



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра психологии образования и развития личности



УТВЕРЖАЮ
Директор Педагогического института _____ А.В. Семиров
_____ 06 _____ 2018 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.2.5 Психология управления педагогическими конфликтами**

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль) подготовки **Русский язык – Литература**

Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 9
от «20» 06 2018 г.
Председатель _____
М.С. Павлова

Рекомендована кафедрой:

Протокол № 13
от «14» 06 2018 г.
Зав. кафедрой _____
Л.В. Скорова

Иркутск 2018 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	
5. Содержание дисциплины.....	
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.....	
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	
5.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий.....	
6. Перечень практических занятий.....	
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	
7. Примерная тематика курсовых работ.....	
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
10. Образовательные технологии.....	
11. Оценочные средства. (ОС).....	

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - подготовка студентов к решению разнообразных конфликтов, встречающихся в учебно-воспитательном процессе (в ученическом коллективе, триаде «учитель – ученик – родители», межличностных отношениях) и предупреждении развития конфликта до деструктивного.

Задачи дисциплины:

- вооружить студентов знаниями основ теоретических проблем современной конфликтологии, привить умения анализировать конфликтные ситуации и причины, их вызвавшие, обеспечить понимание основных категорий (противоречие, конфликт, управление конфликтами, соперничество, сотрудничество, посредничество), умение применять психологические знания к решению практических задач решения конфликтов;
- дать четкое представление об основных типах поведения в конфликтной ситуации и научить выбрать правильную позицию в целях скорейшего решения конфликта с позитивными результатами;
- обеспечить знания и умения применения важнейших методов предупреждения и решения конфликтов в учебно-воспитательной деятельности
- участие в проектировании и создании неконфликтной, психологически комфортной и безопасной образовательной среды;
- психологическая профилактика в образовательных учреждениях различных видов и типов конфликтов;
- оптимизация взаимодействия педагогов и учащихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей их развития;
- создание модели эффективного управления конфликтной ситуацией в учебно-воспитательных учреждениях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору модуля «Взаимодействие субъектов образовательной среды». Дисциплина «Психология управления педагогическими конфликтами» опирается на знания студентов, полученные в процессе изучения дисциплин «Социальная психология» и «Психология общения».

Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины «Организационная социальная психология» являются необходимой основой для овладения знаниями по дисциплинам «Социализация в школе и дома», «Этика делового и педагогического общения», «Психология современной семьи», «Коммуникативная культура педагога», «Психология управления педагогическими конфликтами».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины по выбору «Психология управления педагогическими конфликтами» направлен на развитие следующих компетенций:

ПК-6: готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- различные приемы по организации эффективного взаимодействия;
- различные способы взаимодействия с различными субъектами учебно-воспитательного процесса;
- принципы организации сотрудничества обучающихся, развития активности и инициативности и самостоятельности учащихся.

Уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия партнеров;
- организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников;
- организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

Владеть:

- различными способами взаимодействия с коллегами и работе в коллективе;
- навыками общения с различными субъектами учебно-воспитательного процесса;
- методами организации сотрудничества обучающихся, развития их активности, инициативности, самостоятельности и творческие способности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Сессия	
		В	С
Аудиторные занятия (всего)	8		8
Лекции	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Самостоятельная работа (всего)	60		60
Выполнение заданий по самостоятельной работе	60		60
Вид промежуточной аттестации (<u>зачет</u> , экзамен)	Зачет 4		Зачет 4
Контактная работа (всего)	14		14
Общая трудоемкость	часы	72	72
	зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Тема 1. Понятие, предмет и задачи курса

Психология управления конфликтами как отрасль психологии. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет психологии управления конфликтами. Методология и методы психологии конфликтов. Цель, задачи и структура курса

Тема 2. Общая теория конфликта

Конфликт и социальное противоречие. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта)

Тема 3. Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов.

Типологии конфликтов. Сферы разворачивания конфликтов. Основные стадии развития конфликта.

Тема 4. Специфика педагогических конфликтов

Специфика педагогического конфликта. Прогнозирование и предупреждение педагогического конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование педагогического конфликта. Разрешение и прекращения конфликта.

Тема 5. Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе

Разрешение конфликта: модели, стили, методы. Варианты конструктивного решения конфликта. Варианты деструктивного решения конфликта. Технология достижения консенсуса.

Тема 6. Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе

Пять вариантов предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов

методом создания "социокритической массы" в коллективе. Правильный подбор "ролей" в коллективе.

Тема 7. Психологические методы разрешения конфликтов

Психология участников конфликта. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Психологические методы разрешения конфликтной ситуацией.

Тема 8. Посредничество в конфликтах.

Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Функции посредника. Этапы деятельности посредника.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		2	3	5	7	
1	Социализация в школе и дома	2	3	5	7	
2	Этика делового и педагогического общения	4	5	6	7	
3	Коммуникативная культура педагога	4	5	6	7	
4	Психология управления педагогическими конфликтами	4	5	6	7	8

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1	<i>Тема 1.</i> Понятие, предмет и задачи курса				
2	<i>Тема 2.</i> Общая теория конфликта				
3	<i>Тема 3.</i> Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов				
4	<i>Тема 4.</i> Специфика педагогических конфликтов				
5	<i>Тема 5.</i> Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе				
6	<i>Тема 6.</i> Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе				
7	<i>Тема 7.</i> Психологические методы разрешения конфликтов				
8	<i>Тема 8.</i> Посредничество в конфликтах				
	<i>Зачет</i>				4
	Всего	4	4	60	72

6. Перечень практических занятий

Не предусмотрены учебным планом

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Кол-во часов
1	<i>Тема 1.</i> Понятие, предмет и задачи курса	Работа с литературой	Проанализировать подходы к пониманию социальных процессов в организации	

2	<i>Тема 2.</i> Общая теория конфликта	Работа с литературой	Выделите актуальные проблемы индивидуального поведения в организации	
3	<i>Тема 3.</i> Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	
4	<i>Тема 4.</i> Специфика педагогических конфликтов	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	
5	<i>Тема 5.</i> Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	
6	<i>Тема 6.</i> Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	
7	<i>Тема 7.</i> Психологические методы разрешения конфликтов	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	
8	<i>Тема 8.</i> Посредничество в конфликтах	Анализ ситуаций	Провести анализ представленных ситуаций	

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа организуется с целью формирования общепрофессиональных компетенций (предусмотренных данной программой), понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в области преподавания.

1. *Анализ ситуаций.* Цель работы – обучение студентов навыкам анализа социальных и педагогических ситуаций и поиска методов их решения. Студентам предлагается описать (от третьего лица) ситуацию любого актуального для них конфликта и дать его конфликтологический анализ по предложенной схеме.

2. *Работа с литературой.* Цель – формирование у студентов навыков самообразования. Используя список учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины описать способы решения конфликтов различных типов. Работа проводится в малых группах.

7. Примерная тематика курсовых работ – курсовых работ не предусмотрено.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Дорохова, Анна Владимировна. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие / А. В. Дорохова. - М. : Академия, 2011. - 192 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд.-СПБ: Питер, 2012.- 384 с.
3. Смирнова, Елена Олеговна. Конфликтные дети [Текст] / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. - М. : Эксмо, 2010. - 176 с.

б) дополнительная литература

1. Конфликтология [Текст] : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. - М. : ИФРА-М, 2002. - 240 с.

2. Психология конфликта [Текст] : научно-популярная литература / Н.В. Гришина. - СПб. : Питер, 2004. - 464 с.
3. Конфликтология [Текст] : Хрестоматия / сост. : Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО МОДЭК, 2003. - 304 с.
4. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / М. С. Мириманова. - М. : Академия, 2003. - 320 с. - (Педагогическое образование).
5. Социальная конфликтология [Текст] : учебное пособие / ред. А. В. Морозов. - М. : Академия, 2002. - 334 с. - (Высшее образование).
6. Конфликтология: конспект лекций [Текст] / М. Ю. Горбунова. - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 256 с.
7. Конфликтология [Текст] : Учеб. пособие для вузов / Б.С.Волков, Н. В. Волкова. - М. : Академический проект ; М. : Трикста, 2005. - 384 с

в) *программное обеспечение*: ОС Windows XP (Номер Лицензии Microsoft 43037074), Антивирус Kaspersky Endpoint Security 10.1 (Форус Контракт №04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444)

г) *базы данных, информационно-справочные и поисковые системы*

1. <http://elibrary.ru/> – крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 18 млн. научных статей и публикаций. Доступны электронные версии более 3 200 российских научно-технических журналов, в т. ч. более 2 000 журналов в открытом доступе. Доступ к полным текстам подписных изданий ИГУ за 2007-2015 г. открыт с компьютеров университета.
2. <http://diss.rsl.ru/> – содержит более 800 000 полных текстов диссертаций и авторефератов диссертаций по различным специальностям. Каталог ЭБД РГБ находится в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет.
3. <http://arbicon.ru> – База данных включает 2,1 млн. статей из более 2 000 российских журналов с 2001 г. Доступ в системе открыт с компьютеров университета.
4. <https://isu.bibliotech.ru/> - Электронный читальный зал предоставляет индивидуальный доступ студентам, аспирантам, преподавателям и сотрудникам ИГУ к учебной и учебно-методической литературы по всем отраслям знаний с их личных компьютеров и компьютеров ИГУ.
5. <http://rucont.ru> – Национальный цифровой ресурс «Рукопт» - межотраслевая научная библиотека, содержащая оцифрованные книги, периодические издания и отдельные статьи по всем отраслям знаний, а также мультимедиа софт и др. Библиографические описания, аннотации, предварительный просмотр документов – в открытом доступе.
6. <http://ibooks.ru> – содержит учебники и учебные пособия для высшего образования по всем отраслям знаний. Доступ к системе с компьютеров университета – открытый (без регистрации). Для доступа к системе из любой точки, имеющей выход в Интернет, необходимо пройти самостоятельную регистрацию с компьютера сети ИГУ.
7. <http://window.edu.ru> - ИС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» создана по заказу Федерального агентства РФ и объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России. Предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. Доступ к системе – открытый (без регистрации).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитория для организации самостоятельной работы

Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 32 рабочих мест (столы, стулья) и техническими средствами обучения (Проектор BENQ, ноутбук ASUS A6000, экран ClassicNorma 305*406MW)

Аудитория оборудована специализированной мебелью на 16 посадочных мест, шкафы – 6 шт.

Аудитория (компьютерный класс) оборудована специализированной мебелью на 19 посадочных мест, компьютерами (Системный блок Intel Pentium G3250, 3.20GHz, Монитор ViewSonic VA2249S (11 шт.), Системный блок Intel Celeron CPU 430, 1.81GHz, Монитор LG Flatron W1942SE (8 шт.); с неограниченным доступом к сети Интернет, доска для маркеров, стационарный проектор Casio XJ- V1, XGA1024*768. Неограниченный доступ к сети Интернет.

10. Образовательные технологии:

1. Лекция – дискуссия.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Входящий контроль не предусмотрен.

11.2. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Текущий контроль 1	<i>Тема 1.</i> Понятие, предмет и задачи курса <i>Тема 2.</i> Общая теория конфликта <i>Тема 3.</i> Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов	ПК-6
2.	Текущий контроль 2	<i>Тема 4.</i> Специфика педагогических конфликтов <i>Тема 5.</i> Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе <i>Тема 6.</i> Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе	ПК-6
3.	Текущий контроль 3	<i>Тема 7.</i> Психологические методы разрешения конфликтов <i>Тема 8.</i> Посредничество в конфликтах	ПК-6
4.	Промежуточный контроль (зачет)	Темы 1 – 8	ПК-6

11.2.а Материалы текущего контроля

Текущий контроль №1.

<i>Контролируемые компоненты компетенции</i>	<i>Формы контроля</i>
1. Знать различные приемы по организации эффективного взаимодействия. 2. Знать способы взаимодействия с различными субъектами учебно-воспитательного процесса. 3. Знать принципы организации сотрудничества обучающихся.	Представлен анализ предложенных ситуаций
<i>Текущий контроль №2.</i>	
1. Уметь работать в команде. 2. Уметь организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников. 3. Уметь организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность и инициативность, самостоятельность.	Представлен анализ предложенных ситуаций
<i>Текущий контроль №3.</i>	
1. Владеть способами взаимодействия с коллегами и работе в коллективе. 2. Владеть навыками общения с различными субъектами учебно-воспитательного процесса. 3. Владеть методами организации сотрудничества обучающихся, развития их активности, инициативности, самостоятельности.	Представлен анализ предложенных ситуаций

11.2.6 Вопросы для промежуточного контроля (зачет)

1. Психология управления конфликтами как отрасль психологии.
2. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет психологии управления конфликтами.
3. Методология и методы психологии конфликтов. Цель, задачи и структура курса
4. Конфликт и социальное противоречие.
5. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта)
7. Типологии конфликтов.
8. Сферы развертывания конфликтов.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Специфика педагогического конфликта.
11. Прогнозирование и предупреждение педагогического конфликта.
12. Стимулирование конфликта.
13. Регулирование педагогического конфликта.
14. Разрешение и прекращения конфликта.
15. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.
16. Варианты конструктивного решения конфликта.
17. Варианты деструктивного решения конфликта.
18. Технология достижения консенсуса.
19. Пять вариантов предупреждения конфликтов.
20. Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
21. Правильный подбор "ролей" в коллективе.
22. Психология участников конфликта.
23. Самоконтроль в конфликтной ситуации.
24. Психологические методы разрешения конфликтной ситуацией.
25. Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта

26. Функции посредника.

27. Этапы деятельности посредника.

11.2.в Шкала оценивания

Оценка «*Зачтено*» выставляется если студент демонстрирует знание основных терминов и понятий, умение выделять существенные характеристики психического, ответ носит репродуктивный характер, в ответе используется сравнение, сопоставление, умение соотносить теоретические положения с практикой (может привести пример), демонстрирует доказательность своих суждений, умение устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, демонстрирует знание первоисточников и дополнительной литературы.

Оценка «*Не зачтено*» выставляется если студент не раскрыл сущность вопроса, не владеет терминологией, демонстрирует отсутствие знаний по теме, не владеет научным стилем речи, не умеет использовать наглядные средства, ответы на вопросы неубедительные.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Минобрнауки РФ № 91 от 09.02.2016 г.

Разработчики: доцент И.И.Бринько