



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Иркутский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**  
Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По производственной практике

**Б2.О.01(Пд) Преддипломная практика**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Туризм

Иркутск, 2020

Одобрено

УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516.

с учетом требований проф. стандартов: «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «04» августа 2014 г. №539н) и «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н).

Председатель УМК Карнаухова В.К. декан  
факультета бизнес-коммуникаций и информатики, к.х.н., доцент

*ФИО, должность, ученая степень, звание      подпись, печать*

Разработчик Панкеева Н.С.,  
к.г.н., доцент кафедры туризма

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

## 1. Требования к результатам прохождения производственной практики

1.1. Производственная практика Б2.О.01(Пд) Преддипломная направлена на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
ОПК-3	способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

### 1.2. Задачи практики:

1. изучить способы контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии;
2. освоить направления продвижения экскурсионных программ потребителя;
3. получить навыки оформления экскурсионной документации;
4. освоить стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
5. получить навыки планирования и организации деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
6. изучить методы координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
7. выполнить индивидуальное задание, связанное с разработкой проекта выпускной квалификационной работы.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты обучения
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК <sub>УК-1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.
		ИДК <sub>УК-1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК <sub>УК-2.1</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать принципы и методы проектирования. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта. Владеть основами управления проектами.
		ИДК <sub>УК-2.2</sub> Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Уметь выбирать оптимальный способ решения задач. Владеть основами управления проектами.
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК <sub>УК 3.1</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития. Уметь определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть навыками социального взаимодействия.
		ИДК <sub>УК 3.3</sub>	Знать нормы и правила

		Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	командной работы. Уметь реализовывать свою роль в команде. Владеть навыками принятия личной ответственности за общий результат.
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке. Владеть навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.
		ИДК УК-4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. Уметь адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть навыками деловой коммуникации.
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Знать алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста. Уметь выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения. Владеть навыками определения траектории саморазвития.
		ИДК УК-6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личного и профессионального	Знать способы разработки траектории личного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни. Уметь использовать инструменты непрерывного

		ного развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	образования. Владеть навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК <small>ук 8.1</small> Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности. Владеть навыками применения правил безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности.
		ИДК <small>ук 8.2</small> Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Владеть навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК <small>опк-1.1</small> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Знать основные информационные технологии, применяемые в отрасли. Уметь осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности. Владеть навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.
		ИДК <small>опк-1.2</small> Использует технологические новации и специализированные программные продукты в	Знать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма. Уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в

		сфере туризма	профессиональной деятельности. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИДК <sub>опк-2.2</sub> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	Знать основы менеджмента объектов туристской сферы. Уметь использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. Владеть навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.
		ИДК <sub>опк-2.3</sub> Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Знать основные функции управления и контроля туристской деятельностью. Уметь осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. Владеть навыками контроля деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК <sub>опк-3.1</sub> Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знать основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Уметь проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеть методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.
		ИДК <sub>опк-3.2</sub> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальным и стандартами	Знать международные и национальные стандарты качества оказания услуг. Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Владеть методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.
ОПК-4	Способен осуществлять	ИДК <sub>опк-4.1</sub>	Знать роль маркетинга и рекламы

	исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<p>Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>ИДК<sub>опк-4.2</sub> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>в туристской деятельности. Уметь осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеть навыками проведения маркетингового исследования туристского рынка.</p> <p>Знать методы продаж и продвижения туристского продукта. Уметь формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Владеть навыками продвижения туристских продуктов и услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ИДК<sub>опк-5.1</sub> Определяет, анализирует, оценивает производственные экономические показатели предприятий сферы услуг</p>	<p>Знать основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета. Уметь обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса. Владеть навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг.</p>
		<p>ИДК<sub>опк-5.2</sub> Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p>	<p>Знать принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса. Уметь принимать экономически обоснованные решения. Владеть навыками анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>ИДК<sub>опк-6.2</sub> Соблюдает законодательство во Российской Федерации о предоставлении и туристских услуг</p>	<p>Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p>



			Владеть основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
		ИДК <sub>опк-6.3</sub> Обеспечивает документооборот от в соответствии с нормативными требованиями	Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями. Владеть основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК <sub>опк-7.1</sub> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Знать основы безопасности обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг. Владеть навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности.
		ИДК <sub>опк-7.2</sub> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса. Уметь разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостинично-туристского комплекса. Владеть навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса.

## 2. Оценочные средства для осуществления текущего контроля по производственной практике Б2.О.01(Пд) Преддипломная практика:

### 2.1 Соответствие компетенций и заданий производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная практика:

Этап практики	Номер или название задания	Характеристика формируемой компетенции или индикатора компетенции	Оценочное средство	Показатели	Критерии оценки
Подготовительный	Задание № 1 Инструктаж по охране труда и технике безопасности	УК-1	Зачет, Заполнение ведомости инструктажа по охране	Наличие компонентов анализа эмпирического	Представлена информация о способах контроля

	Задание № 2 Обработка и систематизация эмпирического и теоретического материала		труда и технике безопасности, раздел отчета практики	теоретическое материала	предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии; методах координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Экспериментальный	Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания  Задание № 4 Анализ документации предприятия  Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)	УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Раздел отчета практики	Соответствие требованиям оформления отчета по практике  Наличие компонентов анализа предприятия и его документации	Представлена информация: направления продвижения экскурсионных программ потребителя; принципы оформления экскурсионной документации; методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. Выполнено индивидуальное задание, связанное с разработкой проекта ВКР
Этап обработки и анализа полученной информации	Задание № 6 Обработка, систематизация и анализ материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы	УК-1, УК-2 ОПК-4	Раздел отчета практики	Соответствие требованиям оформления отчета по практике.  Наличие компонентов задания,	Выполнено индивидуальное задание, связанное с разработкой проекта ВКР

				связанного с разработкой проекта ВКР	
Подготовка отчета по практике	Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики.  Работа по замечаниям.  Заполнение дневника практики.	УК-1, УК-2, УК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5	Дневник и отчет по практике  Защита дневника практики и отчета по практике (собеседование с руководителем практики от кафедры)	Соответствие требованиям оформления дневника практики и отчета по практике	Выполнены все поставленные задачи, достигнуты цели практики

## 2.2. Оценочные средства текущего контроля и диагностика сформированности компетенций

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС	Краткое описание задания
ИДК <sub>УК-1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Раздел отчета практики. Защита отчета по практике.	Проанализировать способы контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии. Оценить их эффективность.
ИДК <sub>УК-1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Раздел отчета практики. Защита отчета по практике.	Провести анализ системы методов координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
ИДК <sub>УК-2.1</sub> Формулирует в рамках поставленной цели	Знать принципы и методы проектирования. Уметь определять круг	Раздел отчета практики. Защита отчета	Определить принципы, методы и направления проектной деятельности предприятия.

проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	задач в рамках поставленной цели проекта.	по практике.	
ИДК УК-2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	Раздел отчета практики. Защита отчета по практике.	Дать характеристику принципам оформления экскурсионной документации.
ИДК <sub>УК</sub> 3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития.	Раздел отчета практики	Определить основные принципы и формы делового общения на предприятии.
ИДК <sub>УК</sub> 3.3 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать нормы и правила командной работы.	Раздел отчета практики	Дать характеристику должностных обязанностей основных категорий работников, способов мотивации сотрудников туристского (гостиничного) предприятия (организации).
ИДК УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке.	Раздел отчета практики	Привести пример делового письма зарубежным партнерам на иностранном языке.
ИДК УК-4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.	Раздел отчета практики	Определить основные принципы и формы делового общения на предприятии.
ИДК УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Знать алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста.	Раздел отчета практики	Определить развитие каких профессиональных навыков необходимо менеджеру по туризму/администратору гостиницы.
ИДК УК-6.3 Осуществляет планирование и выстраивает	Знать способы разработки траектории личностного и профессионального	Раздел отчета практики	Описать траекторию развития карьеры сотрудников внутри предприятия.

траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	развития на основе принципов образования в течение всей жизни.		
ИДК УК 8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности.	Раздел отчета практики	Разработать памятку туристу по технике безопасности на экскурсионных маршрутах.
ИДК УК 8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.	Раздел отчета практики	Разработать памятку туристу по технике безопасности на экскурсионных маршрутах.
ИДК опк-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Знать основные информационные технологии, применяемые в отрасли.	Раздел отчета практики	Описать современные информационно-коммуникативные технологии, которые применяются на предприятии.
ИДК опк-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Знать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Раздел отчета практики	Дать рекомендации предприятию по внедрению информационно-коммуникативных технологий, программных продуктов, которые позволят повысить эффективность его деятельности.
ИДК опк-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской	Знать основы менеджмента объектов туристской сферы.	Раздел отчета практики  Дневник по практике	Провести оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия гостинично-туристского комплекса.

сферы			
ИДК <sub>опк-2.3</sub> Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	Знать основные функции управления и контроля туристской деятельностью.	Раздел отчета практики  Дневник по практике	Проанализировать методы координации и контроля на предприятии гостинично-туристского комплекса.
ИДК <sub>опк-3.1</sub> Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Знать основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Уметь проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Раздел отчета практики Дневник по практике	Составить анкету, позволяющую оценить удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг.
ИДК <sub>опк-3.2</sub> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знать международные и национальные стандарты качества оказания услуг.	Раздел отчета практики Дневник по практике	Перечислить международные и национальные стандарты качества оказания услуг, применяемые на предприятии.
ИДК <sub>опк-4.1</sub> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Знать роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности. Уметь осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.	Раздел отчета практики	Составить анкету, позволяющую оценить потребность потребителей в разработке новых тур. маршрутов. Определить какие характеристики новых тур. маршрутов наиболее важны для потребителей.
ИДК <sub>опк-4.2</sub> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Знать методы продаж и продвижения туристского продукта.	Раздел отчета практики	Дать характеристику методам продвижения экскурсионных программ на предприятии.
ИДК <sub>опк-5.1</sub> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг	Знать основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета.	Раздел отчета практики Дневник по практике	Проанализировать производственно-экономические показатели предприятия гостинично-туристского комплекса.

ИДК <sub>опк-5.2</sub> Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знать принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса.	Раздел отчета практики Дневник по практике	Оценить экономическую эффективность предприятия гостинично-туристского комплекса.
ИДК <sub>опк-6.2</sub> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли.	Раздел отчета практики	Дать характеристику принципам оформления экскурсионной документации на предприятии..
ИДК <sub>опк-6.3</sub> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Раздел отчета практики	Описать этапы документооборота на предприятии.
ИДК <sub>опк-7.1</sub> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Знать основы безопасности обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг.	Раздел отчета практики	Разработать памятку туристу по технике безопасности на экскурсионных маршрутах.
ИДК <sub>опк-7.2</sub> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса.	Раздел отчета практики	Описать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятии.

### 2.3 Перечень оценочных средств для проведения текущего контроля:

Для текущего контроля обучающихся используются оценочные средства в виде контрольных вопросов:

- способы контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии; планирование и организация деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;

- содержание и структура отчета.

#### **Контрольные вопросы (пример):**

- **Характеристика направлений деятельности туристского (гостиничного) предприятия:**

- направления продвижения экскурсионных программ потребителя;
- принципы оформления экскурсионной документации;
- методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
- методы планирования и организации деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- методы координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

- **Состав и структура отчета:**
  - наличие автособираемого оглавления;
  - форматирование страниц, абзаца, символов с учетом требований ИГУ;
  - наличие правовых документов, монографий, статей журналов и сборников в списке использованных источников;
  - наличие отсылок на библиографическое описание источников в тексте отчета;
  - использование нужных областей и элементов библиографического описания источников, разделительных знаков между ними;
  - наличие приложений.

### 3. Промежуточная аттестация

#### 3.1. Формой промежуточной аттестации по производственной практике Б2.О.01(Пд)

**Преддипломная является дифференцированный зачет.**

Оценка за производственную практику Б2.О.01(Пд) Преддипломная выставляется преподавателем – руководителем на основании анализа работ, выполненных обучающимся за время прохождения производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная, проведенных мероприятий и представленных отчетных документов.

Оценка за производственную практику Б2.О.01(Пд) Преддипломная носит обобщенный характер и включает в себя результаты всех выполненных заданий в совокупности, своевременность представления необходимых документов, положительное качество выполнения индивидуального занятия, активную позицию студента на практике и положительный отзыв работодателя (руководителя практики от работодателя).

**Для получения положительной оценки по итогам производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная обучающемуся необходимо:**

Выполнить все, предусмотренные рабочей программой практики задания, включая индивидуальное задание (получить положительную оценку за каждое контрольное задание) и своевременно предоставить отчетные документы;

Своевременно предоставить заполненный в соответствии с рабочей программой практики, дневник и отчет производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная.

Своевременно предоставить положительный отзыв работодателя (руководителя по месту прохождения практики).

Принять активное участие в собеседовании по итогам производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная.

#### 3.2. Показатели, критерии и шкала оценки сформированности компетенций по результатам прохождения производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная

**Компетенции** УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-6, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7 сформированы, если студент получил за практику оценку не ниже «удовлетворительно».

Формируемая компетенция или индикатор	Номер или название задания	Требования к результату выполняемого задания	Отметка о выполнении			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
УК-1	Задание № 1 Инструктаж по охране труда и технике безопасности  Задание № 2	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения				



	<p>Обработка и систематизация эмпирического и теоретического материала</p> <p>Задание № 6 Обработка, систематизация и анализ материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы.</p> <p>Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики.</p> <p>Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>	<p>поставленных задач.</p> <p>Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.</p> <p>Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Уметь применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.</p>				
УК-2	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p> <p>Задание № 6 Обработка, систематизация и анализ материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Знать принципы и методы проектирования.</p> <p>Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта.</p> <p>Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p>				

	<p>Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>					
УК-3	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития. Знать нормы и правила командной работы.</p>				
УК-4	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке. Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p>				
УК-6	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p>	<p>Знать алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста. Знать способы</p>				

	<p>е задания Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p> <p>Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника</p>	<p>разработки траектории личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>				
УК-8	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности. Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>				
ОПК-1	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p>	<p>Знать основные информационные технологии, применяемые в отрасли. Знать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p>				

	Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)					
ОПК-2	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p> <p>Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>	<p>Знать основы менеджмента объектов туристской сферы. Знать основные функции управления и контроля туристской деятельностью.</p>				
ОПК-3	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Уметь проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Знать международные и национальные стандарты качества оказания услуг.</p>				

	<p>Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>					
ОПК-4	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p> <p>Задание № 6 Обработка, систематизация и анализ материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы</p>	<p>Знать роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности. Уметь осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Знать методы продаж и продвижения туристского продукта</p>				
ОПК-5	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме</p>	<p>Знать основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета. Знать принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>				

	<p>выпускной квалификационной работы (ВКР) Задание № 7 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>					
ОПК-6	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>				
ОПК-7	<p>Задание № 3 Изучить методы работы предприятия, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p> <p>Задание № 5 сбор материала по теме выпускной квалификационной работы (ВКР)</p>	<p>Знать основы безопасности обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг. Знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса.</p>				

### 3.3 Перечень оценочных средств для проведения промежуточной аттестации:

#### Задания на практику:

1. Дать характеристику способов контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии;
2. изучить направления продвижения экскурсионных программ потребителя;
3. изучить принципы оформления экскурсионной документации;
4. дать характеристику стратегическим и тактическим методам анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
5. изучить принципы планирования и организации деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
6. изучить методы координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

В обязательном порядке в дневнике практики и отчете практики студентом предоставляются:

- индивидуальное задание;
  - направление на практику;
- совместный рабочий график (план) проведения практики, подписанный руководителями практики от кафедры туризма факультета бизнес-коммуникаций и информатики и от организации, в которой студент проходил практику.

Результаты практики бакалавры отражают в **отчете**, который содержит следующие разделы:

Введение (время, место, цели и задачи практики).

Основная часть.

Заключение – делаются выводы о проделанной работе.

Список литературы.

Приложения (при наличии).

Объем отчета по производственной практике составляет – 15-20 страниц машинописного текста и имеет следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Рекомендуемый объем введения 1 страница. Во введении необходимо указать цель производственной практики, задачи, необходимые для достижения цели, сроки и место практики.

Рекомендуемый объем основной части (теоретическая и практическая части отчета) 10-15 страниц. В основной части необходимо в сжатом виде представить теоретическое обоснование темы. В практической части также должны быть определены и обоснованы методы сбора и анализа материала и отражены результаты самостоятельной работы студента в соответствии с полученным заданием.

Рекомендуемый объем заключения 1 страница. Заключение содержит обобщение теоретических и практических результатов, изложенных в основной части.

Список использованной литературы отражает источники, на которых базировалось проведенное студентом исследование.

В приложениях должен содержаться фактический материал, представленный в виде схем, таблиц, диаграмм и т.д.