



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Институт социальных наук**  
Кафедра социальной работы



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института

Решетников В.А.

«16» 06 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.03.02 Социальные технологии**

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Направленность (профиль) Социологические исследования в организационно-управленческой деятельности

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения Очная, заочная

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «16» 06 20 21 г.

Председатель проф. Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 8  
От «26» 05 20 21 г.

Зав. кафедрой Решетникова Е. В.

Иркутск 2021 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	15
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
6.1. План самостоятельной работы студентов	
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	18
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
10. Образовательные технологии	19
11. Оценочные средства (ОС)	19

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

Целью освоения дисциплины «Социальные технологии» является:

– формирование у студентов компетентности как системы знаний, умений, практических навыков, личностных качеств, позволяющих осваивать методологические основы и технологические модели оказания помощи и поддержки различным категориям населения и применять их на практике.

### Задачи:

- изучить специфику социальных технологий;
- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения проблем общества, групп, индивида;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи и поддержки различным категориям клиентов;
- овладеть методикой непосредственно контактной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий;

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Курс «Социальные технологии» предусмотрен учебным планом по направлению «Социология» для студентов 3 курса обучения. Данный курс относится к числу дисциплин по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.03.02).

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития)

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б2.О.02 (Пд) Преддипломная практика.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки «Социальная работа»:

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 способен самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских	<i>ИДК<sub>нк1.1</sub></i> способен самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии	Знает: – алгоритм технологизации социальных процессов Умеет: Преобразовывать запрос в исследовательскую задачу Владеет: Алгоритмом технологизации социальных процессов

<p>методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p><i>ИДК<sub>нк1.2</sub></i> способен решать конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p>Знает: основы социальной диагностики Умеет: Определять необходимость и достаточность применения методов социальной диагностики в решении социальных проблем Владеет: Методами социальной диагностики</p>
<p><i>ПК-6</i> способен использовать методы анализа данных в процессах разработки и принятия управленческих решений в целях повышения их эффективности</p>	<p><i>ИДК<sub>нк6.1</sub></i> способен использовать методы анализа данных в процессах разработки управленческих решений в целях повышения их эффективности</p>	<p>Знает: – актуальные проблемы технологизации социальных процессов Умеет: Осуществлять разработку социальных проектов и программ Владеет: Навыками социальной экспертизы на уровне организационных моделей «рецензия», «мониторинг» и «проект»</p>
	<p><i>ИДК<sub>нк6.2</sub></i> способен использовать методы анализа данных в процессах принятия управленческих решений в целях повышения их эффективности</p>	<p>Знает: методы анализа данных в процессах принятия управленческих решений Умеет: Осуществлять экспертизу социальных проектов и программ Владеет: методами анализа данных в процессах принятия управленческих решений в целях повышения их эффективности</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 6	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная Работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	Тема 1. Сущность социальных технологий.	4	2	2		4	Дискуссия
2	Тема 2. Технология медиации.		2	4		4	Ролевая игра
3	Тема 3. Технология социальной диагностики		1	4		4	Тестирование
4	Тема 4. Технология социальной терапии		2	4		4	Тренинг
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.		2	2		4	Практикум
6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации		1	4		6	Круглый стол
7	Тема 7. Технология социальной профилактики		2	4		6	Круглый стол
8	Тема 8. Технология консультирования		2	4		6	Ролевая игра
9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность		2	4		6	Дискуссия
10	Тема 10. Технология фандрайзинга		2	4		6	Ролевая игра
<b>Итого часов</b>			<b>18</b>	<b>36</b>		<b>50</b>	

**Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (заочная форма обучения)**

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 8	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная Работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	Тема 1. Сущность социальных технологий.			1		8	Дискуссия
2	Тема 2. Технология медиации.			2		10	Ролевая игра
3	Тема 3. Технология социальной диагностики			1		8	Тестирование
4	Тема 4. Технология социальной терапии			2		8	Тренинг
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.			1		8	Практикум
6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации			2		8	Круглый стол
7	Тема 7. Технология социальной профилактики			1		8	Круглый стол
8	Тема 8. Технология консультирования			2		10	Ролевая игра
9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность			2		10	Дискуссия
10	Тема 10. Технология фандрайзинга			2		10	Ролевая игра
<b>Итого часов</b>				<b>16</b>		<b>88</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

Семестр 6	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 1. Сущность социальных технологий.	Подготовка к дискуссии	7 дней	4	Дискуссия	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
	Тема 2. Технология медиации.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
	Тема 3. Технология социальной диагностики	Подготовка к психодиагностическому исследованию	7 дней	4	Тестирование	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст]: учеб. пособие/Е.П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.
	Тема 4. Технология социальной терапии	Подготовка к тренингу	7 дней	4	Тренинг	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.
	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	Подготовка к практикуму	7 дней	4	Практикум	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.
	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	Подготовка к круглому столу	7 дней	6	Круглый стол	Технологии социальной работы [Текст]: учебник/ Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В.И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
	Тема 7. Технология социальной профилактики	Подготовка к круглому столу	7 дней	6	Круглый стол	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.
	Тема 8. Технология консультирования	Подготовка к ролевой игре	7 дней	6	Ролевая игра	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.

Семестр 6	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 9. Технология ального предвидения: проектирование, розирование, моделирование, инновационная деятельность	Подготовка к дискуссии	7 дней	6	Дискуссия	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В.М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 235 с.
	Тема 10. Технология фандрайзинга	Подготовка к ролевой игре	7 дней	6	Ролевая игра	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>50</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>50</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>50</b>		

#### План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 1. Сущность социальных технологий.	Подготовка к дискуссии	7 дней	8	дискуссия	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
	Тема 2. Технология медиации.	Подготовка к ролевой игре	7 дней	10	Ролевая игра	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.



Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 3. Технология социальной диагностики	Подготовка к психодиагностическому исследованию	7 дней	8	Тестирование	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст]: учеб. пособие/Е.П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.
	Тема 4. Технология социальной терапии	Подготовка к тренингу	7 дней	8	Тренинг	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.
	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	Подготовка к практикуму	7 дней	8	практикум	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.
	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	Подготовка к круглому столу	7 дней	8	Круглый стол	Технологии социальной работы [Текст]: учебник/ Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В.И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
	Тема 7. Технология социальной профилактики	Подготовка к круглому столу	7 дней	8	Круглый стол	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.
	Тема 8. Технология консультирования	Подготовка к ролевой игре	7 дней	10	Ролевая игра	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.

Семестр 8	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	Подготовка к дискуссии	7 дней	10	Дискуссия	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В.М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 235 с.
	Тема 10. Технология фандрайзинга	Подготовка к ролевой игре	7 дней	10	Ролевая игра	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>88</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>88</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>88</b>		

### 4.3 Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	1	Тема 1. Сущность социальных технологий.	2	дискуссия	ПК-1
2	2	Тема 2. Технология медиации.	4	Ролевая игра	ПК-1
3	3	Тема 3. Технология социальной диагностики	4	Тестирование	ПК-6
4	4	Тема 4. Технология социальной терапии	4	Тренинг	ПК-1
5	5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	2	практикум	ПК-6
6	6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	4	Круглый стол	ПК-1
7	7	Тема 7. Технология социальной профилактики	4	Круглый стол	ПК-1
8	8	Тема 8. Технология консультирования	4	Ролевая игра	ПК-6
9	9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	4	Дискуссия	ПК-6
10	10	Тема 10. Технология фандрайзинга	4	Ролевая игра	ПК-1

#### Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	1	Тема 1. Сущность социальных технологий.	1	дискуссия	ПК-1
2	2	Тема 2. Технология медиации.	2	Ролевая игра	ПК-1
3	3	Тема 3. Технология социальной диагностики	1	Тестирование	ПК-6
4	4	Тема 4. Технология социальной терапии	2	Тренинг	ПК-1
5	5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	1	практикум	ПК-6
6	6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	2	Круглый стол	ПК-1
7	7	Тема 7. Технология социальной	1	Круглый стол	ПК-1

		профилактики			
8	8	Тема 8. Технология консультирования	2	Ролевая игра	ПК-6
9	9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	2	Дискуссия	ПК-6
10	10	Тема 10. Технология фандрайзинга	2	Ролевая игра	ПК-1

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1. Сущность социальных технологий.	Подготовка к дискуссии «Специфика технологизации социальных процессов»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.1</sub>
2	Тема 2. Технология медиации.	Подготовка к ролевой игре «Я – медиатор»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.1</sub>
3	Тема 3. Технология социальной диагностики	Подготовка к психодиагностическому исследованию	ПК-6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
4	Тема 4. Технология социальной терапии	Подготовка к тренингу «Виды терапевтического воздействия»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.1</sub>
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	Подготовка к практикуму «Устное рецензирование»	ПК-6	ИДК <sub>ПК6.1</sub>
6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	Подготовка к круглому столу «Актуальные проблемы профориентации разных возрастных групп»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.1</sub> ИДК <sub>ПК1.2</sub>
7	Тема 7. Технология социальной профилактики	Подготовка к круглому столу «Специфика первичной, вторичной и третичной профилактики аддиктивного поведения»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.2</sub>
8	Тема 8. Технология консультирования	Подготовка к ролевой игре «Я – консультант»	ПК-6	ИДК <sub>ПК6.2</sub>
9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	Подготовка к дискуссии «Современные тренды развития социального проектирования»	ПК-6	ИДК <sub>ПК6.1</sub>
10	Тема 10. Технология фандрайзинга	Подготовка к ролевой игре «Я-фандрайзер»	ПК-1	ИДК <sub>ПК1.2</sub>

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию. Ведущая функция преподавателя в самостоятельной работе – это функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности. Студенты в ходе самостоятельной работы готовятся к участию в ролевых играх, дискуссиях, круглых столах на практических занятиях.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)** курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература (**

1. Технологии социальной работы [Текст] : учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. - Библиогр.: с. 351-353.- Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7139-0870-6. - ISBN 978-5-370-02376-7 (24 экз.)

### **б) дополнительная литература**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. ; 20 см. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-394-01931-9 (20 экз.)

2. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 235 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр.: с. 232-233. - ISBN 978-5-7695-2993-1 (19 экз.)

3. Фирсов М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-7695-4133-9 (10 экз.)

**в) периодические издания - нет**

### **г) список авторских методических разработок:**

Рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa

### **д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>

4. Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.basw-ngo-by.net>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования.

Аудитория на 48 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Технология социальной работы»: мультимедиа проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, телевизор Panasonic TH-R37PV8 плазма, DVD-видеомагнитофон Recorder Samsung DVD-HR 753, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие

тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

**6.2. Программное обеспечение:** DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по иностранному языку: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Zoom

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для реализации основной образовательной программы «Социальные технологии» предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких различных форм проведения занятий:

**А. Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты должны не только продемонстрировать свои знания в сфере фандрайзинга, медиации, консультирования и т.д., но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Ролевая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или

сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

#### **А. Ролевая игра «Я -фандрайзер».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Составление портрета идеального фандрайзера.
2. Презентация проекта организации.
3. Написание письма с просьбой о пожертвовании.
4. Проведение встречи с предполагаемым благотворителем с просьбой о пожертвовании.
5. Обсуждение результатов игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы фандрайзинговой деятельности. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. владение методикой фандрайзинга;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

#### **Б. Ролевая игра «Я-медиатор».**

##### **Порядок проведения ролевой игры:**

1. Обсуждение ПВК медиатора.
2. Выбор ситуации и участников медиационной сессии.
3. Проведение медиации.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы медиации. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. Соблюдение правил и принципов медиации;
2. Организация конструктивного взаимодействия;
3. Соблюдение этапов медиации;
4. Проработка медиативного соглашения.

**Б. Дискуссия и круглый стол.** Дискуссия и круглый стол позволяют обсудить социальное явление, процесс, технологию с разных теоретических позиций, провести «мозговой штурм», задействовать все компоненты: когнитивный, эмоциональный, поведенческий.

**Примерные темы дискуссий и круглых столов:** проблемы технологизации социальных процессов, характеристика субъектов и объектов технологизации, барьеры технологизации социальных процессов и т.д.

#### **Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:**

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема 1. Сущность социальных технологий.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Технология медиации.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	6
3	Тема 3. Технология социальной диагностики	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	5

4	Тема 4. Технология социальной терапии	л/пр	Интерактивная лекция, тренинг	6
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	л/пр	Интерактивная лекция, практикум	4
6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	5
7	Тема 7. Технология социальной профилактики	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	6
8	Тема 8. Технология консультирования	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	6
9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	6
10	Тема 10. Технология фандрайзинга	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	6
Итого часов				54

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные средства (ОС):

#### 11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке знаний о субъектах и объектах технологизации, методах и формах индивидуальной и групповой работы с разными категориями населения. Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

#### 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается анализу активности в течение семестра по всем заданиям. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов за 2 семестра	Разделы и темы дисциплины
Дискуссия	До 5	1
Ролевая игра	До 10	2
Тестирование	До 5	3
Тренинг	До 10	4
Практикум	До 10	5
Круглый стол	До 10	6
Круглый стол	До 10	7
Ролевая игра	До 10	8
Дискуссия	До 10	9
Ролевая игра	До 10	10
Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	10	Все темы дисциплины: 1-20
<b>Всего</b>	<b>100</b>	



### 11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета)

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

#### Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Дискуссия	Тема 1. Сущность социальных технологий.	ПК-1
2	Ролевая игра	Тема 2. Технология медиации.	ПК-1
3	Тестирование	Тема 3. Технология социальной диагностики	ПК-6
4	Тренинг	Тема 4. Технология социальной терапии	ПК-1
5	Практикум	Тема 5. Технология социальной экспертизы.	ПК-6
6	Круглый стол	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	ПК-1
7	Круглый стол	Тема 7. Технология социальной профилактики	ПК-1
8	Ролевая игра	Тема 8. Технология консультирования	ПК-6
9	Дискуссия	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность	ПК-6
10	Ролевая игра	Тема 10. Технология фандрайзинга	ПК-1

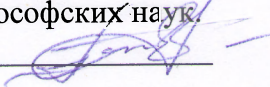
#### Вопросы к зачету:

1. Социальная технология как наука о способах воздействия на социальные объекты.
2. Виды социальной терапии.
3. Специфика технологического подхода к социальной работе.
4. Объекты и субъекты социальных технологий.
5. Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.

6. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Цель и задачи социальной экспертизы.
9. Порядок заказа социальной экспертизы.
10. Цель и задачи социальной диагностики.
11. Модели социальной экспертизы.
12. Виды социальных инноваций.
13. Методы работы с экспертами.
14. Субъекты социальных инноваций.
15. Процедурные этапы социальной диагностики.
16. Моделирование как технология социального прогнозирования.
17. Методы социальной диагностики.
18. Виды социального прогнозирования.
19. Стадии социальной адаптации.
20. Технология социальной профилактики.
21. Фандрайзинг как деятельность по поиску средств для некоммерческих проектов.
22. Виды социальной адаптации.
23. Формы и этапы консультирования.

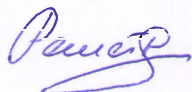
**Разработчик:**

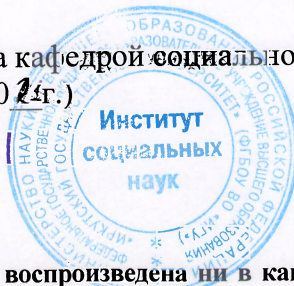
Попова В.В. – доцент кафедры социальной работы ИСН ФГБОУ ВО «ИГУ», кандидат философских наук.



Программа рассмотрена и рекомендована кафедрой социальной работы (протокол № 8 от «26» 05 2021г.)

Зав. кафедрой, доцент





Е.В. Решетникова

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы.**