



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникации**

**Факультет теоретической и прикладной филологии**

**Кафедра бурятской филологии**



УТВЕРЖДАЮ

М.Б. Ташлыкова

Декан (директор)

«12» февраля 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ.04.02 Психология общения**

Направление подготовки **45.03.01 Филология**

Направленность (профиль) подготовки

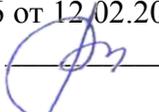
**«Отечественная филология (бурятский язык и литература,  
русский язык и литература)»**

Квалификация (степень) выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очная**

Согласовано с УМК ИФИЯМ

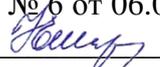
Протокол № 6 от 12.02.2024 г.

Председатель  О. Л. Михалёва

Рекомендовано кафедрой

бурятской филологии

Протокол № 6 от 06.02.2024 г.

Зав. каф.  Е. К. Шаракшинова

Иркутск 2024 г.

## Содержание

I.		Цели и задачи дисциплины	3
II.		Место дисциплины в структуре ОПОП	3
III.		Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV.		Содержание и структура дисциплины	5
	4.1.	Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
	4.2.	План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
	4.3.	Содержание учебного материала	10
	4.3.1.	Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	11
	4.3.2.	Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	13
	4.4.	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	14
V.		Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
	а) б) в) г)	перечень литературы периодические издания список авторских методических разработок базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI.		Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
	6.1. 6.2. 6.3.	Учебно-лабораторное оборудование Программное обеспечение Технические и электронные средства обучения	
VII.		Образовательные технологии	17
VIII.		Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	17

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели и задачи дисциплины (модуля):** формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области психологии общения; формирование знаний в области коммуникации, умений и навыков по их использованию в процессе деятельности; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторе успешности его деятельности; формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; формирование умения использовать полученные знания в профессиональной деятельности, коммуникации и межличностном общении.

**Задачи курса:** формирование знаний о целостном процессе общения; формирование основных умений взаимодействия в педагогической деятельности; формирование у студентов коммуникативной рефлексии; формирование ценностного отношения к общению и его участникам

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Психология общения» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.03 Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б1.В.ДВ.02.03 Психология личности и профессиональное самоопределение

Перечисленные последующие дисциплины предполагают наличие системы знаний об особенностях групповой психологии, межличностных отношений и общений;

Полученные в ходе освоения дисциплины «Психология общения» знания, умения и навыки составляют основу для понимания конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, умения анализировать учебно-воспитательные ситуации, понимания методов организации и проведения психологического исследования в условиях учебно-воспитательного процесса.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 - Способен использовать систематизированные теоретические и практические знания в области языкознания и литературоведения для постановки и решения научных и образовательных задач.

**Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-5 Способен использовать систематизированные теоретические и практические знания в области языкознания и литературоведения для постановки и решения научных и образовательных задач.	ПК-5.1. Формирует у обучающихся представление о содержании, сущности, закономерностях и особенностях изучаемых явлений и процессов, базовых теориях в области изучения психологии общения.	<b>Знать:</b> содержание, сущность, закономерности и особенности изучаемых явлений и процессов; <b>Уметь:</b> систематизировать теоретические и практические знания в области психологии; <b>Владеть:</b> навыками психологического анализа, обобщения.
	ПК-5.2. Учитывает зако-	<b>Знать:</b> закономерности, опреде-

	<p>номерности, определяющие место предмета общей картине мира.</p>	<p>ляющие место предмета в общей картине мира  <b>Уметь:</b> использовать теоретические знания в практической деятельности;  <b>Владеть:</b> навыками применения методов и приемов в изучении психологии.</p>
	<p>ПК-5.3. Критически анализирует учебные материалы по психологии с точки зрения их научности, целесообразности использования.</p>	<p><b>Знать:</b> содержание учебных материалов по психологии общения;  <b>Уметь:</b> анализировать и критически оценивать содержание учебных материалов по психологии общения;  <b>Владеть:</b> навыками методики психолого-педагогической работы.</p>
	<p>ПК-5.4. Разрабатывает специальные программы развития навыков поликультурного общения.</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы психологического анализа.  <b>Уметь:</b> осуществлять организацию и проведение диагностического обследования;  <b>Владеть:</b> навыками поликультурного общения</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов. Форма промежуточной аттестации: - зачет.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские (практические занятия)	КО		
1.	Общение как психолого-педагогическое понятие	5	7	2		2		5	Устный опрос
1.1.	Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический.	5	7	2		2		5	
2.	Функции педагогического общения.	5	7	2		2		5	Устный опрос
2.1.	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях	5	7	2		2		5	
3	Средства педагогического общения.	5	7	2		2		5	Тестирование
3.1.	Речь. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога. Невербальные средства	5	7	2		2		5	

	ва в управлении педагогическим общением. Оптико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические системы. Личное пространство человека.								
4.	Уровни педагогического общения.	5	8	2		2		6	Реферат с устной защитой
4.1.	Манипулятивный уровень. Конвенциональный уровень. Стандартизованный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.	5	8	2		2		6	
5.	Позиции личности в общении.	5	7	2		2		5	Устный опрос
5.1.	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.	5	7	2		2		5	
6	Общение в системе «Преподаватель – учащийся».	5	7	2		2		5	Реферат с устной защитой
6.1.	Особенности общения со школьниками в зависимости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.	5	7	2		2		5	
7.	Психологические барьеры общения	5	7	2		2		5	Устный опрос
7.1	«Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаи-	5	7	2		2		5	

	модействия. Техника педагогического диалога; правила оптимального общения.								
8.	Общение в группе.	5	7	2		2		5	Устный опрос
8.1.	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.	5	7	2		2		5	
9.	Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.	5	7	2		2		5	Тестирование
9.1.	Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктивность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.	5	7	2		2		5	
	КО	5	8				8		
	ИТОГО:		72		-	18	8	46	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- местр	Название раздела / темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение СР
		Вид СР	Сроки	Трудо- емкость (в часах)		
5	Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический.	Подготовка к уст- ному опросу	1-2 недели семестра	5	Устный опрос	См. литературу на порта- ле Belca
5	Коммуникативная функция. Интер- активная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека че- ловеком, типичные ошибки сужде- ния о людях	Подготовка к уст- ному опросу	3-4 недели семестра	5	Устный опрос	См. литературу на порта- ле Belca
5	Речь. Коммуникативные особен- ности речевого поведения педагога. Невербальные средства в управле- нии педагогическим общением. Оп- тико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические сис- темы. Личное пространство челове- ка.	Подготовка к уст- ному опросу	5-6 недели семестра	5	Реферат с уст- ной защитой	См. литературу на порта- ле Belca
5	Манипулятивный уровень. Конвен- циональный уровень. Стандартизо- ванный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уро-	Подготовка к уст- ному опросу	7-8 недели семестра	6	Устный опрос	См. литературу на порта- ле Belca

	вень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.					
5	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.	Изучение научной литературы и источников. Подготовка к устной защите реферата	9-10 недели семестра	5	Устный опрос	См. литературу на портале Belca
5	Особенности общения со школьниками в зависимости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.	Подготовка к устному опросу	11-12 недели семестра	5	Устный опрос	См. литературу на портале Belca
5	«Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаимодействия. Техника педагогического диалога; правила оптимального общения.	Подготовка к тестированию	13-14 недели семестра	5	Тестирование	См. литературу на портале Belca
5	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.	Изучение научной литературы и источников. Подготовка к устной защите реферата	15-16 недели семестра	5	Реферат с устной защитой	См. литературу на портале Belca
5	Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктив-	Подготовка к устному опросу	17-18 недели семестра	5	Устный опрос	См. литературу на портале Belca

	ность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.		стра			
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час) – 46 ч.						
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) - 46						

### 4.3. Содержание учебного материала

**1. Тема:** Общение как психолого-педагогическое понятие.

**Раздел темы:** Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический.

**2. Тема:** Функции педагогического общения.

**Раздел темы:** Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях.

**3. Тема:** Средства педагогического общения.

**Раздел темы:** Речь. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога. Невербальные средства в управлении педагогическим общением. Оптико-кинестическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические системы. Личное пространство человека.

**4. Уровни педагогического общения.**

**Раздел темы:** Манипулятивный уровень. Конвенциональный уровень. Стандартизованный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.

**5. Тема:** Позиции личности в общении.

**Раздел темы:** Своеобразие романа В. Митыпова «Геологическая поэма» (1985 г.). Мир геологии, мотив Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность, ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.

**6. Тема:** Общение в системе «Преподаватель – учащийся»

**Раздел темы:** Особенности общения со школьниками в зависимости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.

**7. Тема:** Психологические барьеры общения

**Раздел темы:** «Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаимодействия. Техника педагогического диалога; правила оптимального общения.

**8. Тема:** Общение в группе.

**Раздел темы:** Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.

**9. Тема:** Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.

**Раздел темы:** Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктивность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая работа		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.1.	Воспитательная результативность общения. Структура процесса управления общением. Профессиональная мораль как генерализующий компонент педагогического общения. Коммуникативная компетентность педагога школы. Структурные компоненты педагогического общения: социально-психологический, нравственно-этический, эстетический, технологический.	7	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
2.	2.1.	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. Восприятие человека человеком, типичные ошибки суждения о людях	7	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
3.	3.1.	Речь. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога. Невербальные средства в управлении педагогическим общением. Оптико-кинестическая система знаков (жесты, мимика, взгляд, пантомима), пара- и экстралингвистические системы. Личное пространство человека.	7	2	Реферат с устной защитой	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
4.	4.1.	Манипулятивный уровень. Конвенциональный уровень. Стандартизованный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Интимный уровень. Полифоничность реального диалога.	8	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
5.	5.1.	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.	7	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
6.	6.1.	Особенности общения со школьниками в зависи-	7	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3,

		мости от акцентуации их характера. Особенности общения учащихся разных возрастов. Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности. Коммуникативная компетентность педагога школы. Стили общения (авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль), их особенности.				ПК-5.4.
7.	7.1.	«Смысловой барьер», «Эмоциональный барьер», «Аффект неадекватности», «Негативизм». Преодоление барьеров при помощи использования методики контактного взаимодействия. Техника педагогического диалога; правила оптимального общения.	7	2	Тестирование	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
8.	8.1.	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.	7	2	Реферат с устной защитой	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.
	9.1.	Технологии управления межличностными конфликтами. Конструктивность педагогических реакций и кризисные моменты. Деловые и личные конфликты преподавателя со школьниками и особенности их преодоления, педагогический такт преподавателя.	7	2	Устный опрос	ПК-5: ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4.

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Гибкость ролевых позиций («Дитя», «Взрослый», «Родитель» и др.). Индивидуальные черты, проявляющиеся в контактах: доминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Обратная связь в общении.	Подготовка к устной защите реферата	ПК-5	ПК-5, ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-5.3., ПК-5.4.
2.	Понятие «малой группы». Виды малых групп. Каналы коммуникации, психологический климат, групповые нормы. Коллектив учащихся.	Подготовка к устной защите реферата	ПК-5	ПК-5, ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-5.3., ПК-5.4.

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов (далее самостоятельная работа студентов) – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Преподаватель методически обеспечивает самостоятельную работу студентов:

- составляет графики самостоятельной работы, содержащие перечень форм и видов аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов, цели и задачи каждого из них, сроки выполнения и формы контроля над ней;
- разрабатывает методические указания для студентов по самостоятельной работе, содержащие целевую установку и мотивационную характеристику изучаемых тем, структурно-логические схемы по изучаемым темам;
- указывает основную и дополнительную литературу для изучения всех тем дисциплины;
- дает вопросы для самоподготовки, усвоив которые студент может выполнять целевые виды деятельности, предлагаемые на практических занятиях (устные ответы, написание реферата и др.).

#### **Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

По учебному плану не предусмотрены курсовые работы.

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

#### **а) перечень литературы**

1. Большой психологический словарь / ред.: Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб. : прайм-Еврознак, 2007. - 666 с. ; 26 см. - (Большая университетская библиотека). - ISBN 978-5-93878-232-7. - ISBN 978-985-16-1155-9 : 323.82 р. Мещеряков, Борис Гурьевич \ред.\ Зинченко, Владимир Петрович \ред.\ Экземпляры всего: 5. +
2. Воспитательная деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по пед. спец. / И. А. Колесникова [и др.] ; Ред. В. А. Слостенин, ред. И. А. Колесникова. - М. : Академия, 2005. - 333 с. ; 21 см. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-7695-2133-3 : 224.10 р. Экземпляры всего: 85. +
3. Диянова, Зухра Васильевна. Психология [Текст] : учеб. пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 136 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 136. - 50.00 р., 50.00 р. Экземпляры всего: 140+
4. Диянова, Зухра Васильевна. Психология личности [Текст] : учеб. пособие / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева ; М-во образования РФ, Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2002. - 38 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 36-37. - 15.00 р. Экземпляры всего: 7. +
5. Диянова, Зухра Васильевна. Самосознание личности [Текст] : учеб. пособие / З. В. Диянова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 1993. - 54 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 54. - ISBN 5743004463 : 500.00 р. Экземпляры всего: 48. +
6. Корягина, Наталья Александровна. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 440 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489271>, <https://urait.ru/book/cover/F793CC9A-F62D-4EAA-84DE-296C32A69458>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-03322-9 : 1349.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/489271> (дата обращения: 04.05.2022). **Есть**
7. Психологические тесты : в 2 т. - М. : Владос, 2005. - . - 21 см. - ISBN 5-691-00340-2. Т.2 / Ред. А. А. Карелин. - 2005. - 247 с. : ил. - ISBN 5-691-00341-0 : 72.63 р. Карелин, А. А. \ред.\ Экземпляры всего: 19. +

8. Психология и педагогика [Текст] : учеб.пособие / З. В. Диянова [и др.] ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2009. - 281 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 274-278. - ISBN 98-5-9624-0393-9 : 100.00 р., 120.00 р. Экземпляры всего: 9+.

9. Психолого-педагогический практикум [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; Ред. В. А. Слостенин. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 221 с. : ил. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Педагогические специальности). - ISBN 978-5-7695-4304-3 : 191.59 р. Подымова, Людмила Степановна, Духова, Людмила Ивановна, Ларина, Елена Александровна, Шиян, Ольга Александровна, Слостенин, Виталий Александрович \ред.\. Экземпляры всего: 8. +

10. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии [Текст] : практикум / Л. Д. Столяренко. - 8-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 703 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - ISBN 5-222-10011-1 : 189.81 р. Экземпляры всего: 20. +

#### **б) периодические издания**

Психологический журнал

#### **в) список авторских методических разработок**

Методические материалы по курсу «Психология общения» размещены на образовательном портале belca.isu.ru

#### **г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы Электронные библиотеки**

1. [Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)

2. [Коллекция журналов издательства «НАУКА»](#)

3. [Журналы Института научной информации по общественным наукам \(ИНИОН РАН\)](#)

4. [Университетская информационная система РОССИЯ \(УИС РОССИЯ\)](#)

5. <http://www.psychology.ru/> Материалы по психологии

6. <http://ellib.library.isu.ru>

7. <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>

Личностный рост. Психология общения

8. <http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> Психология общения

9. [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html)

#### **Другие сайты**

1. <http://www.gramota.ru>

Словари и справочники, представленные на портале

2. <http://www.gramma.ru>

Словари и справочники, представленные на портале

3. <http://linguistlist.org/>

«The world's largest online linguistic resource»: информация о конференциях, публикации, каталог ссылок на другие лингвистические ресурсы etc.

4. <http://educa.isu.ru/>; belca.isu.ru

Образовательный портал Иркутского государственного университета, образовательный портал ИФИЯМ

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование.**

<b>Специальные помещения</b> Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	<b>Оборудование аудитории</b> <b>Мебель:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• специализированная учебная мебель на 78 посадочных мест;</li><li>• стол-кафедра – 1 шт.;</li></ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт.</li> </ul> <p><i>Доска</i> настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.;</p> <p><i>Технические средства обучения</i>, служащие для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стационарный ПК – 1 шт.;</li> <li>• проектор Epson EB-X10;</li> <li>• экран Digis;</li> <li>• колонки Sven.</li> </ul> <p><i>Учебно-наглядные пособия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• презентации в формате Microsoft Power Point по каждой теме РПД дисциплины.</li> </ul> <p><i>Программное обеспечение:</i> офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа Microsoft Power Point для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине).</p>
<p><b>Специальные помещения</b></p> <p>Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе научно-исследовательской.</p>	<p><b>Оборудование аудитории</b></p> <p><i>Мебель:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• специализированная учебная мебель на 25 посадочных мест;</li> <li>• стол-кафедра – 1 шт.;</li> <li>• стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт.</li> </ul> <p><i>Технические средства обучения</i>, служащие для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стационарный ПК с неограниченным доступом к сети Интернет – 20 шт.;</li> <li>• принтер – 1;</li> <li>• сканер – 1;</li> <li>• колонки Sven.</li> </ul> <p><i>Программное обеспечение:</i> офисный пакет приложений Microsoft Office</p>

Специализированное учебное оборудование не используется.

## 6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ)

№ п/п	Наименование
1.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2.	IrfanView 4.42
3.	Foxit PDF Reader 8.0
4.	Google Chrome
5.	Java 8
6.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8.	Mozilla Firefox
9.	Office 365 ProPlus for Students
10.	OpenOffice 4.1.3

11.	Opera 45
12.	PDF24Creator 8.0.2
13.	Skype 7.30.0
14.	VLC Player 2.2.4
15.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16.	7zip 18.06

#### **Технические и электронные средства:**

Авторские презентации к лекциям и практическим занятиям.

С подробным перечнем можно ознакомиться по ссылке: <https://educa.isu.ru/course/>

### **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:**

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий, а также включает самостоятельную работу студентов по освоению теоретического материала. Промежуточная отчетность предполагает выполнение самостоятельных работ, тестов, подготовку рефератов с устной защитой. В ходе проведения практических занятий используются устные выступления с презентациями в формате Power Point. Широко применяются мультимедийные средства.

### **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **Оценочные средства для входного контроля**

Для обеспечения входного контроля используется самостоятельная работа, ориентированная на проверку остаточных знаний, полученных во время обучения в первом семестре 2 курса.

#### **Демонстрационный вариант**

#### **Тест по темам «Личность» и «Индивидуальность»**

1. Из данных понятий постройте логический ряд так от самого широкого к самому узкому понятию:

- личность
- самосознание
- человек
- сознание
- «Я-концепция»
- индивид

2. Как называется осознанная система представлений человека о себе?

- а) самооценка
- б) Я-концепция
- в) самосознание

3. Какая психологическая защита проявляется в том, что человек логически обосновывает свое неправильное поведение

- а) самообман
- б) дискредитация
- в) отрицание
- г) вытеснение
- д) рационализация

4. Назовите критерии патологии характера.

5. Выделите составляющие личностного уровня самосознания:

- а) УСК

- б) самооценка
- в) самочувствие
- г) «схема тела»
- д) концепция «Я»

6. При какой акцентуации характера почти всегда хорошее настроение, разговорчивость, стремление к лидерству, легкомысленность

- а) демонстративная
- б) экзальтированная
- в) гипертимная
- г) эмотивная
- д) циклотимная

7. Какие из названных свойств индивидуальности относятся к продуктивным:

- а) способности
- б) самосознание
- в) мотивация
- г) характер
- д) ценности

8. Дайте определение: Индивидуальность - это

9. К какому виду отношений относится такое свойство характера как альтруизм?

- а) к вещам
- б) к себе
- в) к делу
- г) к другим людям

10. Перечислите фазы развития личности.

### **Оценочные средства текущего контроля**

Текущий контроль за усвоением содержания дисциплины осуществляется в следующих формах:

- тематический опрос студентов на практических занятиях;
- выполнение заданий, ориентированных на усвоение требований к системе и структуре текста;

### **Темы для рефератов с устной защитой**

- 1) Исследование конфликтности личности.
- 2) Исследование потребности в общении.
- 3) Исследование склонности к одиночеству.
- 4) Исследование восприятия индивидом.
- 5) Изучение социально-психологического климата в коллективе.
- 6) Определение положения испытуемого в системе межличностных отношений (социометрия).
- 7) Изучение типа взаимоотношений родителей с детьми.
- 8) Изучение коммуникативных и организаторских склонностей.
- 9) Исследование ведущих мотивов профессиональной деятельности.
- 10) Определение профессиональной направленности личности

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета)**

#### **Перечень зачетных вопросов**

1. Предмет, практическая значимость общения. Связь с другими областями знаний. Роль и место в системе подготовки молодого специалиста.
2. Взгляды на природу общения в различные исторические эпохи.
3. Общение как социально-психологическое явление, его роль в жизни человека и общества.
4. Сущность общения.

5. Общение как система. Основные характеристики компонентов общения. Критерии оптимального функционирования общения.
6. Функции общения и их характеристика.
7. Виды общения в профессиональной деятельности и их специфика.
8. Стороны процесса педагогического общения. Их единство.
9. Сферы функционирования общения. Их основные характеристики и взаимоотношения между ними.
10. Специфика использования методов изучения личности в процессе педагогического общения.
11. Проявление различных типов личностей в педагогическом общении.
12. Манипуляции в общении и защита от них.
13. Подходы и модели описания мотивации в педагогическом общении.
14. Позиции в общении.
15. Проявление чувств и эмоций в общении. Способы опосредованного сообщения о чувствах.
16. Лингвистические средства общения.
17. Функции речи. Ее смысловой и чувственный аспекты. Особенности речи. Содержательность, направленность, экспрессивность речи.
18. Виды речи, их характеристика и специфика использования в процессе педагогического общения.
19. Коммуникативная сторона процесса педагогического общения.
20. Умение слушать собеседника. Стили слушания. Ошибки при слушании.
21. Техника активного слушания. Приемы активизации внимания слушателя.
22. Паралингвистические средства общения.
23. Экстралингвистические средства общения.
24. Кинесические средства общения.
25. Проксемические средства общения.
26. Пространственные формы организации общения для разного числа участников процесса. Отношение различных культур к пространству.
27. Мимика. Лицевая экспрессия.
28. Пантомимика. Основы пантомимической выразительности.
29. Контакт глаз. Частота обмена взглядами, длительность взгляда, смена статик и, динамики взгляда.
30. Перцептивная сторона общения.
31. Механизмы социального восприятия, диапазон их действия.
32. Идентификация.
33. Эмпатия. Техника эмпатии. Развитие эмпатии.
34. Децентрализация.
35. Коммуникативная рефлексия.
36. Механизм обратной связи. Правила повышения эффективности обратной связи в общении. Правила реагирования на обратную связь.
37. Каузальная атрибуция. Типы атрибуции.
38. Эффекты восприятия.
39. Эмоциональная регуляция перцептивного процесса: аттракция, тяготение.
40. Психологические приемы формирования аттракции.
41. Интерактивная сторона общения.
42. Виды взаимодействий: кооперация, конкуренция.
43. Регулирование действий участников взаимодействия через регулирование их позиций: родитель, взрослый, ребенок.
44. Стили взаимодействий в профессиональной деятельности. Их характеристики.
45. Коммуникативные барьеры при общении.

**Разработчик:**

\_\_\_\_\_ 

доцент

Баларьева Т. Б.

Программа рассмотрена на заседании кафедры бурятской филологии «Об» февраля 2024 г.  
Протокол № 6

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  / Е. К. Шаракшинова

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры - разработчика программы.*