



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования**

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет сервиса и рекламы

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета сервиса и рекламы

В.К. Карнаухова

“19” июня 2019 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики: учебная

Наименование (тип) практики: Б2.В.01(У) Ознакомительная, Б2.В.02(У)

Исследовательская

Способ проведения практики: стационарная

Форма проведения практики: дискретная

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки Туризм

Квалификация выпускника - Бакалавр

Форма обучения заочная

Согласовано с УМК
факультета сервиса и рекламы
Протокол №9 от «19» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Иркутск 2019

1. Цели учебной практики

Целями учебной практики по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» являются систематизация, закрепление и углубление теоретических знаний и навыков студентов, приобретение практических навыков, подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности на предприятиях сервиса и туризма.

2. Задачи учебной практики

Задачами учебной практики Б2.В.01(У) являются:

1. Сформировать представление об объектах туристской индустрии;
2. Ознакомиться с туристско-рекреационными ресурсами региона;
3. Развить навыки исследования туристского потенциала территории.

Задачами учебной практики Б2.В.02(У) являются:

1. Сформировать представление о деятельности предприятий и учреждений туристской индустрии (туристские компании (туроператоры, турагенты), экскурсионные бюро, средства размещения, пункты питания);
2. Сформировать знания о значении туристских выставок и технологии их работы;
3. Развить навыки исследования и мониторинга рынка туристских услуг.

3. Место учебной практики в структуре ОПОП ВО направления 43.03.02 «Туризм»

Учебные практики Б2.В.01(У) Ознакомительная, Б2.В.02(У) Исследовательская входят в блок «Б2. Практики» ФГОС ВО в соответствии с утвержденным учебным планом по направлению 43.03.02 «Туризм».

Практика Б2.В.01(У) базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения учебных дисциплин ОПОП: «География», «Основы туризма и индустрии гостеприимства».

Практика Б2.В.02(У) базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения учебных дисциплин ОПОП: «Организация туристской деятельности», «Байкаловедение», «Организация гостинично-ресторанного сервиса», «Этнология», «Экскурсоведение».

Дисциплины, для которых прохождение практики Б2.В.01(У) необходимо как предшествующее: «Организация туристской деятельности», «Байкаловедение».

Дисциплины, для которых прохождение практики Б2.В.02(У) необходимо как предшествующее: «Логистика и транспортное обеспечение в отрасли», «Безопасность в отрасли», «Туристские формальности».

4. Способ и формы проведения учебной практики

Способы проведения учебной практики: стационарная.

Формы проведения: дискретная.

5. Место и время проведения учебной практики

Местом проведения стационарной учебной практики является кафедра туризма, под руководством преподавателей кафедры туризма.

Продолжительность практики:

Б2.В.01(У) - 2 недели.

Б2.В.02(У) – 2 недели.

Время проведения практики – согласно графика учебного процесса.

Базы практики отвечают следующим основным требованиям:

- соответствуют профилю подготовки бакалавров;
- располагают квалифицированными кадрами для руководства практикой студентов;
- предоставляют студентам возможность использования компьютеризированных рабочих мест, снабженных программным обеспечением и выходом в Интернет, в объеме, необходимом для выполнения целей и задач практики.

Процесс прохождения практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе программы практики, адаптированной, при необходимости, для обучения указанной категории обучающихся.

Выбор мест прохождения практик для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. В случае необходимости учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации.

Прохождение практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Процесс прохождения практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться по индивидуальным программам (по необходимости).

Комплексное сопровождение процесса прохождения практики студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется целями, построением, содержанием практики. Сопровождение инклюзивного прохождения практики обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагает: контроль графика практики и выполнение аттестационных мероприятий, обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах, организацию индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов, по необходимости, индивидуальные графики прохождения практики. Данные вопросы решаются руководителем практики совместно с заместителями деканов по воспитательной и учебной работе.

Во время проведения практики в университете, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия и переработки информации обучающимися с различными нарушениями.

Информационно-технологическое сопровождение практики студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривает использование материально-технических средств для студентов различных нозологий.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья по слуху предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука индивидуального и коллективного пользования, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и

средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

Мероприятия по содействию прохождения практики студентов-инвалидов лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляются в университете во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов, предприятиями и организациями.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении учебной практики:

Б2.В.01(У) Ознакомительная

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результат обучения
ПК-1	ИДКПК-1.2	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
	ИДКПК-1.3	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

Б2.В.02(У) Исследовательская

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результат обучения
УК-1	ИДКУК-1.1	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического

		анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.
	ИДКУК-1.2	Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.
УК-2	ИДКУК-2.1	Знать принципы и методы проектирования. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта. Владеть основами управления проектами.
	ИДКУК-2.2	Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Уметь выбирать оптимальный способ решения задач. Владеть основами управления проектами.
УК-4	ИДКУК-4.2	Знать основы делового общения. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах. Владеть навыками деловой коммуникации.
	ИДКУК-4.3	Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. Уметь адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть навыками деловой коммуникации.
ПК-1	ИДКПК-1.2	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
	ИДКПК-1.3	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
ПК-2	ИДКПК-2.1	Знать основы организации рынка туристских услуг. Уметь использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг. Владеть навыками мониторинга объектов туристской деятельности.
	ИДКПК-2.4	Знать правила и способы организации

		мониторинга рынка туристских услуг. Уметь формировать базу данных для мониторинга рынка туристских услуг. Владеть навыками мониторинга рынка туристской деятельности.
--	--	---

7. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики Б2.В.01(У) составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

Общая трудоемкость учебной практики Б2.В.02(У) составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

Практика бакалавров построена по сквозной программе и включает следующие этапы: подготовительный, учебно-практический, научно-исследовательский, заключительный.

План-график учебной практики Б2.В.01(У)

№	Наименование разделов (этапов) практики	Количество часов	Количество дней
1.	Подготовительный этап	2	1
2.	Учебно-практический этап	49	4
3.	Научно-исследовательский этап	49	4
4.	Заключительный этап	8	3

План-график учебной практики Б2.В.02(У)

№	Наименование разделов (этапов) практики	Количество часов	Количество дней
1.	Подготовительный этап	2	1
2.	Учебно-практический этап	49	4
3.	Научно-исследовательский этап	49	4
4.	Заключительный этап	8	3

Структура и содержание учебной практики

№	Раздел (этап) практики	Вид учебной работы на практике, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля	
1.1	Подготовительный	инструктаж по технике безопасности	1	Опрос по ТБ Ведомость зачета по ТБ
1.2		ознакомительные лекции	1	Опрос
2	<u>Учебно-практический этап</u>	Посещение предприятий туристской индустрии для сбора материала для решения задач практики. Работа в аудиториях факультета. Сбор, обработка и систематизация полученных	49	Дневник, отчет по практике

		результатов.		
3	<u>Научно-исследовательский этап</u>	Сбор, обработка, систематизация и анализ фактического материала.	49	Отчет по практике
4	<u>Заключительный</u>	подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики	4	Отчет по практике
		работа по замечаниям	2	Отчет по практике
		защита отчета по практике	2	Дневник, отчет по практике Зачет с оценкой.

Объем учебной практики Б2.В.01(У) Ознакомительная и сроки ее проведения определяются учебным планом (индивидуальным учебным планом), КУГ и составляет 2 недели.

Общая трудоемкость учебной практики Б2.В.01(У) Ознакомительная составляет 3 зачетных единицы, 108 часов из них:

1. для обучающихся заочной формы обучения:

- контактная работа (консультации с руководителем практики от Университета) 4 часа;

- 4 часа, отведенные на контроль (зачет с оценкой);

- самостоятельная работа 100 часов (под руководством руководителя практики).

Объем учебной практики Б2.В.02(У) Исследовательская и сроки ее проведения определяются учебным планом (индивидуальным учебным планом), КУГ и составляет 2 недели.

Общая трудоемкость учебной практики Б2.В.02(У) Исследовательская составляет 3 зачетных единицы, 108 часов из них:

1. для обучающихся заочной формы обучения:

- контактная работа (консультации с руководителем практики от Университета) 4 часа;

- 4 часа, отведенные на контроль (зачет с оценкой);

- самостоятельная работа 100 часов (под руководством руководителя практики).

8. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике

В ходе практики студенты используют навыки конспектирования, реферирования, анализа научной и методической литературы, сбора и обработки полученных данных, теоретического материала.

Прохождение учебной практики основывается на использовании современных информационных и коммуникационных технологий.

Особое внимание практикант должен уделить наблюдению и освоению профессиональных приемов, методов и технологий работы, используемых специалистами в сфере туризма.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике

Студент-практикант совместно с руководителем практики от кафедры в соответствии с заданием и ее этапами составляют список основной и дополнительной литературы, в том числе учебно-методической, а также определяют необходимое программное обеспечение и интернет-ресурсы.

Для проведения учебной практики базы практик должны быть оснащены техническими средствами в количестве, необходимом для выполнения целей и задач практики: портативными и стационарными компьютерами с необходимым программным обеспечением и выходом в Интернет.

В библиотеке вуза студентам обеспечивается доступ к справочной, научной и учебной литературе, монографиям и периодическим научным изданиям по специальности.

Текущая аттестация самостоятельной работы студентов по этапам учебной практики осуществляется с применением методов:

- собеседования;
- обсуждение результатов выполнения практических задач по основным

направлениям задания на практику.

Задания на учебную практику Б2.В.01(У): Формирование представления об объектах туристской индустрии; Ознакомиться с туристско-рекреационными ресурсами региона (зона познавательного туризма и рекреации в крупном турцентре; туристско-рекреационные ресурсы одного из районов исследуемой территории); Развитие навыков исследования туристского потенциала территории (определить перспективы развития отдельных видов туризма в зависимости от видов туристских ресурсов исследуемой территории).

Задания на учебную практику Б2.В.02(У): Изучить деятельность предприятий и учреждений, включенных в процесс туроператорской и турагентской деятельности, средств размещения и пунктов общественного питания; посетить туристическую выставку и изучить технологию ее работы; провести мониторинг рынка туристских услуг.

По окончании учебной практики студенты предоставляют на выпускающую кафедру: отчет по практике, согласованный с руководителем.

Результаты практики бакалавры отражают в отчете, который содержит следующие разделы:

Введение (время, место, цели и задачи практики).

Основная часть.

Заключение – делаются выводы о проделанной работе, отмечаются положительные и отрицательные стороны практики и пожелания студентов.

Список литературы.

Приложения (при наличии).

Объем отчета по учебной практике составляет – 15-20 страниц машинописного текста и имеет следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Рекомендуемый объем введения - 1 страница. Во введении необходимо указать цель учебной практики, задачи, необходимые для достижения цели, сроки и место практики.

Рекомендуемый объем основной части отчета - 10-15 страниц. В основной части необходимо в сжатом виде представить материалы задания на учебную практику (в зависимости от индивидуального направления) по пунктам:

I. Формирование представления об объектах туристской индустрии;

II. Туристско-рекреационные ресурсы региона (зона познавательного туризма и рекреации в крупном турцентре; Туристско-рекреационные ресурсы района: природно-рекреационные, благоприятные для лечения и отдыха; гидроминеральные ресурсы, включающие лечебные минеральные воды, лечебные грязи; побережья рек и озер, пригодные для рекреации; ландшафтная привлекательность; уникальные природные объекты и явления; историко-культурные ресурсы; архитектурно-градостроительные памятники; ресурсы научного туризма);

III. Развитие навыков исследования туристского потенциала территории (определить перспективы развития отдельных видов туризма в зависимости от видов туристских ресурсов изучаемой территории).

Рекомендуемый объем заключения - 1 страница. Заключение содержит обобщение теоретических и практических результатов, изложенных в основной части; должны быть определены и обоснованы методы сбора и анализа материала в соответствии с полученным заданием.

Список использованной литературы отражает источники, на которых базировалось проведенное студентом исследование.

В приложениях может содержаться фактический материал, представленный в виде картосхем, таблиц, диаграмм и т.д.

Результаты практики могут быть использованы при написании курсовой, выпускной квалификационной работ, а также в кейсах, лекциях, выступлениях на научно-практических конференциях, в научных исследованиях, проводимых кафедрой.

После окончания учебной практики организуется защита отчета: доклад студента; ответы на вопросы; обсуждение доклада.

10. Формы промежуточной аттестации и формы отчетности по практике

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

На зачет студент предоставляет:

– дневник прохождения практики, заверенный непосредственным руководителем практики от образовательной организации и руководителем практики от организации, в которой обучающийся проходил практику;

– отчет о прохождении практики.

Время проведения аттестации – 2 и 4 семестр, в соответствии с календарным учебным графиком.

К отчетным документам относятся отчет и дневник практики. Требования к его оформлению и представлению см. в п. 9.

11. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Оценочные средства текущей аттестации обучающихся по практике

1. Подготовительный этап

Местом проведения стационарной учебной практики является кафедра туризма, под руководством преподавателей кафедры туризма.

На подготовительном этапе студенты знакомятся с правилами по технике безопасности при прохождении практики, а также с целями и задачами практики. Студенты знакомятся с перечнем заданий на практику, календарным планом-графиком работы, требованиями к составлению отчета по практике и оформлению дневника практики. Календарный план-график работы студента в период практики подписывается руководителями практики от образовательной организации и от организации, в которой студент проходит практику. Также на подготовительном этапе студент подбирает, обрабатывает и систематизирует фактический и литературный материал.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Тип учебной практики	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
ПК-1	ознакомительная и исследовательская	Базовый уровень: ЗНАТЬ - современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; -методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. УМЕТЬ - находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. ВЛАДЕТЬ - навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	Знает современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Владеет навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; навыками прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	Подпись в ведомости по технике безопасности. Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.		

2. Учебно-практический этап

На данном этапе студенты знакомятся с предприятиями туриндустрии, осуществляют сбор материала для отчета.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Тип учебной практики	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-1	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения научно-исследовательской деятельности. 	<p>Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач;</p> <p>принципы системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.</p>	<p>Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.</p>		
УК-2	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы проектирования работы туристической выставки; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбирать оптимальный способ решения задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами управления проекта работы туристической выставки. 	<p>Знает принципы и методы проектирования работы туристической выставки;</p> <p>способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p> <p>Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки;</p> <p>выбирать оптимальный способ решения задач.</p>	<p>Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки;</p> <p>выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p>		

УК-4	исследовательская	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ - основы делового общения; - принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. УМЕТЬ - вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах; - адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ВЛАДЕТЬ - навыками деловой коммуникации.</p>	<p>Знает основы делового общения, принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. Владеет навыками деловой коммуникации.</p>	<p>В отзыве руководителя практики отмечается владение навыками деловой коммуникации.</p>		
ПК-1	исследовательская	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ - современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; -методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. УМЕТЬ - находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. ВЛАДЕТЬ - навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.</p>	<p>Знает современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Владеет навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; навыками прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма</p>	<p>Подпись в ведомости по технике безопасности. Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.</p>		

ПК-2	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации рынка туристских услуг; - правила и способы организации мониторинга рынка туристских услуг. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг; - формировать идею проекта. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рынка туристских услуг. 	<p>Умеет использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг. Владеет навыками мониторинга рынка туристской деятельности.</p>	<p>В отзыве руководителя практики отмечается умение использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.</p>		
------	-------------------	--	---	--	--	--

3. Научно-исследовательский этап

На данном этапе обучающийся проводит систематизацию и анализ собранного в ходе практики фактического материала, в том числе для подготовки отчета.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Тип учебной практики	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-1	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения научно-исследовательской деятельности. 	<p>Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; принципы системного подхода для решения поставленных задач. Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.</p>	<p>Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.</p>		

УК-2	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы проектирования работы туристической выставки; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбирать оптимальный способ решения задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами управления проекта работы туристической выставки. 	<p>Знает принципы и методы проектирования работы туристической выставки; способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p> <p>Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки; выбирать оптимальный способ решения задач.</p>	<p>Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p>		
УК-4	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения; - принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах; - адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками деловой коммуникации. 	<p>Знает основы делового общения, принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p> <p>Владеет навыками деловой коммуникации.</p>	<p>В отзыве руководителя практики отмечается владение навыками деловой коммуникации.</p>		

ПК-1	ознакомительная и исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. 	<p>Знает современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.</p> <p>Владеет навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; навыками прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма</p>	<p>Подпись в ведомости по технике безопасности.</p> <p>Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.</p>		
ПК-2	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации рынка туристских услуг; - правила и способы организации мониторинга рынка туристских услуг. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг; - формировать идею проекта. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга рынка туристских услуг. 	<p>Умеет использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.</p> <p>Владеет навыками мониторинга рынка туристской деятельности.</p>	<p>В отзыве руководителя практики отмечается умение использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.</p>		

4. Этап подготовки отчета по практике

На заключительном этапе обучающийся осуществляет подготовку письменного отчета, проводит согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики от кафедры туризма факультета сервиса и рекламы ИГУ. Также проводит работу по замечаниям и защищает отчет по учебной практике. Вместе с отчетом сдается оформленный по требованиям дневник практики. Защита

проходит на кафедре, на защиту отчета дается не более 5 минут. Защита может сопровождаться демонстрацией собранных материалов (если таковые имеются).

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Тип учебной практики	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
ПК-1	ознакомительная и исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; - навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. 	<p>Знает современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.</p> <p>Владеет навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; навыками прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.</p>	Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.		
УК-1	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p>	<p>Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; принципы системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.</p>	Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.		

		- навыками проведения научно-исследовательской деятельности.				
УК-2	исследовательская	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и методы проектирования работы туристической выставки; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбрать оптимальный способ решения задач. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами управления проекта работы туристической выставки. 	<p>Знает принципы и методы проектирования работы туристической выставки; способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p> <p>Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки; выбирать оптимальный способ решения задач.</p>	<p>Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта работы туристической выставки; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p>		

Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся по практике

Формой промежуточной аттестации по учебной практике является зачет с оценкой.

Оценка за учебную практику выставляется преподавателем – руководителем на основании анализа работ, выполненных обучающимся за время прохождения практики, проведенных мероприятий и представленных отчетных документов.

Оценка за учебную практику носит обобщенный характер и включает в себя результаты всех выполненных заданий в совокупности, своевременность представления необходимых документов, активную позицию студента на практике и положительный отзыв руководителя.

Для получения положительной оценки по итогам учебной практики обучающемуся необходимо:

Выполнить все, предусмотренные рабочей программой практики задания и своевременно предоставить отчетные документы.

Процедура и шкала оценки сформированности компетенций по результатам прохождения учебной практики

Формируемая компетенция	Требования к результату выполняемого задания		
	Оценка «отлично»	Оценка «хорошо»	Оценка «удовлетворительно»
УК-1	Ответил грамотно, аргументировано на вопросы по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	Ответил грамотно, аргументировано на 50 % вопросов по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	Ответил грамотно, аргументировано на 20 % вопросов по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.
УК-2	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	В определении в отчете задач в рамках поставленной цели имеются ошибки; выбран недостаточно оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.
УК-4	В отзыве руководителя практики отмечается отличное владение навыками деловой коммуникации.	В отзыве руководителя практики отмечается хорошее владение навыками деловой коммуникации.	В отзыве руководителя практики отмечается удовлетворительное владение навыками деловой коммуникации.
ПК-1	В процессе защиты перечислил современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Грамотно применил современные технологии	В процессе защиты частично перечислил современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Применил современные технологии	В процессе защиты не перечислил современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Не использовал современные технологии сбора, обработки и анализа информации в

	сбора, обработки и анализа информации в отчете.	обработки и анализа информации в отчете.	отчете.
ПК-2	В отзыве руководителя практики отмечается отличное умение использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.	В отзыве руководителя практики отмечается хорошее умение использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.	В отзыве руководителя практики отмечается удовлетворительное умение использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

Не выполнено ни одного задания, не предоставлены отчетные документы, соответственно, не сформированы необходимые компетенции.

Содержание примерных заданий.

Задания на учебную практику Б2.У.1: Формирование представления об объектах туристской индустрии (на примере Информационно-туристской службы, турфирмы или объекта гостинично-ресторанного сервиса); ознакомиться с туристско-рекреационными ресурсами региона (зона познавательного туризма и рекреации в крупном турцентре; туристско-рекреационные ресурсы одного из районов исследуемой территории); развитие навыков исследования туристского потенциала территории (определить перспективы развития отдельных видов туризма в зависимости от видов туристских ресурсов исследуемой территории).

Задания на учебную практику Б2.У.2: Изучить деятельность предприятий и учреждений г. Иркутска и Иркутской области, включенных в процесс туроператорской и турагентской деятельности, средств размещения и пунктов общественного питания; посетить выставку «Байкалтур» и изучить технологию ее работы; провести мониторинг рынка туристских услуг.

Перечень отчетных документов, предусмотренный программой практики, в соответствии с целью и задачами практики.

В обязательном порядке в дневнике практики и отчете по практике студентом предоставляются:

- индивидуальное задание;
- рабочий график (план) проведения практики, подписанный руководителем практики от кафедры туризма факультета сервиса и рекламы.

Процедура текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по практике проводится с использованием фондов оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

а) основная литература:

Власов А.Ф. Байкал экскурсионный / А. Ф. Власов, М. В. Кузнецова - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 301 с.

Галазий Г.И. Байкал в вопросах и ответах / Г.И. Галазий. - Иркутск : Форвард, 2012. - 318 с.

Кусков А.С. Основы туризма: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2010. - 388 с.

Черных А.Л. Туристские ресурсы Байкальского региона. Культурно-исторические ресурсы : учеб. пособие / А. Л. Черных, Е. М. Кузнецова, В. Ф. Козлов. - Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2010. - 247 с.

Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. – ISBN 978-5-4365-0134-5 - 10 экз.

б) дополнительная литература:

Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М.: Изд-во Издательский дом Герда, 2008. – 570 с.

Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме : учеб. пособие / В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д : Феникс ; Краснодар : Неоглори, 2010. - 379 с.

Веткин В.А. Технология создания турпродукта: пакетные туры: учеб.-метод. пособие / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 239 с.

Волков С.Н. Байкал. Туризм и отдых / С. Н. Волков. - М.: АСТ : Восток-Запад, 2007. - 352 с.

Волков С.Н. Вокруг Байкала : миниэнциклопедия: Путеводитель / С.Н. Волков. - 5-е изд., перераб. и доп. - Иркутск: Рико, 2006. - 333 с.

Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2010.

Долженко Г. П. Основы туризма: учеб. пособие / Г. П. Долженко. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2009. - 319 с.

История туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / В. Э. Багдасарян [и др.] ; ред., сост. Ю. С. Путрик. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 255 с.

Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / А. Б. Косолапов. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2010. - 279 с.

Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.]; ред. Е. Л. Писаревский. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с.

Рубаник А.Н. Технологии въездного туризма : учеб. пособие / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 377 с.

Темный Ю.В. Экономика туризма [электронный ресурс] / Л.Р. Темная, Ю.В. Темный - учебник. - М. : Издательство "Финансы и статистика", 2010. - с. 448. - режим доступа ЭЧЗ «ЭВК Руконт».

Ушаков Д.С. Технологии выездного туризма : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс : МарТ, 2010. - 446 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

г) периодические издания (при необходимости)

д) перечень информационных технологий, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Официальный сайт Федеральное агентство по туризму - <https://www.russiatourism.ru>.

Официальный сайт агентство по туризму Иркутской области -

<http://irkobl.ru/sites/tour>.

Турбизнес – информационно-аналитический журнал - <https://tourbus.ru>.

13. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Экспериментальный этап практики проводится на базе предприятий туристской индустрии. Для выполнения заданий преддипломной практики студенту выделяется рабочее место с выходом в Интернет, доступом к программному обеспечению и документации предприятия, необходимых для решения задач практики.

Подготовительный этап и этап обработки и анализа полученной информации проводятся на базе библиотечного фонда вуза. В библиотеке вуза бакалаврам обеспечивается доступ к справочной, научной и учебной литературе, монографиям и периодическим научным изданиям по специальности.

Специальные помещения факультета:

- Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации.
- Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской работы. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Аудитория оборудована: специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры, монитор, проектор, экран.

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Договор № 03-016-14 от 30.10.2014, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08170221054045730177, 0365 ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty (15000 лицензий).

14. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структур,
- предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников (для лиц с нарушением слуха визуальное представление информации, а для лиц с нарушением зрения – аудиальное представление информации);
- применение программных средств, обеспечивающих возможность формирования заявленных компетенций, освоения навыков и умений, формируемых в ходе прохождения учебной практики, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации:
 - а) организация различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения,
 - б) проведения семинаров,
 - в) выступление с докладами и защитой выполненных работ,

- г) проведение тренингов,
- д) организации групповой работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля и промежуточной аттестации;
- увеличение продолжительности прохождения обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности: зачет и/или зачет с оценкой, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин.,

Разработчик РПП устанавливает конкретное содержание программы учебной практики, условия ее организации и проведения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Туризм», утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 516 от 08.06.2017 г. Электронная версия программы представлена на сайте ИГУ.

Автор программы Матвеева Любовь Федоровна, доцент кафедры туризма.

«14» июня 2019 г.
 Протокол № 12

Зав. кафедрой  В.Н. Наконечных

Сведения о переутверждении «Рабочей программы учебной практики» на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программ.