

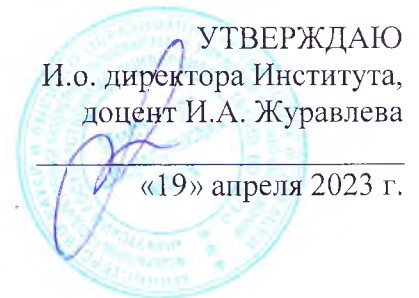


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Института,
доцент И.А. Журавлева

«19» апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.04.01 Профдеформация руководителей
и специалистов социальных служб**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) **Психосоциальная работа населением**

Квалификация (степень) выпускника – **МАГИСТР**

Форма обучения: **очная, заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «19» апреля 2023 г.

Председатель проф.
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы:

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Зав. кафедрой Решетникова Е.В.

Иркутск 2023 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	14
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	15

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

Целями освоения дисциплины являются:

- знакомство с основными направлениями и подходами профилактики и преодоления профессиональной деформации;
- овладение методами и техниками профилактики и преодоления профессиональной деформации.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о профессиональной деформации специалистов по социальной работе;
- развитие навыков рефлексивного анализа профессиональных деформаций;
- развитие компетентности в области профилактики профессиональных деформаций;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания специалиста, саморегуляции и самокоррекции.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Психология личности

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа с населением»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способность организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	<i>ИДКпк2.1 Способность организации деятельности подразделения по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	Знать: специфику профессиональных рисков Уметь: организовать конструктивную среду взаимодействия Владеть: социальными технологиями
	<i>ИДКпк2.2 Способность организации деятельности группы специалистов по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	Знать: особенности группового взаимодействия Уметь: осуществлять профилактику деформаций и деструкций в коллективе Владеть: приемами профилактики

	<i>поддержки</i>	профессиональных деструкций в коллективе
<p><i>ПК-6 Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования посредством применения психолого-педагогических знаний, в том числе для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</i></p>	<p><i>ИДКпкб.1</i></p> <p><i>Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования</i></p>	<p>Знать: профессионально важные качества специалиста социальной службы и этические требования</p> <p>Уметь: демонстрировать высокий уровень культуры профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: методами социально-психологической диагностики профессионально важных качеств</p>
	<p><i>ИДКпкб.2</i></p> <p><i>Способность применять психолого-педагогические знания для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</i></p>	<p>Знать: симптомы и факторы профессионального выгорания</p> <p>Уметь: осуществлять профилактику профессионального выгорания</p> <p>Владеть: методами диагностики уровня профессионального выгорания</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,
в том числе 0 зачетных единиц, 26 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	2	16	4	2	2		12	практикум
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	2	16	4	2	2		12	практикум

3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	2	20	4	2	2	16	практикум
4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	2	24	8	4	4	16	практикум
5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	2	32	12	6	6	20	практикум
	Итого:				16	16	76	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы (в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	Подготовка к дискуссии	7 дней	12	Дискуссия	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	Подготовка к круглому столу	7 дней	12	Круглый стол	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
2	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	Подготовка к дискуссии	7 дней	16	Дискуссия	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
2	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	Подготовка к тестированию	7 дней	16	Тестирование	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
2	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	Подготовка к тренингу	7 дней	20	Тренинг	Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.- Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				76		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				76		

Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

4.3.Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	2	2	Дискуссия	<i>ИДКпк2.1</i>
	2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	2	2	Круглый стол	<i>ИДКпкб.1</i>
	3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	2	2	Дискуссия	<i>ИДКпкб.2</i>
	4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста:	4	4	Тестирование	<i>ИДКпкб.1</i> <i>ИДКпкб.2</i>

		стадии, факторы формирования и развития.				
	5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	6	6	Тренинг	<i>ИДКпк2.2</i> <i>ИДКпк6.2</i>

**Указать компетенции и их индикаторы.*

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	Подготовка к дискуссии	<i>ПК-2</i>	<i>ИДКпк2.1</i>
	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	Подготовка к круглому столу	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.1</i>
	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	Подготовка к дискуссии	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.2</i>
	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы	Подготовка к тестированию	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпк6.1</i> <i>ИДКпк6.2</i>

	формирования и развития.			
	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	Подготовка к тренингу	ПК-2 ПК-6	ИДКпк2.2 ИДКпк6.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Подготовьтесь к проведению круглого стола «Факторы развития профессиональной деструкции специалиста социальной службы»
- 2) Подготовьтесь к тренингу «Развитие навыков саморегуляции специалиста социальной службы»
- 3) Подготовьтесь к тренингу «Развитие эмоционального интеллекта специалиста»
- 4) Подготовьтесь к круглому столу «Мишени работы на разных этапах профессионализации специалиста»
- 5) Подготовка к дискуссии «Конструктивные копинг-стратегии и их роль в преодолении профессионального стресса»

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

Попова В.В. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе: учеб.пособие / В.В.Попова.-Иркутск: Изд-во ИГУ, 2017.-102 с.

Дополнительная литература:

1. Багадаева О. Ю. Стрессоустойчивость педагога: особенности и условия формирования [Текст] : научное издание / О. Ю. Багадаева ; рец.: М. Г. Голубчикова, О. Ю. Зайцева ; Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Фак. пед. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 162 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 128-134. - ISBN 978-5-85827-935-8 (8 экз.)
2. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - СПб. : Питер, 2009. - 329 с. ; 21 см. - (Практикум). - ISBN 978-5-388-00542-7 (9 экз.)
3. Залевский Г. В. Введение в клиническую психологию [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Г. В. Залевский ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц.

образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск : Изд-во ТГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Инновационная образовательная программа). - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.)

4. Конопак И. А. Профессиональная этика психолога [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Конопак. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0953-5
5. Петрова В. Н. Психология труда и образа профессионального будущего [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / В. Н. Петрова ; Томский гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Электрон. текстовые дан. - Томск: Изд-во ТГУ, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: ПК с процессором Celeron 433MHz ; ОЗУ 128 Мб ; Windows 98 и выше ; SVGA ; CD-привод ; звуковая карта ; колонки ; наушники ; Internet Explorer 5 (Автозапуск, дефектов нет). - Загл. с контейнера. - (в кор.) Субботина, Л. Ю. Психологическая защита и стресс [Текст] : научное издание / Л. Ю. Субботина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2013. - 298 с.
6. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции [Текст] : [учеб. пособие] / Ю. В. Щербатых. - СПб. : Питер, 2008. - 255 с.; 21 см. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-469-01517-8 (10 экз.)

б) периодические издания нет

в) список авторских методических разработок: *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы _____

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития www.riocenter.ru/
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал www.ecsocman.edu.ru/

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор

LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины

6.2. Программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства:

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены дискуссии, круглые столы, тренинг. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимодействия.

Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
3	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4

	стратегии			
4	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	8
5	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	12
Итого часов:				32

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы (ОМ):

Оценочные материалы для входного контроля. Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами консультирования, саморегуляции, проектирования (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (дискуссия, круглый стол, тренинг).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена).

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

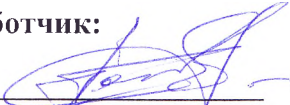
№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Дискуссия	Тема 1. Профессиональная деформация специалистов социальных служб: симптомы, уровни, последствия	ПК-2
2	Круглый стол	Тема 2. Кризисы профессионального становления личности: мишени работы	ПК-6
3	Дискуссия	Тема 3. Профессиональный стресс: причины, субсиндромы, копинг-стратегии	ПК-6
4	Тестирование	Тема 4. Профессиональное выгорание специалиста: стадии, факторы формирования и развития.	ПК-6
5	Тренинг	Тема 5. Профилактика профессионального выгорания руководителя и специалистов социальных служб	ПК-2 ПК-6

Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену

1. Специфика профессиональной деформации специалистов социальных служб

2. Позитивные факторы, способствующие профилактике и преодолению профессиональной деформации специалиста
3. Негативные факторы, влияющие на профессиональную деформацию специалиста
4. Роль руководителя социальной службы в профилактике профессиональной деформации специалиста
5. Кризисы профессионального становления личности: этапы, факторы детерминации
6. Способы преодоления кризисов профессионального становления личности: характеристика способов по этапам
7. Индивидуальные деформации руководителей (по С.П. Безносову, Р.М. Грановской, А.Н. Корневой и А.К. Марковой)
8. Виды профессиональной деформации
9. Стадии развития профессиональной деформации
10. Типы реакций на стресс: краткая характеристика
11. Физиологические элементы стрессоустойчивости
12. Психологические элементы стрессоустойчивости
13. Методы повышения уровня стрессоустойчивости
14. Субсиндромы стресса: краткая характеристика
15. Методики диагностики стрессовых состояний специалиста: краткая характеристика методик
16. Управленческие решения по профилактике стресса на рабочем месте
17. Компоненты эмоционального интеллекта: общая характеристика
18. Функциональные и дисфункциональные эмоциональные реакции в профессиональной деятельности специалиста
19. Базовые компоненты развития личностной саморегуляции специалиста
20. Шкала нейротизм-стабильность и ее связь с саморегуляцией
21. Функции регуляторного процесса: планирование, моделирование, программирование, оценивание и корректирование
22. Личностно-регуляторные свойства и их влияние на формирование осознанной саморегуляции
23. Шкала интроверсия-экстраверсия и ее связь с саморегуляцией
24. Стадии профессионального выгорания
25. Методы психодиагностики профессионального выгорания специалиста: краткая характеристика методик
26. Психологические симптомы профессионального выгорания
27. Социально-психологические симптомы профессионального выгорания
28. Поведенческие симптомы профессионального выгорания
29. Факторы профессионального выгорания: личностные, организационные, ролевые
30. Основные компоненты программы профилактики профессионального выгорания специалиста

Разработчик:



(подпись)

_____доцент_____

(занимаемая должность)

_____В.В. Попова_____

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы _____

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Зав.кафедрой _____



Е.В. Решетникова