МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Проф., В.А. Решетников
_____
“19” июня 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.5.2 Корпоративная социальная ответственность**

_____
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля)).

Направление подготовки – **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Тип образовательной программы – **прикладной бакалавриат**

Направленность (профиль) подготовки - **«Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Форма обучения - **очная, заочная форма обучения**

Согласовано с УМК ИСН ИГУ
Протокол № 10 от «19» июня 2019 г.

Председатель, проф.
_____ Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой:
Протокол № 9 от «13» июня 2019 г.

Зав. кафедрой, доцент
_____ И.А. Журавлева

Иркутск 2019 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	2
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	2
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	2
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	3
5. Содержание дисциплины (модуля)	4
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	4
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	5
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	5
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	6
6.1. План самостоятельной работы студентов	7
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	8
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	9
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	9
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
10. Образовательные технологии	14
11. Оценочные средства (ОС)	14
11.1 Оценочные средства для входного контроля	19
11.2 Оценочные средства текущего контроля	19
11.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации	21

1. **Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

Цель: Целью является формирование у студентов навыков выстраивания взаимодействия между бизнесом, властью и обществом.

Задачи дисциплины:

- изучение отечественного и зарубежного опыта корпоративной социальной ответственности (КСО);
- исследование основных концепций и этапов формирования корпоративной социальной ответственности (КСО);
- анализ современного положения крупного, среднего и мелкого бизнеса в области КСО, разработка стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирование и осуществление мероприятий, распределение и делегирование полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- знакомство с технологиями разработки и внедрения корпоративно ответственных проектов, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность относится дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и основана на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных, социально-экономических дисциплин, таких как Б1.Б.5 Социология, Б1.В.ОД.5 Теория организации, Б1.В.ДВ.4.1 Экономика природопользования.

Полученные знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как Б1.В.ДВ.9.2 Управление проектами, Б1.В.ОД.19 Экономика социальной сферы, Б1.В.ОД.16 Региональная и муниципальная экономика.

Требования к входным знаниям и умениям.

Программа дисциплины строится на предпосылке, что студенты владеют элементарными знаниями по обществознанию, истории и экономике, полученными школе.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- базовые знания закономерностей общественного развития;
- базовые знания о структуре органов власти в Российской Федерации, их функциях и полномочиях;
- базовые навыки активного восприятия и обсуждения лекционного материала;
- базовые навыки самостоятельной работы со специализированной литературой;
- базовые навыки презентации получаемых результатов, участия в коллективной работе;
- базовые навыки работы с компьютером: набор текста, заполнение таблиц, работа с Интернет-браузером и электронной почтой;
- умение самостоятельно решать исследовательские задачи, аналитические навыки в части применения исследовательских моделей при решении задач.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения базовой дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» направлен на развитие следующих компетенций:

- *способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);*

- *способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);*
- *способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19);*
- *умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22);*
- *владеть основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения (ПК-11).*

В результате освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» обучающийся должен:

Знать:

- историю применения и эволюцию концепций КСО;
- формы, методы, инструменты реализации КСО;
- механизмы влияния КСО на развитие предприятия, региона, страны.

Уметь:

- оценивать перспективы реализации социальных проектов компаний;
- разрабатывать программы внутреннего и внешнего направления развития компании в рамках КСО;
- идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции КСО;

Владеть:

- оценкой эффективности программ КСО;
- инструментами развития корпоративно ответственного бизнеса;
-способами формирования корпоративной культуры;

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы:

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов / зачетных единиц**	**Семестры**			
					7
Аудиторные занятия (всего)	38				38
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18				18
Практические занятия (ПЗ)	18				18
Контроль (КСР)	2				2
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	70				70
В том числе:	-	-	-	-	-
Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР)	30				30

Профильные работы (ПР): презентационные материалы, аналитические доклады	40				40
Вид промежуточной аттестации (зачет)	Зачет				Зачет
Контактная работа	38				38
Общая трудоемкость часы	108				108
зачетные единицы	3				3

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов / зачетных единиц**	**Семестры**			
			3		
Аудиторные занятия (всего)	16		16		
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	4		4		
Практические занятия (ПЗ)	12		12		
Семинары (С)					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-		
Самостоятельная работа (всего)	88		88		
В том числе:	-	-	-	-	-
Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР)	38		38		
Профильные работы (ПР): презентационные материалы, аналитические доклады	50		50		
Вид промежуточной аттестации (зачет)	Зачет		Зачет		
Контроль	4		4		
Общая трудоемкость часы	108		108		
зачетные единицы	3		3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Раздел 1. История и теория корпоративной социальной ответственности

Тема 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность как научная дисциплина. Подходы изучения. Школы КСО. Основные концепции КСО. КСО как система.

Тема 2. История и теория корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность в Европе, США и России. Этапы развития. Причины изменения. Основные вехи.

Раздел 2. Формы реализации корпоративной социальной ответственности.

Тема 3. Особенности КСО внутри компании. КСО и менеджмент предприятия. Социальные программы и проекты в организации. Типы социальных программ. Корпоративная культура. Социальная защищенность персонала. Повышение образования, здоровья и безопасности персонала.

Тема 4. Особенности КСО в обществе. КСО как реклама и как социальное развитие. КСО и ПР компании. Социальная отчетность компаний. Стандарты качества.

Тема 5. Инструменты реализации КСО. Зарубежный опыт анализа инструментов и эффективности КСО. Анализ российского опыта реализации КСО.

Раздел 3. Перспективы развития КСО.

Тема 6. Государство в управлении корпоративной социальной ответственности. Формы государственного участия в КСО за рубежом и в России. Бизнес и власть - формы взаимодействия. Градообразующие предприятия в практике России и мира.

Тема 7. Механизмы повышения корпоративной социальной ответственности как инструменты консолидации общества. Перспективы развития КСО. Приоритетные направления. Проблемы анализа эффективности КСО. Механизмы изменения социальной политики внутри и вне компаний.

5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1.	Б1.Б.5 Социология	+	+	
2.	Б1.В.ОД.5 Теория организации	+	+	+
3.	Б1.В.ДВ.4.1 Экономика природопользования		+	+
4.	Б1.В.ДВ.9.2 Управление проектами	+	+	+
5.	Б1.В.ОД.19 Экономика социальной сферы		+	+
6.	Б1.В.ОД.16 Региональная и муниципальная экономика		+	+

5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Очное обучение

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семин.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел 1.История и теория корпоративной социальной ответственности	6	6			26	38
2.	Раздел 2. Формы реализации корпоративной социальной ответственности	6	6			28	40

3.	Раздел 3. Перспективы развития КСО	6	6			16	28
	Всего (часы)	18	18			70	106

Заочное обучение

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семин.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел 1. История и теория корпоративной социальной ответственности	2	2			34	38
2.	Раздел 2. Формы реализации корпоративной социальной ответственности	2	2			30	34
3.	Раздел 3. Перспективы развития КСО	2	2			28	32
	Всего (часы)	6	6			92	104

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.	Раздел 1.	Раздел 1. История и теория корпоративной социальной ответственности	6	Творческие работы (ТР). Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО)	ОК-6 ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11
2.	Раздел 2.	Раздел 2. Формы реализации корпоративной социальной ответственности	6	Творческие работы (ТР). Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО), Собеседование (С)	ОК-6 ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11
3.	Раздел 3.	Раздел 3. Перспективы развития КСО	6	Творческие работы (ТР). Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО), Собеседование (С)	ОК-6 ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11

Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.	Раздел 1.	Раздел 1. История и	2	Творческие работы (ТР).	ОК-6

		теория корпоративной социальной ответственности		Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО)	ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11
2.	Раздел 2.	Раздел 2. Формы реализации корпоративной социальной ответственности	2	Творческие работы (ТР). Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО), Собеседование (С)	ОК-6 ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11
3.	Раздел 3.	Раздел 3. Перспективы развития КСО	2	Творческие работы (ТР). Профильные работы (ПР): аналитические доклады, презентационные материалы. Устные опросы (УО), Собеседование (С)	ОК-6 ОПК-3 ПК-19 ПК-22 ПК-11

6.1. План самостоятельной работы студентов
Очное обучение

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
1-8	Раздел 1. Благотворительность в истории Иркутска.	Творческие работы (ТР). Допускается возможность выполнения ряда профильных работ (ПР)	Подготовка аналитического доклада; по возможности презентационных материалов по результатам теоретического анализа	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	26
9-13	Раздел 2. Сравнение политики КСО разных стран.	Творческие работы (ТР)	Подготовка аналитического доклада; по возможности презентационных материалов по результатам теоретического анализа	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	28
14-21	Раздел 3. Социальная ответственность в истории Сибири.	Творческие работы (ТР), Допускается возможность выполнения ряда профильных работ (ПР)	Подготовка эссе, профильных работ по актуальным социальным проблемам региона	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	16

Заочное обучение

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
1-2	Раздел 1. Благотворительность в истории Иркутска.	Творческие работы (ТР). Допускается возможность выполнения ряда профильных работ (ПР)	Подготовка аналитического доклада; по возможности презентационных материалов по результатам теоретического анализа	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	34
3-4	Раздел 2. Сравнение политики КСО разных стран.	Творческие работы (ТР)	Подготовка аналитического доклада; по возможности презентационных материалов по результатам теоретического анализа	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	30
5-6.	Раздел 3. Социальная ответственность в истории Сибири.	Творческие работы (ТР), Допускается возможность выполнения ряда профильных работ (ПР)	Подготовка эссе, профильных работ по актуальным социальным проблемам региона	Основная (1-3) и дополнительная (1-7) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	28

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При изучении дисциплины особую роль играют семинары, поскольку они позволяют решить целый спектр учебных целей: закрепление лекционного материала и глубокое рассмотрение теоретических и практических вопросов политической науки; формирование навыков научного анализа; развитие творческого мышления и познавательной мотивации; получение навыков научной дискуссии и решения проблемных задач.

Особенность данной формы учебного занятия заключается в том, что здесь большая роль отводится самостоятельному изучению студентом учебной и научной литературы по предложенным темам. Эффективно выстроенная система самостоятельной работы – это залог не только успешной сдачи экзамена, но и приобретение и развитие навыков работы с различной информацией и источниками, способности самостоятельно разбираться в исследуемых вопросах.

В процессе самостоятельной подготовки и участия в семинарском занятии необходимо выполнять несколько видов учебных работ: во-первых, анализ учебной и научной литературы, во-вторых, отслеживание текущей политической информации,

знакомство и работа со СМИ и Интернет-ресурсами, в-третьих, выполнение ряда учебных задач и тестовых заданий, в-четвертых, подготовка устных выступлений и докладов.

Анализ литературы. Важнейшими видом самостоятельной работы студента ВУЗа является анализ учебной и научной литературы: учебников и учебных пособий по дисциплине, а также научных монографий и научных статей, посвященных проблемам.

Главным принципом и требованием при освоении дисциплины является принцип научности, который предполагает осуществление преподавания в неразрывной связи с новейшими достижениями научной мысли. Таким образом, студентам рекомендуется также самостоятельно осуществлять поиск дополнительной научной литературы, особенно это касается тем докладов.

При выполнении индивидуальной работы следует использовать учебные пособия, приведенные в каждой теме, а также периодическую литературу. Перечень использованной литературы приводится в конце работы.

Изучить теоретический материал, который представлен в комплекте учебно-методических материалов по дисциплине:

Выполнение упражнений и задач. В темах семинарских занятий вы можете столкнуться с рядом интеллектуальных и ситуационных задач и упражнений. В рамках курса предполагается подготовка докладов, написание рефератов, решение различного рода задач, поиск ответов на тестовые задания и т.д. таблиц. Необходимо ответственно подойти к выполнению заданий, поскольку их цель - освоить технику анализа сложных общественно - политических явлений и структурировать полученные теоретические знания.

Подготовка устных выступлений и докладов. Выступление по вопросам семинаров и темам докладов необходимо тщательно продумывать. В основе каждого выступления по вопросам семинара и темам докладов лежит анализ актуальной проблемы политической науки, этот момент объединяет эти две формы работы. Но, в то же время, в отличие от вопросов, темы докладов семинара посвящены наиболее сложным и неоднозначным проблемам политической науки и практики. Они требуют более глубокого анализа и привлечения дополнительного научного и фактического материала.

После изучения научной литературы, отбора фактов и данных по проблемам семинара прочтите внимательно изучите лекционный материал, методические рекомендации к каждой теме семинарского занятия.

Основные требования к устному выступлению (докладу, сообщению и т.п.):

1. доступность изложения (хорошо выступает не тот, кто легко говорит, а тот, кого легко слушать)
2. чёткость и последовательность объяснений, а также логичность и убедительность приводимых фактов и доводов
3. краткость и предельная ясность
4. единство формы (стиля и содержания);
5. эмоциональность и выразительность.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) в соответствии с Учебным планом не предусмотрены.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. Божук, С.Г. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник / Божук С.Г., Кулибанова В.В., Тэор Т.Р. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 268 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - ISBN 978-5-9916-7761-5 - 5 доступов.

2. Полюшкевич О.А. Введение в корпоративную социальную ответственность [Текст] : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич; Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 131 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-9624-0750-0. – (50 экз.)
3. Полюшкевич О.А. Основы социокультурной солидарности [Текст] : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич ; Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 185 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 181-185. - ISBN 978-5-9624-0754-8. – (50 экз.)
4. Сафонов В.А. Социальное партнерство [Электронный ресурс] : Учебник / В. А. Сафонов. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 395 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - ISBN 978-5-534-01455-6. - 10 доступов.

б) дополнительная литература

1. Полюшкевич О.А. Введение в социологию управления [Текст] : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич ; рец.: В. С. Федчин, С. Г. Ступин ; Иркут. гос. ун-т, Ин-т социал. наук. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. - 164 с. : ил., табл. ; 21 см. - Библиогр.: с. 146-147. - ISBN 978-5-9624-0959-7. – (50 экз.)
2. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании [Текст] : учеб. пособие / Т. О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2010. - 624 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003946-6. – (6 экз.)
3. Маслова В.М. Связи с общественностью в управлении персоналом [Текст] : учеб. пособие / В. М. Маслова. - 2-е изд. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2010. - 207 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 171-174. - ISBN 978-5-9558-0147-6. - ISBN 978-5-16-003882-7. – (10 экз.)
4. Козлов В.В. Корпоративная культура [Текст] : учеб.-практ. пособие / В. В. Козлов. - М. : Альфа-Пресс, 2009. - 301 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 297-299. - ISBN 978-5-94280-378-0. – (39 экз.)

в) программное обеспечение

Программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point, программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0; учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации в соответствии с РПД «Корпоративная социальная ответственность».

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (Microsoft Office 2013, SPSS Statistics для Windows 17.0, Антивирус Kaspersky Internet Security 2015).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Фонд дополнительной литературы включает следующие официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания:

1. Новый федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" : № 273-ФЗ от 29.12.2012. Вступил в силу 01.09.2013. – СПб. : Питер, 2014. – 239 с.
2. Гуманитарные науки в Сибири (2011-2016 гг.).
3. Социально-гуманитарные знания (2011-2012, 2016 гг.). On-line.
4. Общественные науки и современность (2011-2012 гг.).
5. Экономика региона (2011-2016 гг.).
6. Научная электронная библиотека [электронный ресурс] URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp (дата доступа 26.08.14).
7. Универсальная платформа баз данных EastView автора (UDB) [электронный ресурс] URL: http://dlib.eastview.com (дата доступа 26.08.14).

8. Социальная ответственность бизнеса / Сайт Агентства социальной информации [электронный ресурс] URL: http://www.soc-otvet.ru/asi/siteabout (дата доступа 26.08.14).
9. Меценат: интернет-портал [электронный ресурс] URL: http://www.maecenas.ru/portal/main.html (дата доступа 26.08.14).
10. Меценаты и благотворители / Сайт Санкт-Петербургской губернии [электронный ресурс] URL: http://94.140.210.149/gav/ (дата доступа 26.08.14).
11. Музей предпринимателей, меценатов и благотворителей [электронный ресурс] URL: http://muzeum.me/ (дата доступа 26.08.14).
12. Российский клуб православных меценатов [электронный ресурс] URL: http://rkpm.ru/ (дата доступа 26.08.14).

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Для обучающихся обеспечен доступ к следующим профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам:

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»

1. ООО «Библиотех» Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Срок действия : бессрочный

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»

2. ООО «Айбукс». Контракт № . 17-03/15К/19 от 30.03. 2015 г. Срок действия: до 30.03.2020 г.
3. ООО «Айбукс». Договор № 25-03/15К от 07.04.2015 г. Срок действия: до 07.04.2018 г.
4. ООО «Айбукс». Контракт № 11-08/15к/87 от 10.09.15 г. Срок действия: до 10.09.2018 г.
5. ООО «Айбукс». Контракт № 17-11/15К/147 от 03.12.2015.Срок действия: до 03.12. 2016 г.
6. ООО «Айбукс». Контракт № 29/02-16К от 13.04.2016 г. Срок действия до 13.04.2018 г.

Электронная библиотека «Академия»

7. ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015 г. Срок действия: до 01.10. 2016 г.
8. ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015 г. Акт от 05.10.2015 г. Срок действия до 04.10. 2018 г.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»

9. ООО «Электронное издательство Юрайт». Договор № 76-09/15 от 17.09.2015г. Срок действия: до 17.09. 2016 г.
10. ООО «Электронное издательство Юрайт». Договор № 001-КП-ЭБС от 20.10.2015 г. Срок действия: до 20.10. 2016 г.

ООО «Электронное издательство Юрайт». Договор № № 2993 от 05.06 2017 г. Срок действия до 05.07.2018 г.

ЭБС «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА «ELIBRARY.RU»

1. ООО «РУНЭБ», Государственный контракт № 19/12 от 29.10.2012 г. Срок действия до 31.12.2013 г.
2. ООО «РУНЭБ», Государственный контракт № 30/13 от 16. 10.2013 г. Срок действия до 31.12.2014 г.
3. ООО «РУНЭБ», Контракт № SU -24-10/2014-1/78 от 28.10.2014 г. Срок действия до 31.12.2015 г.
4. ООО «РУНЭБ», Контракт № SU - 29-10/2015-1/122 от 17.11.2015 г. Срок действия до 31.12.2016 г.
5. ООО «РУНЭБ», Контракт № SU-18-10/2016-1/92 от 14.11.2016 г.; Акт от 15.11.2016 г. Срок действия до 14.11. 2017 г.

д) другие Интернет-источники:

Официальные сайты государственных органов РФ и Иркутской области

1. Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс]. -URL: http://www.gov.ru, свободный

2. Президент Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: http://www.kremlin.ru, свободный

3. Администрация Президента РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://tours.kremlin.ru/administration.shtml, свободный

4. Управление делами Президента РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.udprf.ru, свободный

5. Правительство Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: http://www.government.gov.ru, свободный

6. Председатель Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: http://www.premier.gov.ru, свободный.

7. Федеральное Собрание РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.gov.ru/main/page7.html, свободный

8. Совет Федерации Федерального собрания РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://council.gov.ru, свободный

9. Государственная Дума Федерального собрания РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.duma.gov.ru, свободный

10. Совет Безопасности РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.scrf.gov.ru, свободный

11. Центральная избирательная комиссия РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.cikrf.ru, свободный

12. Счетная палата РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.ach.gov.ru/ru, свободный

13. Уполномоченный по правам человека в РФ [Электронный ресурс]. - URL: http://www.ombudsman.gov.ru, свободный.

Органы государственной власти Иркутской области

1. Законодательное собрание Иркутской области [Электронный ресурс]. - URL: http://irk.gov.ru, свободный

2. Правительство Иркутской области [Электронный ресурс]. - URL: http://www.govirk.ru/default.aspx, свободный

Официальные сайты специализированных организаций социологического профиля

1. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Офиц. сайт]. URL: http://www.levada.ru

2. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц. сайт]. URL: http://wciom.ru

3. Единый архив экономических и социологических данных[Офиц. сайт]. URL: http://sophist.hse.ru

4. Иркутский государственный университет [Офиц. сайт]. URL: http://www.isu.ru/ru/index.html

5. Исследовательская группа ЦИРКОН [Офиц. сайт]. URL: http://www.zircon.ruИсследовательский холдинг «Ромир» [Офиц. сайт]. URL: http://www.romir.ru

6. Компания SynovateComcon (КОМКОН) [Офиц. сайт]. URL: http://www.comcon-2.com

7. Министерство образования и науки Российской федерации [Офиц. сайт]. URL: http://минобрнауки.рф

8. Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: http://library.isu.ru/ru

9. Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: http://educa.isu.ru

10. Федеральная служба государственной статистики [Офиц. сайт]. URL: http://www.gks.ru

11. Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт социологии Российской академии наук» (ИС РАН) [Офиц. сайт]. URL: http://www.isras.ru

12. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL: http://ecsocman.hse.ru

13. Федеральный портал «Российское образование» [Офиц. сайт]. URL: http://www.edu.ru

14. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Офиц. сайт]. URL: http://fom.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для организации учебно-воспитательного процесса по данной дисциплине в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение включает:

Специальные помещения:

– Учебная специализированная лингвистическая аудитория, учебная аудитория 223на 70 мест (61,9 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, доска, кафедра), экран, проектор.

Программное обеспечение:

– Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во

1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТот 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год;

– программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;

– программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point;

– учебно-наглядные пособия, обеспеченные тематическими иллюстрациями в соответствии с РПД «Корпоративная социальная ответственность».

10. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистрантов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Основой используемой в освоении курса образовательной технологии является диалог с аудиторией, предоставление студентам возможности критически оценить перспективы внедрения управленческих технологий в области региональной политики, высказать свое мнение и интерпретацию понятия, ситуации, сведения. Такой подход требует использования в образовательном процессе технологий проблемного обучения, применение активных образовательных технологий.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

– изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием активных методов обучения и компьютерных технологий;

– самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

– закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием учебного и научного оборудования, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Цель внедрения активных форм практических занятий: выявление степени овладения студентами изучаемых проблем по курсу политологии, прочности их позиций и убеждений, развитие навыков ведения дискуссии по сложным политическим проблемам современности в поисках истины. Активные формы прививают навыки вести аргументированную, корректную полемику, развивают у студентов не только самостоятельность в мышлении, но и формируют способность четко, лаконично излагать мысли, ведут к развитию образности и яркости речи, повышают их политическую культуру. К наиболее известным формам активизации студентов на лекционных занятиях относятся такие формы как проблемные лекции, лекции-пресс-конференции, учебная дискуссия; на практических занятиях -семинарах относятся: семинар-диспут, семинар – пресс-конференция.

11. Оценочные средства (ОС)

Оценочные средства представлены в фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность». Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в целом по ОПОП ВО, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г.

№ 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. №636.

Текущая и промежуточная аттестации служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы магистрантов и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин (модулей), прохождения производственной практики и проведения научно-исследовательской работы. Промежуточная аттестация обучающихся – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю), прохождения производственной практики и проведения научно-исследовательской работы. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра или на завершающем этапе практики. Промежуточная аттестация может завершать как изучение всего объема учебного предмета, курса, отдельной дисциплины (модуля) ОПОП, так и их частей. Текущая и промежуточная аттестации позволяют оценить совокупность знаний и умений, а также степень сформированности определенных компетенций. Формы текущего и промежуточного контроля определяются учебным планом и внутренним локальным актом ФГБОУ ВО «ИГУ».

Показатели и критерии оценки для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность»

№ задания	Компетенция	Признаки проявления	Показатели	Критерии оценки	Результат освоения
1	**ОК-6, ОПК-3, ПК-19, ПК-22, ПК-11**	**Повышенный** (максимально выраженные характеристики сформированности компетенции для выпускника вуза) – «отлично»	**Знает в полной мере:** - основы психологии межличностных отношений в коллективе; - индивидуально-психологические особенности человека, структуру личности, - место и роль процессов познания и самопознания в психическом развитии человека. **Умеет в полной мере:** - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; - понимать общие закономерности поведения человека. - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения. **Владеет в полной мере:** - навыками работы в коллективе; - навыками творческого разрешения групповых задач; - навыками целостного подхода к анализу проблем Общества.	«отлично»	освоена в полной мере
		Базовый (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника вуза) – «хорошо»	**Знает в достаточной мере:** - основы психологии межличностных отношений в коллективе; - индивидуально-психологические особенности человека, структуру личности, - место и роль процессов познания и самопознания в психическом развитии человека.	«хорошо»	освоена в достаточной мере

			Умеет в достаточной мере: - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; - понимать общие закономерности поведения человека. - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения. **Владеет в достаточной мере:** - навыками работы в коллективе; - навыками творческого разрешения групповых задач; - навыками целостного подхода к анализу проблем общества.		
		Пороговый (обязательный для всех выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) – «удовлетворительно»	**Знает частично:** - основы психологии межличностных отношений в коллективе; - индивидуально-психологические особенности человека, структуру личности, - место и роль процессов познания и самопознания в психическом развитии человека. **Умеет частично:** - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; - понимать общие закономерности поведения человека. - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения. **Владеет частично:** - навыками работы в коллективе; - навыками творческого разрешения групповых задач; - навыками целостного подхода к анализу проблем общества.	«удовлетворительно»	освоена частично

		До-пороговый (компетенция проявлена на «неудовлетворительно»)	**Знает в полной мере:** - основы психологии межличностных отношений в коллективе; - индивидуально-психологические особенности человека, структуру личности, - место и роль процессов познания и самопознания в психическом развитии человека. **Умеет в полной мере:** - анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; - понимать общие закономерности поведения человека. - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения. **Владеет в полной мере:** - навыками работы в коллективе; - навыками творческого разрешения групповых задач; - навыками целостного подхода к анализу проблем Общества.	«не удовлетворительно»	не освоена

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входной контроль в форме **докладов и реферативных обзоров** по темам:

1. Концепция заинтересованных сторон.
2. Кодексы корпоративного управления.
3. Корпоративное гражданство.
4. Государство как корпорация.
5. Город как корпорация.
6. Моногород как форма взаимодействия власти и бизнеса
7. Использование концепции стейкхолдеров в управлении компанией в современных условиях
8. Основные движущие силы компании
9. Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России.
10. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций

11.2.Оценочные средства текущего контроля

К формам *текущего контроля* по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» относятся: собеседование, коллоквиум; тесты; проверка контрольных работ, рефератов, эссе, исследовательских и инновационных проектов и иных творческих работ, программ и технических заданий исследований и социологического инструментария; опрос студентов на учебных занятиях; отчеты студентов по исследовательским проектам, лабораторным работам; проверка информационных баз данных, таблиц, расчетных и графических работ и др. В матрице соответствия компетенций, формирующих их составных частей ОПОП ВО и оценочных средств, в рамках текущей аттестации (по дисциплине/модулю) представлены следующие виды процедур:

- Кл – коллоквиум, в том числе организация и участие в дискуссионных площадках и круглых столах разного уровня;
- Р – реферативные обзоры, обзоры по материалам сравнительного анализа, обзоры по результатам вторичного анализа материалов социологических исследований;
- ТР – творческие работы (эссе, глоссарий, аналитические доклады, инновационные проекты, социальные проекты и др.);
- ПР – профильные работы (программы социологического исследования, социологический инструментарий, аналитические материалы/отчеты/справки, информационные базы данных, презентационные материалы, научные работы в формате статей и тезисов докладов, практические/методические рекомендации, системно-структурный анализ экспертиз и др.);
- УО – устные опросы.

В соответствии с ними к формам промежуточного контроля относятся: зачет по дисциплине (модулю), защита отчета (по научно-исследовательской работе магистрантов и т.п.) и др. В матрице соответствия компетенций, формирующих их составных частей ОПОП ВО и оценочных средств, в рамках промежуточного контроля (по дисциплине/модулю) представлены следующие виды процедур:

- З – зачет (по дисциплине/модулю);
- О – отчет (по научно-исследовательской работе магистрантов, аналитические отчеты по исследовательским проектам в рамках дисциплины, отчет по обзору и анализу социологических экспертиз и т.п.) и др.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП ВО кафедрой государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «ИГУ» разработаны фонды оценочных средств

(ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) или практике, которые включены в структуру соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики и представлены в других учебно-методических материалах. В целом, структура фонда оценочных средств включает:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

I. Эссе по темам:

1. Эффективное корпоративное управление
2. Сложности взаимодействия бизнеса, власти и общества
3. Сравнение КСО в России и в Европе
4. Сильные и слабые стороны отечественного КСО
5. Перспективы развития КСО
6. Новые формы КСО
7. Роль меценатства в развитии КСО.
8. Благотворительность и социальная ответственность.
9. Оценка эффективности КСО.
10. Социальный эффект от корпоративной ответственности.
11. Что включает в себя понятие «социальная ответственность бизнеса» или «корпоративная социальная ответственность»?
12. Что включает в себя корпоративная социальная политика?
13. В чем выражается корпоративная социальная ответственность в «компании собственников», «компании участников»?
14. Какие факторы обусловили формирование социальной инфраструктуры в первые советские годы?
15. В чем состоит идеология социально-ответственного предпринимательства? В каких условиях она формируется?
16. Какие организации продвигают концепцию социально ответственного бизнеса в России? В чем состоит их заинтересованность?

II.Круглый стол

Темы для проведения круглого стола:

1. Что включает в себя понятие «социальная ответственность бизнеса» или «корпоративная социальная ответственность»?

2. Что включает в себя корпоративная социальная политика?

3. В чем выражается корпоративная социальная ответственность в «компании собственников», «компании участников»?

4. Какие факторы обусловили формирование социальной инфраструктуры в первые советские годы?

5. В чем состоит идеология социально-ответственного предпринимательства? В каких условиях она формируется?

6. Какие организации продвигают концепцию социально ответственного бизнеса в России? В чем состоит их заинтересованность?

11.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета)

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Рубежный контроль знаний по всему курсу осуществляется в форме зачета.

Вопросы для зачета

1. Корпоративная социальная ответственность как научная дисциплина.
2. Подходы изучения КСО в России и мире.
3. Основные концепции и школы КСО.
4. История развития корпоративной социальной ответственности в Европе.
5. История развития корпоративной социальной ответственности в США.
6. История развития корпоративной социальной ответственности в России.
7. КСО и менеджмент предприятия.
8. Социальные программы и проекты в организации. Типы социальных программ.
9. Корпоративная культура.
10. Социальная защищенность персонала.
11. Повышение образования, здоровья и безопасности персонала.
12. КСО как реклама и как социальное развитие.
13. КСО и ПР компании.
14. Социальная отчетность компаний.
15. Стандарты качества.
16. Основные движущие силы компании.

17. Существующие методики определения уровня корпоративной социальной ответственности, используемые в России.
18. Методика оценки количественного индекса социальных инвестиций.
19. Методика оценки качественного индекса социальных инвестиций.
20. Определение заинтересованных сторон.
21. Определение ключевых заинтересованных сторон.
22. Изучение объема влияния компании на заинтересованные стороны и обратного влияния стейкхолдеров на компанию.
23. Зарубежный опыт анализа инструментов и эффективности КСО.
24. Анализ российского опыта реализации КСО.
25. Определение уровня взаимной ответственности компании перед заинтересованными сторонами и заинтересованных сторон перед компанией.
26. Определение уровня социальной ответственности и стимулов повышения корпоративной социальной ответственности.
27. Определение эффективности взаимодействия с каждой группой заинтересованных лиц.
28. Группы, которые и послужили основанием для деления всех заинтересованных лиц.
29. Формы государственного участия в КСО за рубежом и в России.
30. Бизнес и власть - формы взаимодействия.
31. Градообразующие предприятия в практике России и мира.
32. Перспективы развития КСО.
33. Проблемы анализа эффективности КСО.
34. Механизмы изменения социальной политики внутри и вне компаний.
35. Кодексы корпоративного управления.

На индивидуальных и групповых консультациях студенты получают дополнительную информацию по всем вопросам, вызывающим затруднения, а также совместно с преподавателем осуществляют подбор необходимой литературы для самостоятельного изучения. Таким образом, данный вопрос, отражающий предметное и проблемное знание, показывает уровень профессиональной специализации бакалавров.

Разработчики:

_____	**доцент, к.и.н.**	**Р.В.Иванов**
(подпись)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)
_____	_____	_____
(подпись)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

(наименование)

«13» июня 2019 г.
Протокол № 9 Зав. кафедрой И.А. Журавлева

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.