



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра бурятской филологии**

УТВЕРЖДАЮ

*Мамы* М. Б. Рашидыкова

Декан (директор)

«30» апреля 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины **Б1.В.ДВ.05.02 Психология общения**

Направление подготовки **45.03.01 Филология**

Тип образовательной программы **академический бакалавриат**

Направленность (профиль) подготовки **«Отечественная филология (бурятский язык и литература, русский язык и литература)»**

Квалификация (степень) выпускника - **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Согласовано с УМК факультета (института)  
филологии и журналистики  
Протокол № 7 от 18.02.2020 г.  
Председатель *[Signature]* О. Л. Михалёва

Рекомендовано кафедрой  
бурятской филологии  
Протокол № 6 от 11.02.2020 г.  
Зав. каф. *[Signature]* Е. К. Шаракшинова

Иркутск 2020 г.

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины (модуля)
  - 5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)
  - 5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)
  - 5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
  - 6.1. План самостоятельной работы студентов
  - 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):
  - а) основная литература;
  - б) дополнительная литература;
  - в) программное обеспечение;
  - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
10. Образовательные технологии
11. Оценочные средства (ОС)

**1. Цели:** формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области психологии общения; формирование знаний в области коммуникации, умений и навыков по их использованию в процессе деятельности; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторе успешности его деятельности; формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; формирование умения использовать полученные знания в профессиональной деятельности, коммуникации и межличностном общении.

**Задачи:** формирование знаний о целостном процессе общения; формирование основных умений взаимодействия в педагогической деятельности; формирование у студентов коммуникативной рефлексии; формирование ценностного отношения к общению и его участникам.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Курс «Психология общения» сохраняет преемственность с такой дисциплиной, как «Методика преподавания литературы».

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

**Требования к результатам освоения дисциплины:** Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 – владением навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

ПК-5 – способностью к проведению учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях;

ПК-7 – готовностью к распространению и популяризации филологических знаний и воспитательной работе с обучающимися.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- теории и технологии обучения и воспитания;
- основные функции психологии и педагогики и сферы применения психолого-педагогических знаний в различных областях жизни;
- особенности групповой психологии, межличностных отношений и общения;
- предмет, методы и основные категории педагогической науки;

### **Уметь:**

- анализировать особенности общения и взаимодействия;
- определять и решать педагогические задачи.
- выявлять и разрешать конфликты в различных сферах жизнедеятельности;
- анализировать учебно-воспитательные ситуации.

### **Владеть:**

- методами организации и проведения психологического исследования в условиях учебно-воспитательного процесса;
- опытом работы с психолого-педагогической литературой, с материалами конкретных психологических и педагогических исследований по тематике, близкой к профилю подготовки студентов;
- опытом практического использования полученных знаний по психологии и педагогике в различных условиях деятельности;

## **4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы:**

**Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов / зачетных единиц	5			
Аудиторные занятия (всего)	19	19			
Практические занятия (ПЗ)	18	18			
КСР	1	1			
Самостоятельная работа (всего)	53	53			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зач.			
Контактная работа (всего)	19	19			
Общая трудоемкость	часы	72	72		
	зачетные единицы	2	2		

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля). Все разделы и темы нумеруются

п/п	Наименование разделов и тем	Краткое содержание раздела (темы)
1.	Общение как психолого-педагогическое понятие	Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический.
2.	Функции педагогического общения.	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях
3.	Средства педагогического общения.	Речь. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога. Невербальные средства в управлении педагогическим общением. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические системы. Личное пространство человека.
4.	Уровни педагогического общения.	Манипулятивный уровень. Конвенциональный уровень. Стандартизованный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.
5.	Позиции личности в общении.	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.
6.	Общение в системе «Преподаватель – учащийся»	Особенности общения со школьниками в зависимости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.

7.	Психологические барьеры общения.	«Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаимодействия. Техника педагогического диалога; правила оптимального общения.
8.	Общение в группе.	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.
9.	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.	Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктивность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)												
		2	3	4	5	6	7	8-	9					
1.	Методика преподавания литературы													

### 5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах				
			Лекции	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Общение как психолого-педагогическое понятие	Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы.		2		6	8
2.	Функции педагогического общения.	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях		2		6	8
3.	Средства педагогического общения.	Речь. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога.		2		6	8

		Невербальные средства в управлении педагогическим общением. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические системы. Личное пространство человека.					
4.	Уровни педагогического общения.	Манипулятивный уровень. Конвенциональный уровень. Стандартизованный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.		2		6	8
5	Позиции личности в общении.	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.		2		6	8
6	Общение в системе «Преподаватель – учащийся».	Особенности общения со школьниками в зависимости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.		2		6	8
7	Психологические барьеры общения.	«Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаимодействия. Техника		2		6	8

		педагогического диалога; правила оптимального общения.					
8	Общение в группе.	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.		2		6	8
9	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты	Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктивность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.		2		5	7

#### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Труд оёмкость (час)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1	Общение как психолого-педагогическое понятие	2	Собеседования	ПК-4, ПК-5, ПК-7
2.	2	Функции педагогического общения.	2	Собеседование	ПК-4, ПК-5, ПК-7
3.	3	Средства педагогического общения.	2	Тест	ПК-4, ПК-5, ПК-7
4.	4	Уровни педагогического общения.	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7
5.	5	Позиции личности в общении.	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7
6.	6	Общение в системе «Преподаватель – учащийся»	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7
7.	7	Психологические барьеры общения.	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7
8.	8	Общение в группе.	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7

9.	9	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.	2	Реферат с устной защитой	ПК-4, ПК-5, ПК-7
----	---	---	---	--------------------------	------------------

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
	Общение как психолого-педагогическое понятие	Подготовка к собеседованию 1 (УО-1)	Ознакомиться с научной, учебно-методической литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Функции педагогического общения.	Подготовка к собеседованию 2 (УО-1)	Ознакомиться с научной литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Средства педагогического общения.	Подготовка к тесту (УО-1)	Ознакомиться с научной и учебно-методической литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Уровни педагогического общения.	Подготовка к устной защите реферата	Подготовить реферат по выбранной теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Позиции личности в общении.	Подготовка к устной защите реферата	Ознакомиться с научной литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Общение в системе «Преподаватель – учащийся»	Подготовка к устной защите реферата	Ознакомиться с научной литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Психологическ	Подготовка к	Ознакомиться с	Психология и	6

	ие барьеры общения.	устной защите реферата	научной литературой по теме	педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	
	Общение в группе.	Подготовка к устной защите реферата	Ознакомиться с научной литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	6
	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.	Подготовка к устной защите реферата	Ознакомиться с научной литературой по теме	Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун	5

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов (далее самостоятельная работа студентов) – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Преподаватель методически обеспечивает самостоятельную работу студентов:

- составляет графики самостоятельной работы, содержащие перечень форм и видов аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, цели и задачи каждого из них, сроки выполнения и формы контроля над ней;

- разрабатывает методические указания для студентов по самостоятельной работе, содержащие целевую установку и мотивационную характеристику изучаемых тем, структурно-логические схемы по изучаемым темам;

- указывает основную и дополнительную литературу для изучения всех тем дисциплины;

- дает вопросы для самоподготовки, усвоив которые студент может выполнять целевые виды деятельности, предлагаемые на практических занятиях (устные ответы, тесты, реферат).

Студенту при подготовке к самостоятельной работе по педагогике и психологии:

1. Внимательно изучить материалы, характеризующие курс и тематику самостоятельного изучения, что изложено в учебно-методическом комплексе по дисциплине. Это позволит четко представить как круг, изучаемых тем, так и глубину их постижения.

2. Составить подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемых тем. В учебно-методическом комплексе представлены основной и дополнительный списки литературы. Они носят рекомендательный характер, это означает, что всегда есть литература, которая может не входить в данный список, но является необходимой для освоения темы. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- учебники, хрестоматии, учебные и учебно-методические пособия;
- первоисточники. К ним относятся оригинальные работы теоретиков, разрабатывающих проблемы. Первоисточники изучаются при чтении как полных текстов,

так и хрестоматий, в которых работы классиков содержатся не полностью, а в виде избранных мест, подобранных тематически;

- монографии, сборники научных статей, публикации в журналах, любой эмпирический материал;
- справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие понятийный аппарат;

3. Основное содержание той или иной проблемы следует уяснить, изучая учебную литературу. Работа с учебником требует постоянного уточнения сущности и содержания категорий посредством обращения к энциклопедическим словарям и справочникам.

4. Основные задачи студента при написании реферата: с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции; верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе; уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме. Требования к содержанию: материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме; необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.) при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам; реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу.

## **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрено**

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):**

а) основная литература:

1. Воспитательная деятельность педагога [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов, обуч. по пед. спец. / И. А. Колесникова [и др.] ; Ред. В. А. Слостенин, ред. И. А. Колесникова. - М. : Академия, 2005. - 333 с. ; 21 см. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-7695-2133-3 : 224.10 р. Экземпляры всего: 85. Инв. №: биол 23416(15 экз.), геохим 23416(15 экз.), истфил 23416 (20 экз.), истфил 23416 (20 экз.), геохим 23416(15 экз.).

2. Диянова, Зухра Васильевна. Психология [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 136 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 136. - 50.00 р., 50.00 р. Экземпляры всего: 141. Инв. №: нф А588389, нф А588390, истфил 21128 (53 экз.), биол 21128(18 экз.), геол 21128 (20 экз.), физмат 21128 (10 экз.), физмат 21128(10 экз.), геохим 21128(28 экз.).

3. Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 281 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 274-278. - ISBN 98-5-9624-0393-9 : 100.00 р., 120.00 р. Экземпляры всего: 11.

4. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии [Текст] : практикум / Л. Д. Столяренко. - 8-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 703 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - ISBN 5-222-10011-1 : 189.81 р. Экземпляры всего: 20. Инв. №: нф А599943, истфил 25360 (19 экз.).

б) дополнительная

1. Большой психологический словарь / ред.: Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб. : прайм-Еврознак, 2007. - 666 с. ; 26 см. - (Большая университетская библиотека). - ISBN 978-5-93878-232-7. - ISBN 978-985-16-1155-9 : 323.82 р. Мещеряков, Борис Гурьевич \ред.\ Зинченко, Владимир Петрович \ред.\ Экземпляры всего: 5. Инв. №: нф А611910, истфил 27948(4 экз.).

2. Диянова, Зухра Васильевна. Психология личности [Текст] : учеб.пособие / З.В. Диянова, Т.М. Щеголева ; М-во образования РФ,Иркутскийгос.ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2002. - 38 с. ; 21 см. - Библиогр.:с.36-37. - 15.00 р. Экземпляры всего: 7. Инв. №: нф А573545, нф А573546, истфил 17293(5 экз.).

3. Диянова, Зухра Васильевна. Самосознание личности [Текст] : учеб.пособие / З.В. Диянова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 1993. - 54 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с.54. - ISBN 5743004463 : 500.00 р. Экземпляры всего: 48. Инв. №: нф А518753, нф А518757, нф А518758, нф А518759, нф А518760, биол 8928 (17 экз.), истфил 8928(26 экз.).

4. Диянова, Зухра Васильевна. Самосознание личности [Электронный ресурс] : учеб.пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон.текстовые дан. - Иркутск:Изд-во НБ ИГУ, 2005. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем.требования: процессор Pentium I и выше ; ОЗУ 64 Мб ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-ROM привод ; программа AdobeAcrobatReader 3.0 и выше ; мышь. - Загл. с этикетки диска. - (вкор.) : 50.00 р. Экземпляры всего: 1. Инв. №: нф Э378.

5. Познавательные процессы. Практикум по общей психологии [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост.: З. М. Диянова, Т. М. Щеголева. - Электрон.текстовые дан. - Иркутск : [б. и.], 2009. - 1 эл. опт.диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем.требования: процессор Pentium ; ОЗУ 32 Мб ; дисковод 24-х CD-ROM ; Windows 98/NT/2000/XP (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - 50.00 р. Экземпляры всего: 1. Инв. №: ФЭБ Э1521.

6. Психологические тесты : в 2 т. - М. : Владос, 2005. - . - 21 см. - ISBN 5-691-00340-2. Т.2 / Ред. А. А. Карелин. - 2005. - 247 с. : ил. - ISBN 5-691-00341-0 : 72.63 р. Карелин, А. А. \ред.\ Экземпляры всего: 19. Инв. №: биол 23796(3 экз.), геохим 23796(3 экз.), истфил 23796 (13 экз.).

7. Психолого-педагогический практикум [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; Ред. В. А. Слостенин. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 221 с. : ил. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование:Педагогические специальности). - ISBN 978-5-7695-4304-3 : 191.59 р. Подымова, Людмила Степановна, Духова, Людмила Ивановна, Ларина, Елена Александровна, Шиян, Ольга Александровна, Слостенин, Виталий Александрович \ред.\ Экземпляры всего: 8. Инв. №: биол 26185(1 экз.), геол 26185(1 экз.), геохим 26185(1 экз.), геохим 26185(1 экз.), истфил 26185(1 экз.), ИСН 26185(1 экз.), истфил 26185(2 экз.).

в) программное обеспечение:

1. «**Kaspersky Endpoint Security**длябизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License». – ФорумКонтракт №04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES. Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444. Срок действия: от 23.11.2016 до 01.20.2017.

2. **Desktop Education** ALNG LicSAPk OLV E IY Academic Edition Enterprise (**Windows**). – Форумсублицензионныйдоговор №500 от 03.03.2017. Счет № ФРЗ-0002920 от 03.03.2017 АКТ № 4498 от 03.03.2017. Лицензия № V4991270. Срок действия: от 20.11.2014 до 30.11.2017.

3. **WinPro10 RusUpgrd OLP NL Acdmc (Windows)** - **32 шт.**  
Форумсублицензионный договор № 502 от 03.03.2017 Счет № ФРЗ- 0003367 от 03.03.2017 Акт № 4496 от 03.03.2017 Лицензия № 68203568. Срок действия: от 13.03.2017 до 31.03.2019 + **4 шт.** Форумсублицензионный договор № 550 от 03.03.2017 Счет № ФРЗ- 0003541 от 03.03.2017. Акт № 4661 от 03.03.2017 Лицензия № 68203571. Срок действия: от 13.03.2017до 31.03.2019.

4. **OFFICE 2007 Suite**. Лицензия № 43364238. Срок действия: от 11.01.2008 до 06.06.2017.

5. **Drupal 7.5.4**. Условия правообладателя (Лицензия GPL-2.0 - warefree). Условия

использования по ссылке: [https://www.drupal.org/project/terms\\_of\\_use](https://www.drupal.org/project/terms_of_use). Обеспечивает работу портала электронного портфолио студентов и аспирантов ИГУ <http://eportfolio.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.

6. **Moodle 3.2.1.** – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Moodle>. Обеспечивает работу информационно-образовательной среды <http://belca.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.

7. **GoogleChrome 54.0.2840.** Браузер – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Google\\_Chrome/](https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome/) Срок действия: бессрочно.

8. **MozillaFirefox 50.0.**Браузер – Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/>. Срок действия: бессрочно.

9. **Opera 41. Браузер**–Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <http://www.opera.com/ru/terms>. Срок действия: бессрочно.

10. **PDF24Creator 8.0.2.** Приложение для создания и редактирования документов в формате PDF. –Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: [https://en.pdf24.org/pdf/lizenz\\_en\\_de.pdf](https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf). Срок действия: бессрочно.

11. **VLC Player 2.2.4.** Свободный кроссплатформенный медиаплеер. Условия правообладателя (warefree). – Условия использования по ссылке: <http://www.videolan.org/legal.html>. Срок действия: бессрочно.

12. **BigBlueButtom.** Открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции. Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BigBlueButton>. Обеспечивает работу отдельного модуля Moodle 3.2.1 для работы ИОС. Срок действия: бессрочно.

13. **Sumatra PDF.** свободная программа, предназначенная для просмотра и печати документов в форматах PDF, DjVu[4], FB2, ePub, MOBI, CHM, XPS, CBR/CBZ, для платформы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNU GPL 3-warefree). Условия использования по ссылке: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Sumatra\\_PDF](https://ru.wikipedia.org/wiki/Sumatra_PDF). Срок действия: бессрочно.

14. **Mediaplayerhomeclassic.** Свободный проигрыватель аудио- и видеофайлов для операционной системы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNUGPL - warefree).Условия использования по ссылке: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Media\\_Player\\_Classic](https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic). Срок действия: бессрочно.

15. **AIMP.** Бесплатный аудиопроигрыватель с закрытым исходным кодом, написанный на Delphi. Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <https://www.aimp.ru/>. Срок действия: бессрочно.

16. **Spechanalyzer.** Условия правообладателя (warefree). Условия использования по ссылке: <http://www-01.sil.org/computing/sa/index.htm>. Срок действия: бессрочно.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»

ЭБС «Айбукс.[py/ibooks.ru](http://py/ibooks.ru)»

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»

Научнаябазаданных SCIENCE –ONLINE- SCINCE-NOW

Журналыиздательства Oxford University Press

Журналыиздательства SAGE Publications

WebofScience (WOS)

Scopus

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Аудитория оборудована: *специализированной* (учебной) *мебелью* на 20 посадочных мест, доской меловой; оборудована *техническими средствами обучения*, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине «Психология общения»: проектор Epson EBX12, ноутбук HP 255 G5 Notebook PC, экран Projecta, колонки.

### **10. Образовательные технологии:**

Вузовское освоение курса «Психология общения» предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий. К традиционным образовательным технологиям относятся такие методы работы, как лекция, практические занятия, семинары и др.

Новые информационные технологии предполагают использование, в частности, мультимедийных программ, фото-, аудио- и видеоматериалы.

### **11. Оценочные средства (ОС):**

11.1. Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами).

11.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (могут быть в виде тестов, ситуационных задач, деловых и ролевых игр, диспутов, тренингов и др. Назначение оценочных средств ТК – выявить сформированность компетенций – указать каких конкретно).

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или зачета).

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Собеседование	1-2	ПК-4, ПК-5, ПК-7
2.	Тест	3	ПК-4, ПК-5, ПК-7
3.	Реферат с устной защитой	4-9	ПК-4, ПК-5, ПК-7
4.	Зачет	1-9	ПК-4, ПК-5, ПК-7

### **Демонстрационный вариант Вопросы для собеседования №1-2 (ПК-5, ПК-7)**

Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения.

Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический. Функции педагогического общения. Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях

### **Демонстрационный вариант Тестовые вопросы ПК-4, ПК-5, ПК-7 Тест по темам «Личность» и «Индивидуальность»**

1. Из данных понятий постройте логический ряд так от самого широкого к самому узкому понятию: личность, самосознание, человек, сознание, «Я-концепция», индивид
2. Как называется осознанная система представлений человека о себе?
  - а) самооценка      б) Я-концепция      в) самосознание
3. Какая психологическая защита проявляется в том, что человек логически обосновывает свое неправильное поведение
  - а) самообман      б) дискредитация      в) отрицание      г) вытеснение      д) рационализация
4. Назовите критерии патологии характера.
5. Выделите составляющие личностного уровня самосознания:
  - а) УСК      б) самооценка      в) самочувствие      г) «схема тела»      д) концепция «Я»
6. При какой акцентуации характера почти всегда хорошее настроение, разговорчивость, стремление к лидерству, легкомысленность
  - а) демонстративная      б) экзальтированная      в) гипертимная
  - г) эмотивная      д) циклотимная
7. Какие из названных свойств индивидуальности относятся к продуктивным:
  - а) способности      б) самосознание      в) мотивация      г) характер      д) ценности
8. Дайте определение: Индивидуальность - это
9. К какому виду отношений относится такое свойство характера как альтруизм?
  - а) к вещам      б) к себе      в) к делу      г) к другим людям
10. Перечислите фазы развития личности.
11. Благодаря какой структуре личности по Фрейд, человек контролирует свое поведение
  - а) Эго      б) Супер – Эго      в) Ид
12. Каких два критерия сформировавшейся личности выделяют?
13. Соотнесите тип конституции и темперамента по Шелдону:
 

а) эндоморф	2. висцеротонический
б) мезоморф	1. соматотонический
в) эктоморф	3. церебротонический
14. Тип нервной системы, темперамент, конституция, потребности характеризуют человека как
  - а) индивида      б) личность      в) индивидуальность

### **Демонстрационный вариант**

#### **Темы для рефератов с устной защитой (ПК-4, ПК-5, ПК-7)**

- 1) Исследование потребности в общении.
- 2) Исследование конфликтности личности.
- 3) Исследование склонности к одиночеству.
- 4) Исследование восприятия индивидом.
- 5) Изучение социально-психологического климата в коллективе.
- 6) Определение положения испытуемого в системе межличностных отношений (социометрия).
- 7) Изучение типа взаимоотношений родителей с детьми.
- 8) Изучение коммуникативных и организаторских склонностей.
- 9) Исследование ведущих мотивов профессиональной деятельности.
- 10) Определение профессиональной направленности личности

### **Демонстрационный вариант**

#### **Перечень вопросов к зачету (ПК-4, ПК-5, ПК-7)**

1. Взгляды на природу общения в различные исторические эпохи.
2. Коммуникативные барьеры при общении.

### Перечень зачетных вопросов

1. Предмет, практическая значимость общения. Связь с другими областями знаний. Роль и место в системе подготовки молодого специалиста.
2. Взгляды на природу общения в различные исторические эпохи.
3. Общение как социально-психологическое явление, его роль в жизни человека и общества.
4. Сущность общения.
5. Общение как система. Основные характеристики компонентов общения. Критерии оптимального функционирования общения.
6. Функции общения и их характеристика.
7. Виды общения в профессиональной деятельности и их специфика.
8. Стороны процесса педагогического общения. Их единство.
9. Сферы функционирования общения. Их основные характеристики и взаимоотношения между ними.
10. Дескриптивная информация об участниках общения, ее структура.
11. Методы получения дескриптивной информации, ее корректировка, обработка, интерпретация и анализ.
12. Специфика использования методов изучения личности в процессе педагогического общения.
13. Проявление различных типов личностей в педагогическом общении.
14. Манипуляции в общении и защита от них.
15. Подходы и модели описания мотивации в педагогическом общении.
16. Позиции в общении.
17. Проявление чувств и эмоций в общении. Способы опосредованного сообщения о чувствах.
18. Лингвистические средства общения.
19. Функции речи. Ее смысловой и чувственный аспекты. Особенности речи. Содержательность, направленность, экспрессивность речи.
20. Виды речи, их характеристика и специфика использования в процессе педагогического общения.
21. Коммуникативная сторона процесса педагогического общения.
22. Умение слушать собеседника. Стили слушания. Ошибки при слушании.
23. Техника активного слушания. Приемы активизации внимания слушателя.
24. Паралингвистические средства общения.
25. Экстралингвистические средства общения.
26. Кинесические средства общения.
27. Проксемические средства общения.
28. Пространственные формы организации общения для разного числа участников процесса. Отношение различных культур к пространству.
29. Мимика. Лицевая экспрессия.
30. Пантомимика. Основы пантомимической выразительности.
31. Контакт глаз. Частота обмена взглядами, длительность взгляда, смена статик и динамики взгляда.
32. Перцептивная сторона общения.
33. Механизмы социального восприятия, диапазон их действия.
34. Идентификация.
35. Эмпатия. Техника эмпатии. Развитие эмпатии.
36. Децентрализация.
37. Коммуникативная рефлексия.
38. Механизм обратной связи. Правила повышения эффективности обратной связи в общении. Правила реагирования на обратную связь.
39. Каузальная атрибуция. Типы атрибуции.

40. Эффекты восприятия.
41. Эмоциональная регуляция перцептивного процесса: аттракция, тяготение.
42. Психологические приемы формирования аттракции.
43. Интерактивная сторона общения.
44. Виды взаимодействий: кооперация, конкуренция.
45. Регулирование действий участников взаимодействия через регулирование их позиций: родитель, взрослый, ребенок.
46. Стили взаимодействий в профессиональной деятельности. Их характеристики.
47. Коммуникативные барьеры при общении.
48. Имидж современного специалиста и его формирование.
49. Ведущие качества личности современного педагога. Самоменеджмент современного педагога.

### **Зачет (УО-3)**

*Зачет (УО-3)* представляет собой форму промежуточной аттестации студента, определяемой учебным планом подготовки по направлению ВО.

Зачет служит формой проверки успешного выполнения студентами лабораторных работ, курсовых проектов (работ), усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, а также формой проверки прохождения учебной и производственной практики и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

*Зачет* как форма промежуточной аттестации призван выявить полноту, прочность и систематичность полученных студентом теоретических знаний и практических навыков в рамках профессионально значимой дисциплины, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач, развитие творческого мышления, степень сформированности навыков самостоятельной работы.

Зачет как вариант устного опроса проводится по списку вопросов, заранее предоставляемых преподавателем.

Оценка, выставляемая за зачет, может быть как качественной типа (по шкале наименований «зачтено» / «не зачтено»), так и количественной (т.н. дифференцированный зачет с выставлением отметки по шкале порядка – «отлично», «хорошо» и т.д.).

### **Критерии оценки устного ответа в рамках недифференцированного зачета**

Оценка «не зачтено» ставится в случае, если студент имеет существенные пробелы в знаниях, ответ содержит грубые ошибки и неточности; ответ поверхностный, бездоказательный, нелогичный, в его речевом оформлении имеются ошибки.

Оценка «зачтено» ставится во всех остальных случаях.

### **Критерии оценки зачета в аспекте овладения компетенциями**

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если одна (или более) компетенций ПК-4, ПК-5, ПК-7 не сформирована на базовом уровне.

Оценка «зачтено» ставится во всех остальных случаях.

Разработчик:

Тал

доцент

Баларьева Т. Б.

Программа рассмотрена на заседании кафедры бурятской филологии  
«11» февраля 2020 г. Протокол № 6

Зав. кафедрой Шар / Е. К. Шаракшинова

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры - разработчика программы.*