



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)

Юридический институт
Кафедра международного права и сравнительного правоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) Б1.О.39 Юридическая психология и
конфликтология

направление подготовки **40.03.01 «Юриспруденция»**

Направленность (профиль) подготовки: **Юриспруденция**
Юриспруденция. Правовое сопровождение и контроль деятельности
организаций

Иркутск
2026

Разработан в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным Приказом
Министерства образования и науки РФ от 13.08.2020 № 1011

Одобен Учебно-методической комиссией Юридического института ИГУ
«22» апреля 2026 г. протокол № 6,

Зам. председателя УМК В.В. Яковлев,
зам. директора ЮИ ИГУ по учебной работе, к.ю.н.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора ЮИ ИГУ



В.В. Яковлев

Разработчик:
Федина Елена Анатольевна
Доц. кафедры международного права и сравнительного правоведения
ЮИ ИГУ



подпись

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине **Б1.О.23 Юридическая психология и конфликтология**

направление подготовки **40.03.01 «Юриспруденция»**

направленность (профиль) **Юриспруденция. Правовое сопровождение и контроль деятельности организаций**

Компетенции (дескрипторы компетенций), формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс и наименование компетенции (в соответствии с ФГОС ВО (ВПО))	Признаки проявления компетенции/ дескриптора (ов) в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
<p>ПК-2 способность применять методологию междисциплинарного анализа психологии конфликта. использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля психологии и конфликтологии,</p>	<p><u>Базовый уровень:</u> Знать: основные понятия и категории психологии конфликта как междисциплинарной области знания; теории, объясняющие поведение личности в конфликте; психологические законы, лежащие в основе развития конфликтов; особенности переживания человеком конфликтных ситуаций Уметь: использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности; умеет применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; классифицировать различные психологические подходы к пониманию природы конфликта; определить психологические основания возникновения конфликтов; оценить уровень конфликтности в группе Владеть: навыками по выявлению связи между принципами и методами исследования конфликтов с учетом их многофакторной обусловленности; навыками выявления факторов, обуславливающих поведение личности в конфликтной ситуации <u>Повышенный уровень:</u> Знать: - переговорные модели разрешения конфликтов; основные закономерности искажения восприятия другого человека как причины и как следствия конфликтных взаимоотношений; принципы установления доверительного контакта и диалога с другим человеком Уметь: - уважать принимать и правильно понимать многообразие форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; выражать эмпатию по отношению к человеку; высказывать свое мнение; быть готовым к диалогу и дискуссии; описать возможные формы реагирования людей на конфликтную ситуацию; решать конкретные задачи по управлению конфликтами в различных сферах</p>

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования категориального аппарата гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля психологии конфликта, многофакторной обусловленности конфликта и мира; способами убеждения и поддержки людей, необходимыми для снижения уровня конфликтности и эффективного управления конфликтами
--	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

В результате освоения дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки слушатель должен **знать:**

- Особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия- Основы машинного обучения и нейронных сетей, включая базовые алгоритмы и подходы к анализу данных
- Классификации типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **уметь:**

- Анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
- Определять тип конфликта и особенности развития конфликта.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель должен **иметь практический опыт (владеть):**

- Навыками применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
- Навыками применять комплексные подходы к диагностике конфликтов, использовать различные методы определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта.

Программа оценивания контролируемой компетенции:

Программа оценивания контролируемой компетенции:

Тема или раздел дисциплины	Формируемый признак компетенции	Показатель	Критерий оценивания	Наименование ОС ²	
				ТК ³	ПА ⁴
<p>1. Психологические механизмы и закономерности конфликта</p> <p>2. Роль эмоций и эмоциональных состояний в конфликте</p> <p>3. Когнитивно-информационные механизмы конфликта</p> <p>4. Система мотивации и ценностей человека как фактор возникновения и основа регулирования конфликтов.</p> <p>5. Психология конфликтной личности.</p> <p>6. Межличностные отношения в конфликте</p> <p>7. Психология групп и ее влияние на конфликты в группах.</p> <p>8. Психологические методы и техники работы с конфликтами</p>	ПК-2	<p>Логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь с единообразным и корректным использованием профессиональной лексики.</p> <p>Уметь моделировать структуры эмоциональных состояний в разных видах конфликтов.</p> <p>Исследовать и анализировать системы мотивации и ценностей человека в процессе регулирования конфликтов.</p> <p>Анализировать конфликты разного типа для выявления закономерностей и прогнозов дальнейшего разрешения.</p>	<p>Критерии оценки знаний студентов при проведении текущего контроля с использованием тестовых заданий: Оценка «отлично» выставляется, если студент правильно решил от 80 до 100 % заданий;</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется, если студент решил правильно от 60 до 80 % заданий;</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент решил правильно от 50 до 60 % заданий;</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент ответил менее, чем на 50 % заданий;</p> <p>Критерии оценки знаний студентов при проведении текущего и промежуточного контроля с использованием вопросов для экзамена: Оценка «отлично»: Оценка «отлично» ставится студенту, ответ</p>	Вопросы по темам. Фонд тестовых заданий	зачет

			<p> которого содержит: глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально- понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу, а также свидетельствует о способности: самостоятельно критически оценивать основные положения курса; увязывать теорию с практикой. Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя. Оценка «хорошо»: Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ </p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>которого свидетельствует: о полном знании материала по программе; о знании рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала. Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам. Оценка «удовлетворительно»: Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит: поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>		
--	--	--	---	--	--

			Оценка «неудовлетворительно»: Оценка «неудовлетворительно» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.		
--	--	--	--	--	--

¹ Раздел, тема дисциплины указываются в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля)

² ОС – оценочное средство

³ ТК – текущий контроль

⁴ ПА – промежуточная аттестация

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Вопросы для зачета:

- 1. Современное научное понимание конфликта. Виды конфликтов.
- 2. Конструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы.
- 3. Деструктивные конфликты: особенности, формы, методы работы.
- 4. Пять основных факторов возникновения конфликта и их взаимосвязь.
- 5. Условия возникновения конфликта и их значение.
- 6. Особенности оппонентов и их влияние на развитие конфликта.
- 7. Косвенные участники конфликта: виды, особенности, влияние на развитие конфликта.
- 8. Стили и стратегии поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
- 9. Роль познавательных психологических процессов в конфликте.
- 10. Влияние стиля мышления на особенности поведения человека в конфликте.
- 11. Ментальные модели и их роль в конфликте
- 12. Работа со сторонами, имеющими разные модели мира.
- 13. Преодоление информационных искажений при урегулировании конфликта.
- 14. Роль волевых психологических процессов в конфликте.
- 15. Роль эмоциональных психологических процессов в конфликте.
- 16. Значение агрессии для возникновения и работы с конфликтом.
- 17. Связь конфликта и сильных эмоциональных проявлений.
- 18. Методы регуляции эмоций сторон в конфликте.
- 19. Саморегуляция эмоций конфликтолога.

- 20. Техники защиты от эмоционального нападения.
- 21. Виды интересов. Методы прояснения интересов сторон конфликта.
- 22. Связь интересов с мотивами и ценностями.
- 23. Методы анализа временных особенностей конфликт
- 24. Внутренние конфликты. Определение. Виды (уровни). Значение конструктивной и деструктивной форм развития внутренних конфликтов.
- 25. Признаки (индикаторы) внутреннего конфликта.
- 26. Основные подходы и методы работы с внутренними конфликтами.
- 27. Конфликтный тип личности. Причины личностной конфликтности.
- 28. Методы минимизация и коррекции личностной конфликтности.
- 29. Стили, стратегии и тактики поведения сторон в конфликте. Их достоинства и недостатки.
- 30. Межличностные конфликты. Причины возникновения. Формы существования.
- 31. Коммуникативные проблемы как причины межличностных конфликтов.
- 32. Профилактика межличностных конфликтов через коммуникативные действия.
- 33. Методы профилактики межличностных конфликтов.
- 34. Экспресс-методы предотвращения развития конфликта.
- 35. Принципы и технологии урегулирования межличностных конфликтов.

Критерии оценки на зачете:

Выставление оценок на зачете осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

знание фактического материала по программе, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;

степень активности студента на практических занятиях;

логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;

наличие пропусков практических и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «отлично»:

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит:

глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;

знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;

знание монографической литературы по курсу,

а также свидетельствует о способности:

самостоятельно критически оценивать основные положения курса;

увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо»:

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:

о полном знании материала по программе;

о знании рекомендованной литературы,
а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «удовлетворительно»:

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит:
поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;

стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

Оценка «неудовлетворительно»:

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Примеры тестовых заданий (правильный ответ только один):

1. Психология конфликта это:

1) отрасль психологии, изучающая некоторые аспекты взаимодействия людей, адаптационные и интеграционные процессы в группах и организациях;

2) комплекс научных дисциплин о конфликте как процессе необходимом для функционирования и развития человека;

3) сложная открытая система, обладающая определенной автономностью, направленная на достижение результата и для этого координирующая деятельность своих элементов;

4) дисциплина, изучающая особенности психических явлений и поведения людей (и групп), связанные с конфликтами.

2. Факторы конфликта это:

1) обобщенные сочетания различных событий, ситуаций и т.п. (событийные области), создающие возможность для формирования конкретных условий конфликта.

2) столкновения и противоборства индивидов или групп, с целью защиты реальных или вымышленных интересов

3) мероприятия по поиску виноватых в возникновении конфликтов и проблем

4) причины, по которым можно быстро определить, кто и насколько виноват в сложной ситуации.

3. Деструктивное развертывание конфликта, когда отношения сторон поэтапно ухудшаются до невозможности конструктивного завершения конфликта, формируется взаимное неприятие сторон, а затем ведутся разрушительные действия друг против друга это:

1) эскалация конфликта

2) негативное отношение

3) критическая ситуация

4) неэтичное поведение.

4. Анализ конфликта это:

- 1) практический процесс исследования и понимания реальности конфликта с множества точек зрения
- 2) сбор информации о виноватых в конфликте и возможностях их наказать
- 3) прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий возникновения конфликта
- 4) количественная обработка информации, собранной другими методами

Ответы к тесту

1	4
2	1
3	1
4	3

Критерии оценивания:

Правильный ответ: 1 балл

Неправильный ответ: 0 баллов

Итоговая оценка:

4 балла: Отлично

3 балла: Хорошо

2 балла: Удовлетворительно

менее 2 баллов: Неудовлетворительно

Пример практико-ориентированного задания

В салоне по реализации мебели работает продавец-консультант, который в последнее время стал проявлять неуважительное отношение к окружающим, как клиентам, так и коллегам по работе. Одним из следствий этого стало снижение объемов продаж и заказов на производство в данном салоне предприятия.

Вопросы к заданию:

Назовите возможные причины изменения поведения продавца.

Какие психологические механизмы могли привести к изменению его отношений с окружающими?

Что может сделать конфликтолог, чтобы скорректировать эту ситуацию?

Критерии оценивания:

Правильность, полнота, логичность, обоснованность и оригинальность решения

Соответствие психологическим принципам и понятиям

Умение применять теоретические знания к конкретному случаю

Способность критически оценивать полученные результаты

Оценивание: 10 баллов

Перевод в оценку:

«отлично» - выше 8 баллов

«хорошо» - от 7 до 8 баллов

«удовлетворительно» - от 5 до 6 баллов

«не удовлетворительно» - менее 5 баллов

Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Перечень заданий /вопросов

Теоретические вопросы:

Тема: Введение в курс «Психология конфликта»

1. Методология междисциплинарного анализа конфликта.
2. Основные положения социальных, гуманитарных и экономических наук, используемые в психологии конфликта.
3. Многофакторная обусловленность конфликта.
4. Категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук, использованный в психологии конфликта

Тема: Философско-социологическая традиция изучения конфликтов

1. К. Маркс и Г. Зиммель как основатели теории конфликта.
2. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.
3. Становление конфликтологии.

Тема: Психологическая традиция изучения конфликтов

1. Проблема конфликта в отечественной психологии.
2. Исследование конфликтов в психологии.
3. Психологические конфликты.

Тема: Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии

1. Стратегии поведения в конфликте.
2. Характеристика основных стратегий поведения.

Практическое занятие.

Мое поведение в конфликте.

цель занятия: закрепить знания по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности, умения выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

Проводится методом тестирования.

Тема: Типология конфликтных личностей

1. Типы конфликтных личностей.
2. Виды акцентуаций характера, предопределяющие тип конфликтного поведения.
3. Особенности общения и поведения личности.
4. Черты характера, способствующие конфликтам.
5. Ситуации, в которых возможно возникновение конфликтов.

Тема: Внутриличностный конфликт

1. Понятие и специфика внутриличностного конфликта.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.

Практическое занятие.

Самооценка личности.

Цель занятия: закрепить знания по основным проблемам теории внутриличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности. Проводится методом тестирования.

Тема: Внутриличностный конфликт

1. Понятие и специфика внутриличностного конфликта.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.

Практическое занятие.

Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»

Цель занятия: показать студентам механизмы вовлечения человека в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить их методам стрессоустойчивости.

Тема: Межличностный конфликт

1. Понятие межличностного конфликта.
2. Особенности межличностных конфликтов.
3. Сферы межличностных конфликтов.
4. Управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие.

Самооценка готовности к личному взаимодействию.

Цель занятия: закрепить знания по основным проблемам теории межличностных конфликтов, развитие навыков самооценки личности и формирование умений корректировать свое поведение в межличностных взаимодействиях.

Проводится методом тестирования.

Тема: Групповые конфликты

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Внутригрупповой конфликт.
3. Стратегии коррекции внутригрупповых конфликтов.
4. Межгрупповые конфликты.
5. Стратегии разрешения межгрупповых конфликтов.
6. Общность конфликтов разных видов.

Практическое занятие.

Конфликт между личностью и группой.

цель занятия: закрепить знания по основным проблемам теории групповых конфликтов, развитие навыков анализа конфликтов типа «личность – группа» и умения управлять ими.

Проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций.

Тема: Конфликты в организациях. Управленческие конфликты

1. Специфика управленческого конфликта.
2. Стороны управленческих конфликтов.
3. Последствия организационных, управленческих конфликтов.
4. Способы предупреждения и профилактики управленческих конфликтов

Практические задания:

1. Охарактеризуйте основные стратегии поведения личности в конфликте. Приведите примеры личного использования различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
2. Проведите сравнительный анализ типов конфликтных личностей. Определите свой тип поведения в конфликте.
3. Дайте характеристику основным типам акцентуаций характера. Выявите связь акцентуации характера с конфликтностью. Проведите оценку своего типа акцентуаций характера.
4. Подберите тесты на самооценку личности, самооценку конфликтности. Проведите самооценку личности и самооценку конфликтности, используя данные тесты.
5. Охарактеризуйте основные защитные механизмы. Выделите защитные механизмы, используемые чаще всего Вами для избегания внутриличностного конфликта.
6. Смоделируйте игровую ситуацию внутриличностного конфликта, проведите анализ данной ситуации, способов выхода из нее.
7. Подберите тесты по готовности к личному взаимодействию. Определите свою готовность к взаимодействию, пройдя данные тесты.
8. Предложите свою программу самосовершенствования и самокоррекции поведения в межличностных отношениях.
9. Придумайте конфликтные ситуации между личностью и группой. Охарактеризуйте их. Предложите способы выхода из них.
10. Проанализируйте предложенные конфликтные ситуации между личностью и группой. Предложите свои варианты их разрешения.
- 11.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Перечень заданий / вопросов

1. Фрустрация – это

- а) реакция организма на ситуацию, требующую перестройки организма
- б) ситуация, вызванная наличием сильной мотивированности достижения цели и преграды, препятствующей этому достижению
- в) состояние, порождаемое возникшей проблемой, от которой нельзя уйти

2. К какому направлению в изучении конфликта относится эго-психология:

- а) психодинамическое
- б) социально-психологическое
- в) экзистенциально-гуманистическое

3. С точки зрения психоанализа внутриличностный конфликт результатом

- а) когнитивных искажений
- б) борьбы принципов удовольствия и реальности
- в) воздействия внешних ситуаций

4. К какому защитному механизму относится следующее действие: Человек совершает действие, являющееся полной противоположностью тех импульсов, существование которых он боится признать

- а) отрицание

- б) проекция
- в) реактивное образование
- г) смещение

5. Представители какой теории считают, что причиной девиантного поведения являются процессы нелогичного мышления

- а) когнитивной модели
- б) бихевиоризма
- в) психоанализа

6. Сублимация – это

- а) устранения индивидом мыслей, мотивов, чувств из сознания
- б) изменение неприемлемых для сознания поступков, мотивов, тенденций на более приемлемые для индивида
- в) процесс перевода темной стихийной энергии импульсов в культурно- приемлемые рамки

7. Защитные механизмы помогают

- а) преодолевать рассогласование между желаниями, ожиданиями и пониманием невозможности их реализации
- б) преодолевать внутриличностные конфликты
- в) избавиться от чувства вины и страха

8. Согласно Э. Эриксону конфликт означает

- а) негативное явление, которого нужно избегать
- б) поворотный момент в жизни человека
- в) деструктивное разрушительное явление

9. Понятие «архетип» как универсальную форму мышления разработал и исследовал

- а) Э. Эриксон
- б) А. Адлер
- в) К. Юнг

10. Согласно К. Хорни базисным чувством при исследовании и моделировании поведения является:

- а) страх
- б) тревога
- в) обида

11. Латентные способы преодоления конфликта предполагают

- а) прекращение колебаний и сомнений
- б) сосредоточение на решении проблем

12. Конфликт «Я» - идентификации состоит

- а) в рассогласовании, столкновении теоретических знаний и обыденного знания
- б) в рассогласовании представлений о себе с объективной информацией о личностных качествах, способностях, возможностях
- в) в несвязности автономности, закрытости, совокупности значений с профессиональным контекстом

13. Для какого типа конфликтного поведения характерна повышенная импульсивность,

непродуманность поведения

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) сверхточный
- г) безвольный

14. К ситуативным предпосылкам возникновения конфликта относятся (несколько правильных вариантов ответа)

- а) нетерпимость к недостаткам других
- б) несдержанность в чувствах
- в) неустойчивость настроения
- г) невнимание к людям
- д) состояние внушаемости
- е) чувство неопределенности

15. Для демонстративного типа конфликтной личности характерны следующие стереотипы поведения (несколько правильных вариантов ответа)

- а) часто становится источником конфликта, но не считает себя таковым
- б) имеет завышенную самооценку
- в) планирует собственную деятельность ситуативно
- г) почтение со стороны окружающих воспринимает как должное
- е) обладает высоким уровнем притязаний

16. Какой тип акцентуации характера характеризуется следующими особенностями общения и поведения: чрезмерная чувствительность, ранимость, подавленность, глубокое переживание малейших неприятностей

- а) эмотивный
- б) гипертимический
- в) демонстративный
- г) тревожный

17. Согласно А. Адлеру важнейшим критерием психической жизни индивида является

- а) стремление к одиночеству
- б) социальное чувство
- в) действие скрытых мотивов

18. Теория социального научения относится к

- а) когнитивистским подходам в изучении конфликта
- б) ситуативным подходам в изучении конфликта
- в) гуманистическим подходам в изучении конфликта

19. Исследования М. Дойча посвящены изучению

- а) внутриличностных конфликтов
- б) семейных конфликтов
- в) интерперсональных конфликтов

20. Теория кооперации и конкуренции разработана

- а) М. Шерифом
- б) М. Дойчем
- в) К. Левиным

г) К. Хорни

21. С точки зрения когнитивистского подхода к изучению конфликта главным в регуляции поведения является

- а) интрапсихические «внутренние» факторы
- б) ситуативные «внешние» факторы
- в) субъективное отражение ситуативных факторов в сознании

22. К какому типу следует отнести конфликт, который возникает тогда, когда желаемый результат и действие, направленные на его достижение, не одобряются обществом, его нормами и правилами

- а) амбивалентный
- б) фрустрирующий
- в) эквивалентный
- г) витальный

23. Автором теории баланса является

- а) К. Левин
- б) Ф. Хайдер
- в) У. Клар
- г) М. Шериф

24. Задачей гуманистической психологии является

- а) превращение деструктивных конфликтов в конструктивные
- б) ослабление конфликтов
- в) полное устранение конфликтов

25. К представителям экзистенциально-гуманистического направления следует отнести (возможны несколько вариантов ответа)

- а) К.Роджерса
- б) А. Бека
- в) В. Франкла
- г) К. Юнга

26. Безусловное позитивное отношение к себе

- а) является основой самоактуализации
- б) помогает понять свои недостатки
- в) помогает иметь о себе точное представление и жить содержательной жизнью

27. Кто является автором логотерапии

- а) А. Маслоу;
- б) В. Франкл;
- в) К. Роджерс;
- г) Э. Фромм.

28. Наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами характерно для

- а) межличностных конфликтов
- б) внутриличностных конфликтов
- в) межгрупповых конфликтов

29. Кто является автором следующего определения конфликта: «Социальный конфликт может быть определен как борьба из-за ценностей или притязаний на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника»

- а) М. Дойч
- б) Л Козер
- в) В. Мерлин

30. Кто является автором следующего определения конфликта: «Психологический конфликт – это состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности»

- а) В. Мерлин
- б) К. Хорни
- в) А. Лурия
- г) К. Левин.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Перечень тем

1. Психология конфликта как междисциплинарная область знания.
2. Методы социальных, гуманитарных и экономических наук, используемые при урегулировании конфликтов.
3. Теории поведения личности в конфликте.
4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
6. Семейные конфликты и пути их разрешения.
7. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция.
8. Работа с конфликтами: психологическая традиция.
9. Принципы психологического посредничества.
10. Взаимодействие в конфликтной ситуации.
11. Социальная напряженность. Техника снятия социальной напряженности.
12. Теории механизмов возникновения конфликтов.
13. Гендерность и деловые конфликты женщин.
14. Отличия темпераментов как причина взаимного непонимания.
15. Национальный характер и трудности взаимодействия.
16. Творчество как вариант сублимации конфликта.

Критерии оценки знаний студентов при проведении текущего контроля

Выставление оценок осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

Оценка «отлично»:

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит:
глубокое знание материала по теме;
знание концептуально-понятийного аппарата по теме;

а также свидетельствует о способности:
самостоятельно критически оценивать основные положения по теме;
увязывать теорию с практикой.

Оценка «хорошо»:

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:
о полном знании материала по теме;
о знании рекомендованной литературы,
а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «удовлетворительно»:

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит:
поверхностные знания по теме;
затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии по теме.

Оценка «неудовлетворительно»:

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по теме, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Дополнительные материалы оценочных средств по дисциплине «Юридическая психология и конфликтология» размещены на Образовательном портале Иркутского государственного университета educa (<https://educa.isu.ru>). Получение доступа (пароля для доступа) к материалам дисциплины «Юридическая психология и конфликтология» на Образовательном портале educa осуществляется во взаимодействии с преподавателем ЮИ ИГУ.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ
ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ**

Процедура оценивания знаний, умений и навыков включает в себя два этапа.

На первом этапе собирается и обобщается информация о результатах текущего контроля успеваемости обучающихся в ходе освоения дисциплины.

На втором этапе оцениваются знания, умения и навыки обучающихся, демонстрируемые непосредственно на промежуточной аттестации.

Сформированность компетенций (знать, уметь, владеть) на каждом уровне проверяется на практических занятиях при выполнении контрольных письменных и других заданий.

Первый уровень освоения компетенций соответствует прохождению студентом всех форм текущего контроля по дисциплине.

Процедура оценивания знаний, умений.

№	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде.	Критерии оценивания
Текущий контроль			
1.	Тест	Тест	См. п.3
2.	Письменные работы.	Вопросы для ответов в письменной форме	Оценка «отлично» выставляется, если студент: представил письменную работу

			<p>в установленный срок и надлежаще оформил ее; использовал рекомендованную и дополнительную учебную литературу; при выполнении упражнений показал высокий уровень знания по заданной тематике, проявил умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; выполнил работу грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допустил не более одного недочета; <i>Оценка «хорошо»</i> выставляется, если студент: представил работу в установленный срок и оформил ее; использовал рекомендованную и дополнительную литературу; при выполнении задания показал хороший уровень знания материала по заданной тематике практически правильно сформулировал ответы на поставленные вопросы, представил общее знание информации по проблеме; выполнил работу полностью, но допустил в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов; <i>Оценка «удовлетворительно»</i> выставляется, если студент: представил работу в установленный срок, при оформлении работы допустил незначительные отклонения от изложенных требований; показал достаточные знания по основным темам работы; использовал рекомендованную литературу; выполнил не менее половины работы или допустил в ней а) не более двух грубых ошибок, б) или не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) или не более двух-трех негрубых ошибок, г) или одной негрубой ошибки и трех недочетов, д) или при отсутствии ошибок, но при наличии 4-5 недочетов; <i>Оценка «неудовлетворительно»</i> выставляется: а) когда число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины</p>
--	--	--	---

			работы; б) если студент не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий.
3.	Ситуационная задача	Описание условия задачи.	<p><i>Оценка «отлично»</i> – обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал точной ссылкой на формулу, правило, закономерность, явление;</p> <p><i>Оценка «хорошо»</i> – обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения в точности ссылки на формулу, правило, закономерность, явление;</p> <p><i>Оценка «удовлетворительно»</i> – обучающийся изложил условие задачи, но решение обосновал общей ссылкой на формулу, правило, закономерность, явление;</p> <p><i>Оценка «неудовлетворительно»</i> – студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал ссылкой формулу, правило, закономерность, явление</p>
4.	Деловая игра	Тема игры	<p>Оценка «отлично» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в ситуации, предложенной в игре, найти правильное правовое обоснование своей позиции.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в ситуации, предложенной в игре, найти правильное правовое обоснование своей позиции, но допустил незначительные ошибки.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в ситуации, предложенной в игре, найти правильное правовое обоснование своей позиции, но сделал это после подсказок со стороны преподавателя. Кроме того, допустил ошибки.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, который не показал умение ориентироваться в ситуации, предложенной в игре, не смог найти правильное правовое обоснование своей позиции.</p>
5.	Диспут	Тематика диспута	Оценка «отлично» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в тематике диспута смог найти правильное правовое обоснование своей позиции.

			<p>Оценка «хорошо» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в тематике диспута смог найти правильное правовое обоснование своей позиции, но допустил незначительные ошибки.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который показал умение ориентироваться в тематике диспута смог найти правильное правовое обоснование своей позиции., но сделал это после подсказок со стороны преподавателя. Кроме того, допустил ошибки.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, который не показал умение ориентироваться в тематике диспута, не смог найти правильное правовое обоснование своей позиции.</p>
6.	Тренинг	Тематика тренинга	<p>Оценка «отлично» ставится студенту, который показал наличие навыков, развиваемых в ходе тренинга.</p> <p>Оценка «хорошо» ставится студенту, который показал наличие навыков, развиваемых в ходе тренинга, но эти навыки реализуется с затруднением.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который показал наличие навыков, развиваемых в ходе тренинга, но сделал это после подсказок со стороны преподавателя. Кроме того, допустил ошибки.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, который не показал наличие навыков, развиваемых в ходе тренинга..</p>
Промежуточная аттестация			
1	Зачет	Вопросы для зачета	<p>Оценка «отлично»: Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит: глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу, а также свидетельствует о способности: самостоятельно критически</p>

			<p>оценивать основные положения курса; увязывать теорию с практикой.</p> <p>Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.</p> <p>Оценка «хорошо»:</p> <p>Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> о полном знании материала по программе; о знании рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала. <p>Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом практических и лекционных занятий по неуважительным причинам.</p> <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <p>Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения. <p>Оценка «неудовлетворительно»:</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.</p>
--	--	--	--

