



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ФГБОУ ВО «ИГУ»**  
**Институт социальных наук**  
**Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
проф. В.А. Решетников

«10» мая 2018 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ.9.2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ГРУППАХ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: \_\_\_\_\_ **очная, заочная** \_\_\_\_\_

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Председатель, проф.

\_\_\_\_\_ Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав. кафедрой,

доцент \_\_\_\_\_ Решетникова Е.В.

**Иркутск 2018 г.**

## Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	7
5. Содержание дисциплины	8
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	8
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	9
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
6.1 План самостоятельной работы студентов	11
6.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	15
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	15
а) основная литература;	15
б) дополнительная литература;	16
в) программное обеспечение;	16
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	17
10. Образовательные технологии	17
11. Оценочные средства (ОС)	18

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная работа в группах» являются:

- формирование представления о специфике социальной работы в группах в трех основных направлениях: социальная профилактика, адаптация, реабилитация;
- формирование представления о специфике социальных проблем и методах их исследования в группах;
- овладение базовыми принципами и технологиями социальной работы в группах, необходимыми для успешной учебной и профессиональной деятельности, выработка навыков социальной работы с группами.

Задачами курса являются:

- ознакомить студентов с принципами формирования групп;
- развить у студентов навыки составления программ работы с различными группами клиентов;
- раскрыть специфику содержания социальной работы в группах самопомощи, Т-группах и пр.
- охарактеризовать базовые модели социальной работы с группой и проанализировать основные подходы в оказании помощи группам клиентов.

Изучение дисциплины направлено на развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, аргументировать и отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения; овладение технологиями социальной работы с группой.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Курс «Социальная работа в группах» преподается студентам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа в Иркутском государственном университете в осеннем семестре на третьем году обучения. Он представляет собой вариативную часть дисциплин по выбору цикла Б1.

Итоговая форма контроля - экзамен в 5 семестре.

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.14 «Психология».

Курс представляет собой в концентрированном виде знания, полученные студентами на 1 и 2 курсах. Он также помогает осуществить переход к дисциплинам профессионального цикла, таким как Б1.Б.17 «Конфликтология в социальной работе», Б1.Б.16 «Технология социальной работы», Б1.В.ДВ.13.1 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» и др., более подробно раскрывающим его содержание.

Представляется, что знания, умения, навыки, полученные студентами в результате освоения курса «Социальная работа в группах», окажутся полезными в практической деятельности, так как групповая работа является ведущим направлением деятельности специалиста по социальной работе. Технологизация вышеперечисленных направлений деятельности позволит специалисту повысить эффективность оказываемых услуг и достичь вершин профессионального мастерства.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК-5** способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения

различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

**ПК-16** готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности.

Ключевая компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины, – ОПК-5.

**Содержательная характеристика компетенций, технологии формирования и оценки сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
<p><b>ОПК-5</b> способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.</p>				
<p><b>Базовый</b> (или пороговый) <b>уровень</b></p>	<p>Знает: зарубежный и отечественный опыт социальной работы в группах.</p> <p>Умеет: Определять модели и подходы в работе с группой клиентов.</p> <p>Владеет: навыками сравнения концепций, теорий социальной работы в группах.</p>	<p>Способность представлять результаты научных исследований с применением текстовых и графических редакторов.</p>	<p>Сравнительный анализ подходов, моделей, концепций оказания помощи различным видам групп клиентов</p>	<p>устные опросы, составление таблиц сравнения</p>
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
<p><b>Повышенный</b> (или продвинутый) <b>уровень</b></p>	<p>Знает: технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образовании, здравоохранении, социальной защиты и социального</p>	<p>Демонстрация специфики моделей и подходов</p>	<p>Деловые игры, ролевые игры, кейс-стади, ситуационный анализ</p>	<p>Супервизия, устная и письменная экспертиза</p>

	<p>обслуживания.</p> <p>Умеет: использовать теоретические знания в области социальной работы для разработки стратегий и конкретных программ помощи определенным категориям групп.</p> <p>Владеет: Навыками применения моделей и подходов в работе с группой клиентов.</p>			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>ПК-16</b> готовность к применению научно-педагогических знаний в социально- практической и образовательной деятельности				
<b>Базовый (или пороговый) уровень</b>	<p>Знает: сущность и специфику социальной работы в группах.</p> <p>Умеет: Составлять план работы в зависимости от вида группы клиентов.</p> <p>Владеет: навыками, необходимыми для разработки предложений и рекомендаций по решению</p>	<p>Владение элементами технологий диагностики, и терапии для решения проблем на различных уровнях деятельности и общения</p>	<p>Ролевые игры, программно-целевой метод, кейс-стади</p>	<p>Эссе, контрольная работа</p>

	политических, социально-экономических проблем групп.			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>Повышенный (или продвинутый) уровень</b>	<p>Знает: формы и средства организации социальной работы в группах.</p> <p>Умеет: применять комплекс коррекционных мероприятий по организации индивидуальной помощи.</p> <p>Владеет: Навыками разработки пошагового плана работы с группой самопомощи, Т-группой и пр.</p>	Решение нестандартных задач в практике групповой работы, применение технологий диагностики и терапии для решения проблем социального благополучия	Ролевые игры, программно-целевой метод, кейс-стади	Устный опрос, эссе, контрольная работа, участие в групповой работе

Таким образом, в результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- сущность и специфику социальной работы в группах;
- формы и средства организации социальной работы в группах;
- зарубежный и отечественный опыт социальной работы в группах;
- технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образовании, здравоохранении, социальной защиты и социального обслуживания.

**Уметь:**

- использовать теоретические знания в области социальной работы для разработки стратегий и конкретных программ помощи определенным категориям групп;
- применять комплекс коррекционных мероприятий по организации индивидуальной помощи.

**Владеть:**

- навыками сравнения концепций, теорий социальной работы в группах,
- навыками, необходимыми для разработки предложений и рекомендаций по решению политических, социально-экономических проблем групп.

**4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

**Очное обучение**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		3	4	5	6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	58			58	
В том числе:	-				
Лекции	18			18	
Практические занятия (ПЗ)	36			36	
Контроль самостоятельной работы студентов	4			4	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	50			50	
В том числе:					
Кейс-стади	10			10	
Эссе	5			5	
Таблицы сравнения	10			10	
Контрольная работа	10			10	
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к дебатам, подготовка к экзамену)</i>	15			15	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен			экзамен	
<b>Контактная работа (всего)</b>	58			58	
Общая трудоемкость часы /зачетные единицы	144/4			144/4	

**Заочное обучение**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		4	5	6	7



<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18			18	
В том числе:	-			-	
Лекции	8			8	
Практические занятия (ПЗ)	10			10	
Контроль самостоятельной работы студентов	-			-	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	117			117	
В том числе:					
Кейс-стади	37			37	
Эссе	12			12	
Таблицы сравнения	30			30	
Контрольная работа	18			18	
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к дебатам, подготовка к экзамену)</i>	20			20	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен			экзамен	
<b>Контактная работа (всего)</b>	18			18	
Общая трудоемкость часы /зачетные единицы	144/4			144/4	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы.
Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы.
Тема 3. Стадии развития групповой работы.
Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.
Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.
Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.
Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.
Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	2	3	6	7	8
1.	«Конфликтология в социальной работе»	1	-	-	-	7	8
2	«Технологии социальной работы»	1	2	3	6	7	8
3	«Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по	-	2	-	-	7	8

социальной работе»						
--------------------	--	--	--	--	--	--

### 5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

#### Очное обучение

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы	1	4	6	11
2.	Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы	1	4	6	11
3.	Тема 3. Стадии развития групповой работы	2	4	6	12
4.	Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.	2	4	6	12
5.	Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.	2	4	6	12
6.	Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.	2	4	6	12
7.	Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.	4	6	9	19
8.	Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.	4	6	9	19
	Итого:	18	36	54	108

#### Заочное обучение

Наименование темы	Виды занятий в часах			
	Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы	1	1	20	22
Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы	1	1	10	12
Тема 3. Стадии развития групповой работы	1	1	11	13
Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.	1	1	12	14
Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.	1	1	26	28
Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.	1	1	16	18

Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.	1	2	10	13
Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.	1	2	12	15
	8	10	117	135

## 6. Перечень практических занятий

### Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы	4	Эссе, таблица сравнения	ОПК-5
2.	2	Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы	4	Контрольная работа	ОПК-5, ПК-16
3.	3	Тема 3. Стадии развития групповой работы	4	Контрольная работа	ОПК-5
4.	4	Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.	4	Супервизия	ОПК-5
5.	5	Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.	4	Кейс	ОПК-5
6.	6	Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.	4	Кейс	ОПК-5, ПК-16
7.	7	Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.	6	Кейс	ОПК-5
8.	8	Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.	6	Таблица сравнения	ОПК-5
	Всего часов:		36		

### Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы	1	Эссе, таблица сравнения	ОПК-5
2.	2	Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы	1	Контрольная работа	ОПК-5, ПК-16

3.	3	Тема 3. Стадии развития групповой работы	1	Контрольная работа	ОПК-5
4.	4	Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.	1	Супервизия	ОПК-5
5.	5	Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.	1	Кейс	ОПК-5
6.	6	Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.	1	Кейс	ОПК-5, ПК-16
7.	7	Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.	2	Кейс	ОПК-5
8.	8	Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.	2	Таблица сравнения	ОПК-5
	Всего часов:		10		

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов очное/заочное
1	1	Эссе	Проанализируйте различные целевые подходы, используемые в социальной работе и групповой психотерапии, по результатам составьте таблицу. Сравнительный анализ понятий: «групповая терапия» и «групповая работа».	Мандель, Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань".	6/20
2	2	Подготовка к дебатам, контрольной работе	Сравнительный анализ модели социальных целей, клинической модели и модели взаимопомощи	Сафонова, Л. В. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образ. / Л. В. Сафонова. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	6/10

3	3	<p>Подготовка к контрольной работе, подготовка таблиц сравнения</p>	<p>Психосоциальная модель взаимодействия:          построение стандартной схемы          Анализ этапов преодоления стрессов и кризисов в индивидуальном развитии:          1-й этап — целенаправленное, теплое, основанное на понимании профессиональное взаимодействие между профессиональным социальным работником и членами группы;          2-й этап — управление групповым процессом, осуществление взаимодействия между всеми членами группы;          3-й этап — установление вербальной коммуникации между членами группы;          4-й этап — установление невербальной коммуникации между членами группы;          5-й этап — целенаправленный выбор и создание членами группы необходимой терапевтической среды.          Анализ стадий групповой работы:          1. Стадия ориентации — каждый клиент осознает себя в качестве члена группы: происходит выбор ролей, ориентации в складывающейся ситуации, проявляются определенные страхи перед неизвестными формами взаимодействия. На этой основе формируется «псевдосплоченность».</p>	<p>Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2013. - 224 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт".</p>	6/11
---	---	---	---	--	------

			<p>2. Стадия власти — оформляются роли в группе: идет борьба за лидерство, растет сопротивление; может возникать агрессия в отношении одного (или нескольких) из членов группы; оформляются нормы и ценности при непосредственном участии группы.</p> <p>3. Стадия переговоров — происходит структурирование группы: оформляется групповая позитивная сплоченность; совместно вырабатываются цели, роли и задачи группы; выявляются сходные проблемы и эмоциональные переживания.</p> <p>4. Функциональная стадия — стадия активно работающей группы: заинтересованность в разрешении проблем; поддержка членов группы друг другом; искренность и спонтанность — характерные тенденции группового развития; стадия принятия решения.</p> <p>5. Стадия распада группы — ситуация, когда отдельные члены группы и группа в целом приходят к осмыслению и решению своих проблем; формулируется задача завершения совместной групповой деятельности.</p>		
4	4	Подготовка к дебатам	Дебаты: «Достоинства и недостатки моделей групповой работы», «Достоинства и недостатки подходов	Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] :	6/12

			групповой работы»	учеб. пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2013. - 224 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт".	
5	5	Подготовка к деловой игре	Разработка программы социально-психологического тренинга	Сафонова, Л. В. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образ. / Л. В. Сафонова. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	6/26
6	6	Разбор кейса	Анализ кейса «Организация работы в группах»: группы семейного образования; группы профессиональной ориентации; группы свободного выбора.	Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б.Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань".	6/16
7	7	Разбор кейса	Кейс «Основные стратегии группы самопомощи»	Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н.М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	8/10

8	8	Подготовка таблиц сравнения	Заполнение таблицы «Практика работы в группах психотерапевтов и социальных работников: общие и особенные черты»	Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский гос. тех. ун-т. - М. : Академ. проект : Культура, 2009. - 187 с.	8/12
---	---	-----------------------------	---	---	------

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Проанализировать соотношение понятий «групповая терапия», «групповая работа», «социальная работа в группах».
- 2) Осуществить проработку этапов групповой социальной работы с использованием метода кейс-стади.
- 3) Продумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 4) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 5) Сравнительная характеристика моделей групповой работы.
- 6) Сравнительная характеристика подходов групповой работы.
- 7) Разработка программы развития Т-группы конкретной категории клиентов.
- 8) Разработка программы развития группы самопомощи конкретной категории клиентов.

### ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- «Базовые модели социальной групповой работы»,  
«Стандартная схема групповой работы».

## 7. Примерная тематика курсовых работ.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-7695-9234-8
2. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИТК "Дашков и К",



2015. - 271 с. ; нет. - (Золотой фонд учебной литературы). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01655-4 : Б. ц.

б) дополнительная литература

1. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2013. - 224 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01759-9 : Б. ц.

2. Кравченко, А. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : электрон. учебник / А. И. Кравченко. - Электрон. текстовые дан. - М. : КноРус : Проспект, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-DA) : зв. ; 19 см. - Систем. требования: ПК с процессором Pentium ; операц. система Windows 95 и выше ; CD-привод ; звуковая карта 16-bit ; колонки ; наушники ; мышь (Дефектов нет). - Загл. с контейнера. - ISBN 978-5-406-00084-7 (в кор.)

3. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский гос. тех. ун-т. - М. : Академ. проект : Культура, 2009. - 187 с. ; 20 см. - ISBN 978-5-8291-1032-1. - ISBN 978-5-902767-40-4 (20 экз.)

4. Мандель, Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4 : Б. ц.

5. Современная энциклопедия социальной работы [Текст] / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 407 с. : ил. ; 27 см. - (Библиотека социального работника). - ISBN 978-5-7139-0547-7 (5 экз.)

6. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образ. / Л. В. Сафонова. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-7695-9143-3

в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <http://detirossii.ru/> - "Гражданское общество – детям России" - Общероссийский Союз общественных объединений, работающих в интересах детей России

2. <http://www.sirotsstvo.ru/>- Профилактика социального сиротства в России. Информационный проект Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения.

3. <http://www.nashi-deti.ru/> - Кампания "Наши дети" направлена на пропаганду семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Реализуется Агентством социальной информации (АСИ) и Автономной некоммерческой организацией "Студио-Диалог" (редакция радиопрограммы "Адреса милосердия") при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям и Министерства образования и науки РФ.

4. <http://www.usynovite.ru/>- Усыновление в России

5. <http://lepta.gezalov.ru/>- Социальный форум "Лепта" (Помощь детям-сиротам)

6. <http://pravorebenka.narod.ru/news.htm> - Права ребенка

7. <http://school-sector.relarn.ru/prava/index.html> - Права и Дети в Интернете
8. <http://www.juvenilejustice.ru/> - Ювенальная юстиция в России
9. <http://www.dobroedelo.ru/>- Региональный общественный фонд помощи престарелым "Доброе дело"
10. <http://www.invalid.ru/> - Сервер для больных и врачей. Экспертиза нетрудоспособности
11. <http://www.sid-vd.ru/> - Ресурсная сеть реабилитации инвалидов Приволжского федерального округа
12. <http://www.sbornet.ru/> - Союз благотворительных организаций России
13. <http://www.nbfond.ru/> - Национальный Благотворительный Фонд
14. <http://www.wse-wmeste.ru/> - Электронные адреса благотворительных организаций России
15. <http://www.korchakcentr.ru/>- Благотворительный фонд. Основная задача - профилактика социального сиротства через распространение опыта и реализацию программ помощи и поддержки воспитанников и выпускников учреждений для детей - сирот, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
16. <http://www.cafrussia.ru/>- Российское представительство благотворительного фонда Charities And Foundation (CAF)
17. <http://www.hrworld.ru/>- Портал, объединяющий более двадцати организаций, работающих в сфере Прав человека
18. <http://www.narcom.ru/>- Русский народный сервер против наркотиков
19. <http://socrus.ru/index.php> - Первый социальный портал России
20. <http://www.asi.org.ru/> - Агентство социальной информации
21. <http://www.detskiedomiki.ru/> - Детские домики. Забота о детях с особыми
22. нуждами
23. <http://www.sos-dd.ru/> - Детские деревни – SOS - это семейная форма долгосрочного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
24. <http://www.soc-otvet.ru/> - Социальная ответственность бизнеса

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Учебная аудитория: Аудитория на 36 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, переносная доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Социальная работа в группах»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социальная работа в группах».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJ06253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социальная работа в группах».

## **10. Образовательные технологии:**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

**Кейс-метод. Кейс-метод** - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Эссе.** Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Социальная работа в группах», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

## **11. Оценочные средства (ОС)**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами моделирования, консультирования, методами групповой и индивидуальной социальной работы (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

## 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, кейс-стади, таблицам сравнения. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	1
Подготовка и презентация таблиц сравнения	До 10	1,3,8
Подготовка и проведение дебатов	До 15	2,4
Выполнение кейса	До 10	6,7
Контрольная работа	До 10	2,3
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	50	Все темы дисциплины: 1-8
<b>Всего</b>	100	

### Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Эссе	Тема 1. Основные формы и принципы групповой работы.	ОПК-5
2	Дебаты, контрольная работа	Тема 2. Базовые модели социальной групповой работы.	ОПК-5, ПК-16
3	Контрольная работа	Тема 3. Стадии развития групповой работы: развивающие, реабилитационные, организационно-реабилитационные подходы.	ОПК-5
4	Дебаты	Тема 4 Групповая работа с меньшинствами: их характеристика и специфика социальной работы.	ОПК-5
5	Программа социально-психологического тренинга	Тема 5. Группы восстановления: их характеристика и специфика социальной работы.	ОПК-5
6	Кейс	Тема 6. Образовательные группы: их характеристика и специфика социальной работы.	ОПК-5, ПК-16
7	Кейс	Тема 7. Группы самопомощи: характеристика и специфика работы.	ОПК-5
8	Таблица	Тема 8. Терапевтические группы: их характеристика и специфика социальной работы.	ОПК-5

## **Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля**

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Социальная работа в группах». Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Социальная работа в группах» предусмотрено проведение 2 контрольных работ по темам: «Базовые модели социальной групповой работы», «Стандартная схема групповой работы».

**1. Контрольная работа** по теме «Базовые модели социальной групповой работы».

**Задание:** 1. Перечислите базовые модели социальной работы, дайте им краткую характеристику. 2. Приведите развернутые примеры реализации каждой модели.

**2. Контрольная работа** по теме «Стандартная схема групповой работы».

**Задание:** 1. Перечислите этапы преодоления стрессов и кризисов в индивидуальном развитии.

2. Приведите развернутые примеры каждого этапа.

**Критерии оценки контрольной работы:**

1.1. Раскрытие понятий;

1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;

1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**Задания кейс-стади. Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. Обоснуйте модель работы со следующими видами групп. 2. Обоснуйте подход в работе с данной группой. 3. Составьте план-схему работы на всех этапах развития группы.

### **Примерные варианты кейса:**

**Группы восстановления.** Данные группы организуются в микросоциуме (коммьюните) в местах проживания клиентов. Коммьюнити — сообщество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, имеющих общие конфессиональные взгляды и проживающих совместно в одинаковых социальных и экономических условиях на одной территории. Основная цель — совместное рациональное проведение свободного времени. В основе групповой динамики лежит спонтанная активность группы, добровольное приобщение членов группы к участию в различных развлечениях, играх, совместному обсуждению информации, касающейся политики, экономики, культуры и т.д.

**Группы восстановления умений.** Основная цель этих групп помочь клиенту восстановить утраченные умения или приобрести их. Такие группы имеют достаточно широкий спектр деятельностных форм: от различных спортивных игр, таких, как баскетбол, теннис и т.д., до занятий прикладным искусством (гончарное дело, керамика и т.д.).

**Образовательные группы.** Социальная работа в образовательных группах строится на основе общего интереса клиентов к определенной проблеме. Эти проблемы, как правило, фокусируются вокруг реальных потребностей отдельных индивидов или их семей. Работа строится на основе социальных запросов клиентов. Такими запросами могут быть: правильная организация семейного бюджета, воспитание детей, вопросы внутренней и внешней политики и т.д.

**Посредничество.** В основе этой деятельности лежит теория социальных систем, групповая теория и теория малых групп, фокус на индивидууме во взаимодействии с группой. Процесс помощи включает: настрой, приготовление социального работника к

встрече с клиентом в группе, переходы от стадии к стадии и окончание. Цели — гармонизация потребностей личности и общества. Социальный работник, выступая в роли посредника и вдохновителя, помогает клиенту добиться того, в чем он нуждается, через лечебные возможности группового процесса. В процессе группового взаимодействия проясняются истинные мотивы проблемы клиента. Метод направлен на оказание практической помощи в преодолении неблагоприятной среды.

**Группы самопомощи.** Помощь, которая оказывается в группе, строится на взаимной поддержке ее членов. Социальный работник, организуя процесс, передает свои функции группе. Участник группы представляет свой случай, который группа обсуждает, помогая ему рационально осознать ее сущность, в процессе групповой работы проблема клиента снимается.

**Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

**Деловая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере технологизации работы с группой, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**А. Деловая игра «Дебаты».**

**Порядок проведения деловой игры:**

1. Выбор темы.
2. Разработка общих критериев и показателей.
3. Выбор участников.
4. Проведение дебатов.
5. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике проблемы групповой работы, преимущества отдельных подходов и моделей. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

**Критерии оценки деловой игры:**

1. владение методикой проведения дебатов;
  2. Креативность;
  3. Владение навыками конструктивной коммуникации.
- Деловая игра может быть трансформирована в ролевую.

**Варианты ролевых игр.**

**А. Ролевая игра «Модели социальной групповой работы».**

**Порядок проведения ролевой игры:**

5. Подготовка презентаций моделей социальной групповой работы в микрогруппах.

6. Проведение дебатов: плюсы и минусы моделей.

3. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы моделей. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

**Критерии оценки ролевой игры:**

4. владение знаниями специфики моделей;

5. Креативность;

6. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».**

**Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).

2. Презентация программы.

3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.

4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

**Критерии оценки ролевой игры:**

1. Владение материалом;

2. Креативность;

3. Умение отвечать на поставленные вопросы;

4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**Примерная тематика докладов студентов:**

1. Экзистенциальная сущность маргинальности.

2. Человек и глобальные угрозы современности. Общество риска.

3. Понятие и категоризация групп риска.

4. Особенности использования социальных технологий в группах риска.

5. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных программ социальной помощи семье.

7. Факторы риска бездомности.

8. Пути и методы решения проблем бездомности.

9. Стабильность и разрушение семьи: статусные характеристики, внешние и внутренние факторы.

11. Критерии семьи риска: иерархия и классификация.

12. Зарубежный опыт работы с пожилыми людьми.

13. Гендерный аспект геронтологической проблемы.

14. Система социального контракта в отношении поддержки бедного населения.

15. Нормативно-правовая база работы с людьми с ограниченными возможностями и механизм реализации государственной политики в отношении людей с ограниченными возможностями.

16. Основные принципы социальной работы с людьми с ограниченными возможностями.

17. Современные перспективные модели работы с пожилыми людьми.

18. Технологии совладания с трудными жизненными ситуациями.

### 11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Методология и технология социальной работы с группой.
2. Идеология социальной работы с группой
3. Основные принципы психосоциальной работы с группой.
4. Основные формы психосоциальной работы с группой.
5. Сравнительный анализ понятий «социальная работа с группой» и «социальная терапия».
6. Проблемно-ориентированный подход в работе с группой.
7. Развитие взаимной помощи и поддержки среди членов группы.
8. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
9. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
10. Использование группового процесса для жизнедеятельности группы.
11. Развитие автономности в группе.
12. Развитие целой группы и отдельного члена группы.
13. Группы досуга: общая характеристика.
14. Группы семейного образования: общая характеристика.
15. Группы профессиональной ориентации: общая характеристика.
16. Группы свободного выбора: общая характеристика.
17. Социальные группы, нацеленные на сохранение адаптивных моделей.
18. Социальные группы, нацеленные на изменение адаптивных моделей.
19. Терапевтические группы: общая характеристика.
20. Модель социальных целей как традиционная парадигма деятельности.
21. Клиническая модель групповой социальной работы: средства и контекст.
22. Модель взаимодействия: элементы взаимной помощи.
23. Целевые установки в практике групповой социальной работы.
24. Индивидуальная поддержка и обслуживание (поддержка групп неспособных к самообслуживанию, групп, испытывающих трудности в социальных обстоятельствах, и т.п.).
25. Посредничество между личностями и социальными системами (посредничество между группами, агентствами, сервисом и т.п.).
26. Изменение окружающей среды (групповая работа по изменению окружения жизненного пространства клиента).
27. Социальное изменение (групповые цели, связанные с социальным и политическим взаимодействием группы и институтов и т.п.).
28. Стадии работы с группой, выделяемые современными исследователями (например, Майером, Трекером, Сарри, Галински и др.).
29. Практика работы в группах психотерапевтов и социальных работников: общие и особенные черты.

#### 11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:



Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

#### **11.4. Оценка сформированности компетенций**

Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-5, ПК-16 определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

**Разработчик:**



доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав.кафедрой



к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.