



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра культурологии и управления социальными процессами



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.6.2 ПРОФЕССИОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**


Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения         очная, заочная        


Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой культурологии и  
управления социальными процессами

Протокол № 10 от «13» июня 2017 г.

Зав. кафедрой, профессор  
  
Федчин В.С.

**Иркутск 2017 г.**

# Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ: .....	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП .....	3
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3-4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	4-5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5-8
5.2 РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМИ (ПОСЛЕДУЮЩИМИ) ДИСЦИПЛИНАМИ .....	8
5.3. РАЗДЕЛЫ (МОДУЛИ) И ТЕМЫ ДИСЦИПЛИН И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ.....	8-9
5.4. РАЗДЕЛЫ (МОДУЛИ) И ТЕМЫ ДИСЦИПЛИН И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ (ЗАОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ).....	9
6. ПЕРЕЧЕНЬ СЕМИНАРСКИХ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ, ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ .....	10
6. 1. ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....	10-12
6.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ .....	13-14
7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ).....	14
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
8.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	14
8.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	14-15
8.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15
8.5. БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ.....	15
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: .....	16-18
11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (ОС) .....	18
11.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	19-21
11.3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ .....	21
11.4 ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА.....	22-26

### **1. Цели дисциплины (модуля):**

Раскрыть понятие профессиограммы социального работника и определить ее роль в профессиональном становлении специалиста. Обмен мнениями по вопросу об основных направлениях формирования профессионализма в социальной работе.

#### **Задачи:**

- формирование понимания о предназначении, структуре и специфике профессиограммы социального работника;
- выработка профессионального отношения к отдельным компонентам личностных проблем клиента;
- выявление основных факторов, влияющих на формирование личности специалиста;
- формулирование требований к личности и профессиональной подготовке специалистов социальной работы
- овладение навыком составления профессиограммы специалиста по социальной работе как описания профессии по определенной схеме, раскрывающей содержание деятельности профессионала.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Профессиограмма социального работника – дисциплина по выбору, является одним из направлений подготовки социального работника. Дисциплина тесно связана с такими отраслями научного знания как психология личности, психодиагностика, управление персоналом, этика социальной работы и другими, предусмотренными планом обучения специалистов данного профиля. Знания, приобретенные слушателями курса необходимы для дальнейшей профессиональной деятельности будущих специалистов по социальной работе.

Курс «Профессиограмма социального работника» изучается студентами в седьмом семестре и предполагает наличие необходимых знаний на основе предметов, «Социальный менеджмент», «Управление персоналом» «Конфликтология социальной работы», «Этические основы социальной работы» и ряду других предметов.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

**ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**ОК-7** способностью к самоорганизации и самообразованию

**ОПК-8** способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

**ПК-3** способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- теоретические основы дисциплины, ее методологические принципы;
- критерии и правила профотбора;
- принципы построения профессиограммы, психограммы, трудограммы;

**Уметь:**

- применять на практике тестовые и не тестовые методы профессиональной диагностики;
- уметь работать с конкретными методиками профессионально-психологического отбора, изучающими личностную, мотивационно-ценностную сферу профессионала;
- уметь интерпретировать результаты профессиональных диагностических тестов, составлять конкретные профессионально-психологические рекомендации;
- уметь разрабатывать программы профессионального консультирования и профессиональной аттестации.

**Владеть:**

методами психологического наблюдения, приемами организации и планирования психодиагностического исследования, процедурами психологического измерения в исследовательских и прикладных работах;

**4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		Курс 4 Семестр 7			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	38/1	38/1			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18/0,5	18/0,5			

Практические занятия (ПЗ)	18/0,5	18/0,5			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>34/0,9</b>	<b>34/0,9</b>			
КСР	2	2			
Вид промежуточной аттестации - зачет	7	7			
Контактная работа (всего)	38/1	38/1			
Общая трудоемкость	часы	72/2	72/2		
	зачетные единицы	2	2		

#### Заочное

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		Курс 4			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>16/0,4</b>	<b>16/0,4</b>			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	4/0,1	4/0,1			
Практические занятия (ПЗ)	12/0,3	12/0,3			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>52/1,4</b>	<b>52/1,4</b>			
КСР	4/0,1	4/0,1			
Вид промежуточной аттестации - зачет	5/0,2	5/0,2			
Контактная работа (всего)	16/0,4	16/0,4			
Общая трудоемкость	часы	72/2	72/2		
	зачетные единицы	2	2		

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

**5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля). Все разделы и темы нумеруются**

#### **Раздел 1. Профессия как социальная характеристика человека.**

Понятия: профессия, специальность и квалификация. Профессиография — технология изучения требований, предъявляемых профессией к качествам личности работника.

Разработка методических и практических рекомендаций, обеспечивающих взаимосоответствие человека и профессии. Профессиограмма - описание психологических, производственных, технических, медицинских, гигиенических и других особенностей специальности, профессии. Психограмма — «портрет» идеального или типичного профессионала, сформулированный в терминах психологически измеримых свойств. Профессиограмма как профессионально-квалификационная модель специалиста

Модель описания профессиональной деятельности: цель труда, орудия и средства труда; степень проблемности трудовых ситуаций; социально – психологические параметры; эмоционально – волевые параметры (концепция Е.А. Климова).

Ключевые понятия для раскрытия профессиональной позиции специалиста: профессия, ответственность, Я-концепция, парадигма мышления . Процесс рождения профессиональной позиции. Базовые характеристики профессиональной позиции: «психологическое пространство» и «психологическое время». Уровень квалификации как характеристика профессии. Престижность профессии. Профессиональный потенциал личности.

Профориентация и профотбор. Понятие профориентации как системы. Организация профессиональной ориентации: профессиональное информирование, профессиональное консультирование, профессиональный отбор и профессиональная адаптация. Роль профессиограмм. Классификация мотивов выбора профессии. Внешние и внутренние мотивационные факторы. Формы и методы профориентации. Личностные качества работников и их диагностика. Проведение процедуры профессионально-психологического отбора

## **Раздел 2. Социальная работа как профессия.**

Общая характеристика труда специалиста по социальной работе. Проблемы, связанные с осуществлением профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Содержание и основные операции (действия) специалиста по социальной работе. Условия и характер труда специалиста по социальной работе. Требования профессии к качеству подготовки. Требования профессии к личностным качествам. Профессионально значимые ценности социального работника: ориентация на развитие клиентов, на развитие собственной личности и самовыражение, творческий характер социальной деятельности.

## **Раздел 3. Компетентность как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.**

Понятие «компетентность», «компетенции», «профессионализм». Классификация компетенций: инструментальные, межличностные, системные. Две формулы обучения и подготовки специалиста по социальной работе: «школа знаний» и «школа компетенций». Особенности компетентностного подхода в подготовке специалиста по социальной работе. Профиль компетенций как формализованный вариант оформления требований к должности. Модель компетенций как отражение корпоративной культуры организации. Базисные компетенции XXI века. Проблема измерений компетенций. Компоненты, составляющие профессионально – личностную компетентность специалиста по социальной работе. Когнитивно – поведенческий компонент (знания, умения, навыки). Мотивационно – личностный компонент (отношения).

## **Раздел 4. Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».**

Формализованные варианты оформления требований к должности: профессиограмма, психограмма. Профессиограмма как система требований к специалисту по социальной работе. Параметры психограммы: личностные особенности; сенсорно – перцептивные свойства; особенности мышления и памяти; моторные свойства; личностные качества; противопоказания к деятельности.

Психограмма как перечень психологических свойств личности, необходимых для осуществления своих профессиональных обязанностей. Психограмма — психологический «портрет» профессии, описывающий важные психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, для профессионального роста и преодоления экстремальных ситуаций в труде.

Познавательные способности. Характеристики мотивационной, волевой и эмоциональной сферы специалиста. Характеристики операциональной сферы специалиста.

Эвристическое значение понятия «модель специалиста».

#### **Раздел 5. Основные требования к профессиографированию.**

Методология разработки профессиограмм. Методологические принципы: системность, целостность, практичность, научность, эффективность. Методологическая схема: профессия, профессионально значимые требования к работнику(степень значимости), профессионально важные качества (ПВК), уровень требований к соответствующим профессии психофизиологическим свойствам (ПФС), методы исследования, ранжирование уровня развитости ПФС, нормы оценки ПВК, психограмма, профессиональный отбор и адаптация работника, прогнозирование его профессионального маршрута, виды и формы дополнительной подготовки.

Основные подходы к содержанию и структуре профессиограмм.

Комплексная профессиограмма (по К.К. Платонову, Ю.В. Котеловой и др.); аналитическая профессиограмма (по Е.М. Ивановой); психологически ориентированная профессиограмма (по Е.И. Гарберу); «модульный подход» (по В.Е. Гаврилову); «задачно - личностный модульный подход» (по А.К. Марковой).

Типы профессиограмм: информационные, ориентировочно – диагностические, конструктивные, методические, диагностические (типология Е.М. Ивановой).

Требования к профессиографированию.

Методы профессиографии. Комплекс методов изучения профессиональной деятельности, таких как методы сбора эмпирических данных (изучение документации, наблюдение, опрос, изучение продуктов деятельности, эксперимент и др.) и их анализа (статистического и качественного, метод экспертной оценки), а также методы психологической интерпретации (системно-структурный и функционально-структурный





1.	Раздел 1. Профессия как социальная характеристика человека.	2	2			5	9
2.	Раздел 2. Социальная работа как профессия.	3	3			5	11
3.	Раздел 3. Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	3	3	1		6	13
4.	Раздел 4. Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	4	4	1		6	15
5.	Раздел 5. Основные требования к профессиографированию.	3	3			6	12
6.	Раздел 6. Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	3	3			6	12
Все го		18	18	2	-	34	72

#### 5. 4. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий (заочное отделение)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	КСР	Семина	СРС	Все-го
1.	Раздел 1. Профессия как социальная характеристика человека.	1	1			3	5
2.	Раздел 2. Социальная работа как профессия.	1	1	1		3	6
3.	Раздел 3. Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	1	1	1		3	6
4.	Раздел 4. Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	1	1	1		3	6
5.	Раздел 5. Основные требования к профессиографированию.	1	1	1		3	6
6.	Раздел 6. Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	1	1			5	7
Все го		6	6	4	-	20	36

#### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

Семинарские занятия не предусмотрены учебным планом

Перечень компетенций по темам лекционных занятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость	Оценочные средства	Формируемые компетенции

	(модуля)		(час.)		нции
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Раздел 1.</b>	Профессия как социальная характеристика человека.	2	Устный опрос Доклад	ОК - 6
2.	<b>Раздел 2.</b>	Социальная работа как профессия.	3	Устный опрос Доклад	ОК - 6
3.	<b>Раздел 3.</b>	Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	3	Устный опрос Доклад Презентация	ОК - 7
4	<b>Раздел 4.</b>	Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».	4	Устный опрос Доклад	ОК - 7
5	<b>Раздел 5.</b>	Основные требования к профессиографированию	3	Устный опрос Доклад	ОПК - 8
6	<b>Раздел 6.</b>	Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	3	Устный опрос Доклад	ОК - 6
Все го:			18		

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ не д.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Коли честв о часов
1.	Тема 1. Профессия как социальная характеристика человека.	Подготовка сообщений по теме «Профориентация и профотбор». «Самоопределение специалиста и его предпосылки». Формы, методы и методики профориентации и профотбора.	Классифицируйте мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Проведите мини – исследование по методике Е.А. Климова "Определение типа будущей профессии".	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3. Дополнительная:	5

2	<p>Тема 2.</p> <p>Социальная работа как профессия</p>	<p>Подготовка сообщения на тему: Обоснуйте востребованность профессии специалиста социальной работы в России.</p>	<p>Выявить и проанализировать особенности профессии специалиста социальной работы. Подготовить аналитическую записку на тему: Пути устранения несоответствия между человеком и работой.</p>	<p>Основная литература: 1; 2; 3.</p> <p>Дополнительная:</p>	5
3	<p>Тема 3.</p> <p>Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста социальной работы.</p>	<p>Сообщение на тему: Профессионализм и компетентность специалиста социальной работы.</p>	<p>Составить таблицу базовых требований к компетентности специалиста социальной работы</p>	<p>Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3.</p> <p>Дополнительная:</p>	6
4	<p>Тема 4.</p> <p>Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста».</p>	<p>Сообщение на темы: «Структура профессиограмм»; «Содержание психограммы»; «Виды профессиограмм»; «Методология разработки профессиограмм»</p>	<p>Составить таблицу понятий: «профессиограмма», «психограмма»; «трудограмма»; «модель специалиста». Провести диагностику способностей специалиста. Разработать алгоритм диагностики личностных качеств работника.</p>	<p>Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3.</p> <p>Дополнительная:</p>	6

5	Тема 5. Основные требования к профессиографированию	Подготовка докладов на тему: «Основные понятия профессиографии»; «История развития профессиографии»; «Методы профессиографии»; «Профиль должности».	Подготовить презентацию на тему: Профессиограмма специальности "Социальная работа".	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3. Дополнительная:	6
6	Тема 6. Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	Сообщение на тему: Составляющие профессиограммы специалиста социальной работы. Степени профессиональной пригодности социального работника.	Самостоятельно составить профессиограмму для выбранной должности.	Основная литература 1; 2; 3. Дополнительная:	6

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Учебно-тематический план дисциплины предусматривает ее изучение студентами на лекциях, семинарах и в ходе самостоятельной работы. Посещение аудиторных занятий обязательно. На лекциях студенты осваивают материал, записывая его в тетрадях. Каждая лекция и семинар имеют свою цель учебной работы, которая предполагает раскрытие и освоение студентами основных положений государственного образовательного стандарта по данной дисциплине. На семинарах предполагается обсуждение студентами определенных вопросов плана, раскрывающих тему семинара. Семинар является формой организации учебного процесса, которая служит дополнением к лекции, детализирует и расширяет ее тему. Активность студентов на семинаре является обязательным требованием к его проведению.

В процессе подготовки к семинару преподаватель дает студентам следующие задания:

- 1) ознакомиться с планом и методическими указаниями к семинару;
- 2) изучить конспект лекции по данной теме;
- 3) самостоятельно изучить литературу, данную к вопросам плана;
- 4) выполнить задания для самостоятельной работы с целью сбора реальных фактов, иллюстрирующих те или иные положения задания.

Для успешного выполнения заданий для самостоятельной работы по данной дисциплине преподаватель может попросить студентов проанализировать веб-сайты российских и зарубежных организаций социо - культурной сферы в Интернете. Для этого в программе приводятся адреса вебс-айтов, где можно найти материалы о тенденциях в сфере социального обслуживания населения, о новых требованиях к профессионализму и компетентности специалиста социальной работы. На семинарах студенты выступают с сообщениями по вынесенным на рассмотрение вопросам, докладывают о выполнении определенных заданий, участвуют в дискуссии. Преподаватель предоставляет студентом возможность свободно высказаться по обсуждаемым вопросам, помогает организовать обсуждение и провести дискуссию.

Сами семинары могут иметь различную форму. Наиболее типичной формой является коллективное обсуждение сообщений студентов по вопросам плана. Однако это не означает, что к семинару готовятся только те студенты, кто делает сообщение. Все студенты должны быть готовы к обсуждению, обмену мнениями. Студенты могут подготовить презентации (устные и электронные в PowerPoint), которые демонстрируют своим сокурсникам. После презентации они отвечают на вопросы. Завершается презентация обсуждением. Отдельные вопросы семинара посвящаются изучению практических случаев (case study). Семинары могут проходить и в форме деловой или ролевой игры, пресс-конференции, круглого стола, встречи с экспертом, заседания мастерской (workshop) и др. Как правило, один час на первом и последнем семинаре посвящен и графическому изображению студентами того, как они представляли новую дисциплину в начале ее освоения и после. Завершаются семинары итоговым занятием в форме круглого стола, на котором обсуждаются все возникающие вопросы по изучению дисциплины и даются рекомендации по подготовке к итоговой аттестации. Форма каждого занятия определяется преподавателем, который доводит форму последующего семинара и задания до сведения студентов на предыдущем семинаре. С тематикой семинаров и конкретными вопросами и заданиями к семинару студенты могут ознакомиться и на странице кафедры культурологии и управления социальными

процессами сети университета. Доступ к локальной сети открыть в электронном читальном зале университета и любой точке доступа на факультете.

#### **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)**

Выполнение курсовых работ не предусмотрено учебным планом.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

а) федеральные законы и нормативные документы (при наличии)

а) Трудовой кодекс РФ. – М.: РИОР, 2005. – 240 с.

#### **Основная литература**

1. Асеев, В. Г. Очерки по психологии труда: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / В. Г. Асеев ; Фед. агентство по образованию; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 342 с.
2. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение: учеб. пособие для студ. вузов / Под ред. Л. М. Митиной. - М. : Академия, 2005. - 335 с.
3. Романова, Е. С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы: учеб. пособие для студ. вузов / Е. С. Романова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2011. - 416 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник / В.Р. Веснин. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. - 504 с.
2. Волков, Б.С. Основы профессиональной ориентации: учебное пособие для вузов /Б.С. Волков. – М.: Академический Проект, 2007. – 333 с.
3. Гарбер, Е. И. Методика профессиографии / Е.И. Гарбер, В.В. Козача. - Саратов : Изд-во Саратов.ун-та, 1992. - 196 с.
4. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – 5-е изд, перераб. и доп /Э.Ф. Зеер. – М.ю: Академический Проект; Фонд «Мир», 2008. – 336 с.
5. Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях: Учеб. Пособие / Е.А. Климов. – М: Изд-во МГУ, 1995. – 224 с.
6. Фиглин Л.А. Профессиограмма // Социология труда. Теоретико-прикладной словарь. - СПб.: «Наука», 2006. - С. 230 -231.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Введение в профессию "Социальная работа" .учеб. пособие.- М.,.- 2011. – Экз. 2
8. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе .Учеб. пособие. М.,- 2007. Экз. 10

9. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика учебник. М., - 2011. – Экз. 26

**в) программное обеспечение**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

**базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

[www.nigma.ru](http://www.nigma.ru)

[www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

[www.google.ru](http://www.google.ru)

[www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.hr-portal.ru/article/professiogramma>

[http://www.docme.ru/doc/19448/333-sovremennye-professii-i-special.\\_nosti--111-informaci...](http://www.docme.ru/doc/19448/333-sovremennye-professii-i-special._nosti--111-informaci...)

<http://bibliofond.ru/view.aspx?id=462430>

<http://profesiay.narod.ru/s16.html>

[http://imp.rudn.ru/psychology/labour\\_psychology/ch4\\_5.html](http://imp.rudn.ru/psychology/labour_psychology/ch4_5.html)

<http://psyfactor.org/personal>

<http://psyberia.ru>

<http://www.hrm21.ru/rus/proforientation>

<http://www.kodges>

<http://ru.wikipedia>

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой

аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Профессиограмма социального работника»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Профессиограмма социального работника».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Профессиограмма социального работника».

#### **10. Образовательные технологии:**

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавров социальной работы и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, такие как: работа в малых группах (групповое обсуждение, подготовка кластеров и схем); ролевые игры и разыгрывание ситуаций; разбор ситуаций; презентации докладов; подготовка творческих работ; дебаты; приемы развития критического мышления через чтение и письмо.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется как в интерактивной форме, так и на основе технологии «Портфолио», что позволяет актуализировать процессы самообучения и рефлексии.

#### **Методические указания по подготовке к практическим занятиям**



К практическим занятиям студенты готовятся по заранее обозначенным темам и проблемным вопросам. В ходе подготовки студенты должны самостоятельно обобщать и систематизировать теоретический материал, разрабатывать аргументированные предложения для групповых дискуссий, собирать и обрабатывать информацию из различных источников. В рамках подготовки к активным и интерактивным формам занятий студенты выполняют следующие работы: готовят тематические доклады, разрабатывают анкеты, в соответствии с проблематикой практикующих упражнений, проводят опросы и обрабатывают собранные данные, готовят сообщения и презентации, отражающие результаты проведенных исследований. Основные формы проведения семинарских занятий по курсу включают : Блиц – опросы по ключевым вопросам изучаемой темы; Обсуждение научных докладов; Различные виды групповых дискуссий (панельные, письменные, ролевые, круглые столы и др.); Решение ситуационных задач; Работа в проектных группах. Деловые игры.

Блиц – опрос представляет собой устный опрос студентов по ключевым вопросам темы семинарского занятия и является эффективным средством контроля усвоения теоретического материала. Обсуждение научных докладов по заданной теме призвано помочь студентам развить навыки самостоятельной работы с научной информацией и получить практический опыт публичной защиты своих взглядов. Опыт проведения групповых дискуссий помогает студентам сформировать навыки использования и оценить преимущества коллективных методов разработки и принятия управленческих решений. Решение ситуационных задач помогает слушателям получить опыт анализа научно – практических проблем. Работа в проектных группах дает студентам возможность получить навыки командной разработки, защиты и реализации несложных проектов.

### **Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к практическим занятиям, зачету, а также участие в научной деятельности. Содержание самостоятельной работы студентов направлено на расширение и углубление знаний по курсу, а также формирование профессиональных умений и навыков. По всем темам необходима проработка теоретического материала учебной литературы, в том числе, разбор примеров из практики социальной работы.

### **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Учебные занятия по дисциплине целесообразно проводить в форме практических занятий с использованием интерактивных методов обучения. Семинар является основным практическим занятием, который позволяет развивать у студентов теоретическое

мышление, и предназначен для углубленного изучения дисциплины. На семинарах решаются следующие задачи: развитие и закрепление самостоятельно найденного материала, формирование творческого мышления, овладение умением применять знания при решении управленческих проблем, развитие навыков деловой коммуникации и способности брать ответственность, работая в команде.

**К интерактивным формам проведения занятий в данном курсе** относятся групповые дискуссии, работа в проектных группах, решение ситуационных задач, деловые игры. В процессе разбора примеров из практики студенты, распределенные на малые группы (команды), активно взаимодействуют между собой, обсуждая возможные пути решения поставленной перед ними задачи, консультируясь, в случае возникновения затруднений, с преподавателем. По результатам работы малых групп, предлагаемые альтернативные варианты решений обсуждаются в ходе общей дискуссии и вырабатывается общее мнение. В процессе обсуждения преподаватель оценивает качество выполнения работы, глубину освоения студентами теоретического материала, способность применять знания для решения практических задач, а также степень формирования навыков управленческой деятельности. Подготовка к семинарам контролируется в ходе бесед, групповых дискуссий, проверки рефератов и практико ориентированных заданий, а также в процессе обсуждения практических ситуаций на семинаре.

**Итоговый контроль предусмотрен в форме зачета.**

Зачет имеет своей целью проверить и оценить уровень полученных студентами знаний, а также качество и объем индивидуальной работы студентов. Оценка «зачтено» ставится студенту обнаружившему всестороннее, систематическое и достаточно глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

## **11. Оценочные средства (ОС):**

### **Система контроля знаний**

Контроль знаний обучаемых включает формы текущего, промежуточного и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на протяжении изучения всех разделов, составляющих учебный курс дисциплины. В рамках текущего контроля оцениваются работа на семинарских занятиях, которая включает:

- подготовку к теоретическим и аналитическим вопросам, вынесенным на семинарское занятие;
- выполнение практических заданий.

Текущий контроль в форме оценки работы обучаемого выставляется на основе балльной шкалы. По результатам текущего контроля предполагается организация индивидуальных или групповых консультаций в рамках работы с преподавателем дисциплины.

Промежуточный контроль предполагает оценку знаний слушателей в виде тестовых заданий, самостоятельных (контрольных работ) работ, анализа ситуаций, связанных с выполнением профессиональных обязанностей, докладов.

Программа предусматривает в качестве форм контроля: оценку самостоятельной работы обучаемого на семинарских занятиях и итоговый - зачет. Каждая форма оценивается на основе балльной шкалы.

Итоговый контроль полученных знаний производится в форме устного ответа на теоретические вопросы из раздела «итоговый контроль». Форма итогового контроля оценивается на основе балльной шкалы.

Программой предусматривается сдача зачета в качестве формы итогового контроля знаний. Для сдачи итогового зачета необходимо полное освоение студентом теоретического учебного материала в рамках:

практических занятий; самостоятельной работы студента.

#### **Примерная тематика контрольных работ, докладов и сообщений**

1. Цели и задачи профессиографии как науки.
2. Понятие о профессии. Классификация профессий по Е.А. Климову.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Общественно-историческая необходимость возникновения профессиографии.
5. Отечественные и зарубежные теории профессиографии.
6. Теории профессионального самоопределения.
7. Профессиография. Принципы профессиографии.
8. Понятие о профессиограмме и психограмме.
9. Типы и виды профессиограмм.
10. Аналитическая и описательная профессиограммы.
11. Схемы и методы профессиографирования.
12. Законодательно-правовые аспекты профессиографии.
13. Понятие «профессионально важные качества».
14. Общая классификация методов профессиографии.
15. Психологическое и профессиональное тестирование персонала.
16. Понятие профессиональной пригодности.
17. Этапы профессионализации и стадии развития профессионала.
18. Условия эффективного профессионального самоопределения.

19. Понятие профотбора. Принципы организации и проведения профотбора.
20. Возрастные аспекты профориентационной работы.

## **11. 2. Вопросы к зачету**

1. Понятия профессиограмма, социограмма, психограмма.
2. Понятия профессионализм, компетентность, квалификация. Соотношение компетентности и компетенции. Условия повышения компетентности специалиста по социальной работе.
3. Профессия и профессионализм. Основные подходы к классификации профессий. Возможности применения методики ДДО-М Е.А. Климова для исследования профессиональных склонностей на начальном этапе профконсультирования, а также в системе с другими методиками профдиагностики (ТСИ Р. Амтхауэра).
4. Жизненный путь профессионала. Этапы профессионального становления и нормальные кризисы развития профессионала. Механизмы возрастного развития и их влияние на профессиональную деятельность.
5. Понятие профессиональной зрелости. Преимущества и недостатки раннего и позднего профессионального самоопределения.
6. Профессионализация и социализация. Векторы профессионализации. Основные противоречия между процессами профессионализации и социализации.
7. Профессиональная адаптация. Роль психологических характеристик личности в профессионализации (мотивация, направленность, характер и т.д.) и их влияние на эффективность труда. Причины трудностей профессиональной адаптации.
8. Профессиональное старение. Профессиональные деформации личности.
9. Профессионализм в особых и экстремальных условиях труда. Особые условия труда и психологические стратегии защиты.
10. Содержание и принципы профессиональной диагностики. Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Возможности диагностики зоны ближайшего профессионального развития специалиста.
11. Понятия профпригодность, профотбор, профессиональная аттестация.
13. Методы и приемы изучения личностной и мотивационной сферы специалиста. Краткая характеристика методик изучения личностной и мотивационной сфер специалиста.
14. Профессиональные способности.
15. Профессионально-важные психологические качества (ПВК).

16. Модель специалиста. Профессиографирование. Специфика профессионализма в разных профессиях.
17. Понятия профессиограмма, психограмма. Подходы к построению профессиограмм в разных профессиях.
18. Основные этапы и направления психологической консультационной помощи при выборе профессии.
19. Современные формы профессионального обучения. Профессиональное обучение и профессиональная обучаемость.
20. Основные этапы и направления психологической консультационной помощи при переквалификации специалиста. Основные трудности переучивания на другую специальность (профессию).
21. Психологическая помощь в ситуации потери и поиска работы.
22. Профессиональное долголетие и самореализация в труде. Пути достижения профессионального успеха.

**11. 3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Устный опрос; Доклад	Тема 1. Профессия как социальная характеристика человека.	ОК - 6
2.	Устный опрос; Доклад	Тема 2. Социальная работа как профессия.	ОК - 6
3.	Устный опрос Решение ситуационных задач	Тема 3. Компетенция как универсальный критерий эффективности специалиста по социальной работе.	ОК - 7
4.	Устный опрос Блиц-опрос	Тема 4. Понятия «профессиограмма», «психограмма» и «модель специалиста»	ОК - 7
5.	Устный опрос; тестирование	Тема 5 Основные требования к профессиографированию	ОПК - 8
6.	Устный опрос; тестирование	Тема 6. Структура профессиограммы специалиста социальной работы.	ОК - 6

### 11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

### 11. 4. Демонстрационный вариант теста

#### 1. Стратегию полномочий разработала:

- а) Алиса Соломон;
- б) Барбара Соломон;
- в) Мэри Ричмонд.

#### 2. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:

- а) социальная работа – это профессия...;
- б) социальная работа – это прикладная наука...;
- в) социальная работа – отраслевая теория среднего уровня...;
- г) социальная работа – учебная дисциплина...;
- д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности...

#### 3. Теория социальной работы относится:

- а) к общественным наукам;
- б) к техническим наукам;
- в) к естественным наукам.

#### 4. Выберите наиболее правильный вариант ответа. Социальная работа – это

- а) наука, изучающая пути и условия полноценной "здоровой" старости человека;

- б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;
- в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;
- г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;
- д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

**5. Социальные явления и процессы являются:**

- а) объектом научного внимания только теории социальной работы;
- б) объектом научного внимания многих других наук (философии, истории, социологии).

**6. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы:**

- а) анкетирование;
- б) диалог;
- в) интервьюирование;
- г) метод социальных биографий;
- д) методы диагностики;
- е) методы обработки информации;
- ж) метод консультирования;
- з) метод комплексного психосоциального моделирования;
- и) фокус-группа;
- к) наблюдение;
- л) метод структурного анализа.

**7. Какие теории социальной работы относятся к социолого-ориентированным:**

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

**8. Какие теории социальной работы относятся к психолого-ориентированным::**

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

**9. Какие теории социальной работы относятся к комплексно-ориентированным:**

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

**10. Предметом исследования теории социальной работы как науки являются:**

- а) глобальные социальные процессы;
- б) конкретные социальные процессы, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности.

**11. Принципы - это:**

- а) основные исходные идеи, положения, определяющие непреложные правила деятельности;
- б) конкретные рекомендации.

**12. Теория социальной работы носит:**

- а) преимущественно прикладной характер;
- б) преимущественно теоретический характер;
- в) совмещает в себе теоретические и практические моменты.

**13. Теория социальной работы - это:**

- а) наука о человеке и его социальных связях;
- б) наука о взаимоотношениях человека и природы;



в) наука о психологической природе человека.

**14. Сколько этапов становления и развития социальной работы выделяют историки социальной работы в России:**

А) пять этапов;

Б) три этапа;

В) два этапа.

**15. Благотворительность означает оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения:**

а) в широком смысле;

б) в узком смысле.

**16. Осуществляется государством, церковью, обществом, а также частными лицами, означает внимание, участие, сочувствие, милосердие и выражается, прежде всего, в предоставлении кому – либо приюта и пропитания:**

а) филантропия;

б) милостыня;

в) призрение;

г) милостыня.

**17. Какая форма филантропии носит неорганизованный характер и наряду с позитивными характеризуется и негативными моментами:**

а) милостыня;

б) призрение.

**18. Какая форма филантропии распространяется, прежде всего, на тех, кто в ней действительно нуждается, и носит организованный характер, поскольку ее субъектами являются государства и другие социальные институты общества:**

а) призрение;

б) милостыня.

**19. Где впервые был создан Институт подготовки социальных работников:**

а) Европа;

б) Америка;

в) Великобритания;

г) Амстердам.

**20. Выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров и др., это функция:**

- а) социально- психологическая;
- б) организационная;
- в) социально – педагогическая.

**21. Способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, молодым семьям), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта эта функция:**

- а) правозащитная;
- б) организационная;
- в) социально – бытовая.

**22. Дополните:**

основные направления (виды) социальной работы: социальный диагноз, социальное посредничество,

---

---

---

---

**23. Содержание этого уровня социальной работы определяется прежде всего, законодательной и социальной политикой государства, управлением социальной защиты населения в масштабе страны:**

- а) местный уровень;
- б) федеральный уровень;
- в) индивидуальный уровень;
- г) региональный уровень.

**24. Науки разделяются на естественные, общественные и технические. Какой является социальная работа в своей основе:**

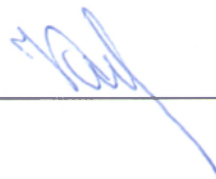
- а) общественной;
- б) технической;
- в) естественной.

**25. С какого года издается «Российский журнал социальной работы»:**

- а) 1991;
- б) 1995;
- в) 1999.

**Разработчик:**

доцент кафедры культурологии  
и управления социальными процессами



\_\_\_\_\_ Киселев Ю.А.

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами

Протокол № 10 от «13» июня 2017 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ профессор Федчин В.С.