



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.2.2 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Председатель, проф.

Зав. кафедрой, доцент

 Грабельных Т.И.

 Решетникова Е.В.

Иркутск 2018 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	12
5. Содержание дисциплины	13
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	13
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	13
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	14
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	15
6.1 План самостоятельной работы студентов	16
6.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	19
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	19
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	19
а) основная литература;	19
б) дополнительная литература;	20
в) программное обеспечение;	20
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	20
10. Образовательные технологии	20
11. Оценочные средства (ОС)	21

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы консультирования в социальной работе» являются:

- знакомство с основными направлениями и подходами консультирования, принципами консультирования, этапами построения консультационного процесса;
- овладение методами и техниками работы с клиентом, умениям и навыкам анализа проблемных ситуаций, стратегиями принятия профессиональных решений, подбора методов консультативной работы с людьми в зависимости от разных внешних и внутренних факторов.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о процессе консультирования, его содержании, направлении и формах;
- овладение навыками консультирования;
- развитие навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- развитие компетентности в области практической социальной работы;
- изучение опыта практической консультативной работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания консультанта, саморегуляции и самокоррекции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Курс «Основы консультирования в социальной работе» преподается студентам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа в Иркутском государственном университете в осеннем семестре на втором году обучения. Он представляет собой вариативную часть дисциплин по выбору цикла Б1.

Данный курс призван осветить проблемы технологизации консультативного процесса, дать целостное представление о будущей деятельности специалиста по социальной работе в качестве консультанта, а также помочь студенту в определении направления будущей работы с конкретными категориями населения (пожилыми, инвалидами, заключенными, детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами БОМЖ, семьей и т.д.).

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.14 «Психология».

Курс представляет собой в концентрированном виде знания, полученные студентами на 1 и 2 курсах. Он также помогает осуществить переход к дисциплинам профессионального цикла, таким как Б.1.Б.17 «Конфликтология в социальной работе», Б1.Б.16 «Технология социальной работы», Б1.В.ДВ.13.1 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» и др., более подробно раскрывающим его содержание.

Представляется, что знания, умения, навыки, полученные студентами в результате освоения курса «Основы консультирования в социальной работе», окажутся полезными в практической деятельности, так как социальное консультирование является ведущим направлением деятельности специалиста по социальной работе. Технологизация вышеперечисленных направлений деятельности позволит специалисту повысить эффективность оказываемых услуг и достичь вершин профессионального мастерства.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Ключевая компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины, – ОПК-6.

Содержательная характеристика компетенций, технологии формирования и оценки сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества				
Базовый (или пороговый) уровень	<p>Знает: Проблемы социального благополучия</p> <p>Умеет: Определять и формулировать проблемы развития в различных сферах жизнедеятельности человека.</p> <p>Владеет: – психолого-педагогическими знаниями для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.</p>	Владение элементами технологий диагностики, профилактики, терапии для решения проблем на различных уровнях деятельности и общения	Ролевые игры, программно-целевой метод	Эссе, кейс-стади
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
Повышенный (или продвинутый) уровень	Знает: Базовые алгоритмы решения задач личностного развития, проблем социального благополучия.	Владение методиками саморегуляции, наличие коммуникативных навыков профилактики и регулирования в конфликтной ситуации,	Ролевые игры, программно-целевой метод	Устный опрос, эссе, участие в групповой работе

	<p>Умеет: Определять и формулировать проблемы развития в различных сферах жизнедеятельности человека.</p> <p>Владеет: – психолого-педагогическими технологиями решения задач личностного развития, проблем социального благополучия.</p>	<p>применение технологий диагностики, профилактики, терапии для решения проблем на различных уровнях деятельности и общения</p>		
Уровни сформированности компетенции	Структура компетенции (дескрипторный состав)	Основные наблюдаемые признаки уровня	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
<p>ПК-1 способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>				
Базовый (или пороговый) уровень	<p>Знает: – основы посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Умеет: Планировать мероприятия социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p>	<p>Фиксируемые поведенческие реакции в процессе ролевых игр Результаты психологического тестирования</p>	<p>Лекции Социально-психологический тренинг Ролевая игра</p>	<p>Контрольная работа</p>

	Владеет: Базовыми методами социальной профилактики, консультирования.			
Повышенный (или продвинутый) уровень	<p>Знает: Проблемы реализации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать проблемы социализации, абилитации и реабилитации клиентов.</p> <p>Владеет: – навыками применения посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p>	Способность к супервизии и экспертной деятельности в процессе реализации игротехник	Лекции Социально-психологический тренинг Ролевая игра	Устный опрос, участие в групповой работе
<p>ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>				
Базовый (или пороговый) уровень	Знает: Принципы социальной работы, основы	Подготовка кейса Фиксируемые поведенческие	Кейс-стади Ролевая игра	Супервизия, экспертиза (устное рецензирование)

	<p>индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать ресурсы клиентов.</p> <p>Владеет: Методиками терапии в практике социальной работы.</p>	<p>реакции в процессе ролевых игр</p>		
<p>Повышенный (или продвинутый) уровень</p>	<p>Знает: Этапы оказания консультативной помощи.</p> <p>Умеет: Составлять план работы с клиентом.</p> <p>Владеет: Методикой пошагового решения проблем клиента с помощью консультирования.</p>	<p>Подготовка кейса</p> <p>Фиксируемые поведенческие реакции в процессе ролевых игр</p>	<p>Кейс-стади</p> <p>Ролевая игра</p>	<p>Супервизия, экспертиза (устное рецензирование)</p>

Таким образом, в результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные теоретические направления и концепции психологического консультирования, описывающие разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению; основные понятия, категории и концепции консультативной деятельности, ее принципы и закономерности; формы, уровни, технологии консультативной работы, ее этапы;

Уметь: организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

Владеть: основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения; навыками проведения консультационных и профилактических мероприятий с клиентами социальной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Очное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		3	4	5	6
Аудиторные занятия (всего)	58	58			
В том числе:	-	-			
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)	36	36			
Контроль самостоятельной работы студентов	4	4			
Самостоятельная работа (всего)	50	50			
В том числе:	-	-			
Разработка памятки консультирования семьи	14	14			
Эссе	10	10			
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	26	26			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	зачет			
Контактная работа (всего)	58	58			
Общая трудоемкость часы/ зачетные единицы	108/3	108/3			

Заочное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		7	8	9	10
Аудиторные занятия (всего)	12		12		
В том числе:	-		-		
Лекции	6		6		
Практические занятия (ПЗ)	6		6		
Контроль самостоятельной работы студентов	4		4		
Самостоятельная работа (всего)	92		92		
В том числе:	-		-		
Разработка памятки консультирования семьи	14		14		

Эссе	10		10		
Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)	68		68		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет		Зачет		
Контактная работа (всего)	12		12		
Общая трудоемкость часы/ зачетные единицы	108/3		108/3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.
Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.
Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса.
Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.
Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.
Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.
Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.
Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	4				
1	Б.1.Б.17 «Конфликтология в социальной работе» Б.1.В.ДВ.13.1 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»	1	4				
2	Б.1.Б.16 «Технологии социальной работы»						8
3	Б.1.В.ДВ.13.1 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации			2	5	6	

	специалистов по социальной работе»						
--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

Очное обучение

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	2	4	6	12
2.	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	2	4	6	12
3.	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	2	4	6	12
4.	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	2	4	6	12
5.	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	4	4	8	16
6.	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	2	4	6	12
7.	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	2	8	10	20
8.	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	2	4	6	12
		18	36	54	108

Заочное обучение

Наименование темы	Виды занятий в часах			
	Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
Тема 1. Сущность консультирования.	1		8	9

Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.				
Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	1		10	11
Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса.	2		10	12
Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	2		10	12
Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.		2	16	18
Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.		1	14	15
Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.		1	14	15
Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.		2	10	12
	6	6	92	104

6. Перечень практических занятий

Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	4	Доклад, эссе	ПК-3
2.	2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	4	Контрольная работа	ПК-3
3.	3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса	4	Контрольная работа	ПК-3
4.	4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	4	Бланочное тестирование.	ПК-1, ПК-3

5.	5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	4	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	ОПК-6, ПК-3
6.	6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	4	Анализ интервью, клинической беседы. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом.	ОПК-6, ПК-1
7.	7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	8	доклад	ПК-1, ПК-3
8.	8	Тема 8. Семейное консультирование. Консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	4	Разработка памятки консультирования семьи	ПК-1, ПК-3, ОПК-6
	Всего часов:		36		

Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	2	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	ОПК-6, ПК-3
2.	6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	1	Подготовка плана работы с «трудным» клиентом.	ОПК-6, ПК-1
3.	7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	1	доклад	ПК-1, ПК-3
4.	8	Тема 8. Семейное консультирование. Консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	2	Разработка памятки консультирования семьи	ПК-1, ПК-3, ОПК-6
	Всего часов:		6		

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов очное/заочное
1	1	Подготовка к бланчному тестированию, изучение литературы.	1. Поиск информации и подготовка докладов «Социальная работа как специфическое поле консультативной деятельности» 2. Написание эссе «Консультирование в социальной работе»	Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	2/8
2	2	Подготовка к ролевой игре, изучение литературы.	1. Подготовка к написанию контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования» 2. Написание контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования»	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)	2/10
3	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	1. Подготовка к контрольной работе «Структура и этапы консультативного процесса» Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса»	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.	2/10
4	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	1. Бланчное тестирование. 2. Анализ качества консультанта. 3. Определение степени готовности к ведению консультативной деятельности.	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.	8/10
5	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Тренинг	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] :	6/16

		Подготовка доклада.		хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".	
6	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	1. Анализ интервью, клинической беседы. 2. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом	Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.	10/14
7	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	1. Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина. 2. Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.	Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.	10/14
8	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	1. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам обучения 2. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам самообслуживания 3. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам игровой деятельности 4. Разработка	Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.	10/10

			памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по развитию коммуникативных навыков.		
--	--	--	--	--	--

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Проанализировать соотношение понятий «психотерапия», «психологическая коррекция», «психологическое консультирование».
- 2) Осуществить проработку этапов консультирования с использованием метода кейс-стади.
- 3) Продумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 4) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 5) Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина.
- 6) Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.
- 7) Сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду.
- 8) Проанализировать качества консультанта, поддающиеся коррекции.

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»,
 Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса».

7. Примерная тематика курсовых работ.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01702-0 : Б. ц.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

б) дополнительная литература

1. Бышляго, С. А. Организационное консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем. требования: ПК с процессором Pentium I и выше ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-привод ; мышь. - Загл. с контейнера. - (в кор.)

2. Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Режим доступа: Электронный читальный зал "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Б. ц.

3. Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 309-316. - ISBN 978-5-9268-0906-7 (3 экз.)

4. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3 : Б. ц.

5. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

6. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития www.riocenter.ru/
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал www.ecsocman.edu.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Учебная аудитория: Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Основы консультирования в социальной работе»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы консультирования в социальной работе».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы консультирования в социальной работе».

10. Образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

Кейс-метод. *Кейс-метод* - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Ролевая игра – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

Эссе. Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Основы консультирования в социальной работе», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами моделирования, консультирования, коррекции эмоциональных состояний, проектирования (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, составленным памяткам, программам. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	1
Подготовка и презентация памятки	До 10	8
Подготовка плана	До 15	6
Выполнение кейса	До 10	6
Контрольная работа	До 10	2,3
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	50	Все темы дисциплины: 1-8
Всего	100	

Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Эссе «Консультирование в социальной работе»	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	ПК-3

2	Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	ПК-3
3	Контрольная работа по теме: «Структура и этапы консультативного процесса»	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса	ПК-3
4	Бланочное тестирование, анализ качеств	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	ПК-1, ПК-3
5	Тренинг	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	ОПК-6, ПК-3
6	Анализ интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	ОПК-6, ПК-1
7	Тренинг	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	ПК-1, ПК-3
8	Разработка консультации семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-1, ПК-3, ОПК-6

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Контрольная работа – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Основы консультирования в социальной работе». Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Основы консультирования в социальной работе» предусмотрено проведение 2 контрольных работ по темам: «Основные виды, формы и методы консультирования», «Структура и этапы консультативного процесса».

1. Контрольная работа по теме «Основные виды, формы и методы консультирования».

Задание: 1. сделайте выбор в пользу любых 2-х классификаций и дайте определение каждому виду, методу, форме консультирования. 2. Приведите развернутые примеры на каждый вид, метод, форму консультирования.

2. Контрольная работа по теме «Структура и этапы консультативного процесса».

Задание: 1. Перечислите этапы консультирования. 2. Приведите развернутые примеры консультирования как технологии, используемой в сфере социальной работы.

Критерии оценки контрольной работы:

1.1. Раскрытие понятий;

- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

Задания кейс-стади. Цель кейс-метода: обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

Задание: 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Перечислите специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации.

Примерные варианты кейса:

Ситуация 1.

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

Ситуация 2.

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

Ситуация 3.

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

Критерии оценки кейса:

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

Варианты ролевых игр.

А. Ролевая игра «Эффективный консультант».

Порядок проведения ролевой игры:

1. Составление портрета идеального консультанта.
2. Проведение первичного консультативного приема.
3. Обсуждение результатов деловой игры.

Задача игры – изучить на практике основы консультирования. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

Критерии оценки ролевой игры:

1. владение методикой консультирования;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».

Порядок проведения деловой игры:

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).
2. Презентация программы.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

Задача игры – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

Критерии оценки ролевой игры:

1. Владение материалом;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

Примерная тематика для заданий самостоятельной работы студентов:

- 1) Проанализировать соотношение понятий «психотерапия», «психологическая коррекция», «психологическое консультирование».
- 2) Придумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 3) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 4) Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С. Выготского и Д.Б.Эльконина.
- 5) Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.
- 6) Сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду.
- 7) Проанализировать качества консультанта, поддающиеся коррекции.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета

Перечень вопросов к зачету:

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи
3. Определение консультирования. Консультирование как совокупность процедур направленных на помощь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.
4. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
5. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования. Консультант как инструмент помощи.
6. Принципы психологического консультирования.
7. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
8. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
9. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
10. Структура консультативного процесса. Основные этапы.
11. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
12. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
13. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта
14. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
15. Основные техники ведения консультативной беседы
16. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании
17. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
18. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
19. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.

20. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
21. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
22. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.

11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

11.4. Оценка сформированности компетенций

Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-6, ПК-1, ПК-3 определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

