



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.04.01 МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация (степень) выпускника – БАКАЛАВР

Форма обучения: очная, заочная

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

**Рекомендовано кафедрой социальной
работы**

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав. кафедрой, доцент

Решетникова Е.В.

Иркутск 2021 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	15
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
6.1. План самостоятельной работы студентов	
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	18
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
10. Образовательные технологии	19
11. Оценочные средства (ОС)	19

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

Целью освоения дисциплины «Методы управления конфликтами в организациях» является:

– сформировать у студентов навыки регулирования и оптимизации конфликтов в практике управления.

Задачами курса «Методы управления конфликтами в организациях» являются:

- Охарактеризовать объект и предмет управления конфликтом, связь с другими дисциплинами, изучающими социальные отношения;
- Ознакомить студентов со структурой, границами и стадиями развития конфликта в организации;
- Выявить наиболее распространенные причины и механизмы регулирования конфликтов в организации;
- Проанализировать конфликт как особую форму социального взаимодействия в организации;
- Научить диагностике, прогнозированию, регулированию конфликта в организации;
- Ознакомить с распространенными стилями и тактиками поведения в конфликте руководителей и подчиненных;
- Совершенствовать умения противостоять манипулятивным воздействиям;
- Развить практические навыки посреднической деятельности в конфликте;
- Обучить методам профилактики конфликтов на рабочем месте;
- Сформировать оптимальную модель поведения руководителя в конфликтной ситуации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Методы управления конфликтами в организациях» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы Б1.В.ДВ.04.01

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Б1.В.ДВ.01.02 Консультирование в социальной работе

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б2.О.03(Пд) Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки «Социальная работа»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способность проведения диагностики отклонений в	ИДК _{пк4.1} способность проведения	Знать: методики исследования конфликтов Уметь: применять

функционировании отдельных категорий граждан, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации их потенциала и проведения социально-психологической реабилитации	социально-психологической диагностики клиентов	методики диагностики конфликтов Владеть: навыками исследования конфликтов
	ИДК_{пк4.2} способность оценивать риски и последствия трудной жизненной ситуации клиентов	Знать: правила формирования конструктивной среды взаимодействия Уметь: активизировать адаптационный потенциал клиентов Владеть: навыками разработки рекомендаций по результатам диагностики клиентов
ПК-5 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ИДК_{пк5.1} Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований	Знает: Способы разрешения конфликтов Умеет: планировать и проводить мероприятия по разрешению конфликтов Владеет: Методами регулирования конфликтов
	ИДК_{пк5.2}Способность использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знает: формы, уровни, технологии управления конфликтом в организации Умеет: организовывать и проводить работу по профилактике конфликтов в организациях Владеет: основными методами диагностики и профилактики конфликтов

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на экзамен (при наличии)

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	Тема 1. Причины конфликтов в организации.		2	2		4	дискуссия
2	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации		2	2		4	Круглый стол
3	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.		2	2		4	Ролевая игра
4	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.		2	2		4	Тестирование
5	Тема 5. Регулирование конфликта в организации		2	2		4	Ролевая игра
6	Тема 6. Профилактика конфликта в организации		2	2		4	Ролевая игра

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
7	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.		2	2		4	Тренинг
8	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.		2	2		2	Ролевая игра
Итого часов			18	18		34	

Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	Тема 1. Причины конфликтов в организации.		1	1		6	дискуссия
2	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации		1	1		6	Круглый

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 7	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
							стол
3	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.		1	1		8	Ролевая игра
4	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.		1	1		8	Тестирование
5	Тема 5. Регулирование конфликта в организации		0,5	0,5		8	Ролевая игра
6	Тема 6. Профилактика конфликта в организации		0,5	0,5		8	Ролевая игра
7	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.		0,5	0,5		6	Тренинг
8	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.		0,5	0,5		6	Ролевая игра
Итого часов			6	6		56	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 1. Причины конфликтов в организации.	Подготовка к дискуссии	7 дней	4	дискуссия	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации	Подготовка к круглому столу	7 дней	4	Круглый стол	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	Подготовка к тестированию	7 дней	4	Тестирование	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	Подготовка к тренингу	7 дней	4	Тренинг	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	2	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				34		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				34		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				34		

План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 1. Причины конфликтов в организации.	Подготовка к дискуссии	7 дней	6	дискуссия	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации	Подготовка к круглому столу	7 дней	6	Круглый стол	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	8	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	Подготовка к тестированию	7 дней	8	Тестирование	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	Подготовка к ролевой игре	7 дней	8	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	Подготовка к ролевой игре	7 дней	8	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

Семестр 7	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	Подготовка к тренингу	7 дней	6	Тренинг	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	6	Ролевая игра	Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				56		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				56		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				56		

Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"(Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

4.3 Содержание учебного материала

Указываются разделы (модули), темы в логической последовательности и их краткое содержание (основные вопросы, рассматриваемые в рамках изучаемой темы), которое может быть представлено в форме описания или в таблице. Все разделы и темы нумеруются

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

п/п	№	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6	
1	1	Тема 1. Причины конфликтов в организации.	2	диск уссия	ПК-4	
2	2	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации	2	Кру глый стол	ПК-4	
3	3	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	2	Роле вая игра	ПК-5	
4	4	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	2	Тест ирование	ПК-4	
5	5	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	2	Роле вая игра	ПК-5	
6	6	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	2	Роле вая игра	ПК-5	
7	7	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	2	Тре нинг	ПК-5	
8	8	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	2	Роле вая игра	ПК-5	

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1. Причины	Подготовка к	ПК-4	ИДКнк4.1

	конфликтов в организации.	в	дискуссии		
2	Тема 2. Типология структура конфликтов в организации	и в	Подготовка к круглому столу	ПК-4	ИДКпк4.1
3	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	и в	Подготовка к ролевой игре	ПК-5	ИДКпк5.1
4	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	в	Подготовка к тестированию	ПК-4	ИДКпк4.1 ИДКпк4.2
5	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	в	Подготовка к ролевой игре	ПК-5	ИДКпк5.1
6	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	в	Подготовка к ролевой игре	ПК-5	ИДКпк5.2
7	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	на месте.	Подготовка к тренингу	ПК-5	ИДКпк5.2
8	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	в	Подготовка к ролевой игре	ПК-5	ИДКпк5.1 ИДКпк5.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Перечень заданий для самостоятельной работы:

1. Подготовка к дискуссии «Объективные и субъективные причины конфликтов в организации»
2. Подготовка к круглому столу «Типология и структура конфликтов в организации»
3. Подготовка к ролевой игре «Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации»
4. Подготовка к тестированию индивидуально-психологических свойств личности
5. Подготовка к ролевой игре «Собрание»
6. Подготовка к ролевой игре «Профилактика конфликта в организации»
7. Подготовка к тренингу «Управление стрессом»
8. Подготовка к ролевой игре «Переговоры»

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) _выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронная информационно-образовательная среда университета должна обеспечивать доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

а) основная литература (Указывается основной базовый учебник (-ки) с точки зрения необходимости, доступности, наличия в библиотеке, в том числе электронной библиотеке, университета. Если дисциплина состоит из модулей, каждому из которых соответствует отдельный учебник, то приводится базовый комплект учебников. Указывается актуальная литература)

Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

б) дополнительная литература (Указывается литература, содержащая дополнительный материал по основным разделам (модулям), темам программы, необходимый для углубленного изучения дисциплины и (или) постановки научных исследований. Может включать в себя учебники, учебные пособия, справочно-библиографическую литературу, отраслевые энциклопедии, справочники, словари, библиографические пособия, научную литературу; список дополнительной литературы формируется преподавателем исходя из наличия в научной библиотеке им. В.Г.Распутина, в том числе в ЭБС, вне зависимости от года издания приводимых источников.)

1. Бекоева Д. Д. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. учреждений высш. образования, обуч. по напр. "Психология" / Д. Д. Бекоева. - М. : Академия, 2014. - 252 с. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-4468-1050-5 (7 экз.)

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Текст] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 324 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01918-0 : Б. ц.

3. Козлов В. В. Психология управления [Текст] : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образования, обуч. по укрупн. группе направл. подгот. "Экономика и упр." / В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2013. - 239 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 227-238. - ISBN 978-5-4468-0160-2 (7 экз.)

4. Попова В. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-54-7

5. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 282 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02053-7 : Б. ц.

6. Управление персоналом организации [Текст] : практикум : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2014. - 364 с. : табл. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Авт. указаны на 6-й с. - Библиогр.: с. 362-364. - ISBN 978-5-16-001973-4 (2 экз.)

в) периодические издания (при необходимости) *нет*

г) список авторских методических разработок: (Указываются при наличии. Если имеются, то указываются учебники, учебные пособия, авторские лекции, методические рекомендации, программы и др. включая информацию о материалах размещенных в ЭИОС ИГУ(КДО)) рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы _____

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Кафедра конфликтологии СПбГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>

3. Официальный сайт М.Е.Литвака [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.litvak.ru

4. Официальный сайт бизнес-тренера Самоукиной Н.В. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.samoukina.ru

5. Сайт «Медиация: конфликт-менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.conflict-mediation.ru

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине

«Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства:

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Edusa, система видеоконференций Zoom

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Социальная работа в группах», а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения материала обучающимися. Применяются дискуссия, круглый стол, ролевая игра.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема 1. Причины конфликтов в организации.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
3	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4

4	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый тестирование	4
5	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
6	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
7	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	4
8	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
Итого часов				36

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства (ОС):

11.1. Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами моделирования, консультирования, методами групповой и индивидуальной социальной работы (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

11.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (дискуссия, круглый стол, тренинг).

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения

обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	дискуссия	Тема 1. Причины конфликтов в организации.	<i>ПК-4</i>
2	Круглый стол	Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации	<i>ПК-4</i>
3	Ролевая игра	Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации.	<i>ПК-5</i>
4	Тестирование	Тема 4. Диагностика конфликтов в организации.	<i>ПК-4</i>
5	Ролевая игра	Тема 5. Регулирование конфликта в организации	<i>ПК-5</i>
6	Ролевая игра	Тема 6. Профилактика конфликта в организации	<i>ПК-5</i>
7	Тренинг	Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания.	<i>ПК-5</i>
8	Ролевая игра	Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе.	<i>ПК-5</i>

Темы рефератов не предусмотрены

Темы курсовых работ (проектов) не предусмотрены

Вопросы и задания к зачету

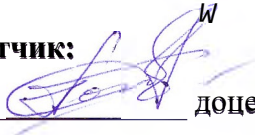
Перечень вопросов к зачету

- 1) Виды конфликтов в организации. Их краткая характеристика.
- 2) Функции конфликтов в организации.
- 3) Объективные причины конфликтов в организации.
- 4) Личностные причины конфликтов в организации.

- 5) Содержание, этапы и функции посреднической деятельности.
- 6) Социально-психологические причины конфликтов в организации.
- 7) Борьба как метод регулирования конфликтов.
- 8) Формирование позитивных и негативных оценок оппонента.
- 9) Сотрудничество и компромисс как методы регулирования конфликтов.
- 10) Конфликт как катализатор инновационных процессов в организации.
- 11) Устранение психологических барьеров общения.
- 12) Профессионально-этические нормы специалиста по социальной работе при регулировании конфликтов.
- 13) Стадии развития конфликтов.
- 14) Приспособление как метод регулирования конфликтов.
- 15) Игнорирование как метод регулирования конфликтов.
- 16) Тактики поведения в конфликтных ситуациях.
- 17) Переговоры как метод регулирования конфликтов.
- 18) Управление изменениями в учреждениях социальной сферы.
- 19) Этапы разрешения конфликтной ситуации.
- 20) Содержание конфликта.
- 21) Профилактика конфликтов в системе социальной защиты населения.

Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену не предусмотрены

Разработчик:

 доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав.кафедрой  к. филос. наук, доцент Решетникова Е.В.