



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Б1.В.ДВ.06.01 ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

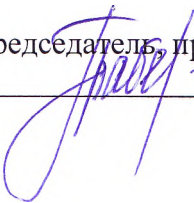
Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: очная, заочная
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Председатель, проф.
 Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной
работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав. кафедрой,
доцент  Решетникова Е.В.

Иркутск 2021 г.

Содержание

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	6
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3. Содержание учебного материала	15
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	15
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)	16
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов ..	17
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	27
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	27
а) перечень литературы	27
б) периодические издания	27
в) список авторских методических разработок	28
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	28
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	28
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	28
6.2. Программное обеспечение	29
6.3. Технические и электронные средства	29
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	29
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	30

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели:

Целями освоения дисциплины Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе являются:

- знакомство с основными направлениями и подходами профилактики и преодоления профессиональной деформации;
- овладение методами и техниками профилактики и преодоления профессиональной деформации.

Задачи:

- формирование целостного представления о профессиональной деформации специалистов по социальной работе;
- развитие навыков рефлексивного анализа профессиональных деформаций;
- развитие компетентности в области профилактики профессиональных деформаций;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания специалиста, саморегуляции и самокоррекции.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина относится к дисциплинам по выбору.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Практикум по психосоциальным технологиям, Психология профдеятельности социального работника

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б2.О.03(Пд) Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ОПК-8 способность предупреждению профилактике профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</i>	<i>ИДК опк8.1 Способность выявлять профессионального «выгорания» симптомы</i>	<i>Знать: методика выявления профессионального «выгорания» Уметь: применять методика профессионального «выгорания» Владеть: навыками применения методик выявления профессионального</i>

		«выгорания»
	<i>ИДК_{опк8.2} Способность осуществлять профилактику профессионального «выгорания»</i>	Знать: методы профилактики профессионального «выгорания» Уметь: применять методы профилактики профессионального «выгорания» Владеть: навыками работы с профессиональным «выгоранием»
<i>ОПК-7 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления</i>	<i>ИДК_{опк7.1} способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности</i>	Знать: основные принципы социальной культуры профессиональной деятельности Уметь: обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности Владеть: культурой профессиональной деятельности
	<i>ИДК_{опк7.2} способность соблюдать профессионально-этические требования в профессиональной деятельности</i>	Знать: профессионально-этические требования Уметь: соблюдать профессионально-этические требования Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в формах публичных обсуждений
<i>ПК-8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</i>	<i>ИДК_{пк8.1} способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций</i>	Знать: методы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций Уметь: реализовывать методы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций Владеть: навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций
	<i>ИДК_{пк8.2} способность к планированию организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной</i>	Знать: правила планирования организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной

	<p><i>защиты граждан</i></p>	<p>защиты граждан Уметь: планировать организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан Владеть: навыками планирования организационно- управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>
--	------------------------------	---

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа,
в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на экзамен (при наличии)

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самосто- ятельная Работа+КСР	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	8	7	3	1	2		4	Таблица, памятка
	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	8	7	3	1	2		4	таблица
	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	8	7	3	1	2		4	эссе
	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	8	7	3	1	2		4	Таблица, схема
	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	8	7	3	1	2		4	тезисы
	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	8	7	3	1	2		4	Анализ факторов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная Работ	Работ	
	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	8	16	6	2	4	10	Программа профилактики
	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	8	14	6	2	4	8	Памятка
Итого часов					10	20	42	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.	7 дней	4	таблица	<p>1. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань".</p> <p>2. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.</p>

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкос- ть (час.)		
	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	Подготовка к докладу.	7 дней	4	таблица	Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб.: Питер, 2009. - 329 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	Подготовка к докладу.	7 дней	4	эссе	Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	7 дней	4	Таблица, схема	Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб.: Питер, 2009. - 329 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	Подготовка к социально-психологическому тренингу.	7 дней	4	тезисы	Мандель, Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	Подготовка к социально-психологическому тренингу и тестированию.	7 дней	4	Анализ факторов	Багадаева, О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст]: научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г. Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Подготовка доклада.	7 дней	6	Программа профилактики	Щербатых, Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст]: [учеб.пособие] / Ю.В. Щербатых. - СПб.: Питер, 2008. - 255 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Подготовка доклада.	7 дней	8	Памятка по профилактике	3. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". 4. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб. пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				38		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				38		

4.3. Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции* (индикаторы)
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	2	2	т аблица	ОПК-7
2	2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	2	2	т аблица	ОПК-7
3	3	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	2	2	э ссе	ПК-8
4	4	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	2	2	Т аблица, схема	ПК-8
5	5	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	2	2	т езисы	ОПК-8
6	6	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	2	2	А нализ факторо в	ОПК-8
7	7	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	4	4	Програм ма п рофилак тики	ПК-8 ОПК-8
8	8	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	4	4	П амятка по профила ктике	ПК-8 ОПК-8

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	Таблица, памятка	ОПК-7	<i>ИДК онк7.1</i> <i>ИДК онк7.2</i>
2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	таблица	ОПК-7	<i>ИДК онк7.1</i>
3	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	эссе	ПК-8	<i>ИДК нк8.2</i>
4	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	Таблица, схема	ПК-8	<i>ИДК нк8.1</i>
5	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	тезисы	ОПК-8	<i>ИДК онк8.1</i>
6	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	Анализ факторов	ОПК-8	<i>ИДК онк8.1</i> <i>ИДК онк8.2</i>
7	Тема 7. Деятельность руководителей	Программа профилактики	ПК-8 ОПК-8	<i>ИДК нк8.1</i> <i>ИДК онк8.2</i>

	учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации			
8	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Памятка по профилактике	ПК-8 ОПК-8	<i>ИДК_{нк8.2}</i> <i>ИДК онк8.1</i>

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельную работу студента (СРС) надо рассматривать как вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

При рассмотрении сущности СРС можно выделить несколько слагаемых:

- целевая установка;
- содержание предмета усвоения (познавательная задача);
- выбор средства достижения цели;
- определение сроков выполнения деятельности;
- конечный результат, определяемый с помощью контроля и оценки или самоконтроля и самооценки.

Организация деятельности студентов может быть полной (автономной) и неполной (частичной).

При полной самостоятельности студент сам выбирает содержание, создает условия, устанавливает сроки и несет ответственность за качество своей работы. Данный тип работы проявляется в большей степени в условиях заочного, дистанционного обучения.

При неполной самостоятельности функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности возлагается на преподавателя.

Виды СРС подразделяются: по типу таб.1; по формам и признакам таб.2; по целям таб.3

Таблица 1

Классификация по типу самостоятельных работ			
Воспроизводящие	Реконструктивные	Эвристические	Исследовательские
Студент действует по инструкции преподавателя, т.е. определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля.	Самостоятельные работы имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающемся на имеющихся знаниях, сформированных навыках.	В основе данных работ - нестандартные ситуации, поиск: самостоятельная формулировка и обоснование идей и путей ее решения. Подобные задания включаются в отдельные семинарские занятия, при выполнении курсовых работ.	Носят творческий характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в сущность изучаемого вопроса. Находит новые пути решения проблем. Это проявляется при выполнении дипломного исследования, подготовке научного доклада или творческого задания.

Таблица 2

Классификация по форме самостоятельной работы	
Аудиторная под руководством преподавателя.	Внеаудиторная с участием преподавателя и без него.
АСР, как правило осуществляется на лекциях, практических, семинарских занятиях (совместные рассуждения, выполнение определенного объема задания, тематические диктанты, контрольные работы).	Предусматривает изучение научной и специальной литературы, подготовку к занятиям, написание рефератов, докладов, выполнение заданий по темам, вынесенным на самостоятельное изучение. Она обычно корректируется, контролируется и оценивается преподавателем или самим студентом через тесты или контрольные работы.

Таблица 3

Классификация по цели внеаудиторной работы		
<p>Текущая проработка материала включает выполнение задания по предмету, работу с конспектами лекций, конспектирование первоисточников, подготовку к семинарам</p>	<p>Учебно-исследовательская работа это выполнение индивидуальных заданий, нацеленных на углубление, активизацию материала, самостоятельное изучение темы, составление рефератов, докладов, анализ специальной литературы.</p>	<p>Научно-исследовательская работа предусматривает выполнение курсовых и дипломных работ, подготовку научных докладов, статей и т.п.</p>

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

Задания к РАЗДЕЛУ 1

Вопросы для повторения

1. Перечислите виды трудовых функций специалиста по социальной работе согласно профессиональному стандарту.
2. Приведите примеры деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.
3. Приведите примеры деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.
4. Опираясь на сведения образовательного стандарта, приведите примеры, соответствующие указанным видам профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (социально-технологической, организационно-управленческой, исследовательской, социально-проектной, педагогической).
5. Специфика работы людей «помогающих профессий». Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы.

Темы для самостоятельного изучения

1. Характеристика обобщенных трудовых функций специалиста по социальной работе.
2. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
3. Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.
4. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.
5. Этапы профессионализации, их краткая характеристика и особенности.
6. Нравственные основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

6. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии.

Практические задания

1. Проведите сравнительный анализ функциональных карт вида профессиональной деятельности (согласно профессиональному стандарту) специалиста по социальной работе, социального работника, социального педагога, специалиста по работе с молодежью, специалиста по работе с семьей, специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере. Результаты оформите в виде таблицы с пояснениями.
2. Проведите анализ соответствия Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Социальная работа» профессиональному стандарту «Специалиста по социальной работе». Определите соотношение общих, общепрофессиональных и профессиональных компетенций функциональной карте вида деятельности. Составьте таблицу соответствия.
3. Ознакомьтесь с учебным планом по направлению «Социальная работа». Определите соответствие содержания дисциплин функциональной карте вида профессиональной деятельности, предоставьте свой вариант набора компетенций учебных дисциплин в соответствии с образовательным стандартом.
4. На основе Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания разработайте памятку для сотрудников учреждений социального обслуживания населения. Результаты оформите в виде буклета.

Рекомендуемая литература

1. Базарова Т. С. Критерии профессионализма специалиста по социальной работе/ Т. С. Базарова // Вестник БГУ. - 2013.- №5. - С.78-82.
2. Буртонова И. Б. Коммуникативная компетентность специалиста по социальной работе [Электронный ресурс] / И. Б. Буртонова // Вестник БГУ.- 2009.- №5.- С.203-209. – Электрон.версия печат.публик.- URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-spetsialista-po-sotsialnoy-rabote> (дата обращения: 01.08.2017).
3. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия/ Е.П. Ильин.- СПб.: Питер, 2013. – 304 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)
4. Лотарева Т.Ю. Роль социальной поддержки в развитии жизнеспособности профессионалов социальной сферы/ Т.Ю. Лотарева // Психологический журнал. - 2017.- Т.38, № 1. - С.64-72.
5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ
6. Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 //Доступ из справ.-правовой системы ГАРАНТ – URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/#ixzz4dH1fW9vg>(Дата обращения: 27.06.2017)
7. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе": Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н // Доступ из справ.-правовой системы ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/70535562/#ixzz4dGUEKN1M> (Дата обращения: 27.06.2017)
8. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата): Приказ Министерства образования и науки РФ от 12

- января 2016 г. N 8 // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://fgosvo.ru/390302> (Дата обращения: 27.06.2017)
9. Печенкина Т.И. Формирование профессиональной компетентности специалиста по социальной работе/ Т.И. Печенкина // Ученые записки РГСУ. - 2013. - №2 (114). - С.137-143
 10. Попова В.В. Инновационные образовательные продукты и особенности их внедрения по направлению подготовки «Социальная работа» / В.В. Попова // Новый этап модернизации и интернационализации высшего образования: базовые индикаторы: науч.-метод. материалы/ ФГБОУ ВПО «ИГУ»; [науч.ред. Т.И. Грабельных, В.А. Решетников].- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – С.410-415
 11. Попова В.В. Современные тренды подготовки специалистов по социальной работе/ В.В. Попова // Роль социального образования в развитии института общественного мнения в условиях глобальных вызовов: науч.-метод.материалы/ ФГБОУ ВО «ИГУ»; [науч.ред.: Т.И.Грабельных, В.А.Решетников; сост.: Т.И.Грабельных, Н.А.Саблина, Е.С.Кузьмина].- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2016. – С. 78-83
 12. Решетникова Е.В. Гуманизм как философско-мировоззренческая основа социальной работы: учеб.пособие/ Е.В.Решетникова. – Иркутск: РИО НЦ ВСНЦ СО РАМН, 2008. – 144 с.
 13. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с. — (Сер. Бакалавриат).
 14. Федоровых Г. А. Профессионально важные качества социальных работников как фактор, способствующий эффективной профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Г. А. Федоровых, Н. А. Кононова // Universum: психология и образование.- 2014.- №5-6 (6).- URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-vazhnye-kachestva-sotsialnyh-rabotnikov-kak-faktor-sposobstvuyuschiy-effektivnoy-professionalnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 01.08.2017).
 15. Эзиешвили Э. Э. Сущность психологического портрета специалиста по социальной работе/ Э. Э. Эзиешвили, М. К. Санина// Теория и практика общественного развития.- 2015.- №1. - С.14-17

Задания к РАЗДЕЛУ 2

Вопросы для повторения

1. Признаки профессиональной деформации личности специалиста.
2. Уровни профессиональной деформации личности.
3. Общепрофессиональные деформации, типичные для работников помогающих профессий.
4. Специальные профессиональные деформации.
5. Типологические профессиональные деформации.
6. Индивидуальные профессиональные деформации.

Темы для самостоятельного изучения

1. Объективные факторы развития профессиональных деформаций.
2. Социально-психологические факторы развития профессиональных деформаций.
3. Субъективные факторы развития профессиональных деформаций.

4. Соотношение понятий «профессиональная деформация» и «профессиональная деструкция».

5. Причины кризиса профессиональной идентичности специалиста по социальной работе. Связь профессионального кризиса с кризисом личности.

6. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии.

Практические задания

1. Подготовьте эссе на тему «Специфика профессиональной деформации специалиста по социальной работе».

Задание: в ходе написания эссе предоставьте ответы на 2 вопроса:

✓ В чем специфика социальной работы как вида деятельности;

✓ С какими проблемами сталкивается специалист в ходе профессиональной деятельности и как преодолевает последствия профессиональной деформации с учетом специфических навыков.

Технические требования к написанию эссе: напечатанный текст, шрифт 14, интервал – 1,5, объем – 4 листа формата А 4.

Критерии оценки эссе: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

2. Составьте таблицу по теме: «Факторы профессиональных деформаций специалиста по социальной работе».

Задание: 1. Перечислите факторы профессиональных деформаций. 2. Приведите развернутые примеры на каждый фактор профессиональных деформаций. 3. Укажите возможные меры профилактики профессиональной деформации специалиста.

3. Определите факторы, влияющие на профессиональную идентичность специалиста по социальной работе, составьте схему их влияния на профессиональную деформацию личности.

Рекомендуемая литература

1. Баженова А. Н. Профессиональная деформация личности психолога/ А. Н. Баженова // Интеграция образования.- 2003.- №2. - С.145-150.

2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - М.: ПЕР СЭ, 2006.- 511 с.- (Современное образование)

3. Воробьева М. А. Профессиональная деформация специалистов и ее профилактика/ М. А. Воробьева // Педагогическое образование в России. – 2015.- №2. – С. 22-26.

4. Давлетбаева З. К. Профессиональная деформация личности: социально-психологический анализ [Электронный ресурс]/ З. К. Давлетбаева, Л. Р. Файзуллина // Известия Самарского научного центра РАН.- 2015.- №1-4.- С.886-890. - URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-deformatsiya-lichnosti-sotsialno-psihologicheskii-analiz> (дата обращения: 28.07.2017).

5. Зеер Э.Ф. Психология профессиональных деструкций/ Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк - Академический проект, 2005. - 240с.
6. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности/ Е.П. Ильин. - СПб., Питер, 2008. – 438 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)
7. Кузьмина Ю. М. Профессиональная деформация специалистов социальной работы и методы ее предупреждения/ Ю. М. Кузьмина // Вестник Казанского технологического университета. - 2010. - Вып. № 3. - С.116-124
8. Ларина А.А. Профессиональная деформация сотрудников МЧС/ А.А. Ларина // Территория науки.- 2014.- №5. - С.63-66
9. Маркова А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.
10. Овсяникова Е. А. Психологическая культура личности как фактор предупреждения профессиональной деформации / Е. А. Овсяникова, И. В. Савельева, Н. И. Долженко // Право и современные государства.- 2013.- №6. – С.28-33
11. Полякова О. Б. Категория и структура профессиональных деформаций/ О. Б. Полякова // Национальный психологический журнал. - 2014. - №1 (13). - С.55-62
12. Прокопцева Н. В. Профилактика профессиональной деформации педагога/ Н. В. Прокопцева // Высшее образование в России.- 2010. - №2. - С.152-156
13. Сочнев В. Н. Теоретические основы изучения феномена профессиональной деформации/ В. Н. Сочнев, И. В. Сочнева // Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. - 2010. - №1. - С.81-84

Задания к РАЗДЕЛУ 3

Вопросы для повторения

1. Признаки профессионального выгорания специалиста.
2. Источники профессионального стресса.
3. Фазы синдрома профессионального выгорания.
4. Группы факторов, способствующих развитию синдрома «эмоционального сгорания».

Темы для самостоятельного изучения

1. Однофакторная модель синдрома профессионального выгорания Пинеса и Аронсона.
2. Двухфакторная модель синдрома профессионального выгорания (Д. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма).
3. Трехфакторная модель синдрома профессионального выгорания (К. Маслач и С. Джексон).
4. Четырехфакторная модель синдрома профессионального выгорания (Файрт, Маймс, Иваницкий, Шваб).
5. Процессуальные модели синдрома профессионального выгорания (Дж. Гринберг).
6. Методики выявления синдрома эмоционального выгорания

Практические задания

1. На основе анализа данных проведенных исследований подтвердите или опровергните следующие тезисы:
 - ✓ «Чем больше стаж работы, тем сильнее проявляется синдром профессионального выгорания специалиста».
 - ✓ «Эмоциональная вовлеченность способствует профессиональному выгоранию специалиста».

- ✓ «Есть специалисты, не подверженные синдрому эмоционального выгорания».
 - ✓ «Профилактику профессионального выгорания невозможно осуществлять самостоятельно».
 - ✓ «Подверженность синдрому эмоционального выгорания означает профессиональную непригодность специалиста».
 - ✓ «Любая профессиональная деятельность со временем приводит к формированию синдрома эмоционального выгорания специалиста».
2. Проанализируйте личностные, ролевые и организационные факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания специалистов по социальной работе при организации оказания услуг в трудной жизненной ситуации следующим категориям клиентов:
- ✓ дети-инвалиды;
 - ✓ пожилые люди;
 - ✓ лица, находящиеся в местах лишения свободы;
 - ✓ семьи «группы риска»;
 - ✓ женщины, испытавшие насилие;
 - ✓ лица без определенного места жительства;
 - ✓ лица, имеющие алкогольную или наркотическую зависимость;
 - ✓ несовершеннолетние правонарушители;
 - ✓ лица, склонные к суицидальному поведению и др.

Рекомендуемая литература

1. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении [Текст] / В.В.Бойко. – СПб, 2009. – 278 с.
2. Влах Н.И. Эмоциональное выгорание у представителей «помогающих» профессий. [Электронный ресурс]/ Н.И. Влах — Электрон. дан. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. — 2015. — № 1. — С. 96-103. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/295428> — Загл. с экрана.
3. Водопьянова Н. Синдром выгорания: диагностика и профилактика/ Н. Водопьянова, Е. Старченкова - 2-е издание. - Питер, 2008. - 336 с.
4. Воробьева М.А. Связь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у студентов. [Электронный ресурс] / М. А. Воробьева — Электрон. дан. // Образование, наука и производство. — 2016. — № 4 (133). — С. 80-95. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/299681> — Загл. с экрана.
5. Гулевич О.А. Справедливость в организации: условия и последствия/ О.А. Гулевич // Организационная психология.- 2012.- Т. 2, №1. - С. 58–70.
6. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы/ Е.П. Ильин – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)
7. Маляревская О.А. К вопросу об эмоциональном выгорании сотрудников психоневрологического интерната [Электронный ресурс]/ Маляревская О.А.— Электрон. дан. // Вестник инновационного евразийского университета. — 2013. — № 2. — С. 71-73. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/292317> — Загл. с экрана.
8. Мандель Б.Р. Психология стресса. [Электронный ресурс]/ Б.Р. Мандель: учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 252 с. — URL: <http://e.lanbook.com/book/51882> — Загл. с экрана.
9. Муфтахова Ф.С. Изучение проблемы синдрома эмоционального выгорания и поведение преодоления в стрессовых ситуациях / Ф.С. Муфтахова // Вестник Башкирского университета. — 2009. — № 1. — С.290-293.

10. Неруш Т.Г. Профессиональная рефлексия как механизм профилактики выгорания психологов/ Т.Г. Неруш // Психология и экономика.- 2008. - Т. 1, № 1-2. - С. 70-75.

11. Профессиональная деформация личности. Учебное пособие. (Составители А.В. Коваленко, Л.А. Шиканов). – Томск: Изд-во ТПУ. - 2009. - 90 с.

12. Пэйн Р. Эмоции и работа. Теории, исследования и методы применения/ Р. Пэйн, К. Купер / Пер. с англ. – Х.: Изд-во «Гуманитарный Центр», 2008. – 544 с.

13. Рзаева, Э.Н. Личное знание и проблема эмоционального выгорания [Электронный ресурс] / Э.Н. Рзаева, И.И. Хандожко. — Электрон. дан. // Educatio. — 2015. — № 10(17). — С. 64. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296484> — Загл. с экрана.

14. Черкасова М.А. Теоретические подходы к выявлению сущности понятия «профессиональное выгорание». [Электронный ресурс]/ М.А. Черкасова— Электрон. дан. // Вестник института: преступление, наказание, исправление. — 2011. — № 15. — С. 54-56. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/289284> — Загл. с экрана.

Задания к РАЗДЕЛУ 4

Вопросы для повторения

1. Первичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
2. Вторичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
3. Третичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
4. Роль саморегуляции и самосовершенствования в профилактике профессиональной деформации специалиста.
5. Проблемы обеспечения социально-профессионального самосохранения специалиста.
6. Профессиональное здоровье специалиста по социальной работе: основные показатели и критерии.

Темы для самостоятельного изучения

1. Внешние факторы, влияющие на эмоциональную устойчивость личности специалиста по социальной работе.
2. Внутренние факторы, влияющие на эмоциональную устойчивость личности специалиста по социальной работе.
3. Основные компоненты профессиональной зрелости личности
4. Модели профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий (врачей, педагогов, психологов и др.).
5. Развитие стрессоустойчивости специалиста как способ повышения профессиональной компетентности.
6. Социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности.
7. Стрессоустойчивость и социально-психологическая адаптация специалистов по социальной работе

Практические задания

1. Опираясь на знания курса, разработайте программу профилактики синдрома профессионального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания населения.

Инструкция: программа должна быть выполнена 14 шрифтом, 1,5 интервалом, выравнивание текста по ширине, объемом не менее 6 листов и не более 10 листов печатного текста.

Программа должна содержать следующие компоненты: пояснительная записка (актуальность), цель, задачи, целевую группу, исполнителей, план мероприятий с указанием сроков, ответственных (этапы реализации), ожидаемые результаты, список использованных источников.

2. Опираясь на знания курса, составьте памятку профилактики эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

Инструкция: составьте 10-15 пунктов, на которые следует ориентироваться специалисту по социальной работе при наличии признаков профессионального выгорания. Помните, что профилактика выгорания – это не только его предупреждение, но и действия по минимизации деструктивных последствий эмоционального истощения, деперсонализации, редукции профессиональных достижений.

Рекомендуемая литература

1. Базарова Т. С. Синдром «Эмоционального сгорания» как фактор профессионального риска в социальной работе/ Т. С. Базарова // Вестник БГУ.- 2014.- №5.- С.114-117.

2. Бессонова Л. А. Профессиональноличностная компетентность как условие преодоления профессиональной деформации личности специалиста социальной работы [Электронный ресурс]/ Л. А. Бессонова, С. Н. Добросмыслова // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). - 2012. - №1. - С.490-501. - URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalnolichnostnaya-kompetentnost-kak-uslovie-preodoleniya-professionalnoy-deformatsii-lichnosti-spetsialista-sotsialnoy> (дата обращения: 01.08.2017).

3. Бочарова Ю.Ю. Профессиональное сознание как фактор профилактики эмоционального выгорания специалиста социальной сферы. [Электронный ресурс]/ Ю.Ю. Бочарова. — Электрон. дан. // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. — 2011. — № 3-1. — С. 47-52. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/294821> — Загл. с экрана.

4. Влах Н.И. Модель психологической помощи представителям «помогающих» профессий при эмоциональном выгорании. [Электронный ресурс]/ Н.И. Влах — Электрон. дан. // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. — 2015. — № 4. — С. 24-30. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/297002> — Загл. с экрана.

5. Волкова Н. Г. Психологическая гармония как фактор самоподдержки психологического здоровья на этапе профессионального обучения личности/ Н. Г. Волкова, И. В. Девятковская, Э. Э. Сыманюк // Педагогическое образование в России. – 2009.- №1.-С.4-10.

6. Гостева Л. З. Профессиональное выгорание персонала, занятого в области социальной работы/ Л. З. Гостева, Ю. В. Бадалян // Теория и практика общественного развития.- 2013.- №11.- С.133-136.

7. Заглодина Т.А. Роль копинг-стратегий в профилактике профессиональной деформации специалистов по социальной работе [Электронный ресурс]/ Т.А. Заглодина. — Электрон. дан. // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2016. — № 1. — С. 91-93. — URL: <http://e.lanbook.com/journal/issue/298048> — Загл. с экрана.

8. Залевский Г. В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий)/ Г. В. Залевский, Э. В. Галажинский, С. В. Умняшкина // Сибирский психологический журнал. - 2001. - №14-15. - С.68-71.
9. Залевский Г. В. Супервизия: основания классификации, концепции и модели. Сообщение 3/ Г. В. Залевский // Сибирский психологический журнал. - 2000. - №13. - С.94-99.
10. Зеер Э.Ф. Концепция профессионального развития человека в системе непрерывного образования/ Э.Ф. Зеер // Педагогическое образование в России. — 2012. — № 5. — С. 122-127.
11. Конопкин О.А. Структурно-функциональный и содержательно-психологический аспекты осознанной саморегуляции/ О.А. Конопкин // Психология. Журнал Высшей школы экономики.- 2005.- Т.2, № 1. - С.27-42.
12. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС. [Электронный ресурс]/ Б.Р. Мандель: учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 302 с. — URL: <http://e.lanbook.com/book/47052> — Загл. с экрана.
13. Минюрова С.А. Психология самопознания и саморазвития: учебник [Электронный ресурс]/ С.А. Минюрова: учеб. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 480 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74741> — Загл. с экрана.
14. Полунина О.В. Увлеченность работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей/ О.В. Полунина // Психологический журнал.- 2009.- Т.30, № 1.- С. 73-85
15. Попова В.В. Конфликтология в социальной работе: учеб.пособие/ В.В. Попова.- Иркутск, изд-во БГУЭП, 2006. – 144 с.
16. Фролова Ю.Г. Психология здоровья. [Электронный ресурс]/ Ю.Г.Фролова: учеб. пособие — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 255 с. — URL: <http://e.lanbook.com/book/65298> — Загл. с экрана.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная литература:

Мандель Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4 : Б. ц.

Мандель Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-2005-9: Б. ц.

Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.-Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Дополнительная литература:

1. Багадаева О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст] : научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г.

Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-85827-935-8 (8 экз.)

2. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб. : Питер, 2009. - 329 с. ; 21 см. - (Практикум). - ISBN 978-5-388-00542-7 (9 экз.)
3. Залевский Г. В. Введение в клиническую психологию [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Г. В. Залевский ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Изд-во ТГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Инновационная образовательная программа). - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.)
4. Конопак И. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Конопак. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0953-5
5. Петрова В. Н. Психология труда и образа профессионального будущего [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Петрова ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск: Изд-во ТГУ, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.) Субботина, Л. Ю. Психологическая защита и стресс [Текст] : научное издание / Л. Ю. Субботина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2013. - 298 с.
6. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст] : [учеб. пособие] / Ю. В. Щербатых. - СПб. : Питер, 2008. - 255 с. ; 21 см. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-469-01517-8 (10 экз.)

б) периодические издания *нет*

в) список авторских методических разработок: *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы _____

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития www.riocenter.ru/
4. Портал «Социально-гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/> и политологическое образование»
5. Федеральный образовательный портал www.ecsocman.edu.ru/

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Esonomy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы

демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17" Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Zoom

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе», а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения материала обучающимися.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	2
2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	4
3	Тема 3. Понятие и признаки	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4

	профессиональной деформации			
4	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
5	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
6	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование, тренинг	4
7	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
8	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
Итого часов				30

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы (ОМ):

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами консультирования, саморегуляции, проектирования (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета

Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена или зачета).

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, составленным авторским программам. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	3
Подготовка и презентация программы	До 5	7
Подготовка и презентация памятки к темам 1,8	До 10	1,8
Обработка результатов бланочного тестирования (предпочтение – проективным методикам)	До 5	2,6
Таблица к темам 1,2,4	До 15	1,2,4
Тезисы	До 5	5
Анализ факторов	До 5	6
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	До 50	Все темы дисциплины: 1-8
Всего	100	

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий

для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Таблица, памятка	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	ОПК-7
2	таблица	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	ОПК-7
3	эссе	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	ПК-8
4	Таблица, схема	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	ПК-8
5	тезисы	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	ОПК-8
6	Анализ факторов	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	ОПК-8
7	Программа профилактики	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	ПК-8 ОПК-8
8	Памятка	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	ПК-8 ОПК-8

Темы рефератов и др.

- 1) Сравнительный анализ функциональных карт вида профессиональной деятельности (согласно профессиональному стандарту).
- 2) Анализ соответствия Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Социальная работа»

- профессиональному стандарту «Специалиста по социальной работе».
- 3) Специфика профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
 - 4) Факторы профессиональных деформаций специалиста по социальной работе.
 - 5) Личностные, ролевые и организационные факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания специалистов по социальной работе при организации оказания услуг в трудной жизненной ситуации различным категориям клиентов.
 - 6) Программа профилактики синдрома профессионального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания населения.

Вопросы и задания к зачету

1. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
2. Функциональная карта специалиста по социальной работе.
3. Профессионально значимые качества личности специалиста по социальной работе (шесть основных групп).
4. Профессиональное развитие: этапы, краткая характеристика.
5. Признаки профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
6. Уровни развития профессиональной деформации.
7. Факторы профессиональной деформации: три группы, их краткая характеристика.
8. Когнитивная, аффективная и мотивационная ригидность специалиста по социальной работе.
9. Характеристики и симптомы профессионального выгорания.
10. Группы симптомов синдрома профессионального выгорания: психофизические, социально-психологические, поведенческие.
11. Модели синдрома профессионального выгорания.
12. Профессиональный стресс: виды, характеристика.
13. Фазы синдрома профессионального выгорания (по М.Буришу).
14. Стадии эмоционального выгорания (по Дж.Гринбергу и Р.Бэйрону).
15. Факторы развития синдрома эмоционального выгорания: личностный, ролевой, организационный.
16. Первичная, вторичная, третичная профилактика профессиональной деструкции личности специалиста.
17. Роль групповой и индивидуальной супервизии в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
18. Роль саморегуляции, саморазвития и самосовершенствования в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
19. Роль профессиональной рефлексии в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
20. Роль развития эмоционального интеллекта в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
21. Социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности.
22. Стрессоустойчивость и социально-психологическая адаптация специалистов по социальной работе.

Разработчик:


_____ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.