



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«15» апреля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.04.01 МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

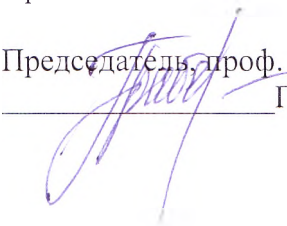
Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

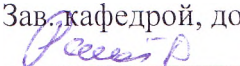
Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «15» апреля 2020 г.

Председатель, проф.

Грабелных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 5 от «19» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой, доцент

Решетникова Е.В.

Иркутск 2020 г.

Содержание

| | стр. |
|---|------|
| 1. Цели и задачи дисциплины (модуля) | 3 |
| 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП. | 3 |
| 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) | 3 |
| 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы | 5 |
| 5. Содержание дисциплины (модуля) | 15 |
| 5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) | |
| 5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) | |
| 5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий | |
| 6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов | 16 |
| 6.1. План самостоятельной работы студентов | |
| 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов | |
| 7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) | 17 |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): | 18 |
| а) основная литература; | |
| б) дополнительная литература; | |
| в) программное обеспечение; | |
| г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы | |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 19 |
| 10. Образовательные технологии | 19 |
| 11. Оценочные средства (ОС) | 19 |

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

Целью освоения дисциплины «Методы управления конфликтами в организациях» является:

– сформировать у студентов навыки регулирования и оптимизации конфликтов в практике управления.

Задачами курса «Методы управления конфликтами в организациях» являются:

- Охарактеризовать объект и предмет управления конфликтом, связь с другими дисциплинами, изучающими социальные отношения;
- Ознакомить студентов со структурой, границами и стадиями развития конфликта в организации;
- Выявить наиболее распространенные причины и механизмы регулирования конфликтов в организации;
- Проанализировать конфликт как особую форму социального взаимодействия в организации;
- Научить диагностике, прогнозированию, регулированию конфликта в организации;
- Ознакомить с распространенными стилями и тактиками поведения в конфликте руководителей и подчиненных;
- Совершенствовать умения противостоять манипулятивным воздействиям;
- Развить практические навыки посреднической деятельности в конфликте;
- Обучить методам профилактики конфликтов на рабочем месте;
- Сформировать оптимальную модель поведения руководителя в конфликтной ситуации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Методы управления конфликтами в организациях» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы Б1.В.ДВ.04.01

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Б1.В.ДВ.01.02 Консультирование в социальной работе

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б2.О.03(Пд) Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки «Социальная работа»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|---|---|---|
| <i>ПК-4 Способность проведения диагностики отклонений в</i> | <i>ИДК_{нк4.1} способность проведения</i> | Знать: методики исследования конфликтов Уметь: применять |

| | | |
|--|--|--|
| <p>функционировании отдельных категорий граждан, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации их потенциала и проведения социально-психологической реабилитации</p> | <p>социально-психологической диагностики клиентов</p> | <p>методики диагностики конфликтов Владеть: навыками исследования конфликтов</p> |
| | <p>ИДК_{нк4.2} способность оценивать риски и последствия трудной жизненной ситуации клиентов</p> | <p>Знать: правила формирования конструктивной среды взаимодействия Уметь: активизировать адаптационный потенциал клиентов Владеть: навыками разработки рекомендаций по результатам диагностики клиентов</p> |
| <p>ПК-5 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> | <p>ИДК_{нк5.1} Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</p> | <p>Знает: Способы разрешения конфликтов Умеет: планировать и проводить мероприятия по разрешению конфликтов Владеет: Методами регулирования конфликтов</p> |
| | <p>ИДК_{нк5.2}Способность использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p> | <p>Знает: формы, уровни, технологии управления конфликтом в организации Умеет: организовывать и проводить работу по профилактике конфликтов в организациях Владеет: основными методами диагностики и профилактики конфликтов</p> |

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа, в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на экзамен (при наличии)

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (очная форма обучения)

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр 7 | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|-----------|--|------------------------------------|--------------|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | | |
| | | | Лекции | Семинарские (практические занятия) | Консультации | | |
| 1 | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | | 2 | 2 | | 4 | дискуссия |
| 2 | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | | 2 | 2 | | 4 | Круглый стол |
| 3 | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | | 2 | 2 | | 4 | Ролевая игра |
| 4 | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | | 2 | 2 | | 4 | Тестирование |
| 5 | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | | 2 | 2 | | 4 | Ролевая игра |
| 6 | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | | 2 | 2 | | 4 | Ролевая игра |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр 7 | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--------------------|--|-----------|--|-----------|--|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | | |
| 7 | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | | 2 | 2 | | 4 | Тренинг |
| 8 | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | | 2 | 2 | | 2 | Ролевая игра |
| Итого часов | | | 18 | 18 | | 34 | |

Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (заочная форма обучения)

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр 7 | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|-----------|--|------------------------------------|--------------|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | | |
| | | | Лекции | Семинарские (практические занятия) | Консультации | | |
| 1 | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | | 1 | 1 | | 6 | дискуссия |
| 2 | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | | 1 | 1 | | 6 | Круглый |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр 7 | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|--------------------|--|-----------|--|----------|--|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | | |
| | | | | | | | стол |
| 3 | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | | 1 | 1 | | 8 | Ролевая игра |
| 4 | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | | 1 | 1 | | 8 | Тестирование |
| 5 | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | | 0,5 | 0,5 | | 8 | Ролевая игра |
| 6 | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | | 0,5 | 0,5 | | 8 | Ролевая игра |
| 7 | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | | 0,5 | 0,5 | | 6 | Тренинг |
| 8 | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | | 0,5 | 0,5 | | 6 | Ролевая игра |
| Итого часов | | | 6 | 6 | | 56 | |

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|-----------|------------------------|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | | | | | | |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|--|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | Подготовка к дискуссии | 7 дней | 4 | дискуссия | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | Подготовка к круглому столу | 7 дней | 4 | Круглый стол | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|--|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 4 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | Подготовка к тестированию | 7 дней | 4 | Тестирование | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|---|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 4 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 4 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--|--|------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | Подготовка к тренингу | 7 дней | 4 | Тренинг | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 2 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час) | | | | 34 | | |
| Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) | | | | 34 | | |
| Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час) | | | | 34 | | |

План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|--|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | Подготовка к дискуссии | 7 дней | 6 | дискуссия | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | Подготовка к круглому столу | 7 дней | 6 | Круглый стол | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|--|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 8 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | Подготовка к тестированию | 7 дней | 8 | Тестирование | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------|---|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 8 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 8 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |

| Семестр 7 | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--|--|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|---|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | Подготовка к тренингу | 7 дней | 6 | Тренинг | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | Подготовка к ролевой игре | 7 дней | 6 | Ролевая игра | Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с. |
| Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час) | | | | 56 | | |
| Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) | | | | 56 | | |
| Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час) | | | | 56 | | |

Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"(Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

4.3 Содержание учебного материала

Указываются разделы (модули), темы в логической последовательности и их краткое содержание (основные вопросы, рассматриваемые в рамках изучаемой темы), которое может быть представлено в форме описания или в таблице. Все разделы и темы нумеруются

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

| п/п | № | № раздела и темы дисциплины (модуля) | Наименование семинаров, практических и лабораторных работ | Трудоемкость (час.) | Оценочные средства | Формируемые компетенции |
|-----|---|--------------------------------------|--|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1 | 1 | 1 | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | 2 | диск уссия | ПК-4 |
| 2 | 2 | 2 | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | 2 | Кру глый стол | ПК-4 |
| 3 | 3 | 3 | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | 2 | Роле вая игра | ПК-5 |
| 4 | 4 | 4 | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | 2 | Тест ирование | ПК-4 |
| 5 | 5 | 5 | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | 2 | Роле вая игра | ПК-5 |
| 6 | 6 | 6 | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | 2 | Роле вая игра | ПК-5 |
| 7 | 7 | 7 | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | 2 | Тре нинг | ПК-5 |
| 8 | 8 | 8 | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | 2 | Роле вая игра | ПК-5 |

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

| № п/п | Тема | Задание | Формируемая компетенция | ИДК |
|-------|-----------------|--------------|-------------------------|----------|
| 1 | Тема 1. Причины | Подготовка к | ПК-4 | ИДКпк4.1 |

| | | | | | |
|---|--|-----------|-----------------------------|------|----------------------|
| | конфликтов в организации. | в | дискуссии | | |
| 2 | Тема 2. Типология структура конфликтов в организации | и | Подготовка к круглому столу | ПК-4 | ИДКпк4.1 |
| 3 | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | и | Подготовка к ролевой игре | ПК-5 | ИДКпк5.1 |
| 4 | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | в | Подготовка к тестированию | ПК-4 | ИДКпк4.1 ИДКпк4.2 |
| 5 | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | в | Подготовка к ролевой игре | ПК-5 | ИДКпк5.1 |
| 6 | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | в | Подготовка к ролевой игре | ПК-5 | ИДКпк5.2 |
| 7 | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | на месте. | Подготовка к тренингу | ПК-5 | ИДКпк5.2 |
| 8 | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | в | Подготовка к ролевой игре | ПК-5 | ИДКпк5.1 ИДКпк5.2 |

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Перечень заданий для самостоятельной работы:

| |
|--|
| 1. Подготовка к дискуссии «Объективные и субъективные причины конфликтов в организации» |
| 2. Подготовка к круглому столу «Типология и структура конфликтов в организации» |
| 3. Подготовка к ролевой игре «Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации» |
| 4. Подготовка к тестированию индивидуально-психологических свойств личности |
| 5. Подготовка к ролевой игре «Собрание» |
| 6. Подготовка к ролевой игре «Профилактика конфликта в организации» |
| 7. Подготовка к тренингу «Управление стрессом» |
| 8. Подготовка к ролевой игре «Переговоры» |

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) _выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронная информационно-образовательная среда университета должна обеспечивать доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

а) основная литература *(Указывается основной базовый учебник (-ки) с точки зрения необходимости, доступности, наличия в библиотеке, в том числе электронной библиотеке, университета. Если дисциплина состоит из модулей, каждому из которых соответствует отдельный учебник, то приводится базовый комплект учебников. Указывается актуальная литература)* _____

Попова В. В. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / В. В. Попова ; Байкальский гос. ун-т экономики и права, Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2006. - 143 с.

б) дополнительная литература *(Указывается литература, содержащая дополнительный материал по основным разделам (модулям), темам программы, необходимый для углубленного изучения дисциплины и (или) постановки научных исследований. Может включать в себя учебники, учебные пособия, справочно-библиографическую литературу, отраслевые энциклопедии, справочники, словари, библиографические пособия, научную литературу; список дополнительной литературы формируется преподавателем исходя из наличия в научной библиотеке им. В.Г.Распутина, в том числе в ЭБС, вне зависимости от года издания приводимых источников.)* _____

1. Бекоева Д. Д. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. учреждений высш. образования, обуч. по направл. "Психология" / Д. Д. Бекоева. - М. : Академия, 2014. - 252 с. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-4468-1050-5 (7 экз.)

2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Текст] : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2015. - 324 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01918-0 : Б. ц.

3. Козлов В. В. Психология управления [Текст] : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образования, обуч. по укрупн. группе направл. подгот. "Экономика и упр." / В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2013. - 239 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 227-238. - ISBN 978-5-4468-0160-2 (7 экз.)

4. Попова В. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-54-7

5. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2014. - 282 с. ; нет. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-02053-7 : Б. ц.

6. Управление персоналом организации [Текст] : практикум : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2014. - 364 с. : табл. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Авт. указаны на 6-й с. - Библиогр.: с. 362-364. - ISBN 978-5-16-001973-4 (2 экз.)

в) периодические издания (при необходимости) нет

г) список авторских методических разработок: (Указываются при наличии. Если имеются, то указываются учебники, учебные пособия, авторские лекции, методические рекомендации, программы и др. включая информацию о материалах размещенных в ЭИОС ИГУ(КДО)) рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы _____

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Кафедра конфликтологии СПбГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>

3. Официальный сайт М.Е.Литвака [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.litvak.ru

4. Официальный сайт бизнес-тренера Самоукиной Н.В. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.samoukina.ru

5. Сайт «Медиация: конфликт-менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.conflict-mediation.ru

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине

«Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства:

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Zoot

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Социальная работа в группах», а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения материала обучающимися. Применяются дискуссия, круглый стол, ролевая игра.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

| | Тема занятия | Вид занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | Кол-во часов |
|---|--|-------------|--|--------------|
| 1 | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | л/пр | Интерактивная лекция, дискуссия | 4 |
| 2 | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | л/пр | Интерактивная лекция, круглый стол | 4 |
| 3 | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | л/пр | Интерактивная лекция, ролевая игра | 4 |

| | | | | |
|-------------|--|------|--|----|
| 4 | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | л/пр | Интерактивная лекция, круглый тестирование | 4 |
| 5 | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | л/пр | Интерактивная лекция, ролевая игра | 4 |
| 6 | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | л/пр | Интерактивная лекция, ролевая игра | 4 |
| 7 | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | л/пр | Интерактивная лекция, тренинг | 4 |
| 8 | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | л/пр | Интерактивная лекция, ролевая игра | 4 |
| Итого часов | | | | 36 |

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства (ОС):

11.1. Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися методами моделирования, консультирования, методами групповой и индивидуальной социальной работы (знания и навыки, полученные в процессе изучения других гуманитарных дисциплин).

Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

11.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (дискуссия, круглый стол, тренинг).

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

| Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра | Академическая оценка | |
|--|----------------------|-----------|
| 60...70 баллов | «удовлетворительно» | «зачтено» |
| 71...85 баллов | «хорошо» | |
| 86...100 баллов | «отлично» | |

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения

обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

| № п\п | Вид контроля | Контролируемые темы (разделы) | Компетенции, компоненты которых контролируются |
|-------|--------------|--|--|
| 1 | дискуссия | Тема 1. Причины конфликтов в организации. | ПК-4 |
| 2 | Круглый стол | Тема 2. Типология и структура конфликтов в организации | ПК-4 |
| 3 | Ролевая игра | Тема 3. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в организации. | ПК-5 |
| 4 | Тестирование | Тема 4. Диагностика конфликтов в организации. | ПК-4 |
| 5 | Ролевая игра | Тема 5. Регулирование конфликта в организации | ПК-5 |
| 6 | Ролевая игра | Тема 6. Профилактика конфликта в организации | ПК-5 |
| 7 | Тренинг | Тема 7. Управление стрессом на рабочем месте. Профилактика синдрома профессионального выгорания. | ПК-5 |
| 8 | Ролевая игра | Тема 8. Модели переговорного процесса. Институт посредничества в переговорном процессе. | ПК-5 |

Темы рефератов не предусмотрены

Темы курсовых работ (проектов) не предусмотрены

Вопросы и задания к зачету

Перечень вопросов к зачету

- 1) Виды конфликтов в организации. Их краткая характеристика.
- 2) Функции конфликтов в организации.
- 3) Объективные причины конфликтов в организации.
- 4) Личностные причины конфликтов в организации.

- 5) Содержание, этапы и функции посреднической деятельности.
- 6) Социально-психологические причины конфликтов в организации.
- 7) Борьба как метод регулирования конфликтов.
- 8) Формирование позитивных и негативных оценок оппонента.
- 9) Сотрудничество и компромисс как методы регулирования конфликтов.
- 10) Конфликт как катализатор инновационных процессов в организации.
- 11) Устранение психологических барьеров общения.
- 12) Профессионально-этические нормы специалиста по социальной работе при регулировании конфликтов.
- 13) Стадии развития конфликтов.
- 14) Приспособление как метод регулирования конфликтов.
- 15) Игнорирование как метод регулирования конфликтов.
- 16) Тактики поведения в конфликтных ситуациях.
- 17) Переговоры как метод регулирования конфликтов.
- 18) Управление изменениями в учреждениях социальной сферы.
- 19) Этапы разрешения конфликтной ситуации.
- 20) Содержание конфликта.
- 21) Профилактика конфликтов в системе социальной защиты населения.

Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену не предусмотрены

Разработчик:



доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 5 от «19» февраля 2020 г.

Зав.кафедрой



к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.