



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной философии и социологии



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.14.1 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.

 Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной философии и социологии

Протокол № 7 от «10» июня 2017 г.

Зав. кафедрой,  
профессор

 Решетников В.А.

Иркутск 2017 г.

## Содержание

|   | стр. |
|---|------|
| 1. Цели и задачи дисциплины   | 3    |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.   | 3    |
| 3. Требования к результатам освоения дисциплины   | 3    |
| 4. Объем дисциплины и виды учебной работы   | 4    |
| 5. Содержание дисциплины  | 5    |
| 5.1 Содержание разделов и тем дисциплины  | 5    |
| 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами  | 5    |
| 5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий   | 5    |
| 6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов | 6    |
| 6.1 План самостоятельной работы студентов   | 8    |
| 6.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов   | 9    |
| 7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)   | 9    |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):  | 9    |
| а) основная литература;   | 9    |
| б) дополнительная литература;   | 9    |
| в) программное обеспечение;   | 10   |
| г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы  | 10   |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)  | 10   |
| 10. Образовательные технологии  | 10   |
| 11. Оценочные средства (ОС)   | 12   |

## **1. Цели и задачи дисциплины**

*Целью освоения дисциплины «Система социального мониторинга» является:*  
Формирование у обучающихся современного, систематизированного и целостного научного представления об организации и проведении социального мониторинга территории.

*Задачи дисциплины:*

- систематизация имеющихся у студентов знаний о муниципальной системе социальных органов и учреждений как части социальной сферы;
- формирование у студентов представления об органах и учреждениях социальной сферы, осуществляющих услуги различным категориям населения;
- ознакомление студентов с методикой разработки и проведения социального мониторинга территории;
- ознакомление студентов с современными методами мониторинга различных процессов и явлений в обществе;
- повышение уровня общей культуры студентов, усиление их социальной ориентированности, формирование у них глубоких профессиональных знаний и навыков самостоятельной оценки и анализа ситуаций в социальной сфере, системного и адекватного современным условиям мышления.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Курс «Система социального мониторинга» преподается студентам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа в Иркутском государственном университете в 4 семестре на втором году обучения. Он представляет собой вариативную часть дисциплин по выбору цикла Б1.

Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.28 «Информатика» Курс помогает осуществить переход к дисциплине профессионального цикла, такой как Б1.Б.26 «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», более подробно раскрывающей его содержание.

Представляется, что знания, умения, навыки, полученные студентами в результате освоения курса «Система социального мониторинга», окажутся полезными в практической деятельности, так как социальная работа с семьей является ведущим направлением деятельности специалиста по социальной работе.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);

способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);

способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

Ключевая компетенция ОПК-4.

**4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

**Очное обучение**

| Вид учебной работы                        | Всего часов / зачетных единиц | Семестры |   |   |   |
|---|-------------------------------|----------|---|---|---|
|   |                               | 4        |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>         | 78/2,0*                       | 78       |   |   |   |
| В том числе:                              | -                             | -        | - | - | - |
| Лекции                                    | 36/1,0                        | 36       |   |   |   |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 36/1,0                        | 36       |   |   |   |
| Семинары (С)                              |                               |          |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)     | 6/0,2                         | 6        |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>     | 66/1,9                        | 66       |   |   |   |
| В том числе:                              | -                             | -        | - | - | - |
| Практические работы                       | 36/1,0                        | 36       |   |   |   |
| Подготовка к семинарам                    |                               |          |   |   |   |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> |                               |          |   |   |   |
| Вид промежуточной аттестации (экзамен)    | Экзамен                       | Экз      |   |   |   |
| <b>Контактная работа (всего)</b>          | 78/2,3                        | 78       |   |   |   |
| Общая трудоемкость часы зачетные единицы  | 180/5                         | 180      |   |   |   |
|   | 5                             | 5        |   |   |   |

**Заочное обучение**

| Вид учебной работы                        | Всего часов / зачетных единиц | Семестры |   |   |   |
|---|-------------------------------|----------|---|---|---|
|   |                               | 4        |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>         | 12/2,0*                       | 12       |   |   |   |
| В том числе:                              | -                             | -        | - | - | - |
| Лекции                                    | 4/1,0                         | 4        |   |   |   |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 8/1,0                         | 8        |   |   |   |
| Семинары (С)                              |                               |          |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)     |                               |          |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>     | 159/1,9                       | 159      |   |   |   |
| В том числе:                              | -                             | -        | - | - | - |
| Практические работы                       |                               |          |   |   |   |
| Подготовка к семинарам                    | 68/1,9                        | 68       |   |   |   |
| <i>Другие виды самостоятельной работы</i> |                               |          |   |   |   |
| Вид промежуточной аттестации (экзамен)    | Экзамен                       | Э        |   |   |   |
| <b>Контактная работа (всего)</b>          | 12/2,1                        | 12       |   |   |   |
| Общая трудоемкость часы зачетные единицы  | 180                           | 180      |   |   |   |
|   | 5                             | 5        |   |   |   |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

|  |
|--|
| Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга». Сущность и функции социального мониторинга |
| Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга   |
| Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы                            |
| Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне                            |
| Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга  |
| Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере   |
| Тема 7. Мониторинг социальной поддержки слабозащищенного населения   |
| Тема 8. Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне                |
| Тема 9. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне   |

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

| № п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин                                 | № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком) |   |   |   |   |  |
|-------|---|---|---|---|---|---|--|
|       |   | 5   | 6 | 7 | 8 | 9 |  |
| 1.    | Б1.Б.26 «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» |   |   |   |   |   |  |

### 5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

#### Очное обучение

| № п/п | Наименование темы  | Виды занятий в часах |             |           |       |
|-------|--|----------------------|-------------|-----------|-------|
|       |  | Лекц.                | Практ. зан. | СРС и КСР | Всего |
| 1.    | Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга». Сущность и функции социального мониторинга | 4                    | 4           | 6         | 14    |
| 2     | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга   | 4                    | 4           | 6         | 14    |
| 3     | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы                            | 4                    | 4           | 8         | 16    |
| 4     | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне                            | 4                    | 4           | 8         | 16    |
| 5     | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга  | 4                    | 4           | 8         | 16    |
| 6     | Тема 6. Мониторинг   | 4                    | 4           | 8         | 16    |

|   |   |    |    |    |     |
|---|---|----|----|----|-----|
|   | муниципальных программ в социальной сфере   |    |    |    |     |
| 7 | Тема 7. Мониторинг социальной поддержки слабозащищенного населения  | 4  | 4  | 8  | 16  |
| 8 | Тема 8. Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне | 4  | 4  | 8  | 16  |
| 9 | Тема 9. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне                                    | 4  | 4  | 8  | 16  |
|   | Итого:  | 36 | 36 | 68 | 144 |

### Заочное обучение

| № п/п | Наименование темы  | Виды занятий в часах |             |     |          |
|-------|--|----------------------|-------------|-----|----------|
|       |  | Лекц.                | Практ. зан. | СРС | Контроль |
| 1.    | Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга». Сущность и функции социального мониторинга     | 1                    |             | 20  | 1        |
| 2.    | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга   | 1                    | 1           | 30  | 1        |
| 3.    | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы                                | 1                    | 1           | 23  | 2        |
| 4.    | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне                                | 1                    |             | 30  | 1        |
| 5.    | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга  | 1                    | 1           | 30  | 2        |
| 6.    | Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне | 1                    | 1           | 30  | 2        |
|       | Итого:   | 6                    | 2           | 163 | 9        |

### 6. Перечень практических занятий

#### Очное обучение

| № п/п | № раздела и темы дисциплины | Наименование семинаров, практических и лабораторных работ | Трудоемкость (час.) | Оценочные средства | Формируемые компетенции |
|-------|-----------------------------|---|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 1     | 2                           | 3   | 4                   | 5                  | 6                       |
| 1.    | 1                           | Тема 1. Сущность, виды и                                  | 2                   | Доклад             | ОПК-                    |

|    |              |   |    |                       |                        |
|----|--------------|---|----|-----------------------|------------------------|
|    |              | функции социального мониторинга   |    |                       | 3,4,9                  |
| 2. | 2            | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга  | 2  | Дискуссия, Анализ НПД | ОПК-9                  |
| 3. | 3            | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы             | 2  | Доклад                | ОПК-9<br>ПК-13         |
| 4. | 4            | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне             | 2  | Доклад                | ОПК-3,4,9<br>ПК-13     |
| 5. | 5            | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга   | 2  | Доклад                | ОПК-3,9<br>ПК-13       |
| 6. | 6            | Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере  | 2  | Дебаты                | ОПК-9<br>ПК-4<br>ПК-13 |
| 7. | 7            | Тема 7. Мониторинг социальной поддержки слаботзащищенного населения   | 2  | Доклад                | ОПК-9<br>ПК-4          |
| 8. | 8            | Тема 8. Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне | 2  | Доклад                | ОПК-9<br>ПК-4<br>ПК-13 |
| 9  | 9            | Тема 9. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне                                    | 2  | Доклад                | ОПК-9<br>ПК-4<br>ПК-13 |
|    | Всего часов: |   | 36 |                       |                        |

### Заочное обучение

| № п/п | № раздела и темы дисциплины | Наименование семинаров, практических и лабораторных работ  | Трудоемкость (час.) | Оценочные средства | Формируемые компетенции |
|-------|-----------------------------|--|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 1     | 2                           | 3  | 4                   | 5                  | 6                       |
| 1.    | 1                           | Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга». Сущность и функции социального мониторинга | 1                   | Дискуссия          | ОПК-3,4,9               |
| 2.    | 2                           | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга   | 1                   | Дискуссия          | ОПК-9                   |
| 3     | 3                           | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы                            | 1                   | Доклад             | ОПК-9                   |

|   |              |  |   |        |               |
|---|--------------|--|---|--------|---------------|
| 4 | 4            | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне                                | 1 | Доклад | ОПК-3,4,9     |
| 5 | 5            | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга  | 1 | Доклад | ОПК-3,9       |
| 6 | 6            | Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне | 1 | Доклад | ОПК-9<br>ПК-4 |
|   | Всего часов: |  | 8 |        |               |

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

| № нед. | № темы | Вид самостоятельной работы  | Задание   | Рекомендуемая литература | Количество часов |
|--------|--------|---|---|--------------------------|------------------|
| 1.     | 1      | Тема 1. Сущность, виды и функции социального мониторинга  | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 6                |
| 2.     | 2      | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга  | Подготовка к дискуссии, Анализ нормативных документов |                          | 6                |
| 3.     | 3      | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |
| 4.     | 4      | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |
| 5.     | 5      | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга                                 | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |
| 6.     | 6      | Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере                                      | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |
| 7.     | 7      | Тема 7. Мониторинг социальной поддержки слаботязищенного населения                                | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |
| 8.     | 8      | Тема 8. Мониторинг семейного благополучия и детской безнадзорности и                              | Подготовка к докладу по теме                          |                          | 8                |



|   |   |  |                                       |  |   |
|---|---|--|---------------------------------------|--|---|
|   |   | беспризорности на муниципальном уровне                                     |                                       |  |   |
| 9 | 9 | Тема 9. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне | Докла<br>Подготовка к докладу по теме |  | 8 |

## **6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям студенту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информации, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

## **7. Примерная тематика курсовых работ.**

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература**

1. Холостова Е. И.. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2011. - 205 с.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Издательство: Инфра-М, 2008. 607 с.
3. Мониторинг демографической ситуации в Российской Федерации и тенденции её изменения: ежегодный доклад «Демографическая ситуация в Российской Федерации» / МГУ им. М. В. Ломоносова, ред. А. И. Антонов. - М. : Университет, 2008. - 303 с.

### **б) дополнительная литература**

1. Глоссарий социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 220 с. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок . - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 267 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 9-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с.

3. Социальные права граждан в вопросах и ответах / [под ред. В.Е. Крутских, В.Е.Сидорова]. - М.: НОРМА, 2006. - 351 с. (9 экз. в научной библиотеке ДГУ).
4. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 256 с. - (Сер. Бакалавриат).

в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>
2. Центр социальной политики и гендерных исследований (г. Саратов) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socpolicy.ru>
3. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>, свободный.
4. Институт демографических исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.demographia.ru>, свободный.
5. Информационный демографический сайт «Демоскоп Weekly» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.demoscope.ru>, свободный.
6. Министерство здравоохранения и социального развития РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>, свободный.
7. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный.
8. Электронный каталог Научной библиотеки Иркутского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.isu.ru>, свободный.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Учебная аудитория: Аудитория на 46 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Система социального мониторинга»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Система социального мониторинга».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung

710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJ6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Система социального мониторинга».

#### **10. Образовательные технологии:**

В ходе усвоения курса «Система социального мониторинга» студенту предстоит проделать большой объем самостоятельной работы, в которую входит подготовка к семинарским занятиям.

Большое внимание уделяется активным методам обучения: написание докладов с презентациями по разделам курса, способствующих углублению знаний и закреплению учебного материала.

Использование в процессе преподавания мультимедийных средств позволяет активнее осваивать тематические разделы курса, четко и ясно формулировать мысли, способствует построению логических выводов и определений, формированию представления о содержании курса. Мультимедийные средства используются для просмотра презентационных материалов, видеоматериалов и других материалов по темам курса.

Внеаудиторные формы работы включают самостоятельную работу студентов в научной библиотеке и компьютерных классах.

**Семинарские занятия** помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками. Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в учебной программе по данной дисциплине. Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо ознакомиться с основными вопросами плана семинара и списком рекомендуемой литературы.

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, обратиться к конспекту лекций, разделам учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем поработать с дополнительной литературой, интернет-источниками и сделать записи по рекомендованным источникам. В процессе изучения рекомендованного материала, необходимо понять построение изучаемой книги (темы), выделить основные положения, проследить их логику и тем самым вникнуть в суть изучаемой проблемы.

Необходимо вести записи изучаемого материала в виде конспекта, что, наряду со зрительной, включает и моторную память и позволяет накапливать индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. В процессе подготовки важно сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал и выстраивать алгоритм действий, тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению в форме доклада, подготовленного на одну из предложенных тем и быть готовым к устным ответам по вопросам, поставленным после заслушивания доклада. Выступление должно быть убедительным и аргументированным. Важно проявлять собственное отношение к тому, о чем говорится, высказывать личное мнение, понимание, обосновывать его и делать правильные выводы из сказанного. При этом можно обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание правовой и справочной литературы, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Студент, не успевший выступить на семинаре, может предъявить преподавателю для проверки подготовленный текст доклада и, если потребуется, ответить на вопросы преподавателя по теме семинара для получения зачетной оценки по данной теме.

**Дискуссия** проводится по результатам изучения нормативно-правовых документов, регламентирующих мониторинг социальной сферы. Оценки за семинарские занятия

учитываются при выставлении финальной оценки за экзамен.

В учебном процессе используются следующие виды контроля:

1. Устные средства контроля: Дискуссия (Д), устный экзамен по дисциплине (УЭ).
2. Письменные работы: Письменные доклады (ПД).

**Промежуточная аттестация.** В заключении освоения курса проводится промежуточная аттестация в виде экзамена в устной форме. Студент отвечает на 3 вопрос, содержащихся в экзаменационном билете.

## 11. Оценочные средства (ОС)

### 11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися терминами и понятиями по курсу (гlossарий, законодательные акты и др.).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

### 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, кейс-стади, контент-анализу. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

| Контрольные мероприятия по дисциплине     | Количество баллов | Разделы и темы дисциплины |
|---|-------------------|---------------------------|
| Подготовка и презентация доклада (8)      | До 10             | 1,3,4,5,6,7,8,9           |
| Анализ нормативно-правовых документов (1) | До 10             | 2                         |
| Дискуссия                                 | До 5              | 2                         |
| Экзамен                                   | До 5              | Все темы дисциплины: 1-9  |
| <b>Всего</b>                              | <b>100</b>        |                           |

### Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

| № п/п | Вид контроля | Контролируемые темы (разделы)   | Компетенции, компоненты которых контролируются |
|-------|--------------|---|--|
| 1     | Доклад       | Тема 1. Сущность, виды и функции социального мониторинга  | ОПК-9  |
| 2     | Дискуссия    | Тема 2. Нормативно-правовые основы социального мониторинга  | ОПК-5  |
| 3     | Доклад       | Тема 3. Социальный мониторинг территории муниципалитета как основа планирования социальной работы | ОПК-5  |
| 4     | Доклад       | Тема 4. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровне | ОПК-9  |
| 5     | Доклад       | Тема 5. Организационная структура системы социального мониторинга                                 | ОПК-9  |
| 6     | Дебаты       | Тема 6. Мониторинг муниципальных программ в социальной сфере                                      | ОПК-5  |

|   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 7 | Доклад | Тема 7. Мониторинг социальной поддержки слаботзащищенного населения   | ОПК-5 |
| 8 | Доклад | Тема 8. Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне | ОПК-5 |
| 9 | Доклад | Тема 9. Мониторинг эффективности социальной работы на муниципальном уровне                                    | ОПК-9 |

### **Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля**

1. Провести анализ имеющейся нормативно-правовой базы социального мониторинга.
2. Подготовить доклад на тему «Мониторинг семейного неблагополучия».
3. Подготовить доклад на тему «Мониторинг детской безнадзорности».
4. Подготовить доклад на тему «Мониторинг социальной поддержки инвалидов».

### **Примерная тематика для заданий самостоятельной работы студентов:**

1. Проанализировать Федеральный закон ФЗ-120 и составить схему выявления неблагополучных семей и безнадзорных несовершеннолетних.
2. Подготовить доклад на тему «Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне».
3. Подготовить доклад на тему «Мониторинг семейного неблагополучия и детской безнадзорности и беспризорности на муниципальном уровне».

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена**

#### **Перечень примерных вопросов к экзамену**

1. Цели, принципы, объекты и цели организации социального мониторинга.
2. Виды социального мониторинга
3. Субъекты, объекты и особенности социального мониторинга
4. Функции социального мониторинга
5. Типы мониторинговых исследований социальной сферы
6. Обоснуйте необходимость оперативности получения сведений в социальном мониторинге?
7. В чем должна заключаться полнота, системность и достоверность социальной информации?
8. Каким образом социальный мониторинг обеспечивает эффективное управление социальными процессами и явлениями.
9. Понятие, задачи и принципы социально - экономического мониторинга в городе и регионе.
10. Структурно-логическая схема социального мониторинга.
11. Система показателей мониторинга социальной сферы в регионе.
12. Структура мониторинга качества жизни населения в регионе.
13. Структура мониторинга уровня жизни населения.
14. Мониторинг социально-экономического потенциала региона.
15. Нормативная база проведения мониторинговых исследований.
16. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне и его роль в принятии управленческих решений.

17. Качество и эффективность в мониторинге предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
17. Система показателей мониторинга предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
18. Содержание первичных показателей измерения в мониторинге эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
19. Характеристика нового ФЗ «О социальном обслуживании граждан в РФ».
20. Основные понятия ФЗ «О социальном обслуживании граждан в РФ».
21. Виды социальных услуг.
22. Основания признания лиц, нуждающимися в получении услуг в сфере социального обслуживания.
23. Характеристика индивидуальной программы социального обслуживания
24. Мониторинг девиантного поведения несовершеннолетних.
25. Мониторинг социальной защиты матерей-одиночек.
26. Мониторинг социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### 11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

| Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра | Академическая оценка |           |
|--|----------------------|-----------|
| 60...70 баллов   | «удовлетворительно»  | «зачтено» |
| 71...85 баллов   | «хорошо»             |           |
| 86...100 баллов  | «отлично»            |           |

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

### 11.4. Оценка сформированности компетенций

Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-3, ОПК-4, ОПК-9 и ПК-13 определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

- 60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;
- 86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

**Разработчик:**

Гольцова доцент кафедры социальной философии и социологии Е.В. Гольцова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной философии и социологии

«10» июня 2017 г. Протокол № 7

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ д.филол.наук, профессор Решетников В.А.

