



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

**Кафедра социально-экономических дисциплин**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Педагогического института

А.В. Семиров

«21» июня 2018 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) – Б1.В.ДВ.20.1 Менеджмент образования

Направление подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Тип образовательной программы – Академический бакалавриат

Направленность (профиль) подготовки – История-Обществознание

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – Заочная

**Согласовано с УМС ПИ ИГУ**

Протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель  М.С. Павлова

**Рекомендовано кафедрой:**

Протокол № 15

От «08» июня 2018 г.

Зав. кафедрой  О.Б. Истомина

Иркутск - 2018 г.

### **1. Цели и задачи дисциплины:**

Цели и задачи дисциплины: состоят в формировании системы знаний об экономических и организационных основах управления образовательными организациями в рыночных условиях, освоении технологий эффективного менеджмента.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о сущности, особенностях, значении теории управления;
- изучение общих закономерностей развития образовательных учреждений;
- стимулирование определения обучающимися своих потребностей в теоретических и практических управленческих знаниях и навыках;
- овладение практическими навыками системного анализа деятельности образовательных учреждений, ситуационного анализа внешней и внутренней среды образовательных учреждений
- усвоение категориального аппарата, принятого в данной дисциплине.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Менеджмент образования» относится к вариативной части обязательных дисциплин профессионального цикла Б1 для студентов пятого курса обучения.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 – способность использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения;

ПК-5 – способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся;

СПК-5 – способен опираться при организации профессиональной деятельности на понимание особенностей и основных закономерностей функционирования экономической сферы общества.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- основы философских и социогуманитарных подходов для формирования научного мировоззрения (ОК-1);
- основные современные теории мотивации, лидерства и руководства в менеджменте (ОК-1);
- профессиональные приемы педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся; (ПК-5);
- особенности и основные закономерности функционирования экономической сферы общества (СПК-5).

#### **Уметь:**

- применять основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научной картины мира (ОК-1);
- формировать образовательную среду для успешной сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5);
- опираться при организации профессиональной деятельности на понимание закономерностей функционирования экономической сферы общества (СПК-5);
- выявлять и анализировать управленческие проблемы при решении профессиональных задач (СПК-5).

#### **Владеть:**

- навыками анализа и организации коммуникационного процесса при решении профессиональных задач (ОК-1);
- навыками формирования условий успешной, личностно-ориентированной образовательной среды (ПК-5);

инструментами анализа и оценки управленческой деятельности образовательных организаций (СПК-5).

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Курс						
		5						
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8	8						
Лекции	2	2						
Практические занятия (ПЗ)	6	6						
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	60	60						
Вид промежуточной аттестации	Зачет	4						
Контактная работа (всего)	14	14						
Общая трудоемкость часы, зачетные единицы	72	72						
	2	2						

#### 5. Содержание дисциплины (модуля)

##### Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в образовании

##### Тема 1. Сущность менеджмента в механизме управления организацией

Становление менеджмента как науки. Управление как совокупность методов планирования, организации, контроля, координации, мотивации, принятия решений, коммуникаций, методов работы с информацией и др. Цикл Деминга.

##### Тема 2. Основные элементы системы менеджмента

Понятие системы менеджмента, ее основные элементы. Управление и менеджмент. Управление как субъектно-объектное отношение. Целенаправленное управленческое воздействие как часть управленческого процесса. Влияние субъекта управления на объект с целью его изменения, преобразования, перевода из одного состояния в другое.

Механизм и метод управления. Формы метода управления: исследование и воздействие. Приоритеты и тенденции развития менеджмента в российских условиях.

##### Тема 3. Классификация методов управления

Метод управления как способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи. Методы исследования (определение состояния системы) и методы воздействия (изменение состояния). Управленческая деятельность: стратегические, тактические, операционные задачи

##### Тема 4. Методы управления функциональными подсистемами

Методы управления процессом решения задач и проблем, принятием решений, ресурсами, персоналом, реализации проектов и программ на основе системной методологии. Факторы управления - логика, интуиция и здравый смысл. Основные научные (или количественные) подходы: кибернетический, системный, ситуационный, информационный. Эвристические (или качественные) подходы: эмпирический, экспертный, интуитивный, вербальный.

##### Раздел 2. Образовательная организация как объект управления

##### Тема 5. Структура управления образовательными организациями

Ограничения и условия функционирования организаций. Понятие и виды структуры управления образовательными организациями. Органы управления образованием.

Образовательная организация как социально-педагогическая система. Иерархия управ-

ления внутри образовательной организации: компетенции уровней управления.

Государственно-общественный характер управления образовательным учреждением в современных социально-экономических условиях в России.

#### **Тема 6. Типология российских образовательных организаций**

Модели и виды образовательных организаций и специфика их потребностей в управлении. Проблемы автономизации деятельности образовательного учреждения. Негосударственные образовательные организации в образовательной системе. Внешняя среда образовательного учреждения. PEST и SWOT-анализ.

#### **Тема 7. Методы организации совместной деятельности людей**

Группы методов управления. Социально-психологические, организационные, экономические методы исследования и управления организацией. Стабилизирующие (регламентирование, нормирование, инструктирование) и распорядительные (установление пределов, ограничений, полномочий, ответственности и т.п.) методы организационного воздействия. Администрирование. Профессиональные (должностные) инструкции. Профстандарты.

### **Раздел 3. Механизм руководства подчиненными**

#### **Тема 8. Механизм координирования деятельности сотрудников**

Распределение задач по подразделениям – исполнителям. Делегирование полномочий, установление методов координации. Матрица Эйзенхауера. Критерии и методы оценки результатов деятельности. Системы мониторинга.

#### **Тема 9. Системы мотивации персонала**

Человеческий фактор в организации. Активизация деятельности персонала: рычаги мотивации и стимулирования работника.

Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации. Роль руководителя в формировании организационной культуры.

**5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля). Все разделы и темы нумеруются.**

#### **5.2. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела/темы	Типы занятий в часах				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. заня- тия	СРС	Всего
1	Сущность менеджмента в механизме управления организацией		1		6	7
2	Основные элементы системы менеджмента		1		6	7
3	Классификация методов управления		1		6	7
4	Методы управления функциональными подсистемами	1			7	8
5	Структура управления образовательными организациями	1			7	8
6	Типология российских образовательных организаций		1		7	8
7	Методы организации совместной деятельности людей				7	7

8	Механизм координирования деятельности сотрудников		1		7	8
9	Системы мотивации персонала		1		7	8
	Всего часов	2	6		60	68

## **6. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

*Подготовка к практическим занятиям – 30 час.*

Штудирование – учебная работа по структурированию и анализу содержания образовательно-информационных ресурсов по учебной дисциплине, результатом которой являются разработка конспекта, тезисов, доклада для выступления на практическом занятии. Список литературы и электронных ресурсов выдается на первом занятии.

*Подготовка к текущей аттестации (собеседование) – 20 час.*

Анализ подготовленных самостоятельных конспектов.

Работа с электронными образовательными контентом: ЭБС «Библиотех» (электронные версии книг, учебной и учебно-методической литературы по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://isu.bibliotech.ru/>; ЭБС «Издательство «Лань» (электронные версии книг и периодических изданий по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» (межотраслевая научная библиотека, содержащая оцифрованные книги, периодические издания и отдельные статьи по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://rucont.ru/>; ЭБС «Айбукс» (учебники и учебные пособия для высшего образования) – Режим доступа: <http://ibooks.ru/>.

*Подготовка к промежуточной аттестации (зачет) – 10 час.*

Зачет – контрольное мероприятие, фиксирующее уровень знаний обучающегося по дисциплине.

Тест – проверочное занятие, направленное на выявление уровня сформированности компетенций для осуществления возможности его коррекции.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

### **а) основная литература:**

1. Гедич В.Г. Менеджмент [Электронный ресурс]: авторский курс: учеб. пособие / – Иркутск: ИрГТУ, 2010. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
2. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. С.Ю. Трапицына. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 413 с. (20 экз.)
3. Менеджмент: учебник / ред. И.Н. Шапкин. – М.: Изд-во Юрайт: ИД Юрайт, 2011. – 690 с. (26 экз.).

### **б) дополнительная литература:**

1. Кузьмина Е.Е. Маркетинг образовательных услуг: учеб. пособие для магистров / Е.Е. Кузьмина. – М.: Юрайт, 2014. – 330 с. (2 экз.).
2. Литвинюк А.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика: / А.А. Литвинюк. – М.: Юрайт, 2014. – 398 с. (15 экз.).
3. Основы менеджмента и маркетинга в образовании: учеб. пособие / сост.: Т.Н. Лохтина, В.И. Метелица. – Иркутск: Аспринт, 2016. – 219 с. (5 экз.)
4. Шарипов Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / Ф. В. Шарипов. - М.: Логос, 2014. - 432 с. (1 экз.).
5. Юкаева В. С. Принятие управленческих решений [Текст]: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М.: Дашков и К', 2012. - 323 с. (1 экз.).

### **. в) программное обеспечение:**

ОС: Microsoft Windows XP Professional Russian Upgrade Academic OPEN No Level, Microsoft Office Professional PLUS 2007, Kaspersky Endpoint Security, MozillaFirefox, AcrobatReaderDC.

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. Для обучающихся обеспечен доступ к следующим профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:
2. ЭБС «Библиотех» (электронные версии книг, учебной и учебно-методической литературы по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://isu.bibliotech.ru/>;
3. ЭБС «Издательство «Лань» (электронные версии книг и периодических изданий по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>;
4. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» (межотраслевая научная библиотека, содержащая оцифрованные книги, периодические издания и отдельные статьи по всем отраслям знаний) – Режим доступа: <http://rucont.ru>
5. ЭБС «Айбукс» (учебники и учебные пособия для высшего образования) – Режим доступа: <http://ibooks.ru>.
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – Режим доступа: // <http://fcior.edu.ru>
7. Российский портал открытого образования – Режим доступа: // <http://www.openet.edu.ru>
8. База данных и поисковая система Научной библиотеки ИГУ – Режим доступа: // <http://library.isu.ru>
9. Infolio – Университетская электронная библиотека. – Режим доступа: <http://www.infoliolib.info>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Специальные помещения (учебные аудитории) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а так же помещения для самостоятельной работы, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Служащими для представления учебной информации большой аудитории: переносной мультимедиа проектор, ноутбук, колонки.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**9. Образовательные технологии:**

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии), развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

**10. Оценочные средства (ОС):**

**10.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется в виде собеседования.

В качестве текущего контроля используются сведения о посещении студентами занятий, активности на практических занятиях, качестве выполнения индивидуальных заданий в виде рефератов, результаты работы над кейсами по основным темам дисциплины, выступлений с докладами. Текущий контроль успеваемости позволяет определить: качество, глубину, объем усвоения знаний и умений в рамках отдельной темы; имеющиеся недостатки, меры по их устранению; степень ответственности студентов к работе, уровень

развития их способностей и причины, мешающие обучению; уровень овладения навыками самостоятельной работы, пути и средства их развития.

*Примерный перечень тем докладов*

1. Основные подходы к определению управления. Управление и менеджмент.
2. Характерные особенности имеет теория менеджмента по сравнению с другими науками.
3. Значение управленческого труда в производстве товаров или услуг.
4. Четырёхкомпонентная структура руководства по И.Адизесу.
5. Развитие науки управления в России.
6. Современные технологии менеджмента, применяемые в образовательной организации.
7. Изменение основных задач менеджмента во второй половине XX века.
8. Основные особенности гендерного менеджмента. .
9. Управление как информационный процесс.
10. Задачи исследования: изменение, оценка, сравнение. Роль субъекта в процессе исследования систем управления образованием.
11. Роль коммуникаций и коммуникационных процессов в менеджменте.
12. Принятие решений как центральный этап информационного процесса.
13. Административные методы как баланс власти и подчинения, их правовая основа и формы реализации.
15. Факторы мотивации персонала. Роль руководителя в процессе мотивации подчиненных.
16. Стили управления руководителей в организации. Актуальность и необходимость. Современное состояние и тенденции.
17. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях
18. Проблема соотношения и взаимосвязи организационных, административных и социально-психологических методов управления в свете необходимости повышения эффективности организаций.
19. Власть, влияние и лидерство. Современные взгляды. Современные роли руководителя

*Кейс:* Решение кейса на определение конкурентного статуса организации, определение ее конкурентных преимуществ.

*Кейс:* Решение кейса на формирование команды управления организацией.

*Кейс:* Решение кейса: делегирование и «Матрица Эйзенхауэра».

*Кейс:* Решение кейса по требованиям к качествам современного менеджера образовательной организации.

Работа с предложенными кейсами предполагает наработку практики использования понятийного аппарата из имеющегося глоссария, формирование системности мышления и понимание взаимосвязи экономических процессов, наработка навыков применения профессиональной терминологии в речи и практики взаимодействия с участниками учебного процесса.

Показатели и критерии оценивания участия в дискуссии

Показатели	Критерии
Содержание реплик и выступлений	Знание методологии и истории вопроса; четкая аргументация позиции; владение терминологическим минимумом, содержанием научных категорий; правильность и уместность использования категориального аппарата; способность к критическому анализу и оценке положений.
Корректность пове-	Культура мышления: самостоятельность и критичность;

дения	способность к конструктивной критике и оппонированию; нейтральность или доброжелательность при высказывании положений-антиномий; корректность цитирования.
Культура общения, организация речевого высказывания	Правильность, точность, уместность речи; логичность и последовательность сообщений; доказательность речи; умение аргументировать и иллюстрировать положения дискуссии; соответствие высказываний требованиям устной формы коммуникации.

*Шкала оценивания:* 0 баллов – полное несоответствие критериям; 1 балл – частичное соответствие критериям; 2 балла – полное соответствие критериям.

Текущий контроль успеваемости позволяет определить: качество, глубину, объем усвоения знаний и умений в рамках отдельной темы, имеющиеся недостатки и меры по их устранению; степень ответственности студентов к работе, уровень развития их способностей и причины, мешающие обучению; уровень овладения навыками самостоятельной работы, пути и средства их развития.

## 10.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется в форме контрольного тестирования. **Тест** – форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Система стандартизированных заданий по дисциплине, направленных на выявление степени сформированности когнитивного компонента компетенции.

### *Показатели и критерии оценивания результатов тестирования*

Показатели	Критерии
Полнота ответа, свидетельствующая об усвоении темы / раздела	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент полно и содержательно отвечает на поставленные вопросы, демонстрирует хорошее усвоение материала; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления теоретических источников; точно использует терминологию; правильно формулирует ответ на открытый вопрос;</li> <li>- студент содержательно, но не в полной мере отвечает на поставленные вопросы, демонстрирует хорошее усвоение материала с небольшими погрешностями;</li> <li>- студент неполно отвечает на поставленные вопросы, допускает существенные погрешности;</li> <li>- студент неправильно отвечает на поставленные вопросы или не дает ответа, демонстрирует хорошее усвоение материала; демонстрирует незнание терминологии.</li> </ul>
Последовательность и логичность ответов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в заданиях каждого раздела на множественный выбор и в вопросах открытого типа студент проявляет последовательность рассуждений; студент логично рассуждает способен осуществить выбор ответа из предложенного множества;</li> <li>- в заданиях каждого раздела ответы студента последовательны, логичны; в некоторых разделах допустимы не принципиальные погрешности в ответах;</li> <li>- в заданиях большей части разделов студент допускает</li> </ul>

	ошибки; нарушена логика рассуждений; - ответы не соответствуют параметрам, приведенным выше, или студент отказывается отвечать на вопросы.
Точность ответов	- студент способен идентифицировать проверяемый терминологический минимум; - допущены незначительные ошибки в идентификации терминологии; - допущены значительные ошибки в идентификации терминологии; - студент не владеет терминологией курса.
Самостоятельность и время выполнения теста	- задание выполнено студентом самостоятельно и за отрезок или меньше времени, выделенного для написания работы; - задание выполнено студентом самостоятельно и за отрезок времени, выделенного для написания работы; - задание выполнено с нарушением временного регламента; - задание не выполнено.

Правильность ответов проверяется по ключу, рассчитывается процент правильных ответов от общего числа вопросов задания. Для оценивания уровня освоения дисциплины (модуля) студентами рекомендуется следующее соответствие между процентной и зачетной системами оценок:

Оценка	Процент выполнения теста, %
«зачтено»	100 – 55
«незачтено»	менее 55%

Для уточнения оценки знаний преподаватель может задать вопросы по заданиям открытого типа и заданий на соответствие по одному или нескольким разделам.

#### **Экзаменационное тестирование**

- Из каких составляющих складывается менеджмент?
  - Стратегическое управление, контроль
  - Оперативное управление
  - Контроль, оперативное управление
  - все перечисленное
- Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это:
  - Все перечисленное
  - Умственные и физические способности, ценности и взгляды
  - Производительность
  - ценности и притязания, потребности
- Практика управления возникла
  - В XX веке, в ходе индустриализации промышленности
  - Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
  - Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
  - вместе с возникновением системного подхода
- Одной из основных функций менеджмента является
  - Наблюдение за ходом производства
  - Методическое обеспечение принятия решений
  - Планирование
  - издание приказов и распоряжений

5. Организационная структура – это
- (А) Искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
  - (В) Вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
  - (С) Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
  - (D) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
6. Что такое «побуждение»?
- (А) Условия, в которых человек вынужден осуществлять конкретную деятельность
  - (В) Ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность и сконцентрированное на достижение цели (желание сделать что-либо)
  - (С) Принуждение кого-либо к определенной деятельности
  - (D) создание заинтересованности кого-либо к конкретной деятельности
7. Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговой штурм»?
- (А) Интенсификация мыслительного процесса
  - (В) Анализ нестандартных решений
  - (С) Выявление альтернатив
  - (D) вовлечение всех участников в процесс принятия решений
8. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:
- (А) Организация
  - (В) Действие
  - (С) Координация
  - (D) мотивация
9. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:
- (А) Мотивация по статусу
  - (В) Внешняя мотивация
  - (С) Мотивация по результату
  - (D) внутренняя мотивация
10. Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов?
- (А) Традиции
  - (В) Харизмы
  - (С) Через страх
  - (D) эксперта
11. Технология создания команды основывается на:
- (А) Главное - опора на традиции
  - (В) Особых способах взаимодействия людей, позволяющие реализовывать интеллектуальный и творческий потенциалы работающих в организации людей
  - (С) Подборе людей в соответствии с уровнем образования
  - (D) На рекомендации вышестоящих структур.
12. Использование технологий современного менеджмента в России подразумевает:
- (А) Полное отрицание возможности и необходимости изменения системы управления в России из-за особенностей исторического и национально-культурного характера
  - (В) Не следует преувеличивать российскую специфику, нужно брать новую технологию в готовом виде и использовать ее в управлении экономикой, так как процессы научно-технического прогресса одинаковы во всех странах.
  - (В) Творческое осмысление зарубежного опыта с учетом российской специфики, т.е. синтез мирового опыта эффективного управления и существующего отечественного опыта на базе национально- исторических особенностей нашей культуры

13. Какой из методов разрешения рабочих конфликтов наиболее эффективный:
- (A) Уклонения
  - (B) Компромисса
  - (C) Принуждения
  - (D) Решения проблемы
14. Делегирование полномочий с удержанием ключевых позиций у лидера относится в стилю управления:
- (A) Авторитарному
  - (B) Демократическому
  - (C) Либерально-попустительскому
  - (D) Основанному на участии
15. В гендерном менеджменте к мужскому отношению в работе относят:
- (A) Преобладающая ориентация – на заработок
  - (B) Доминирующая ориентация – душевное отношение к себе и более или менее подходящий заработок
  - (C) Внимание к деталям, мелочам
  - (D) Сдерживание чувств и эмоций в себе
16. Исключить одно направление из современных тенденций развития менеджмента
- (A) Управление формальной и неформальной организацией
  - (B) Программно-целевое управление
  - (C) Гендерный менеджмент
  - (D) Административное управление
17. Факторы, влияющие на стиль руководства
- (A) Экономическая ситуация
  - (B) Культурно-историческая среда
  - (C) Структура организации
  - (D) Региональное расположение организации
18. Какая из теорий менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров?
- (A) Теория организационной культуры
  - (B) Количественная теория менеджмента
  - (C) Ситуационная теория менеджмента
  - (D) Теория массового обслуживания
19. Метод управления – это:
- (A) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
  - (B) Существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
  - (C) Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
  - (D) Область трудовой деятельности
20. Назовите наиболее важную черту современной модели менеджмента:
- (A) Всеобъемлющая компьютеризация процесса управления
  - (B) Возрастание требований к кадровому обеспечению менеджмента
  - (C) Быстрое изменение организационных форм производства и управления ими
  - (D) Изменение отношений между менеджментом предприятия и персоналом

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 91 от 09.02.2016 г.

Автор программы: Ефимова Л.С. канд. экон наук, доцент кафедры социально-экономических дисциплин ПИ ИГУ

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**