



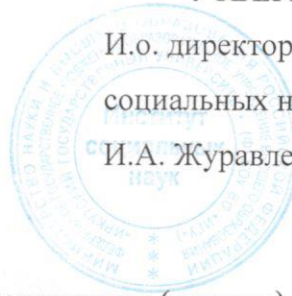
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института  
социальных наук, доцент

И.А. Журавлева

19 апреля 2023 г



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.04.01 Управление в социальной сфере**

Направление подготовки **\_38.04.04\_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника **МАГИСТР**

Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**

*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 19 апреля 2023 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 8 от 12 апреля 2023 г.

Зав. кафедрой

И.А. Журавлева

Иркутск 2023 г.

## Содержание

	стр.
I Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	4
III Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
IV Содержание и структура дисциплины (модуля)	7
4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	7
4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
4.3.Содержание учебного материала	15
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	15
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	15
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	15
4.5. Тематика курсовых работ(проектов)	16
V Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	17
а) перечень литературы	17
б) периодические издания	17
в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	18
VI Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	22
VII Образовательные технологии	23
VIII Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	25

## **I Цели и задачи дисциплины (модуля):**

**Цели:** основной целью дисциплины «Управление в социальной сфере» является формирование у магистрантов целостного представления об управлении в социальной сфере на основе рассмотрения теоретико-методологических и практических аспектов организации, планирования, финансирования, кадрового обеспечения социальной сферы в целом и отдельных ее отраслей.

### **Задачи:**

1. формирование у магистрантов понимания особенности развития социальной сферы в Российской Федерации, ее регионах и за рубежом;
2. показать специфику регулирующего воздействия государства в социальной сфере, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы.
3. овладение магистрантами профессиональным концептуальным и терминологическим аппаратом управления в социальной сфере;
4. познакомить магистрантов с основными направлениями и методами социальной политики, а также выявить ее взаимосвязи с экономической и институциональной политикой;
5. познакомить магистрантов с основными принципами, методами и технологиями социальной политики государства, как основного субъекта социального управления в социальной сфере;
6. раскрыть особенности функционирования рыночных отношений в социально-значимых отраслях социальной сферы;
7. познакомить с подходами и методами управления социальными процессами, решения социальных проблем;
8. дать характеристики различных способов оценки проблемной социальной ситуации, принципов моделирования социальных последствий принимаемых управленческих решений, методам оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере;
9. показать роль системы информационного обеспечения управления в социальной сфере и место социологических показателей в ней;
10. подготовка высококвалифицированных специалистов, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения в социальной сфере;
11. развитие навыков практической деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной;

12. разнообразными методами, приемами и средствами обучения, самостоятельной работы, обеспечивающими соответствующий уровень подготовки.

## **II МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.04.01 Управление в социальной сфере относится к обязательной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Б1.В.ДВ.05.01 Политический маркетинг, Б1.В.ДВ.05.02 Социально-политическая система Российской Федерации, Б1.В.ДВ.05.03 Основы личностного и профессионального роста, Б1.В.ДВ.02.02 Лидерство и командообразование в государственном и муниципальном управлении, Б1.В.ДВ.01.01 Взаимодействие власти, бизнеса и общества в рамках корпоративной социальной ответственности.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.06 Региональная политика и региональные элиты, Б1.О.11 Государственная и муниципальная служба в современной России, Б1.О.06 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления.

## **III ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ПК-2 Способен разрабатывать и принимать управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков;

ПК-7 Способен использовать технологии проектного управления в государственном секторе, осуществлять обоснование исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа, осуществлять ведение проектной документации

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<b>ИДК ук-5.1</b> применяет основные направления культурного развития для межкультурного взаимодействия	Знать: основные законы социально-культурного развития общества и главных мировоззренческих позиций. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в культурном, этическом и философском контекстах. Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах.
	<b>ИДК ук-5.2</b> использует основы философского подхода и системного анализа, для формирования мировоззренческой позиции.	Знать: основы взаимодействия индивидуума и общества, выработанные на основе классической философской традиции, проверенной многовековым опытом интеллектуальной культуры человечества. Уметь: объективно оценивать формы организации и эволюцию современной культуры. Владеть: навыками системного анализа и обосновывать собственную культурную и мировоззренческую позицию.
	<b>ИДК ук-5.3</b> Выстраивает культурное и профессиональное взаимодействие на основе собственной мировоззренческой позиции	Знать: природу мышления и закономерности взаимодействия человека и современного общества Уметь: отстаивать собственную мировоззренческую позицию. Владеть: навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
ПК-2 Способен разрабатывать и принимать управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков	<b>ИДК ПК-2.1</b> определяет приоритеты профессиональной деятельности и применяет инструменты и технологии для реализации управленческих решений	Знать: теорию и практику принятия управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности. Уметь: анализировать организационную среду принятия решений. Владеть: навыками по принятию и реализации управленческих решений.

	<b>ИДК ПК-2.2</b> разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в особых условиях	Знать: принципы принятия управленческих решений в особых условиях. Уметь: контролировать и управлять людьми и процессами при реализации управленческих решений в условиях неопределенности и рисков. Владеть: навыками по применению основных методов прогнозирования и защиты в особых условиях.
ПК-7 Способен использовать технологии проектного управления в государственном секторе, осуществлять обоснование исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа, осуществлять ведение проектной документации	<b>ИДК ПК7.1</b> Применяет инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта	Знать: основы работы проектной документацией Уметь: применять инструментальные средства управления проектами Владеть: технологиями проектного управления в государственном секторе
	<b>ИДК ПК7.2</b> Производит качественную и количественную оценку рисков проектов, определяет эффективность проекта, разрабатывает бизнес-план проекта	Знать: основы разработки бизнес-плана проекта Уметь: определять эффективность проекта Владеть: навыками качественной и количественной оценки рисков проектов
	<b>ИДК ПК7.3</b> Осуществляет контроль и регулирование хода выполнения проекта и программы по основным параметрам	Знать: методы контроля и регулирования Уметь: регулировать ход выполнения проекта Владеть: навыками разработки программ по основным параметрам

#### IV СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

В том числе 3 зачетных единиц, 36 часов на зачет

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 16 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет

**4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов**

##### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации			
1.	Современные концепции в управлении социальной сферой	2	1	1	1	7	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
2.	Эффективность управления социальной сферой.	2	1	1	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
3.	Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	2	1	1	-	12	Результаты устных опросов и выполнения	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Лекции			Семинарские (практические занятия)	Консультации
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации					
							заданий на компьютере, доклады			
4.	Государственное регулирование доходов населения	2	1	1	-	16	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
5.	Социальная поддержка населения	2	1	1	-	16	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
6.	Управление отраслями социальной сферы	2	2	2	-	14	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
7.	Государственная политика в сфере культуры. Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики	2	1	1	-	16	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			



№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
<b>Итого часов</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>89</b>	<b>Зачет</b>

### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Современные концепции в управлении социальной сферой	2	1	1	1	5	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
2.	Эффективность управления социальной сферой.	2	1	1	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
3.	Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	2	1	1	-	14	Результаты устных опросов и выполнения заданий на

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Лекции			Семинарские (практические занятия)	Консультации
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации					
							компьютере, доклады			
4.	Государственное регулирование доходов населения	2	1	1	-	14	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
5.	Социальная поддержка населения	2	1	1	-	16	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
6.	Управление отраслями социальной сферы	2	2	2	-	14	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
7.	Государственная политика в сфере культуры. Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики	2	1	1	-	16	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады			
<b>Итого часов</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>Зачет</b>			

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очно-заочная форма обучения

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Современные концепции в управлении социальной сферой	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 4-й недели семестра	17	Защита доклада, разработка презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [3, 4].
3	Эффективность управления социальной сферой.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [3, 4].
3	Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос, эссе	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [1, 3].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Государственное регулирование доходов населения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 12-й недели семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4].
3	Социальная поддержка населения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 14-й недели семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос, эссе	Осн. литература: [1-3]. Доп. литература: [1, 2].
3	Управление отраслями социальной сферы	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 16-й недели семестра	14	Защита доклада, разработка презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [2, 4].
3	Государственная политика в сфере культуры. Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 18-й недели семестра	12	Защита доклада, разработка презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>89</b>		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				7		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>89</b>		

### Заочная форма обучения

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Современные концепции в управлении социальной сферой	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 4-й недели семестра	5	Защита доклада, разработка презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [3, 4].
3	Эффективность управления социальной сферой.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	14	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос, эссе	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [1, 3].
3	Государственное регулирование доходов населения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 12-й недели семестра	14	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4].
3	Социальная поддержка населения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 14-й недели семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос, эссе	Осн. литература: [1-3]. Доп. литература: [1, 2].
3	Управление отраслями социальной сферы	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 16-й недели семестра	14	Защита доклада, разработки презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4]. Доп. литература: [2, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Государственная политика в сфере культуры. Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 18-й недели семестра	16	Защита доклада, разработка презентации на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-4].
<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>				<b>87</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>8</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>87</b>		

### 4.3 Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1,2	Современные концепции в управлении социальной сферой	Разработка материалов в электронном формате: документ, таблица, презентация.	1	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
3,4	Эффективность управления социальной сферой.	Разработка в MS Office: документ, электронная таблица, презентация, публикация.	1	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
5,6	Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.	Разработка документов в MS Office, в системах электронного документооборота.	1	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
7	Государственное регулирование доходов населения	Разработка политической программы, направленной на решение актуальных социальных проблем региона	2	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
8	Социальная поддержка населения	Разработка материалов в электронном формате: документ, таблица, презентация.	1	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
9	Управление отраслями социальной сферы	Разработка в MS Office: документ, электронная таблица, презентация, публикация.	2	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-5; ПК-2; ПК-7
	<b>Всего часов:</b>		<b>36</b>		

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики	Самостоятельного изучения <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26337890">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26337890</a> ; <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44163661">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44163661</a> Альтернатива: на платформах <a href="http://ellibnb.library.isu.ru">ellibnb.library.isu.ru</a> Результат – эссе или доклад.	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<b>ИДК</b> ук-5.1 применяет основные направления культурного развития для межкультурного взаимодействия

### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

– в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;



- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (указать при наличии)**

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература:**

1. Ильина, И. Н. Региональная экономика и управление развитием территорий [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / И. Н. Ильина, К. С. Леонард [и др.]. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 351 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа ЭБС «Юрайт». - Неогр. доступ. - ISBN 978-5-534-00236-2. - Неогр. доступ.

2. Комарова, М. В., Буханцов В.В. Государство: аппарат управления и его правовое регулирование в Российской Федерации и Иркутской области [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Комарова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2021. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

3. Механизмы государственно-частного партнерства. Теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. И. Марковская [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Марковской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11317-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517362> (дата обращения: 31.05.2023).

4. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 282 с. - (Университеты России). - Режим доступа: ЭБС «Юрайт». - Internet access. - ISBN 978-5-534-10440-0. - Неогранич. доступ.

5. Роик, В. Д. Социальная политика. Финансовые механизмы : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517963> (дата обращения: 31.05.2023).

6. Сафонов, В. А. Социальное партнерство [Электронный ресурс] : Учебник / В. А. Сафонов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 395 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: «ЭБС Юрайт». - ISBN 978-5-534-01455-6 - Неогр. доступ.

7. нф А656910

Соколов, Валерий Александрович. Менеджмент в социальной сфере [Текст] : учеб. пособие / В. А. Соколов ; Иркут. гос. ун-т, Ин-т соц. наук, Каф. соц. работы. - Иркутск : Оттиск, 2019. - 319 с. - а-ил. Экземпляры: всего: – нф (1)

## **б) дополнительная литература:**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Базаров Т.Ю. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 381 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: «ЭБС Юрайт». - ISBN 978-5-9916-6621-3- Неогранич. доступ.

2. Божук, Светлана Геннадьевна. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник / Божук С.Г., Кулибанова В.В., Тэор Т.Р. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 268 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: «ЭБС Юрайт». - ISBN 978-5-9916-7761-5 - 5 доступов.

3. Ильина, И. Н. Региональная экономика и управление развитием территорий [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / И. Н. Ильина, К. С. Леонард [и др.]. - Электрон. дан.сdl. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 351 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа ЭБС «Юрайт». - Неогр. доступ. - ISBN 978-5-534-00236-2. - Неогр. доступ.

4. Кибальник, А. В. Управление конфликтами в молодежной среде: методическое руководство для самостоятельной работы студентов [Текст] : учеб.-метод. пособие / А. В. Кибальник ; рец.: Т. Ф. Ушева, Е. А. Арестова ; Иркут. гос. ун-т, Пед. ин-т. - Иркутск : Иркут, 2017. - 125 с. - а-ил. Экземпляры: всего: – ПИ анул № 2 36915(2 экз.), ПИ ч/з нл 36915(1 экз.)

5. Комарова, М. В., Буханцов В.В. Государство: аппарат управления и его правовое регулирование в Российской Федерации и Иркутской области [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Комарова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2021. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

6. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.сdl. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 282 с. - (Университеты России). - Режим доступа: ЭБС «Юрайт». - Internet access. - ISBN 978-5-534-10440-0. - Неогранич. доступ.

## **в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

### **Интернет-источники:**

1. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
2. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>

3. Сайт Правительства Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>
4. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://pravitelstvo.gov.ru>.
5. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
6. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
7. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
8. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.gov.ru>.
9. Указы Президента «Российская газета» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rg.ru/news/sites/pravitelstvo/index.html>
10. Ассоциация сибирских и дальневосточных городов [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.asdg.ru/>
11. Вопросы местного самоуправления [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.vmsu.ru/>
12. Институт муниципального управления, г. Обнинск [Электронный ресурс] Режим доступа: [www.rels.obninsk.com/](http://www.rels.obninsk.com/)
13. Информационные ресурсы России. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rir.csti.ru>.
14. Комитет по вопросам местного самоуправления Государственной Думы [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/localcom/>
15. Конгресс муниципальных образований Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kmo.ru/>
16. Менеджмент муниципальных услуг [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.tacis-muse.ru/>
17. Местное самоуправление [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://vff-s.narod.ru/msu/msu.html>
18. Реформа местного самоуправления в Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/local/local/>
19. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Официальный сайт]. URL: <http://www.levada.ru>.
20. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://wciom.ru>.
21. Исследовательская группа ЦИРКОН [Официальный сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>.
22. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://fom.ru>.
23. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Официальный сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.
24. Информационно-аналитический портал Гуманитарные технологии [Официальный сайт]. URL: <http://gtmarket.ru>

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2023 г.:

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань»** (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»** (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный

доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**«Руконт»** (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»** (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»** (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников** (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»** (адрес доступа: <http://elibrary.ru> ): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН** (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс»** (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт].** URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).**

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).**

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***6.1. Учебно-лабораторное оборудование***

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

### ***6.2. Программное обеспечение***

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для академических организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt>; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.
6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).
7. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.
8. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Cetificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно
9. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.
10. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

### **6.3. Технические и электронные средства**

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 119 (этаж 1, помещение 56):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 30 рабочих мест (64,0 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья, интерактивная доска TraceBord ТВ680, кафедра, оверхед-блокнот); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Управление в социальной сфере»: проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Ecomomy-P 200×200 см, ноутбук 15.6 «Samsung» RV508, Моноблок HP 20с401.

Рабочий кабинет кафедры государственного и муниципального управления № 107 для организации индивидуальной работы и контроля самостоятельной работы, оборудованный специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья); оборудованием для редактирования текста, распечатки, копирования, сканирования и презентации учебного материала по дисциплине «Управление в социальной сфере»: Копировальный аппарат Canon IR-2016J - 1 шт, Монитор LCD 19 Samsung B1930 NW - 1шт, Принтер HP P1005 - 1 шт, Системный блок Lenovo - 1 шт, Принтер Kyocera 2035d - 1 шт, МФУ MFP M125г - 1 шт, Монитор BenQ 24 Senseye 3 - 1 шт, Системный блок Dexp Atlas H105 - 1 шт, МФУ Brother MFC 1912WR - 1 шт.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25):

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Gb) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Gb) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт. Монитор LG Flatron E2242C – 12шт, Монитор Монитор Samsung 943N – 1шт, Монитор LG Flatron L1752TR – 1шт, Монитор Acer AL1717 – 1шт, Монитор Samsung 720N – 1шт. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Управление в социальной сфере», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Управление в социальной сфере» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции- дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн ClickMeeting, Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ



<https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах ClickMeeting и Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. Кроме того, преподаватель использует дистанционное чтение лекций и проведение практических занятий в Skype. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Оценочные средства для входного контроля.**

Основной его целью является выявление пробелов в знаниях, требуемых для дальнейшей работы по курсу. Для преподавателя это необходимо, чтобы оценить уровень готовности группы в целом; проблемы отдельных студентов и их отношение к оценке уровня своей готовности. Входной контроль необходим, чтобы наметить пути устранения выявленных проблем, спланировать содержание, методику работы, организацию самостоятельной работы.

Входной контроль по дисциплине «Управление в социальной сфере» проводится в форме тестов.

#### **Демонстрационный вариант тестов.**

1. Дефицит каких прав ликвидирован в постсоветском обществе? (УК-5)
  - 1) политических;
  - 2) социальных;
  - 3) религиозных;
  - 4) все перечисленное.
  
2. Значение понятия мировое сообщество: (УК-5)
  - 1) религиозный союз;
  - 2) союз мусульманских государств;
  - 3) совокупность всех государств, существующих в политическом пространстве;
  - 4) экономическое сообщество.
  
3. Кто считается основателем такого тоталитарного режима государственного правления как фашизм: (УК-5)
  - 1) Т. Гоббс;
  - 2) И.В. Сталин;
  - 3) А. Гитлер;
  - 4) Д. Муссолини.
  
4. Выбрать определение, характеризующее понятие диктатура: (УК-5)
  - 1) это развитое гражданское общество;
  - 2) это суверенитет народа;
  - 3) признание народа единственным источником политической власти;
  - 4) неограниченная политическая, экономическая и идеологическая власть, осуществляемая строго ограниченной группой людей, во главе с лидером;
  - 5) устойчивый демократический режим.

5. Укажите автора философско-политического труда «Государь»: (УК-5)
- 1) Иммануил Кант;
  - 2) Томас Гоббс;
  - 3) Николо Макиавелли;
  - 4) Мартин Лютер.
6. Выберите основные типы политических конфликтов. (ПК-2)
- 1) конфликты интересов и конфликты ценностей;
  - 2) конфликты идентификации;
  - 3) конфликты идентификации, конфликты ценностей и конфликты интересов;
  - 4) нет верных ответов.
7. Какая идеология в современном мире наиболее близка к социал-демократической идеологии: (УК-5)
- 1) неоконсерватизм;
  - 2) идеология западного либерализма;
  - 3) неолиберализм;
  - 4) национализм.
8. Политический кризис это: (УК-5)
- 1) сбой в функционировании политической системы;
  - 2) состояние отношений между социальными субъектами, при котором открытое столкновение между ними практически неизбежно;
  - 3) предельный случай развития общественных противоречий;
  - 4) процесс поиска нового уровня развития политической системы.
9. Доктрина неоконсерватизма: (УК-5)
- 1) гуманизм;
  - 2) панславизм;
  - 3) технократизм;
  - 4) абсолютизм.
10. На какой социальный слой ориентированы идейные конструкции идеологии социализма: (УК-5)
- 1) на интеллигенцию;
  - 2) на крестьян;
  - 3) на рабочих;
  - 4) на чиновников.
11. Значение понятия экстремизм: (ПК-7)
- 1) основной;
  - 2) центральный;
  - 3) крайний;
  - 4) агрессивный.
12. Дословное значение понятия либеральный режим: (УК-5)
- 1) ограниченный;
  - 2) пространный;
  - 3) замкнутый;
  - 4) свободный.

13. Либерализм возник: (УК-5)  
1) в XIX в.;  
2) в XX в.;  
3) в XVII-XVIII вв.;  
4) в XV-XVI вв.

14. Терпимость по отношению к мнению оппонентов: (ПК-2)  
1) компромисс;  
2) плюрализм;  
3) толерантность;  
4) консенсус.

15. Состояние согласия большинства общества по отношению к основным формам организации политической власти называется: (ПК-7)  
1) идентичность;  
2) консенсус;  
3) демократия;  
4) легитимность.

16. Социальная опора тоталитарного режима: (УК-5)  
1) представители среднего социального слоя в государстве;  
2) аристократия и чиновники;  
3) люмпенизированные слои населения;  
4) крестьяне и рабочие.

17. \_\_\_\_\_ – это нахождение общих точек зрения для значительного большинства людей любого сообщества относительно наиболее важных аспектов его социального порядка, выраженное в действиях. (ПК-2)  
1) компромисс;  
2) соглашение;  
3) консенсус;  
4) нет верного ответа.

18. \_\_\_\_\_ – согласие сторон выслушивать мнение третьей стороны и рассматривать её предложения. (ПК-2)  
1) посредничество;  
2) сотрудничество;  
3) переговоры;  
4) арбитраж.

19. Выберите 4 характеристики народовластия (основано на принципах свободы и равноправия граждан), как формы политического режима из предложенных: (ПК-7)  
1) наличие форм непосредственной демократии, участие граждан в выборах;  
2) отсутствует самоуправление;  
3) реальность, гарантированность и полнота политических прав, их динамичное объединение с социально-экономическими и культурными правами;  
4) равенство всех перед законом, защита личности от власти, и власти от произвола общества;  
5) отсутствует принцип разделения властей на законодательную, исполнительную и судебную;  
6) широкий спектр плюрализма (множественность);

7) наличие цензуры на различных уровнях.

20. Основные элементы демократии, выбрать 3 элемента: (УК-5)

- 1) наличие избирательной системы;
- 2) отсутствует частная собственность;
- 3) свободы печати и проведения собраний;
- 4) государственная власть находится в руках одного человека;
- 5) конституция.

21. Характеристики монархического режима власти, выбрать 3 характеристики: (УК-5)

- 1) наличие тайного совещательного органа при монархе;
- 2) отсутствует культ личности;
- 3) отсутствует, оформленное на уровне закона, разделение властей на исполнительную, законодательную и судебную;
- 4) династическая форма передачи власти по наследству;
- 5) отсутствует государственная цензура;
- 6) наличие выборного механизма при смене главы государства.

22. Принципы нацизма, выбрать не менее 3: (УК-5)

- 1) равенство представителей всех наций перед законом;
- 2) обеспечение привилегий одной нации за счет других народов;
- 3) равное распределение ресурсов в государстве между представителями всех наций и культур;
- 4) первенство одной нации в ущерб остальным в государстве;
- 5) чистка национальных элементов, выделение неблагонадежных;
- 6) отсутствие внешних признаков принадлежности к высшей нации.

23. Характеристики коммунистического общества, выбрать не менее 3: (УК-5)

- 1) развитие частной собственности;
- 2) неравное распределение;
- 3) утверждение общественной собственности;
- 4) развитие рыночных отношений;
- 5) образ жизни, основанный на социальной справедливости;
- 6) централизация управления государством и обществом;
- 7) научно-техническая революция.

24. Черты политического экстремизма, выберите не менее 4: (ПК-7)

- 1) культ сильной власти;
- 2) свобода выбора;
- 3) жесточайшая исполнительная дисциплина в организациях;
- 4) фанатизм;
- 5) авторитаризм;
- 6) демократизм;
- 7) жертвенность.

25. Выберите определение, либеральный режим – это: (УК-5)

- 1) достаточно устойчивая форма власти основного периода, сочетающая в себе черты, как анархии, так и автократии;
- 2) государственная система, возникающая в результате военного переворота и захвата власти в стране;
- 3) государственно-политическое устройство общества, отрицающее любые формы

контроля за экономической, духовной и иной деятельностью личности и общества со стороны политической власти, государства.

4) форма власти, при которой сама власть определяет меру, степень и характер участия народа в политической жизни общества, последнее может влиять на принятие политических решений, но не может выбирать, может советовать, но не может решать.

### **Ключи к тесту по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

№1	4	№2	3	№3	4	№4	4	№5	3
№6	3	№7	2	№8	2	№9	1	№10	3
№11	3	№12	4	№13	1	№14	2	№15	4
№16	3	№17	3	№18	4	№19	1,3,4,6	№20	1,3,5
№21	1,3	№22	2,4,5	№23	3,5,6	№24	1,3,4,5	№25	3

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

#### **Задания для проведения текущего контроля**

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют материалы:

- подготовленные в электронном формате документы, таблицы, презентации;
- подготовленные в MS Office документы, электронные таблицы, иллюстрации, презентации;
- доклады по широкой проблематике социальной сферы.

Текущий контроль на занятиях осуществляется в форме контрольных работ.

Демонстрационный вариант контрольных работ:

#### **Вопросы для контрольной работы**

##### **Контрольная работа №1**

###### **Вариант 1.**

1. Охарактеризуйте общество как сложную динамическую систему
2. Охарактеризуйте социальную сферу общественной жизни?
3. Охарактеризуйте структуру органов государственной власти РФ

###### **Вариант 2.**

1. Дайте характеристику государственного строя современной России
2. В чём суть социального государства?
3. Раскройте приоритеты социальной политики современной России

##### **Контрольная работа №2**

###### **Вариант 1**

1. Раскройте содержание региональной социальной политики и муниципального социального управления и самоуправления.
2. Раскройте приоритетные направления социальной политики региона для отдельных социальных групп
3. Раскройте формы и основные методы управления социальной сферой региона

###### **Вариант 2**

1. Назовите критерии оценки эффективности осуществления региональной социальной политики.

2. Раскройте специальные методы управления социальной сферой региона и их особенности.

3. Раскройте основные механизмы управления социальной сферой региона

Критерии оценки:

**Оценка «5»** ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

**Оценка «4»** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «3»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

**Оценка «2»** ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-коммуникационные продукты:

- подготовленные в электронном формате документы, таблицы, презентации;
- подготовленные в MS Office документы, электронные таблицы, иллюстрации, презентации, базы данных.

**Оценочные средства для промежуточной аттестации** (в форме зачета). Зачет проводится в форме письменного собеседования по вопросам.

**Критерии оценки ответа на зачете:**

Примерное время подготовки учащихся к ответу по билетам может быть в диапазоне от 15 до 30 минут. Время ответа на билет в целом не должно превышать 15 минут.

Если студент ответил на третий вопрос по выбранному билету, это означает, что учащийся уже может претендовать на отметку «3» по пятибалльной шкале или 60 по столбальной. Далее при устном ответе на теоретическую часть билета учащийся может добавить к имеющимся баллам еще один или два балла (или 40 баллов по столбальной шкале) в зависимости от качества подготовки. Таким образом, применяется накопительная система оценивания, соответствующая традиционной пятибалльной шкале.

На отметку «4» (или от 71 до 85 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, но при ответе на теоретическую часть билета были допущены незначительные ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения или отсутствовали некоторые несущественные элементы содержания.

На отметку «5» (от 86 до 100 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не

допускал терминологических ошибок и фактических неточностей.

#### Шкала БРС

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

#### Вопросы к зачету:

##### Блок 1.

1. Основные тенденции развития социальной сферы в условиях становления рыночных отношений в РФ.
2. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
3. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
4. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
5. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
6. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
7. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
8. Принципы и условия существования социального государства. Модель социального государства в РФ.
9. Основные негосударственные субъекты-институты социальной политики.
10. Основные модели социальной политики.
11. Уровни социальной политики в РФ.
12. Особенности трансформационного рынка труда в РФ.
13. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
14. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, способы распределения.
15. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
16. Методы государственного регулирования доходов населения.
17. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
18. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.
19. Особенности государственных социальных расходов в РФ в переходный период.
20. Смета хозяйствующего субъекта социальной сферы.
21. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
22. Основные характеристики и проблемы системы образования в РФ.
23. Особенности ценообразования образовательных услуг.
24. Особенности хозяйственного механизма образовательного учреждения.
25. Государство как субъект культурной политики

## **Блок 2.**

1. Цели и направления культурной политики государства.
2. Региональная специфика управления сферой культуры
3. Виды эффектов управления: производственный, экономический, социальный.
4. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
5. Государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере.
6. Раскройте содержание целеполагания в социальном менеджменте как основного средства воздействия и реализации системного подхода в управлении.
7. Какие методы определения и согласования целей Вы знаете?
8. Методы решения крупных проблем в социальном менеджменте
9. Почему стратегические цели сегодня являются определяющими?
10. Почему программно-целевой метод получил такое широкое распространение в мировом управлении?
11. Раскройте содержание целеполагания в социальном менеджменте как основного средства воздействия и реализации системного подхода в управлении.
12. Институциональная структура социальной политики
13. Образование как система и отрасль экономики: Организация образования.
14. Особенности экономических отношений в образовании.
15. Социальная и экономическая эффективность образования.
16. Организационно-экономический механизм развития образовательных учреждений.
17. Ресурсы образовательных учреждений: материально-технические, трудовые, финансовые.
18. Проблемы управления системой образования.
19. Государственная политика в области образования на современном этапе.
20. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности.
21. Управление системами здравоохранения.
22. Особенности и проблемы перехода к демократии в России.
23. Признаки стабильности политической системы.
24. Избирательный процесс в РФ.
25. Современное понимание практических элементов демократии.

## **Блок 3.**


1. Какие ценности российской политической культуры близки к западным, а какие – к восточным?
2. Характеристика основных составляющих трансформации политической системы в посткоммунистической России.
3. Процесс преобразования политической системы общества.
4. Этапы трансформации политической системы российского общества.
5. Принципы институционального развития политической системы общества.
6. Политическая трансформация постсоветской России.
7. Специфика посткоммунистического перехода к демократии.
8. Тенденция «партизации» политической системы современной России.
9. Социально-экономические и социокультурные факторы системной трансформации постсоветского общества.
10. Причины делегитимизации институтов власти в России.



11. Уровень легитимности органов власти различных уровней.
12. Основные подходы к пониманию института «партия власти».
13. Становление общественных палат в регионах РФ.
14. Объясните, почему политическое лидерство шире, чем любая другая его форма.
15. Каковы достоинства и недостатки каждой из теорий, объясняющих природу политического лидерства?
16. Опишите систему политической коммуникации и ее основные элементы.
17. Раскройте содержание формальных и неформальных средств политической коммуникации. Какие из них наиболее востребованы в российской политике?
18. Какое влияние оказывает политическая коммуникация на политический процесс?
19. Покажите воздействие массовой политической коммуникации на различные стороны политической жизни.
20. С чем, по Вашему мнению, связана множественность интерпретаций категории «идеология»?
21. Чем отличается структура ценностей классического либерализма от структуры ценностей неолиберализма?
22. Каким образом общество может избежать «парадокса свободы», заключающегося в возможности людей отказаться от законов и самой свободы в пользу тирана?
23. Существуют ли пределы для прямого самоуправления народа и нужно ли ему правительство?
24. Как вы понимаете высказывание: «Способность человека к справедливости делает демократию возможной, но его склонность к несправедливости делает ее неизбежной»?
25. Каким образом можно истолковать распространенное выражение «политика как наука и искусство»?

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

На индивидуальных и групповых консультациях студенты получают дополнительную информацию по всем вопросам, вызывающим затруднения, а также совместно с преподавателем осуществляют подбор необходимой литературы для самостоятельного изучения. Таким образом, данный вопрос, отражающий предметное и проблемное знание, показывает уровень профессиональной специализации магистров.

**Разработчик:**  доцент кафедры государственного и муниципального управления, кандидат исторических наук Р.В.Иванов

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

12 апреля 2023 г., протокол № 8

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_  к.филос.наук, доцент Журавлева И.А.