




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Иркутский государственный университет»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Кафедра прикладной информатики и документоведения**

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета сервиса и рекламы

  
\_\_\_\_\_ В.К. Карнаухова

«20» июня 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.5.2. Организация обучения персонала**  
*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля)).*

Направление подготовки: \_\_\_\_\_ **38.03.03 Управление персоналом**  
*(код, наименование направления подготовки)*

Тип образовательной программы: \_\_\_\_\_ **прикладной бакалавриат**  
*(академический или прикладной бакалавриат)*

Направленность (профиль) подготовки: \_\_\_\_\_ **Администрирование и документирование процессов управления персоналом**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК факультета сервиса  
и рекламы

Протокол № 9 от «19» июня 2019 г.

Председатель  \_\_\_\_\_ В.К. Карнаухова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 12 от «18» июня 2019 г.

Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_ А.В. Рохин

Иркутск 2019 г.

## Содержание

	<i>стр.</i>
1. Цели и задачи дисциплины (модуля): .....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП: .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля): .....	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	3
5. Содержание дисциплины (модуля).....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) .....	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	5
5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий .....	5
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	5
6.1. План самостоятельной работы .....	5
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов ....	6
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) .....	6
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): .....	6
а) основная литература: .....	6
б) дополнительная литература .....	6
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): .....	7
10. Образовательные технологии:.....	7
11. Оценочные средства (ОС): .....	11
11.1. Оценочные средства для входного контроля.....	11
11.2. Оценочные средства текущего контроля .....	11
11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	11

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

**Целью** преподавания дисциплины является формирование у будущих специалистов комплекса знаний, умений и практических навыков в области обучения персонала, позволяющих обеспечить успешную работу организации за счет формирования знаний в области обучения персонала.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина относится к базовой части учебного плана, базируется на знания, полученных на дисциплинах Управление персоналом, Управление социальным развитием и адаптацией персонала, необходима для прохождения производственной и преддипломной практик.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

ПК-6 Знание основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основы профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, виды, формы и методы обучения персонала.

**Уметь:** применять знания на практике.

**Владеть:** методами профессионального развития персонала, обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, работы с кадровым резервом, обучения персонала.

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

#### очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4	5	6	7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	-	-	36	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	-	-	18	-
Практические занятия (ПЗ)	18	-	-	18	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	36	-	-	36	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-	-	-
Реферат (при наличии)	-	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации ( <i>зачет с оценкой</i> )	+	-	-	+	-
<b>Контактная работа (всего)</b>	36	-	-	36	-
Общая трудоемкость	часы	72	-	72	-
	зачетные единицы	2	-	2	-

## заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4	5	6	7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	-	-	18	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	6	-	-	6	-
Практические занятия (ПЗ)	12	-	-	12	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	54	-	-	54	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-	-	-
Реферат (при наличии)	-	-	-	-	-
Другие виды самостоятельной работы	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	4	-	-	4	-
<b>Контактная работа (всего)</b>	18	-	-	18	-
Общая трудоемкость	72	-	-	72	-
часы					
зачетные единицы	2	-	-	2	-

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Психологические особенности организации процесса обучения

Проблемы обучения. Содержание образования, проблема контроля за эффективностью образования, проблема организации образования. Особенности обучения взрослых: психолого-педагогические аспекты. Организация обучения взрослых. Структура учебной деятельности. Проблема мотивации учебной деятельности.

##### Тема 2. Содержание образования

Формы учебных занятий и методика их проведения. Государственный стандарт. Профессиональный стандарт. Учебные планы. Учебные программы. Методическое обеспечение процесса обучения. Формы учебных занятий и методика их проведения. Лекции и методика чтения лекций. Практические, семинарские и лабораторные занятия. Методика организации и управления дискуссией.

##### Тема 3. Методы обучения

Активные методы обучения. Психология активных методов обучения. Методы программированного обучения. Методы проблемного обучения. Методы интерактивного обучения.

##### Тема 4. Контроль учебной деятельности

Проблема управления процессом обучения. Обратная связь в обучении. Содержание контроля эффективности учебной деятельности. Создание диагностических методик, контролирующих успешность и выявляющих причины не успешности в обучении. Критериально-ориентировочные тесты (КОРТы): сущность, технология создания. Содержание коррекционной работы. Особенности организации работы с литературой. Самостоятельная работа слушателей. Особенности организации самостоятельной работы при обучении.

**5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)							
		1	2	3	4				
1.	Производственная практика	+	+	+	+				
2	Преддипломная практика	+	+	+	+				

**5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина.	СРС	Всего
1.	Тема 1. Психологические особенности организации процесса обучения	6	10	-	-	10	26
2.	Тема 2. Содержание образования	4	10	-	-	10	24
3.	Тема 3. Методы обучения	4	6	-	-	15	25
	Тема 4. Контроль учебной деятельности	4	10			10	24
Промежуточная аттестация экзамен							<b>45</b>
ИТОГО:		<b>18</b>	<b>36</b>	-	-	<b>45</b>	<b>144</b>

**6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ**

№ п/п	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Тема 1. Психологические особенности организации процесса обучения	10	Доклад Реферат	ПК-6
2.	Тема 2. Содержание образования	10	Доклад Реферат	ПК-6
3.	Тема 3. Методы обучения	6	Доклад Реферат	ПК-6
4	Тема 4. Контроль учебной деятельности	10	Доклад Реферат	ПК-6

**6.1. План самостоятельной работы**

№ нед	тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	СРС
1-4	Тема 1. Психологические особенности организации процесса обучения	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	10
5-9	Тема 2. Содержание образования	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	10

10-13	Тема 3. Методы обучения	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	15
14-18	Тема 4. Контроль учебной деятельности	Подготовка к практическому занятию	Доклад реферат	См. раздел 8	10

## **6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

1. Самостоятельная работа выражается в подготовке обучающегося к практическим работам на основании теоретического материала.

2. В качестве организационных форм занятий по дисциплине учебным планом определены лекционные, практические занятия.

3. Практические работы направлены на обучение основам разработки нормативно-методических документов организации на основе требований стандартов. Выполнение практических работ производится каждым индивидуально.

4. Текущий контроль успеваемости предполагает оценку выполнения всех видов работ, предусмотренных формами контроля знаний в соответствии с рабочей программой дисциплины.

5. К промежуточному контрольному мероприятию допускаются только те, которые отчитались за пропущенные занятия, т. е. выполнили и защитили все практические работы.

## **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)** не предусмотрена учебным планом

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

### ***а) основная литература:***

1. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : Учеб. пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т управления, Воронежский гос. ун-т. - М. : Инфра-М, 2007. - 300 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 270-274. - ISBN 978-5-16-002398-4 : всего 29

2. Маслова, Валентина Михайловна. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Маслова В.М. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2015. - 506 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/89A4A663-E93B-4901-BC85-9B3129B51643>. - Режим доступа: ЭБС ЮРАЙТ. - 10 доступов. - ISBN 978-5-9916-4636-9 :

3. Управление персоналом [Текст] : учеб. пособие / Гос. ун-т упр. ; ред.: А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская. - 2-е изд., стер. - М. : Экзамен, 2008. - 350 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 347-350. - ISBN 978-5-377-00913-9 19 экз.

4. [Дубровин, Игорь Александрович](#). Экономика труда [Текст] : учебник / И. А. Дубровин, А. С. Каменский. - М. : Дашков и К', 2012. - 229 с. ; 21 см. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 228-229. - ISBN 978-5-394-01349-2 15 экз.

### ***б) дополнительная литература***

1. Антонова, Наталия Александровна. Корпоративная культура в организациях сервисной сферы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Антонова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0359-5 :

2. [Сербиновский, Борис Юрьевич](#). Управление персоналом [Текст] : учебник / Б. Ю. Сербиновский. - М. : Дашков и К', 2007. - 463 с. : ил. ; 21 см. - ISBN 5-92231-229-8 всего 10

3. [Спивак, Владимир Александрович](#). Управление персоналом для менеджеров [Текст] : учеб. пособие / В. А. Спивак. - М. : Эксмо, 2007. - 615 с. ; 21 см. - (Высшее экономическое образование). - ISBN 5-699-19285-9 11 экз.

Сверено с НБ ИГУ

*С. С. Спивак*

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения: <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 50 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: компьютер (Системный блок Intel pentium 4 2.8 GHz) (1 штука), Монитор LG L1453S (1 штука); проектор ViewSonic pjg 5134, экран ScreenVtdiaEcot-3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Рынок труда».	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177
Специальные помещения: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 14 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: Компьютеры (Системный блок AMD Athlon II X2 250 3000 МГц(20 штук), Монитор LGFlatron L1742S (11 штук), Монитор ViewSonic VX715(9 штук) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177

## 10. Образовательные технологии:

Для достижения планируемых результатов обучения используются различные образовательные технологии:

1. *Информационно-развивающие технологии*, направленные на формирование системы знаний, запоминание и свободное оперирование ими. Используется лекционно-семинарский метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

2. *Деятельностные практико-ориентированные технологии*, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, обеспечивающих возможность качественно выполнять профессиональную деятельность. Используется анализ речевых и поведенческих ошибок, ролевые игры, создание образцов документов, поиск оптимальных решений конкретной производственной проблемы методом «brainstorming».

3. *Развивающие проблемно-ориентированные технологии*, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности,

способности видеть и формулировать проблемы, выбирать способы и средства для их решения. Используются виды проблемного обучения: освещение основных трудностей делового общения на лекциях, учебные дискуссии, коллективная мыслительная деятельность в группах при выполнении индивидуальных групповых заданий, поиск оптимальных решений в рамках предложенной ситуации общения. При этом используются первые три уровня (из четырех) сложности и самостоятельности: проблемное изложение учебного материала преподавателем; создание преподавателем проблемных ситуаций, а обучаемые вместе с ним включаются в их разрешение; преподаватель лишь создает проблемную ситуацию, а разрешают её обучаемые в ходе самостоятельной деятельности.

4. *Личностно-ориентированные технологии обучения*, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе. Личностно-ориентированные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при проведении ролевых игр, при выполнении домашних индивидуальных заданий, на еженедельных консультациях.

5. Модель позиционного обучения включает: познавательную деятельность учащихся, усиление межличностного взаимодействия преподавателя и учащегося, снятие напряжения, связанного с формальным аспектом в обучении.

Методика позиционного обучения. Обучение согласно позиционной методике включает три этапа:

1 этап – информационный, слушание лекций, самостоятельная работа с соответствующим теме материалом.

2 этап – смысловой анализ всего изученного материала по теме с различных позиций.

3 этап – демонстрационно-дискуссионный, учащиеся выступают перед аудиторией.

Первый информационный этап. На первом этапе главную роль играет преподаватель как и в традиционной системе обучения. Материал подается в лекционной форме, учащиеся читают рекомендованную литературу по теме. Преподаватель вправе проводить индивидуальные, фронтальные опросы, закрепляющую практическую работу для выяснения степени усвоения материала.

Второй смысловой этап. Он заключается в анализе всего материала с одной из позиций и выполнении действий, соответствующих выбранной позиции. Это урок систематизации и обобщения материала, который может предшествовать контрольно-зачетному уроку. Второй этап возможно организовать двумя способами. Способ – учащиеся делятся на группы соответственно количеству позиций выбранных преподавателем для данного урока. Позицию может представлять один учащийся или несколько. Заранее заготавливаются бланки, в которых указывается название позиции, преследуемая цель.

Основные виды средств, применяемые в обучении: понятие, представленные в знаковой форме, схематические изображения, символические изображения.

Первая позиция – Понятие.

Цель: Составить список понятий, раскрывающих изученное содержание материала и дать определение.

Эта позиция ставит перед учащимися репродуктивную задачу, но ей можно придать и аналитический характер, т.е. установить в какой мере выбранные понятия раскрывают содержание изученного материала.

Вторая позиция – Схема.



Цель: Представить изученный материал в виде схемы т.е. схематично изобразить основные единицы материала.

Третья позиция – Тезис.

Цель: В жатых тезисах передать основное содержание материала.

Данной позиции не следует придавать аналитический оттенок т.к. в последующих позициях для этого предусмотрены варианты позиций. Необходимо заострять внимание на сворачивания в более компактную форму.

Четвертая позиция – Символ.

Цель: В символической форме отразить содержание изученного материала.

Предлагается нарисовать наглядный образ, отражающий изученный материал. В указанных позициях сталкиваются две стороны: предмет, который должен быть позван и субъект – учащийся, который изменяется, развивается. Если предмет отчужден от личности учащегося, это приводит к нежеланию изучать предмет и формально изучать для сдачи экзамена. Необходимо создать ситуацию, в которой и предмет и учащийся были одинаково значимы. Для этого вводятся две позиции – Критик и Апологет.

Пятая позиция – Критик.

Цель: В исследуемом материале обнаружить несоответствия и противоречия.

Эта позиция основана на объективном анализе содержания материала предмета, проделанного учащимися, она характеризует непринятие учащимися изученного материала.

Шестая позиция – Апологет.

Цель: Подчеркнуть положительные стороны изученного материала.

Позиция направлена на подчеркивание положительных моментов, которые существуют в предмете объективно. Кроме указанных позиций введены интегративные позиции, которые связывают объект – изученный материал и субъект – личность учащегося. Снимают отчуждение между предметом и учащимся.

Седьмая позиция – Рефлексия.

Цель: Понять трудности, связанные с усвоением материала.

Учащемуся необходимо сосредоточиться на себе, осознать свои субъективные трудности в освоении изученного материала.

Восьмая позиция – Вопрос.

Цель: Составить содержательные с усвоением материала.

Вариант: при проведении демонстрационно-дискуссионного этапа задать вопрос представителю каждой позиции, согласно его цели, задачи.

Девятая позиция – Практика.

Цель: Установить связь изученного материала с практикой, применением его в практической деятельности, его предметности.

Десятая позиция – Межпредметные связи.

Цель: Отразить связь изученного материала с другими изученными дисциплинами.

Вариант: Отразить связь изученного материала в рамках одной дисциплины.

Одиннадцатая позиция – Эксперт.

Цель: Оценить деятельность всех участников учебного процесса в том числе и преподавателя.

Применима позиция на третьем этапе.

Критерии оценивания участников процесса:

Пять баллов – в ответе присутствует логическая связь, рассуждение, оценка за собственное суждение не снижается.

Четыре балла – в ответе присутствовало логическое рассуждение, но допускать

некоторые неточности.

Три балла – в ответе отсутствовало логическое рассуждение, но учащийся может оперировать основными понятиями.

Два балла – отсутствует связный рассказ, нет знаний, фактов, основных понятий.

Для снятия отчужденности между преподавателем и учащимися самовыражения учащихся, развитие творческих способностей на основе изученного материала предназначены позиции Поэты и Театр.

Двенадцатая позиция – Поэты.

Цель: Сочинить стихотворение, другой вид поэтического произведения, которое отражало бы сам изученный материал или процесс изучения.

Тринадцатая позиция – Театр.

Цель: Разыграть театрализованную миниатюру, отражающую изученный материал или процесс его изучения.

Механизм познавательной деятельности учащихся может быть отражен в позиции – Диалектик, учащиеся применяют механизм творческого мышления на противопоставлении противоположностей.

2 способ – Каждому учащемуся дается задание: рассмотреть изученный материал с нескольких позиций одновременно (возможно со всех 14 позиций) и представить письменный отчет. В данном случае такую систему опроса можно рассматривать как контроль полученных знаний по изученной теме.

Третий демонстрационно-дискуссионный этап.

На этом этапе учащиеся представляют наработанный материал аудитории. В случае работы учащихся в аудитории и групповой выступают все участники группы. Если это домашнее задание можно выступить индивидуально или дополнить выступление первого участника по интересующей позиции.

Группа учащихся или индивидуально поочередно демонстрируют результаты, отвечают на вопросы и сдают бланк преподавателю или экспертам. Группа, работающая по позиции Символ и Схема рисуют на доске. Время выступления регламентировано.

Особую роль и 3 этапе отводят группе Эксперты и Вопрос они оценивают выступление, задают содержательные вопросы.

Работа учащихся оценивается группой Экспертов, преподавателем, учащимися. Оцениваемая группа может не соглашаться с оценкой, но т.к. деятельность группы зафиксирована на бланке имеет возможность объективно оценивать работу, результаты. Группа не согласная с оценкой имеет право отстаивать свои интересы, приводя весомые аргументы.

#### Заключение

В процессе работы, выступления учащихся происходит осмысление материала с разных точек зрения, достигается единство всех участников процесса обучения. Создается положительная эмоциональная атмосфера.

Позиционная модель обучения снимает формальные моменты учебного процесса, отчуждение между преподавателем и учащимися, между изученным предметом и учащимися.

## **11. Оценочные средства (ОС):**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Эссе на тему «Особенности обучения взрослых»

### **11.2. Оценочные средства текущего контроля**

*Примерные темы для подготовки рефератов и эссе:*

1. Проблемы обучения взрослых.
2. Организация обучения взрослых.
3. Структура учебной деятельности.
4. Проблема мотивации учебной деятельности взрослых.
5. Тренажеры.
6. Физиологические особенности обучения взрослых.
7. ФГОС СПО
8. Формы учебных занятий и методика их проведения.
9. Методика разработки учебных планов.
10. Методика разработки учебных программ.
11. Методическое обеспечение процесса обучения.
12. Формы учебных занятий и методика их проведения.
13. Активные методы обучения.
14. Проблема управления процессом обучения.
15. Особенности организации самостоятельной работы при обучении.

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация – экзамен.

**Примерный перечень вопросов**

1. Цель и задачи обучения персонала.
2. Содержание понятий «учение», «обучение». Проблемы обучения.
3. Особенности обучения взрослых: психолого-педагогические аспекты.
4. Организация обучения взрослых.
5. Понятие «учебная деятельность». Психология учебной деятельности слушателей.
6. Структура учебной деятельности.
7. Проблема мотивации учебной деятельности.
8. Учебная деятельность слушателей.
9. Формирование учебной деятельности слушателей.
10. Содержание проблемного обучения.
11. Особенности повышения квалификации.
12. Особенности профессионального обучения.
13. Содержание образования. Государственный стандарт.
14. Учебные программы.
15. Теоретические знания.
16. Формы учебных занятий и их содержательное предназначение.
17. Лекции и методика чтения лекций.
18. Практические, семинарские и лабораторные занятия. Методические особенности.
19. Методика организации и управления дискуссией.
20. Проблема управления процессом обучения. Обратная связь в обучении.
21. Содержание контроля эффективности учебной деятельности слушателя.
22. Виды контроля учебной деятельности и методические приемы обеспечения его эффективности.

23. Создание диагностических методик, контролирующих успешность и выявляющих причины не успешности в обучении.
24. Критериально-ориентировочные тесты (КОРТы): сущность, технология создания.
25. Оценка результатов учебной деятельности.
26. Психология активных методов обучения. Достоинства и недостатки. Особенности использования.
27. Методы программированного обучения.
28. Методы проблемного обучения.
29. Методы интерактивного обучения.
30. Управление самостоятельной работой слушателей.
31. Особенности организации самостоятельной работы слушателей.
32. Проблемы взаимоотношений. Барьеры педагогического общения.
33. Проблема учебных конфликтов и способы их предупреждения.

### **Критерии оценки промежуточной успеваемости**

1. Знание основных объектов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.
5. Умение применять знания на практике.


<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
5	оценивается ответ, который показывает прочные знания основных объектов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. В тестовых заданиях выполняет правильно 86-100% заданий.
4	оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных объектов в изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. В тестовых заданиях выполняет правильно 85-71% заданий.
3	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании объектов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. В тестовых заданиях выполняет правильно 70-60% заданий.
2	оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать

аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.. В тестовых заданиях выполняет правильно менее 59 % заданий.
---

**Оценочные средства, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций, заявленных в рабочей программе дисциплины (модуля)**

Результат диагностики сформированности и компетенций*	Показатели	Критерии	Соответствие/ несоответствие	промежуточная аттестация
<b>ПК-6</b>	<p><b>Знать:</b> основы профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, виды, формы и методы обучения персонала.</p> <p><b>Уметь:</b> применять знания на практике.</p> <p><b>Владеть:</b> методами профессионального развития персонала, обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, работы с кадровым резервом, обучения персонала.</p>	<p>1. Знание основных объектов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.</p> <p>2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.</p> <p>3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.</p> <p>4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.</p> <p>5. Умение применять знания на практике.</p>	<p>Ответил на вопросы в объеме более 60% / не достиг порогового показателя</p>	<p>экзамен</p>

**Разработчики:**



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

М.В. Большедворская

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры прикладной информатики и документооборота «Об» марта 2018 г., Протокол № 7.

Зав.кафедрой



А. В. Рохин

***Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.***