



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**

**Международный институт экономики и лингвистики
Кафедра лингвистики и лингводидактики**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

направление подготовки 45.03.02 «ЛИНГВИСТИКА»

**профиль «Межъязыковая и межкультурная коммуникация
(русский язык как иностранный)»**

Иркутск, 2025

Одобен
УМК МИЭЛ

Разработан в соответствии с ФГОС ВО
ФГОС ВО 45.03.02 «Лингвистика» (уровень
бакалавриат), утвержденного приказом Министерства
науки и высшего образования Российской Федерации
от 12.08.2020 № 969 (зарегистрирован
Министерством юстиции Российской Федерации 25
августа 2020 г, регистрационный № 59448),

с учетом требований проф. стандарта
«Педагог дополнительного образования детей и
взрослых», утвержденного приказом Министерства
труда и социальной защиты Российской Федерации
от 22 сентября 2021 г. № 652н (зарегистрирован
Министерством юстиции Российской Федерации 17
декабря 2021., регистрационный № 66403)

Председатель УМК *Крайнова Е.В., зам. директора по учебной работе,
канд. филол. наук, доцент*



Разработчик *Заманстанчук Д.Э., преподаватель кафедры лингвистики
и лингводидактики, канд. филол. наук*

Handwritten signature in blue ink.
подпись

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ФТД.02 «РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

направление подготовки **45.03.02 «ЛИНГВИСТИКА»**
профиль «Межъязыковая и межкультурная коммуникация
(русский язык как иностранный)»

1. Компетенции (индикаторы компетенций), формируемые в процессе изучения дисциплины (курс 4 семестр 8):

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты обучения
ПК-1	ПК-1. Способен организовывать деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной программы.	ИДК _{ПК1.1} Разрабатывает и организует дополнительные образовательные программы, разрабатывает отдельные их компоненты (в том числе с использованием ИКТ).	Знать: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Уметь: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеть: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.

2. Текущий контроль

2.1. Программа оценивания контролируемой компетенции ПК-1

Тема или раздел дисциплины	Код индикатора компетенции	Планируемый результат ⁵	Показатель	Критерий оценивания	Наименование ОС	
					ТК	ПА
1.1. Устное публичное выступление	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии	Анализирует деятельность группы, а	Совокупность критериев: Полнота и правильность	Письменная работа	

		обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультурной коммуникации, владеет навыками работы в программах ИКТ.	ответа, степень осознанности, понимания изученного, языковое оформление ответа		
1.2. Оратор и аудитория	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и	Анализирует деятельность группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультурной коммуникации, владеет	С помощью собеседования оценивается эффективность передачи студентом информации об основных понятиях данного раздела.	Доклад с презентацией	

		психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	навыками работы в программах ИКТ.			
1.3. Основы этикета и речевой этикет	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации,	Анализирует деятельность группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультурной коммуникации, владеет навыками работы в программах ИКТ.	Совокупность критериев: Полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного, языковое оформление ответа	Устный опрос	

		обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.				
1.4. Национальн ые особенност и русского речевого этикета	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использование м ИКТ; Владеет: – навыками социокультурн ой и межкультурно й коммуникации, обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Анализирует деятельност ь группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультур ной коммуникац ии, владеет навыками работы в программах ИКТ.	Совокупност ь критериев: Полнота и правильность ответа, степень осознанност и, понимания изученного, языковое оформление ответа	Письменна я работа	

1.5. Этикет	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Анализирует деятельность группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультурной коммуникации, владеет навыками работы в программах ИКТ.	Совокупность критериев: Полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного, языковое оформление ответа	Письменная работа	
1.6. Ситуативная вариантность этикетных формул	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и	Анализирует деятельность группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках	Совокупность критериев: Полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного, языковое оформление ответа	Письменная работа	

		деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	межкультурной коммуникации, владеет навыками работы в программах ИКТ.			
1.7. Речевой этикет делового общения	ПК-1	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной	Анализирует деятельность группы, а также собственный вклад в развитие темы. Составляет тексты в рамках межкультурной коммуникации, владеет навыками работы в программах ИКТ.	Совокупность критериев: Полнота и правильность ответа, степень осознанности, понимания изученного, языковое оформление ответа	Доклад с презентацией	

		ой и межкультурно й коммуникации, обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.				
--	--	--	--	--	--	--

2.2. Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС	Содержание задания/вопроса и т.д.
ИДК _{ПК1.1}	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ; Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ; Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Устный опрос Доклад с презентацией Письменная работа	См. формулировку заданий в разделе «Оценочные материалы для текущего контроля» Сделайте доклад и презентацию по теме См. формулировку заданий в разделе «Оценочные материалы для текущего контроля»

Оценочные материалы для текущего контроля

Внеаудиторная самостоятельная работа

№ 3 Тема работы: «Речевой этикет делового общения».

Цель работы: применение полученных знаний на практике

Норма времени на выполнение: 1 неделя

Форма представления выполненной работы: доклад с презентацией.

Информационные источники: учебники и научные тексты, посвященные проблеме.

Содержание работы: используя теоретические источники, написать реферат на предложенную тему.

Критерии оценки выполнения письменной самостоятельной работы:

Отметка **«отлично»** – работа выполнена в полном объеме, без ошибок (с небольшими замечаниями); студент ответил на большинство вопросов, оформил ее аккуратно и грамотно.

Отметка **«хорошо»** – выполнены требования к отметке «отлично», но ответил на один вопрос; не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

Отметка **«удовлетворительно»** – работа выполнена не в полном объеме; студент ответил на вопросы с ошибками.

Отметка **«неудовлетворительно»** – работа выполнена не полностью, с серьезными ошибками; студент ответил на вопросы с серьезными ошибками / не ответил ни на один вопрос.

Критерии оценки реферирования текста

Оценивание происходит методом вычета баллов за допущенные ошибки.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Критерии	Вычитаемые баллы при несоблюдении
1. Соблюдение объема	
Рекомендуемый объем реферата составляет 10-15 страниц печатного текста.	При нарушении объема более чем на 15%, происходит вычет 5 баллов.
2. Структура	
- Ссылка на источник исходного текста, указание даты, автора, заглавия и подзаголовков (при наличии); - Определение стилевой и жанровой принадлежности текста; - Определение темы, идеи, проблемы, задачи текста; - Логичное разделение текста на составляющие в соответствии со смысловыми частями; - Наличие собственных выводов, оценки, комментариев.	При отсутствии или нарушении отдельных частей реферата происходит вычет 5 баллов. При отсутствии выводов, оценки, комментариев происходит вычет 10 баллов.
3. Содержание	
- Понимание информации на уровне 95–100%; - Отделение основной информации от второстепенной; - Отсутствие избыточной (второстепенной информации); - Последовательность мыслей и раскрытие темы; логическое построение реферирования;	За каждый случай искажения содержания и нарушения логики происходит вычет 5 баллов.

- Определение проблематики реферируемого текста; - Аргументированное выражение собственной позиции / отношения к проблеме, обозначенной в тексте, в заключительной части - Плагиат (перенос из текста целых предложений, структур без изменений).	За перенос из текста целых предложений без средств цитирования происходит вычет 5 баллов
4. Языковые средства	
<i>Лексическая корректность</i> - Уровень словарного запаса и уместность его использования, отсутствие русизмов, запутанных слов и нетипичных оборотов. - Использование перефразирования, связующих слов и выражений, позволяющих проследить хронологические и причинно-следственный связи событий, изложенных в тексте; - Ответ соответствует языковой норме, имеет правильное лексическое и стилистическое оформление; - Вариативность использования вводных фраз в соответствии с частями реферирования.	За каждое нарушение происходит вычет 3 баллов.
<i>Грамматическая корректность</i> - Грамматическое строение предложений и разнообразие грамматических структур; - Ответ соответствует языковой норме, имеет правильное грамматическое оформление.	За каждое нарушение происходит вычет 3 баллов.
5. Повышение итогового балла	
- Использование в реферировании визуальных средств: графиков, диаграмм, схем (при наличии); - Использование широкого спектра лексики с естественным контролем слов и их особенностей; - Гибкое и точное использование обширного диапазона структур.	Происходит добавление от 1 до 5 баллов
<i>* Орфография, пунктуация (при письменном реферировании)</i>	За каждую орфографическую или пунктуационную ошибку происходит вычет 0,25 балла.

Письменная работа

1. Коммуникация. Виды речевой коммуникации.
2. Структура коммуникативно-речевой ситуации.
3. Образ риторы, его основные составляющие.
4. Риторика и деловая сфера коммуникации.
5. Какие синтаксические конструкции характерны для устной речи?
6. Что такое риторика? В чем особенности русского риторического идеала?

7. Дайте определение понятию «речевой этикет»? Назовите функции речевого этикета.
8. Речевой этикет . Национальные особенности речевого этикета.
9. Анализ публичных выступлений современных политиков и общественных деятелей.
10. Чем отличаются межличностное, групповое, публичное и массовое общение?
11. Как соотносятся понятия «речевое мастерство» и «ораторское искусство»?
12. Каковы национальные особенности русского речевого этикета?
13. Условия эффективного общения.
14. Речевой этикет в рамках межкультурной коммуникации.
15. Основные этикетные формулы в рамках русского речевого этикета.
16. Основы русского речевого этикета. Его функции.
17. Объясните, как спонтанность устной речи влияет на ее организацию.
18. Каковы основные требования русского речевого этикета? Охарактеризуйте понятие «этикетное слушание»?

Доклад с презентацией

Сделайте доклад и презентацию по теме:

1. Коммуникация. Виды речевой коммуникации.
2. Речевой этикет . Национальные особенности речевого этикета.
3. Условия эффективного общения.
4. Структура коммуникативно-речевой ситуации.
5. Речевой этикет в рамках межкультурной коммуникации.
6. Основные этикетные формулы в рамках русского речевого этикета.
7. Образ риторы, его основные составляющие.
8. Риторика и деловая сфера коммуникации.
9. Анализ публичных выступлений современных политиков и общественных деятелей.
10. Основы русского речевого этикета. Его функции.

Доклад с мультимедийной презентацией Доклад – вид самостоятельной работы обучающихся, которая включает следующие этапы:

1. Подбор и изучение основных источников по теме доклада.
2. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
3. Разработка плана доклада.
4. Написание текста доклада.
5. Подготовка доклада с мультимедийной презентацией
6. Публичное выступление с представлением результатов исследования.

Общая структура доклада включает следующие элементы:

1. Формулирование темы доклада. 2. Актуальность темы исследования. 3. Цель работы. 4. Результаты исследования – краткое изложение информации, которую получил студент в ходе исследования. Основные результаты работы над выбранной темой доклада рекомендуется продемонстрировать в виде схем и таблиц. 5. Выводы исследования, сформулированные в обобщенной, конспективной форме, которые кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции.

Выводы целесообразно пронумеровать. Продолжительность выступления – 10 минут. В процессе представления доклада с мультимедийной презентацией оцениваются следующие умения обучаемых: 1) умение самостоятельно провести исследование по выбранной теме; 2) умение квалифицированно ответить на вопросы, представив необходимую информацию; 3) умение представить полученные результаты слушателям, продемонстрировав основы мастерства устного публичного выступления в учебно-научной и социально культурной сферах деятельности; 4) умение адекватно использовать разнообразные языковые средства в соответствии с речевыми нормами учебной и научной сфер деятельности, нормами научного стиля современного русского литературного языка; 5) умение оформить мультимедийную презентацию доклада в соответствии с существующими требованиями (требования к языковой форме представления содержания информации, требования к расположению фрагментов информации, использованию видов шрифта, способам выделения текстовой информации и т. д.).

Требования к подготовке доклада с мультимедийной презентацией аналогичны требованиям к оформлению доклада с мультимедийной презентацией для процедуры защиты ВКР бакалавра, что позволяет сформировать у студентов навыки самостоятельной научно-исследовательской работы и подготовить студентов к процедуре защиты ВКР бакалавра. Результаты каждого вида самостоятельной работы студентов, используемого при изучении данной дисциплины, контролируются преподавателем и учитываются при проведении текущего и промежуточного контроля знаний студентов.

Критерии оценивания:

Критерий оценивания	Не зачтено	Зачтено		
		Отчет полный, но есть замечания, не более 3	Отчет полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Отчет полный, последовательный, логичный
K1 Полнота и правильность ответа	Отчет нелогичный			

К2 Степень осознанности, понимания изученного	Содержание ответа не соответствует заданному вопросу	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
К3 Языковое оформление ответа	В речи присутствует более 4х ошибок искажающих смысл.	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть ошибки (не более 4х ошибок искажающих смысл)	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть ошибки (не более 2х ошибок искажающих смысл)	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
К4 Визуальная презентация	Презентация отсутствует или текст на слайдах не читаем	На слайдах присутствуют грамматические ошибки и опечатки (более 4х), информация на слайдах полностью дублирует информацию доклада	На слайдах присутствуют грамматические ошибки и опечатки (не более 4), информация представлена кратко	Слайды презентации оформлены без грамматических ошибок, информация представлена кратко

Оценка за ответ рассчитывается по формуле: (К1 (оценка) + К2 (оценка) + К3 (оценка) + К4 (оценка))/4

3. Промежуточная аттестация

По дисциплине ФТД.02 «РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ» предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:
Очная форма обучения: зачет

3.1. Оценка запланированных результатов по дисциплине

Код компетенции	Код оцениваемого индикатора	Результаты обучения	Показатели
ПК1	ИДК _{ПК1.1}	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ;	Выполняет задание по заданному алгоритму и тест.
		Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии,	Разрабатывает и организует дополнительные образовательные программы, разрабатывает отдельные их компоненты (в том числе с

		– работать в программах с использованием ИКТ;	использованием ИКТ).
		Владеет: – навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	Использует самостоятельные решения проблемы. Анализирует принятое решение в соответствии с нормами речевого поведения в актуальных коммуникативно-речевых ситуациях общения.

3.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенции (индикатора) на этапе освоения дисциплины ФТД.02 «РУССКИЙ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

Код компетенции или индикатора	Показатели и критерии оценки достижения освоения компетенции			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК-1. Способен организовывать деятельность обучающихся, направленную на освоение дополнительной общеобразовательной программы.	Не знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ;	Знает: – основы ИКТ;	Знает частично: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ;	Знает: – основы методики и психологии обучения; – основы ИКТ;
	Не умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ;	Умеет: – работать в программах с использованием ИКТ;	Умеет частично: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ;	Умеет: – анализировать собственную деятельность и деятельность группы с точки зрения методики и психологии, – работать в программах с использованием ИКТ;
	Не владеет: – навыками социокультурной и	Владеет: – навыками работы в программах	Владеет частично: – навыками социокультурн	Владеет: – навыками социокультурн

	межкультурно й коммуникации, обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	ИКТ.	ой и межкультурно й коммуникации, обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.	межкультурно й коммуникации, обеспечивающ ими адекватность работы в группе и в качестве руководителя группы; – навыками работы в программах ИКТ.
--	--	------	--	--

3.3 Оценочные материалы, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для текущего контроля

Пример 1

Задание 1. Скажите, пожалуйста, какой вид коммуникации перед вами. Почему данная коммуникация не была успешной? Назовите ошибки, которые были совершены в текстах, а также назовите, какие принципы кооперации П. Грайса были нарушены.

Текст 1

Декану химического факультета
проф. О.Е. Бутурлину
Акиншина С.В.

Заявление

Уважаемый Олег Ефимович! Я, студент 4 курса 5 группы, обращаюсь к Вам с просьбой перенести экзамен по математике, так как мой брат женится. Заранее благодарю!

Студент Акиншин Сергей.
13.10.2020

3.3 Оценочные материалы, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций (или индикаторов компетенций), заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)

Примерные темы докладов с мультимедийной презентацией:

1. Коммуникация. Виды речевой коммуникации.
2. Речевой этикет . Национальные особенности речевого этикета.
3. Условия эффективного общения.
4. Структура коммуникативно-речевой ситуации.
5. Речевой этикет в рамках межкультурной коммуникации.

6. Основные этикетные формулы в рамках русского речевого этикета.
7. Образ риторика, его основные составляющие.
8. Риторика и деловая сфера коммуникации.
9. Анализ публичных выступлений современных политиков и общественных деятелей.
10. Основы русского речевого этикета. Его функции.

Критерии оценки:

Оценки **«отлично»** заслуживает сообщение, которое показывает, что обучающийся ориентируется в изученном материале, самостоятельно продуцирует связное, логическое высказывание по предложенной теме, выражает своё отношение к излагаемым фактам и событиям, оформляет высказывание в соответствии с нормами современного русского языка и нормами речевого этикета.

Оценки **«хорошо»** заслуживает сообщение, которое показывает, что обучающийся ориентируется в изученном материале, может продуцировать высказывание в соответствии с предложенной темой, выражает собственное отношение к излагаемым фактам, событиям, владеет нормами современного русского языка, но допускает нарушения в логике повествования, в некоторых грамматических нормах русского языка.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает сообщение, которое показывает, что обучающийся имеет фрагментарные, поверхностные знания по изученному материалу, затрудняется логично строить высказывание, испытывает затруднения в выражении собственного мнения в отношении изложенных фактов и событий, затрудняется в выборе лексических единиц, грамматических форм.

Оценки **«неудовлетворительно»** заслуживает сообщение, которое показывает, что обучающийся имеет фрагментарные, поверхностные знания по изученному материалу, не может логично строить высказывание, выражать собственное мнение в отношении изложенных фактов и событий, затрудняется в выборе лексических единиц, грамматических форм.