



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский государственный университет»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета сервиса и рекламы

В.К. Карнаухова

«20» июня 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ОД.6 Психотехнологии в управлении**
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля)).

Направление подготовки: **38.03.03. Управление персоналом**
(код, наименование направления подготовки)

Тип образовательной программы: **Прикладной бакалавриат**
(академический или прикладной бакалавриат)

Направленность (профиль) подготовки: **Администрирование и документирование процессов управления персоналом**

Квалификация выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК факультета сервиса
и рекламы

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 9 от «19» июня 2019 г.

Протокол № 12 от «18» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Зав. кафедрой  В.К. Карнаухова

Иркутск 2019 г.

Содержание

стр.

1. Цели и задачи дисциплины:	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП:	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины:	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы:	4
5. Содержание дисциплины.....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.....	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	5
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий.....	5
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	6
6.1. План самостоятельной работы студентов	7
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	9
7. Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	9
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	9
а) основная литература.....	9
б) дополнительная литература.....	9
в) программное обеспечение	10
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	10
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
10. Образовательные технологии.....	11
11. Оценочные средства (ОС).....	11
11.1. Основные оценочные средства текущего контроля.....	11
11.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	11

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в применении психотехнологий.

Задачи:

- 1) Формирование представления о сущности и принципах психологической оценки персонала.
- 2) Формирование представления о применении методов практической психологии в работе с персоналом организации.
- 3) Сформировать у студентов умение использовать знания психологии в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психотехнологии в управлении» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана ОПОП, читается в 5 семестре.

Предшествующие дисциплины: «Психология», Деловое общение, Менеджмент

Последующие дисциплины: Психология клиента, Корпоративная культура.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Учебный курс «Психотехнологии в управлении» призван обеспечить освоение студентами следующих групп компетенций: ОК-5; ПК-6; ПК-9.

ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ПК-6 - знание основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике

ПК-9 - знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные методы психологической диагностики и
- знать базовые этические нормы и принципы применения методов психологии в управленческой деятельности;
- психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в сервисной деятельности.

Уметь:

- использовать основные психологические методы для решения научных и практических задач;
- обрабатывать эмпирические данные, составлять отчет о результатах в соответствии с принятыми в психологии требованиями.

Владеть:

- основными приёмами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- владеть навыками создания и поддержания диагностической ситуации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего)	54	54	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	18	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	36	36	-	-	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Контроль самостоятельной работы	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	54	54	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	54	54	-	-	-
Контроль	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36	36	-	-	-
<i>Контактная работа</i>	54	54	-	-	-
Общая трудоемкость	144	144	-	-	-
часы зачетные единицы	4	4	-	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего)	10	10	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	4	4	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	6	6	-	-	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Контроль самостоятельной работы	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	125	125	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	125	125	-	-	-
Контроль	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	9	-	-	-
Контактная работа	10	10	-	-	-
Общая трудоемкость	144	144	-	-	-
часы зачетные единицы	4	4	-	-	-

5. Содержание дисциплины.

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Тема 1. Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом (в отборе, адаптации, управлении). (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

Тема 2. Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала. Понятие психодиагностики. Принципы и этика психодиагностики. Возможности и ограничения психодиагностических методик. Понятие профиля должности, профессионально-важных качеств (ПВК). Психодиагностика психических свойств и состояний. (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

Тема 3. Метод наблюдения и интервью в работе с персоналом и соискателями. Общая характеристика метода наблюдения. Принципы организации наблюдения. Диагностическое интервью: возможности и ограничения метода. Виды интервью. Стресс-интервью, проективное интервью, ситуационное интервью. (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

Тема 4. Диагностика группы и коллектива. Социометрия. Социально-психологический климат. (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

Тема 5. Методы групповой дискуссии. Фокус-группа и мозговой штурм. Принципы проведения групповой дискуссии. Возможности и ограничения метода. (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

Тема 6. Социально-психологический тренинг. Понятие СПТ. Принципы проведения. Виды СПТ в организации. Деловые игры. Тренинги командообразования. (ОК-5, ПК-6, ПК-9)

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	4	5	6			
1.	Корпоративная культура	1	2	4	5	6			
2	Психология клиента	1	3	6					

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. Зан.	Лаб. Зан.	Семина.	СРС	Всего
1	Тема 1. Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом (в отборе, адаптации, управлении).	2	2			5	9
2	Тема 2. Применение приемов психодиагностика в организации. Понятие психодиагностики. Принципы и	4	8			8	20

	этика психодиагностики. Возможности и ограничения психодиагностических методик. Понятие профиля должности, профессионально-важных качеств (ПВК). Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала.						
3	Тема 3. Метод наблюдения и интервью в работе с персоналом и соискателями. Общая характеристика метода наблюдения. Принципы организации наблюдения. Диагностическое интервью: возможности и ограничения метода. Виды интервью. Стресс-интервью, проективное интервью, ситуационное интервью.	4	8			8	20
4	Тема 4. Диагностика группы и коллектива. Социометрия. Социально-психологический климат.	2	4			8	14
5	Тема 5. Методы групповой дискуссии. Фокус-группа и мозговой штурм. Принципы проведения групповой дискуссии. Возможности и ограничения метода.	2	6			8	16
6	Тема 6. Социально-психологический тренинг. Понятие СПТ. Принципы проведения. Виды СПТ в организации. Деловые игры. Тренинги командообразования.	4	8			8	20

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Психотехнологии: понятие, виды, возможности применения в управлении организацией	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
2.	2	Понятие профиля должности, профессионально-важных качеств (ПВК).	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9

3.	2	Диагностика личности, познавательных процессов, темперамента, состояний	6	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
4.	3	Метод наблюдения	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
5.	3	Интервью. Различные виды интервью	6	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
6.	4	Социометрия	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
7	4	Социально-психологический климат	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
8	5	Фокус-группа	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
9	5	Мозговой штурм	4	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
10	6	СПТ в организации.	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
11	6	Деловые игры	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
12	6	Тренинг коммуникативных умений	2	Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9
13	6	Тренинг командообразования		Тест, устный ответ	ОК-5, ПК-6, ПК-9

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
1	Тема 1. Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологии, используемые в рамках основных процессов управления персоналом (в отборе, адаптации, управлении).	Работа с литературой, обобщение и систематизация материала, подготовка к устному ответу	подготовка к семинарским занятиям (подготовка устного ответа). Заполнение таблицы «Основные психологические теории»	Основная литература Дополнительная литература	5
2	Тема 2. Применение	Работа с	подготовка к	Основная	8

	<p>приемов психодиагностика в организации. Понятие психодиагностики. Принципы и этика психодиагностики. Возможности и ограничения психодиагностических методик. Понятие профиля должности, профессионально-важных качеств (ПВК). Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала.</p>	<p>литературой, обобщение и систематизация материала, подготовка к устному ответу</p>	<p>семинарским занятиям (подготовка устного ответа)</p>	<p>литература Дополнительная литература</p>	
3	<p>Тема 3. Метод наблюдения и интервью в работе с персоналом и соискателями. Общая характеристика метода наблюдения. Принципы организации наблюдения. Диагностическое интервью: возможности и ограничения метода. Виды интервью. Стресс-интервью, проективное интервью, ситуационное интервью.</p>	<p>Работа с литературой, обобщение и систематизация материала, подготовка к устному ответу</p>	<p>подготовка к семинарским занятиям (подготовка устного ответа)</p>	<p>Основная литература Дополнительная литература</p>	8
4	<p>Тема 4. Методы групповой дискуссии. Фокус-группа и мозговой штурм. Принципы проведения групповой дискуссии. Возможности и ограничения метода.</p>	<p>Работа с литературой, обобщение и систематизация материала, подготовка к устному ответу</p>	<p>подготовка к семинарским занятиям (подготовка устного ответа)</p>	<p>Основная литература Дополнительная литература</p>	8
5	<p>Тема 5. Социально-психологический тренинг. Понятие СПТ. Принципы проведения. Виды СПТ в организации. Деловые игры. Тренинги командообразования.</p>	<p>Работа с литературой, обобщение и систематизация материала, подготовка к устному ответу</p>	<p>подготовка к семинарским занятиям (подготовка устного ответа)</p>	<p>Основная литература Дополнительная литература</p>	8

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Работа с литературой.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое знакомство с одной из психологических проблем.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения.

Устный доклад желательно подкреплять презентацией в PowerPoint.

7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом курсовые проекты не предусмотрены.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1) Гонина, О. О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] / О. О. Гонина. - Москва : Флинта, 2014. - 542 с. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-2017-2 : Б. ц.

2) Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.

б) дополнительная литература

1) Батаршев, Анатолий Васильевич. Диагностика профессионально важных качеств [Текст] : научное издание / А. В. Батаршев, И. Алексеева, Е. Майорова. - СПб. : Питер, 2007. - 187 с. : ил. ; 21 см. - (Практическая психология). - ISBN 5-91180-107-8 : 91.95 р.

2) Базылевич, Татьяна Федоровна. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. Ф. Базылевич. - ЭВК. - М. : Инфра-М, 2015. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Доп. материалы (Электрон. ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniium.com>). - ISBN 978-5-16-009399-4. - ISBN 978-5-16-100420-3 : 10000.00 р.

3) Корниенко, Дмитрий Сергеевич. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] / Д. С. Корниенко, Е. А. Силина. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 63 с. : ил. - (Библиотека психолога). - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - Библиогр.: с. 58-63 (93 назв.) и в тексте. - ISBN 978-5-9770-0174-8. - ISBN 978-5-9765-0120-1 : Б. ц.

4) Личность и мотивация [Электронный ресурс] : практикум по общей психологии. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - 50.00 р.

5) [Носс, Игорь Николаевич](#). Психодиагностика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. "Психология" / И. Н. Носс. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2011. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-9916-1354-5 : 251.49 р.

6) Основные методы сбора данных в психологии [Текст] : учеб. пособие. - Москва : Аспект Пресс, 2012. - 161 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0653-6 : Б. ц.

7) [Полушкевич, Оксана Александровна](#). Практическая психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Полушкевич. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-68-4 : 50.00 р.

8) Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. / Под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб., 2011

9) Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб.: Питер, 2001. - 176с.

10) Руденко А. М. Психология социально-культурного сервиса и туризма : Учеб. пособие для студ. вузов/ А. М. Руденко. -2-е изд., испр. и доп.. -Ростов н/Д: Феникс, 2007. -314 с.; 21 см (29)

11) Терехова, Татьяна Александровна. Профессиональная психодиагностика [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Терехова ; рец.: А. Д. Карнышев, О. И. Бабич ; Байкальский гос. ун-т экономики и права. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2012. - 347 с. : табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-7253-2475-4 : 165.00 р.

в) программное обеспечение

программное обеспечение: Microsoft Office, Power Point

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Режим доступа: <http://www.voppsy.ru> Вопросы психологии

2. Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/index.shtml> Московский психологический журнал

3. Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/main.php> Психологическая наука и образование

4. Режим доступа: <http://www.flogiston.ru> Сайт психологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения: <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 50 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: компьютер (Системный блок Intel pentium 4 2.8 GHz) (1 штука), Монитор LG L1453S (1 штука); проектор ViewSonic pjg 5134, экран ScreenVtdiaEcot-3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-

	рабочей программе дисциплины «Психотехнологии в управлении».	170221054045730177
Специальные помещения: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 14 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: Компьютеры (Системный блок AMD Athlon II X2 250 3000 МГц(20 штук), Монитор LGFlatron L1742S (11 штук), Монитор ViewSonic VX715(9 штук)) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177

10. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Психотехнологии в управлении» используются различные образовательные технологии.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Коллоквиум - одна из форм учебных занятий в системе образования, имеющая целью выяснение и повышение знаний студентов, обсуждаются: отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса.

Для закрепления знаний студентов по отдельным разделам курса «Психология» проводятся практические занятия, где помимо обсуждения теоретических вопросов, студенты выполняют практические работы и тестовые задания, целью которых является формирование навыков самостоятельной работы по решению профессиональных задач.

Тестирование – контроль знаний с помощью тестов с открытыми и закрытыми вопросами для текущей аттестации, самоконтроля.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Основные оценочные средства текущего контроля

Тесты, ответы на семинарских занятиях.

11.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	1-6	ОК-4, ОПК-2, ПК-1
2	Ответ на семинарском занятии	1-6	ОК-4, ОПК-2, ПК-1
3	экзамен	1-6	ОК-4, ОПК-2, ПК-1

Демонстрационный вариант теста

Четкое разграничение этапов продуцирования идей и их критической оценки характерно для метода

- а) фокус-группы
- б) мозгового штурма
- в) синектики

Расположите в правильном порядке этапы группового процесса

- а) выполнение задания
- б) формирования
- в) волнения
- г) завершения
- д) установление норм

Феномен, характеризующий собой влияние, оказываемое на действия индивида факта присутствия других людей, называется:

- а) социальная стереотипизация
- б) конформизм
- в) социальная фасилитация

А.Осборн является автором метода

- а) фокус-группы
- б) мозговой штурм
- в) синектика

Оценка, выставляемая за устное выступление / доклад, определяется следующими параметрами:

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлет-но	Неудовлет-но
1. Знание теоретических основ учебной дисциплины	Студент демонстрирует высокий уровень знаний учебной дисциплины, выделяя положения, имеющие неоднозначное толкование (изложенное в различных источниках).	Студент хорошо владеет теорией вопроса по дисциплине	Студент, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может раскрыть содержание лишь при наводящих вопросах.	Студент не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории.
2. Умение применять теоретическое знание на практике	Студент, отвечая на теоретические вопросы, обоснованно иллюстрирует ответ примерами	Студент иллюстрирует ответ примерами, затрудняется в их обосновании.	Студент может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки.	Студент не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы.
3. Владение профессиональной терминологией	Студент демонстрирует хорошее владение	Студент хорошо владеет профессиональной терминологией,	Студент слабо владеет профессиональной терминологией,	Студент не владеет профессиональной терминологией

	терминологией	в случае ошибки употребления термина способен сам исправить ее.	допускает неточности в понимании и интерпретации понятий.	терминологией
4. Интеллектуальные умения	Студент использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Прекрасно владеет аргументацией.	Студент предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ	Студент демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания.	Студент демонстрирует отсутствие аргументации, нарушает нормы коммуникативного взаимодействия.
5. Речевое поведение	Речь абсолютно грамотная, предельно лаконична, доступна и понятна.	Речь грамотна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.	В речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления речи.	Фрагментарность речи, паузы, косноязычие, стилистические ошибки.

Примерный список вопросов к экзамену

- 1) Понятие психотехнологий. Общая характеристика психотехнологий, используемых в рамках основных процессов управления персоналом.
- 2) Психодиагностические методы в подборе и оценке персонала.
- 3) Понятие психодиагностики.
- 4) Принципы и этика психодиагностики.
- 5) Возможности и ограничения психодиагностических методик.
- 6) Понятие профиля должности,
- 7) Профессионально-важных качеств (ПВК).
- 8) Психодиагностика состояний
- 9) Психодиагностика личности
- 10) Диагностика темперамента
- 11) Метод наблюдения. Общая характеристика метода наблюдения. Принципы организации наблюдения.
- 12) Диагностическое интервью: возможности и ограничения метода.
- 13) Виды диагностического интервью.
- 14) Стресс-интервью,
- 14) Проективное интервью,
- 15) Ситуационное интервью
- 16) Диагностика группы и коллектива.
- 17) Социометрия.
- 18) Социально-психологический климат
- 19) Феномены группы. Принципы проведения групповой дискуссии.
- 20) Фокус-группа
- 21) Мозговой штурм.
- 22) Социально-психологический тренинг. Принципы проведения.
- 23) Виды СПТ в организации.

- 24) Деловые игры.
- 25) Тренинги командообразования
- 26) Тренинг коммуникативных умений

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Е.В. Дятлова

(инициалы, фамилия)

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.