



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра психологии образования и развития личности



Директор _____ А.В. Семиров

2018 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.2.2 Профилактика конфликтов в образовательной организации**

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль) подготовки **Русский язык – Литература**

Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 9
от «20» 06 2018 г.

Председатель _____
М.С. Павлова

Рекомендована кафедрой:

Протокол № 13
от «14» 06 2018 г.

Зав. кафедрой _____
Л.В. Скорова

Иркутск 2018 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины	
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	
3. Требования к результатам освоения дисциплины	
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	
5. Содержание дисциплины	
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины	
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	
5.3. Разделы и темы дисциплины и виды занятий	
6. Перечень практических занятий	
6.1. План самостоятельной работы студентов	
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ	
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	
10. Образовательные технологии	
11. Оценочные средства. (ОС)	

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель - подготовка студентов к профилактике разнообразных конфликтов, встречающихся в учебно-воспитательном процессе (в ученическом коллективе, триаде «учитель – ученик – родители», межличностных отношениях) и предупреждении развития конфликта до деструктивного.

Задачи дисциплины:

- вооружить студентов знаниями основ теоретических проблем современной конфликтологии, привить умения анализировать конфликтные ситуации и причины, их вызвавшие, обеспечить понимание основных категорий (противоречие, конфликт, управление конфликтами, соперничество, сотрудничество, посредничество), умение применять психологические знания к решению практических задач решения конфликтов;
- дать четкое представление об основных типах поведения в конфликтной ситуации и научить выбрать правильную позицию в целях скорейшего решения конфликта с позитивными результатами;
- обеспечить знания и умения применения важнейших методов предупреждения и решения конфликтов в учебно-воспитательной деятельности
- психологическая профилактика в образовательных учреждениях различных видов и типов конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Данная дисциплина относится к вариативной части цикла дисциплин Б1 и является дисциплиной по выбору на 4 курсе в 8 семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания, полученные в ходе освоения предмета «Психология». Для изучения дисциплины студенты должны знать особенности созревания эмоциональной и мотивационной сферы личности человека, понятие «социальное взаимодействие», владеть способностью налаживать эффективные отношения с другими людьми.

Компетенции, сформированные при изучении данной дисциплины, позволят студентам успешно проходить производственную практику.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:
ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

- теоретические основы процесса коммуникации и организации эффективного, неконфликтного общения и взаимодействия между людьми.

уметь:

- построить неконфликтную образовательную среду в ученическом коллективе, использовать методы оптимизации общения в коллективе, методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

владеть:

- навыками налаживания неконфликтных взаимоотношений с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных еди- ниц	Сессия	
		В	С
Аудиторные занятия (всего)	8		8
Лекции	4		4
Практические занятия (ПЗ)	4		4
Самостоятельная работа (всего)	60		60
Выполнение заданий по самостоятельной работе	60		60
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет 4		Зачет 4
Контактная работа (всего)	14		14
Общая трудоемкость	часы		
	зачетные единицы	72	72
			2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№	Темы	Содержание темы
1	Понятие, предмет и задачи курса.	Психология управления конфликтами как отрасль психологии Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет психологии управления конфликтами Методология и методы психологии конфликтов Цель, задачи и структура курса
2	Общая теория конфликта.	Конфликт и социальное противоречие Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта)
3	Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов.	Типологии конфликтов Сферы развертывания конфликтов Основные стадии развития конфликта
4	Специфика педагогических конфликтов.	Специфика педагогического конфликта Прогнозирование и предупреждение педагогического конфликта Стимулирование конфликта Регулирование педагогического конфликта Разрешение и прекращения конфликта
5	Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе.	Разрешение конфликта: модели, стили, методы Варианты конструктивного решения конфликта: Варианты деструктивного решения конфликта Технология достижения консенсуса
6	Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе.	Пять вариантов предупреждения конфликтов Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе. Правильный подбор "ролей" в коллективе
7	Психологические методы разрешения конфликтов.	Психология участников конфликта Самоконтроль в конфликтной ситуации Психологические методы разрешения конфликтной ситуацией
8	Посредничество в конфликтах.	Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта Функции посредника Этапы деятельности посредника

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1.4.	1.5.	1.6.	1.7.	1.8.					
1.	Производственная практика										

5.3. Разделы и темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1.	Профилактика конфликтов в образовательной среде	1.1. Понятие, предмет и задачи курса.				
		1.2. Общая теория конфликта.				
		1.3. Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов.				
		1.4. Специфика педагогических конфликтов.				
		1.5. Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе.				
		1.6. Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе.				
		1.7. Психологические методы разрешения конфликтов.				
		1.8. Посредничество в конфликтах.				
2.		Зачет				4
	Всего		4	4	60	72

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
Профилактика конфликтов в образовательной среде					
1-2 нед.	1.1. Понятие, предмет и задачи курса.	Изучение литературы	Проанализировать позитивные и негативные функции конфликта	Лукин, Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами. – М.: Академ. проект : Трикста, 2007.	
3-4 нед.	1.2. Общая теория конфликта.	Подготовка доклада к семинарскому занятию	Описать структуру конфликта из любого фильма, мультфильма, книги.	Лукин, Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами. – М.: Академ. проект : Трикста, 2007.	
5-6 нед.	1.3. Классификация конфликтов. Ви-	Подготовка доклада к семинарскому занятию	Подготовить сообщение о каком-либо виде	Дорохова, Анна Владимировна. Разрешение	

ля	ды, динамика конфликтов.	му занятию	конфликта	конфликтов [Текст] : учеб. пособие / А. В. Дорохова. - М. : Академия, 2011. - 192 с.	
7-8 не- де- ля	1.4. Специфика педагогических конфликтов.	Изучение литературы	Изучите особенности педагогического конфликта	Качимская А.Ю. Психологическая безопасность личности и ее сопровождение в образовании [Электронный ресурс] - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2013	
9-10 не- де- ля	1.5. Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе.	Подготовить план проведения родительского собрания	Тема собрания: «Детско-родительские конфликты» (можно выбрать любой возраст детей - дошкольный, младший школьный, подростковый, старший школьный)	Смирнова Е.О. Конфликтные дети [Текст] / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. - М. : Эксмо, 2010. - 176 с.	
11-12 не- де- ля	1.6. Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе.	Подготовка доклада к семинарскому занятию	Подготовить доклад о различных способах профилактики конфликтов	Тигунцева Г.Н. Педагогическое взаимодействие школы и семьи [Электронный ресурс]. - Иркутск : [б. и.], 2001	
13-14 не- де- ля	1.7. Психологические методы разрешения конфликтов.	Изучение литературы	Изучите литературу по проблеме применения психологических техник для профилактики конфликтов	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд.-СПБ: Питер, 2012.- 384 с.	
15-16 не- де- ля	1.8. Посредничество в конфликтах.	Подготовка доклада к семинарскому занятию	Подготовьте доклад о работе посредника в разрешении конфликтов	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд.-СПБ: Питер, 2012.- 384 с.	

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа (СР) организуется с целью формирования общекультурных компетенций (предусмотренных данной программой), понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества.

Основные формы организации СР:

1. Аудиторная СР под методическим руководством преподавателя на практических занятиях.

2. Внеаудиторная СР под методическим руководством и контролем преподавателя, но без его непосредственного участия при подготовке к аудиторным занятиям, текущим и промежуточным формам контроля.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1. Методические рекомендации по изучению научной литературы

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа, они имеют возможность получить доступ к учебно-методическим материалам как библиотеки ВУЗа, так и иных электронных библиотечных систем. В свою очередь, студенты могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки, а также воспользоваться читальными залами вуза.

Общие рекомендации работы с литературой:

1. Начните с изучения литературы общего характера, т.е. источников, из которых можно получить представление об основных вопросах, к которым примыкает избранная тема, а затем вести поиск узкоспециального характера.

2. Работая с литературой по теме, учащийся должен владеть различными типами чтения, предполагающими различную степень глубины проникновения в материал:

А) Просмотровое чтение желательно использовать в тех случаях, когда требуется познакомиться с общим содержанием книги, ее глав или параграфов, автором произведения. При этом обычно читается титульный лист, оглавление, аннотация, отдельные абзацы и предложения.

Б) Ознакомительное (выборочное) чтение поможет в поиске ответов на определенные вопросы по нескольким источникам и для сравнения и сопоставления найденной информации, выработки своей собственной точки зрения.

В) Изучающее чтение - это активный вид подробного чтения. Он предполагает, что вы читаете внимательно, останавливаясь и обдумывая информацию.

3. Фиксирование нужной вам информации. Целесообразно создавать своеобразный «банк данных» по изучаемым вами проблемам. Важно делать выписки всего, что может вам пригодиться в вашей научной работе: интересные мысли, факты, цифры, различные точки зрения. Это можно делать либо в форме карточек, либо в отдельной тетради.

Изучение научных публикаций необходимо проводить по этапам:

- общее ознакомление с произведением в целом по его оглавлению;
- беглый просмотр содержания;
- чтение в порядке последовательности расположения материала;
- выборочное чтение какой-либо части произведения;
- выписка представляющих интерес материалов;
- критическая оценка записанного, его редактирование для возможного использования в своей работе.

2. Методические рекомендации для подготовки доклада к семинарскому занятию.

Самое первое требование к докладу – это содержание самого текста. Если учесть, так как обычно выступление на семинаре не должно превышать 5 минут, то соответственно

объем доклада – около 4 страниц (в формате А4, шрифт 14), а то и меньше, поэтому нужно выделить только ключевые моменты по теме доклада. Текст доклада должен полностью раскрыть тему, без каких-либо отступлений. Чтобы это сделать, необходимо самостоятельно изучить несколько источников, не меньше трех, и написать текст своими словами. То есть студент должен самостоятельно исследовать проблему и кратко ее описать.

Текст должен быть написан в научном стиле. Краткое освещение проблемы должно быть уникальным, по сути, студент должен не переписывать информацию, а в сжатой форме изложить результаты своего исследования по заданной теме.

Доклад к семинарскому занятию состоит из: названия темы, план изложения, сам текст доклада, список использованной литературы.

Требований к оформлению текста нет – студент должен выбрать удобный для себя вариант (написать от руки, напечатать). Обязательные условия – каждый абзац начинается с «красной строки», каждая глава должна быть разделена пустой строкой.

Чтобы на выходе получить хороший доклад, содержание которого будет полностью соответствовать заданной теме, необходимо соблюдать последовательность выполнения работы:

1) Нужно как следует подумать над темой, ведь предстоит не просто написать изложение, а именно провести собственное теоретическое исследование и осветить главные проблемы и задачи.

2) В качестве источников нужно выбирать современные издания, которым не больше 10 лет, иначе информация может оказаться уже неактуальной.

3) Из выбранных источников выделить только ключевые моменты. Для этого перед написанием работы составить план для себя. В дальнейшем пункты плана могут стать главами доклада.

4) Потом можно писать сам текст – черновой вариант. Хорошо, если он получится больше положенного объема, потому что при проверке все лишние фрагменты, которые не несут смысла, можно будет удалить.

5) После редактирования нужно правильно и грамотно оформить план доклада и текст. Желательно выделить маркером те моменты в докладе, которые остальные студенты должны записать себе в тетрадь, чтобы обладать нужной и достаточной информацией по проблеме, которую вы изучили.

При выборе информации для доклада следует пользоваться только научной литературой. Та информация, которая представлена в интернете по теме, не всегда может подойти работы. Необходимо обратиться в библиотеку или искать специализированные проверенные сайты, содержащие достоверную и актуальную информацию.

3. Подготовка к практическому занятию. Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения. Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии главное – уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями.

4. Методические рекомендации по подготовке плана проведения родительского собрания

Результативность родительского собрания во многом зависит от целенаправленности, продуманности и тщательности подготовительной работы педагога-психолога. К основным элементам подготовки собрания родителей можно отнести следующие:

а) выбор темы собрания.

Избираемая для обсуждения на родительском собрании тема не должна быть случайной. Ее выбор обуславливается целевыми ориентирами жизнедеятельности классного коллектива, закономерностями развития личности школьника, особенностями протекания про-

цессов обучения и воспитания, логикой формирования педагогической культуры родителей, стратегией построения и совершенствования взаимоотношений школы и семьи;

б) определение целей родительского собрания.

Целеобразование связано с выбором темы и вопросов для обсуждения на родительском собрании. Уже при выборе темы учитель отчетливо осознает, почему именно эту проблему в данный момент следует обсудить с родителями. В качестве целевых ориентиров могут быть избраны следующие:

- способствовать повышению педагогической культуры родителей, пополнению арсенала их знаний по конкретному вопросу воспитания ребенка в семье и школе;
- содействовать сплочению родительского коллектива, вовлечению пап и мам в жизнедеятельность классного сообщества;
- выработать коллективные решения и единые требования к воспитанию детей, обеспечить интеграцию усилий семьи и педагогов в деятельности по развитию личности ребенка;
- пропагандировать опыт успешного семейного воспитания, предотвращать возможность совершения родителями неверных действий по отношению к своему сыну или дочери;
- подвести итоги совместной деятельности педагогов, учащихся и родителей за четверть, полугодие или учебный год;

в) изучение педагогом-психологом научно-методической литературы по рассматриваемой проблеме.

Глубокое и детальное рассмотрение вопросов, включенных в повестку родительского собрания, невозможно без опоры на теоретические источники и накопленный опыт работы по решению схожей проблемы в других сообществах родителей и педагогов;

г) проведение микроисследования в сообществе детей и родителей.

Проведение микроисследования необходимо для получения дополнительной информации о характере и причинах возникновения той или иной проблемы, возможных путях и способах ее решения. Чаще всего используются экспресс-методики, которые не требуют больших затрат времени и усилий для подготовки и проведения исследования, обработки и анализа результатов. К исследовательским средствам можно отнести беседы с родителями и учащимися, заполнение ими простейших тестов и анкет с небольшим количеством вопросов и заданий.

д) определение вида, формы, этапов родительского собрания, способов и приемов совместной работы его участников.

Р.М. Капралова называет и кратко характеризует следующие виды родительских собраний:

- организационные, на которых составляются и утверждаются планы работы, избирается родительский комитет, распределяются общественные поручения, разрабатываются мероприятия с участием родителей;
- собрания по плану классного всеобуча родителей, являющиеся формой педагогического просвещения членов родительского коллектива;
- тематические, посвященные обсуждению наиболее актуальных и сложных вопросов воспитания и развития учащихся данного класса;
- собрания-диспуты, нацеленные на выявление и согласование различных точек зрения в сообществе родителей и педагогов;
- собрания-практикумы, направленные на освоение родителями конкретных приемов и методов семейного воспитания, оказания помощи детям в деятельности по самообразованию и самовоспитанию;
- итоговые, имеющие целью показать учебно-воспитательный процесс как средство развития личности ребенка, обратить внимание родителей на положительные и отрицательные явления жизнедеятельности класса.

Далее следует определить организационную форму собрания. В практике творчески работающих педагогов и родительских комитетов используются такие формы, как педагогиче-

ская мастерская, организационно-деятельностная игра, конференция, диспут, практикум; е) приглашение родителей и других участников собрания. Родителей целесообразно пригласить на собрание дважды: первый раз - за 2-3 недели до его проведения, чтобы они смогли заблаговременно спланировать свое участие в собрании, и второй раз - за 3-4 дня с целью подтверждения информации о дате и времени проведения. Чаще соответствующие записи делаются учениками в своих дневниках;

ж) разработка решения собрания, его рекомендаций, памяток родителям.

Решение - это обязательный элемент родительского собрания, так как очень важно, чтобы каждое собрание имело последствие, направленное на совершенствование совместной воспитательной работы семьи и школы. Педагог должен составить проект решения. Решение может иметь не только «классическую» форму - в виде перечня планируемых действий и ответственных за их осуществление, но и быть представленным в форме рекомендаций или памяток для родителей. При их разработке целесообразно изучить специальную литературу по проблеме собрания.

Примерная структура родительского собрания

1. Вступительное слово педагога-психолога (5 мин).
2. Анализ анкет родителей или детей, чтобы ярче представить обсуждаемую на собрании проблему (5-7 мин).
3. Выступление по теме собрания. Оно должно быть ярким, лаконичным, доступным (10-15 мин).
4. Обсуждение проблемы родителями (20 мин).
5. Анализ классным руководителем успеваемости класса. Начинать нужно только с положительных результатов. Никогда не надо называть по фамилиям отстающих, недисциплинированных детей, не «клеить их позором». Анализ должен выражать уверенность, что совместная работа позволит исправить положение дел.
6. В заключительной части встречи педагог-психолог благодарит родителей за участие, совместную работу. Предлагает взять памятку о прошедшей встрече. Просит задержаться на минуточку тех родителей, у детей которых есть проблемы в обучении или поведении, чтобы выяснить причины этих проблем и совместно найти решение.

5. Подготовка к промежуточному контролю по дисциплине (зачету)

Зачет является неотъемлемой частью учебного процесса и призван закрепить и упорядочить знания студента, полученные на занятиях и самостоятельно. Сдачи зачета предшествует работа студента на лекционных, семинарских занятиях и самостоятельная работа по изучению предмета. Отсутствие студента на занятиях без уважительной причины и невыполнение заданий самостоятельной работы является основанием для недопущения студента к зачету. Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учётом примерных вопросов, содержащихся в программе. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованную учебную и научную литературу. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счёт обращения не к литературе, а к своим записям. При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений. Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности педагога-психолога. При этом важно показать значение и творческое осмысление задач, стоящих перед психологом в сфере образования.

7. Примерная тематика курсовых работ

По данной дисциплине курсовых работ не предусмотрено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Качимская, Анна Юрьевна. Психологическая безопасность личности и ее сопровождение в образовании [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Ю. Качимская. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Юнити-Дана : Закон и право, 2009. – 287 с. (9 экз.)

3. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами: учеб. для студ. вузов / Ю. Ф. Лукин ; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М.: Академ. проект : Трикта, 2007. – 799 с. (9 экз.)

б) дополнительная литература

1. Аршинская Е.Л. Психология взаимодействия субъектов образования [Текст] : учеб. пособие / Е. Л. Аршинская; Вост.-Сиб. гос. акад. образования. - Иркутск: Изд-во ВСГАО, 2012. - 248 с. (5 экз.).

2. Дорохова, Анна Владимировна. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие / А. В. Дорохова. - М. : Академия, 2011. - 192 с.

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд.-СПБ: Питер, 2012.- 384 с.

4. Смирнова, Елена Олеговна. Конфликтные дети [Текст] / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. - М. : Эксмо, 2010. - 176 с.

5. Тигунцева, Галина Николаевна. Педагогическое взаимодействие школы и семьи [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Г. Н. Тигунцева ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : [б. и.], 2001. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем. требования: процессор Pentium I и выше ; ОЗУ 64 Мб ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-ROM привод ; программа Adobe Acrobat Reader 3.0 и выше ; мышь.

6. Фурманов, Игорь Александрович. Психология детей с нарушениями поведения [Электронный ресурс] : пособие для психологов и педагогов / И. А. Фурманов. - ЭВК. - М. : Владос, 2008. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 6 доступов. - ISBN 978-5-691-01284-6

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение: ОС: windows xp (Номер Лицензии Microsoft 43037074), Антивирус Kaspersky Endpoint Security 10.1 (Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444)

Информационно-справочные и поисковые системы, электронно-библиотечные системы, с которыми у вуза заключен договор:

Образовательные интернет-ресурсы:

- Электронно-библиотечная система «Библиотех».

- Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

- Электронная библиотека ИГУ

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий *лекционного типа*. Аудитория оборудована *специализированной (учебной) мебелью* на 84 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: доска меловая – 1, экран Classic Solution– 1, мультимедиа Benq-1 Ноутбук Asus X58Le – 1, проектор BENQ; Мультимедиа (Аналоговые радиоприемники) SHUREPG 14/PG 30 R10 800-812 MHz – 1, Колонки Defender – 2, Экран Classic Solution– 1; *учебно-наглядными пособиями*, обеспечивающими тематические иллюстрации в виде презентаций по каждой теме программы; программа для создания и демонстрации презентаций MicrosoftPowerPoint.

Учебная аудитория для проведения занятий *семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*. Аудитория оборудована *специализированной (учебной) мебелью* на 30 рабочих мест (столы, стулья) и техническими средствами обучения: (Проектор BENQ, ноутбук ASUS A6000, экран ClassicNorma 305*406MW)

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Аудитория оборудована специализированной мебелью на 16 посадочных мест, шкафы – 6 шт.

Аудитория для организации *самостоятельной работы*. Аудитория (компьютерный класс) оборудована специализированной мебелью на 19 посадочных мест, компьютерами (Системный блок Intel Pentium G3250, 3.20GHz, Монитор ViewSonic VA2249S (11 шт.), Системный блок Intel Celeron CPU 430, 1.81GHz, Монитор LG Flatron W1942SE (8 шт.); с неограниченным доступом к сети Интернет, доска для маркеров, стационарный проектор Casio XJ- V1, XGA1024*768. Неограниченный доступ к сети Интернет.

10. Образовательные технологии:

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности студентов:

- занятия лекционного типа с целью передачи учебной и научной информации;
- дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения по проблемным вопросам (интерактивный метод);
- практические занятия по формированию навыков проведения психосоциальной диагностики (проведение методики, математический анализ результатов, интерпретация полученных данных);
- командная работа в форме тренингов как метод изучения способов групповой коррекционной и развивающей работы в образовательном учреждении (интерактивный метод);
- метод решения задач из реальной психологической практики предполагает описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;
- опережающая СРС как форма углубленного изучения и закрепления знаний, а также развитие практических умений, заключающаяся в работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме и выбранной теме курсовой работы, выполнении домашних заданий, изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к экзамену;
- индивидуальные консультации как средство мотивации студента к обучению и индивидуальной помощи ему в понимании материала;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля.

Входной контроль нацелен на выявление остаточных знаний, полученных студентами ранее, в процессе изучения предмета «Психология» (знание особенностей созревания эмоциональной и мотивационной сфер личности человека).

11.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (могут быть в виде тестов, ситуационных задач, деловых и ролевых игр, диспутов, тренингов и др.) Назначение оценочных средств ТК – выявить сформированность компетенций, формируемых в ходе изучения той или иной темы.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).

Зачет осуществляется в форме ответа на вопросы билета. Каждый билет включает один теоретический вопрос и одну практическую задачу.

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Входной		ПК-6
2.	Текущий	1.1. Понятие, предмет и задачи курса. 1.2. Общая теория конфликта. 1.3. Классификация конфликтов. Виды, динамика конфликтов. 1.4. Специфика педагогических конфликтов	ПК-6
3.	Текущий	1.5. Технология регулирования и разрешения конфликтов в учебном коллективе. 1.6. Технология предупреждения конфликтов в учебном коллективе. 1.7. Психологические методы разрешения конфликтов. 1.8. Посредничество в конфликтах	ПК-6
4.	Промежуточный	Все темы	ПК-6

11.1. Примеры оценочных средств для входного контроля:

Укажите правильные ответы:

1. Какой принцип не является обязательным при работе с детьми?

- А. Не навреди
- Б. Согласие родителей
- В. Конфиденциальность и анонимность
- Г. Совместная работа психолога и педагога

2. У человека врожденными формами поведения считаются:

- А. Агрессивные действия
- Б. Доминирование
- В. Рефлексия
- Г. Все ответы неверны

3. Согласно Ж. Пиаже все дети...

- А. Проходят одни и те же стадии развития мышления
- Б. Проходят через все стадии развития мышления
- В. Рождаются умными

Г. Все ответы верны

4. В теории развития интеллекта Ж. Пиаже вид адаптации, в ходе которой ребенок развивает новые схемы действия или модифицирует уже существующие, называется...

А. Аккомодация

Б. Ассимиляция

В. Интеграция

Г. Все ответы не верны

11.2. Примеры оценочных средств текущего контроля.

Пример тестового задания по теме

1. Как можно назвать конфликт, когда его субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин нет?

А. Позитивный

Б. Ложный

В. Реальный

Г. Потенциальный

2. В каких конфликтах прогноз позитивного завершения более реален?

А. Эмоциональных

Б. Рациональных

3. Как называются конфликты, которые приводят к моральным или материальным потерям?

А. Деструктивные

Б. Конструктивные

В. Реальные

Г. Аномальные

4. В повести «Чучело» главная героиня конфликтовала с...

А. Оппонентом первого ранга

Б. Оппонентом второго ранга

В. Оппонентом третьего ранга

Г. Оппонентом высшего ранга

5. Конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта, называется...

А. Субъектом конфликта

Б. Объектом конфликта

В. Участником конфликта

6. Активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов, называется...

А. Субъектом конфликта

Б. Объектом конфликта

В. Участником конфликта

7. Возникновение противоречий по поводу определенного спорного объекта; рост недоверия и социальной напряженности характерно для...

А. Предконфликтной стадии

Б. Стадии конфликта

В. Стадии разрешения конфликта

Г. Постконфликтной стадии

8. На какой стадии активно используются переговоры?

А. Предконфликтной стадии

Б. Стадии конфликта

В. Стадии разрешения конфликта

- Г. Постконфликтной стадии
9. На какой стадии конфликта напряжение снижается до своего начального значения?
- А. Предконфликтной стадии
 - Б. Стадии конфликта
 - В. Стадии разрешения конфликта
 - Г. Постконфликтной стадии
10. Какой стиль поведения в конфликте считается самым невыгодным, когда человек не отстаивает свои интересы и остается в плохих отношениях с другой стороной конфликта?
- А. Сотрудничество
 - Б. Соперничество
 - В. Уклонение
 - Г. Приспособление
 - Д. Компромисс
11. При каком стиле поведения в конфликте человек ставит перед собой главной целью сохранить хорошие отношения с другой стороной и ему становятся не важны собственные интересы?
- А. Сотрудничество
 - Б. Соперничество
 - В. Уклонение
 - Г. Приспособление
 - Д. Компромисс
12. Какой стиль поведения в конфликтной ситуации выбрали герои басни лебедь, рак и щука?
- А. Сотрудничество
 - Б. Соперничество
 - В. Уклонение
 - Г. Приспособление
 - Д. Компромисс

Пример контрольной работы по анализу педагогического конфликта

Анализ конфликта выполнен студентом _____

Структура конфликта:

Субъект 1 Его ранг:	Объект конфликта	Субъект 2 Его ранг:

Участники конфликта: _____

Этапы развития конфликта:

1. Предконфликтный этап

2. Собственно конфликт

3. Разрешение конфликта

Кто явился инициатором в	Как поступила вторая сто-	Выбранное решение (чьи
--------------------------	---------------------------	------------------------

разрешении конфликта	рона	интересы разрешены)
Сколько времени длился весь конфликт	Кто вмешался в разрешение конфликта	Какие отношения остались между сторонами конфликта

4. Постконфликтный этап

Эффекты конфликта

Положительные	Отрицательные

Анализ:

Пример контрольной работы по темам 1.2-1.6:

1. Перечислите, что входит в структуру конфликтной ситуации:

А. _____ Б. _____ В. _____

2. Какие стили поведения в конфликте считаются наиболее психологически выгодными?

А. _____ Б. _____

3. Перечислите позитивные и негативные характеристики стиля «уклонение».

4. Перечислите и охарактеризуйте интегративные методы решения конфликтов:

А.

Б.

В.

5. Перечислите качества личности, которые повышают вероятность конфликтного поведения человека.

6. Перечислите основные причины конфликтов в образовательном учреждении

А.

Б.

В.

7. Опишите роль классного руководителя в решении ученических конфликтов

8. Перечислите позитивные и негативные характеристики стиля «компромисс».

9. Перечислите и охарактеризуйте формы управления конфликтами:

А.

Б.

В.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет) выявляют степень освоения сформированности следующей компетенции:

ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса.

В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

- теоретические основы процесса коммуникации и организации эффективного, неконфликтного общения и взаимодействия между людьми.

уметь:

- построить неконфликтную образовательную среду в ученическом коллективе, использовать методы оптимизации общения в коллективе, методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

владеть:

- навыками налаживания неконфликтных взаимоотношений с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса.

Промежуточный этап формирования данной компетенции

<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Шкала оценивания *</i>
Знает методы эффективного, бесконфликтного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами .	<p>1. Представлен анализ и сравнение различных методов профилактики и разрешения конфликтов</p> <p>2. Приводятся аргументы, позволяющие судить об адекватности выбранных технологий в их соответствии целям деятельности и возрастным особенностям субъектов образовательных отношений.</p>	<p>Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:</p> <p>1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.</p> <p>2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.</p> <p>Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:</p> <p>1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.</p> <p>2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.</p>

Средством промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине является билет, в котором присутствует один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Пример теоретических вопросов к зачету:

- Понятие конфликта.
- Структура конфликта: субъект, участники, объект.
- Конфликтная ситуация и инцидент.
- Функции конфликта (позитивные и негативные)
- Проблема конфликта в социологической теории
- Психологические теории агрессивности человека и общества
- Характеристика основных стадий развития педагогического конфликта
- Психологическое управление конфликтами
- Психодиагностика конфликтности личности ученика и учителя
- Типология конфликтных личностей в образовании

- Стиль классного руководства, как фактор возникновения конфликтов
- Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Сетка Томаса-Киллменна
- Плюсы и минусы стратегии «компромисса»
- Плюсы и минусы стратегии «избегания»
- Плюсы и минусы стратегии «приспособления»
- Плюсы и минусы стратегии «соперничества»
- Плюсы и минусы стратегии «сотрудничества»
- Варианты конструктивного решения педагогического конфликта
- Варианты деструктивного решения педагогического конфликта
- Внутриличностный конфликт и способы его разрешения
- Варианты предупреждения конфликтов в учебном коллективе
- Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.
- Технология предупреждения конфликтов методом сензитивно-коммуникативного тренинга
- Психология участников педагогического конфликта
- Самоконтроль учителя в конфликтной ситуации
- Психологические методы разрешения конфликтной ситуации
- Типы участия третьей стороны в разрешении конфликта
- Функции посредника в учебном конфликте
- Этапы деятельности посредника

Примерные билеты к зачету.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния
«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 1

Дисциплина	Профилактика конфликтов в образовательной организации
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Технология предупреждения конфликтов методом создания "социокритической массы" в коллективе.

2. Практическое задание.

Ваня (12 лет, учится в 6 классе) уже 4 месяца постоянно сидит в интернете и играет в сложную компьютерную онлайн-игру, которая требует от него много времени и усилий. Он хорошо успевает по учебе (так как хорошо учился первые пять классов), но у него нет свободного времени, чтобы общаться со своими одноклассниками и друзьями со двора. Однако он уверен, что все его друзья – это другие участники данной онлайн-игры. С реальными людьми – родителями, учителями и одноклассниками, отношения Вани постепенно портятся и становятся все более конфликтными.

Вопрос 1. Если так будет продолжаться долгое время, то какие изменения возможны в личности и в деятельности подростка?

Вопрос 2. Что можно посоветовать Ване, его родителям и учителям?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния

«Иркутский государственный
университет»

(ФГБОУ ВО «ИГУ»)

Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 2

Дисциплина

Профилактика конфликтов в образовательной организации

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Технология предупреждения конфликтов методом сензитивно-коммуникативного тренинга.

2. Практическое задание.

Ситуация: Учащиеся 8-го класса средней школы являются самыми непослушными, неактивными и отстающими в учебе в своей параллели. У них сменилось уже 3 классных руководителя – все отказываются от работы с ними.

Вопрос 1. Что можно посоветовать родителям учащихся?

Вопрос 3. Что необходимо сделать администрации и педагогам школы?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния

«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 3

Дисциплина	Профилактика конфликтов в образовательной организации
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Опишите психологические особенности участников конфликта в образовательной среде.

2. Практическое задание.

Ситуация: Учащиеся 9-го класса средней школы все состоят в одной группе в сети «ВКонтакте» и особенно увлекаются агрессивной тематикой в межличностном общении, советуют друг другу сайты, на которых обсуждаются темы насилия и вандализма.

Вопрос 1. Какую просветительскую работу необходимо провести в классе?

Вопрос 2. Что можно посоветовать родителям учащихся?

Вопрос 3. Что необходимо сделать администрации и педагогам школы?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова

(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния

«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 4

Дисциплина	Профилактика конфликтов в образовательной организации
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Варианты предупреждения конфликтов в ученическом коллективе.

2. Практическое задание.

Света (15 лет, 9-ый класс) в течение всей своей жизни проявляла агрессивное поведение по отношению ко всем окружающим людям, даже по отношению к собственным родителям.

Вопрос 1. Какую работу необходимо провести со Светой, с ее родителями, учителями и одноклассниками?

Вопрос 2. Как организовать жизнь Светы, что обеспечить ей нормальное развитие?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния
«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 5

Дисциплина	Профилактика конфликтов в образовательной организации
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Перечислите методы психодиагностики конфликтности личности ученика и учителя.

2. Практическое задание.

Проблема: родители учащегося 1 класса агрессивно настроены по отношению к классному руководителю, и в целом к администрации учебного заведения.

Вопрос 1. Какие методы можно применить, чтобы наладить конструктивный диалог с данной семьей?

Вопрос 2. Какую работу необходимо провести с учителями, чтобы они лучше ориентировались в методике работы с данной семьей?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образова-
ния

«Иркутский государственный
университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Педагогический институт



БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № 6

Дисциплина	Профилактика конфликтов в образовательной организации
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование

1. Теоретический вопрос:

Опишите особенности конфликтов между подростками и родителями. Какие методы можно использовать для работы с родителями подростков.

2. Практическое задание.

Ситуация: Учащиеся 3-го класса средней школы постоянно конфликтуют между собой, поскольку в их параллели много учеников разных национальностей. Некоторые из них говорят на русском языке с акцентом, и другие ученики насмехаются над ними. У некоторых ребят есть свои особенности и традиции (в питании, одежде или поведении), которые другие ребята не понимают и постоянно высмеивают.

Вопрос 1. Какую просветительскую работу необходимо провести в классе?

Вопрос 2. Что можно посоветовать родителям учащихся?

Вопрос 3. Что необходимо сделать администрации и педагогам школы?

Педагогический работник _____ Е.А. Иванова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Л.В. Скорова
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Глубокое или хорошее знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций соответствуют цели образовательной деятельности и возрастным особенностям людей; выбранные методы и технологии обоснованы в сравнении с другими.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Общие, неполные представления о содержании программного материала, отрывочные знания концептуально-понятийного аппарата основных разделов курса.
2. Выбранные методы и технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций лишь частично соответствуют цели деятельности и возрастным особенностям людей.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Минобрнауки РФ № 91 от 09.02.2016 г.

Разработчик: доцент Е.А. Иванова