



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ОД.8 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения очная, заочная

Согласовано с УМК ИСН ИГУ
Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.
Председатель, проф.


Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой

Протокол № 9 от «19» июня 2017 г.

Зав. кафедрой  Решетникова Е.В.

Иркутск 2017 г.

Содержание

| | стр. |
|---|------|
| 1. Цели и задачи дисциплины | 3 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП. | 3 |
| 3. Требования к результатам освоения дисциплины | 3 |
| 4. Объем дисциплины и виды учебной работы | 10 |
| 5. Содержание дисциплины | 11 |
| 5.1 Содержание разделов и тем дисциплины | 11 |
| 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами | 12 |
| 5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий | 12 |
| 6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов | 13 |
| 7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) | 21 |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): | 22 |
| а) основная литература; | 22 |
| б) дополнительная литература; | 22 |
| в) программное обеспечение; | 22 |
| г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы | 22 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 22 |
| 10. Образовательные технологии | 22 |
| 11. Оценочные средства (ОС) | 28 |

1. Цели и задачи дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины (модуля): Цель курса - выработка алгоритмов принятия профессиональных решений и выработка механизмов социальной мобильности в условиях изменяющейся социально-экономической и политической ситуации. А также усвоение общих свойств, закономерностей, форм, процессов, свойственных общественной практике.

Задачи курса

- охарактеризовать объект и предмет социальной политики, ее связь с другими дисциплинами, изучающими социальную жизнь человека;

- обозначить сущность, содержание и цели социальной политики роль государства в социальной политике, особенности государства как субъекта социальной политики, стратегию и приоритеты социальной политики в РФ на современном этапе, особенности функционирования негосударственных субъектов - институтов;

- научить студентов разбираться в проблемах реализации региональной социальной политики, анализировать стратегии и приоритеты социальной политики в РФ на современном этапе, ознакомить с экономическими и социально-трудовыми основами социальной политики, спецификой государственной политики и стратегией реформирования отраслей социальной сферы, инфраструктурой, механизмами и институтами формирования и реализации социальной политики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

2. Место дисциплины в структуре ООП: Данный курс в профессиональной подготовке базируется на компетенциях, усвоенных студентами в процессе освоения таких дисциплин как общая социология, теория социальной стратификации, экономическая теория и др. С учетом особенностей профессиональной деятельности социального работника представляется целесообразным выработать у студентов представления об основных проблемах формирования и реализации социальной политики в России и зарубежных странах.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).

Ключевая компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины - ПК-10.

Содержательная характеристика компетенций, технологии формирования и оценки сформированности компетенций

| Уровни сформированности компетенции | Структура компетенции (дескрипторный состав) | Основные наблюдаемые признаки уровня | Технологии и формирования | Средства и технологии оценки |
|--|---|---|---|--|
| <p>способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);</p> | | | | |
| <p>Базовый (или пороговый) уровень</p> | <p>Знает: – содержание основных понятий и категорий теории социальной политики</p> <p>Умеет: – применять программно-целевой подход к решению социальных проблем</p> <p>Владеет: – навыками социального проектирования</p> | <p>Владение методами логического анализа понятийно-категориального аппарата, освоение навыков обобщения информации о социальных процессах</p> | <p>Составление кроссвордов, мини-словарей, проективная методика – графики динамики социальных процессов</p> | <p>Сплошной опрос, проверка правильности составления кроссворда и расположения предметов, обозначающих то или иное понятие</p> |
| Уровни сформированности и компетенции | Структура компетенции (дескрипторный состав) | Основные наблюдаемые признаки уровня | Технологии и формирования | Средства и технологии оценки |
| <p>Повышенный (или продвинутый) уровень</p> | <p>Знает: – индикаторы социального развития</p> <p>Умеет: – формулировать критерии оценки состояния социального развития</p> <p>Владеет: – навыками формулировки закономерностей и принципов в работе со случаем</p> | <p>Принимает активное участие в дискуссиях с практикующими специалистами, в круглых столах и конференциях по социальной работе</p> | <p>Научно-исследовательская работа – написание научных статей, реферативных работ, эссе</p> | <p>Имеет опубликованную научную статью, публичные доклады</p> |
| Уровни сформированности и компетенции | Структура компетенции (дескрипторный состав) | Основные наблюдаемые признаки уровня | Технологии и формирования | Средства и технологии оценки |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <p>способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).</p> | | | | |
| <p>Базовый (или пороговый) уровень</p> | <p>Знает: – основные все направления фандрайзинга</p> <p>Умеет: Делать фандрайзинговые запросы</p> <p>Владеет: Навыками проектирования</p> | <p>При работе со случаем (кейсом) умеет подобрать оформить идею в детальный социальный проект</p> | <p>Кейс-стади</p> | <p>Участие в групповой работе и индивидуальной работе</p> |
| <p>Уровни сформированности и компетенции</p> | <p>Структура компетенции (дескрипторный состав)</p> | <p>Основные наблюдаемые признаки уровня</p> | <p>Технологии и формирования</p> | <p>Средства и технологии оценки</p> |
| <p>Повышенный (или продвинутый) уровень</p> | <p>Знает: Сущность организации фандрайзинговых мероприятий и краундфандинговых платформ</p> <p>Умеет: Составить партнерскую сеть из потенциальных доноров</p> <p>Владеет: Навыком разработки системных и многоуровневых социальных проектов</p> | <p>При работе со случаем (кейсом) умеет предложить оригинальную идею и проект по ее реализации</p> | <p>Кейс-стади</p> | <p>Участие в групповой работе и индивидуальной работе</p> |

Таким образом, в результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные направления социальной политики государства и направления корпоративной социальной политики крупных бизнес структур;

Уметь: составлять программу социального сопровождения отдельных категорий граждан, а так же программу преодоления социально-негативных явлений, либо программу социального развития территории.

Владеть: навыками моделирования реальных социальных явлений.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Очное обучение

| Вид учебной работы | Всего часов / зачетных единиц | Семестры | | | |
|---|-------------------------------|----------|-----|---|---|
| | | 6 | | | |
| Аудиторные занятия (всего) | 76 | 76 | | | |
| В том числе: | | | | - | - |
| Лекции | 36 | 36 | | | |
| Практические занятия (ПЗ) | | | | | |
| КСР | 4 | 4 | | | |
| Семинары (С) | 36 | 36 | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Самостоятельная работа (всего) | 32 | 32 | | | |
| В том числе: | | | | - | - |
| Курсовой проект (работа) | | | | | |
| Расчетно-графические работы | | | | | |
| Реферат (при наличии) | | | | | |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> | | | | | |
| <i>Анализ текстов, подготовка докладов</i> | | | | | |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | экзамен | | | | |
| Общая трудоемкость | часы | 144 | 144 | | |
| | зачетные единицы | 4 | 4 | | |

Заочное отделение

| Вид учебной работы | Всего часов / зачетных единиц | Семестры | | | |
|---|-------------------------------|----------|-----|--|---|
| | | С | | | |
| Аудиторные занятия (всего) | 16 | 16 | | | |
| В том числе: | | | | | - |
| Лекции | 8 | 8 | | | |
| Практические занятия (ПЗ) | | | | | |
| Семинары (С) | 6 | 6 | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Самостоятельная работа (всего) | 119 | 119 | | | |
| В том числе: | | | | | - |
| Курсовой проект (работа) | | | | | |
| Расчетно-графические работы | | | | | |
| Реферат (при наличии) | | | | | |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> | | | | | |
| <i>Анализ текстов, подготовка докладов</i> | | | | | |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | | | | | |
| Общая трудоемкость | часы | 144 | 144 | | |
| | зачетные единицы | 4 | 4 | | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

| |
|--|
| Раздел 1. Теоретические основы социальной политики |
| Общество и его структура. . Социальное положение. Общественное устройство /общественный строй.. Социальная политика в социально устойчивых обществах /общественных формациях/, в обществах находящихся в системных кризисах/ в революционных ситуациях/, в обществах, находящихся в состоянии деформаций/ в перманентных кризисах общественной системы/, в обществах переходного периода |
| Раздел 2. Государственная и корпоративная социальная политика |
| Социальная ответственность бизнеса и гражданского общества историческая справка и современное состояние |
| Раздел 3. Современное состояние и перспективы реализации государственной социальной политики в РФ |
| Социальная политика в отраслях социальной сферы (образования, физкультура и спорт, молодежная политика, культура, социальная защита населения, здравоохранение). Влияние приоритетных |

национальных проектов на социальные процессы.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

| № п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин | № № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком) | | | | | | | | |
|-------|---|---|------|------|--|--|--|--|--|--|
| | | 2.1 | 2.2. | 1.3 | | | | | | |
| 1 | Методика оценки эффективности социальной работы | | | | | | | | | |
| 2 | Социальный менеджмент | 3.1 | 3.2 | 3.3. | | | | | | |

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

Очное обучение

| № п/п | Наименование раздела | Наименование темы | Виды занятий в часах | | | | | |
|-------|--|-------------------|----------------------|-------------|--------|----------------|-----|-------|
| | | | Лекц. | Практ. зан. | Семина | Лаб. зан.(КСР) | СРС | Всего |
| 1 | Раздел 1. Теоретические основы социальной политики | | 12 | 12 | | | 26 | 50 |
| 2 | Раздел 2. Государственная и корпоративная социальная политика | | 14 | 12 | | | 24 | 50 |
| 3 | Раздел 3. Современное состояние и перспективы реализации государственной социальной политики в РФ | | 14 | 12 | | | 18 | 44 |

6. Перечень практических занятий

Очное обучение

| № п/п | № раздела (модуля) и темы дисциплины | Наименование семинаров, практических работ | Трудоемкость (часы) | Оценочные средства | Формируемые компетенции |
|-------|---|--|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Раздел 1. Теоретические основы социальной политики | Доклады с презентацией | 1 час | Оперативный и текущий контроль по заданным вопросам для собеседования с начислением суммы баллов от 1 до 5 | ПК - 10 |
| 2. | Раздел 2. Государственная и корпоративная социальная политика | Реферативная работа | 2 часа 1 час. | Оперативный и текущий контроль по заданным вопросам для собеседования с начислением суммы баллов от 1 до 5 | ПК -14 |
| 3 | Раздел 3. Современное состояние и перспективы реализации государственной социальной политики в РФ | Интрактивная игра с элементами тренинга | 1 час. 1 час. 1 час. 1 час. | Оперативный и текущий контроль по заданным вопросам для собеседования с начислением суммы баллов от 1 до 5 Тестовые задания | ПК-10 ПК-14 |

6.1. План самостоятельной работы студентов

| № нед. | № темы | Вид самостоятельной работы | Задание | Рекомендуемая литература | Количество часов |
|--------|--------|----------------------------|---|---|------------------|
| 1 | 1 | Подготовка к докладу. | Социально-трудовая сфера-структура, особенности регулирования | Кузнецова, Ольга Павловна. Управление муниципальным образованием: проблемы и способы их решения [Text] / О.П. Кузнецова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| | | | | БГУЭП, 2002. - 93 с. ; 21 см. - Библиогр.:с.91-93. | |
| 2 | 2 | Подготовка к игре с элементами тренинга | Провести тренинговое упражнение, способствующее развитию навыков моделирования | Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2011. - 205 с. ; 20 см. - (Золотой фонд учебной литературы). - Библиогр.: с. 203-205. | 4 |

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Подготовить презентации по темам:

1. Уровни реализации социальной политики.
2. Сферы социальной политики.
3. Объект и субъект социальной политики
4. Цели социальной политики

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа «Субъект - объектные отношения в социальной политике».

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельную работу студента (СРС) надо рассматривать как вид

познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

При рассмотрении сущности СРС можно выделить несколько слагаемых:

- целевая установка;
- содержание предмета усвоения (познавательная задача);
- выбор средства достижения цели;
- определение сроков выполнения деятельности;
- конечный результат, определяемый с помощью контроля и оценки или самоконтроля и самооценки.

Организация деятельности студентов может быть полной (автономной) и неполной (частичной).

При полной самостоятельности студент сам выбирает содержание, создает условия, устанавливает сроки и несет ответственность за качество своей работы. Данный тип работы проявляется в большей степени в условиях заочного, дистанционного обучения.

При неполной самостоятельности функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности возлагается на преподавателя.

Виды СРС подразделяются: по типу таб.1; по формам и признакам таб.2; по целям таб.3

Таблица 1

| Классификация по типу самостоятельных работ | | | |
|---|---|---|--|
| Воспроизводящие Студент действует | Реконструктивные Самостоятельные работы | Эвристические В основе данных работ - | Исследовательские Носят творческий |

| | | | |
|--|--|--|--|
| по инструкции преподавателя, т.е. определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. | имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающемся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. | нестандартные ситуации, поиск: самостоятельная формулировка и обоснование идей и путей ее решения. Подобные задания включаются в отдельные семинарские занятия, при выполнении курсовых работ. | характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в суть изучаемого вопроса. Находит новые пути решения проблем. Это проявляется при выполнении дипломного исследования, подготовке научного доклада или творческого задания. |
|--|--|--|--|

Таблица 2

| Классификация по форме самостоятельной работы | |
|---|--|
| <p>Аудиторная под руководством преподавателя. АСР, как правило осуществляется на лекциях, практических, семинарских занятиях (совместные рассуждения, выполнение определенного объема задания, тематические диктанты, контрольные работы).</p> | <p>Внеаудиторная с участием преподавателя и без него.</p> <p>Предусматривает изучение научной и специальной литературы, подготовку к занятиям, написание рефератов, докладов, выполнение заданий по темам, вынесенным на самостоятельное изучение. Она обычно корректируется, контролируется и оценивается преподавателем или самим студентом через тесты или контрольные работы.</p> |

Таблица 3

| Классификация по цели внеаудиторной работы | | |
|---|--|---|
| <p>Текущая проработка материала включает выполнение домашнего задания по предмету, работу с конспектами лекций, конспектирование первоисточников, подготовку к семинарам</p> | <p>Учебно-исследовательская работа это выполнение индивидуальных заданий, нацеленных на углубление, активизацию материала, самостоятельное изучение темы, составление рефератов, докладов, анализ специальной литературы.</p> | <p>Научно-исследовательская работа предусматривает выполнение курсовых и дипломных работ, подготовку научных докладов, статей и т.п.</p> |

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

7. Примерная тематика курсовых работ. По дисциплине «Основы социальной политики» написание курсовых работ не предусмотрено.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Керимов А.Д. Стратегические просчеты российской политической элиты [Текст] : научное издание / А. Д. Керимов. - М. : Норма : Инфра-М, 2015. - 47 с.

2. Сидоркина Т.Ю. История и теория социальной политики [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. 080100 - Экономика, 080500 - Менеджмент / Т. Ю. Сидорина ; Рос. гос. гуманит. ун-т. - 2-е изд., доп. - М. : Изд-во РГГУ, 2012. - 565 с.

3. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е.

И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - М. : Дашков и К', 2012. - 364 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 361-364

б) дополнительная

1.Иванова И.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста как социальный институт в современной России [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / Ю. В. Иванова ; Науч. рук. С. Г. Ступин ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск, 2005. - 200 с.

2.Кузнецова, Ольга Павловна. Управление муниципальным образованием: проблемы и способы их решения [Text] / О.П. Кузнецова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2002. - 93 с. ; 21 см. - Библиогр.:с.91-93.

3..Социальная политика : энцикл. словарь / Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ ; Ред. Н. А. Волгин. - М. : Академ. проект : Трикта, 2005. - 687 с. ; 21 см. - (Gaudeamus). - ISBN 5-8291-0587-х. - ISBN 5-902358-56-6 : 260.07 р., 226.71 р., 172.00 р.

4. Стратегия социальной защиты населения крупного сибирского города (на основе социолого-статистических исследований системы социальной защиты населения г. Иркутска) [Текст] : научное издание / Байкальский гос. ун-т экон. и права ; [ред.: В. И. Самаруха, Б. Л. Токарский]. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2011. - 204 с.

5. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2011. - 205 с. ; 20 см. - (Золотой фонд учебной литературы). - Библиогр.: с. 203-205.

в) программное обеспечение:

Лицензионный пакет программ Microsoft Windows 7.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития www.riocenter.ru/
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал www.ecsocman.edu.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Основы социальной политики»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы социальной политики».

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы.

Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы социальной политики».

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и

АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

10. Образовательные технологии:

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения материала обучающимися.

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию. Ведущая функция преподавателя в самостоятельной работе – это функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности.

По типу самостоятельных работ самостоятельная работа студентов по изучению курса подразделяется на воспроизводящую, реконструктивную, эвристическую и исследовательскую. Рассмотрим подробнее.

1. Воспроизводящая - студент действует по инструкции преподавателя, который определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. К такому типу можно отнести контрольную работу.

Контрольная работа – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса. Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса предусмотрено проведение 1 контрольной работы по теме: «Субъект-объектные отношения в социальной работе».

Задание: 1. Перечислите группы объектов социальной работы. 2. Приведите развернутые примеры на каждую из групп.

Критерии оценки контрольной работы:

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

2. **Реконструктивная** - самостоятельная работа имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающемуся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. Данный тип самостоятельной работы реализуется за счет применения метода проектирования.

Метод проектов - это система обучения, гибкая модель организации учебного процесса, ориентированная на творческую самореализацию личности студента, развитие интеллектуальных и физических возможностей, волевых качеств и творческих способностей в процессе создания нового продукта, обладающего объективной и субъективной новизной и имеющего практическую значимость.

Проектный метод позволяет:

- научить студентов самостоятельно, критически мыслить;

- приобщаться к практической деятельности;
- связывает тему исследования с другими учебными дисциплинами.

При использовании проектной методики особенно важна организационная деятельность, начиная с погружения студентов в проектную, исследовательскую деятельность до ее осуществления. На занятиях с использованием проектной методики преподаватель выступает как консультант.

Процесс проектирования вырабатывает у будущих специалистов по социальной работе свой собственный аналитический взгляд на информацию.

Выбор тематики проектов может быть различным. В одних случаях преподаватель определяет тематику с учетом учебной ситуации по своему предмету, естественных профессиональных интересов, а также интересов и способностей студентов. В других - тематика проектов может быть предложена самими студентами, которые при этом ориентируются на свои собственные интересы, причем не только познавательные, но и творческие, прикладные.

Метод проектов - педагогическая технология, которая ориентирует не на интеграцию фактических знаний, а на их применение и приобретение новых знаний для активного усвоения новых способов человеческой деятельности. Практика показывает, внедрение проектной методики активизирует учебно-познавательную деятельность студентов, позволяет добиваться более высоких результатов обучения.

Цель проектирования в данном контексте: обучение навыкам составления программ.

Задание: 1. Разработка программы профилактики негативных явлений (нескольких, универсальный подход).

2. Разработка программы профилактики негативных явлений (на примере конкретного явления)

Критерии оценки программы:

1. Использование терминологического аппарата курса.
2. Креативность мышления.

3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в оказании социальной помощи.

3. Эвристическая - в основе данных работ - нестандартные ситуации, поиск, самостоятельная формулировка и обоснование идей и путей ее решения. К такому типу относятся социально-психологические тренинги.

Социально-психологический тренинг- современный метод активного обучения, ориентированный на новый опыт, целью которого выступает повышение коммуникативной компетентности в том или ином контексте общения. Характеризуется краткосрочностью и высокой интенсивностью.

Преимуществами данного тренинга является то, что участники эмоционально вовлечены, заинтересованы в работе, им предоставляется новая тематически ориентированная информация. Работа на социально-психологическом тренинге направлена не только на отработку умений и навыков коммуникации, но и на личностные изменения.

Активность участников обуславливает следующие важные преимущества тренингового обучения:

- На тренинге человек может обучаться новым умениям, приобретают необходимые навыки, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров.
- Участники получают качественную обратную связь и поддержку не только от тренера, но и от других участников тренинга.
- Участники тренинга гораздо дольше сохраняют концентрацию внимания, уровень запоминания и интенсивность мыслительных процессов за счет постоянной смены форм активности, что, в свою очередь, улучшает достижение необходимого результата.
- На тренинге у участников изменяются убеждения, которые ранее ограничивали их поведение, заменяются на более гибкие и эффективные.
- Обмен опытом осуществляется не столько с тренером, сколько с другими участниками тренинга.

Задача тренинга – в ходе моделирования проблемных ситуаций найти адекватные способы реагирования, получить поддержку группы.

Критерии оценки социально-психологического тренинга:

1. Степень эмоциональной вовлеченности;
2. получение новых навыков;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

Для реализации основной образовательной программы «Основы социальной политики», предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких форм проведения занятий как:

- **обсуждение лекции, дискуссии.** Данный метод предполагает - собрание, когда группа сообщает о проделанной работе или предлагает свои идеи;
- **Метод кейс-стади, различные виды тестирования;** Цель кейс-метода: обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений;
- **разбор и анализ конкретных ситуаций, эксперименты моделирование, упражнения для практических навыков,** предполагает моделирование неких реальных явлений, при котором команды обучающихся соревнуются в выполнении каких – либо производных заданиях, учатся намечать оптимальные решения и анализировать проблемы;
- **графическое оформление презентаций** позволяет умело и профессионально структурировать большое количество теоретической информации, вычленять смысловые единицы;
- **ролевые игры** служат накоплению профессионального опыта, достаточно реально имитируют существующую действительность, создают динамичные организационные модели, более интенсивно побуждают к решению намеченных целей;
- **задания** - должны быть индивидуальные или групповые, увлекательными, соответствовать теме, с установлением времени выполнения. Это позволяет оценить подготовку студентов и определить уровень их знаний и умений, которыми они обладают;
- **учебная беседа** – имеет смысл, если у участников есть предварительные знания, и они могут рассказать о своем личном опыте. Учебный материал совместно перерабатывается в ходе беседы.

4. Исследовательская – задания носят творческий характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в сущность изучаемого вопроса, находит новые пути решения проблем. К такому типу работ относится эссе.

Эссе. Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

Тема эссе «Корпоративная социальная ответственность: все «за» и «против»»

Задание: в ходе написания эссе предоставьте ответы на 2 вопроса.

1. В чем специфика КСО как вида деятельности;
2. Имеются ли характерные сходства и отличия систем социальной политики государственной и корпоративной?

Технические требования к написанию эссе: напечатанный текст, шрифт 14, интервал – 1,5, объем – 4 листа формата А4.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Критерии оценки эссе:

- самостоятельность выполнения,
- способность аргументировать положения и выводы,
- обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы,

- уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися информацией о социальных группах и субъектах оказания социальной помощи (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, составленным авторским программам. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

| Контрольные мероприятия по дисциплине | Количество баллов | Разделы и темы дисциплины |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Эссе | До 5 | 1 |
| Подготовка и презентация программы | До 10 | 7 |
| Подготовка и презентация кейса | До 15 | 8 |
| Решение готового кейса | До 10 | 2,4 |
| Контрольная работа | До 10 | 2,3 |
| Курсовая работа | 50 | Все темы дисциплины: 1-16 |
| Всего | 100 | |

Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

| № п\п | Вид контроля | Контролируемые темы (разделы) | Компетенции, компоненты которых контролируются |
|-------|--------------|-------------------------------|--|
| | | | |

| | | | |
|---|--------------|---|-------------|
| 1 | Эссе, доклад | Раздел 1. Теоретические основы социальной политики | ПК - 10 |
| 2 | Кейс-стади | Раздел 2. Государственная и корпоративная социальная политика | ПК-14 |
| 3 | Доклад | Раздел 3. Современное состояние и перспективы реализации государственной социальной политики в РФ | ПК-10,ПК-14 |

Примерная тематика кейсов

10.2. Примерный перечень проблемных ситуаций (задач-кейсов) и вопросов к ним (Ситуации составлены по материалам пресс-службы Губернатора Иркутской области и материалам информационных агентств).

1. О каком уровне реализации социальной политики идет речь?
2. Какие сфера социальной политики затрагивают события данной ситуации?
3. Назовите объект и субъект социальной политики, исходя из данной ситуации?
4. К достижению каких целей социальной политики может привести дальнейшее развитие этой ситуации?

Ситуация №1

Взять под личный контроль работу по выявлению ветеранов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий. Такое поручение дал главам территорий Приангарья Губернатор Иркутской области на заседании Регионального совета.

-- Мы должны исключить формальное отношение к людям, защищавшим Родину от фашизма, и выработать систему взаимоотношений между организациями ветеранов и руководством муниципальных образований, -- подчеркнул глава региона.

Как сообщил министр социальной защиты опеки и попечительства, согласно изменениям Федерального Закона «О ветеранах» были сняты ограничения по срокам постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Как пояснил министр, в 2009 году в Приангарье социальными выплатами на приобретение или строительство жилья обеспечены все ветераны, вставшие на учет до 1 марта 2005 года. В 2009 году было выдано 481 свидетельство на общую сумму более 496 млн. рублей. В настоящее время проводится работа по выявлению тех, кто нуждается в улучшении жилищных условий, но не успел встать на учет до 1 марта 2005 года. По сведениям муниципальных образований уже зарегистрировано 1 940 человек.

-- Если решением данного вопроса займутся не только муниципальные власти, но и предприятия и организации, работающие на территории Приангарья, то к юбилею Великой Победы будут улучшены жилищные условия всем нуждающимся ветеранам.

Ситуация № 2

На Ярославском вокзале в Москве состоится приемка и тестирование медицинского оборудования поезда-поликлиники ОАО «РЖД» «Академик Федор Углов». После приемки поезд будет направлен по месту постоянной прописки – в Иркутск. Принимать медицинский поезд будут Губернатор Иркутской области Дмитрий Мезенцев и вице-президент ОАО «РЖД», доктор медицинских наук, профессор Олег Атьков.

Поезд «Академик Федор Углов» начнет работать в январе 2016 года на Восточно-Сибирской железной дороге. Благодаря этому жители отдаленных территорий области смогут получать медицинские услуги, предъявляя полис ОМС. В медицинском поезде имеются кабинеты для ведения приема узкими специалистами, диагностический и мобильный телемедицинский комплексы, спутниковые терминалы.

Поезд сформирован таким образом, что процесс обследования пациента проходит последовательно от регистрации до выдачи заключения о состоянии здоровья и дальнейших рекомендаций. Бригады формируются из железнодорожных врачей-специалистов – эндокринолога, невролога, хирурга, офтальмолога, терапевта, стоматолога, кардиолога, гинеколога, онколога, педиатра, ревматолога. При необходимости в состав медицинской бригады включают врачей-специалистов других узких специальностей.

Как пояснил Губернатор, соглашение о создании передвижного консультативно-диагностического центра подписано между ОАО «РЖД» и Правительством Иркутской области в октябре.

-- Организация такого центра поможет обеспечить доступность комплексного медицинского обследования для жителей отдаленных территорий региона. Мы приняли решение создать поезд здоровья, чтобы обеспечить квалифицированную медицинскую помощь каждому жителю области, -- подчеркнул Дмитрий Мезенцев.

Ситуация № 3

Жители Иркутска в 2015 году будут оплачивать коммунальные услуги по прежней схеме. Об этом заявил заместитель Председателя Правительства Иркутской области – министр экономического развития, труда, науки и высшей школы по итогам заседания с представителями банковского сектора и управляющих компаний Иркутска. В начале декабря в Правительство Иркутской области поступил ряд заявлений от коммерческих банков и операторов автоматической системы расчетов по ситуации, складывающейся в сфере оплаты населением жилищно-коммунальных услуг. Управляющие компании, ведущие эксплуатацию жилищного фонда в Иркутске – Западное, Северное, Южное управления жилищно-коммунальными системами, решили расторгнуть договоры с банками, осуществляющими прием коммунальных платежей у физических лиц. По словам Владимира Пашкова, это могло привести к серьезным последствиям в сборе платежей и, как следствие, к повышению социальной напряженности на территории областного центра.

После вмешательства Губернатора Иркутской области была создана рабочая группа и проведен ряд совещаний и консультаций. В результате переговоров принято решение вернуться к уже сложившейся и удобной для жителей Иркутска системе оплаты услуг.

– Мы сохранили в Иркутске более 400 точек для расчетов за коммунальные услуги, хотя их число могло сократиться в десятки раз. Для граждан процедура оплаты коммунальных платежей должны быть организована максимально комфортно, – подчеркнул Владимир Пашков.

Ситуация №4

Более 614 тыс. льготных рецептов обслужили аптеки области на сумму 436 млн. 174 тыс. 332 рубля обслужили аптеки Иркутской области с 1 января по 7 августа 2008 года. Средняя стоимость одного рецепта составила 709 руб. 77 коп. Об этом сообщил временно замещающий должность руководителя агентства лекарственного обеспечения Иркутской области Иван Стефаненко.

По федеральным льготам отпущено 565 тыс. 566 рецептов стоимостью 411 млн. 831 тыс. 126 рублей, по региональным – 8 тыс. 831 рецепт на сумму 1 млн. 454 тыс. 763 рубля, по муниципальным – 40 тыс. 125 рецептов на 22 млн. 888 тыс. 443 рубля. В настоящее время всего на отсроченном обслуживании находится 4 тыс. 582 рецепта, в том числе до 10 дней – 3 тыс. 651 рецепт (0,64%) и свыше 10 дней – 928 рецептов (0,16%).

На складах уполномоченных фармацевтических организаций (УФО) – ЗАО «РОСТА» и ОАО «ИООСАБ» – находятся лекарственные средства на сумму 31 млн. 181 тыс. 965 рублей. За последнюю неделю в аптеки Иркутской области доставлены медикаменты на сумму 23 млн. 409 тыс. 454 рубля. На пути в аптеки находятся препараты на сумму 17 млн. 648 тыс. 386 рублей. По международным непатентованным названиям в УФО завезено 283 наименования лекарственных средств, по торговым названиям – 607.

Всего на территории Иркутской области действует 64 аптеки, уполномоченных для оказания льготной лекарственной помощи, с филиалами, осуществляющими льготный отпуск, их насчитывается 199.

Ситуация № 5

Трехстороннее соглашение по регулированию социально-трудовых отношений подписано в Правительстве Иркутской области

Трехстороннее соглашение по регулированию социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений в Иркутской области на 2010 – 2011 годы подписано сегодня в Правительстве Иркутской области. Подписи под документом поставили Губернатор Иркутской области, председатель Иркутского областного объединения организаций профсоюзов и президент Иркутского регионального объединения работодателей «Партнерство Товаропроизводителей и Предпринимателей».

В документе определены обязательства сторон в таких сферах, как развитие экономики, стимулирование производства и предпринимательства, обеспечение занятости населения. Предусмотрены обязательства по подготовке молодых специалистов и поэтапному повышению оплаты труда, охране труда и экологической безопасности, меры по летнему оздоровлению и отдыху детей и подростков, социальной поддержке населения, пенсионному страхованию, по соблюдению условий труда и социальные гарантии молодежи. Кроме того определены критерии массового увольнения в Иркутской области, которые гарантируют дополнительную защиту прав работников.

– Год завершается еще одним важным событием – подписанием трехстороннего соглашения между Правительством Иркутской области, профсоюзами и объединением работодателей. Партнерство между теми, кто защищает работающих людей, и теми, кто представляет региональный бизнес, – это единственная возможная форма сотрудничества. Мы будем этого пути придерживаться, – заявил глава региона.

Координатором трехсторонней комиссии Иркутской области по регулированию социально-трудовых отношений назначен первый заместитель Председателя Правительства Приангарья. Одно из заседаний Правительства региона в 2010 году будет проведено совместно с представителями Иркутского областного объединения организаций профсоюзов и посвящено проблемам социально-трудовых отношений.

Ситуация № 6

Губернатор Иркутской области Сергей Левченко встретился с членами общественной организации «Матери против наркотиков». Всего в организацию входит 175 человек из разных территорий области.

На встрече обсуждались вопросы консолидации усилий власти и общественности в работе по профилактике наркомании, социальной реабилитации наркозависимых, борьбе с распространением наркотических средств. Губернатор отметил, что подобные встречи будут регулярными.

На них представители правоохранительных органов, здравоохранения, общественных организаций выработают стратегию реализации социальной программы «Комплексные меры профилактики злоупотребления наркотическими средствами и психотропными веществами на 2008 – 2010 годы». Напомним, на финансирование мероприятий программы в 2010 году из бюджета Иркутской области будет выделено 14,1 млн. рублей.

Ситуация № 7

Акция «Мы - граждане России», приуроченная ко Дню Конституции, состоялась сегодня в Иркутске. В ее рамках 40 лучшим ученикам из Иркутска, Ангарска, Шелехова и Иркутского района вручили паспорта граждан Российской Федерации. В акции приняли участие представители Избирательной комиссии Иркутской области и управления федеральной миграционной службы России по Иркутской области.

-- Сегодня главный документ гражданина России получили лучшие из лучших. Это ребята, которые учатся на «отлично» и достигли успехов в спорте, научной и общественной деятельности, -- подчеркнул заместитель Председателя Правительства Иркутской области Александр Моисеев.

Кроме того, были вручены личные книжки волонтеров 25-ти лучшим добровольцам, принявшим активное участие в проведении Года молодежи в Иркутской области. В документе найдет отражение добровольческий стаж молодого человека, который будет учитываться при отборе участников областных, межрегиональных и всероссийских конкурсах в сфере молодежной политики.

Ситуация № 8

Активистам молодежного движения сегодня вручены награды на Губернаторском бале «Молодежь Прибайкалья – 2015», приуроченном к подведению итогов Года молодежи в Иркутской области. Среди них победители муниципальных, областных, межрегиональных и всероссийских конкурсов, представители работающей молодежи, имеющие достижения в профессиональной и общественной деятельности.

Юношам и девушкам вручено три Благодарности Губернатора Иркутской области Сергея Левченко, а также 185 Благодарственных писем.

– Молодежная политика является для Правительства приоритетным направлением развития социальной сферы, – отметил чиновник. – У нас в регионе много ярких и позитивных молодых людей, которые успешны в различных сферах – социальной, экономической, культурной и общественной.

В Губернаторском бале приняли участие 250 молодых людей из 40 муниципальных образований региона.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

| Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра | Академическая оценка | |
|--|-------------------------|-----------|
| 60...70 баллов | «удовлетворительн о» | «зачтено» |
| 71...85 баллов | «хорошо» | |
| 86...100 баллов | «отлично» | |

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий

для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Перечень вопросов к кейсам

Примерный перечень проблемных ситуаций (кейсов) и вопросов к ним.

1. О каком уровне реализации социальной политики идет речь?
2. Какие сфера социальной политики затрагивают события данной ситуации?
3. Назовите объект и субъект социальной политики, исходя из данной ситуации?
4. К достижению каких целей социальной политики может привести дальнейшее развитие этой ситуации?

11.4. Оценка сформированности компетенций

Итоговая оценка сформированности компетенций ПК-10, ПК -14. определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Разработчик:

Гладкова Т.В. ст.преподаватель кафедры социальной работы Гладкова Т.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 9 от «19» июня 2017 г.

Зав.кафедрой Решетникова Е.В. к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.

