



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 Организация лечебно-оздоровительного туризма

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



старший преподаватель

(занимаемая должность)

А.Ф. Власов

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.02.02 Организация лечебно-оздоровительного туризма». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: устный опрос, реферат, тест, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.ДВ.02.02 Организация лечебно-оздоровительного туризма».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Курортно-рекреационные ресурсы лечебного туризма.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3	УО, Реф	Нет!
2	Классификация курортов и принципы организации санаторно-курортного лечения. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии. Основы аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии. Основы бальнеологии. Пелоидотерапия.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3	Тест, КЛ, УО	Тест
3	Современная организация лечебного туризма. курортография	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3	Тест, КЛ	Тест
4	География минеральных вод Восточной Сибири	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3	Реф, КЛ	Нет!

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	<p>Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы</p>	Отлично
	<p>Реферат должен быть написан в соответствии с поставленной задачей, а также соответствовать теме работы. Реферат должен быть грамотно написан, с четкой логической структурой, чтобы читатель мог легко понять основные идеи и аргументы. В работе должны быть использованы достоверные научные источники, такие как книги, журналы, диссертации, подтверждающие высказанные в работе идеи. Реферат должен содержать аналитическую составляющую и демонстрировать способность автора анализировать информацию и выделять основные тенденции и закономерности. Реферат должен соответствовать требованиям по оформлению, включая правильно оформленный список литературы и другие требования, указанные преподавателем</p>	Хорошо
	<p>Реферат должен соответствовать теме работы и содержать ответы на поставленные задачи. Реферат должен быть написан грамотно и содержать соответствующее оформление (шрифт, интервал, отступы и др.). Реферат должен быть выполнен без грубых ошибок, таких как орфографические, пунктуационные или лексические ошибки. Реферат должен содержать список использованной литературы, который выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат должен содержать правильно изложенную информацию, которая демонстрирует понимание темы и ответы на поставленные вопросы</p>	Удовлетворительно
	<p>Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
2	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	d
2	Гелиотерапия

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По какому минимальному показателю общей минерализации воду относят к минеральной?

- a. более 2 г/л
- b. более 30 г/л
- c. более 0,5 г/л
- d. более 10 мг/л

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

..... - это лечение солнечными лучами

2.3.2. Рефераты для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 1. Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма.

Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма

2.3.3. Рефераты для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 2. Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма.

Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма

2.3.4. Рефераты для оценки компетенции «ПК-7.3»

№ 3. Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма.

Курортно-рекреационные возможности лечебного туризма

2.3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 4. Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

2.3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 5. Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

2.3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-7.3»

№ 6. Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.

2.3.8. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 7. Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности.

№ 8. География минеральных вод Восточной Сибири.

2.3.9. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 9. Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности.

№ 10. География минеральных вод Восточной Сибири.

2.3.10. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-7.3»

№ 11. Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности.

№ 12. География минеральных вод Восточной Сибири.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Курортно-рекреационные ресурсы лечебного туризма.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
2.	Основы аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
3.	классификация курортов	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
4.	Основы климатологии, ландшафтной рекреологии, аэротерапии, гелиотерапии, талассотерапии, бальнеологии, пелоидотерапия.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
5.	Современная организация лечебного туризма	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
6.	. Правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
7.	География минеральных вод Восточной Сибири	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
8.	Курортография: краткая характеристика курортов мира	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
9.	Курортография: характеристика крупнейших курортных районов России	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
10.	Курортография: характеристика курортов Ближнего зарубежья	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
2	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	d
2	Гелиотерапия

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По какому минимальному показателю общей минерализации воду относят к минеральной?

- a. более 2 г/л
- b. более 30 г/л
- c. более 0,5 г/л
- d. более 10 мг/л

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

..... - это лечение солнечными лучами