



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной философии и социологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«28» июня 2017 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ОД.3 СОЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИКА

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения: _____ **очная, заочная** _____

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.
_____ Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 7 от «10» мая 2017 г.

Зав. кафедрой, профессор
_____ Решетников В.А.

Иркутск 2017 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	4
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	4
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	5
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	6
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	8
6.1. План самостоятельной работы студентов	10
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	11
а) основная литература;	11
б) дополнительная литература;	11
в) программное обеспечение;	11
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	11
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	11
10. Образовательные технологии	12
11. Оценочные средства (ОС)	13

1. Цели и задачи дисциплины

Цель:

Сформировать у студентов системное представление об основах создания и функционирования информации, информационного общества, технологий, информатизации социальной сферы и социально-экономической среды.

Задачи:

Ознакомить студентов с особенностями информации, информационных ресурсов и технологий;

обучить основам развития и функционирования постиндустриального и информационного общества;

углубить знания по социальным коммуникациям в аспекте информационного менеджмента;

научить студентов особенностям применения современных технологий в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная информатика» является обязательной дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана.

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.7 Математика; Б1.Б.28 Информатика.

Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.Б.12 Организационное обеспечение социальной работы, Б1.Б.16 Технология социальной работы, Б1.Б.18 Методы исследований в социальной работе, Б1.Б.19 Управление в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

ПК-13 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные направления и понятия социальной информатики и информационного общества.

Уметь: применять знания работы с информацией в своей профессиональной и повседневной деятельности.

Владеть: методами анализа информационных процессов, способами определения тенденций в развитии информационного общества и технологий, общими навыками работы с информационными продуктами в социальной сфере.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Очное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего)	58 / 1,6	58			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18 / 0,5	18	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	36 / 1	36	-	-	-
Контроль самостоятельной работы студентов	4 / 0,1	4	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	50 / 1,4	50			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лабораторные работы	18 / 0,5	18	-	-	-
Реферат, доклад	14 / 0,4	14	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	18 / 0,5	18	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет				
Контактная работа (всего)	58 / 1,6	58			
Общая трудоемкость	часы	108			
	зачетные единицы	3			

Заочное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего)	18 / 0,6	22			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	2 / 0,1	2	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	16 / 0,4	16	-	-	-
Контроль	4 / 0,1	4	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	86 / 2,4	86	-		
В том числе:	-	-	-	-	-
Лабораторные работы	18 / 0,5	18	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	68 / 1,9	68	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет				
Контактная работа (всего)	22 / 0,6	22			
Общая трудоемкость	часы	108			
	зачетные единицы	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика».

Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.

Раздел 2. Роль и особенности информации в развитии общества

Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.

Раздел 3. Генезис постиндустриального общества

Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.

Раздел 4. Развитие информационного общества в России и за рубежом

Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.

Раздел 5. Человек в информационном обществе

Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.

Раздел 6. Социальные коммуникации и информационный менеджмент

Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.

Раздел 7. Современные информационные технологии (ИТ) в социальной сфере: проблемы и перспективы

Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.

Раздел 8. ИТ как инструмент развития социальной работы

Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)
1.	Б1.Б.12 Организационное обеспечение социальной работы	Разделы 1 - 8
2.	Б1.Б.16 Технология социальной работы	Разделы 1 - 8
3.	Б1.Б.18 Методы исследований в социальной работе	Разделы 1 - 8
4.	Б1.Б.19 Управление в социальной работе	Разделы 1 - 8

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

Очное обучение

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика».	Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.	2	4	6	12
2.	Раздел 2. Роль и особенности информации в развитии общества	Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.	2	4	6	12
3.	Раздел 3. Генезис постиндустриального общества	Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.	2	4	6	12
4.	Раздел 4. Развитие информационного общества в России и за рубежом	Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.	4	6	9	19
5.	Раздел 5. Человек в информационном обществе	Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.	2	4	6	12
6.	Раздел 6. Социальные коммуникации и информационный менеджмент	Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.	4	6	9	19
7.	Раздел 7. Современные информационные технологии в социальной сфере: проблемы и перспективы	Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.	2	4	6	12
8.	Раздел 8. ИТ как инструмент развития социальной работы	Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.	2	4	6	12
	Всего:		18	36	54	108

Заочное обучение

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Раздел 1. Предмет и задачи дисциплины «Социальная информатика».	Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.	2	2	10	14
2.	Раздел 2. Роль и особенности информации в развитии общества	Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.	-	2	12	14
3.	Раздел 3. Генезис постиндустриального общества	Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.	-	2	12	14
4.	Раздел 4. Развитие информационного общества в России и за рубежом	Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.	-	2	12	14
5.	Раздел 5. Человек в информационном обществе	Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.	-	2	12	14
6.	Раздел 6. Социальные коммуникации и информационный менеджмент	Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.	-	2	12	14
7.	Раздел 7. Современные информационные технологии в социальной сфере: проблемы и перспективы	Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.	-	2	10	12
8.	Раздел 8. ИТ как инструмент развития социальной работы	Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.	-	2	10	12
	Всего:		2	16	90	108

6. Перечень практических занятий

Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1.	Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.	4	Лабораторная работа №1, доклады	ОПК-4 ПК-13
2.	2.	Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.	4	Лабораторная работа №2, результаты опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
3.	3.	Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.	4	Лабораторная работа №3, результаты опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
4.	4.	Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.	6	Лабораторная работа №4, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
5.	5.	Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.	4	Лабораторная работа №5, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
6.	6.	Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.	6	Лабораторная работа №6, результаты устного опроса	ОПК-4 ПК-13
7.	7.	Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.	4	Лабораторная работа №7, доклады	ОПК-4 ПК-13
8.	8.	Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.	4	Лабораторная работа №8, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
	Всего:		36		

Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1.	Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.	2	Лабораторная работа №1, доклады	ОПК-4 ПК-13
2.	2.	Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.	2	Лабораторная работа №2, результаты опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
3.	3.	Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.	2	Лабораторная работа №3, результаты опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
4.	4.	Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.	2	Лабораторная работа №4, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
5.	5.	Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.	2	Лабораторная работа №5, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
6.	6.	Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.	2	Лабораторная работа №6, результаты устного опроса	ОПК-4 ПК-13
7.	7.	Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.	2	Лабораторная работа №7, доклады	ОПК-4 ПК-13
8.	8.	Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.	2	Лабораторная работа №8, результаты устного опроса, доклады	ОПК-4 ПК-13
	Всего:		16		

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №1	[1, 2]	6
2	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №2	[1, 2]	6
3	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №3	[1, 2]	6
4	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №4	[1, 2]	9
5	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №5	[1, 2]	6
6	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №6	[1, 2]	9
7	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №7	[1, 2]	6
8	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №8	[1, 2]	6

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Провалов В.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2012. – 373 с. – Режим доступа: ЭБС «Лань».
2. М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров ООО «Издательство Юрайт», 2012. – 463 с. – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех».
3. Колин К.К. Социальная информатика/К.К. Колин. – М.:Акад. Проект: Фонд «Мир», 2003. – 432 с.
4. Чугунов А. В. Социальная информатика: Учебное пособие. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012. – 223 с.

б) дополнительная литература:

1. Андрончик А.Н. Мониторинг и управление в компьютерных сетях: учеб. пособие. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 107 с. (30 экз.)
2. Информатика для экономистов: учеб. для бакалавров, обуч. по экон. направл. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; ред. В. П. Полякова. – М.: Юрайт, 2013. – 524 с. (1 экз.)
3. Информатика: базовый курс / ред. С. В. Симонович. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 637 с. (1 экз.)
4. Новожилов О.П. Информатика: учеб. пособие. – М.: Юрайт, 2012. – 564 с. (1 экз.)

в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года;

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год;

Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

<http://buratino.isu.ru> – электронный образовательный портал ИГУ.

<http://ellib.library.isu.ru> – электронная библиотека ИГУ.

<http://e.lanbook.com> – электронная библиотека (ЭБС ИГУ).

<https://isu.bibliotech.ru> – электронная библиотека (ЭБС ИГУ).

<http://elibrary.ru/> – российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций.

<http://www.edu.ru/> – федеральный образовательный портал.

<http://www.exponenta.ru> – образовательный математический сайт.

<http://www.math.ru/> – математический портал. Бесплатная электронная библиотека.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,

текущего контроля и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы.

Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17" Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социальная информатика».

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

10. Образовательные технологии

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении лекции используются активные и интерактивные формы обучения:

проблемная лекция – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит перед обучающимися проблемную задачу, представляет вводную информацию, ориентиры поиска решения и побуждает обучающихся к поискам решения, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

лекция-дискуссия – аудиторное занятие, во время которого преподаватель использует ответы обучающихся на его вопросы и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами лекции и др.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

деловая игра – моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности, воспроизведение реальных жизненных ситуаций в игровой форме;

ролевая игра – игровая деятельность, в процессе которой обучающиеся выступают в разных ролях. Ролевая игра позволяет отрабатывать тактику поведения, действий конкретного лица в смоделированных ситуациях;

тренинг – форма обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. В процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Большинство практических занятий проходят в форме практикума.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных эссе, рефератов, докладов, собственных экспериментов по решению управленческих задач эвристическими методами либо приемами,

почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета «Буратино», на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видеолекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками работы в сети Интернет (школьный курс информатики).

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, тестирование проводится в течение первой недели обучения через портал «Буратино» (<http://buratino.isu.ru>), на котором регистрируются все обучающиеся.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – лабораторным работам с включением в них тестовых вопросов по теории соответствующих тем. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Лабораторная работа с теоретическим тестом (8 штук)	9 за каждую, итого до 72	Все темы дисциплины: 1-8
7. Подготовка стендового доклада, реферата, эссе по теории	до 10	Все темы дисциплины: 1-8
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы дисциплины: 1-8
Всего	100	

Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Лабораторная работа №1, результаты устного опроса, доклад	Состояние и тенденции развития информатики и компьютерной науки в социальной сфере. Предметная область социальной информатики. Проблемы информатики в контексте современного общества. Социальная информатика и гуманитарные аспекты информатизации.	ОПК-4, ПК-13
2	Лабораторная работа №2, результаты устного опроса, доклад	Теория информации. Типология и особенности развития информационных революций. Информационные ресурсы и информационные технологии. Законы информационных ресурсов в современном мире.	ОПК-4, ПК-13
3	Лабораторная работа №3, результаты устного опроса, доклад	Становление постиндустриального общества на Западе. Автоматизация производства. Соединение производства и НИОКР в рамках корпораций. Автоматизация производства. Особенности постиндустриального развития в СССР и современной России. Информатизация третьих	ОПК-4, ПК-13

		секторов экономики. Четвёртый сектор как новый вид экономических агентов в обществе.	
4	Лабораторная работа №4, результаты устного опроса, доклад	Взаимосвязь и различия постиндустриального и информационного общества. Проблемы становления и развития информационного общества. Глобальная хартия информационного сотрудничества. Японская, американская и финская модели информационного общества. Проблемы, перспективы и параметры развития информационного общества в России.	ОПК-4, ПК-13
5	Лабораторная работа №5, результаты устного опроса, доклад	Проблемы развития личности в информационном обществе. Информационная свобода и безопасность, оверстраты и новые когнитивные структуры. «Цифровое неравенство» и информационная дифференциация. Образование, воспитание и социальная работа в информационном обществе. Информационный комфорт и культура.	ОПК-4, ПК-13
6	Лабораторная работа №6, результаты устного опроса, доклад	Коммуникативная среда в информационном пространстве. Социальные и деловые взаимодействия в интернет-среде. Построение информационных систем управления организаций, корпоративные информационные системы. Информационный менеджмент: особенности применения в социальной сфере.	ОПК-4, ПК-13
7	Лабораторная работа №7, результаты устного опроса, доклад	Современные ИТ: тренды, системы, возможности и барьеры. Городские информационные системы. Краудсорсинг и социальные сети. Возможности свободного программного обеспечения для реализации социальных проектов.	ОПК-4, ПК-13
8	Лабораторная работа №8, результаты устного опроса, доклад	Использование новых информационных технологий в социальной работе с молодежью. Использование интернет-технологий в работе с социально незащищенными группами населения: российский и зарубежный опыт. Информационные технологии и развитие сервисов государственных учреждений.	ОПК-4, ПК-13
9	Доклад (эссе, реферат)	Любая из 8-ти тем учебного курса	ОПК-4, ПК-13

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Требования к докладам, эссе

Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Социальная информатика», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Тема эссе «Российская модель информационного общества: сравнительный анализ».

Задание: в ходе написания эссе предоставьте ответы на 2 вопроса.

Соотнесите существующие модели ИО и российскую модель;

Опишите ваше видение российской модели ИО: каковы будут её проблемы, возможности и угрозы. Насколько это практически осуществимо, учитывая существующие программы и стратегии развития ИО в России.

Технические требования к написанию эссе: напечатанный текст, шрифт 14, интервал – 1,5, объем – 4 листа формата А4.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Критерии оценки эссе:

- самостоятельность выполнения,
- способность аргументировать положения и выводы,
- обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Пример самостоятельной работы по теме «ИТ в социальной сфере».

Задание:

1. Перечислите информационные технологии, применяемые в социальной сфере, классифицируйте их, покажите взаимосвязь и функции.
2. Приведите развернутые примеры на каждые виды ИТ в социальной сфере.

Критерии оценки контрольной работы:

- Раскрытие понятий;
- Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Перечень вопросов к зачету

- 1) Информационные ресурсы и информационные технологии: основные характеристики и принципиальные различия.
- 2) Проект GNU: роль свободного программного обеспечения в развитии социальной сферы информационного общества.
- 3) Современный компьютер в XXI веке: информационная культура и общество.
- 4) Что подразумевается под понятием "информация" в бытовом, естественно-научном и техническом смыслах.

- 5) Основные составные части информатики и основные направления её применения.
- 6) Проприетарные и инфраструктурные технологии.
- 7) Основные тенденции в развитии ИТ в социальной сфере: примеры российского и зарубежного опыта.
- 8) Генезис постиндустриального общества. Постиндустриальное общество и его специфические черты.
- 9) Особенности организации компьютерных ИС
- 10) Различия рыночной и постиндустриальной экономики.
- 11) Методы оценки эффективности информационных систем.
- 12) Информационное общество по Й.Масуде. Японская модель.
- 13) Теория технотронного общества З.Бжежинского.
- 14) Развитие интернет - технологий в России: статистика, тренды, отраслевая специфика.
- 15) Посткапиталистическое общество П.Дракера. Менеджеральная революция и информационная эпоха.
- 16) Корпоративные информационные системы: система управления взаимоотношениями (SRM) с поставщиками и подсистема управления цепочками поставок (SCM).
- 17) ИТ-аутсорсинг в системе управления организацией.
- 18) Глобальная деревня М.Маклюэна. Концепция электронного общества.
- 19) Третья волна Э.Тоффлера. Основные этапы и трансформации в обществе.
- 20) Экспертные информационные системы и их виды.
- 21) Сетевое общество М.Кастельса. Проблемы развития, характеристика современного капитализма.
- 22) Определение понятия и структуры системы поддержки принятия решений.
- 23) Характеристика форм взаимодействия с клиентами. Пирамиды мотивов индустриальной и «новой» экономики.
- 24) Понятие «умной толпы» Г.Рейнгольда. Прогнозирование изменений в обществе при внедрении и использовании RFID и GPS.
- 25) «Окинавская хартия глобального информационного общества». Сущность и направления договорённостей G8.
- 26) Стратегия развития информационного общества в России: проблемы, цели, принципы и направления.
- 27) Закон информационного ресурса. Отличие информационного ресурса от других видов ресурсов.
- 28) Особенности информационных технологий и информационных систем
- 29) Виды информационных систем (предназначение и функции DSS, ESS и ES). Основные характеристики и примеры.
- 30) Облачные сервисы в работе с документами в управленческой деятельности.
- 31) Особенности социальных коммуникаций в интернет-среде.
- 32) Информационный менеджмент: направления, а также применение новых методов и моделей в социальных организациях.
- 33) Человек в информационном обществе: проблемы и перспективы развития.
- 34) Городские информационные системы: международный, общероссийский и региональный аспекты.
- 35) Краудсорсинг как новая форма взаимодействия в социальных сетях.
- 36) Социальные сети как эффективный инструмент работы с молодежью.
- 37) Использование ИТ в социальной работе с социально незащищенными слоями населения.

- 38) «Цифровое разделение», информационная свобода и безопасность в современном обществе.
- 39) Появление оверстратов и новых когнитивных структур в ИО.
- 40) Финская модель информационного общества (П.Химанен и М.Кастельс): основная характеристика, особенности, преимущества и недостатки.

11.4. Оценка сформированности компетенций

Из раздела 6 данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

ОПК-4, ПК-13 – все темы, лабораторные работы, доклад (эссе, реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Разработчики:

Деренко Н.В. доцент кафедры социальной философии и социологии Н.В. Деренко

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной философии и социологии

«10» мая 2017 г. Протокол № 7

Зав.кафедрой _____ проф. Решетников В.А.

