



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Институт социальных наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,
доцент И.А. Журавлева

«17» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.04.01 Профдеформация руководителей и специалистов социальных служб**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) **Психосоциальная работа населением**

Квалификация (степень) выпускника – **МАГИСТР**

Форма обучения: **очная, заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы:

Протокол № 8 от «17» апреля 2024 г.

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой  Е.В. Решетникова

Иркутск 2024 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	14
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	15

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

Целями освоения дисциплины являются:

- знакомство с основными направлениями и подходами профилактики и преодоления профессиональной деформации;
- овладение методами и техниками профилактики и преодоления профессиональной деформации.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о профессиональной деформации специалистов по социальной работе;
- развитие навыков рефлексивного анализа профессиональных деформаций;
- развитие компетентности в области профилактики профессиональных деформаций;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания специалиста, саморегуляции и самокоррекции.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Психология личности

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа с населением»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способность организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	<i>ИДКпк2.1 Способность организации деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	Знать: специфику профессиональных рисков Уметь: организовать конструктивную среду взаимодействия Владеть: социальными технологиями
	<i>ИДКпк2.2 Способность организации деятельности группы специалистов по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	Знать: особенности группового взаимодействия Уметь: осуществлять профилактику деформаций и деструкций в коллективе Владеть: приемами профилактики

	<i>поддержки</i>	профессиональных деструкций в коллективе
<p><i>ПК-6 Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования посредством применения психолого-педагогических знаний, в том числе для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</i></p>	<p><i>ИДКпкб.1</i> Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования</p>	<p>Знать: профессионально важные качества специалиста социальной службы и этические требования</p> <p>Уметь: демонстрировать высокий уровень культуры профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: методами социально-психологической диагностики профессионально важных качеств</p>
	<p><i>ИДКпкб.2</i> Способность применять психолого-педагогические знания для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</p>	<p>Знать: симптомы и факторы профессионального выгорания</p> <p>Уметь: осуществлять профилактику профессионального выгорания</p> <p>Владеть: методами диагностики уровня профессионального выгорания</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,
в том числе 0 зачетных единиц, 26 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	2	16	4	2	2		12	практикум
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	2	16	4	2	2		12	практикум

3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	2	20	4	2	2	16	практикум
4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	2	24	8	4	4	16	практикум
5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	2	32	12	6	6	20	практикум
	Итого:				16	16	76	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы (в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	Подготовка к дискуссии	7 дней	12	Дискуссия	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	Подготовка к круглому столу	7 дней	12	Круглый стол	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
2	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	Подготовка к дискуссии	7 дней	16	Дискуссия	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	Подготовка к тестированию	7 дней	16	Тестирование	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
2	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	Подготовка к тренингу	7 дней	20	Тренинг	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				76		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
		Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)			76	

Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

4.3.Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	2	2	Дискуссия	<i>ИДКпк2.1</i>
	2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	2	2	Круглый стол	<i>ИДКпкб.1</i>
	3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	2	2	Дискуссия	<i>ИДКпкб.2</i>
	4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста:	4	4	Тестирование	<i>ИДКпкб.1</i> <i>ИДКпкб.2</i>

		стадии, факторы формирования и развития.				
	5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	6	6	Тренинг	<i>ИДКпк2.2</i> <i>ИДКпк6.2</i>

**Указать компетенции и их индикаторы.*

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	Подготовка к дискуссии	<i>ПК-2</i>	<i>ИДКпк2.1</i>
	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	Подготовка к круглому столу	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.1</i>
	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	Подготовка к дискуссии	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.2</i>
	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы	Подготовка к тестированию	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.1</i> <i>ИДКпк6.2</i>

	формирования и развития.			
	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	Подготовка к тренингу	ПК-2 ПК-6	ИДКпк2.2 ИДКпк6.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Подготовьтесь к проведению круглого стола «Факторы развития профессиональной деструкции специалиста социальной службы»
- 2) Подготовьтесь к тренингу «Развитие навыков саморегуляции специалиста социальной службы»
- 3) Подготовьтесь к тренингу «Развитие эмоционального интеллекта специалиста»
- 4) Подготовьтесь к круглому столу «Мишени работы на разных этапах профессионализации специалиста»
- 5) Подготовка к дискуссии «Конструктивные копинг-стратегии и их роль в преодолении профессионального стресса»

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.-Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Дополнительная литература:

1. Багадаева О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст] : научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г. Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-85827-935-8 (8 экз.)
2. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб. : Питер, 2009. - 329 с. ; 21 см. - (Практикум). - ISBN 978-5-388-00542-7 (9 экз.)
3. Залевский Г. В. Введение в клиническую психологию [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Г. В. Залевский ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц.

образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Изд-во ТГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Инновационная образовательная программа). - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.)

4. Конопак И. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Конопак. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0953-5
5. Петрова В. Н. Психология труда и образа профессионального будущего [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Петрова ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск: Изд-во ТГУ, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.) Субботина, Л. Ю. Психологическая защита и стресс [Текст] : научное издание / Л. Ю. Субботина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2013. - 298 с.
6. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст] : [учеб. пособие] / Ю. В. Щербатых. - СПб. : Питер, 2008. - 255 с.; 21 см. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-469-01517-8 (10 экз.)

б) периодические издания *нет*

в) список авторских методических разработок: *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы _____

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития www.riocenter.ru/
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал www.ecsocman.edu.ru/

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор

LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины

6.2. Программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства:

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены дискуссии, круглые столы, тренинг. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимодействия.

Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4

	стратегии			
4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	8
5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	12
Итого часов:				32

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы (ОМ):

Оценочные материалы для входного контроля. Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами консультирования, саморегуляции, проектирования (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (дискуссия, круглый стол, тренинг).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена).

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Дискуссия	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	ПК-2
2	Круглый стол	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	ПК-6
3	Дискуссия	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	ПК-6
4	Тестирование	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	ПК-6
5	Тренинг	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	ПК-2 ПК-6

Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену

1. Специфика профессиональной деформации специалистов социальных служб

2. Позитивные факторы, способствующие профилактике и преодолению профессиональной деформации специалиста
3. Негативные факторы, влияющие на профессиональную деформацию специалиста
4. Роль руководителя социальной службы в профилактике профессиональной деформации специалиста
5. Кризисы профессионального становления личности: этапы, факторы детерминации
6. Способы преодоления кризисов профессионального становления личности: характеристика способов по этапам
7. Индивидуальные деформации руководителей (по С.П. Безносову, Р.М. Грановской, А.Н. Корневой и А.К. Марковой)
8. Виды профессиональной деформации
9. Стадии развития профессиональной деформации
10. Типы реакций на стресс: краткая характеристика
11. Физиологические элементы стрессоустойчивости
12. Психологические элементы стрессоустойчивости
13. Методы повышения уровня стрессоустойчивости
14. Субсиндромы стресса: краткая характеристика
15. Методики диагностики стрессовых состояний специалиста: краткая характеристика методик
16. Управленческие решения по профилактике стресса на рабочем месте
17. Компоненты эмоционального интеллекта: общая характеристика
18. Функциональные и дисфункциональные эмоциональные реакции в профессиональной деятельности специалиста
19. Базовые компоненты развития личностной саморегуляции специалиста
20. Шкала нейротизм-стабильность и ее связь с саморегуляцией
21. Функции регуляторного процесса: планирование, моделирование, программирование, оценивание и корректирование
22. Личностно-регуляторные свойства и их влияние на формирование осознанной саморегуляции
23. Шкала интроверсия-экстраверсия и ее связь с саморегуляцией
24. Стадии профессионального выгорания
25. Методы психодиагностики профессионального выгорания специалиста: краткая характеристика методик
26. Психофизические симптомы профессионального выгорания
27. Социально-психологические симптомы профессионального выгорания
28. Поведенческие симптомы профессионального выгорания
29. Факторы профессионального выгорания: личностные, организационные, ролевые
30. Основные компоненты программы профилактики профессионального выгорания специалиста

Разработчик:



(подпись)

_____ доцент _____

(занимаемая должность)

_____ В.В. Попова _____

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы _____

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Зав.кафедрой



Е.В. Решетникова