



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Базовая кафедра медицинской психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» и ФГБНУ  
«Научный центр проблем здоровья и репродукции человека»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии,  
доцент Конопак И. А.  
“11” апреля 2022 г.

### Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.02 Психологическая помощь при  
кризисных состояниях

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки «Психология»

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения – очно-заочная

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (частично)

Согласовано с УМК факультета психологии  
Протокол № 5 от «11» апреля 2022 г.

Председатель И.А. Конопак

Рекомендовано базовой кафедрой  
медицинской психологии  
Протокол № 7 от «23» марта 2022 г.

Зав. кафедрой И.В. Ярославцева

Иркутск 2022 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	15
а) перечень литературы	15
б) периодические издания	16
в) список авторских методических разработок	16
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	16
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	17
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	17
6.2. Программное обеспечение:	17
6.3. Технические и электронные средства обучения:	18
VII. Образовательные технологии	18
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	19

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель** - подготовка специалистов к оказанию профессиональной психологической помощи в кризисных ситуациях

**Задачи:**

1. Профессиональная теоретическая подготовка психологов, по определению кризисных состояний и психологической коррекции этих состояний.
2. Сформировать представление об основных формах и этапах развития расстройств, связанных с кризисным состоянием;
3. Освоить современные направления исследований в данной области; отечественные классификации в сопоставлении с МКБ-10.
4. Освоить практические навыки психологической помощи людям с учетом специфики кризисного состояния.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Психологическая помощь при кризисных состояниях» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: *Основы психологического консультирования, Основы психотерапии, Психология кризисных и экстремальных ситуаций, Психология здоровья*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Дисциплина «Психологическая помощь при кризисных состояниях» направлена на подготовку специалистов к оказанию профессиональной психологической помощи в кризисных ситуациях. Освоение дисциплины необходимо для успешного выполнения ВКР и осуществления дальнейшей профессиональной психологической деятельности.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки - 37.03.01 Психология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<b>ИДК</b> ПК2.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры психологического консультирования личности взрослого и ребенка с использованием традиционных методов и технологий	<b>Знает</b> теоретические научные основы стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в кризисной ситуации; теоретические основы традиционных методов и технологий оказания индивиду, группе,

		<p>организации психологической помощи в кризисных состояниях <b>Умеет</b> осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду и группе, оказавшимся в кризисной ситуации, психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий <b>Владеет</b> методами оказания психологической помощи индивиду и/или группе в кризисных ситуациях с использованием традиционных методов и технологий</p>
--	--	---

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			СР		
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации			
1.	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	7	18	-	-	2	-	6		собеседование
2.	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	7	14	-	-	2	2	6		собеседование
3.	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	7	14		2	2	2	6		собеседование
4.	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	7	16	2	2	2	2	6		собеседование
5.	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	7	14	2	-	2	2	6		собеседование

	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов Из них	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			С	Т	
6.	Консультирование жертв насилия		16	2	2	2	2	6		собеседование
	Итого		72	6	6	12	10	36		Зачет (8)

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
7	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	Индивидуальное задание	В течение семестра	6	Эссе	Все основные и дополнительные источники из списка настоящей РПД
7	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	Индивидуальные задания	В течение семестра	6	Схема - конспект	
7	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	Индивидуальные задания	В течение семестра	6	Конспект – таблица	
7	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	Индивидуальные задания	В течение семестра	6	Индивидуальный проект	
7	Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	Индивидуальные задания	В течение семестра	6	Письменный отчет	

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
7	Консультирование жертв насилия	Индивидуальные задания	В течение семестра	6	Доклад	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				36		

### 4.3. Содержание учебного материала

#### **Тема 1. Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.**

Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

#### **Тема 2. Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.**

Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

#### **Тема 3. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах.**

Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов. Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.

#### **Тема 4. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.**

Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи,



симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горяющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горяющему на различных этапах переживания утраты.

**Тема 5. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.**

Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации.

**Тема 6. Консультирование жертв насилия**

Насилие над женщинами Домашнее насилие. Изнасилование. Консультирование жертв сексуального насилия. Насилие над детьми. Физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное насилие. Насилие в школе. Последствия насилия. Нарушения физического и психического развития Заболевания как следствие насилия Психические особенности детей, пострадавших от насилия Социальные последствия жестокого обращения с детьми. Консультирование детей – жертв насилия.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.		Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	4	-	Ментальная карта	ПК-2 ИДК ПК2.2
2.		Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	4	-	Групповая дискуссия	ПК-2 ИДК ПК2.2
3.		Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	4	-	Групповой проект	ПК-2 ИДК ПК2.2
4.		Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	4	2	Доклад	ПК-2 ИДК ПК2.2
5		Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	4	2	Мультимедийная презентация	ПК-2 ИДК

						ПК2.2
6		Консультирование жертв насилия	4	2	Групповая дискуссия	ПК-2 ИДК ПК2.2

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1.	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	1. Подготовка к практическим занятиям 2. Составление сравнительной характеристики экстремальной и кризисной ситуаций 3. Составление сравнительной характеристики нормативных и ненормативных кризисов (в виде таблицы, с указанием критериев сравнения)	ПК-1	ИДК ПК2.2
2.	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	1. Подготовка к практическим занятиям 2. Составление развернутого алгоритма психологического сопровождения в кризисной ситуации	ПК-1	ИДК ПК2.2
3.	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	1. Подготовка к практическим занятиям 2. Составление таблиц «Нормативные семейные кризисы» и «Ненормативные семейные кризисы»	ПК-1	ИДК ПК2.2
4.	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	1. Подготовка к практическим занятиям 2. Разработка индивидуального проекта «Базовые методы работы с утратой и горем»	ПК-1	ИДК ПК2.2
5.	Психологическая помощь в	1. Подготовка к практическим занятиям	ПК-1	ИДК

	экстремальных (чрезвычайных) ситуациях.	2. Описать техники, применяемые в кризисных ситуациях		ПК2.2
6.	Консультирование жертв насилия	1. Подготовка к практическим занятиям 2. Разработать междисциплинарную модель помощи жертвам семейного насилия команды	ПК-1	ИДК ПК2.2

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий

Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

#### Подготовка сообщений к практическим занятиям

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлет-но	Неудовлет-но
1. Знание теоретических основ учебной дисциплины	Студент демонстрирует высокий уровень знаний учебной дисциплины, выделяя положения, имеющие неоднозначное толкование (изложенное в различных	Студент хорошо владеет теорией вопроса по дисциплине	Студент, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может раскрыть содержание лишь при наводящих вопросах.	Студент не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории.

	источниках).			
2. Умение применять теоретическое знание на практике	Студент, отвечая на теоретические вопросы, обоснованно иллюстрирует ответ примерами	Студент иллюстрирует ответ примерами, затрудняется в их обосновании.	Студент может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки.	Студент не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы.
3. Владение профессиональной терминологией	Студент демонстрирует хорошее владение терминологией	Студент хорошо владеет профессиональной терминологией, в случае ошибки употребления термина	Студент слабо владеет профессиональной терминологией, допускает неточности в понимании и	Студент не владеет профессиональной терминологией.
		способен сам исправить ее.	интерпретации понятий.	
4. Интеллектуальные умения	Студент использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Прекрасно владеет аргументацией.	Студент предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ	Студент демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания.	Студент демонстрирует отсутствие аргументации, нарушает нормы коммуникативного взаимодействия.
5. Речевое поведение	Речь абсолютно грамотная, предельно лаконична, доступна и понятна.	Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.	В речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления	Фрагментарность речи, паузы, косноязычие, стилистические ошибки.

### **Подготовка реферата**

Реферат является средством текущей аттестации студентов в университете в случае, если он используется для текущего контроля при изучении дисциплины или оценка, полученная за его написание, учитывается при подсчете суммарного рейтингового балла по дисциплине.

Реферат - краткое точное изложение содержания документа, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора реферата.

Реферат-фрагмент первоисточника - реферат, составляемый в тех случаях, когда в документе-первоисточнике можно выделить часть, раздел или фрагмент, отражающие информационную сущность документа или соответствующие задаче реферирования.

Обзорный реферат - реферат, составленный на основе множества документов-первоисточников и являющийся сводной характеристикой определенного содержания документов.

#### **ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕПОДАВАТЕЛЮ**

В обязанности преподавателя входит: -

разработка тематики рефератов;

- разработка критериев оценки реферата;

- знакомство студентов с требованиями к реферату и критериями его оценки;

- оказание студенту необходимой методической помощи;

- проверка и оценка реферата.

#### **ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ РЕФЕРАТА** Реферат

должен содержать следующие разделы:

- содержание;
- введение;
- несколько глав (от 2 до 5);
- заключение;
- список литературы.

Каждый из разделов начинается с новой страницы.

Введение содержит актуальность выбранной темы реферата; цель работы; задачи, которые нужно решить, чтобы достигнуть указанной цели; краткую характеристику структуры реферата.

Объем введения для реферата - 1-1,5 страницы.

Главы реферата могут делиться на параграфы. Главы можно заканчивать выводами (хотя для реферата это и не обязательно).

В заключении должны быть ответы на поставленные во введении задачи и дан общий вывод. Объем заключения реферата - 1-1,5 стр.

Список литературы у реферата должен составлять от 4 до 10 позиций.

В список литературы входят нормативные акты, книги, бумажная периодика, интернет-источники.

#### **ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКСТУ РЕФЕРАТА** 7.1. Текст реферата не должен содержать интерпретацию содержания

документа, критические замечания и точку зрения автора реферата, а также информацию, которой нет в исходном документе.

7.2. Текст реферата должен отличаться лаконичностью, четкостью, убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации.

7.3. В тексте реферата следует употреблять синтаксические конструкции, свойственные языку научных и технических документов, избегать сложных грамматических конструкций.

**ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ РЕФЕРАТА** Требования к полноте и объему реферата, а также к особенностям его

оформления могут различаться в зависимости от назначения реферата и конкретных указаний заказчика. Однако существуют общие правила составления рефератов, применимые к большинству случаев. Объем реферата зависит главным образом от объема первичного документа, однако, зависимость эта не прямая. Максимальный объем реферата монографии в несколько сот страниц или большого сборника статей обычно ограничиваются пятью-шестью машинописными страницами. Реферат статьи из специального журнала (20-30 страниц) не превышает двух-трех машинописных страниц. На реферат статьи меньшего объема (до 10 страниц) отводится около одной машинописной страницы. Примерно такие же пропорции применимы и при реферировании иных материалов (инструкций, справочников, учебников и т.п.).

#### **ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ РЕФЕРАТА**

Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

##### *Формат*

Реферат должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм) через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная, кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей (не менее): правое — 10 мм, верхнее, нижнее и левое - 20 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»), отступ - 8-12 мм, одинаковый по всему тексту.

Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Выравнивание по центру или по левому краю. Отбивка: перед заголовком — 12 пунктов, после — 6 пунктов.

##### *Нумерация*

Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист включают в общую нумерацию). Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. На титульном листе номер не проставляют.

##### *Титульный лист*

В верхней части титульного листа пишется, в какой организации выполняется работа, далее буквами увеличенного кегля указывается тип («Реферат») и тема работы, ниже в правой половине листа - информация, кто выполнил и кто проверяет работу. В центре нижней части титульного листа пишется город и год выполнения.

##### *Библиография*

Библиографические ссылки в тексте реферата оформляются в виде номера источника в квадратных скобках.

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА**

Оценка реферата осуществляется преподавателем на основе установленных критериев и показателей (табл.1.).

## Критерии оценки реферата

Критерий	Показатель
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 75 баллов – «хорошо»;

51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

мене 51 балла – «неудовлетворительно».

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) перечень литературы

#### основная литература

1. Андроникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: учеб. пособие / О.О. Андроникова. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2014. - 347 с. ISBN 978-5-9558-0254-1. - ISBN 978-5-16-005517-6

2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3
3. Психологическое консультирование: хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, фак. психологии; сост. Е. А. Кедярова. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. ISBN 978-5-9624-0627-5

#### дополнительная литература

1. Киселева, М. В. Арт-терапия в психологическом консультировании : учеб. пособие для студ. вузов / М. В. Киселева, В. А. Кулганов. - СПб.: Речь, 2012. - 63 с. ISBN 978-5-9268-1281-4
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭБК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5
3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭБК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ

#### б) периодические издания

№ п/п	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2017г.	2018г.	2019 г.	2020 г.
1.	Вопросы психологии	3	6	6	6	3
2.	Психологический журнал	3	6	6	6	---
3.	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	2

#### электронные журналы, доступные на платформе e-LIBRARY и УБД «ИВИС»

п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год			
		2017г	2018г	2019г	2020г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4
2.	Психологический журнал	6	6	6	6

#### в) список авторских методических разработок – нет

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень	
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные



	версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	- <a href="http://www.koob.ru">http://www.koob.ru</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 69 посадочных мест;</li> <li>Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.</li> <li>Стол-кафедра – 1 шт.</li> <li>Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт.</li> <li>- <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: <ul style="list-style-type: none"> <li>- стационарный ПК – 1 шт.</li> <li>- проектор Epson EB-X10,</li> <li>- экран Digis ,</li> <li>- колонки Sven.</li> </ul> </li> <li>- <i>Учебно-наглядными пособиями:</i></li> </ul> <p>Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины.</p> <p>- <i>Программным обеспечением:</i></p> <p>Офисный пакет Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).</p>
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест;</li> <li>Стол преподавателя- 1 шт.;</li> <li>стул -2 шт.</li> <li>- <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: <ul style="list-style-type: none"> <li>ПК – 20 шт,</li> </ul> </li> <li>с неограниченным доступом к сети Интернет,</li> <li>1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - <i>Программным обеспечением:</i></li> </ul> <p>Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

### 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

п/п	Наименование
1	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2	IrfanView 4.42
3	Foxit PDF Reader 8.0
4	Google Chrome

5	Java 8
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8	Mozilla Firefox
9	Office 365 ProPlus for Students
10	OpenOffice 4.1.3
11	Opera 45
12	PDF24Creator 8.0.2
13	Skype 7.30.0
14	VLC Player 2.2.4
15	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16	7zip 18.06

### 6.3. Технические и электронные средства:

Авторские презентации к лекциям и практическим занятиям, фрагменты фильмов, вебинаров, мастер-классов и открытых лекций по гендерной проблематике.

С подробным перечнем можно ознакомиться по ссылке: <https://educa.isu.ru/course/view.php?id=43741>

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

Выполняются разнообразные виды самостоятельной работы (в том числе, проектные задания, мини-исследования, мультимедийные презентации), охватывающие основные вопросы данного модуля. Виды самостоятельной работы определяет педагог, однако студенты могут и сами предложить собственные идеи. Очные и дистанционные консультации по выполнению студентами творческих самостоятельных работ. Творческие отчеты студентов о выполнении своих самостоятельных заданий в виде круглых столов, защиты проектов, презентаций, конференций, работы в тройках.

Перед посещением практического занятия требуется ознакомиться с теоретическим материалом по соответствующему модулю и проблемными вопросами. Перед проведением практических занятий рекомендуется убедиться, что основная и дополнительная литература по курсу имеется в наличии в библиотеке вуза. В случае их отсутствия или недостаточного количества необходимо порекомендовать студентам для изучения другие источники, или предоставить необходимые материалы в электронном виде, в виде ксерокопий или иначе.

### Формы и методы обучения

Индивидуальные консультации - внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными.

**Самостоятельная работа** - чтение рекомендуемой литературы (обязательной и дополнительной), выполнение домашних заданий, подготовка к устным выступлениям, письменным контрольным работам, написание рефератов, эссе, работа в тройках, а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы. Практические занятия - цель практических занятий - формирование навыков самостоятельного проведения эмпирических исследований.

Практические занятия включают интерактивные формы обучения:

- Творческие задания
- Дискуссии
- Работа в малых группах

- Работа в парах
- Деловая игра
- Ролевая игра
- Упражнения в тройках

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов**

#### **Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов**

1. Понятие стресса, стрессора. Теория общего адаптационного синдрома Г. Селье.
2. Психологическая помощь при острой реакции на стресс.
3. Критерии диагностики ПТСР.
4. Стратегия психотерапии ПТСР, тактика, цели, ошибки.
5. Понятие насилия и его виды.
6. Интервью-расследование и терапевтическое интервью.
7. Психотерапия жертв сексуального насилия. Особенности психотерапевтической работы с детьми, подвергшимися насилию.
8. Понятие утраты и виды реакций на утрату. Симптоматика горя по Линдеману.
9. Терминальные больные. Психологический статус.
10. Психологическая помощь терминальным больным и их близким.
11. Психологическое консультирование суицидентов.
12. Вторичная травма. Понятие, особенности, психокоррекция.
13. Синдром эмоционального выгорания. Причины, признаки, психологическая помощь.

### **Материалы для проведения промежуточного контроля знаний студентов**

#### **Вопросы к зачету**

1. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
2. Болезнь как кризис.
3. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
4. Кризисное состояние как следствие утраты.
5. Горе и горевание. Теории горя.
6. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
7. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
8. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
9. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
10. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
11. Базовые принципы кризисной интервенции.
12. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
13. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
14. Критерии эффективности кризисного консультирования.
15. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
16. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

17. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
18. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.
19. Болезнь (травма) как кризисное состояние. Психология терминальных состояний.
20. Паллиативная медицина и психотерапия. Психотерапия терминальных больных.
21. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.
22. Психологическая помощь жертвам (пострадавшим) стихийных бедствий и катастроф.
23. Психологическая помощь жертвам насилия.
24. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.
25. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.
26. Психологическая помощь специалистам, работающим в экстремальных ситуациях.

**Уровень освоения учебной дисциплины обучающимися определяется следующими оценками:** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Критерии оценки результатов освоения учебной дисциплины:**

Оценки **«отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценки **«хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

**Темы докладов**

1. Субъект-субъектные взаимодействия человека при кризисе.
2. Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье.
  3. Представление о кризисе в теории психологических систем.
  4. Адаптивные и неадаптивные способы совладания с кризисом.
  5. Копинг стратегии в ситуации кризиса.
  6. Понятие «переживание» в общей психологии.
  7. Переживание как работа по восстановлению жизнедеятельности организма.
  9. Эмоциональная окрашенность кризисного переживания.
10. Исследования жизненного пути человека в работах С.Л. Рубинштейн и А.Н. Леонтьева.
11. Биографический метод как способ исследования событий жизненного пути личности.

12. Взаимосвязь объективных и субъективных факторов в кризисной ситуации.
13. Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
14. Развитие представлений о психологической травме в работах З. Фрейда.
15. Психологические модели механизмов психологической травмы.
16. Особенности психологической травмы у детей.
17. Социальные последствия чрезвычайных, катастрофических событий.
18. Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
19. Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
20. Супервизия как поддержка здоровья и профессионального роста психолога-консультанта.
21. Техники когнитивно-поведенческой психотерапии, используемые в кризисном консультировании.
22. Применение гештальт подхода в кризисном консультировании.
23. Конечность человеческого существования как экзистенциальный кризис.
24. Смысл и его утрата в кризисной ситуации.
25. Проблема личной свободы и ответственности подростка, находящегося в ситуации кризиса.
26. Составить памятку для психологов, работающих с кризисными и чрезвычайными ситуациями: «Как сохранить себя рядом с кризисным пациентом».
27. Экстремальная психология как область психологического знания.
28. Влияние чрезвычайных и экстремальных ситуаций на человека.
29. Теория адаптации: основные положения.
30. Человек в трудной жизненной ситуации.

### **Тест для оценки знаний Задания с единичным выбором.**

Выберите один правильный ответ

1. *Верным является суждение, что ситуации, которые выходят за пределы обычного, «нормального» человеческого опыта называются:*
  - а) кризисная
  - б) чрезвычайная
  - в) экстремальная
  - г) стандартная
2. *К бесконфликтным чрезвычайным ситуациям относят:*
  - а) природные явления
  - б) военные столкновения
  - в) экономические кризисы
  - г) разгул уголовной преступности
3. *ЧС, в результате которых пострадало не более 10 человек, называют:*
  - а) территориальные
  - б) местные
  - в) локальные
  - г) федеральные
4. *Люди, пострадавшие, изолированные в очаге чрезвычайной ситуации относятся к следующему виду субъектов ЧС:*
  - а) специалисты
  - б) жертвы
  - в) очевидцы
  - г) наблюдатели
5. *Фаза стресса, отражающая первичный ответ организма на действие стрессоров:*
  - а) фаза тревоги
  - б) фаза адаптации

- в) фаза резистентности  
г) фаза истощения
6. Быстро проходящее расстройство значительной степени тяжести у людей без психических отклонений в ответ на психологический или физиологический стресс, исключительный по своей интенсивности
- а) постстрессовое расстройство  
б) психоз  
в) хронический стресс  
г) острое стрессовое расстройство
7. Состояние, возникающее после сильных физических или эмоциональных нагрузок, для которого характерны следующие симптомы: упадок сил, трудно собраться и начать что-то делать, неспособность испытывать эмоции:
- а) депрессия  
б) апатия  
в) страх  
г) тревога
8. К факторам, ослабляющим травматический стресс, относят:
- а) поведенческая активность и наличие положительного опыта самостоятельного разрешения сложных жизненных ситуаций  
б) восприятие случившегося как крайней несправедливости  
в) неспособность и/или невозможность хоть как-то противостоять ситуации  
г) пассивность в поведении, наличие незавершенных ранее травм
9. К какой группе симптомов посттравматического стрессового расстройства относятся следующие характеристики: повторные, навязчивые, негативные воспоминания о событии; связанные с событием сны; переживание нового стресса при событиях, напоминающих или символизирующих пережитую травму; внезапные поступки и чувства, как если бы пережитое событие происходило сейчас:
- а) симптомы избегания  
б) симптомы повторного переживания  
в) симптомы повышенной возбудимости  
д) симптомы депривации
10. Метод профилактики нервно-психической напряженности, который представляет собой мысленное проигрывание предстоящей деятельности:
- а) дистрифинг  
б) аутогенная тренировка  
в) нервно-мышечная релаксация  
г) идеомоторная тренировка
11. К каким факторам толпы относят общую напряженность в обществе, вызванную происшедшими или ожидаемыми природными, экономическими, политическими бедствиями:
- а) социальные факторы  
б) физиологические факторы  
в) общепсихологические факторы  
г) социально-психологические и идеологические факторы  
д) экологические факторы
12. Метод работы с групповой психической травмой, особо организованная и четко структурированная работа в группах с людьми, совместно пережившими катастрофу или трагическое событие:
- а) тренинг сплоченности  
б) имитационный тренинг  
в) психологический дебрифинг  
г) метод мозгового штурма

13. Метод терапии ПТСР, который позволяет изменить отношение пострадавшего к психотравмирующей ситуации и принять ответственность если не за нее, то за свое отношение к ней:

- а) рациональная психотерапия
- б) позитивная терапия
- в) личностно-ориентированная терапия
- г) когнитивная психотерапия

14. К обстоятельствам серийной травматизации относятся:

- а) ДТП
- б) снайперская стрельба
- в) сексуальное насилие
- д) боевые действия

15. Какой тип ПТСР по Волошину характеризуется доминированием чувства вялости и слабости; фон настроения снижен, появляется безразличие к ранее интересовавшим событиям в жизни, равнодушие к проблемам семьи и рабочим вопросам. Поведение отличается пассивностью, характерно переживание утраты чувства удовольствия от жизни:

- а) соматоформный тип ПТСР
- б) астенический тип ПТСР
- в) тревожный тип ПТСР
- г) дисфорический тип ПТСР

16. Картина нарушений, сохраняющихся на протяжении последующей жизни человека, пережившего травму, называется:

- а) травматический стресс
- б) острое стрессовое расстройство
- в) посттравматическое стрессовое расстройство
- г) эмоциональное выгорание
- д) посттравматическое расстройство личности

17. Тип кризисного переживания, которое игнорируют свершившийся факт, отрицает его, формирует ложное чувство благополучия

- а) реалистическое переживание
- б) ценностное переживание
- в) гедонистическое переживание
- г) творческое переживание

18. Какой этап переживания экстремального события характеризуется стадией оцепенения и неверия с произвольными и малоосознанными действиями, стадию шока с явлениями сверхмобилизации:

- а) «нулевой» период
- б) острый период.
- в) подострый период
- г) хронический период

#### **Задания с множественным выбором. Выберите два (три) правильных ответа**

19. К жизненным событиям, имеющим наибольшую тяжесть стрессового воздействия (от 65 до 100 баллов по шкале Холмса и Рейха) относятся:

- а) перевод на другую работу
- б) смерть мужа/жены
- в) крупный долг
- г) разлад в супружеской жизни
- д) уход сына или дочери из родного дома

20. Психологическая реакция на травму включает в себя следующие относительно самостоятельные фазы:

- а) фаза избегания
- б) фаза психологического шока
- в) фаза воздействия
- г) фаза отреагирования

21. В качестве факторов, определяющих экстремальность ситуации, могут рассматриваться следующие:

- а) момент перехода человека на новую ступень развития
- б) различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью ситуации
- в) выбор между регрессивным и прогрессивным дальнейшим развитием личности
- г) дефицит необходимой информации или явный избыток противоречивой информации
- д) чрезмерное психическое, физическое, эмоциональное напряжение

22. Специалисты говорят об острой реакции на стресс в том случае, когда наблюдаются следующие симптомы:

- а) могут наблюдаться тревога, гнев, страх, отчаяние, гиперактивность (двигательное возбуждение), апатия и т.д., но ни один из симптомов не преобладает длительно
- б) непроизвольные навязчивые воспоминания — вызывающее тяжелые эмоциональные переживания повторяющееся и навязчивое воспроизведение в памяти как самого события, так и связанных с ним образов, мыслей и ощущений
- в) симптомы проходят быстро (от нескольких часов до нескольких суток)
- г) ощущения «оживания» прошлого в виде иллюзий и галлюцинаций
- д) есть четкая временная связь (несколько минут) между стрессовым событием и появлением симптоматики

23. К фазам психических реакций в экстремальных ситуациях в соответствии с работами Национального института психического здоровья США относят:

- а) фаза героизма
- б) фаза предвоздействия
- в) фаза «медового месяца»
- г) фаза разрешения
- д) фаза разочарования

24. Основными признаками апатии являются:

- а) нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- б) безразличное отношение к окружающему
- в) вялость, заторможенность
- г) медленная, с длинными паузами, речь
- д) словесное оскорбление, брань

25. Основными признаками ступора являются:

- а) резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи
- б) повышение кровяного давления
- в) отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки)
- г) нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами
- д) «застывание» в определенной позе, оцепенение (numbing), состояние полной неподвижности; возможно напряжение отдельных групп мышц

26. Основные признаки истерического припадка:

- а) наблюдается ощущение подавленности
- б) чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы
- в) речь эмоционально насыщенная, быстрая
- г) отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки)
- д) безразличное отношение к окружающему

27. К активным видам реакции пострадавшего на чрезвычайное событие относят

- а) беспокойство, многословные рассказы
- б) печаль, сильная усталость



- в) громкая речь, беготня, смена занятия,
- г) снижение деятельности, частичная отключенность
- д) обвинения, умножение слухов, «страшные» рассказы

28. При оказании кризисной помощи к методам когнитивно-бихевиоральной психотерапии относят:

- а) максимальное использование опыта клиента в позитивном решении жизненных задач и генерализации правил регуляции поведения
- б) техника десенсибилизации и переработки травмирующих переживаний посредством движения глаз
- в) глубокое исследование не только причин, но и процесса психологической травматизации, рассматривая его в контексте раннего детского развития
- г) Основной рабочей процедурой выступают свободные ассоциации
- д) клиент может исследовать то, как он прерывает свой контакт со средой

29. Что из ниже перечисленного не является характеристиками диссоциативных состояний:

- а) типы мышления, при которых доминируют архаические формы
- б) критическая оценка себя и своего поведения
- в) чувство потери контроля над поведением
- г) чувствительность к воздействиям со стороны
- д) изменения образа тела

30. Какие стратегии выхода из кризисной ситуации являются наиболее эффективными:

- а) стремление взять на себя вину за происходящее и искупить ее на протяжении дальнейшей жизни
- б) целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы;
- в) осознание носителем травматического опыта значения травматического события
- г) готовность оценить вредоносный «вклад» окружающих людей и обстоятельств
- д) пассивное безоценочное принятие произошедшего

### **Задания на установление соответствия**

31. Установите соответствие между содержания методов работы с жертвами насилия и направлением психотерапии, к которому они относятся:

- а) экзистенциальная терапия
- б) психоанализ
- в) клиент-центрированная терапия
- г) гештальт терапия

1. направлен на интеграцию ранее подавленных диссоциированных болезненных проявлений в общую структуру личности и анализ психологических причин их обуславливающих.

2. способствует преодолению переживания беспомощности, чувства потери контроля, исследованию и поиску жизненного смысла, восстановлению способности человека более полно присутствовать в своей жизни

3. помогает клиенту выразить себя, способствует интеграции глубинных переживаний и накопленного опыта с «Я-реальным»

4. исследует способы, с помощью которых, у клиента был прерван контакт с реальностью, направлена на восстановление творчества в контакте с собой и с окружающей средой

32. Установите соответствие клинических особенностей при различных психогенных расстройствах, наблюдаемых во время и после экстремальных ситуаций.

- а) психогенные невротические состояния
- б) непатологические (физиологические) реакции
- в) реактивные острые психозы

г) психогенные патологические реакции

1. преобладание эмоциональной напряженности, психомоторных, психовегетативных, гипотимических проявлений, сохранение критической оценки происходящего и способности к целенаправленной деятельности.

2. невротический уровень расстройств – остро возникшие астенический, депрессивный, истерический и другие синдромы, снижение критической оценки происходящего и возможностей целенаправленной деятельности.

3. стабилизированные и усложняющиеся невротические расстройства – невращения (невроз истощения, астенический невроз), истерический невроз, невроз навязчивых состояний, депрессивный невроз, в ряде случаев утрата критического понимания происходящего и возможностей целенаправленной деятельности.

4. острые аффективно-шоковые реакции, сумеречные состояния сознания с двигательным возбуждением или двигательной заторможенностью.

### **Задания на установление правильной последовательности**

33. Установите последовательность этапов переживания горя по Э. Линдемману

- а) фаза острого горя
- б) фаза пробуждения надежды
- в) фаза агрессии и враждебности по отношению к причине горя
- г) фаза толчков и реорганизации
- д) шок и оцепенение

34. Установите последовательность фаз дебрифинга:

- а) фаза реадаптации
- б) фаза описания мыслей
- в) фаза описания переживаний
- г) фаза описания симптомов
- д) фаза описания фактов

35. Установите последовательность стадий актуального состояния клиента (фазы реакции на травматическое событие):

- а) проявление невыносимых переживаний: наплывы чувств и образов; парализующее избегание и оглушенность.
- б) застревание в неконтролируемом состоянии избегания и оглушенности
- в) длительное стрессовое состояние в результате травматического события.
- г) способность к самостоятельной переработке мыслей и чувств.
- д) способность воспринимать и выдерживать воспоминания и переживания.

### **Задания открытой формы. Вставьте пропущенное слово (одно!!!), цифру или букву**

36. Экстренная психологическая помощь оказывается людям в \_\_\_\_\_ стрессовом состоянии

37. В кризисной ситуации пострадавший всегда находится в состоянии психического возбуждения. Это нормально. Оптимальным является \_\_\_\_\_ уровень возбуждения.

38. Терроризм – это устрашение людей осуществляемым \_\_\_\_\_.

39. «Стокгольмский синдромом» или «травматическая связь» - это специфическая психологическая реакция, при которой жертва проникается необъяснимой \_\_\_\_\_ к своему палачу.

40. Толпа – скопление людей, не объединенных общностью целей и единой организационно-ролевой структурой, но связанных между собой общим центром внимания и \_\_\_\_\_ состоянием.

### Ключ к тесту

1	в	11	а	21	б, г, д	31	а-2; б-1; в-3; г-4
2	а	12	в	22	а, в, д	32	а -3; б-1; в-3; г-4
3	в	13	в	23	а, в, д	33	1-д; 2-а; 3-в; 4-б; 5-г
4	б	14	д	24	б, в, г	34	1-д; 2-б; 3-в; 4-г; 5-а
5	а	15	б	25	а, в, д	35	1-в; 2-а; 3-б; 4-д; 5-г
6	г	16	д	26	б, в	36	остром
7	б	17	в	27	а, в	37	средний
8	а	18	б	28	а, б	38	насилиям
9	а	19	б, г	29	а, в, д	39	симпатией
10	г	20	б, в, г	30	б, в	40	эмоциональным

### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным

аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах (*max=5 баллов*) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

**Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{\text{итог}}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги,


	упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

#### Разработчик:

 доцент базовой кафедры медицинской психологии  
ФГБОУ ВО «ИГУ» и ФГБНУ «Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции  
человека», Лужецкая А.М.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Протокол № 7 от «23» мая 2022 г.

Зав. кафедрой  И.В. Ярославцева

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без  
предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.