



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Института,  
доцент И.А. Журавлева

«19» апреля 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.06.01 ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: очная, заочная

*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «19» апреля 2023 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной  
работы

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Зав. кафедрой,

доцент Решетникова Е.В.

Иркутск, 2023 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	22
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	23
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	24
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	25

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

Целями освоения дисциплины Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе являются:

- знакомство с основными направлениями и подходами профилактики и преодоления профессиональной деформации;
- овладение методами и техниками профилактики и преодоления профессиональной деформации.

### Задачи:

- формирование целостного представления о профессиональной деформации специалистов по социальной работе;
- развитие навыков рефлексивного анализа профессиональных деформаций;
- развитие компетентности в области профилактики профессиональных деформаций;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания специалиста, саморегуляции и самокоррекции.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) относится к дисциплинам по выбору.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Практикум по психосоциальным технологиям, Психология профдеятельности социального работника*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

*Преддипломная практика*

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-4 Способность проведения диагностики отклонений в функционировании отдельных категорий граждан, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации их</i>	<i>ИДК пк4.1 Способность выявлять симптомы профессионального «выгорания»</i>	<i>Знать: методики выявления профессионального «выгорания» Уметь: применять методики выявления профессионального «выгорания» Владеть: навыками применения методик выявления профессионального</i>

<p>потенциала и проведения социально- психологической реабилитации</p>		«выгорания»
	<p><i>ИДК</i> пк 4.2 <i>Способность</i> осуществлять профилактику профессионального «выгорания»</p>	<p>Знать: методы профилактики профессионального «выгорания»</p> <p>Уметь: применять методы профилактики профессионального «выгорания»</p> <p>Владеть: навыками работы с профессиональным «выгоранием»</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа,  
в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на зачет

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

**4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов**

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	8	7	3	1	2		4	Таблица, памятка
2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	8	7	3	1	2		4	таблица

<b>3</b>	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2		4	эссе
<b>4</b>	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2		4	Таблица, схема
<b>5</b>	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2		4	тезисы
<b>6</b>	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	1	2		4	Анализ факторов
<b>7</b>	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	2	4		6	Программа профилактики
<b>8</b>	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	2	4		6	Памятка
	<b>Итого:</b>				10	20		36	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.	7 дней	4	таблица	<p>1. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань".</p> <p>2. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.</p>

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	Подготовка к докладу.	7 дней	4	таблица	Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб.: Питер, 2009. - 329 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	Подготовка к докладу.	7 дней	4	эссе	Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
8	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	7 дней	4	Таблица, схема	Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб.: Питер, 2009. - 329 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	Подготовка к социально-психологическому тренингу.	7 дней	4	тезисы	Мандель, Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	Подготовка к социально-психологическому тренингу и тестированию.	7 дней	4	Анализ факторов	Багадаева, О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст]: научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г. Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Подготовка доклада.	7 дней	6	Программа профилактики	Щербатых, Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст]: [учеб.пособие] / Ю.В. Щербатых. - СПб.: Питер, 2008. - 255 с. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Подготовка доклада.	7 дней	6	Памятка по профилактике	3. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". 4. Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>36</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>36</b>		

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее –*

*контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	2	2	таблица	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	2	2	таблица	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>
	3	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	2	2	эссе	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	4	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	2	2	Таблица, схема	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	5	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	2	2	тезисы	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	6	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	2	2	Анализ факторов	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>

	<b>7</b>	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	4	4	Программа профил актики	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>
	<b>8</b>	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	4	4	Памятка по профилактике	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>

*\*Указать компетенции и их индикаторы.*

#### **4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Задание</b>	<b>Формируемая компетенция</b>	<b>ИДК</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	Таблица, памятка	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	таблица	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>
	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	эссе	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	Таблица, схема	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	тезисы	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>
	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома	Анализ факторов	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.1</sub></i>



	профессионального выгорания			
	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Программа профилактики	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>
	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	Памятка по профилактике	ПК-4	<i>ИДК<sub>нк4.2</sub></i>

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельную работу студента (СРС) надо рассматривать как вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

При рассмотрении сущности СРС можно выделить несколько слагаемых:

- целевая установка;
- содержание предмета усвоения (познавательная задача);
- выбор средства достижения цели;
- определение сроков выполнения деятельности;
- конечный результат, определяемый с помощью контроля и оценки или самоконтроля и самооценки.

Организация деятельности студентов может быть полной (автономной) и неполной (частичной).

При полной самостоятельности студент сам выбирает содержание, создает условия, устанавливает сроки и несет ответственность за качество своей работы. Данный тип работы проявляется в большей степени в условиях заочного, дистанционного обучения.

При неполной самостоятельности функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности возлагается на преподавателя.

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую

компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

## **Задания к РАЗДЕЛУ 1**

### **Вопросы для повторения**

1. Перечислите виды трудовых функций специалиста по социальной работе согласно профессиональному стандарту.
2. Приведите примеры деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.
3. Приведите примеры деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.
4. Опираясь на сведения образовательного стандарта, приведите примеры, соответствующие указанным видам профессиональной деятельности специалиста по социальной работе (социально-технологической, организационно-управленческой, исследовательской, социально-проектной, педагогической).
5. Специфика работы людей «помогающих профессий». Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы.

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Характеристика обобщенных трудовых функций специалиста по социальной работе.
2. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
3. Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.
4. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.
5. Этапы профессионализации, их краткая характеристика и особенности.
6. Нравственные основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
6. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии.

### **Практические задания**

1. Проведите сравнительный анализ функциональных карт вида профессиональной деятельности (согласно профессиональному стандарту) специалиста по социальной работе, социального работника, социального педагога, специалиста по работе с молодежью, специалиста по работе с семьей, специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере. Результаты оформите в виде таблицы с пояснениями.
2. Проведите анализ соответствия Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Социальная работа» профессиональному стандарту «Специалиста по социальной работе». Определите соотношение общих, общепрофессиональных и профессиональных компетенций функциональной карте вида деятельности. Составьте таблицу соответствия.
3. Ознакомьтесь с учебным планом по направлению «Социальная работа». Определите соответствие содержания дисциплин функциональной карте вида профессиональной деятельности, предоставьте свой вариант набора компетенций учебных дисциплин в соответствии с образовательным стандартом.

4. На основе Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания разработайте памятку для сотрудников учреждений социального обслуживания населения. Результаты оформите в виде буклета.

## Задания к РАЗДЕЛУ 2

### **Вопросы для повторения**

1. Признаки профессиональной деформации личности специалиста.
2. Уровни профессиональной деформации личности.
3. Общепрофессиональные деформации, типичные для работников помогающих профессий.
4. Специальные профессиональные деформации.
5. Типологические профессиональные деформации.
6. Индивидуальные профессиональные деформации.

### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Объективные факторы развития профессиональных деформаций.
2. Социально-психологические факторы развития профессиональных деформаций.
3. Субъективные факторы развития профессиональных деформаций.
4. Соотношение понятий «профессиональная деформация» и «профессиональная деструкция».
5. Причины кризиса профессиональной идентичности специалиста по социальной работе. Связь профессионального кризиса с кризисом личности.
6. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии.

### **Практические задания**

1. Подготовьте эссе на тему «Специфика профессиональной деформации специалиста по социальной работе».

Задание: в ходе написания эссе предоставьте ответы на 2 вопроса:

- ✓ В чем специфика социальной работы как вида деятельности;
- ✓ С какими проблемами сталкивается специалист в ходе профессиональной деятельности и как преодолевает последствия профессиональной деформации с учетом специфических навыков.

Технические требования к написанию эссе: напечатанный текст, шрифт 14, интервал – 1,5, объем – 4 листа формата А 4.

Критерии оценки эссе: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

2. Составьте таблицу по теме: «Факторы профессиональных деформаций специалиста по социальной работе».

Задание: 1. Перечислите факторы профессиональных деформаций. 2. Приведите развернутые примеры на каждый фактор профессиональных

деформаций. 3. Укажите возможные меры профилактики профессиональной деформации специалиста.

3. Определите факторы, влияющие на профессиональную идентичность специалиста по социальной работе, составьте схему их влияния на профессиональную деформацию личности.

### Задания к РАЗДЕЛУ 3

#### **Вопросы для повторения**

1. Признаки профессионального выгорания специалиста.
2. Источники профессионального стресса.
3. Фазы синдрома профессионального выгорания.
4. Группы факторов, способствующих развитию синдрома «эмоционального сгорания».

#### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Однофакторная модель синдрома профессионального выгорания Пинеса и Аронсона.
2. Двухфакторная модель синдрома профессионального выгорания (Д. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма).
3. Трехфакторная модель синдрома профессионального выгорания (К. Маслач и С. Джексон).
4. Четырехфакторная модель синдрома профессионального выгорания (Файрт, Маймс, Иваницкий, Шваб).
5. Процессуальные модели синдрома профессионального выгорания (Дж. Гринберг).
6. Методики выявления синдрома эмоционального выгорания

#### **Практические задания**

1. На основе анализа данных проведенных исследований подтвердите или опровергните следующие тезисы:
  - ✓ «Чем больше стаж работы, тем сильнее проявляется синдром профессионального выгорания специалиста».
  - ✓ «Эмоциональная вовлеченность способствует профессиональному выгоранию специалиста».
  - ✓ «Есть специалисты, не подверженные синдрому эмоционального выгорания».
  - ✓ «Профилактику профессионального выгорания невозможно осуществлять самостоятельно».
  - ✓ «Подверженность синдрому эмоционального выгорания означает профессиональную непригодность специалиста».
  - ✓ «Любая профессиональная деятельность со временем приводит к формированию синдрома эмоционального выгорания специалиста».
2. Проанализируйте личностные, ролевые и организационные факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания специалистов по социальной работе при организации оказания услуг в трудной жизненной ситуации следующим категориям клиентов:
  - ✓ дети-инвалиды;
  - ✓ пожилые люди;
  - ✓ лица, находящиеся в местах лишения свободы;
  - ✓ семьи «группы риска»;
  - ✓ женщины, испытавшие насилие;
  - ✓ лица без определенного места жительства;

- ✓ лица, имеющие алкогольную или наркотическую зависимость;
- ✓ несовершеннолетние правонарушители;
- ✓ лица, склонные к суицидальному поведению и др.

#### Задания к РАЗДЕЛУ 4

##### **Вопросы для повторения**

1. Первичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
2. Вторичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
3. Третичная профилактика профессиональной деструкции специалиста по социальной работе.
4. Роль саморегуляции и самосовершенствования в профилактике профессиональной деформации специалиста.
5. Проблемы обеспечения социально-профессионального самосохранения специалиста.
6. Профессиональное здоровье специалиста по социальной работе: основные показатели и критерии.

##### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Внешние факторы, влияющие на эмоциональную устойчивость личности специалиста по социальной работе.
2. Внутренние факторы, влияющие на эмоциональную устойчивость личности специалиста по социальной работе.
3. Основные компоненты профессиональной зрелости личности
4. Модели профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий (врачей, педагогов, психологов и др.).
5. Развитие стрессоустойчивости специалиста как способ повышения профессиональной компетентности.
6. Социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности.
7. Стрессоустойчивость и социально-психологическая адаптация специалистов по социальной работе

##### **Практические задания**

1. Опираясь на знания курса, разработайте программу профилактики синдрома профессионального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания населения.

Инструкция: программа должна быть выполнена 14 шрифтом, 1,5 интервалом, выравнивание текста по ширине, объемом не менее 6 листов и не более 10 листов печатного текста.

Программа должна содержать следующие компоненты: пояснительная записка (актуальность), цель, задачи, целевую группу, исполнителей, план мероприятий с указанием сроков, ответственных (этапы реализации), ожидаемые результаты, список использованных источников.

2. Опираясь на знания курса, составьте памятку профилактики эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

Инструкция: составьте 10-15 пунктов, на которые следует ориентироваться специалисту по социальной работе при наличии признаков профессионального выгорания. Помните, что профилактика выгорания – это

не только его предупреждение, но и действия по минимизации деструктивных последствий эмоционального истощения, деперсонализации, редукации профессиональных достижений.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом**

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **Основная литература:**

Мандель Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4 : Б. ц.

Мандель Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-2005-9: Б. ц.

Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.-Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

#### **Дополнительная литература:**

1. Багадаева О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст] : научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г. Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-85827-935-8 (8 экз.)
2. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб. : Питер, 2009. - 329 с. ; 21 см. - (Практикум). - ISBN 978-5-388-00542-7 (9 экз.)
3. Залевский Г. В. Введение в клиническую психологию [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Г. В. Залевский ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Изд-во ТГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Инновационная образовательная программа). - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.)
4. Конопак И. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Конопак. - ЭБК. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0953-5
5. Петрова В. Н. Психология труда и образа профессионального будущего [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Петрова ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск: Изд-во ТГУ, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.) Субботина, Л. Ю. Психологическая защита и стресс [Текст] : научное издание / Л. Ю. Субботина.

- Харьков : Гуманитарный центр, 2013. - 298 с.

6. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст] : [учеб. пособие] / Ю. В. Щербатых. - СПб. : Питер, 2008. - 255 с.; 21 см. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-469-01517-8 (10 экз.)

**б) периодические издания** нет

**в) список авторских методических разработок:** рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы** \_\_\_\_\_

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития [www.riocenter.ru/](http://www.riocenter.ru/)
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.*

Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6" Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17" Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

### **6.2. Программное обеспечение:**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе», а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения материала обучающимися.

### Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	2
2	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	4
3	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
4	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
5	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
6	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование, тренинг	4
7	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4



	деформации			
8	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
<b>Итого часов:</b>				<b>30</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

*Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами консультирования, саморегуляции, проектирования (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).*

*Осуществляется в виде беседы и устного опроса.*

*Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета*

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена или зачета).**

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, составленным авторским программам. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	3
Подготовка и презентация программы	До 5	7
Подготовка и презентация памятки к темам 1,8	До 10	1,8
Обработка результатов бланочного тестирования (предпочтение – проективным методикам)	До 5	2,6
Таблица к темам 1,2,4	До 15	1,2,4
Тезисы	До 5	5
Анализ факторов	До 5	6

8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	До 50	Все темы дисциплины: 1-8
<b>Всего</b>	<b>100</b>	

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Таблица, памятка	Тема 1. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе	<i>ИДК<sub>пк4.1</sub></i>
2	таблица	Тема 2. Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе	<i>ИДК<sub>пк4.2</sub></i>
3	эссе	Тема 3. Понятие и признаки профессиональной деформации	<i>ИДК<sub>пк4.1</sub></i>
4	Таблица, схема	Тема 4. Уровни и факторы развития профессиональной	<i>ИДК<sub>пк4.1</sub></i>

		деформации	
5	тезисы	Тема 5. Понятие и признаки профессионального выгорания	<i>ИДК<sub>пк4.1</sub></i>
6	Анализ факторов	Тема 6. Стадии и факторы развития синдрома профессионального выгорания	<i>ИДК<sub>пк4.1</sub></i>
7	Программа профилактики	Тема 7. Деятельность руководителей учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	<i>ИДК<sub>пк4.2</sub></i>
8	Памятка	Тема 8. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания по профилактике профессиональной деформации	<i>ИДК<sub>пк4.2</sub></i>

### **Примерный перечень вопросов и заданий к зачету**

1. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
2. Функциональная карта специалиста по социальной работе.
3. Профессионально значимые качества личности специалиста по социальной работе (шесть основных групп).
4. Профессиональное развитие: этапы, краткая характеристика.
5. Признаки профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
6. Уровни развития профессиональной деформации.
7. Факторы профессиональной деформации: три группы, их краткая характеристика.
8. Когнитивная, аффективная и мотивационная ригидность специалиста по социальной работе.
9. Характеристики и симптомы профессионального выгорания.
10. Группы симптомов синдрома профессионального выгорания: психофизические, социально-психологические, поведенческие.
11. Модели синдрома профессионального выгорания.
12. Профессиональный стресс: виды, характеристика.
13. Фазы синдрома профессионального выгорания (по М.Буришу).
14. Стадии эмоционального выгорания (по Дж.Гринбергу и Р.Бэйрону).
15. Факторы развития синдрома эмоционального выгорания: личностный, ролевой, организационный.
16. Первичная, вторичная, третичная профилактика профессиональной деструкции личности специалиста.

17. Роль групповой и индивидуальной супервизии в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
18. Роль саморегуляции, саморазвития и самосовершенствования в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
19. Роль профессиональной рефлексии в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
20. Роль развития эмоционального интеллекта в профилактике профессиональной деформации специалиста по социальной работе.
21. Социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности.
22. Стрессоустойчивость и социально-психологическая адаптация специалистов по социальной работе.

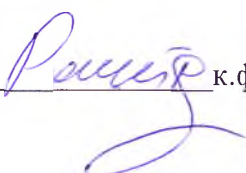
**Разработчик:**

  
\_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Зав.кафедрой

  
\_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.