



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра востоковедения и регионоведения АТР

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета иностранных языков


О.В. Кузнецова
«30» апреля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля):

Б1.В.ДВ.10.01 Лингвистическое обеспечение туроператорской деятельности

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

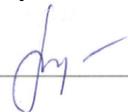
Тип образовательной программы: прикладной бакалавриат

Направленность (профиль) подготовки: Лингвистическое обеспечение туризма и гостиничного дела (первый иностранный язык - английский, второй иностранный язык - китайский)

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК ИФИЯМ
Протокол №10 от «30» апреля 2020 г.
Председатель:



О.Л. Михалёва

Рекомендовано кафедрой:
Протокол № 6 от «30» апреля 2020 г.
Зав. кафедрой востоковедения
и регионоведения АТР



Е.В. Кремнёв

Иркутск 2020г.

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели освоения дисциплины соотносятся с общими целями основной образовательной программы и заключаются в формировании умений ведения экскурсий, повышения общей культуры речи, формировании навыков логично и грамотно преподнести информацию, удерживать внимание аудитории, формировании механизмов восприятия и продуцирования иноязычных высказываний для осуществления межкультурной коммуникации. Дисциплина является частью блока теоретических дисциплин, направленных на изучение основополагающих принципов туроператорской деятельности, в том числе с целью их применения в профессиональной среде при осуществлении лингвистического обеспечения туризма и гостиничного дела.

Задачи дисциплины соотносятся с общими целями основной образовательной программы и заключаются в подготовке бакалавра к пониманию следующих задач в области туроператорской деятельности:

- обучение основным особенностям полного стиля произношения, характерным для сферы профессиональной коммуникации;
- совершенствование грамматических навыков, обеспечивающих коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении;
- чтение прагматических текстов в сфере профессиональной коммуникации;
- совершенствование навыков монолога, диалога, полилога с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения;
- совершенствование основных речевых форм высказывания: повествования, описания и рассуждения;
- обучение основам публичной речи (устное сообщение, доклад);
- совершенствование навыков письменной речи, обучение основным видам речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография;
- понимание на слух диалогической и монологической речи в сфере профессиональной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина относится к числу дисциплин по выбору вариативной части учебного плана. Входные знания, умения и компетенции студента, необходимые для ее изучения: знания, умения и навыки в области дисциплин «Профессионально ориентированный курс первого иностранного языка», «Первый иностранный язык в сфере применения». Данная дисциплина является предшествующей для таких дисциплин, как «Лингвистическое обеспечение регионального анализа», «Лингвострановедение».

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций: ПК-16; СПК-1.

В результате изучения дисциплины студент должен (в соответствии с формируемыми компетенциями):

Знать:

- особенности социокультурной и межкультурной коммуникации;
- особенности менталитета коммуникантов;
- языковые и речевые нормы изучаемого иностранного языка;

- отличия дискурсов в профессиональных сферах коммуникации;
- основные дискурсивные способы реализации коммуникативных целей высказывания;
- особенности текущего коммуникативного контекста;
- элементы структуры текста;
- основные способы выражения семантической связи в тексте;
- основные способы выражения коммуникативных отношений в тексте;
- способы обеспечения преемственности между частями высказывания - композиционными элементами;
- связь между языком и мышлением;
- лексические, грамматические и стилистические средства выражения мысли;
- приемы и способы лексического, грамматического и стилистического выделения релевантной информации в тексте.

Уметь:

- осуществлять языковые контакты на языке носителей иностранного языка, адекватные социальному и профессиональному статусу адресанта и адресата;
- соблюдать языковые и речевые нормы письменной и устной речи изучаемого иностранного языка;
- использовать знания, полученные при изучении теоретических и прикладных дисциплин в туристской деятельности;
- обеспечивать адекватность социальных и профессиональных контактов в туристской деятельности;
- учитывать лексико-семантические и стилистические средства речи коммуникантов в зависимости от социальной и гендерной принадлежности;
- учитывать специфику терминологических систем в профессиональных сферах коммуникации;
- проводить структурный анализ текста;
- распознавать смысл высказывания через семантический анализ фрагментов текста;
- обеспечивать преемственность композиционных элементов текста, связывая их в единое целое;
- подбирать лексические, грамматические и стилистические средства выражения мысли на русском и изучаемом иностранном языках;
- выделять релевантную информацию в тексте с помощью лексических, грамматических и стилистических средств на русском и изучаемом иностранном языках;
- осуществлять реферирование русского и иноязычного текста.

Владеть:

- лингвострановедческими знаниями в целях осуществления комплексного регионального анализа для преодоления проблем межкультурной коммуникации;
- необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур;
- навыками осуществления контактов на иностранном языке с учетом менталитета собеседника в профессиональной туристской деятельности;
- навыками использования теоретических знаний в поиске решения проблем, возникающих в практике;
- основными языковыми средствами достижения коммуникативных целей высказывания с учетом ситуации общения в иноязычной среде;
- основными способами выражения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями высказывания - композиционными элементами текста;

- навыками свободного адекватного использования языковых средств с целью выделения релевантной информации при выражении своей мысли на изучаемом языке.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего)	36				36
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции					18
Практические занятия (ПЗ)					18
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	32				32
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
СР (подготовка к практическим занятиям)	18				32
КСР	4				4
Вид промежуточной аттестации (<i>экзамен</i>)	36				36
Контактная работа (всего)	40				40
Общая трудоемкость	часы				108
	зачетные единицы	3			3

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

№ раздела (или темы)	Наименование раздела (или темы)	Содержание раздела (или темы)
1	Концепция гостеприимства в	История происхождения «гостеприимства». Современное понимание «гостеприимства».

	исторической перспективе	Понятиесовременногоуправления.
2	Структура туриндустрии	Гостиничный бизнес. Ресторанный бизнес. Туристический бизнес.
3	Услуги, предоставляемые туриндустрией	Туроператоры. Составление туристических маршрутов.
4	Характеристики и потребности потребителя туристических услуг	Социокультурный и психологический аспекты туристического сервиса. Традиции в разных странах.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
1.	«Лингвистическое обеспечение регионального анализа»	3	4							
2.	«Лингвострановедение»	1								

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Концепция гостеприимства в исторической перспективе	Концепция гостеприимства в исторической перспективе	4	4			8	16
2.	Структура туриндустрии	Структура туриндустрии	4	4			8	16
3.	Услуги, предоставляемые туриндустрией	Услуги, предоставляемые туриндустрией	6	6			8	20
4.	Характеристики и потребности потребителя туристических услуг	Характеристики и потребности потребителя туристических услуг	4	4			8	16

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции

1	2	3	4	5	6
1.	1	Концепция гостеприимства в исторической перспективе	4	Контрольная работа	ПК-16; СПК-1
2.	2	Структура туриндустрии	4	Контрольная работа	ПК-16; СПК-1
3.	3	Услуги, предоставляемые туриндустрией	6	Контрольная работа	ПК-16; СПК-1
4.	4	Характеристики и потребности потребителя туристических услуг	4	Контрольная работа	ПК-16; СПК-1

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Концепция гостеприимства в исторической перспективе	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	Работа с литературой и иными источниками	См. раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»	8
2	Структура туриндустрии	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	Работа с литературой и иными источниками	См. раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»	8
3	Услуги, предоставляемые туриндустрией	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	Работа с литературой и иными источниками	См. раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»	8
4	Характеристик и и потребности потребителя туристических услуг	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	Работа с литературой и иными источниками	См. раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»	8

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Согласно новой образовательной парадигме независимо от профиля подготовки характера работы любой начинающий специалист должен обладать такими общекультурными и профессиональными компетенциями, включающими фундаментальные знания, профессиональные умения и навыки деятельности своего профиля, опыта творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Две последние составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность компетенций, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации.

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, одна из организационных форм обучения, протекающая вне непосредственного контакта с преподавателем (дома, в лаборатории ТСО) или управляемая преподавателем опосредованно через предназначенные для этой цели учебные материалы.

Самостоятельная работа представляет собой овладение компетенциями, включающими научные знания, практические умения и навыки во всех формах организации обучения, как под руководством преподавателя, так и без него. При этом необходимо целенаправленное управление самостоятельной деятельностью учеников посредством формулировки темы-проблемы, ее расшифровки через план или схему, указания основных и дополнительных источников, вопросов и заданий для самоконтроля осваиваемых знаний, заданий для развития необходимых компетенций, сроков консультации и форм контроля.

В настоящих методических рекомендациях мы попытались обозначить основные вопросы, касающиеся организации СРС в вузах как для преподавателей, так и для студентов.

ПАМЯТКА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ

Этапы работы		Контролируй себя!	Напоминай себе!
1. Приступая к выполнению задания		<ol style="list-style-type: none"> 1. Определи, какие задания нужно выполнить. 2. Обдумай, как лучше, быстрее и продуктивнее это сделать (план в уме). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смотри записи о домашнем задании. 2. Достань необходимые учебники, наведи порядок на рабочем месте. 3. Установи последовательность выполнения заданий. 4. Раздели время на каждый предмет.
2. Выполняя домашнее задание	В начале	<ol style="list-style-type: none"> 1. Справляюсь, что задано, что нужно сделать. Вспомню содержание материала из объяснения преподавателя. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уясни требования задания. 2. вспомни пояснения преподавателя к выполнению задания.
	В ходе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверяю себя: то ли я делаю, что требуется? 2. Так ли я действую, как надо? 3. Уложусь ли я в отведенное время? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не отвлекайся! 2. Следи за своими действиями! 3. Умей уложиться во время!

	В конце	1. Устанавливаю, что еще не выполнено. 2. Даю оценку результату своей работы. 3. Учитываю, сколько сэкономлено времени.	1. Проверь себя: все ли выполнено? 2. Верно ли выполнено?
3. Завершая работу		1. Контролирую полноту и качество выполнения задания. 2. Что можно дополнительно сделать? 3. Планирую свой ответ на занятии. 4. Определяю: что следует уточнить у преподавателя, у товарища.	1. Проверить глубину своих знаний. 2. Если нужно, доработай, устрани пробелы. 3. Оцени свои успехи и учти ошибки на будущее.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые по дисциплине не предусмотрены.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература:

1. Strutt P. English for International Tourism [Текст] : intermediate: Student's Book / P. Strutt. - Harlow : Pearson Education Limited, 2003. - 144 с. : цв. ил. (16 экз.)
2. Strutt P. English for International Tourism [Текст] : intermediate: Workbook / P. Strutt. - Harlow : Pearson Education Limited, 2003. - 80 с. : ил. (16 экз.)
3. English for tourism and personal service industry [Текст] : учеб.-метод. пособие / Иркут. гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы ; сост.: Ю. С. Иовлева, Л. С. Рыбичева ; рец.: Н. В. Владимирцева, Э. В. Калашников. - Иркутск : Центр НаучСервис, 2014. - 82 с. (15 экз.)

б) дополнительная литература:

1. Miriam J. English for International Tourism [Текст] : course Book / M. Jacob, Peter Strutt. - Harlow : Longman, 1997. - 127 с. : цв. ил. (1 экз.)
2. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Текст] = Marketing for hospitality and tourism : учеб. для студ. вузов / Ф. Котлер, Джон Боуэн, Джеймс Мейкенз ; [Пер. сангл. В. Н. Егорова]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2002. - 1063 с. (1 экз.)
3. Tourism [Текст] : сб. текстов и упр. / Л. Г. Дюндик, Е. А. Боброва, А. А. Контримович и др. ; Под. ред. Л. Г. Дюндик; ИГЭА. - Иркутск : Изд-во ИГЭА, 2000. - 163 с. : ил. (1 экз.)
4. Бисько И. А. Организация обслуживания туристов [Текст] = Tourism Service Organization : учеб. пособие / И. А. Бисько, В. А. Маевская, Е. А. Паксуткина. - М. : КноРус, 2010. - 189 с. (1 экз.)
5. Агабекян И. П. Английский язык. Сервисуризм [Текст] = English for students in services sector, tourism and hospitality : учеб. пособие / И. П. Агабекян. - 2-е изд. - М. : ДашковиК', 2013. - 309 с. : ил. (2 экз.)
6. Миньяр-Белоручева А. П. Английский язык для работы в туризме. Working in Tourism [Текст] : учеб. по англ. яз. для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки 030600 "История" / А. П. Миньяр-Белоручева, М. Е. Покровская. - 2-е изд. - М. : Форум ; М. : Инфра-М, 2016. - 190 с. (1 экз.)

в) программное обеспечение:

1. «**KasperskyEndpointSecurity** для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 2 year Educational Renewal License». – **Срок действия: от 2017.12.13 до 2020-01-21.**
2. **Microsoft Desktop Education All In One License / Software Assurance Pack Academic OLV 1 License Level EE Enterprise 1 Year.** **Срок действия: от 2018. 12. 01 до 2019. 11. 30**
3. **Drupal 7.5.4.** Условия правообладателя (Лицензия GPL-2.0 - warefree). Условия использования по ссылке: https://www.drupal.org/project/terms_of_use. Обеспечивает работу портала электронного портфолио студентов и аспирантов ИГУ <http://eportfolio.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
4. **Moodle 3.5.1.** – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Moodle>. Обеспечивает работу информационно-образовательной среды <http://belca.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
5. **Google Chrome 54.0.2840.** Браузер – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome/ Срок действия: бессрочно.
6. **Mozilla Firefox 50.0.** Браузер – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/>. Срок действия: бессрочно.
7. **Opera 41.** Браузер – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <http://www.opera.com/ru/terms>. Срок действия: бессрочно.
8. **PDF24Creator 8.0.2.** Приложение для создания и редактирования документов в формате PDF. – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf. Срок действия: бессрочно.
9. **VLC Player 2.2.4.** Свободный кроссплатформенный медиаплеер. Условия правообладателя (warefree). – Условия использования по ссылке: <http://www.videolan.org/legal.html>. Срок действия: бессрочно.
10. **BigBlueButton.** Открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции. Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BigBlueButton>. Обеспечивает работу отдельного модуля Moodle 3.2.1 для работы ИОС. Срок действия: бессрочно.
11. **АСТ-Тест Plus 4.0** (на 75 одновременных подключений) и Мастер-комплект (АСТ-Maker и АСТ-Converter) (ежегодно обновляемое ПО), лицензий - 75 шт.. Договор №1392 от 30.11.2016, срок действия: 3 года.
12. **Sumatra PDF.** свободная программа, предназначенная для просмотра и печати документов в форматах PDF, DjVu[4], FB2, ePub, MOBI, CHM, XPS, CBR/CBZ, для платформы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNU GPL 3-warefree). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Sumatra_PDF. Срок действия: бессрочно.
13. **Mediaplayerhomeclassic.** Свободный проигрыватель аудио- и видеофайлов для операционной системы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNU GPL - warefree). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic. Срок действия: бессрочно.
14. **AIMP.** Бесплатный аудиопроигрыватель с закрытым исходным кодом, написанный на Delphi. Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://www.aimp.ru/>. Срок действия: бессрочно.
15. **Speechanalyzer.** Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <http://www-01.sil.org/computing/sa/index.htm>. Срок действия: бессрочно.
16. **Audacity.** Программа анализа звучащей речи. Условия правообладателя (Лицензия - [GNU GPL v2](http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html)). Условия использования по

ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Audacity>. Срок действия правообладателя: бессрочно.

17. **Inkscape**. свободно распространяемый векторный графический редактор, удобен для создания как художественных, так и технических иллюстраций. Условия правообладателя: Лицензия -**GNU GPL 2 (warefree)**. Условия использования по ссылке: <https://inkscape.org/ru/download/>. Срок действия: бессрочно.
18. **Skype 7.30.0**. Бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами, опционально используя технологии пиринговых сетей. Условия правообладателя (Лицензия Adware) - Условия использования по ссылке: <https://www.skype.com/ru/about/>. Срок действия: бессрочно.
19. **Adobe Acrobat Reader**. Бесплатный мировой стандарт, который используется для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF. Условия правообладателя: Условия использования по ссылке: <https://get.adobe.com/ru/reader/otherversions/>. Срок действия: бессрочно.
20. **Circles**. Программа интерактивной визуализации многоуровневых данных: числовых значений или древовидные структуры. Условия правообладателя (Лицензия BSD). Условия использования по ссылке: <https://carrotsearch.com/circles/free-trial/>.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

ООО «Издательство Лань». Информационное письмо от 13.09.2013 г. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/> Срок действия: бессрочный.

ООО «Библиотех» Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: бессрочный.

УИС РОССИЯ. Письмо от директора НБ ИГУ № 26/06 от 19. 12.2006 г. (доступ предоставляется по обращению Руководителя организации). Адрес доступа: <http://uisrussia.msu.ru/> Срок действия – безограничений.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью на 20 рабочих мест, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: мобильный комплекс: демонстрационное оборудование (ноутбук Lenovo) и учебно-наглядные пособия (карта), проектор SANYO PLCX478 (1 шт.), экран ClassicSolution (1 шт.) , наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью на 20 рабочих мест, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: мобильный комплекс: демонстрационное оборудование (ноутбук Lenovo) и учебно-наглядные пособия (карта), проектор SANYO PLCX478 (1 шт.), экран ClassicSolution (1 шт.) , наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Помещение для организации самостоятельной работы: аудитория укомплектована

специализированной (учебной) мебелью на 20 рабочих мест с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: монитор Samsung E 1920 NR, системный блок IN-WIN (12 шт) , наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

10. Образовательные технологии:

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в рамках курса активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Использование интерактивной модели обучения предусматривают моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем. Исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания. Из объекта воздействия студент становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения, следуя своим индивидуальным маршрутом. Преподаватель мотивирует обучающихся к самостоятельному поиску информации. Задачей преподавателя становится создание условий для инициативы студентов. Преподаватель отказывается от роли фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы, каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности, обязательна обратная связь, возможность взаимной оценки и контроля.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению в активный процесс получения и переработки знаний. Интерактивные методы пробуждают у обучающихся интерес, поощряют активное участие каждого в учебном процессе, обращаются к чувствам каждого обучающегося, способствуют эффективному усвоению учебного материала, оказывают многоплановое воздействие на обучающихся, осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории), формируют у обучающихся мнения и отношения, формируют жизненные навыки, способствуют изменению поведения.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Вопросы для письменной контрольной работы по входному контролю (проводится в виде теста):

1. Установите соответствие между заголовками 1–8 и текстами А–Г.

Занесите свои ответы в таблицу. Используйте каждую цифру только один раз.

В задании один заголовок лишний.

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| 1. Underwater world | 5. Difference to be used |
| 2. At the crossroads | 6. Named literally |
| 3. The name to argue | 7. Decorative in captivity |
| 4. Common history | 8. Natural doctor |

A. A large amount of life on Earth exists in the oceans, but since many ocean species are still to be discovered nobody knows exactly how large it is. Marine life is not limited to only fish. It is much more than that. Oceans hide various forms of life including microscopic ones, plants, reptiles, seabirds and marine mammals. Even the polar bear is sometimes considered a marine mammal because of its dependence on the sea.

B. The Mediterranean Sea is very important for the origins and development of many modern societies. It had a major influence on the origin, development, history and ways of life of Mesopotamian, Egyptian, Persian, Jewish, Greek, Roman, Carthaginian, Islamic and Christian cultures. For thousand years it has been a uniting element and the centre of transport, trade and cultural exchange between diverse peoples.

C. Ocean water differs in temperature and salinity. At the surface it is a warm, relatively non-salty water, and deeper below the surface layers of water become very salty and cold. The temperature of this deep ocean water is very low, just a bit over one degree Celsius. But scientists know how to benefit from it. It can be turned into the production of energy, air conditioning and, in some cases, irrigation.

D. One of the world's first health resorts was the Dead Sea. Since ancient times it has been the supplier of a wide variety of products, such as salt and the minerals to create cosmetics and herbal sachets. Many people believe that the mud of the Dead Sea has special healing and cosmetic uses. But it also has great health effect in treatment of many diseases. Patients can benefit from sunbathing for long periods in the rich water of the Dead Sea.

E. The idiom “to sail the Seven Seas” has had different linguistic uses during various periods, but it always has been referred to a particular set of seven seas. The first record of this phrase dates back to the 9th century A.D., when the Muslim author Yaqubi described his trip to China as the way across seven seas, each one with its own color and wind and fish and breeze, completely unlike the sea that lies beside it.

F. The Caspian sea is the largest lake in the world. It is a terminal lake, which means that its body of water is isolated from any world ocean. But many people insist that it is the sea, because the water in the Caspian is slightly salty. In fact, this happens because it doesn't drain to the ocean and all the minerals have to stay in the water. As it evaporates the lake usually becomes saline.

G. Jellyfish is becoming a popular trend in aquariums in many countries. Mostly colorless in natural conditions, many jellies are so transparent that they are animals are illuminated by side light, increasing the contrast between the animal and the background. Lately, with the invention of special equipment it has become possible to assemble a jellyfish aquarium for personal use.

A	B	C	D	E	F	G

2. Прочитайте текст и заполните пропуски А–F частями предложений, обозначенными цифрами 1–7. Одна из частей в списке 1–7 лишняя. Занесите цифры, обозначающие соответствующие части предложений, в таблицу.

London Planetarium

The London planetarium provides both a gateway to the galaxy and a unique perspective on the vastness of the universe. It takes your fascination with stars, planets and space travel to the very limits of exploration. As a star gazing experience without equal, the planetarium has been attracting millions of visitors for almost 40 years.

The planetarium is even more popular now **A**_____. A costly transformation has recently been made to the planetarium. It has used modern technologies at every level of its development. The end result is a spectacular three-dimensional exhibition and a wonderful cosmic show, **B**_____.

Before you lift off into orbit, three new interactive exhibition areas – Launch zone, Planet zone and Space zone – will help to prepare you for your journey by **C**_____.

All information is presented in an interesting colourful way, **D**_____. For example, you can enjoy lifelike wax models of the world’s most famous astronomers. So in each zone you will find something to surprise you, **E**_____.

Under the dome, the new star show is made possible thanks to the most advanced star projector in existence. On a journey, **F**_____, passengers are taken on a fast moving trip through stars into distant galaxies. Everything is designed not only to thrill and amaze you, but to show how our perception of the universe has changed over the centuries.

1. because the admission fees have been raised considerably
2. which takes you on an imaginary trip into the space
3. which starts with a beautiful sunrise over ancient Stonehenge
4. and you will also get answers to the most challenging questions
5. because it has a new look and a fresh approach to presentation.
6. providing as many facts and figures as you can learn
7. using large displays, videos, detailed models and more

A	B	C	D	E	F

11.2. Оценочные средства текущего контроля

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Контрольная работа	Концепция гостеприимства в исторической перспективе	ПК-16; СПК-1
2	Контрольная работа	Структура туриндустрии	ПК-16; СПК-1
3	Контрольная работа	Услуги, предоставляемые туриндустрией	ПК-16; СПК-1
4	Контрольная работа	Характеристики и потребности потребителя туристических услуг	ПК-16; СПК-1

Демонстрационный вариант контрольной работы №1

1. Define the notion of hospitality.

2. How did the concept of hospitality evolve in the historical perspective?
3. What is the modern approach to hospitality?

Демонстрационный вариант контрольной работы №2

1. What is the classification of hotels in Russia?
2. What are the functions of hotels?
3. What are the features of tourist services?

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

Примерный перечень вопросов и заданий к промежуточной аттестации

What are the objectives of tourism?

What do you understand by the terms 'recreation' and 'tourism'?

Identify two major changes in global tourism that have occurred in the past twenty-five years.

Explain why these changes have occurred.

For a region or regions you have studied examine the effects of recreation and tourism on the human and physical environment.

What do you understand by the term sustainable tourism? State a case study example of sustainable tourism and justify your choice.

How can tourism be used to improve the quality of life in developing world countries?

Explain why the tourism in your region is in need of regeneration.

What is segmentation?

How far the government supports tourism sector in Russia?

Has the traditional vision on tourism been addressed and new outlets opened?

Does tourism activity boost national economy benefiting citizens?

Perspectives of shopping tourism.

Разработчик:  Калинина В.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры востоковедения и регионоведения АТР.

Протокол № 7 от «15» апреля 2019 г.

Зав. кафедрой востоковедения

и регионоведения АТР



Е.В. Кремнёв

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.



Лист изменений, внесенных в рабочую программу

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных
2020 – 2021	№ 1 от 04.09.2020  зав. кафедрой Е.В. Кремнёв	1. В п. 8 внесены изменения, связанные с ежегодным обновлением программного обеспечения (см. сайт www.isu.ru)	-	-	-