилистических норм современного русского литературного языка.
<i>УК 4</i> ИДК <i>УК4.2</i>	Знает: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий	Знает: – особенности публичных выступлений на мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий

	формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Умеет: – вести диалог с представителями разных культур; Владеет: – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).	формат; – способы оптимизации коммуникации посредством выбора эффективных тактик и стратегий, для официального, нейтрального и неофициального регистров общения; Умеет: – вести диалог с представителями разных культур; Не владеет: – навыками публичного выступления; – навыками эффективного речевого поведения в коммуникативных ситуациях межкультурного общения, обеспечивающие адекватность социальных и профессиональных контактов, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).
ИДК _{ПК1.1}	Знает: – основы образовательного процесса в лингвистике, дополнительные образовательные программы; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Не знает: – основы образовательного процесса в лингвистике, дополнительные образовательные программы; – основы ИКТ; Не умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Не владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.

3.3 Оценочные материалы (средства), обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для текущего контроля

Примерный список вопросов для обсуждения:

1. Дайте определение речевой коммуникации. Назовите представителей и их труды.
2. Расскажите о коммуникации и ее видах. Приведите модели речевой коммуникации.
3. Представьте основные аспекты изучения коммуникации.
4. Что такое психологический и лингвистический аспекты коммуникации?
5. Дайте определение теории речевого воздействия. Назовите представителей и их труды.
6. Что такое теория коммуникации? Назовите представителей и их труды.
7. Что такое риторическая культура делового общения? Представьте этику служебной коммуникации
8. Перечислите коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений.
9. Перечислите принципы и особенности убеждающей речи.
10. Опишите коммуникативные конфликты и их последствия. Спор как коммуникативный акт. Нейтральные, позитивные и негативные последствия спора.
11. Опишите постановку вопросов и технику ответов на них. Общение с «трудным собеседником».
12. Дайте определение коммуникативным тактикам. Когда они используются?
13. Представьте эффективные деловые переговоры: стратегия и тактики проведения
14. Перечислите невербальные средства общения, их роль в эффективной коммуникации.

Примерный список вопросов к зачёту по дисциплине ФТД.01 «КОММУНИКАТИВНЫЕ ТАКТИКИ РУССКОЙ РЕЧИ»

1. Перечислите эффективные коммуникативные стратегии и тактики. Приведите примеры.
2. Перечислите деструктивные коммуникативные стратегии и тактики. Приведите примеры.
3. Опишите барьеры общения. Приведите примеры.
4. Приведите примеры ошибок, разрушающих общение. Притязания, претензии, ожидания.
5. Что такое конфликтная коммуникация. Дайте определение и примеры.
6. Опишите коммуникативные просчеты. Представьте коммуникативные конфликты и их последствия.
7. Какие бывают уловки в речи. Приведите примеры.
8. Опишите эффективные деловые переговоры: стратегии и тактики проведения.
9. Какие есть особенности использования презентации в публичном выступлении?
10. Назовите приемы управления вниманием аудитории в публичном выступлении.
11. Назовите приемы эмоционального воздействия на слушателей в публичном выступлении.
12. Назовите коммуникативные тактики, направленные на положительную самопрезентацию.
13. Назовите коммуникативные тактики, направленные на преодоление сдержанности и предвзятости партнёра.
14. Назовите коммуникативные тактики, имеющие целью добиться согласия, утвердительного ответа.
15. Назовите факторы, влияющие на эффективность коммуникативных тактик.
16. Охарактеризуйте педагогическое общение. Дайте определения: Учебно-речевая ситуация. Стили педагогического общения. Требования к учителю. Педагогическая речевая этика. Система запретов.
17. Что такое точность речи? Назовите виды точности. Выразительность речи. Виды выразительности. Условия создания выразительности. Средства выразительности.

18. Что такое логичность речи. Условия логичности: лингвистические и экстралингвистические. Назовите основные законы логики.
19. Назовите невербальные средства усиления коммуникативной позиции.
20. Дайте характеристику системы норм современного русского литературного языка. Что такое норма и речевая ошибка.