



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук
Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.03.01 Компьютерные технологии
обработки исследовательских данных**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) Социальная работа с населением

Квалификация (степень) выпускника – **МАГИСТР**

Форма обучения: **очная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы:

Протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.

Протокол № 8 от «13» апреля 2022 г.

Председатель проф.

Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой Решетникова Е.В. Решетникова

Иркутск 2022 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	5
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	7
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
6.1. План самостоятельной работы студентов	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	12
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	13
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	13
а) основная литература;	13
б) дополнительная литература;	13
в) программное обеспечение;	14
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	15
10. Образовательные технологии	15
11. Оценочные средства (ОС)	15

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» являются:

- совершенствование умений и навыков практического использования технологий обработки и анализа данных с использованием возможностей современного программного обеспечения;
- помощь в овладении приемами и методами самостоятельного компьютерного анализа количественных и качественных данных в рамках социологических и маркетинговых исследований.

Задачи дисциплины:

- овладение современным категориальным аппаратом в сфере обработки и анализа данных;
- формирование представлений студентов о возможностях современных методов компьютерного анализа количественных и качественных социологических данных и их специфике;
- изучение приемов обработки и анализа социологической информации с использованием возможностей специализированного программного обеспечения;
- развитие и закрепление практических навыков профессиональной работы с массивами статистической социологической информации и качественными данными в рамках возможностей современного программного обеспечения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Данный курс предназначен для ознакомления студентов с актуальными вопросами современных методов обработки и анализа социологической информации с использованием возможностей современного программного обеспечения. Дисциплина «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» опирается на усвоенные студентами знания при изучении таких дисциплин, как: Управление исследовательской и проектной деятельностью, Социология социальной сферы, Учебная практика (Научно-исследовательская работа).

Данная дисциплина является предшествующей следующим дисциплинам: Моделирование, прогнозирование форсайт-технологии в социальной работе, Система менеджмента качества в учреждениях и организациях социальной сферы, Производственная практика (Технологическая практика), Преддипломная практика и подготовке магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» направлен на развитие следующих компетенций:

- *способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);*
- *способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-5).*

В результате освоения дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» обучающийся должен:

Знать:

- возможности эффективного использования в практике социологических и маркетинговых исследований специализированного программного обеспечения по обработке и анализу социологической информации;
- особенности обработки и анализа различного вида социологической информации на основе использования современных программных средств и информационных технологий;
- специфику подготовки различных типов социологических данных к анализу с использованием специализированного программного обеспечения;
- основные методы анализа количественных и качественных данных, реализованные в специализированном программном обеспечении, и особенности их применения в профессиональной деятельности социолога;
- возможности представления результатов анализа и особенности визуализации различных типов данных с использованием современных программных средств.

Уметь:

- работать с базами социологических данных, используя возможности современных программных средств и информационных технологий;
- осуществлять правильный и обоснованный выбор методов обработки и анализа социологической информации в соответствии с задачами исследования и видом имеющихся данных;
- анализировать количественные и качественные данные с помощью специализированного программного обеспечения и интерпретировать полученные результаты;
- эффективно использовать дополнительные возможности современных программных средств по обработке и анализу данных с учетом целей и задач исследования;
- самостоятельно решать конкретные задачи научных исследований, используя современные методы анализа данных с применением специализированных программных средств и информационных технологий;
- использовать полученные знания о современных методах обработки и анализа социологической информации в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками профессиональной работы с массивами статистической социологической информации и качественными данными в рамках возможностей современных программных средств и информационных технологий;
- современными методами обработки и анализа социологической информации с использованием специализированного программного обеспечения;
- навыками использования различных методов анализа количественных и качественных данных для решения профессиональных задач;
- навыками представления результатов анализа в презентациях и отчётах с использованием возможностей современного программного обеспечения;
- навыками самостоятельного освоения новых программных средств по обработке и анализу социологической информации.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		3			
Аудиторные занятия (всего)	36 / 1,0	36 / 1,0			
В том числе:	-	-			
Лекции	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	36 / 1,0	36 / 1,0			
Самостоятельная работа (всего)	72 / 2	72 / 2			
В том числе:	-	-			
Профильные работы (ПР)	36 / 1	36 / 1			
Отчет (О)	24 / 0,7	24 / 0,7			
Другие виды самостоятельной работы (творческие работы (ТР): доклады)	12 / 0,3	12 / 0,3			
Контроль	26 / 0,7	26 / 0,7			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен	экзамен			
Контактная работа (всего)	46 / 1,3	46 / 1,3			
Общая трудоемкость часы зачетные единицы	144	144			
	4	4			

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Анализ социологических данных с использованием информационных технологий по проведению опросов населения

Современные информационные технологии, используемые при проведении опросов населения. Сайты для проведения онлайн-опросов. Особенности формирования анкеты для онлайн-опроса. Процедура проведения онлайн-опроса. Возможности обработки и анализа результатов опроса с использованием информационных технологий (сайтов для проведения онлайн-опросов).

Тема 2. Обработка и анализ социологических данных с использованием возможностей MS Excel

Возможности использования MS Excel для обработки и анализа социологических данных. Технология обработки данных социологического исследования с использованием возможностей MS Excel. Кодировка информации. Использование формул в MS Excel для обработки данных. Особенности формирования отчета со сводными таблицами и графиками.

Тема 3. Особенности анализа качественных данных с использованием возможностей современного программного обеспечения

Проблемы и перспективы анализа текстовых массивов и качественных данных социологических исследований. Основные этапы качественного анализа и особенности кодирования текстовой информации. Возможности использования современного программного обеспечения для анализа качественных данных. Особенности работы со специализированной программой для качественного и количественного анализа текстовой информации.

Тема 4. Методы обработки и анализа количественных данных с использованием возможностей современных программных средств и информационных технологий

Основные этапы и процедуры первичной обработки социологической информации. Возможности работы с базами социологических данных. Единый архив экономических и социологических данных. Возможности использования статистических пакетов для обработки и анализа социологической информации в практике исследования социальной работы. Основные этапы обработки данных с использованием компьютера. Правила кодирования информации в зависимости от типа данных. Создание базы первичных данных.

Тема 5. Основные способы управления и преобразования данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics

Основные процедуры управления данными: сортировка данных, отбор наблюдений, разделение файла на группы. Объединение данных разных файлов. Добавление наблюдений и добавление переменных. Возможности копирования свойств данных. Особенности предварительного этапа работы с многозначными переменными, создание наборов множественных ответов. Вычисление новых значений переменных. Проверка правильности вычисления новой переменной. Перекодировка значений переменных. Проверка правильности преобразований. Процедура автоматической перекодировки: условия и возможности ее применения. Визуальная категоризация данных для создания категориальных переменных на основе количественных переменных. Подсчет значений переменных: возможности и значение использования, особенности реализации процедуры.

Тема 6. Анализ данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics

Особенности использования метода одномерного описательного анализа для различных типов переменных. Значение изучения взаимозависимостей между переменными для анализа социологических данных. Построение и анализ таблиц сопряженности в SPSS. Возможности графического представления данных с использованием специализированного программного обеспечения. Основные виды графиков в программе SPSS: столбиковые диаграммы, гистограммы, круговые диаграммы, линейные графики, диаграммы рассеивания. Особенности создания и редактирования различных типов диаграмм. Возможности редактирования полученных результатов анализа в программе SPSS. Экспорт результатов вывода (таблиц и графиков) в другие приложения.

Тема 7. Оформление результатов анализа данных исследования

Виды итоговых документов по результатам анализа. Общая технология написания научного отчета. Структура итогового аналитического отчета по результатам исследования. Основные требования к оформлению результатов анализа в отчете с использованием возможностей программы Microsoft Word.

5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		№ тем									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Система менеджмента качества в				+	+	+	+	+	+	+

	учреждениях и организациях социальной сферы										
2.	Производственная практика (Технологическая практика)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела / темы	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Тема 1. Анализ социологических данных с использованием информационных технологий по проведению опросов населения		4			8	12
2.	Тема 2. Обработка и анализ социологических данных с использованием возможностей MS Excel		6			10	16
3.	Тема 3. Особенности анализа качественных данных с использованием возможностей современного программного обеспечения		6			10	16
4.	Тема 4. Методы обработки и анализа количественных данных с использованием возможностей современных программных средств и информационных технологий		4			10	14
5.	Тема 5. Основные способы управления и преобразования данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics		4			8	12
6.	Тема 6. Анализ данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics		8			18	26
7.	Тема 7. Оформление результатов анализа данных исследования		4			8	12
	Всего:		36			72	108

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудо- емкость (час.)	Оценочные средства	Форми- руемые компе- тенции
1	2	3	4	5	6
1.	Тема 1	Анализ социологических данных с использованием информационных технологий по проведению опросов населения	4	Устный опрос, практические задания	УК-4, ПК-5
2.	Тема 2	Обработка и анализ социологических данных с использованием возможностей MS Excel	6	Устный опрос, практические задания, аналитический отчет	УК-4, ПК-5
3.	Тема 3	Особенности анализа качественных данных с использованием	6	Устный опрос, практические задания, аналитический отчет	УК-4, ПК-5

		возможностей современного программного обеспечения			
4.	Тема 4	Основные этапы и процедуры первичной обработки социологической информации. Возможности работы с базами социологических данных	4	Устный опрос, практические задания	УК-4, ПК-5
5.	Тема 5	Практическое применение методов управления и преобразования данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics	4	Устный опрос, практические задания	УК-4, ПК-5
6.	Тема 6	Практическое применение методов частотного, дифференцированного и графического анализа данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics	8	Устный опрос, практическое задание для подготовки аналитического отчета	УК-4, ПК-5
7.	Тема 7	Оформление результатов анализа данных	4	Устный опрос, практические задания, аналитический отчет	УК-4, ПК-5

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1-2	Тема 1. Возможности современных сервисов по созданию опросов и анализу результатов	Практические задания; подготовка докладов; изучение Интернет-ресурсов, подготовка к устному опросу	Создание и проведение онлайн-опроса по выбранной теме на одном из соответствующих ресурсов, анализ полученных результатов, подготовка доклада по результатам проведенной работы	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	8
3-5	Тема 2. Обработка и анализ социологических данных с использованием возможностей MS Excel	Практические задания, подготовка аналитического отчета, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Проведение общего, дифференцированного и графического анализа с использованием возможностей MS Excel, подготовка аналитического отчета	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	10
6-8	Тема 3. Проведение контент-анализа	Практическое задание для подготовки	Проведение контент-анализа документов по выбранной теме с	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература,	10

	данных с использованием возможностей современного программного обеспечения	аналитического отчета, изучение литературы, Интернет-ресурсов, подготовка к устному опросу	использованием демо-версии программы QDA Miner Lite, подготовка аналитического отчета	специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	
9-10	Тема 4. Основные этапы и процедуры первичной обработки социологической информации. Возможности работы с базами социологических данных	Практические задания, изучение Интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию, подготовка к устному опросу	Создание базы первичных данных в формате Microsoft Excel с учетом правил заполнения матрицы и кодирования информации в соответствии со структурой обрабатываемой анкеты; оформление базы данных в формате программы SPSS с созданием наборов множественных ответов; поиск и получение базы данных репрезентативного исследования в формате SPSS по выбранной теме для проведения вторичного анализа данных и отработки практических заданий по курсу (с сайтов Единого архива экономических и социологических данных, Высшей школы экономики, ВЦИОМа и др.)	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	10
11-12	Тема 5. Практическое применение методов управления и преобразования данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Сортировка данных; отбор наблюдений. Вычисление и перекодировка значений переменных и проверка правильности выполнения этих процедур.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	8
13-16	Тема 6. Практическое применение методов	Практические задания для подготовки аналитического	Построение и анализ частотных распределений для разных типов переменных; построение	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированн	18

	одномерного описательного анализа, анализа статистических взаимосвязей, графического анализа данных в программном комплексе IBM SPSS Statistics	отчета, изучение литературы, подготовка к устному опросу	и анализ таблиц сопряженности для разных типов переменных; создание, редактирование и анализ различных типов диаграмм; экспорт результатов вывода (таблиц и графиков) в приложение Microsoft Word	ые базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	
17	Тема 7. Оформление результатов анализа данных	Практические задания, подготовка итогового аналитического отчета по результатам исследования, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Оформление результатов исследования с использованием возможностей программы Microsoft Word; подготовка итогового аналитического отчета по результатам исследования	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	8

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в самостоятельном изучении отдельных вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в подготовке докладов по результатам работы;
- в выполнении индивидуальных практических заданий;
- подготовке аналитических отчетов по результатам исследования.

Выполнение практических заданий

Практические задания по дисциплине предусматривают выполнение заданий, направленных на формирование и развитие соответствующих практических умений и навыков по использованию возможностей специализированного программного обеспечения для обработки и анализа различного рода социологической информации.

Подготовка итогового аналитического отчета по результатам исследования

Самостоятельная работа студентов представляет собой написание аналитического отчета на основе вторичного анализа базы данных репрезентативного социологического исследования по выбранной теме, полученной с сайта Единого архива экономических и социологических данных или из других ресурсов. Выбранная база данных является основанием для отработки индивидуальных практических заданий для самостоятельной работы. Их последовательная реализация осуществляется по мере прохождения курса и заканчивается подготовкой итогового аналитического отчета по результатам анализа имеющихся данных.

За неделю до зачетной сессии подготовленный аналитический отчет должен быть сдан преподавателю. Защита аналитического отчета происходит в период зачетной сессии. Прием работы должен производиться на базе обязательной беседы преподавателя с каждым студентом. Последний должен ответить на вопросы преподавателя по поводу

текста работы, продемонстрировав тем самым определенную степень владения отраженным в тексте материалом, понимание представленного материала.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Кулаичев А. П. Методы и средства комплексного анализа данных [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. П. Кулаичев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Форум : Инфра-М, 2011. - 511 с. : ил. ; 22 см. - (Классическое университетское образование : информационные технологии). - Библиогр.: с. 486-487. - Предм. указ.: с. 502-511. - ISBN 978-5-8199-0234-9. - ISBN 978-5-16-002512-4 (1 экз.)

2. Горшков М.К. Прикладная социология: методология и методы [Текст] : интерактивное учеб. пособие для студ. вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; РАН, Ин-т социологии. - 2-е изд. - М. : Центр соц. исслед. : Ин-т социологии РАН, 2012. - 402 с. ; 22 см + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Предм. указ.: с. 379-386. - Библиогр.: с. 387-397. - ISBN 978-5-906001-05-4 : 450.00 р. (11 экз.).

б) дополнительная литература

1. Наследов А.Д. SPSS 15: профессиональный статистический анализ данных / А. Д. Наследов. - СПб. : Питер, 2008. - 412 с. : ил. - Библиогр.: с. 411-412. - ISBN 978-5-388-00193-1 (2 экз.)

2. Бююль А. SPSS: искусство обработки информации [Текст] : platinum Edition / А. Бююль, П. Цефель. - Киев : ДиаСофтЮП, 2005. - 602 с. : ил. ; 24 см. - (Scientific Computing). - Предм. указ.: с. 597-602. - Пер. изд. : SPSS Version 10: Einfuehrung in die Moderne Datenanalyse unter Windows / A. Buhl, P. Zofel. - Munchen., etc., 2001. - ISBN 5-93772-133-0 (2 экз.)

3. Крыштановский А.О. Анализ социологических данных с помощью пакета SPSS : Учеб. пособие / А. О. Крыштановский ; ред. Ю. Н. Толстова, А. В. Рыжова. - 2-е изд. - М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2007. - 281 с. : ил. ; 21 см. - (Учебники Высшей школы экономики). - Библиогр.: с. 280-281. - ISBN 978-5-7598-0486-4 1 (2 экз.)

4. Наследов А.Д. SPSS [Текст] : компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках / А. Д. Наследов. - СПб. : Питер, 2005. - 416 с. : ил. ; 24 см. - Библиогр.: с. 410. - Алф. указ.: с. 411-416. - ISBN 5-318-00703-1 : 1 (2 экз.)

5. Кузнецов, С. Д. Базы данных [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Прикл. математика и информатика" / С. Д. Кузнецов. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - (Прикладная математика и информатика). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов.

6. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / И. Ф. Девятко. - 4-е изд. - М. : Университет, 2006. - 295 с. ; 21 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-98227-096-2 1 (1 экз.)

в) программное обеспечение

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа,

обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Единый архив экономических и социологических данных [Офиц. сайт]. URL: <http://sophist.hse.ru>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.fedstat.ru>.
3. Кодирование в качественном анализе: что и как можно кодировать / Блог практических знаний о контент-анализе [Электронный ресурс]. URL: <http://content-analysis.ru/index.php/translations/kodirovanie-v-kachestvennom-analize-chto-i-kak-mozhno-kodirovat>.
4. Методология социальных исследований [Электронный ресурс]. URL: <http://www.soc-research.info>.
5. Методы социологических исследований: каталог материалов на сайте Socioline.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://socioline.ru/library/manual/metod>.
6. «НИСОЦ» (Научно-исследовательский социологический центр) – ЛЕКТА [Офиц. сайт]. URL: <http://www.nisoc.ru/lekta.html>.
7. Сервис создания опросов Ianketa [Электронный ресурс]. URL: <http://ianketa.ru>
8. Статистические методы - высокие статистические технологии [Электронный ресурс]. URL: <http://orlovs.pp.ru/stat.php>.
9. Федеральная служба государственной статистики [Офиц. сайт]. URL: <http://www.gks.ru>.
10. IBM – Программное обеспечение SPSS – Россия [Офиц. сайт]. URL: <http://www-01.ibm.com/software/ru/analytics/spss>.
11. LearnSPSS.ru – Профессиональные задачи [Электронный ресурс]. URL: <http://www.learnspss.ru/profi.htm>.
12. Predictive Solutions – Возможности IBM SPSS [Офиц. сайт]. URL: http://www.predictivesolutions.ru/solutions/data_analysis.htm.
13. P-value – Статистические он-лайн справочники и калькуляторы [Электронный ресурс]. URL: <http://ibm-spss.statco.ru>.
14. Qualitative Data Analysis Software for Mixed Methods Research - QDA Miner [Электронный ресурс]. URL: <http://provalisresearch.com/products/qualitative-data-analysis-software>.
15. Raynald's SPSS Tools по-русски [Электронный ресурс]. URL: <http://www.spsstools.ru>.
16. Site Content Analyzer – программа для подбора и анализа ключевых слов и фраз, анализа сайтов [Офиц. сайт]. URL: <http://www.cleverstat.com/ru/sca-website-analysis-software-index.htm>.
17. SPSS в психологии и социальных науках: сообщество пользователей SPSS [Электронный ресурс]. URL: <http://ru-spss.livejournal.com>.
18. Webanketa - Бесплатное создание анкет, опросов, тестов и голосований [Электронный ресурс]. URL: <http://webanketa.com/ru>.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» используются:

Специальные помещения:

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным подключением к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных».

10. Образовательные технологии

Для реализации целей освоения дисциплины «Компьютерные технологии обработки исследовательских данных» используются следующие формы организации учебного процесса:

- проведение аудиторных практических занятий с использованием мультимедийных технологий;
- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами по темам занятий с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;
- самостоятельная работа студентов (изучение рекомендованной литературы, выполнение практических заданий, аналитического отчета по результатам анализа данных);
- подготовка и обсуждение студентами аналитических докладов и сообщений по результатам выполнения практических заданий;
- индивидуальная работа со студентами с целью подготовки ими аналитического отчета по результатам анализа данных;
- подготовка студентами презентаций для иллюстрации своих докладов на защите итоговых аналитических отчетов по результатам анализа данных.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

В качестве оценочных средств для входного контроля знаний студентов могут использоваться тесты с открытыми вопросами по материалам предшествующих «Практикуму по современным методам обработки и анализа социологической информации» дисциплин: Управление исследовательской и проектной деятельностью, Социология социальной сферы.

Примерные вопросы для входного контроля знаний студентов:

1. Назовите основные группы методов социологического исследования?
2. В чем состоят особенности использования количественных методов в социологическом исследовании?
3. Что представляет собой выборка исследования, каковы основные особенности ее формирования?

4. Что означает понятие «репрезентативность выборки»?
5. Назовите основные социально-демографические характеристики населения, используемые в анкетном опросе.
6. Назовите особенности использования качественных методов в социологическом исследовании?
7. Что представляет собой метод контент-анализа?
8. Назовите основные виды анализа социологической информации?
9. Какие программные средства позволяют обрабатывать социальную информацию?
10. Раскройте понятие базы и хранилища данных.
11. Какие специализированные пакеты аналитической обработки баз данных Вы знаете?
12. Какие требования предъявляются к анализу количественных данных?
13. В чем состоит специфика анализа качественных данных?
14. Назовите основные виды итоговых документов, составляемых по результатам проведенных исследований.
15. Как составляется отчет о проведении социологического исследования?

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Предусмотрены следующие формы текущего контроля знаний студентов по дисциплине:

- УО – устные опросы по пройденному материалу;
- ТР – творческие работы (аналитические доклады);
- ПР – практические работы (информационные базы данных, практические задания для подготовки аналитического отчета);
- посещаемость практических занятий;
- учет активности работы студентов на практических занятиях (активная работа, полноценное и качественное выполнение заданий на практическом занятии).

Предпочтение отдается контролю правильности выполнения практических заданий по самостоятельной работе.

При оценке достигнутых уровней компетенций в ходе текущего контроля на практических занятиях применяются следующие критерии:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Ответ обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий.
Повышенный (86-100 баллов)	Ответ исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться материалом текстов по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины.

При оценке итоговых аналитических отчетов и докладов применяются следующие критерии достижения уровней компетенций:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Основные требования к работе и ее защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на

	дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Повышенный (86-100 баллов)	Выполнены все требования к написанию и защите работы. Обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины определяется по столбальной итоговой оценке.

Если все темы дисциплины относятся к оцениваемой компетенции:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Если к оцениваемой компетенции относится часть учебного материала дисциплины, то для определения достигнутого уровня сформированности компетенции достаточно выделить из итоговой оценки по дисциплине баллы, набранные по результатам изучения требуемых компетенцией тем, и оценить в процентах их долю в общей оценке. Получившаяся столбальная оценка зафиксировывает уровень сформированности в соответствии со шкалой:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Устный опрос по пройденному материалу (УО)	Все темы дисциплины	УК-4, ПК-5
2.	Информационная база данных	Тема 1	УК-4, ПК-5
3.	Практические задания	Темы 2 – 8	УК-4, ПК-5
4.	Аналитический отчет (О)	Темы 4 – 8, 10	УК-4, ПК-5
5.	Посещаемость практических занятий	Все темы дисциплины	УК-4, ПК-5

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена)

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Одним из основных оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине является подготовка и защита аналитического отчета по результатам анализа имеющихся данных на основе выполнения практических заданий для самостоятельной работы в течение прохождения курса.

Аналитический отчет оценивается в соответствии со следующими критериями:

- адекватность выбора и правильность использования методов анализа данных;
- полнота и качество выполненных заданий;
- соответствие структуры аналитического отчета необходимым требованиям;
- соблюдение требований к оформлению аналитического отчета;
- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок в работе, наличие корректных выводов и обобщений;
- наличие и обоснованность даваемых в отчете выводов и рекомендаций;
- логичность изложения материала;
- стиль и грамотность изложения;
- соблюдение правил оформления таблиц, диаграмм и текстовой информации в отчете.

Форма итогового контроля: экзамен.

Результаты учета всех форм текущего контроля за время курса, при условии успешного выполнения и защиты итогового аналитического отчета служат основаниями для выставления экзамена по дисциплине.

Студенты, не отличившиеся успешностью по результатам учета всех форм текущего контроля за время курса, а также студенты с неудовлетворительными результатами итоговой контрольной работы по материалу всего курса, при условии выполнения и защиты ими итогового аналитического отчета, допускаются к экзамену в форме собеседования по представленным вопросам.

Результаты собеседования на зачете оцениваются следующим образом:

Оценка по дисциплине	Качество знаний и навыков студентов
Оценка «Отлично»	Систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, свободное владение основными терминами и понятиями курса. Объем знаний полностью соответствует программе. Продемонстрировано уверенное владение современными методами обработки и анализа данных количественных и качественных исследований, умение их использовать для решения различных социологических задач. Ответ полный, доказательный, аргументированный.
Оценка «Хорошо»	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом курса. Объем знаний соответствует программе. Продемонстрировано владение основными современными методами обработки и анализа данных количественных и качественных исследований, умение их использовать для решения большинства социологических задач. Ответ в целом раскрывает тему с несущественными ошибками.

Оценка «Удовлетворительно»	Поверхностное знание учебно-программного материала и неуверенное владение понятийным аппаратом курса. Неуверенное владение основными методами обработки и анализа данных количественных и качественных исследований, умение их использовать для решения только ограниченного числа социологических задач. Ответ неполный, недостаточно доказателен и аргументирован, вопросы раскрыты с существенными ошибками.
Оценка «Неудовлетворительно»	Незнание основного учебно-программного материала и не владение понятийным аппаратом курса. Не владение основными методами обработки и анализа данных количественных и качественных исследований. Отсутствие целостного представления о теме вопроса. Теоретически неполный, недоказательный и неаргументированный ответ или ответ только на один из вопросов билета.

Примерный список вопросов к экзамену:

1. Характеристика основных этапов первичной обработки социологической информации.
2. Особенности подготовительного этапа работы с данными исследования для их статистического анализа в программе SPSS.
3. Специфика кодирования различных типов переменных.
4. Возможности работы с базами социологических данных. Ресурсы, содержащие базы данных исследований.
5. Особенности оформления базы данных в программе SPSS.
6. Возможности управления данными в программе SPSS.
7. Сущность и особенности процедуры отбора наблюдений в программе SPSS.
8. Взвешивание данных в SPSS: назначение процедуры и особенности ее проведения.
9. Возможности преобразования значений данных в программе SPSS.
10. Особенности использования процедуры вычисления новых значений переменных в программе SPSS.
11. Возможности перекодировки значений переменных в программе SPSS.
12. Характеристика методов статистического анализа социологических данных, реализуемых в программе SPSS.
13. Специфика использования методов одномерного описательного анализа в зависимости от типа кодирования переменных.
14. Построение линейных распределений в программе SPSS.
15. Статистические показатели в таблицах для многозначных вопросов.
16. Особенности обработки и анализа текстовых переменных в программе SPSS.
17. Характеристика распределения значений переменной в анализе данных.
18. Специфика анализа взаимосвязей между различными типами переменных в программе SPSS.
19. Особенности анализа статистических характеристик взаимосвязи переменных.
20. Возможности графического анализа данных в программе SPSS.
21. Характеристика основных этапов качественного анализа данных.
22. Информационные технологии для проведения контент-анализа по проблемам социальной сферы.
23. Особенности кодирования текстовой информации для проведения анализа.
24. Возможности использования современного программного обеспечения для анализа качественных данных.
25. Особенности использования программы QDA Miner Lite для проведения контент-анализа качественных данных.
26. Понятие базы данных социальных исследований и особенности работы с базами данных социальных исследований, находящимися в открытом доступе.

27. Возможности и ограничения современных сервисов по созданию опросов и анализу результатов.
28. Современные информационные технологии, используемые при проведении опросов населения.
29. Возможности обработки и анализа результатов опроса с использованием современных информационных технологий.
30. Возможности использования MS Excel в обработке и анализе социологических данных.

Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины» на очередной учебный год и регистрации изменений:

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			заменен- ных	новых	аннулиро- ванных

Разработчик:

Саблина
(подпись)

доцент
(занимаемая должность)

Н.А. Саблина
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы _____

Протокол № 8 от «13» апреля 2022 г.

Зав.кафедрой Решетникова Е.В. Решетникова