



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Б1.В.ДВ.11.2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ
ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**


Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения _____ **очная, заочная** _____

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 9 от «19» июня 2017 г.

Зав. кафедрой, доцент

Решетникова Е.В.

Иркутск 2017 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	6
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	8
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий	8
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
6.1. План самостоятельной работы студентов	11
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	15
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	17
а) основная литература;	17
б) дополнительная литература;	18
в) программное обеспечение;	18
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
10. Образовательные технологии	20
11. Оценочные средства (ОС)	21

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе» являются:

- формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе, о количественных и качественных методах исследования в социальной работе;
- приобретение студентами необходимых знаний и навыков для самостоятельной организации и проведения эмпирических исследований и в области социальной работы с использованием количественных и качественных методов;
- развитие умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации с учетом специфики количественного и качественного подхода, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике.

Задачи дисциплины:

- овладение современным категориальным аппаратом в области методике количественного и качественного исследования в социальной работе;
- формирование базовых знаний по методике проведения количественных и качественных исследований в области социальной работы;
- получение представлений о специфике применения количественных и качественных методов научного исследования, их возможностях и ограничениях в практике исследования социальной работы;
- формирование у студентов умений и навыков самостоятельной разработки программы исследования и его реализации для изучения актуальных проблем социальной работы;
- развитие навыков самостоятельного сбора и обработки эмпирической информации о социальных объектах с использованием количественных и качественных методов исследования;
- формирование практических навыков в области анализа полученных данных с учетом специфики количественного и качественного подхода и интерпретации результатов проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ, и формирование умений по составлению аналитических отчетов по результатам исследований.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Курс «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе» предусмотрен учебным планом по направлению «Социальная работа» для студентов третьего года обучения. Данный курс относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла Б1.В и предназначен для ознакомления студентов с количественными и качественными методами исследования в социальной работе.

В курсе значительное внимание уделяется вопросам, связанным с практическим применением количественных и качественных методов сбора и анализа информации в социальной работе. Предлагаемый курс позволяет дать профессиональные знания, развить навыки и умения студентов в сфере проведения исследований в области социальной работы, практического применения различных методов исследования в социальной работе, которые окажутся полезными в их профессиональной деятельности, поскольку компетентность в вопросах выбора и использования методов исследования в соответствии с конкретными целями и задачами социальной работы является профессиональным качеством специалиста по социальной работе.

Дисциплина опирается на усвоенные студентами знания при изучении таких дисциплин подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа», как Б1.Б.5 «Социология», Б1.Б.14 «Психология», Б1.Б.18 «Методы исследования в социальной работе», Б1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социальной работе», Б1.В.ОД.20 «Социальная демография и этнография», Б1.В.ДВ.12 «Социологические основы социальной работы». Данная дисциплина является предшествующей таким курсам, как Б1.Б.26 «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», Б1.В.ОД.18 «Методика оценки эффективности социальной работы», Б1.В.ДВ.5 «Управленческая информация».

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе» направлен на развитие следующих компетенций:

- способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);
- способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);
- способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

В результате изучения дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе» студент должен:

Знать:

- категориально-понятийный аппарат в области методик и методов количественных и качественных исследований в социальной работе;
- общие принципы и требования к подготовке и проведению количественных и качественных исследований в области социальной работы;
- основные типы современных методов и методик эмпирических исследований в социальной сфере;
- специфику применения количественных и качественных методов научного исследования, их возможности и ограничения в практике исследования социальной работы;
- основания выбора количественных и качественных методов исследования в социальной работе и их особенности;
- специфику методов сбора, обработки и анализа количественных и качественных данных в области исследования в социальной работе;
- требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ по результатам количественных и качественных исследований.

Уметь:

- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы;
- самостоятельно проводить эмпирические исследования в социальной сфере по актуальным проблемам социальной работы в соответствии с научными требованиями;
- разрабатывать программу социального исследования, выбирать количественные и качественные методы в соответствии с целями и задачами конкретного исследования;
- осуществлять на основе современных методов обработку, анализ и интерпретацию полученных результатов количественных и качественных исследований в области социальной работы;

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- оформлять результаты количественных и качественных исследований в соответствии и с необходимыми требованиями.

Владеть:

- количественными и качественными методами исследования проблемного поля социальной работы;
- навыками выбора и использования количественных и качественных методов исследования проблем социальной работы в соответствии с задачами профессиональной деятельности;
- процедурой организации, методикой и техникой проведения эмпирических исследований в области социальной работы;
- техникой разработки инструментария для проведения количественных и качественных социальных исследований;
- современными методами обработки, анализа и представления результатов количественных и качественных исследований в области социальной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	36 / 1	36			
Лекции	18 / 0,5	18			
Практические занятия (ПЗ)	18 / 0,5	18			
Самостоятельная работа (всего)	32 / 0,9	32			
Расчетно-графические работы	2 / 0,1	2			
Другие виды самостоятельной работы (эссе, творческие задания, практические задания, научно-исследовательская работа)	30 / 0,8	30			
КСР	4 / 0,1	4			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Контактная работа (всего)	40 / 1,1	40			
Общая трудоемкость	часы	72			
	зачетные единицы	2			

Заочная форма

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		8			
Аудиторные занятия (всего)	16 / 0,4	16			
Лекции	8 / 0,2	8			
Практические занятия (ПЗ)	8 / 0,2	8			
Самостоятельная работа (всего)	52 / 1,5	52			
Расчетно-графические работы	4 / 0,1	4			
Другие виды самостоятельной работы (эссе,	48 / 1,4	48			

творческие задания, практические задания, научно-исследовательская работа)					
Контроль	4 / 0,1	4			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Контактная работа (всего)	16 / 0,4	16			
Общая трудоемкость	часы	72	72		
	зачетные единицы	2	2		

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Методология, методика и методы исследования в социальной работе

Классификация и особенности использования разных видов исследований в социальной работе. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности специалистов по социальной работе. Планирование и организация исследований в области социальной работы: составление программы научного исследования. Методика составления и обоснования выборки при проведении социальных исследований. Классификация методов сбора информации в социальных исследованиях.

Тема 2. Характеристика количественных и качественных методов исследования в социальной работе

Методы количественного исследования: сущность, виды, преимущества и ограничения. Специфика применения количественных методов исследований в социальной работе. Характеристика методов качественного исследования: сущность, виды, достоинства и недостатки. Сферы применения методов качественного исследования. Сравнительная характеристика количественных и качественных методов исследований в социальной работе. Проблема оценки данных количественного и качественного исследования.

РАЗДЕЛ II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе

Общая характеристика опросных методов исследования. Специфика анкетирования как метода исследования в социальной работе. Методика составления анкеты в социальном исследовании. Интервьюирование в социальной работе. Виды и процедура интервью. Глубинное интервью. Биографическое интервью как метод исследования. Специфика и виды экспертного опроса в социальной работе. Возможности применения опросных методов в социальной работе и их ограничения.

Тема 4. Метод наблюдения в социальной работе

Общая характеристика наблюдения и его виды. Сферы применения наблюдения в социальной работе. Этапы проведения наблюдения. Требования к методу наблюдения. Способы фиксации информации. Обработка результатов наблюдения. Особенности анализа и интерпретации полученных данных. Достоинства и недостатки наблюдения как метода исследования в социальной работе.

Тема 5. Эксперимент как исследовательский метод

Особенности использования эксперимента в социальном исследовании. Виды экспериментов и их особенности. Требования к проведению экспериментального исследования. Основные понятия и критерии оценки эксперимента. Возможности использования различных типов экспериментального исследования в социальной работе. Обработка, анализ результатов и проблема качества эксперимента.

Тема 6. Методы анализа документов. Статистический анализ данных. Вторичный анализ результатов исследования

Классификация документов. Виды методов анализа документов. Традиционный анализ документов. Внешний и внутренний анализ документальных источников. Использование метода контент-анализа документов в социальной работе. Процедура и этапы проведения контент-анализа. Обработка данных контент-анализа документов. Преимущества и недостатки метода анализа документов.

Статистический анализ данных. Источники статистического анализа. Вторичный анализ результатов исследования. Требования к проведению вторичного анализа данных.

Тема 7. Метод фокус-групп и кейс-стади

Характеристика метода фокус-группы. Методика проведения фокус-группы. Требования к организации и проведению фокус-группы. Сценарий фокус-группы. Обработка и интерпретация результатов фокус-группы. Особенности проведения фокус-группы в практике исследования социальной работы.

Кейс-стади как метод исследования случая в социальной работе. Классификация кейс-стади. Значение метода кейс-стади для анализа социальных проблем и трудных жизненных ситуаций. Методика организации и проведения кейс-стади. Методы сбора данных при проведении кейс-стади и проблема повышения их надежности.

Тема 8. Психологические методы исследования в социальной работе

Проективные методы исследования в социальной работе. Виды проективных методов. Метод неоконченных предложений. Метод семантического дифференциала. Особенности обработки и интерпретации результатов проективных методов. Тестирование в социальной работе: понятие и сфера применения. Виды и типы тестов в социальных исследованиях. Требования, предъявляемые к тестированию. Характеристика социометрического метода. Возможности и ограничения его использования в области социальной работы. Типы социометрических критериев. Этапы обработки и анализа данных социометрии. Социоматрица, социограмма и социометрические индексы. Практика применения социометрического опроса в деятельности социальных служб.

РАЗДЕЛ III. АНАЛИЗ И ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 9. Методика обработки, анализа и оформления результатов исследования

Обработка данных, анализ и обобщение результатов исследования. Общенаучные и специальные методы анализа данных. Особенности анализа результатов количественных и качественных исследований. Оформление результатов социальных исследований. Типы отчетов по результатам исследования. Структура отчета. Требования к оформлению итогов проведенного исследования, научной работы. Критерии качества отчета.

5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		Раздел I	Раздел II						Раздел III	
		№ тем								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг		+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Методика оценки эффективности социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Управленческая информация		+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Очная форма

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел I. Общая характеристика методов исследования в социальной работе	Методология, методика и методы исследования в социальной работе	2	2			4	8
2.		Характеристика количественных и качественных методов исследования в социальной работе	2	2			2	6
3.	Раздел II. Количественные и качественные методы сбора информации в социальной работе	Опросные методы исследования в социальной работе	2	2			4	8
4.		Метод наблюдения в социальной работе	2	2			2	6
5.		Эксперимент как исследовательский метод	2	2			2	6
6.		Методы анализа документов. Статистический анализ данных. Вторичный анализ результатов исследования	2	2			6	10
7.		Метод фокус-групп и кейс-стади	2	2			4	8
8.		Психологические методы исследования в социальной работе	2	2			4	8
9.	Раздел III. Анализ и оформление результатов исследования	Методика обработки, анализа и оформления результатов исследования	2	2			4	8
ВСЕГО (часы)			18	18			32	68

Заочная форма

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел I. Общая характеристика методов исследования в социальной работе	Методология, методика и методы исследования в социальной работе	1	1			6	8
2.		Характеристика количественных и качественных методов исследования в социальной работе	1	-			2	3
3.	Раздел II. Количественные и качественные методы сбора информации в социальной работе	Опросные методы исследования в социальной работе	1	1			8	10
4.		Метод наблюдения в социальной работе	1	1			4	6
5.		Эксперимент как исследовательский метод	-	1			2	3
6.		Методы анализа документов. Статистический анализ данных. Вторичный анализ результатов исследования	1	1			8	10
7.		Метод фокус-групп и кейс-стади	1	1			8	10
8.		Психологические методы исследования в социальной работе	1	1			8	10
9.	Раздел III. Анализ и оформление результатов исследования	Методика обработки, анализа и оформления результатов исследования	1	1			6	8
ВСЕГО (часы)			8	8			52	68

6. Перечень семинарских, практических занятий или лабораторных работ

Очная форма

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел I, тема 1	Проведение исследований в области социальной работы: составление программы и выборки научного исследования	2	Устный опрос, творческое задание, расчетно-графическая работа	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
2.	Раздел I, тема 2	Сравнительная характеристика	2	Устный опрос, эссе, деловая игра	ОПК-9, ПК-11,

		количественных и качественных методов исследований в социальной работе		дискуссия	ПК-13
3.	Раздел II, тема 3	Методы анкетирования и интервьюирования в социальной работе	2	Устный опрос, творческие задания, практические задания	ПК-11, ПК-13
4.	Раздел II, тема 4	Практическое использование метода наблюдения в социальной работе	2	Устный опрос, практическое задание	ПК-11, ПК-13
5.	Раздел II, тема 5	Возможности использования эксперимента в социальной работе	2	Устный опрос, доклады	ПК-11, ПК-13
6.	Раздел II, тема 6	Традиционный анализ и контент-анализ документов, статистический анализ и вторичный анализ данных как методы исследования в социальной работе	2	Устный опрос, практические задания	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
7.	Раздел II, тема 7	Особенности организации и проведения фокус-групп и кейс-стади в практике социальной работы	2	Устный опрос, творческие задания	ПК-11, ПК-13
8.	Раздел II, тема 8	Проективные методы исследования, метод семантического дифференциала и метод социометрии в социальной работе	2	Устный опрос, творческое задание, практические задания	ПК-11, ПК-13
9.	Раздел III, тема 9	Обработка, анализ и оформление результатов социальных исследований	2	Устный опрос, творческое задание, итоговый аналитический отчет	ОПК-9, ПК-11

Заочная форма

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел I, тема 1	Проведение исследований в области социальной работы: составление программы и выборки научного исследования	1	Устный опрос, творческое задание, расчетно-графическая работа	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
2.	Раздел II, тема 3	Методы анкетирования и интервьюирования в социальной работе	1	Устный опрос, творческие задания, практические задания	ПК-11, ПК-13
3.	Раздел II, тема 4	Практическое использование метода наблюдения в социальной работе	1	Устный опрос, практическое задание	ПК-11, ПК-13

4.	Раздел II, тема 5	Возможности использования эксперимента в социальной работе	1	Устный опрос, доклады	ПК-11, ПК-13
5.	Раздел II, тема 6	Традиционный анализ и контент-анализ документов, статистический анализ и вторичный анализ данных как методы исследования в социальной работе	1	Устный опрос, практические задания	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
6.	Раздел II, тема 7	Особенности организации и проведения фокус-групп и кейс-стади в практике социальной работы	1	Устный опрос, творческие задания	ПК-11, ПК-13
7.	Раздел II, тема 8	Проективные методы исследования, метод семантического дифференциала и метод социометрии в социальной работе	1	Устный опрос, творческое задание, практические задания	ПК-11, ПК-13
8.	Раздел III, тема 9	Обработка, анализ и оформление результатов социальных исследований	1	Устный опрос, творческое задание, итоговый аналитический отчет	ОПК-9, ПК-11

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Планирование и организация исследований в области социальной работы: составление программы научного исследования	Творческое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Составление программы научного исследования, подготовка доклада по основным положениям составленной программы	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 1, 3; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 1	2
2	Методика составления и обоснования выборки при проведении социальных исследований	Расчетно-графическая работа, изучение литературы	Расчет выборочной совокупности по заданным критериям	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 2; Девятко И.Ф. Методы социологического исследования, гл. 4	2
3	Сравнительная характеристика количественных	Эссе, подготовка к деловой игре-	Подготовка эссе на тему: «Специфика применения	Артемьева О.А. Качественные и количественные	1

	и качественных методов исследований в социальной работе	дискуссии, изучение литературы	количественных и качественных методов исследований в социальной работе», подготовка к деловой игре-дискуссии «Количественные и качественные методы: преимущества и недостатки»	методы исследования в психологии, гл. 2; Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов, гл. 3.2	
4	Анкетирование как метод исследования в социальной работе	Творческое задание, практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка социологического инструментария исследования – анкеты, проведение пилотажного анкетирования по разработанной анкете, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.5; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 2	2
5	Интервьюирование в социальной работе	Творческое задание, практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка плана гайд-интервью, проведение экспертного или биографического интервью, подготовка доклада по результатам работы	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 3, гл. 2, 4; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 2	2
6	Практическое применение метода наблюдения в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Применение метода наблюдения на практике с учетом всех требований, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.2; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 1	2
7	Возможности и особенности использования эксперимента в социальном исследовании	Подготовка доклада, изучение литературы	Подготовка докладов на тему: «Возможности и особенности использования различных типов и видов экспериментального исследования в социальной работе»	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.6; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 3; Девятко И.Ф. Методы социологического	1

				исследования, гл. 4	
8	Традиционный анализ и контент-анализ документов в социальной работе	Практические задания, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение традиционного анализа нормативно-правовых документов по социальной работе в рамках выбранной темы, проведение контент-анализа документов по выбранной теме (источников СМИ, сайтов, фотографий и т.п.), подготовка доклада по результатам анализа	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 4, Добренков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 2; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 2.3	2
9	Возможности использования статистического анализа данных в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение статистического анализа данных Федеральной службы государственной статистики РФ по выбранной теме, подготовка доклада по результатам анализа	Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 2.4; Горшков М.К. Прикладная социология, гл. 2.4	2
10	Вторичный анализ данных как метод исследования в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение вторичного анализа данных по результатам репрезентативных исследований в рамках выбранной темы, подготовка доклада по результатам анализа	Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 2.4; Горшков М.К. Прикладная социология, гл. 2.4	2
11	Метод фокус-групп в социальной работе	Творческое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка сценария фокус-группы по выбранной теме, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 3; Добренков В.И. Методы социологического исследования, разд. 3, гл. 1; Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование	2
12	Кейс-стади как метод исследования случая в	Творческое задание, подготовка доклада,	Проведение исследования случая по выбранной теме в рамках проблем	Добренков В.И. Методы социологического исследования, разд.	2

	социальной работе	изучение литературы	социальной работы, подготовка доклада по результатам работы	1, гл. 1.9; Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 2.4; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 5.5	
13	Проективные методы исследования в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Практическое применение одного из проективных методов в рамках выбранной темы, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.4; Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов, гл. 4.4; Ядов В.А. Стратегия социологического исследования, гл. 4.4	1
14	Практическое использование метода семантического дифференциала в социальных исследованиях	Творческое задание, практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение исследования по выбранной теме в рамках социальной работы с использованием метода семантического дифференциала, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.8; Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов, гл. 4.4	2
15	Метод тестирования в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение тестирования по выбранной теме в рамках проблем социальной работы, подготовка доклада по результатам работы	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 5; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 2.5	1
16	Возможности использования социометрического метода в	Практическое задание, подготовка доклада,	Практическое применение социометрического метода исследования в	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд.	2

	практике социальной работы	изучение литературы	практике социальной работы, подготовка доклада по результатам работы	4, гл. 5; Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов, гл. 4.4; Ядов В.А. Стратегия социологического исследования, гл. 4.4	
17	Обработка данных, анализ и обобщение результатов исследования	Творческое задание, изучение литературы	Осуществление анализа результатов количественных и качественных исследований, проведенных в течение курса	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 4; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 3; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 3	2
18	Оформление результатов социальных исследований	Итоговый аналитический отчет, изучение литературы	Оформление результатов исследования в форме итогового аналитического отчета с учетом необходимых требований	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 3.4, 5; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 4; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 4	2

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по конспектам лекций, основным и дополнительным источникам литературы;
- в подготовке докладов к дискуссиям и практическим занятиям;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении домашних заданий: эссе, расчетно-графической работы творческих заданий, практических заданий;

- в подготовке итогового аналитического отчета по результатам исследований.

Подготовка эссе

Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием современных концепций, результатов исследований, материалов актуальных научных статей, аналитического инструментария дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе», а также содержать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Темы эссе: «Специфика применения количественных и качественных методов исследований в социальной работе», «Количественные и качественные методы в социальной работе: преимущества и недостатки».

Выполнение расчетно-графической работы

Расчетно-графическая работа представляет собой письменную работу, направленную на проверку умений студента применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по определенной теме.

В качестве задания для выполнения расчетно-графической работы по дисциплине выступает - расчет выборочной совокупности по заданным критериям.

Выполнение творческих заданий

Творческое задание – это форма самостоятельной работы, где наряду с заданными условиями и неизвестными данными, содержится указание обучающимся для самостоятельной творческой деятельности, направленной на реализацию их личностного потенциала и получение требуемого образовательного продукта. Творческие задания могут быть когнитивными, креативными и организационно-деятельностными. Творческое задание может быть как индивидуальное, так и групповое.

Предусмотрены когнитивные творческие задания с элементами исследовательских работ:

- составление программы научного исследования;
- разработка социологического инструментария исследования – анкеты;
- разработка плана гайд-интервью;
- разработка сценария фокус-группы по выбранной теме;
- проведение исследования случая по выбранной теме в рамках проблем социальной работы;
- разработка инструментария для проведения исследования по выбранной теме в рамках социальной работы с использованием метода семантического дифференциала;
- осуществление анализа результатов количественных и качественных исследований, проведенных в течение курса.

Выполнение практических заданий

Практические задания – это задания, направленные на формирование и развитие соответствующих практических умений и навыков.

Предусмотрены практические задания в виде выполнения исследовательских работ:

- проведение пилотажного анкетирования по разработанной анкете;
- проведение экспертного или биографического интервью;
- применение метода наблюдения на практике с учетом всех требований;
- проведение традиционного анализа нормативно-правовых документов по социальной работе в рамках выбранной темы;

- проведение контент-анализа документов по выбранной теме (источников СМИ, сайтов, фотографий и т.п.);
- проведение статистического анализа данных Федеральной службы государственной статистики РФ по выбранной теме;
- проведение вторичного анализа данных по результатам репрезентативных исследований в рамках выбранной темы;
- практическое применение одного из проективных методов в рамках выбранной темы;
- практическое применение социометрического метода исследования в практике социальной работы;
- проведение исследования по выбранной теме в рамках социальной работы с использованием метода семантического дифференциала (проведение опроса, обработка результатов);
- проведение тестирования по выбранной теме в рамках проблем социальной работы.

Подготовка итогового аналитического отчета

Самостоятельная работа студентов представляет собой написание итогового аналитического отчета по результатам исследований. Выбранная студентом тема является основанием для отработки практических заданий для самостоятельной работы. Их последовательная реализация осуществляется по мере прохождения курса и заканчивается подготовкой итогового аналитического отчета по результатам анализа проведенных исследований.

За неделю до зачетной сессии подготовленный аналитический отчет должен быть сдан преподавателю. Защита аналитического отчета происходит в период зачетной сессии. Прием работы должен производиться на базе обязательной беседы преподавателя с каждым студентом. Последний должен ответить на вопросы преподавателя по поводу текста работы, продемонстрировав тем самым определенную степень владения отраженным в тексте материалом, понимание представленного материала.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. (21 экз.).
2. Артемьева О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Артемьева. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
3. Добреньков В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. - М. : Инфра-М, 2006. - 768 с. (40 экз.).

б) дополнительная литература

1. Горшков М. К. Прикладная социология [Текст]: методология и методы: интерактивное учеб. пособие для студ. вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; РАН, Ин-т социологии. - 2-е изд. - М. : Центр соц. исслед. : Ин-т социологии РАН, 2012. - 402 с. ; 22 см + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). (1 экз.).

2. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 040201 – «Социология» и 040102 – «Соц. антропология» / И. Ф. Девятко. - 4-е изд. - ЭВК. - М. : Университет, 2009. - 297 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - 1 доступ. – ISBN 5-98227-096-2.

3. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - ЭВК. - М.: Логос, 2013. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ. –ISBN 978-5-98704-444-5.

4. Мельникова О. Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с. (1 экз.).

5. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. и спец. «Социальная работа» / С. С. Новикова, А. В. Соловьев ; Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Академ. проект : Гаудеамус, 2005. - 495 с. (4 экз.).

6. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учеб. пособие / В. А. Ядов. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2007. - 567 с. – (2 экз.).

в) программное обеспечение

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; лицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Аналитический центр Юрия Левады «Левада-Центр» [Офиц. сайт]. URL: <http://www.levada.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

2. Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gumer.info> (дата обращения: 01.09.2015).

3. Борисова С.Ф. Компьютер и Интернет для социолога: учебное пособие – справочник [Электронный ресурс]. URL: <http://www.unn.ru/fsn/k2/courses/borisova.htm> (дата обращения: 01.09.2015).

4. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц. сайт]. URL: <http://wciom.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

5. Единый архив экономических и социологических данных [Офиц. сайт]. URL: <http://sophist.hse.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.fedstat.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

7. Журнал Российской социологической ассоциации «Социология» [Электронный ресурс]. URL: <http://journal.socio.msu.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

8. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/socis.html> (дата обращения: 01.09.2015).

9. Журнал «Социология: методология, методы, математические модели» (Социология 4М) [Электронный ресурс]. URL: http://www.isras.ru/4M_nomera.html (дата обращения: 01.09.2015).
10. Институт демографических исследований [Официальный сайт]. URL: <http://www.demographia.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
11. Институт социологии Российской академии наук [Официальный сайт]. URL: <http://www.isras.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
12. Информационный демографический сайт «Демоскоп Weekly» [Официальный сайт]. URL: <http://www.demoscope.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
13. Исследовательский холдинг «Ромир» [Официальный сайт]. URL: <http://www.romir.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
14. Кинсбургский А.В. Как провести учебное социологическое исследование (Пособие для студентов социологических факультетов университетов) / А.В. Кинсбургский // Официальный сайт ИС РАН. - 2009 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=1276> (дата обращения: 01.09.2015).
15. Методология социальных исследований [Электронный ресурс]. URL: <http://www.soc-research.info> (дата обращения: 01.09.2015).
16. Методы и технологии: каталог материалов на сайте SocioLogos – портал российской прикладной социологии [Электронный ресурс]. URL: http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii (дата обращения: 01.09.2015).
17. Методы социологических исследований: каталог материалов на сайте Socioline.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://socioline.ru/library/manual/metod> (дата обращения: 01.09.2015).
18. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Официальный сайт]. URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
19. Социологический журнал [Официальный сайт]. URL: <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> (дата обращения: 01.09.2015).
20. Федеральная служба государственной статистики [Официальный сайт]. URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
21. Фонд «Общественное мнение» [Официальный сайт]. URL: <http://www.fom.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
22. Харьковский центр гендерных исследований [Официальный сайт]. URL: <http://www.gender.univer.kharkov.ua> (дата обращения: 01.09.2015).
23. Центр независимых социологических исследований [Официальный сайт]. URL: <http://cisr.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
24. ЦИРКОН – исследовательская группа [Официальный сайт]. URL: <http://www.zircon.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
25. Цифровая библиотека по философии [Электронный ресурс]. URL: <http://filosof.historic.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
26. Шмерлина И.А. Процедурные начала исследовательской социологии: учебное пособие [Электронный ресурс]. URL: <http://www.unn.ru/fsn/k2/courses/shmerl1.htm> (дата обращения: 01.09.2015).
27. Электронный каталог Научной библиотеки Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17" Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду организации; техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJ6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе».

Материалы

- Схема «Различие стратегий исследования при качественном и количественном подходах».
- Таблица «Сравнительный анализ количественных и качественных методов социальных исследований».
- Схема «Содержание и последовательность операций в количественном и качественном исследованиях».
- Схема «Процедуры и этапы социологического исследования».
- Программа социологического исследования для примера.
- Анкеты различных социальных исследований для примера.
- Образец инструкции для интервьюера.
- Образец маршрутного листа для интервьюера.
- Схема «Этапы формирования статистической выборки социологического исследования».
- Образец сценария фокус группы.
- Образец отчета по итогам фокус-групп.
- Образцы документов по контент-анализу.
- Образец дневника наблюдения.
- Наглядный материал по методике «Карта наблюдений девиантного поведения».
- Образец карточки регистрации наблюдения.
- Образец протокола наблюдения.
- Схема «Этапы качественного анализа данных».
- Бланки психологических тестов и личностных опросников.
- Бланк анкеты с примером использования техники «семантического дифференциала» (СД).
- Наглядный материал по методике анализа результатов применения техники «семантического дифференциала» (СД), в том числе, схемы «Изображение объектов в семантическом пространстве» и «Примеры построения профилей объектов».
- Бланк методики социометрии «Семейная социограмма».
- Наглядный материал по методике оформления биографического интервью.
- Бланки методик исследования семьи в социальной работе «Социальный паспорт семьи» и «Социальная история семьи».
- Табличные формы данных Федеральной службы государственной статистики России.
- Табличные формы по материалам Единого архива социологических данных.
- Образец оформления таблиц, диаграмм и текста аналитического отчета по результатам исследования.
- Образец формы и структуры аналитического отчета по результатам исследования.

10. Образовательные технологии

Для реализации целей освоения дисциплины «Количественные и качественные методы исследований в социальной работе» используются следующие формы организации учебного процесса:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий;
- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами по темам занятий с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;
- самостоятельная работа студентов (изучение рекомендованной литературы, выполнение практических заданий, проведение исследований и написание итогового аналитического отчета).
- проведение традиционных аудиторных лекционных занятий;
- использование интерактивных обучающих технологий: учебные дискуссии и беседы, деловые игры-дискуссии, работа в малых учебных группах, творческие задания;
- индивидуальная работа со студентами с целью проведения ими научных исследований для подготовки итогового аналитического отчета;
- подготовка и обсуждение студентами эссе, теоретических и аналитических докладов, сообщений по результатам проведенных исследований;
- подготовка студентами презентаций для иллюстрации своих докладов и сообщений по результатам исследовательских работ;
- организация встреч и мастер-классов с представителями государственных и общественных организаций, исследовательских центров, занимающихся проведением исследований в социальной сфере.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

В качестве оценочных средств для входного контроля знаний студентов могут использоваться тесты с открытыми вопросами по материалам предшествующих курсов Б1.Б.5 «Социология», Б1.Б.14 «Психология», Б1.Б.18 «Методы исследования в социальной работе», Б1.В.ОД.5 «Информационные технологии в социальной работе», Б1.В.ОД.20 «Социальная демография и этнография», Б1.В.ДВ.12 «Социологические основы социальной работы».

Примерные вопросы теста для входного контроля знаний студентов:

1. Дайте определение информации и информационным технологиям.
2. Какие программные средства позволяют обрабатывать информацию?
3. Раскройте понятие «психодиагностика».
4. Какие методы психодиагностики Вы знаете?
5. Назовите основные методы психологического исследования личности и межличностных отношений.
6. Назовите основные группы методов социологического исследования?
7. Дайте характеристику количественным методам социологического исследования.
8. Назовите основные требования к проведению анкетирования.
9. Что такое выборка и генеральная совокупность?
10. Какие типы вопросов могут присутствовать в анкете?
11. Назовите основные группы методов исследования в социальной работе?
12. Какие количественные методы социологического исследования Вы знаете?
13. Назовите качественные методы социологического исследования.
14. Каковы основные требования к проведению анкетирования?
15. Назовите основные социально-демографические характеристики населения.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Предусмотрены следующие формы текущего контроля знаний студентов по дисциплине:

- посещаемость лекций;
- посещаемость практических занятий;
- учет активности работы студентов на практических занятиях (активная работа, полноценное выступление с докладом или презентацией по заданной теме или по результатам выполнения заданий по самостоятельной работе, активная работа в малых учебных группах);
- своевременное и качественное выполнение практических заданий по самостоятельной работе (эссе, расчетно-графической работы, творческих заданий, практических заданий);
- устный опрос по пройденному материалу;
- итоговый аналитический отчет по результатам исследований.

Предпочтение отдается контролю правильности выполнения творческих и практических заданий по самостоятельной работе, расчетно-графической работе.

Критерии оценки эссе:

- самостоятельность выполнения;
- способность аргументировать положения и выводы;
- обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы;
- уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Критерии оценки выполнения творческих и практических заданий:

- соответствие структуры работы необходимым требованиям;
- соответствие содержания поставленным задачам и уровню исследовательской работы;
- логичность изложения материала;
- полнота раскрытия темы;
- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок в работе, наличие собственных выводов и обобщений (если предусмотрено заданием);
- обработка, оформление, презентация и интерпретация результатов (если предусмотрено заданием);
- правильность использования методов исследования (для практических заданий).

При оценке достигнутых уровней компетенций в ходе текущего контроля на практических занятиях применяются следующие критерии:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Ответ обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий. Задание, в целом, выполнено правильно, возможны отдельные затруднения и ошибки.

Повышенный (86-100 баллов)	Ответ исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться материалом текстов по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины. Задание выполнено точно в соответствии с необходимыми требованиями, без каких-либо затруднений и ошибок.
-------------------------------	---

При оценке докладов, эссе, итогового аналитического отчета применяются следующие критерии достижения уровней компетенций:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Основные требования к работе и ее защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Повышенный (86-100 баллов)	Выполнены все требования к написанию и защите работы. Обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины определяется по стобалльной итоговой оценке.

Если все темы дисциплины относятся к оцениваемой компетенции:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Если к оцениваемой компетенции относится часть учебного материала дисциплины, то для определения достигнутого уровня сформированности компетенции достаточно выделить из итоговой оценки по дисциплине баллы, набранные по результатам изучения требуемых компетенцией тем, и оценить в процентах их долю в общей оценке. Получившаяся стобалльная оценка зафиксировывает уровень сформированности в соответствии со шкалой:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Посещаемость лекций и практических занятий	Все темы дисциплины	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
2.	Устный опрос по пройденному материалу	Все темы дисциплины	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
3.	Расчетно-графическая работа	Тема 1	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
4.	Эссе	Тема 2	ПК-13
5.	Деловая игра-дискуссия	Тема 2	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
6.	Творческие задания	Темы 1, 3, 7 - 9	ОПК-9, ПК-11, ПК-13

7.	Практические задания	Темы 3, 4, 6, 8	ОПК-9, ПК-11, ПК-13
8.	Доклады	Тема 5	ПК-11, ПК-13
9.	Аналитический отчет	Темы 1, 3, 4, 6, 8, 9	ОПК-9

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета)

Одним из основных оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине является подготовка и защита итогового аналитического отчета по результатам проведенных исследований в рамках выполнения практических заданий для самостоятельной работы в течение прохождения курса.

Аналитический отчет оценивается в соответствии со следующими критериями:

- адекватность темы и содержания уровню исследовательской работы;
- адекватность выбора и правильность использования количественных и качественных методов исследования;
- соответствие структуры аналитического отчета необходимым требованиям;
- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок в работе, наличие корректных выводов и обобщений;
- наличие и обоснованность даваемых в отчете выводов и рекомендаций;
- логичность изложения материала;
- стиль и грамотность изложения;
- соблюдение требований к оформлению аналитического отчета.

Форма итогового контроля: зачет

Результаты учета всех форм текущего контроля за время курса, при условии успешного выполнения итогового аналитического отчета служат основаниями для выставления зачета по дисциплине.

Студенты, не отличившиеся успешностью по результатам учета всех форм текущего контроля за время курса при условии выполнения ими итогового аналитического отчета, допускаются к зачету в форме собеседования по представленным вопросам.

Результаты собеседования на зачете оцениваются следующим образом:

Оценка по дисциплине	Качество знаний и навыков студентов
Зачтено (соответствует оценке «Отлично»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Объем знаний полностью соответствует программе. Продемонстрировано уверенное владение навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения различных задач в практике исследования социальной работы. Ответ полный, доказательный, аргументированный.

Зачтено (соответствует оценке «Хорошо»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Объем знаний соответствует программе. Продемонстрировано владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения большинства задач в практике исследования социальной работы. Ответ в целом раскрывает тему, достаточно доказателен, но допускаются отдельные неточности в фактологической аргументации.
Не зачтено (соответствует оценке «Удовлетворительно»)	Недостаточное знание основного теоретического материала и неуверенное владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Неуверенное владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения только некоторых задач в практике исследования социальной работы. Ответ неполный, дает представление о теме вопроса, но недостаточно доказателен и аргументирован.
Не зачтено (соответствует оценке «Неудовлетворительно»)	Незнание основных положений теории и не владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Не владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, неумение их использовать для решения задач в практике исследования социальной работы. Отсутствие целостного представления о теме вопроса. Теоретически неполный, недоказательный и неаргументированный ответ или ответ только на один из вопросов билета.

Примерный список вопросов к зачету

1. Классификация видов исследований в социальной работе и особенности их использования.
2. Программа научного исследования: понятие, структура и требования.
3. Выборочное исследование в социальных науках: понятие и виды выборки.
4. Методика составления и обоснования выборки при проведении социальных исследований.
5. Классификация методов сбора информации в социальных исследованиях.
6. Методы количественного исследования: сущность, виды, преимущества и ограничения.
7. Характеристика методов качественного исследования: сущность, виды, достоинства и недостатки.
8. Сферы применения методов количественного и качественного исследования в социальной работе.
9. Сравнительная характеристика количественных и качественных методов исследований в социальной работе.
10. Опросные методы исследования в социальной работе: виды и особенности их использования.
11. Специфика анкетирования как метода исследования в социальной работе.

12. Интервьюирование в социальной работе.
13. Специфика и виды экспертного опроса в социальной работе.
14. Особенности использования биографического метода в практике исследования социальной работы.
15. Наблюдение как метод исследования: сущность, виды и сферы его применения в социальной работе.
16. Достоинства и недостатки наблюдения как метода исследования в социальной работе.
17. Требования, предъявляемые к методу наблюдения, особенности обработки и интерпретации результатов наблюдения.
18. Виды эксперимента и требования к проведению экспериментального исследования.
19. Возможности использования различных типов экспериментального исследования в социальной работе.
20. Классификация документов и виды методов анализа документов.
21. Особенности использования традиционного анализа документов в социальной работе.
22. Процедура и этапы проведения контент-анализа документов.
23. Статистический анализ данных как метод исследования в социальной работе.
24. Вторичный анализ данных исследований: сущность метода и требования к его проведению.
25. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
26. Характеристика метода фокус-группы и методика ее проведения.
27. Кейс-стади как метод исследования случая в социальной работе.
28. Классификация кейс-стади, методика его организации и проведения.
29. Характеристика проективных методов исследования в социальной работе.
30. Использование метода семантического дифференциала в практике исследования социальной работы.
31. Тестирование как метод исследования в социальной работе: понятие, требования и сфера применения.
32. Характеристика социометрического метода исследования, возможности и ограничения его использования в области социальной работы.
33. Особенности проведения социометрического исследования, этапы обработки и анализа данных социометрии.
34. Особенности анализа результатов количественных и качественных исследований.
35. Основные принципы аналитического описания данных в качественном исследовании.
36. Оформление результатов социальных исследований: типы документов по результатам исследования.
37. Требования к оформлению итогов проведенного исследования в виде отчета и научной работы.
38. Общая технология написания научного отчета и основные требования к оформлению результатов анализа в отчете.

11.3.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Разработчик:

Садыр доцент кафедры социальной работы Н.А. Саблина

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 9 от «19» июня 2017 г.

Зав.кафедрой Решетникова к. филос. наук, доцент Решетникова Е.В.

