



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Отделение ИФИЯМ «Высшая школа журналистики и медиапроизводства»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИФИЯМ ИГУ М. Б. Тапшыкова
«12» февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ
МНЕНИЕМ**

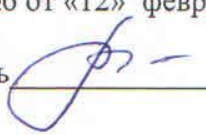
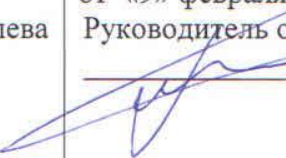
Направление подготовки **42.04.02 Журналистика**

Направленность (профиль) подготовки
Менеджмент СМИ и организация медиапроизводства

Квалификация выпускника - **магистр**

Форма обучения **очная**

*(программа реализуется с частичным использованием электронного обучения и
дистанционных образовательных технологий)*

<p>Согласовано с УМК института</p> <hr/> <p>Протокол №6 от «12» февраля 2024 г.</p> <p>Председатель  О. Л. Михалева</p>	<p>Рекомендовано отделением ВШЖМ ИФИЯМ ИГУ</p> <p>Протокол №6 от «9» февраля 2024 г.</p> <p>Руководитель отделения  А. В. Гимельштейн</p>
--	---

Иркутск 2024 г.

- I. Цели и задачи дисциплины (модуля)
- II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.
- III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
- IV. Содержание и структура дисциплины
 - 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов
 - 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 4.3 Содержание учебного материала
 - 4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
 - 4.3.2 Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов
 - 4.4 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
 - 4.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)
- V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - а) перечень литературы
 - б) периодические издания (указать при необходимости)
 - в) список авторских методических разработок (указать при наличии)
 - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
- VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:
 - 6.2. Программное обеспечение:
 - 6.3. Технические и электронные средства обучения:
- VII. Образовательные технологии
- VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Цель: сформировать знания и умения в области управления общественным мнением.

Дисциплина в рамках ООП направлена на базовую профессиональную подготовку магистрантов гуманитарного вуза, она способствует развитию у будущих журналистов таких личностных качеств, как социальную ответственность и воображение, планированию и прогнозированию своей личностной и общественной деятельности. Прививает навыки исследования журналистскими методами проблем социально-экономического взаимодействия человека, поиск ресурсов для их преодоления, опыт установления конструктивного социального партнёрства с разными институтами общества, которые способствуют формированию готовности действовать во имя консолидации российского общества и гражданскому воспитанию студентов в целом.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретической основы предмета изучения;
- формирование навыков осознанного применения методов, приёмов и современных технологий в предметной области;
- формирование представления о ключевых региональных особенностях работы с общественным мнением;
- обучение основным средствам сбора и аналитики общественного мнения.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.01 Технологии управления общественным мнением** относится к части учебного плана подготовки магистров по направлению 42.04.02 Журналистика, формируемой участниками образовательных отношений.

Магистр по направлению подготовки «Журналистика» должен быть подготовлен к выполнению таких профессиональных задач, как планирование и организация рекламных и PR кампаний, руководство подготовкой и проведением количественных и качественных исследований, анализ и интерпретация первичной и вторичной информации, подготовка социальных обзоров, прогнозов, консалтинга, организация и проведение исследований общественной среды и общественного мнения и т.д.

В связи с этим необходимым условием полноценной подготовки магистра по данному направлению является овладение методологией и методикой анализа общественного мнения, построения и управление кампаниями его формирующими.

Дисциплина «Технологии управления общественным мнением» (далее – дисциплина) относится к дисциплинам по выбору и изучается во взаимосвязи с другими дисциплинами.

Приступая к изучению данной дисциплины, студент должен иметь базовые знания, получаемые в рамках таких дисциплин, как: «Технологии создания рекламного продукта».

Знания и умения, полученные в результате освоения дисциплины станут основой для освоения дисциплины «Политические коммуникации».

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Общая трудоёмкость дисциплины - **2 зачётных единицы, 72 часа.**

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) 42.04.02.Журналистика: УК -1,УК -3.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные источники получения информации, включая нормативные, методические, справочные и реферативные источники;- особенности системного и критического мышления <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- интерпретировать информацию в соответствии с поставленными задачами научно-исследовательской деятельности;- использовать знания современной науки при решении исследовательских задач;- критически анализировать информацию (отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности); анализировать источник информации; сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений); <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации;
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы, особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде;- основные понятия и методы конфликтологии, особенности поведения различных групп общества, с которым осуществляется взаимодействие, учитывать их в своей деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> - концептуальные основы мотивации, лидерства, группового поведения, распространения информации в сетевом пространстве, дискурса, мифологического мышления. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
--	--	---

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа,
в том числе _____ зачетных единиц, _____ часов на экзамен (при наличии)

Форма промежуточной аттестации: _____ зачет _____

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная Работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.		2	2		6	Устный опрос
2.	Тема 2. Современное информационное пространство и общественное мнение		2	2		6	Устный опрос
3.	Тема 3. Структура и функционирование общественного мнения		2	2		7	Устный опрос
4.	Тема 4. Исследование общественного мнения		2	2		7	контрольная работа
5.	Тема 5. Формирование и технологии использования общественного мнения		2	2		7	Практическая работа
6.	Тема 6. Общественное мнение с системе политических технологий.		4	4		7	практическая работа
							Зачет
Итого часов			14	14		40	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- местр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное сред- ство	Учебно-методическое обеспечение самостоя- тельной работы
		Вид самостоятельной ра- боты	Сроки выпол- нения (неделя)	Затра- ты вре- мени (час.)		
	Тема 1. Социологические основания теории и практики избирательных кампаний. PR в политике.	Сущность обществен- ного мнения как соци- ального явления и кон- цептуальной категории социологии. Основные свойства и характеристики. 2.Правомерность и со- отношение двухуров- невого подхода в со- циологическом изучении общественно- го мнения. 3.Система базовых по- нятий и категорий со- циологии общественно- го мнения.	1-2 нед.	6	Устный опрос	Франц В. А. Управление общественным мнением [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. А. Франц. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 133 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493657 , https://urait.ru/book/cover/55B1F4D9-0E8C-4FB2-AA51-99E49A6AF55C . - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-08047-6 : 429.00 р.URL: https://urait.ru/bcode/493657 (дата обращения: 25.05.2023). Назаретян А. П. Психология стихийного массового

						поведения : учебное пособие для вузов / А. П. Назаретян. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14310-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/book/psihologiya-stihiynogo-massovogo-povedeniya-519414 .
	Тема 2. Базовые социологические процессы и избирательные технологии. PR и пресса.	Практическое задание	1-2 нед.	6	Практическое задание	-//-
	Тема 3. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.	Практическое задание	1-2 нед.	7	Практическое задание	-//-

	<p>Тема 4. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.</p>	<p><i>Вопросы для дискуссии:</i> . Характеристика функций общественного мнения. 2. Традиционные подходы к их типологизации. Институциональные и неинституциональные функции. 3. Классификация функций общественного мнения по объекту функционирования, критерию направленности и характеру влияния на социальную систему. Проблема их систематизации. 4. Явные, латентные функции и дисфункции общественного мнения.</p>	1-2 нед.	7	контрольная работа	-//-
	<p>Тема 5. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.</p>	<p><i>Вопросы для дискуссии:</i> Общественное мнение в социокультурной системе современного общества. 2. Общественное мнение как предмет современного научного знания. 3. Общественное мнение как специальная</p>	1-2 нед.	7	Устный опрос	-//-

		теория. Ее роль и место в социологическом познании. 4.Интерпретация понятий «проблема» и «проблемное поле» при исследовании общественного мнения. 5.Потребности и современные проблемы изучения общественного мнения в России.				
	Тема 6. Формирование и технологии использования общественного мнения	Практическое задание	1-2 нед.	7	практическая работа	-//-
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)						
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				40		

4.3. Содержание учебного материала

Тема 1. Социологические основания теории и практики избирательных кампаний. PR в политике.

Специфика PR в предвыборной кампании. Предвыборная работа с элитами общественного мнения. Предвыборная работа с электоральными аудиториями. Идея, воплощенная в слогане. Образ врага общественного мнения. Расчет голосов. Сравнение эффективности предвыборных действий.

Разведывательное исследование (пилотажное, зондажное) – ограниченные задачи. Наиболее доступный метод сбора информации (анкетный опрос или интервью). *Экспресс-опрос* выявления общественного мнения по какой-либо проблеме, факту (зондаж общественного мнения). Выявление степени эффективности проведенных мероприятий.

Описательное исследование – получение эмпирических данных; относительно целостное представление об общественном мнении, его структурных элементах.

Аналитическое – углубленный вид социологического исследования.

Система маркетинговых коммуникаций, политических технологий, менеджмента. Характеристика рынка PR-услуг в современном мире. Этика PR-деятельности. Основы эффективной деловой коммуникации.

Тема 2. Базовые социологические процессы и избирательные технологии. PR и пресса.

Свобода слова и общественное мнение. Способы цензуры в российской провинции. Административные способы ограничения свободы слова. Борьба за цензурную инициативу. Типы средств массовой информации и их влияние на общественное мнение. События и изменение общественного мнения. Стабильность мнения, перспективность.

Максимальная значимость утверждения и общественного действия. Личный интерес и общественное мнение.

Неструктурированность. Мнения меньшинства.

Лидер общественного мнения, доверие, критика, ответственность, нетерпимость.

Формирование общественного мнения по целям и методам их достижения.

Психологические характеристики общественного мнения: направленность, интенсивность, широта и глубина.

Конструирование эффективного события для общественного мнения. Особенности организации и сферы применения дискуссионных, учебных форм и специальных событий. Методика подготовки эффективных пресс-событий.

Технология построения и технология управления новостями.

Тема 3. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.

Власть и общественное мнение. Взаимное недоверие. Культурная политика как формирование полезных традиций. Механизмы моды. Элиты – автономные проводники политики. Работа специалиста по PR с чиновниками. Урегулирование интересов власти и общественного мнения. Требование действия - реакция общественного мнения. Личный интерес и мнение людей. Лидерство. Оценка истинности общественного мнения.

Этапы формирования общественного мнения: поддержка активных сторонников; привлечение нерешительных; нейтрализация оппозиции; ориентир на большинство; сильный лидер.

Тема 4. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.

От тоталитаризма к демократии. Значимые характеристики общественного мнения. Отношения корпоративных объединений как объект работы по связям с общественностью. Содержание общественных отношений. Необходимость проектирования аудиторных объединений. Значение корпоративных отношений в структуре общественного мнения. Средний класс. Формы корпоративных отношений. Лоббирование корпоративных интересов. Формы организации лоббирования. Правила лоббирования. Формирование корпоративной этики. ИМК в составлении PR-плана, форм и функций общественного мнения. Технология сегментирования и позиционирования общественного мнения. PR как элемент маркетингового плана.

Тема 5. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.

Возможные предметы теории общественного мнения. Социология и политология – лидеры среди наук, изучающих общественное мнение. От опросов к мониторингам общественного мнения. Проблемы и методы изучения общественного мнения. Степень актуальности. Интересы опосредованные и прямые носители, лидеры мнений.

Объекты общественного мнения: многозначность толкования и безусловность оценочных суждений. Распространенность мнения, его компетентность.

Тема 6. Формирование и технологии использования общественного мнения

Закономерности общественного мнения. Использование общественного мнения. Свобода манипулирования или свобода от манипуляций.

Эффективные системы мотивации продуктивного обмена мнением и консолидации. Технологии и опыт. Миссия компании. Корпоративная культура. Эффективные стили и модели руководства компании. Построение эффективной коммуникации внутри команды.

PR как профессия. Профессиональные ассоциации и стандарты. Службы PR, консультации и агентства PR. Перспективы развития практики PR.

Базовая информация для инвесторов. Инвестиции в «самое лучшее». Вложения в престиж. Спонсоринг и фандрайзинг.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Социологические основания теории и практики избирательных кампаний. PR в политике.	2	Устный опрос	УК-1,3,4
2.	2	Тема 2. Базовые социологические процессы и избирательные технологии. PR и пресса.	2	Практическое задание	УК-1,3
3.	3	Тема 3. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.	2	Практическое задание	УК-1,3
4.	4	Тема 4. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.	4	Контрольная работа	УК-1,3,
5	5	Тема 5. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.	2	Опрос	УК-1,3
6	6	Тема 6. Формирование и технологии использования общественного мнения	2	Практическая работа	УК-1,3

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ Пп /п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1. Социологические основания теории и практики избирательных кампаний. PR в политике.	Сущность общественного мнения как социального явления и концептуальной категории социологии. Основные свойства и характеристики. 2.Правомерность и соотношение двухуровневого подхода в социологическом изучении общественного мнения. 3.Система базовых понятий и категорий социологии общественного мнения.	УК- 1,3	
2	Тема 4. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.	<i>Вопросы для дискуссии:</i> . Характеристика функций общественного мнения. 2.Традиционные подходы к их типологизации. Институциональные и неинституциональные функции. 3.Классификация функций общественного мнения по объекту функционирования, критерию направленности и характеру влияния на социальную систему. Проблема их систематизации. 4.Явные, латентные функции и дисфункции общественного мнения.	УК-1,3	
3	Тема 5. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.	<i>Вопросы для дискуссии:</i> Общественное мнение в социокультурной системе современного общества. 2.Общественное мнение как предмет современного научного знания.	УК – 1,3.	

		<p>3. Общественное мнение как специальная теория. Ее роль и место в социологическом познании.</p> <p>4. Интерпретация понятий «проблема» и «проблемное поле» при исследовании общественного мнения.</p> <p>5. Потребности и современные проблемы изучения общественного мнения в России.</p>		
--	--	--	--	--

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающегося предполагает подготовку рефератов, сообщений, докладов и презентаций по темам дисциплины «Технологии продаж».

Тема реферата должна быть проблемной и профессионально ориентированной, требующей самостоятельной творческой работы обучающегося и при необходимости использования практического материала. Обучающиеся подготавливают текст реферата и к нему презентацию для представления и обсуждения в группе обучающихся. Данная интерактивная технология обучения способствует развитию у обучающихся информационной коммуникативности, творческого мышления, способности вести дискуссию, аргументировано отвечать на вопросы.

Доклады и обсуждения презентаций работ обучающихся рекомендуется проводить в рамках аудиторного и внеаудиторного времени (конференций, круглых столов, деловых игр и других видов учебной работы).

Преподаватель обеспечивает консультирование по данной теме и остальным видам самостоятельной работы. Большое значение в подготовке специалистов с высшим профессиональным образованием в современных условиях, где компетентностный подход основан на использовании новых форм обучения, придается использованию в самостоятельной работе студентов подготовки презентаций. Эта форма работы студента «встроена» в систему профессиональной предметной подготовки будущего специалиста в области рекламы и связей с общественностью, она коррелирует и взаимодействует с другими элементами этой системы, прежде всего с науками, предметные области которых включаются в дисциплины профессиональный блок.

При выполнении самостоятельной работы обучающиеся расширяют свои знания, изучают закономерности становления и развития готовности к творческому решению профессиональных задач. При выполнении самостоятельной работы закрепляется практическая значимость дисциплины; - содержащиеся в нем теоретические положения и выводы создают ориентировочную основу для проектирования и реализации стиля профессиональной деятельности.

Творчество есть неременный атрибут современной профессиональной деятельности. Отражая креативные способности и инновационный стиль мышления современного специалиста, оно делает его самоорганизующимся субъектом профессиональной деятельности. Установка на нетрадиционные способы решения профессиональных задач приводит к становлению у специалиста творческого стиля деятельности, который представляет собой систему способов и тактики, обеспечивающих выход за пределы нормативной деятельности и обогащающих ее оригинальными, нестандартными профессиональными решениями, находками, открытиями.

Методические рекомендации по подготовке презентации

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS Power Point. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов -то есть электронных страничек, занимающих весь экран монитора (без присутствия панелей программы).

Чаще всего демонстрация презентации проецируется на большом экране, реже – раздается собравшимся как печатный материал. Количество слайдов адекватно содержанию и продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов).

На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому).

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экране. Особо тщательно необходимо отнестись к оформлению презентации. Для всех слайдов презентации по возможности необходимо использовать один и тот же шаблон оформления, кегль – для заголовков -не меньше 24 пунктов, для информации -не менее 18. В презентациях не принято ставить переносы в словах.

Методические указания по подготовке к семинарскому занятию в форме проблемной дискуссии

Дискуссия в формате «круглого стола» направлена на обсуждение какой-либо актуальной темы, требующей всестороннего анализа. Как правило, перед участниками не стоит задача полностью решить проблему, они ориентированы на возможность рассмотреть ее с разных сторон, собрать как можно больше информации, осмыслить ее, обозначить основные направления развития и решения, согласовать свои точки зрения, научиться конструктивному диалогу. Поскольку дискуссия организуется в прямом смысле за круглым столом, в ней могут принять участие 15 - 25 чел.

Начиная подготовку к семинарскому занятию в форме проблемной дискуссии, необходимо, прежде всего, указать студентам страницы в конспекте лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

При непосредственной подготовке к занятию начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано.

Методические указания по подготовке реферата

Содержание реферата должно быть логичным. Объем реферата, как правило, от 5 до 15 машинописных страниц. Темы реферата разрабатывает преподаватель, ведущий данную дисциплину. Перед началом работы над рефератом следует наметить план и подобрать литературу.

Прежде всего, следует пользоваться литературой, рекомендованной учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Структура реферата:

- титульный лист
- оглавление
- введение (даётся постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы);
- основная часть (состоит из подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически являются продолжением друг друга).
- заключение (подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации)
- список литературы

Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут, ответы на вопросы оппонента. На защите запрещено чтение текста реферата. Общая оценка за реферат выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Франц В. А. Управление общественным мнением [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. А. Франц. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 133 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493657>, <https://urait.ru/book/cover/55B1F4D9-0E8C-4FB2-AA51-99E49A6AF55C>. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-08047-6 : 429.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/493657> (дата обращения: 25.05.2023).

2. Назаретян А. П. Психология стихийного массового поведения : учебное пособие для вузов / А. П. Назаретян. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14310-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-stihiynogo-massovogo-povedeniya-519414>.

3. Управление общественными отношениями : учебник / Под общ.ред. В.С. Комаровского. - М. : Изд-во РАГС, 2003. - 399 с. ; 22 см. - (Учебники Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации). - ISBN 5-7729-0146 (8 экз.).

4. Капитонов Э. А. Управление общественными отношениями : учеб. пособие / Э. А. Капитонов, Г. П. Зинченко, А. Э. Капитонов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2009. - 367 с. (5 экз.).

5. Чумиков А. Н. Медиарилейшнз [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 184 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338542>. - ЭБС "Айбукс". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0715-1.

6. Чумиков А. Н. Антикризисные коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 172 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=338541>. - ЭБС "Айбукс". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0716-8.

7. Кравченко А. И. Социология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов / А. И. Кравченко. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2011. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1198-5.

8. Добосова Л. Г. Медиарилейшнз: как работать со СМИ [Текст] : курс лекций / Л. Г. Добосова ; рец.: А. В. Гимельштейн, Е. В. Вырупаева ; Иркут. гос. ун-т, Ин-т филологии, ин. яз. и медиакоммуникации. - 2-е изд., испр. и доп. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2018. - 93 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 93. - ISBN 978-5-9624-1586-4 (41 экз.).

Периодические издания

Федеральные и региональные СМИ.

Журналы:

«Журналист. Социальные коммуникации»// <http://journalist-virt.ru>

«Журналист» // <http://journalist-virt.ru>

«Журналистика и медиарынок». <http://www.jourmedia.ru>

«Среда» // <http://www.sreda-mag.ru>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, более 20 полнотекстовых версий журналов по тематике курсов.

2. Электронная библиотека «Труды ученых ИГУ» (<http://ellib.library.isu.ru>).

3. Электронные библиотечные системы. Образовательные ресурсы НБ ИГУ:

ЭЧЗ «БиблиоТех»

ЭБС «Издательство «Лань»

ЭБС «Руконт»

ЭБС «Айбукс»

ЭБС «ЮРАЙТ»

ЭБ Издательского центра «Академия»

ИС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Интернет-ресурсы:

Электронный научный журнал факультета журналистики МГУ им. М.В.Ломоносова <http://www.mediascope.ru>

Электронная краеведческая библиотека <http://i.irklib.ru> : книги, журналы, газеты, статьи. Почти 200 наименований газет и журналов, около 80 тысяч номеров газет и журналов за 150 лет хранится в базе данных проекта «Хроники Приангарья» Иркутской областной научной библиотеки имени И.И. Молчанова-Сибирского.

Интернет-ресурсы Иркутской областной публичной библиотеки им. И.И.Молчанова-Сибирского. <http://www.irklib.ru>

Интернет-ресурсы Научной библиотеки им. В.Г.Распутина ФГБОУ ВО «ИГУ». <http://library.isu.ru/ru/resources/internet/index.html>

library.isu.ru – Научная библиотека имени В.Г.Распутина Иркутского государственного университета. Полнотекстовые версии оцифрованных архивных изданий («Издания ВСОП-ГО», «Иркутские епархиальные ведомости», газета «Власть труда», другие Дореволюционные региональные периодические издания

Проект НБ ИГУ «Музей восточной книги» . <http://library.isu.ru/ru/east/index.html>

Бесплатный онлайн-курс Лекториум «Журналистика». https://presshistory.ru/?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=presshistory&utm_content=attachment

Фундаментальный историко-литературный проект (курс «История русской журналистики»). Сайт проекта: www.presshistory.ru

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебно-лабораторное оборудование:

Аудитория Б-200. 9 посадочных мест.

Учебная аудитория, оборудованная специализированной (учебной) мебелью и техникой:

1) доска зеленая меловая (1), доска магнитно-маркерная (1), столы компьютерные (1), столы письменные, стулья; 2) ноутбук Asus (1), проектор Epson (1), экран (1).

6.2. Программное обеспечение:

- «Kaspersky Endpoint Security» для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499
- Node 1 year Educational Renewal License». – Форум Контракт №04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES. Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444.
- **Desktop Education ALNG Lic SAPk OLV E IY Academic Edition Enterprise (Windows).**
- **WinPro10 Rus Upgrd OLP NL Acdmc (Windows).** Лицензия № 68203571.
- **OFFICE 2007 Suite.** Лицензия № 43364238.
- **Drupal.** Условия использования по ссылке: https://www.drupal.org/project/terms_of_use. Обеспечивает работу портала электронного портфолио студентов и аспирантов ИГУ <http://eportfolio.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
- **Moodle.** Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Moodle>. Обеспечивает работу информационно-образовательной среды <http://belca.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
- **Google Chrome.** Браузер. Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome/ Срок действия: бессрочно.
- **Mozilla Firefox.** Браузер. Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/>. Срок действия: бессрочно.
- **Opera.** Браузер. Условия использования по ссылке: <http://www.opera.com/ru/terms>. Срок действия: бессрочно.
- **PDF24Creator.** Приложение для создания и редактирования документов в формате PDF. Условия использования по ссылке: https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf . Срок действия: бессрочно.
- **VLC Player.** Свободный кроссплатформенный медиаплеер. Условия использования по ссылке: <http://www.videolan.org/legal.html>. Срок действия: бессрочно.
- **BigBlueButton.** Открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции. Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BigBlueButton>. Обеспечивает работу отдельного модуля Moodle 3.2.1 для работы ИОС. Срок действия: бессрочно.
- **Sumatra PDF.** свободная программа, предназначенная для просмотра и печати документов в форматах PDF, DjVu[4], FB2, ePub, MOBI, CHM, XPS, CBR/CBZ, для платформы Windows. Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Sumatra_PDF. Срок действия: бессрочно.
- **Media player home classic.** Свободный проигрыватель аудио- и видеофайлов для операционной системы Windows. Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic. Срок действия: бессрочно.
- **AIMP.** Бесплатный аудиопроигрыватель с закрытым исходным кодом, написанный на Delphi. Условия использования по ссылке: <https://www.aimp.ru/>. Срок действия: бессрочно.
- **Speech analyzer.** Условия использования по ссылке: <http://www-01.sil.org/computing/sa/index.htm>. Срок действия: бессрочно.

6.3. Технические и электронные средства:

Ноутбук, проектор.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

Лекции; лекции-диспуты, дискуссии, мини-лекции, мозговой штурм, анализ определенных ситуаций, круглый стол, работа с наглядными пособиями, видео и аудиоматериалами;

Практические занятия, во время которых обсуждаются вопросы лекций, домашних заданий, проводятся контрольные и аудиторские самостоятельные работы, делаются устные

сообщения по теме занятия, проводятся деловые игры с использованием аудио и видеоматериала, компьютерных технологий и т.д.;

Самостоятельная работа студентов, включающая усвоение теоретического материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение индивидуальных заданий, выполнение творческих работ, подготовка к текущему контролю успеваемости; освоение программы курса предусматривает знакомство с практикой деятельности современных издательских предприятий и редакций газет, телерадиокомпаний, что обеспечивается проведением экскурсий и лабораторных занятий на базе этих подразделений. Самостоятельная работа обеспечивается интерактивными методами обучения в ньюсруме, моделирующим работу структурного подразделения СМИ;

Тестирование, тренинги по отдельным темам дисциплины;
НИРС;

Консультирование студентов по вопросам учебного материала, написания тезисов, статей, докладов на конференции.

Реализация программы предполагает использование интерактивных форм проведения лабораторных и практических занятий: мозговой штурм, мозговая атака, анализ определенных ситуаций, круглый стол, деловые игры, работа с наглядными пособиями в видео и аудиоматериалами. В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия с использованием следующих активных форм проведения занятий: дискуссия, инсценировка, интервьюирование, посещение тематических выставок.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

Демонстрационный вариант контрольной работы №1

Характер: контрольный.

Форма выполнения: письменная.

Прогнозируемый уровень трудности заданий: средний.

Условия выполнения: аудиторно.

Время выполнения: 60 минут.

Критерии оценки:

Отлично – контрольная работа выполнена в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень знаний, знания отличаются правильностью, полнотой, прочностью. Студент умеет самостоятельно найти способы решения поставленных задач. Речь грамотна, логична и нормативна.

Хорошо – студент достаточно убедителен в изложении теоретического материала, способен применить теоретические знания на практике, однако не все усваиваемые действия студент выполняет самостоятельно, опирается на образец или другую опору (схему, алгоритм). Студент владеет нормами литературного языка, его речь грамотна, логична.

Удовлетворительно – работа выполнена не в полном объеме, допущены ошибки в выполнении основных действий. Студент затрудняется с изложением теории, слабо владеет понятийным аппаратом, не может применять теоретические знания при выполнении практического задания. В речи встречаются ошибки, частично нарушена логика рассуждений.

Неудовлетворительно – студент не может применить теоретические знания на практике, в речи встречаются грубые ошибки, речь фрагментарна, нелогична.

Содержание контрольной работы

Рассуждения в виде эссе на тему:

- Роль и значение общественного мнения в современном обществе и в системе научного знания.
- Проблема выбора методологического подхода к исследованию общественного мнения.
- Функции общественного мнения.
- Проблемы их систематизации

Вопросы для устного опроса и собеседования

1. Общественное мнение в социокультурной системе современного общества.
 2. Общественное мнение как предмет современного научного знания.
 3. Общественное мнение как специальная теория. Ее роль и место в социологическом познании.
 4. Интерпретация понятий «проблема» и «проблемное поле» при исследовании общественного мнения.
 5. Потребности и современные проблемы изучения общественного мнения в России.
1. Сущность общественного мнения как социального явления и концептуальной категории социологии. Основные свойства и характеристики.
 2. Правомерность и соотношение двухуровневого подхода в социологическом изучении общественного мнения.
 3. Система базовых понятий и категорий социологии общественного мнения.
1. Характеристика функций общественного мнения.
 2. Традиционные подходы к их типологизации. Институциональные и неинституциональные функции.
 3. Классификация функций общественного мнения по объекту функционирования, критерию направленности и характеру влияния на социальную систему. Проблема их систематизации.
 4. Явные, латентные функции и дисфункции общественного мнения.

Демонстрационный вариант практического задания № 1:

Время выполнения задания: 12 часов
Форма организации студентов на практическом занятии: групповая
Группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа разрабатывает кампанию по управлению общественным мнением в следующих сферах (на выбор):

1. Политическая сфера, в том числе избирательная кампания
3. Социальная сфера
4. Кампания в сфере физической культуры и спорта

Для выполнения задания необходимо составить план кампании, включающий:

1. Постановку проблемы
2. Программу исследования общественного мнения по проблеме (с опросником)
3. Необходимое ресурсное обеспечение
4. Сводный план мероприятий кампании
5. Календарный план кампании
6. Медиаплан
7. Поэтапный план предполагаемых мероприятий
8. Методы оценки эффективности кампании

В качестве дополнительного задания предлагается подготовка PR-текста для мероприятия в рамках подготовленного плана мероприятий.

Демонстрационный вариант практического задания № 2:

Аналитическое Практическое занятие

Технология измерения общественного мнения

Задание

1. Изучить основные методы изучения общественного мнения (опрос, наблюдение, контент-анализ, фокус-групп и др.).
2. Проанализировать применение новых качественных междисциплинарных и психологических методов в исследовании общественного мнения.
3. Рассмотреть применение структурного подхода как методологии определения и анализа свойств общественного мнения, основные принципы их оценки и измерения.
4. Определить свойства и показатели общественного мнения, и их анализ.
5. Разработать и применить современные комплексные методики изучения общественного мнения

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Итоговая аттестация - зачёт, предполагающий установление уровня сформированности указанных в программе компетенций.

При проведении итогового контроля студенту необходимо продемонстрировать наличие сформированных компетенций (минимальное требование компетенция сформирована на базовом уровне) через наличие признаков, описанных в разделе 3 данной программы.

Итоговый контроль предусматривает наличие конспектов по всем лекциям дисциплины, активное участие во всех интерактивных формах работы, выполненные задания по самостоятельно работе (СР).

Критерии оценки итогового зачета:

- уровень готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой;
- уровень освоения студентом материала, предусмотренного учебной программой дисциплины;
- обоснованность, чёткость, полнота изложения представленных результатов исследования и представленного проекта;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

Зачет студенту не выставляется, если:

- конспекты лекций отсутствуют или представлены фрагментарно и бессистемно;
- задания по самостоятельной работе (СР) не представлены или представлены частично;
- студент не владеет терминологией, у него отсутствуют знания терминов и понятий, необходимых для освоения дисциплины или данные знания фрагментарны и бессистемны;
- студент не владеет научным стилем речи, не участвовал (был пассивен) в работе во время проведения лекционных и практических занятий.
- студент не владеет элементарными навыками проектирования личного плана действий по достижению профессиональных целей; технологиями позитивного общения; навыками выстраивания педагогически целесообразных взаимоотношений при решении конкретных педагогических задач; технологиями развития профессионально-важных качеств (ПВК) и значимых качеств будущего специалиста.

«Зачтено» выставляется студенту, если:

- конспекты лекций представлены в системе;
- студентом представлены все задания по самостоятельной работе (СР);
- студент демонстрирует знание основных терминов и понятий, необходимых для освоения дисциплины.

- студент активно участвовал во всех видах работе на лекционных и практических занятиях;
- студент владеет элементарными навыками проектирования личного плана действий по достижению профессиональных целей; технологиями позитивного общения; навыками выстраивания педагогически целесообразных взаимоотношений при решении конкретных педагогических задач; технологиями развития профессионально-важных качеств (ПВК) и значимых качеств будущего специалиста.

Практическая работа, опрос	Тема 1. Социологические основания теории и практики избирательных кампаний. PR в политике.	УК – 1, 3,
	Тема 2. Базовые социологические процессы и избирательные технологии. PR и пресса.	
	Тема 3. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.	
	Тема 4. Сущность социально-технологического подхода в формировании общественного мнения.	
	Тема 5. Теоретико-методологические основы социальных технологий. Общественное мнение как предмет научных исследований.	
	Тема 6. Формирование и технологии использования общественного мнения	

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет).

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
	Практическая работа	Тема 2. Базовые социологические процессы и избирательные технологии. PR и пресса.	УК -1,3,
		Тема 3. Прогнозные характеристики избирательных технологий. PR и власть.	
		Тема 6. Формирование и технологии использования общественного мнения	

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.04.02 Журналистика (уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки РФ №529 от 08 июня 2017 г. Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент СМИ и организация медиапроизводства». Электронная версия программы представлена на сайте ИГУ.

Разработчики:



(подпись)

доцент
(занимаемая должность)

Булатова Светлана Николаевна
(Ф.И.О.)

Программа рассмотрена на заседании отделения ИФИЯМ «Высшая школа журналистики и медиапроизводства» «9» февраля 2024 г. Протокол №6.

Руководитель ВШЖМ

А. В. Гимельштейн 

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.