



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

М.Г. Синчурина

«19» марта 2025 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.03.01 Цифровой маркетинг

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий *))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «19» марта 2025 г.

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	9
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	10
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
а) основная литература	15
б) дополнительная литература	16
в) периодическая литература	16
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	16
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	17
6.2. Программное обеспечение	19
6.3. Технические и электронные средства	19
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	19
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	23
8.1. Оценочные средства текущего контроля	23
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	26

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Формирование у студентов целостного представления об использовании современных интернет-технологий в рекламной и маркетинговой деятельности, а также получение практических навыков для использования их в рекламных и маркетинговых целях в сети Интернет.

Задачи: Изучение основных понятий цифрового маркетинга, ознакомление с эффективными механизмами и технологиями для создания рекламы и продвижения бизнеса в сети Интернет.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Цифровой маркетинг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина «цифровой маркетинг» относится к базовой части учебного плана. Данная дисциплина является предшествующей для написания выпускной квалификационной работы, и осваивается одновременно с дисциплиной Технология производства рекламного и PR продукта.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Основы презентации в компьютерных технологиях;
- Основы дизайна;
- Методы поиска творческих идей;
- Брендинг;
- Управление проектами;
- Русский язык и культура речи;
- Основы теории коммуникации;
- Правоведение;
- Современные информационные технологии;
- Информатика;
- Основы интегрированных коммуникаций;
- Инфографика и визуализация данных;
- Основы компьютерной графики;
- Теория и практика массовой информации;
- Копирайтинг;
- Маркетинг;
- Психология массовых коммуникаций;
- Организация рекламных и пиар-кампаний;
- Профессионально-ознакомительная;
- Адаптивные информационные технологии.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Профессионально-творческая;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

— Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-8 Способен решать задачи организационно-управленческой деятельности с применением информационно-коммуникативных технологий, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ПК-8.1	Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением программного обеспечения, авторматизации процессов, новых технических и технологических решений

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудовое количество дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в том числе 4 часа на контроль.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 92 часа самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации		
Сущность цифрового маркетинга			4	1	0	36	
1	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности	7	1	0	0	6	

2	Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа	7	1	0	0	6	
3	Метрики и способы работы с ними	7	1	0	0	8	
4	Классификация контента в социальных медиа	7	1	0	0	8	
5	Эффективные формы и форматы контента в социальных сетях. Работа в мобильных приложениях для создания контента	7	0	1	0	8	
Инструменты цифрового маркетинга			0	7	0	56	
6	Маркетинг в социальных сетях (SMM)	7	0	1	0	8	
7	Маркетинг влияния	7	0	1	0	8	
8	Событийный маркетинг	7	0	1	0	8	
9	Продвижение сайтов при помощи SEO и контекстной рекламы	7	0	1	0	8	
10	Email маркетинг	7	0	1	0	8	
11	Контент маркетинг	7	0	1	0	8	
12	Мессенджер маркетинг	7	0	1	0	8	
Итого за 7 семестр			4	8	0	92	ЗаО (4)
Итого часов			4	8	0	92	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се-местр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце-ночное сред-ство	Учебно-методи-ческое обеспе-чение само-стоя-тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол-нения	Зат-раты вре-мени, час. (из них с при-мене-нием ДОТ)		

7	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление глоссария Для формирования умений: решение задач	Февраль	6 (6)	Тест, Пз	ЭОС
7	Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач	Февраль	6 (6)	Тест, Пз	ЭОС
7	Метрики и способы работы с ними	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач	Март	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС

7	Классификация контента в социальных медиа	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач	Март	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС
7	Эффективные формы и форматы контента в социальных сетях. Работа в мобильных приложениях для создания контента	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Весь семестр	8 (8)	Пз	ЭОС
7	Маркетинг в социальных сетях (SMM)	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Апрель	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС

7	Маркетинг влияния	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Сентябрь	8 (8)	Пз	ЭОС
7	Событийный маркетинг	Для овладения знаниями: конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Сентябрь	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС
7	Продвижение сайтов при помощи SEO и контекстной рекламы	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Октябрь	8 (8)	Пз	ЭОС

7	Email маркетинг	Для овладения знаниями: конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Ноябрь	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС
7	Контент маркетинг	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, составление глоссария, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Ноябрь	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС
7	Мессенджер маркетинг	Для овладения знаниями: конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы	Декабрь	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				92		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				92		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				92		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	3
Наименование основных разделов (модулей)	Сущность цифрового маркетинга Инструменты цифрового маркетинга
Формы текущего контроля	Тест, практическое задание
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	5	Последовательная визуализация	1 (0)	Пз	ПК-8.1
2	6	Создание и оформление группы в социальных сетях	1 (0)	Тест, Пз	ПК-8.1
3	7	Анализ лидеров мнений	1 (0)	Пз	ПК-8.1
4	8	Оформления события в социальных сетях	1 (0)	Тест, Пз	ПК-8.1
5	9	Настройка контекстной рекламы	1 (0)	Пз	ПК-8.1
6	10	Транзакционное письмо для email-маркетинга	1 (0)	Тест, Пз	ПК-8.1
7	11	Аудит сайтов конкурентов	1 (0)	Тест, Пз	ПК-8.1
8	12	Анализ стратегии работы чат-бота конкурента	1 (0)	Тест, Пз	ПК-8.1

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности	Обзор инструментов цифрового маркетинга через составление подробной таблицы сравнения конкурентов	ПК-8	ПК-8.1

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
2	Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа	Составление портрета целевой аудитории для выбранной сферы	ПК-8	ПК-8.1
3	Метрики и способы работы с ними	Анализ эффективности конкурента	ПК-8	ПК-8.1
4	Классификация контента в социальных медиа	Анализ контента конкурента	ПК-8	ПК-8.1
5	Эффективные формы и форматы контента в социальных сетях. Работа в мобильных приложениях для создания контента	Конвертация формата готового контента в новый формат, учитывая социальную сеть	ПК-8	ПК-8.1
6	Маркетинг в социальных сетях (SMM)	Создание контента для социальных сетей выбранной сферы	ПК-8	ПК-8.1
7	Маркетинг влияния	Оценка аккаунтов лидеров мнений и формирование базы валидных лидеров мнений	ПК-8	ПК-8.1
8	Событийный маркетинг	Работа с организацией мероприятий на различных площадках в социальных сетях выбранной сферы	ПК-8	ПК-8.1
9	Продвижение сайтов при помощи SEO и контекстной рекламы	Подборка и составление списка ключевых слов для сайта в выбранной сфере	ПК-8	ПК-8.1
10	Email маркетинг	Создание "умной" последовательной email-рассылки для пользователей в выбранной сфере	ПК-8	ПК-8.1
11	Контент маркетинг	Создание на конструкторе сайтов посадочной страницы с вирусным контентом в выбранной сфере	ПК-8	ПК-8.1
12	Мессенджер маркетинг	Работа с чат-ботами и автоматизация процесса коммуникации с пользователем в выбранной сфере	ПК-8	ПК-8.1

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования.

Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность

развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочесть работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития

и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титульный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Развитие маркетинга сферы услуг в цифровой среде: теория и методология [Текст] : науч. изд. / С. П. Азарова [и др.] ; под ред.: И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Фин. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М. : Прометей, 2021. - 524 с. : цв. ил., табл. ; 21 см. - Авт. указаны на 3-4-й с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-00172-236-6 : 1610.00 р.

2. Жильцова, Ольга Николаевна. Интернет-маркетинг [Электронный ресурс] : Учебник / О. Н. Жильцова. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 288 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-03138-6 : 3000.00 р.

3. Инновационный маркетинг [Текст] : учеб. для бакалавриата и магистратуры / ред. С. В. Карпова. - М. : Юрайт, 2019. - 457 с. : ил., табл. ; 24 см. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр.: с. 376-377. - ISBN 978-5-534-00354-3 : 1143.72 р.

4. Музыкант, Валерий Леонидович. Основы интегрированных коммуникаций: теория и современные практики в 2 ч. Часть 2. Smm, рынок m&a [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / В. Л. Музыкант. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 384 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-01772-4 : 3000.00 р. - ISBN 978-5-534-01796-0 : 3000.00 р.

5. Цахаев, Рамазан Курбанмагомедович. Маркетинг [Текст] : учебник для студ. вузов,

обуч. по направл. подготовки "Экономика" / Р. К. Цахаев, Т. В. Муртузалиева. - 3-е изд. - М. : Дашков и К', 2017. - 549 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 545-549. - ISBN 978-5-394-02746-8 : 542.00 р.

6. Гавриленко, Николай Иванович. Маркетинг [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по направл. "Менеджмент" / Н. И. Гавриленко. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2017. - 189 с. ; 21 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-4468-4207-0 : 820.51 р.

7. Галицкий, Ефим Борисович. Маркетинговые исследования. Теория и практика [Электронный ресурс] : Учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. - 2-е изд., пер. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 570 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Internet access. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3225-6 : 1039.00 р.

б) дополнительная литература

1. Калюжнова, Надежда Яковлевна. Современные модели маркетинга [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Ю. Е. Кошурникова ; под общ. ред. Н. Я. Калюжновой. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2020. - 170 с. ; 22 см. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08407-8 : 398.52 р.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ООО «Электронное издательство Юрайт». Лицензионный контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Акт приема-передачи № 5684 от 18.10.2021; Срок действия по 17.10. 2022 г. доступ: <https://urait.ru/>

2. ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020г. Акт приема-передачи № 3263 от 18.10.2020; Срок действия по 17.10. 2021 г. доступ: <https://urait.ru/>

3. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Руко́нт» ЦКБ «Би́бком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбу́кс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбу́кс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем». Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177 BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)
--	---	---

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности	Лекция, семинар	Разноуровневое обучение, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	4
2	Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа	Лекция, семинар	Разноуровневое обучение, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	4

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
3	Метрики и способы работы с ними	Лекция, семинар	Разноуровневое обучение, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	4
4	Классификация контента в социальных медиа	Лекция, семинар	Разноуровневое обучение, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
5	Эффективные формы и форматы контента в социальных сетях. Работа в мобильных приложениях для создания контента	Практическая работа	Проектные методы обучения, Информационно-коммуникационные технологии, Разноуровневое обучение	6
6	Работа с брифами и техническими заданиями	Лекция, семинар	Разноуровневое обучение, Проектные методы обучения, Информационно-коммуникационные технологии, Разноуровневое обучение	4
7	Маркетинг в социальных сетях (SMM)	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	12
8	Таргетированная реклама	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
9	Маркетинг влияния	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	10
10	Событийный маркетинг	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
11	Геймифицированный маркетинг	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
12	Продвижение сайтов при помощи SEO и контекстной рекламы	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	12

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
13	Email маркетинг	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
14	Контент маркетинг	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
15	Нативная реклама	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	8
16	Мессенджер маркетинг	Лекция, семинар	Проектные методы обучения, Проблемное обучение, Разноуровневое обучение, Исследовательские методы в обучении, Лекционно-семинарскозачетная система, Информационно-коммуникационные технологии	10

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности. Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа. Метрики и способы работы с ними. Классификация контента в социальных медиа. Маркетинг в социальных сетях (SMM). Событийный маркетинг. Email маркетинг. Контент маркетинг. Мессенджер маркетинг.	ПК-8.1
2	Практическое задание	Введение в цифровой маркетинг. Понятие и особенности. Особенности работы с цифровой аудиторией социальных медиа. Метрики и способы работы с ними. Классификация контента в социальных медиа. Эффективные формы и форматы контента в социальных сетях. Работа в мобильных приложениях для создания контента. Маркетинг в социальных сетях (SMM). Маркетинг влияния. Событийный маркетинг. Продвижение сайтов при помощи SEO и контекстной рекламы. Email маркетинг. Контент маркетинг. Мессенджер маркетинг.	ПК-8.1

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что не относится к инструментам цифрового маркетинга?

- a. Наружные баннеры и флаеры
- b. SEO
- c. SMM
- d. Телемаркетинг

2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Прайм-тайм в контексте цифрового маркетинга - это...

- a. Время, в которое в интернете сидит аудитория с высокими доходами
- b. Время наибольшей активности аудитории
- c. Время, когда меньше всего аудитории онлайн

3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите из перечисленного метрики, которые позволяют выяснить вовлечённость аудитории

- a. ERR
- b. ER
- c. ROI
- d. SMM
- e. ADA

4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие виды контента существуют в SMM?

- a. Смешной, Позитивный, Негативный, Нейтральный
- b. PR, Рекламный, Товарный
- c. Блогерский, Коммерческий, Пользовательский, Официальный, Неофициальный
- d. Информационный, Продающий, Развлекательный, Коммуникационный, Пользовательский

Пользовательский

5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

SMM - это

- a. Succes Marketing Media
- b. Social Managment Marketing
- c. Social Media Marketing

6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли событие продвигать через таргетированную рекламу Вконтакте?

- a. Да, точно также, как личные профили и сообщества компаний
- b. Нет, таргетированная реклама допускает только личные профили и сообщества компаний

компаний

7. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В SMM существуют понятия чёрных, белых и серых методов продвижения. Что из перечисленного характеризует белые методы продвижения?

- a. Аудитория наращивается искусственно
- b. Их невозможно подсчитать и выявить конверсию
- c. Платформы, где подразумевается продвижение сами заинтересованы в их использовании
- d. Аудитория наращивается органично (натурально)
- e. Они не раздражают пользователей

8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что характерно для email маркетинг в отличие от спам рассылок?

- a. Персонализация писем
- b. Отправляемые сообщения выстраиваются в последовательную цепочку писем,

которая увеличивает лояльность пользователя и мотивирует его совершить целевое действие

- c. Массовость сообщений и их регулярность отправки
- d. Разрешена реклама незаконной продукции
- e. Списки получателей имеют огромный характер, базы получателей исчисляются миллионами адресов
- f. Пользователь дал согласие на отправку ему сообщений

9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного можно определить, как контент маркетинг?

- a. Установка на вашем сайте специальной лид-формы "подписаться на новости компании"
- b. Интересные и полезные статьи, ссылающиеся на ваш бренд
- c. Показ контекстных объявлений в партнёрских сетях
- d. Пользовательские обзоры вашего товара на вашем собственном сайте
- e. Установка в магазине бренда баннера с ссылками на социальные сети

10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не содержит нативная реклама?

- a. Большой процент окупаемости
- b. Распространение пользователями нативной рекламы
- c. Адаптации под редакционную политику сайта или интерфейс приложения
- d. Ценных советов для пользователя
- e. Прямую рекламу товаров и услуг

11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли использовать чат-ботов для социальных сетей?

- a. Нет, чат-боты работают только с мессенджерами
- b. Да, чат-боты синхронизируются со многими социальными медиа

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

1. Преимущества и недостатки интернет-маркетинга. Перечислите основные инструменты интернет-маркетинга и их платформы.

2. Что измеряет метрика ER и чем она отличается от ERR? Проведите подсчёт ER любого блогера за период в последнюю неделю

3. Особенности маркетинга в социальных сетях. Классификация контента в социальных сетях и их характерные отличия взаимодействия с пользователем.

4. Особенности работы с рекламой у лидеров мнений. Перечислите основные метрики в интернет-маркетинге для оценки страниц лидера мнений. Как определить эффективного лидера мнений от неэффективного?

5. Что такое ссылочная масса сайта? Как формировать правильную "белую" ссылочную массу сайта? Что такое "операторы" при работе в сервисе Яндекс.Вордстат? Где на сайте используются ключевые слова, приведите примеры

6. Объясните разницу между спамом и email-маркетингом. Какие законные методы сбора электронных адресов аудитории вы знаете? Расскажите об особенностях email-маркетинга

Разработчики:



(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

С.Е. Андреев

(инициалы, фамилия)



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

М.М. Журавлева

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий
Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

зав. кафедры



Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.