



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра психологии образования и развития личности



УТВЕРЖДАЮ

Директор Педагогического института

А.В. Семиров

«21» июня 2018 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) – Б1.В.ДВ.2.5 Психология управления педагогическими конфликтами

Направление подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Тип образовательной программы – Академический бакалавриат

Направленность (профиль) подготовки – История-Обществознание

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения – Заочная

Согласовано с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 9 от «20» июня 2018 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 13

От «14» июня 2018 г.

Зав. кафедрой _____ Л.В. Скорова

Иркутск - 2018 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.....	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	4
5.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий.....	4
6. Перечень практических занятий	5
6.1. План самостоятельной работы студентов	5
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	5
7. Примерная тематика курсовых работ.....	6
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	6
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	6
10. Образовательные технологии.....	7
11. Оценочные средства. (ОС).....	7

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Психология управления педагогическими конфликтами» является подготовка студентов к решению разнообразных конфликтов, встречающихся в учебно-воспитательном процессе (в ученическом коллективе, триаде «учитель – ученик – родители», межличностных отношениях) и предупреждении развития конфликта до деструктивного.

Задачи дисциплины:

- вооружить студентов знаниями основ теоретических проблем современной конфликтологии, привить умения анализировать конфликтные ситуации и причины, их вызвавшие, обеспечить понимание основных категорий (противоречие, конфликт, управление конфликтами, соперничество, сотрудничество, посредничество), умение применять психологические знания к решению практических задач решения конфликтов;
- дать четкое представление об основных типах поведения в конфликтной ситуации и научить выбрать правильную позицию в целях скорейшего решения конфликта с позитивными результатами;
- обеспечить знания и умения применения важнейших методов предупреждения и решения конфликтов в учебно-воспитательной деятельности
- участие в проектировании и создании неконфликтной, психологически комфортной и безопасной образовательной среды;
- психологическая профилактика в образовательных учреждениях различных видов и типов конфликтов;
- оптимизация взаимодействия педагогов и учащихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей их развития;
- создание модели эффективного управления конфликтной ситуацией в учебно-воспитательных учреждениях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу. Овладение содержанием данной дисциплины базируется на сформированности у студентов знаний и представлений, сформированных в ходе освоения дисциплин «Психология» и «Педагогика».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции:

ПК-6 - готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы организации совместной и индивидуальной деятельности. Уметь: организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей.

Владеть: приемами организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Курс
		4
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
В том числе:		

Работа с литературой	30	30
Анализ ситуаций	30	30
Контактная работа (всего)	12	12
Вид промежуточной аттестации (зачет)	4	4
Общая трудоемкость	часы	72
	зачетные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Тема 1. Понятие, предмет и задачи курса

Психология управления конфликтами как отрасль психологии. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет психологии управления конфликтами. Методология и методы психологии конфликтов. Цель, задачи и структура курса

Тема 2. Общая теория конфликта

Конфликт и социальное противоречие. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта)

Тема 3. Специфика педагогических конфликтов

Специфика педагогического конфликта. Прогнозирование и предупреждение педагогического конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование педагогического конфликта. Разрешение и прекращения конфликта.

Тема 4. Психологические методы разрешения конфликтов

Психология участников конфликта. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Психологические методы разрешения конфликтной ситуацией.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин
1.	Педагогическая практика	Все темы дисциплины

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1	Тема 1. Понятие, предмет и задачи курса	1	1	15	17
2	Тема 2. Общая теория конфликта	1	1	15	17
3	Тема 3. Специфика педагогических конфликтов	1	1	15	17
4	Тема 4. Психологические методы разрешения конфликтов	1	1	15	17
	зачет				4
	Всего	4	4	60	72

6. Перечень практических занятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование практических работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1.1.	Понятие, предмет и задачи курса.	1	Устный опрос Практические задачи Тест	ПК-6
2	1.2.	Общая теория конфликта.	1	Устный опрос Практические задачи Контрольная работа	ПК-6
3	1.3.	Специфика педагогических конфликтов.	1	Устный опрос Практические задачи Контрольная работа	ПК-6
4	1.4.	Психологические методы разрешения конфликтов.	1	Устный опрос Практические задачи Контрольная работа	ПК-6

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Кол-во часов
1	<i>Тема 1.</i> Понятие, предмет и задачи курса	Работа с литературой	Проанализировать подходы к пониманию социальных процессов в организации	15
2	<i>Тема 2.</i> Общая теория конфликта	Работа с литературой	Выделите актуальные проблемы индивидуального поведения в организации	15
4	<i>Тема 3.</i> Специфика педагогических конфликтов	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	15
7	<i>Тема 4.</i> Психологические методы разрешения конфликтов	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	15

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа организуется с целью формирования общепрофессиональных компетенций (предусмотренных данной программой), понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в области преподавания.

1. *Анализ ситуаций.* Цель работы – обучение студентов навыкам анализа социальных и педагогических ситуаций и поиска методов их решения. Студентам предлагается описать (от третьего лица) ситуацию любого актуального для них конфликта и дать его конфликтологический анализ по предложенной схеме.

2. *Работа с литературой.* Цель – формирование у студентов навыков самообразования. Используя список учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины

описать способы решения конфликтов различных типов. Работа проводится в малых группах.

7. Примерная тематика курсовых работ – курсовых работ не предусмотрено.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Дорохова, Анна Владимировна. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие / А. В. Дорохова. - М. : Академия, 2011. - 192 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд.-СПб: Питер, 2012.- 384 с.
3. Смирнова, Елена Олеговна. Конфликтные дети [Текст] / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. - М. : Эксмо, 2010. - 176 с.

б) дополнительная литература

1. Конфликтология [Текст] : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. - М. : ИФРА-М, 2002. - 240 с.
2. Психология конфликта [Текст] : научно-популярная литература / Н.В. Гришина. - СПб. : Питер, 2004. - 464 с.
3. Конфликтология [Текст] : Хрестоматия / сост. : Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО МОДЭК, 2003. - 304 с.
4. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. С. Мириманова. - М. : Академия, 2003. - 320 с. - (Педагогическое образование).
5. Социальная конфликтология [Текст] : учебное пособие / ред. А. В. Морозов. - М. : Академия, 2002. - 334 с. - (Высшее образование).
6. Конфликтология: конспект лекций [Текст] / М. Ю. Горбунова. - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 256 с.
7. Конфликтология [Текст] : Учеб. пособие для вузов / Б.С.Волков, Н. В. Волкова. - М. : Академический проект ; М. : Трикта, 2005. - 384 с

в) программное обеспечение:

1. Антивирус Kaspersky Endpoint Security 10.
2. Интернет браузер (Internet Explorer 8, Google Chrome, Mozilla Firefox).
3. Операционная система Windows XP.
4. Пакет офисных приложений Microsoft Office 2003.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- <http://elibrary.ru> – крупнейший российский информационный портал «РУНЭБ».
- <http://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства «Лань».
- <http://rucont.ru> – электронно-библиотечная система «Руконт».
- <https://isu.bibliotech.ru> – электронно-библиотечная система издательства «Библиотех».
- <http://ibooks.ru> – электронно-библиотечная система издательства «Айбукс».
- <http://academia-moscow.ru> – электронно-библиотечная система издательства «Академия»
- <http://biblio-online.ru> – электронно-библиотечная система издательства «Электронное издательство Юрайт».
- <http://diss.rsl.ru> – электронная библиотека диссертаций ФБГУ «РГБ».
- <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система КонсультантПлюс.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для

выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: доска, экран, мультимедиапроектор, компьютер, колонки. Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации в виде презентаций.

10. Образовательные технологии:

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности студентов:

- занятия лекционного типа с целью передачи учебной и научной информации;
- дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения по проблемным вопросам (интерактивный метод);
- практические занятия по формированию навыков проведения психосоциальной диаг-ностики (проведение методики, математический анализ результатов, интерпретация полученных данных);
- командная работа в форме тренингов как метод изучения способов групповой коррек-ционной и развивающей работы в образовательном учреждении (интерактивный ме-тод);
- метод решения задач из реальной психологической практики предполагает описание ре-альных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;
- опережающая СРС как форма углубленного изучения и закрепления знаний, а также развитие практических умений, заключающаяся в работе студентов с лекционным ма-териалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по за-данной проблеме и выбранной теме курсовой работы, выполнении домашних заданий, изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к экзамену;
- индивидуальные консультации как средство мотивации студента к обучению и индиви-дуальной помощи ему в понимании материала;

обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Входящий контроль не предусмотрен.

11.2. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студен-тов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы	Компетенции, компо-ненты которых кон-тролируются
1.	Текущий контроль 1	<i>Тема 1.</i> Понятие, предмет и задачи курса <i>Тема 2.</i> Общая теория конфликта <i>Тема 3.</i> Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов	ПК-6
2.	Текущий контроль 2	<i>Тема 4.</i> Специфика педагогических	ПК-6

		конфликтов Тема 5. Технология регулирования и разрешения конфликтов в ученическом коллективе Тема 6. Технология предупреждения конфликтов в ученическом коллективе	
3.	Текущий контроль 3	Тема 7. Психологические методы разрешения конфликтов Тема 8. Посредничество в конфликтах	ПК-6
4.	Промежуточный контроль (зачет)	Темы 1 – 8	ПК-6

11.2. Материалы текущего контроля

Текущий контроль №1.

Контролируемые компоненты компетенции	Формы контроля
1. Знать различные приемы по организации эффективного взаимодействия (ОК-5). 2. Знать способы взаимодействия с различными субъектами учебно-воспитательного процесса (ПК-6) 3. Знать принципы организации сотрудничества обучающихся (ПК-7)	Представлен анализ предложенных ситуаций

Текущий контроль №2.

1. Уметь работать в команде (ОК-5). 2. Уметь организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников (ПК-6). 3. Уметь организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность и инициативность, самостоятельность (ПК-7).	Представлен анализ предложенных ситуаций
---	--

Текущий контроль №3.

1. Владеть способами взаимодействия с коллегами и работе в коллективе (ОК-5). 2. Владеть навыками общения с различными субъектами учебно-воспитательного процесса (ПК-6). 3. Владеть методами организации сотрудничества обучающихся, развития их активности, инициативности, самостоятельности (ПК-7)	Представлен анализ предложенных ситуаций
--	--

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет) выявляют степень освоения сформированности следующей компетенции:

ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса. Промежуточный этап формирования данной компетенции

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания	Шкала оценивания *
Знает методы эффективного, бесконфликтного взаимодействия с педагогическими работниками	1. Представлен анализ и сравнение различных методов профилактики и разрешения конфликтов 2. Приводятся аргументы,	Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит: 1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного кур-

Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания	Шкала оценивания *
образовательных организаций и другими специалистами.	позволяющие судить об адекватности выбранных технологий в их соответствии целям деятельности и возрастным особенностям субъектов образовательных отношений.	<p>са по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.</p> <p>2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.</p> <p>Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:</p> <p>1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.</p> <p>2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.</p>

Вопросы для промежуточного контроля (зачет)

1. Психология управления конфликтами как отрасль психологии.
2. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет психологии управления конфликтами.
3. Методология и методы психологии конфликтов. Цель, задачи и структура курса
4. Конфликт и социальное противоречие.
5. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта)
7. Типологии конфликтов.
8. Сферы развертывания конфликтов.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Специфика педагогического конфликта.
11. Прогнозирование и предупреждение педагогического конфликта.
12. Стимулирование конфликта.
13. Регулирование педагогического конфликта.
14. Разрешение и прекращения конфликта.
15. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
16. Варианты конструктивного решения конфликта.
17. Варианты деструктивного решения конфликта.
18. Технология достижения консенсуса.
19. Пять вариантов предупреждения конфликтов.
20. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
21. Правильный подбор "ролей" в коллективе.
22. Психология участников конфликта.
23. Самоконтроль в конфликтной ситуации.
24. Психологические методы разрешения конфликтной ситуацией.

25. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
26. Функции посредника.
27. Этапы деятельности посредника.

Разработчики: доцент И.И.Бринько

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

