



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Факультет сервиса и рекламы
Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета сервиса и рекламы

В.К. Карнаухова

“19” июня 2019 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики производственная

Наименование (тип) практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная

Способ проведения практики стационарная, выездная

Форма проведения практики дискретная

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки Туризм

Квалификация выпускника - Бакалавр

Форма обучения заочная

Согласовано с УМК
факультета сервиса и рекламы
Протокол №9 от «19» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Иркутск 2019

1. Тип производственной практики преддипломная практика.

2. Цели производственной практики

Целями производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» являются: закрепление навыков применения полученных знаний в профессиональной деятельности, формирование умений самостоятельно ставить и решать производственные задачи в области планирования, контроля и оценки эффективности деятельности предприятий гостинично-туристского комплекса; сбор материалов для выполнения проекта выпускной квалификационной работы.

Преддипломная практика является этапом подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

2. Задачи производственной практики

Задачами преддипломной практики по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» являются:

1. изучить способы контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии;
2. освоить направления продвижения экскурсионных программ потребителя;
3. получить навыки оформления экскурсионной документации;
4. освоить стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
5. получить навыки планирования и организации деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
6. изучить методы координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
7. выполнить индивидуальное задание, связанное с разработкой проекта выпускной квалификационной работы.

3. Место производственной практики в структуре основной образовательной программы (ОПОП)

Производственная практика Б2.О.01(Пд) Преддипломная в соответствии с утвержденным учебным планом по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль «Туризм» входит в обязательную часть блока 2 «Практика».

Преддипломная практика базируется на знаниях, умениях, навыках, полученных в ходе изучения учебных дисциплин ОПОП: «Управление проектами», «Менеджмент», «Экономика предприятий и организаций», «Маркетинг», «Туристско-рекреационное проектирование», «Экскурсоведение», «Организация туристской деятельности», «Бизнес-

планирование», «Реклама и связи с общественностью в отрасли», «Маркетинговые исследования в отрасли», «Туристские формальности», «Деловое общение», «Предпринимательская деятельность в туризме», «Стандартизация и управление качеством», «Нормативно-правовое регулирование отрасли», «Ценообразование», «Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг», «Проектирование предприятий сервиса», «Безопасность в отрасли».

Практик: Ознакомительная практика, Исследовательская практика, Организационно-управленческая практика, Проектно-технологическая практика.

Дисциплины, для которых прохождение преддипломной практики необходимо как предшествующее: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

4. Способы (при наличии) и формы проведения производственной практики

Способ проведения преддипломной практики – стационарная, выездная.

Формы проведения: дискретная, сбор фактического материала для подготовки выпускной квалификационной работы на конкретном предприятии гостинично-туристского комплекса.

5. Место и время проведения производственной практики

Преддипломная практика может проходить на базе предприятий гостинично-туристского комплекса (туристические компании, средства размещения, предприятия питания г. Иркутска и Иркутской области), Информационно-туристской службы г. Иркутска, на особо охраняемых территориях, где развиваются экологические виды туризма, на основе договоров о предоставлении мест практики, заключенных между Университетом и организацией (предприятием).

Руководитель преддипломной практики от кафедры туризма ФСиР устанавливают связь с руководителями от организаций (предприятий) и совместно с ними составляют задания на практику для студентов, осуществляют контроль за соблюдением сроков практики и ее содержанием.

Места прохождения преддипломной практики: МБУ «Информационно-туристская служба г. Иркутска», ООО «Шумак-Тур», ООО «КПТ», ООО «Гранд-Байкал», ФГБУ «Байкальский государственный природный биосферный заповедник», Сибирская Байкальская ассоциация туризма, ООО «Лавли-Тур», ООО «Гринэкспресс», ООО «БайкалАэроТур», ООО «Арготур» и др.

ОАО Гостиничный комплекс «Ангара», Отель «Мэрриотт», гостиницы ООО «Гранд Байкал» и ООО «Байкальская Виза».

Базы практики отвечают следующим основным требованиям:

- соответствуют профилю подготовки бакалавров;
- располагают квалифицированными кадрами для руководства практикой студентов;
- предоставляют студентам возможность использования компьютеризированных рабочих мест, снабженных программным обеспечением и выходом в Интернет, в объеме, необходимом для выполнения целей и задач практики.

Базы практики могут быть предложены преподавателями кафедры или выбраны студентами самостоятельно. Последнее наиболее актуально для студентов заочной формы обучения, работающих в управленческих службах учреждений, организаций, предприятий; службах занятости, кадровых центрах и т.д.

Процесс прохождения практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе программы практики, адаптированной, при необходимости, для обучения указанной категории обучающихся.

Выбор мест прохождения практик для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. В случае необходимости учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации.

Прохождение практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Процесс прохождения практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться по индивидуальным программам (по необходимости).

Комплексное сопровождение процесса прохождения практики студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется целями, построением, содержанием практики. Сопровождение инклюзивного прохождения практики обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предполагает: контроль графика практики и выполнение аттестационных мероприятий, обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах, организацию индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов, по необходимости, индивидуальные графики прохождения практики. Данные вопросы решаются руководителем практики совместно с заместителями деканов по воспитательной и учебной работе.

Во время проведения практики в университете, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия и переработки информации обучающимися с различными нарушениями.

Информационно-технологическое сопровождение практики студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривает использование материально-технических средств для студентов различных нозологий.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья по слуху предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука индивидуального и коллективного пользования, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, электронные лупы, видеоувеличители, программы не визуального доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

Мероприятия по содействию прохождения практики студентов-инвалидов лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляются в университете во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов, предприятиями и организациями.

Преддипломная практика проходит в 9 семестре, 8 недель.

Время проведения практики – согласно графику учебного процесса.

6. Планируемые результаты обучения при прохождении производственной практики соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результат обучения
УК-1	ИДКук-1.1	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения

		<p>поставленных задач.</p> <p>Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.</p>
	ИДКук-1.2	<p>Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач.</p> <p>Уметь применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.</p>
УК-2	ИДКук-2.1	<p>Знать принципы и методы проектирования.</p> <p>Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта.</p> <p>Владеть основами управления проектами.</p>
	ИДКук-2.2	<p>Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.</p> <p>Уметь выбрать оптимальный способ решения задач.</p> <p>Владеть основами управления проектами.</p>
УК-3	ИДКук-3.1	<p>Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития.</p> <p>Уметь определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть навыками социального взаимодействия.</p>
	ИДКук-3.3	<p>Знать нормы и правила командной работы.</p> <p>Уметь реализовывать свою роль в команде.</p> <p>Владеть навыками принятия личной ответственности за общий результат.</p>
УК-4	ИДКук-4.2	<p>Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке.</p> <p>Уметь вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке.</p> <p>Владеть навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>
	ИДКук-4.3	<p>Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p> <p>Уметь адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>Владеть навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>
УК-6	ИДКук-6.2	<p>Знать алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста.</p> <p>Уметь выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> <p>Владеть навыками определения траектории саморазвития.</p>
	ИДКук-6.3	<p>Знать способы разработки траектории личностного и профессионального развития на</p>

		<p>основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Уметь использовать инструменты непрерывного образования.</p> <p>Владеть навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>
УК-8	ИДКук-8.1	<p>Знать основы безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности.</p> <p>Владеть навыками применения правил безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности.</p>
	ИДКук-8.2	<p>Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Владеть навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.</p>
ОПК-1	ИДК опк-1.1	<p>Знать основные информационные технологии, применяемые в отрасли.</p> <p>Уметь осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.</p>
	ИДК опк-1.2	<p>Знать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p> <p>Уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере.</p>
ОПК-2	ИДК опк-2.2	<p>Знать основы менеджмента объектов туристской сферы.</p> <p>Уметь использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>Владеть навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>
	ИДК опк-2.3	<p>Знать основные функции управления и контроля туристской деятельностью.</p> <p>Уметь осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>Владеть навыками контроля деятельности</p>

		структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.
ОПК-3	ИДК опк-3.1	Знать основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Уметь проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеть методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.
	ИДК опк-3.2	Знать международные и национальные стандарты качества оказания услуг. Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. Владеть методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.
ОПК-4	ИДК опк-4.1	Знать роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности. Уметь осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. Владеть навыками проведения маркетингового исследования туристского рынка.
	ИДК опк-4.2	Знать методы продаж и продвижения туристского продукта. Уметь формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Владеть навыками продвижения туристских продуктов и услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
ОПК-5	ИДК опк-5.1	Знать основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета. Уметь обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса. Владеть навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг.
	ИДК опк-5.2	Знать принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса. Уметь принимать экономически обоснованные решения. Владеть навыками анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий гостинично-туристского комплекса.
ОПК-6	ИДК опк-6.2	Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении

		профессиональной деятельности. Владеть основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
	ИДК опк-6.3	Знать основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями. Владеть основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
ОПК-7	ИДК опк-7.1	Знать основы безопасности обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг. Уметь обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг. Владеть навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности.
	ИДК опк-7.2	Знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса. Уметь разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостинично-туристского комплекса. Владеть навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса.

7. Структура и содержание производственной практики

Объем производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная и сроки ее проведения определяются учебным планом (индивидуальным учебным планом)*, КУГ и составляет 8 недель*.

Общая трудоемкость производственной практики Б2.О.01(Пд) Преддипломная составляет 12 зачетных единиц, 432 часа из них:

1. для обучающихся заочной формы обучения:

- контактная работа (консультации с руководителем практики от Университета) 4 часа;
- самостоятельная работа 424 часа (под руководством руководителя практики от Профильной организации);
- 4 часа, отведенные на контроль (зачет с оценкой).

** для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом, обеспечивающим освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в*

План – график преддипломной практики

№№	Наименование разделов (этапов) практики	Количество часов	Количество дней
1.	Подготовительный этап	27	3
2.	Экспериментальный этап	189	21
3.	Обработка и анализ полученной информации	171	19
4.	Подготовка отчета по практике	45	5

Структура и содержание преддипломной практики

№	Раздел (этап) практики	Вид учебной работы на практике, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля	
1.1	Подготовительный	инструктаж по технике безопасности	2	Регистрация в журнале
1.2		обработка и систематизация эмпирического и теоретического материала	25	Опрос
2.1	Экспериментальный	знакомство с методами работы предприятия, выполнение производственных заданий	63	Дневник
2.2		работа с документацией предприятия	63	Дневник, отчет по практике
2.3		сбор материала по теме выпускной квалификационной работы	63	Отчет по практике
3.1	Обработка и анализ полученной информации	систематизация и анализ фактического материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы	171	Отчет по практике
4.1	Подготовка отчета по практике	подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики	30	Отчет по практике
4.2		работа по замечаниям	11	Отчет по практике
4.3		защита отчета по практике	4	Дневник, отчет по практике

8. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на производственной практике

В ходе практики студенты используют навыки сбора и анализа фактической информации; работы с научной и методической литературой.

Прохождение преддипломной практики основывается на использовании современных информационных технологий.

Особое внимание практикант должен уделить выполнению индивидуального задания по теме ВКР.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике

Перед направлением на преддипломную практику бакалавр должен получить на кафедре дневник практики, в котором указаны:

- календарные сроки практики,
- индивидуальное задание на практику,
- цель и задачи практики,
- требования к составлению отчета по практике и его структура,
- компетенции, которые должен приобрести обучающийся,
- календарный план – график работы.

Тема выпускной квалификационной работы:

- определяется бакалавром до начала преддипломной практики,
- согласовывается с руководителем по преддипломной практике от университета и заведующим кафедрой;
- утверждается приказом ректора ИГУ.

В формулировку темы ВКР необходимо включить *конкретное название объекта*, на примере которого проводится исследование. Тема должна быть актуальной и конкретной, интересной дипломнику.

Выпускающая кафедра не представляет список конкретных тем, а разрабатывает основные направления тематики ВКР. Как правило, ВКР должна быть направлена на решение задач, имеющих практическое значение. Возможны теоретические темы, но обязательно в области фундаментальных и поисковых научных исследований.

Руководитель практики от кафедры:

- осуществляет методическое руководство работой практикантов, консультирует студентов по вопросам, возникающим при выполнении программы практики, выполнения индивидуального задания и составлении отчета;
- контролирует соблюдение студентами правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда и техники безопасности;
- составляет заключение по отчету студентов о прохождении практики;
- участвует в работе комиссии по защите отчета по практике.

Руководитель практики от предприятия:

- оказывает помощь в оформлении на практику, проведении инструктажа по технике безопасности;
- обеспечивает практикантов рабочими местами;
- обеспечивает студентов-практикантов необходимыми информационными источниками, оказывает помощь в подборе материалов, их анализе в соответствии с программой практики,
- контролирует работу студентов-практикантов и соблюдение ими трудовой дисциплины;
- предоставляет письменный отзыв с оценкой его содержания.

Студент-практикант обязан:

- полностью и своевременно выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- подчиняться действующим на предприятии правилам внутреннего распорядка;
- собрать и обобщить материалы, необходимые для написания отчета и подготовки ВКР;
- регулярно информировать руководителя практики от университета о проделанной работе;
- своевременно представить на кафедру отчет о практике вместе с дневником и отзывом руководителя практики от предприятия и защитить отчет в установленные кафедрой сроки.

Текущая аттестация самостоятельной работы студентов по этапам преддипломной практики осуществляется с применением методов обсуждения результатов выполнения задания на практику.

Задания на практику:

- изучить способы контроля предоставления экскурсионных услуг на туристском предприятии;
- освоить направления продвижения экскурсионных программ потребителя;
- получить навыки оформления экскурсионной документации;
- освоить стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;
- получить навыки планирования и организации деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- изучить методы координации и контроля, проведения оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- выполнить индивидуальное задание, связанное с разработкой проекта выпускной квалификационной работы.

Содержание преддипломной практики определяется, прежде всего, темой ВКР и должно соответствовать индивидуальному заданию, разработанному руководителем практики от университета.

Примерный график прохождения практики по дням (неделям) составляется бакалавром до ее начала совместно с руководителем преддипломной практики от университета, который, как правило, является и руководителем ВКР. Руководитель ВКР для плодотворного прохождения практики выдает бакалавру индивидуальное задание в соответствии с выбранной темой. График прохождения преддипломной практики следует построить так, чтобы на изучение вопросов, связанных с темой дипломной работы, был отведен максимум времени.

План дальнейшей работы практиканта определяется в зависимости от избранной темы ВКР.

Преддипломная практика будет более результативной, если бакалавр заблаговременно подготовит список конкретных вопросов, на которые желательно получить ответы во время практики. Значительно облегчит сбор фактического материала предварительная разработка аналитических таблиц, отражающих результаты за ряд смежных периодов.

По окончании преддипломной практики студенты предоставляют на выпускающую кафедру отчет по практике, согласованный с руководителями практики от кафедры и от предприятия, который содержит следующие разделы:

Введение (время, место, цели и задачи практики).

Основная часть.

Заключение – делаются выводы о проделанной работе.

Список литературы.

Приложения (при наличии).

Объем отчета по преддипломной практике составляет – 15-20 страниц машинописного текста и имеет следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Рекомендуемый объем введения 1 страница. Во введении необходимо указать цель производственной практики, задачи, необходимые для достижения цели, сроки и место практики.

Рекомендуемый объем основной части (теоретическая и практическая части отчета) 10-15 страниц. В основной части необходимо в сжатом виде представить теоретическое обоснование темы. В практической части также должны быть определены и обоснованы методы сбора и анализа материала и отражены результаты самостоятельной работы студента в соответствии с полученным заданием.

Рекомендуемый объем заключения 1 страница. Заключение содержит обобщение теоретических и практических результатов, изложенных в основной части.

Список использованной литературы отражает источники, на которых базировалось проведенное студентом исследование.

В приложениях должен содержаться фактический материал, представленный в виде схем, таблиц, диаграмм и т.д.

После окончания преддипломной практики организуется защита отчета: доклад студента; ответы на вопросы; обсуждение доклада.

10. Форма промежуточной аттестации по итогам производственной практики

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Форма проведения зачета с оценкой – составление и защита отчета по преддипломной практике.

Время проведения аттестации – 9 семестр, в соответствии с календарным учебным графиком.

11. Формы отчетности по итогам производственной практики

К отчетным документам относятся отчет и дневник преддипломной практики. Требования к их оформлению и представлению см. в п. 9.

12. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Оценочные средства текущей аттестации обучающихся по практике

1. Подготовительный этап

Преддипломная практика проходит на базе туристских предприятий г. Иркутска и Иркутской области на основе договоров о предоставлении мест практики, заключенных между Университетом и организацией (предприятием).

На подготовительном этапе студенты знакомятся с правилами по технике безопасности при прохождении практики, а также с целями и задачами практики. Студенты знакомятся с перечнем заданий на практику, календарным планом-графиком работы, требованиями к составлению отчета по практике и оформлению дневника практики. Календарный план-график работы студента в период практики подписывается руководителями практики от Образовательной организации и от организации, в которой студент проходит практику. Также на подготовительном этапе студент подбирает, обрабатывает и систематизирует эмпирический и теоретический материал.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-1	Базовый уровень: ЗНАТЬ - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. УМЕТЬ - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. ВЛАДЕТЬ - навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; принципы системного подхода для решения поставленных задач. Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.	Подпись в ведомости по технике безопасности. Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.		

2. Экспериментальный этап

На данном этапе студенты знакомятся с методами работы предприятия, выполняют производственные задания, работают с документацией предприятия, осуществляют сбор материала по теме выпускной квалификационной работы.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-2	Базовый уровень: ЗНАТЬ - принципы и методы проектирования; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. УМЕТЬ - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбирать оптимальный способ решения задач. ВЛАДЕТЬ - основами управления проектами.	Знает принципы и методы проектирования; способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; выбирать оптимальный способ решения задач.	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.		
УК-3	Базовый уровень: ЗНАТЬ - основы социальной психологии и психологии профессионального развития; - нормы и правила командной работы. УМЕТЬ - определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - реализовывать свою роль в команде. ВЛАДЕТЬ - навыками социального взаимодействия; - навыками принятия личной ответственности за общий результат.	Знает основы социальной психологии и психологии профессионального развития, нормы и правила командной работы. Владеет навыками социального взаимодействия, принятия личной ответственности за общий результат.	В процессе защиты отчета отметил, каким образом применил на практике основы социальной психологии, нормы и правила командной работы.		
УК-4	Базовый уровень: ЗНАТЬ - основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке;	Знает основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке, принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил		

	<p>- принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p> <p>УМЕТЬ</p> <p>- вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке;</p> <p>- адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>ВЛАДЕТЬ</p> <p>- навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>	<p>Владеет навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>	<p>практику отмечается владение навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>		
УК-6	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <p>- алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста;</p> <p>- способы разработки траектории личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>УМЕТЬ</p> <p>- выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;</p> <p>- использовать инструменты непрерывного образования.</p> <p>ВЛАДЕТЬ</p> <p>- навыками определения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>Знает алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни. Умеет выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения, использовать инструменты непрерывного образования.</p>	<p>В процессе защиты отчета грамотно определяет задачи саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития.</p>		
УК-8	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <p>- основы безопасности жизнедеятельности;</p> <p>- правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>УМЕТЬ</p> <p>- создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности;</p> <p>- разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>ВЛАДЕТЬ</p>	<p>Умеет создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Владеет навыками применения правил безопасности жизнедеятельности и правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.</p>	<p>В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается владение навыками применения правил безопасности жизнедеятельности и правил поведения при возникновении</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения правил безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; - навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности. 		чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.		
ОПК-1	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные информационные технологии, применяемые в отрасли; - технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности; - использовать технологические новации и специализированные программные продукты в профессиональной деятельности. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере; - навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности. 	<p>Знает основные информационные технологии, применяемые в отрасли, технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p> <p>Владеет навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере, навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается владение навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере, навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.</p>		
ОПК-2	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы менеджмента объектов туристской сферы; - основные функции управления и контроля туристской деятельностью. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; - осуществлять контроль деятельности 	<p>Умеет использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>Владеет навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса; навыками контроля деятельности структурных подразделений предприятий</p>	<p>Подробно перечислил в отчете функции управления и контроля туристской деятельностью.</p> <p>В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается владение навыками планирования, организации, мотивации</p>		

	<p>структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса; - навыками контроля деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса. 	гостинично-туристского комплекса.	и координации деятельности структурных подразделений предприятия.		
ОПК-3	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы стандартизации и управления качеством оказания услуг; - международные и национальные стандарты качества оказания услуг. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности; - методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности. 	<p>Умеет проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</p> <p>Владеет методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности; методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.</p>	<p>Представил в отчете оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и международными и национальными стандартами.</p>		
ОПК-4	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности; - методы продаж и продвижения туристского продукта. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и 	<p>Знает роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности; методы продаж и продвижения туристского продукта.</p> <p>Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов; формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг.</p>	<p>Подробно и грамотно представил в отчете методы продаж и продвижения туристского продукта, применяемые на предприятии. Провел маркетинговое исследование туристского рынка.</p>		

	<p>разработки системы новых экскурсионных маршрутов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения маркетингового исследования туристского рынка; - навыками продвижения туристских продуктов и услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. 				
ОПК-5	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета; - принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса; - принимать экономически обоснованные решения. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг. 	<p>Умеет обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса; принимать экономически обоснованные решения.</p> <p>Владеет навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг; навыками анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>	<p>В отчете грамотно провел анализ и оценку производственно-экономических показателей предприятия.</p>		
ОПК-6	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли; - основы нормативно-правового регулирования туристской отрасли. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; - обеспечивать документооборот в 	<p>Умеет применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> <p>Владеет основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p>	<p>В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечаются умения применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;</p>		

	<p>соответствии с нормативными требованиями.</p> <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. 		<p>обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.</p>		
ОПК-7	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы безопасности обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг; - нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг; - разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостинично-туристского комплекса. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности; - навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса. 	<p>Умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг; разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостинично-туристского комплекса.</p> <p>Владеет навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности; навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостинично-туристского комплекса.</p>	<p>Подробно описал в отчете правила охраны труда и техники безопасности на предприятии и рекомендации по повышению их эффективности применения.</p>		

3. Этап обработки и анализа полученной информации

На данном этапе обучающийся проводит систематизацию и анализ собранного в ходе практики фактического материала, в том числе для подготовки выпускной квалификационной работы.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-1	Базовый уровень: ЗНАТЬ - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. УМЕТЬ - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. ВЛАДЕТЬ - навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; принципы системного подхода для решения поставленных задач. Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.	Грамотно выполнено индивидуальное задание для подготовки выпускной квалификационной работы.		
УК-2	Базовый уровень: ЗНАТЬ - принципы и методы проектирования; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. УМЕТЬ - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбирать оптимальный способ решения задач. ВЛАДЕТЬ - основами управления проектами.	Знает принципы и методы проектирования; способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; выбирать оптимальный способ решения задач.	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.		

ОПК-4	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ - роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности; - методы продаж и продвижения туристского продукта. УМЕТЬ - осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов; - формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг. ВЛАДЕТЬ - навыками проведения маркетингового исследования туристского рынка; - навыками продвижения туристских продуктов и услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>	<p>Знает роль маркетинга и рекламы в туристской деятельности; методы продаж и продвижения туристского продукта. Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов; формировать каналы сбыта туристских продуктов и услуг.</p>	<p>Подробно и грамотно представил в отчете методы продаж и продвижения туристского продукта, применяемые на предприятии. Провел маркетинговое исследование туристского рынка.</p>		
-------	--	--	---	--	--

4. Этап подготовки отчета по практике

На заключительном этапе обучающийся осуществляет подготовку письменного отчета, проводит согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики от кафедры туризма факультета сервиса и рекламы ИГУ. Также проводит работу по замечаниям и защищает отчет по преддипломной практике. Вместе с отчетом сдается оформленный по требованиям дневник практики. Защита проходит на кафедре, на защиту отчета дается не более 5 минут. Защита может сопровождаться демонстрацией собранных материалов (если таковые имеются).

Показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Признаки (дескрипторы) освоения компетенции	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	Зачет с оценкой
УК-1	Базовый уровень: ЗНАТЬ - методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; - принципы системного подхода для решения поставленных задач. УМЕТЬ - применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач; - применять системный подход для решения поставленных задач. ВЛАДЕТЬ - навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач; принципы системного подхода для решения поставленных задач. Владеет навыками проведения научно-исследовательской деятельности, использования системного подхода для решения поставленных задач.	Подпись в ведомости по технике безопасности. Грамотные и обоснованные ответы во время опроса.		
УК-2	Базовый уровень: ЗНАТЬ - принципы и методы проектирования; - способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. УМЕТЬ - определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; - выбирать оптимальный способ решения задач.	Знает принципы и методы проектирования; способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели проекта; выбирать оптимальный способ решения задач.	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.		

	<p>ВЛАДЕТЬ - основами управления проектами.</p>			
УК-6	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ - алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста; - способы разработки траектории личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни. УМЕТЬ - выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения; - использовать инструменты непрерывного образования. ВЛАДЕТЬ - навыками определения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>Знает алгоритм определения задач саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни. Умеет выстраивать временную траекторию достижения задач профессионального роста с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения, использовать инструменты непрерывного образования.</p>	<p>В процессе защиты отчета грамотно определяет задачи саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития.</p>	
ОПК-2	<p>Базовый уровень: ЗНАТЬ - основы менеджмента объектов туристской сферы; - основные функции управления и контроля туристской деятельностью. УМЕТЬ - использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; - осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. ВЛАДЕТЬ - навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса; - навыками контроля деятельности структурных</p>	<p>Умеет использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. Владеет навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса; навыками контроля деятельности структурных подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>	<p>Подробно перечислил в отчете функции управления и контроля туристской деятельностью. В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается владение навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятия.</p>	

	подразделений предприятий гостинично-туристского комплекса.				
ОПК-3	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы стандартизации и управления качеством оказания услуг; - международные и национальные стандарты качества оказания услуг. <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности; - методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности. 	<p>Умеет проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</p> <p>Владеет методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности; методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристской деятельности.</p>	<p>Представил в отчете оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и международными и национальными стандартами.</p>		
ОПК-5	<p>Базовый уровень:</p> <p>ЗНАТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономики, налогообложения, ценообразования туристских предприятий, проведения бухучета; - принципы обеспечения экономической эффективности предприятий гостинично-туристского комплекса <p>УМЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса; - принимать экономически обоснованные решения. <p>ВЛАДЕТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг. 	<p>Умеет обеспечивать экономическую эффективность предприятий гостинично-туристского комплекса; принимать экономически обоснованные решения.</p> <p>Владеет навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы услуг; навыками анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий гостинично-туристского комплекса.</p>	<p>В отчете грамотно провел анализ и оценку производственно-экономических показателей предприятия.</p>		

Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся по практике

Формой промежуточной аттестации по преддипломной практике является зачет с оценкой.

Оценка за преддипломную практику выставляется преподавателем – руководителем на основании анализа работ, выполненных обучающимся за время прохождения преддипломной практики, проведенных мероприятий и представленных отчетных документов.

Оценка за преддипломную практику носит обобщенный характер и включает в себя результаты всех выполненных заданий в совокупности, своевременность представления необходимых документов, положительное качество выполнения индивидуального занятия по ВКР, активную позицию студента на практике и положительный отзыв работодателя.

Для получения положительной оценки по итогам преддипломной практики обучающемуся необходимо:

Выполнить все, предусмотренные рабочей программой практики задания, включая индивидуальное задание по ВКР и своевременно предоставить отчетные документы.

Процедура и шкала оценки сформированности компетенций по результатам прохождения преддипломной практики

Формируемая компетенция	Требования к результату выполняемого задания		
	Оценка «отлично»	Оценка «хорошо»	Оценка «удовлетворительно»
УК-1	Ответил грамотно, аргументировано на вопросы по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	Ответил грамотно, аргументировано на 50 % вопросов по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	Ответил грамотно, аргументировано на 20 % вопросов по отчету, осуществил критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.
УК-2	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	Правильно определил в отчете задачи в рамках поставленной цели проекта; выбрал оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.	В определении в отчете задач в рамках поставленной цели проекта имеются ошибки; выбран недостаточно оптимальный способ решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений.
УК-3	В процессе защиты отчета отметил, каким образом применил на практике основы социальной психологии, нормы и правила командной работы.	В процессе защиты отчета отметил, каким образом применил на практике основы социальной психологии, нормы и правила командной работы.	В процессе защиты отчета не отметил, каким образом применил на практике основы социальной психологии, нормы и правила командной работы.
УК-4	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается

	отличное владение навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.	хорошее владение навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.	удовлетворительное владение навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.
УК-6	В процессе защиты отчета грамотно определяет задачи саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития.	В процессе защиты отчета хорошо определяет задачи саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития.	В процессе защиты отчета недостаточно четко определяет задачи саморазвития и профессионального роста, способы разработки траектории личностного и профессионального развития.
УК-8	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается отличное владение навыками применения правил безопасности жизнедеятельности и правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается хорошее владение навыками применения правил безопасности жизнедеятельности и правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается удовлетворительное владение навыками применения правил безопасности жизнедеятельности и правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.
ОПК-1	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается отличное владение навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере, навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается хорошее владение навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере, навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается удовлетворительное владение навыками работы с современным программным обеспечением в туристской сфере, навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.
ОПК-2	Подробно перечислил в отчете функции управления и контроля туристской деятельностью. В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается отличное владение навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятия.	Недостаточно подробно перечислил в отчете функции управления и контроля туристской деятельностью. В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается хорошее владение навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятия.	Не перечислил в отчете функции управления и контроля туристской деятельностью. В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечается удовлетворительное владение навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятия.
ОПК-3	Представил в отчете оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и международными и	Представил в отчете оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и международными и	В отчете представил неполную оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и международными и

	национальными стандартами.	национальными стандартами.	национальными стандартами.
ОПК-4	Подробно и грамотно представил в отчете методы продаж и продвижения туристского продукта, применяемые на предприятии. Провел маркетинговое исследование туристского рынка.	Представил в отчете методы продаж и продвижения туристского продукта, применяемые на предприятии. Провел маркетинговое исследование туристского рынка.	В отчете не представлены методы продаж и продвижения туристского продукта, применяемые на предприятии. Проведено маркетинговое исследование туристского рынка с ошибками.
ОПК-5	В отчете грамотно провел анализ и оценку производственно-экономических показателей предприятия.	В отчете провел анализ и оценку производственно-экономических показателей предприятия.	В отчете представлен неполный анализ и оценка производственно-экономических показателей предприятия.
ОПК-6	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечаются отличные умения применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечаются хорошие умения применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	В отзыве руководителя практики от организации, в которой студент проходил практику отмечаются удовлетворительные умения применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
ОПК-7	Подробно описал в отчете правила охраны труда и техники безопасности на предприятии и рекомендации по повышению эффективности их применения.	Описал в отчете правила охраны труда и техники безопасности на предприятии и рекомендации по повышению эффективности их применения.	Частично описал в отчете правила охраны труда и техники безопасности на предприятии и рекомендации по повышению эффективности их применения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется если:

Не выполнено ни одного задания, не предоставлены отчетные документы, соответственно, не сформированы необходимые компетенции.

Содержание примерных заданий.

Задание: Изучить принципы организации производственного процесса на туристском предприятии:

- управление, планирование и учет на предприятии;
- взаимодействие предприятия с партнерами;
- используемые на предприятии инновации;
- способы проектирования и реализации турпродукта на предприятии;

- должностные обязанности основных категорий работников.

Перечень отчетных документов, предусмотренный программой практики, в соответствии с целью и задачами практики.

В обязательном порядке в дневнике практики и отчете практики студентом предоставляются:

- индивидуальное задание;
- направление на практику;
- совместный рабочий график (план) проведения практики, подписанный руководителями практики от кафедры туризма факультета сервиса и рекламы и от организации, в которой студент проходил практику. В случае прохождения практики в ИГУ, подпись ставит руководитель практики и руководитель структурного подразделения, в котором обучающийся проходит практику.

Процедура текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по практике проводится с использованием фондов оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

а) литература:

1. Кусков А.С. Основы туризма : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 388 с. – ISBN 978-5-406-00533-0 - 90 экз.

2. Малахова Н. Н. Инновации в туризме и сервисе [Текст] : [учеб. пособие] / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., доп. и перераб. . - М. : МарТ : Феникс, 2010. - 244 с. - ISBN 978-5-241-00998-2. - ISBN 978-5-222-16570-6 – 31 экз.

3. Менеджмент туризма [Текст] : учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский [и др.]. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 576 с. – 10 экз.

4. Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. – ISBN 978-5-4365-0134-5 - 10 экз.

5. Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. -

М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. - ISBN 978-5-4365-0139-0 - 10 экз.

б) дополнительная литература

1. Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М.: Изд-во Издательский дом Герда, 2008. – 570 с. – ISBN 978-5-94125-131-5 - 97 экз.

2. Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме: учеб. пособие / В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д : Феникс ; Краснодар : Неоглори, 2010. - 379 с. - ISBN 978-5-222-13939-4 - 1 экз.

3. Веткин В.А. Технология создания турпродукта: пакетные туры: учеб.-метод. пособие / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 239 с. - ISBN 978-5-279-03482-6. - 1 экз.

4. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта: учеб.-практ. пособие / О. Ю. Грачева [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2010. - ISBN 978-5-394-00712-5 - 1 экз.

5. Долженко Г.П. Основы туризма : учеб. пособие / Г.П. Долженко. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2009. - 319 с. - ISBN 978-5-241-00919-7 - 6 экз.

6. Косолапов А. Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : Учеб. пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. - 3-е изд., испр. - М. : КноРус, 2007. - 199 с. - ISBN 978-5-85971-787-3 – 31 экз.

7. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / А. Б. Косолапов. - 2-е изд., стер. - М.: КноРус, 2010. - 279 с. - 1 экз.

8. Мохова Ю.А. Турфирма. С чего начать, как преуспеть / Ю. А. Мохова, Г. А. Мохов. - СПб. : Питер, 2011. - 237 с. - ISBN 978-5-406-00226 - 7 экз.

9. Рубаник А.Н. Технологии въездного туризма : учеб. пособие / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 377 с. – ISBN 978-5-241-01015-5 - 2 экз.

10. Ушаков Д.С. Технологии выездного туризма : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс : МарТ, 2010. - 446 с. - ISBN 978-5-241-01004-9 - 1 экз.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Официальный сайт Федеральное агентство по туризму - <https://www.russiatourism.ru>.

Официальный сайт агентство по туризму Иркутской области - <http://irkobl.ru/sites/tour>.

Турбизнес – информационно-аналитический журнал - <https://tourbus.ru>.

- в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**
- г) периодические издания (при необходимости)**
- д) перечень информационных технологий, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

14. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Экспериментальный этап практики проводится на базе предприятий туристской индустрии. Для выполнения заданий преддипломной практики студенту выделяется рабочее место с выходом в Интернет, доступом к программному обеспечению и документации предприятия, необходимых для решения задач практики.

Подготовительный этап и этап обработки и анализа полученной информации проводятся на базе библиотечного фонда вуза. В библиотеке вуза бакалаврам обеспечивается доступ к справочной, научной и учебной литературе, монографиям и периодическим научным изданиям по специальности.

Специальные помещения факультета:

- Учебная аудитория для проведения промежуточной аттестации.
- Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской работы. С возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Аудитория оборудована: специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры, монитор, проектор, экран.

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Договор № 03-016-14 от 30.10.2014, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08170221054045730177, 0365 ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty (15000 лицензий).

15. Средства адаптации образовательного процесса при прохождении практики к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

(при наличии факта зачисления обучающихся инвалидов и/или лиц с ОВЗ, с конкретной нозологией)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и

технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структур,

- предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников (для лиц с нарушением слуха визуальное представление информации, а для лиц с нарушением зрения – аудиальное представление информации);

- применение программных средств, обеспечивающих возможность формирования заявленных компетенций, освоения навыков и умений, формируемых в ходе прохождения учебной практики, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации:

- а) организация различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения,

- б) проведения семинаров,

- в) выступление с докладами и защитой выполненных работ,

- г) проведение тренингов,

- д) организации групповой работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля и промежуточной аттестации;

- увеличение продолжительности прохождения обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности: зачет и/или зачет с оценкой, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин.

Разработчик РПП устанавливает конкретное содержание программы учебной практики, условия ее организации и проведения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

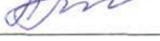
Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «Туризм», утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 516 от 08.06.2017 г., ПООП (при наличии). Электронная версия программы представлена на сайте ИГУ.

Автор программы Панкеева Наталья Сергеевна, доцент кафедры туризма.
(Ф.И.О., должность)

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма

«14» июня 2019 г.

Протокол № 12

Зав. кафедрой  В.Н. Наконечных

Сведения о переутверждении «Рабочей программы производственной (преддипломной) практики» на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы