



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ
Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«10» мая 2018 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Б1.В.ДВ.7.2 НЕСТАЦИОНАРНЫЕ И МОБИЛЬНЫЕ
СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.


Председатель, проф.


Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав. кафедрой, доцент


Решетникова Е.В.

Иркутск 2018 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	7
5. Содержание дисциплины	8
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	8
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	9
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	9
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
6.1 План самостоятельной работы студентов	12
6.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	17
а) основная литература;	17
б) дополнительная литература;	17
в) программное обеспечение;	17
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	18
10. Образовательные технологии	18
11. Оценочные средства (ОС)	19

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Нестационарные и мобильные социальные службы» являются:

- формирование у студентов системы знаний и представлений о нестационарных и мобильных социальных службах, их развитии и функционировании;
- овладение основами проектирования нестационарных и мобильных социальных служб.

Задачи дисциплины:

- овладение современным категориальным аппаратом социального обслуживания населения;
- ознакомление с основными историческими этапами развития нестационарных и мобильных социальных служб в России, Европе и США;
- получение представлений о структуре и функциях нестационарной и мобильной социальной службы;
- формирование практических навыков в области разработки и реализации проектов нестационарных и мобильных социальных служб на региональном и местном уровне.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Курс «Нестационарные и мобильные социальные службы» преподается студентам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа в Иркутском государственном университете в осеннем семестре на третьем году обучения. Он представляет собой вариативную часть дисциплин по выбору цикла Б1.

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.14 «Психология».

Курс помогает осуществить переход к дисциплине профессионального цикла, такой как Б1.Б.16 «Технология социальной работы», более подробно раскрывающей его содержание.

Представляется, что знания, умения, навыки, полученные студентами в результате освоения курса «Нестационарные и мобильные социальные службы», окажутся полезными в практической деятельности, так как деятельность специалиста по социальной работе в нестационарных и мобильных социальных службах является перспективным направлением оказания помощи.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Содержательная характеристика компетенций, технологии формирования и оценки сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты				
Базовый (или пороговый) уровень	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы социального обслуживания населения, терминологию. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и сопоставлять существующие взгляды актуальные вопросы нестационарного и мобильного социального обслуживания. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональной общенаучной терминологией в сфере нестационарного и мобильного социального обслуживания. 	Способность представлять результаты научных исследований с применением текстовых и графических редакторов.	Кейс-стади, дебаты, анализ нормативно-правовых актов	устные опросы на практических занятиях; защита доклада (эссе, аналитическая записка)
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
Повышенный (или продвинутый) уровень	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание основных нормативно-правовых актов и стандартов социального обслуживания населения. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать проблемы нестационарного и мобильного социального 	Демонстрация способности применять методы исследования на практике	Анализ нормативно-правовых актов	Презентация результатов социальной диагностики

	<p>обслуживания в городе и сельской местности.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования современных информационных технологий и ресурсов (применение современных пакетов компьютерных программ, использование Интернета т.д.) и работы с информацией из различных источников по проблемам нестационарного и мобильного социального обслуживания для решения профессиональных и социальных задач. 			
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
<p>ПК-7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>				
Базовый (или пороговый) уровень	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные тенденции развития и функционирования нестационарных и мобильных социальных служб на федеральном и региональном уровнях; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в целях совершенствования профессиональной и повседневной деятельности; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами сбора, 	<p>Умение анализировать трудные жизненные ситуации клиентов и находить пути их решения</p>	<p>Кейс-стади, деловая игра</p>	<p>Презентация результатов исследования, супервизия</p>

	обработки, анализа и синтеза информации по проблемам изучения нестационарного и мобильного социального обслуживания.			
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
Повышенный (или продвинутый) уровень	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику деятельности специалиста в сфере нестационарного и мобильного социального обслуживания. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ясно, четко, последовательно и обоснованно излагать свою точку зрения по актуальным вопросам нестационарного и мобильного социального обслуживания; - понимать и объяснять особенности нестационарного и мобильного социального обслуживания в стране и мире. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации своей профессиональной деятельности на основе научных современных разработок в области нестационарного и мобильного социального обслуживания. 	<p>Владение методиками консультирования, социального сопровождения различных категорий клиентов, применение технологий диагностики, профилактики, терапии для решения проблем на различных уровнях деятельности и общения</p>	<p>Ролевые игры, программно-целевой метод</p>	<p>Устный опрос, эссе, участие в групповой работе</p>

В результате освоения дисциплины «Нестационарные и мобильные социальные службы» обучающийся должен:

Знать:

- основы социального обслуживания населения, терминологию;
- содержание основных нормативно-правовых актов и стандартов социального обслуживания населения;
- специфику социального обслуживания различных категорий клиентов;
- современные тенденции развития и функционирования нестационарных и мобильных социальных служб на федеральном и региональном уровнях;
- специфику деятельности специалиста в сфере нестационарного и мобильного социального обслуживания.

Уметь:

- анализировать и сопоставлять существующие взгляды на актуальные вопросы нестационарного и мобильного социального обслуживания;
- понимать проблемы нестационарного и мобильного социального обслуживания в городе и сельской местности;
- использовать полученные знания в целях совершенствования профессиональной и повседневной деятельности;
- ясно, четко, последовательно и обоснованно излагать свою точку зрения по актуальным вопросам нестационарного и мобильного социального обслуживания;
- понимать и объяснять особенности нестационарного и мобильного социального обслуживания в стране и мире.

Владеть:

- профессиональной общенаучной терминологией в сфере нестационарного и мобильного социального обслуживания;
- навыками использования современных информационных технологий и ресурсов (применение современных пакетов компьютерных программ, использование Интернета т.д.) и работы с информацией из различных источников по проблемам нестационарного и мобильного социального обслуживания для решения профессиональных и социальных задач;
- современными методами сбора, обработки, анализа и синтеза информации по проблемам изучения нестационарного и мобильного социального обслуживания;
- навыками организации своей профессиональной деятельности на основе научных современных разработок в области нестационарного и мобильного социального обслуживания.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Очное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		4	5	6	7
Аудиторные занятия (всего)	58		58		
В том числе:					
Лекции	18		18		
Практические занятия (ПЗ)	36		36		

Контроль самостоятельной работы студентов	4		4		
Самостоятельная работа (всего)	50		50		
В том числе:	-		-		
Эссе	2		2		
Подготовка и презентация доклада	5		5		
Анализ нормативно-правовых документов	5		5		
Выполнение кейса	5		5		
Дебаты	5		5		
Проект	10		10		
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	20		20		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет		зачет		
Контактная работа (всего)	58		54		
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	108/3		108/3		

Заочное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		6	7	8	9
Аудиторные занятия (всего)	12		12		
В том числе:	-				
Лекции	6		6		
Практические занятия (ПЗ)	6		6		
Контроль самостоятельной работы студентов	-		-		
Самостоятельная работа (всего)	92		92		
В том числе:					
Эссе	10		10		
Подготовка и презентация доклада	10		10		
Анализ нормативно-правовых документов	10		10		
Выполнение кейса	16		16		
Дебаты	10		10		
Проект	10		10		
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	26		26		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет		зачет		
Контактная работа (всего)	12		12		
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	108/3		108/3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб.
Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.
Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального

обслуживания населения.
Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.
Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.
Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.
Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.
Тема 8. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска».

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	3	-	6	7	8
1.	Б1.Б.16 «Технология социальной работы»	1	3	-	6	7	8

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

Очное обучение

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб.	4	4	8	16
2.	Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.	2	8	8	18
3.	Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания населения.	2	4	8	14
4.	Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.	2	4	6	12
5.	Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.	2	4	6	12
6.	Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.	2	4	6	12
7.	Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.	2	4	6	12
8.	Тема 8. Нестационарные и	2	4	6	12

	мобильные социальные службы для семей «группы риска».				
	Итого:	18	36	54	108

Заочное обучение

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб.	0,5	0,5	12	13
2.	Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.	0,5	0,5	12	13
3.	Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания населения.	1	1	12	14
4.	Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.	0,5	0,5	12	13
5.	Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.	1	1	12	14
6.	Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.	1	1	10	12
7.	Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.	1	1	10	12
8.	Тема 8. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска».	0,5	0,5	12	13
	Итого:	6	6	92	104

6. Перечень практических занятий

Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и	4	Анализ нормативно-	ПК-2 ПК-7

		мобильных социальных служб.		правовых документов	
2.	2	Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.	2	Эссе Анализ нормативно-правовых документов	ПК-7
3.	3	Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания населения.	2	Эссе	ПК-7
4.	4	Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.	2	Кейс	ПК-2
5.	5	Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.	2	Кейс	ПК-2
6.	6	Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.	2	Кейс	ПК-2
7.	7	Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.	2	Кейс	ПК-2
8.	8	Тема 8. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска».	2	Кейс	ПК-7
	Всего часов:		18		

Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб.	0,5	Анализ нормативно-правовых документов	ПК-2 ПК-7
2.	2	Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.	0,5	Эссе Анализ нормативно-правовых документов	ПК-7
3.	3	Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания	1	Эссе	ПК-7

		населения.			
4.	4	Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.	0,5	Кейс	ПК-2
5.	5	Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.	1	Кейс	ПК-2
6.	6	Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.	1	Кейс	ПК-2
7.	7	Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.	1	Кейс	ПК-2
8.	8	Тема 8. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска».	0,5	Кейс	ПК-7
	Всего часов:		6		

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов очное/заочное
1	1	Анализ документов	Анализ нормативно-правовых документов: Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ	Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.minzdravsoc.ru	8/12
2	2	Эссе Анализ документов	Эссе «Актуальные вопросы развития нестационарных и мобильных служб в социальной сфере» (на выбор – культура, образование, здравоохранение) Анализ нормативно-правовых документов Стандарты социального обслуживания в РФ	Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.minzdravsoc.ru .	8/12
3	3	Эссе	Эссе «Проблемы развития нестационарных и мобильных служб в	Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология.	6/12

			практике социального обслуживания населения».	Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru	
4	4	Кейс	<p>Кейс «Анализ опыта оказания услуг в нестационарных условиях»</p> <p>1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;</p> <p>2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с</p>	<p>Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".</p> <p>Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей [Текст] : учеб. пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К', 2007. - 212 с.</p>	6/12

			<p>использованием телефона доверия;</p> <p>4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;</p> <p>5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;</p> <p>6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;</p> <p>8) срочные социальные услуги.</p>		
5	5	Кейс, проект	Кейс, проект нестационарной и мобильной службы	Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе	6/12

			для замещающих семей	[Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	
6	6	Кейс, проект	Кейс, проект нестационарной и мобильной службы для пожилых	Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст] : учеб. пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К', 2005. - 296 с.	6/10
7	7	Кейс, проект	Кейс, проект нестационарной и мобильной службы для инвалидов	Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	6/10
8	8	Кейс, проект	Кейс, проект нестационарной и мобильной службы для семей «группы риска»	Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	6/12

				Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К', 2007. - 212 с.	
--	--	--	--	---	--

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Задание 1. Разработать проект мобильной социальной службы, направленный на оказание услуг согласно данному перечню:

- Содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации (ИПР);
- Сопровождение в лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ) для прохождения диспансеризации;
- Доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации (ТСР);
- Оказание разовых услуг на дому по уходу за детьми-инвалидами;
- Разовое сопровождение инвалидов и детей-инвалидов в учреждения дополнительного образования;
- Оказание помощи и обучение родственников уходу за гражданами с ограничениями жизнедеятельности;
- Сопровождение в досуговые учреждения на культурно-массовые и праздничные мероприятия, а так же в различные учреждения социальной инфраструктуры;
- Сопровождение на вокзалы и аэропорты при наличии билета;
- Сопровождение к местам захоронения родственников;
- Иные социальные услуги, ориентированные на индивидуальные потребности граждан.

Задание 2. Разработайте проект нестационарной и мобильной службы, оказывающей социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка на дом продуктов питания,
- промышленных товаров первой необходимости,
- мелкий ремонт мебели,
- обработка приусадебных участков,
- уборка помещений,
- услуги парикмахера и другие виды услуг (согласно перечня гарантированных государством и дополнительных платных социальных услуг).

Задание 3. Разработайте проект нестационарной и мобильной службы, оказывающей социально-медицинские услуги:

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения,
- содействие в доставке технических средств реабилитации,
- сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения,
- оказание психологической помощи.

Задание 4. Разработайте проект нестационарной и мобильной службы,

оказывающей социально-правовые услуги:

- консультирование,
- помощь в оформлении документов на получение мер социальной поддержки,
- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением и медицинским обслуживанием и др.

7. Примерная тематика курсовых работ.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Социальная работа" / Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-7695-9234-8

б) дополнительная литература

1. Глоссарий социальной работы [Текст] : научное издание / Авт.- сост. Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К', 2007. - 217 с. ; 21 см. - (Золотой фонд учебной литературы) (Социальная работа). - Библиогр.: с. 217. - ISBN 5-91131-041-4 (9 экз.)

2. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К', 2007. - 230 с. ; 21 см. - (Золотой фонд учебной литературы) (Социальная работа). - ISBN 5-91131-052-x

3. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова. - М. : Дашков и К', 2011. - 291 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 281-283. - ISBN 978-5-394-00602-9 (20 экз.)

4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2011. - 905 с. : табл. ; 21 см. - (Бакалавр). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9916-1389-7 (25 экз.)

5. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К', 2007. - 212 с. ; 20 см. - (Золотой фонд учебной литературы) (Социальная работа). - Библиогр.: с. 178-186. - ISBN 5-91131-043-0 (20 экз.)

6. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К', 2005. - 296 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 293-296. - ISBN 5-94798-487-3 (30 экз.)

в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>
4. Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.basw-ngo-by.net>
5. Сайт Всемирного конгресса семей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: fc.socio.msu.ru, свободный.
6. Сайт Некоммерческого партнерства «Родительский Комитет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.r-komitet.ru>, свободный.
7. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный.
8. Электронный каталог Научной библиотеки Иркутского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.isu.ru>, свободный.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Нестационарные и мобильные социальные службы»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Нестационарные и мобильные социальные службы».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Нестационарные и мобильные социальные службы».

10. Образовательные технологии:

Для реализации основной образовательной программы «Нестационарные и мобильные социальные службы», предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких форм проведения занятий как:

- дискуссии;
- кейс-стади,
- моделирование,
- ролевые игры,
- деловые игры,
- учебная беседа и пр.

К основным относятся:

Эссе. Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Нестационарные и мобильные социальные службы», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

Кейс-метод. Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Деловая игра – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере нестационарной и мобильной работы, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися технологиями социальной работы, знаниями форм социального обслуживания населения и работы с отдельными категориями граждан (инвалидами, пожилыми, семьями «группы риска» и др.).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, кейс-стади, проекту. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	2,3
Подготовка и презентация доклада	До 10	1-8

Анализ нормативно-правовых документов	До 15	1,2
Выполнение кейса	До 10	4,5,6,7,8
Дебаты	До 10	2,3
Проект	До 20	4-8
Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	30	Все темы дисциплины: 1-8
Всего	100	

Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Анализ нормативно-правовых документов	Тема 1. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб.	ПК-2 ПК-7
2	Эссе Анализ нормативно-правовых документов	Тема 2. Развитие нестационарных и мобильных служб в социальной сфере.	ПК-7
3	Эссе, дебаты	Тема 3. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания населения.	ПК-7
4	Кейс	Тема 4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей.	ПК-2
5	Кейс	Тема 5. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов.	ПК-2
6	Кейс	Тема 6. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых.	ПК-2
7	Кейс	Тема 7. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов.	ПК-2
8	Кейс	Тема 8. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска».	ПК-7

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

1. Назовите формы социального обслуживания, дайте краткую характеристику.
2. Перечислите основания для бесплатного и платного получения социальных услуг.

3. Перечислите инновационные мобильные и нестационарные социальные службы в Вашем муниципальном образовании.
4. Перечислите инновационные мобильные и нестационарные социальные службы в Вашем регионе.
5. Перечислите инновационные мобильные и нестационарные социальные службы в Российской Федерации.
6. Перечислите инновационные мобильные и нестационарные социальные службы в Европе и США.

Примерная тематика для заданий самостоятельной работы студентов:

1. Мобильные социальные службы для замещающих семей: зарубежный опыт.
2. Мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: зарубежный опыт.
3. Мобильные социальные службы для пожилых: зарубежный опыт.
4. Мобильные социальные службы для инвалидов: зарубежный опыт.
5. Мобильные социальные службы для семей «группы риска»: зарубежный опыт.
6. Развитие мобильных служб в сфере образования.
7. Развитие мобильных служб в сфере физической культуры и спорта.
8. Правовые основы деятельности мобильных социальных служб: региональный уровень.
9. Правовые основы деятельности мобильных социальных служб: федеральный уровень.
10. Правовые основы деятельности мобильных социальных служб: ведомственная специфика.
11. Развитие мобильных служб в сфере культуры.
12. Развитие мобильных служб в сфере здравоохранения.
13. Развитие мобильных служб в практике социального обслуживания населения.
14. Мобильные социальные службы для замещающих семей: региональный опыт.
15. Мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: региональный опыт.
16. Мобильные социальные службы для пожилых: региональный опыт.
17. Мобильные социальные службы для инвалидов: региональный опыт.
18. Мобильные социальные службы для семей «группы риска»: региональный опыт.
19. Нестационарные социальные службы для замещающих семей: зарубежный опыт.
20. Нестационарные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: зарубежный опыт.
21. Нестационарные социальные службы для пожилых: зарубежный опыт.
22. Нестационарные социальные службы для инвалидов: зарубежный опыт.
23. Нестационарные социальные службы для семей «группы риска»: зарубежный опыт.
24. Развитие нестационарных служб в сфере образования.
25. Развитие нестационарных служб в сфере физической культуры и спорта.
26. Правовые основы деятельности нестационарных социальных служб: региональный уровень.
27. Правовые основы деятельности нестационарных социальных служб: федеральный уровень.
28. Правовые основы деятельности нестационарных социальных служб: ведомственная специфика.
29. Развитие нестационарных служб в сфере культуры.

30. Развитие нестационарных служб в сфере здравоохранения.
31. Развитие нестационарных служб в практике социального обслуживания населения.
32. Нестационарные социальные службы для замещающих семей: региональный опыт.
33. Нестационарные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: региональный опыт.
34. Нестационарные социальные службы для пожилых: региональный опыт.
35. Нестационарные социальные службы для инвалидов: региональный опыт.
36. Нестационарные социальные службы для семей «группы риска»: региональный опыт.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: зарубежный опыт.
2. Нестационарные и мобильные социальные службы для жителей сельской местности и отдаленных районов: региональный опыт.
3. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей: зарубежный опыт.
4. Нестационарные и мобильные социальные службы для замещающих семей: региональный опыт.
5. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов: зарубежный опыт.
6. Нестационарные и мобильные социальные службы для инвалидов: региональный опыт.
7. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых: зарубежный опыт.
8. Нестационарные и мобильные социальные службы для пожилых: региональный опыт.
9. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска»: зарубежный опыт.
10. Нестационарные и мобильные социальные службы для семей «группы риска»: региональный опыт.
11. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб: региональный уровень.
12. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб: федеральный уровень.
13. Правовые основы деятельности нестационарных и мобильных социальных служб: ведомственная специфика.
14. Развитие нестационарных и мобильных служб в практике социального обслуживания населения.
15. Развитие нестационарных и мобильных служб в сфере здравоохранения.
16. Развитие нестационарных и мобильных служб в сфере культуры.
17. Развитие нестационарных и мобильных служб в сфере образования.
18. Развитие нестационарных и мобильных служб в сфере физической культуры и спорта.

11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-

рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

11.4. Оценка сформированности компетенций

Итоговая оценка сформированности компетенций ПК-2, ПК-7 определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Разработчик:

 _____ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав.кафедрой  _____ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.

