



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского
факультета менеджмента
Н.Б. Грошева
26 июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Теория организации

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Тип образовательной программы прикладной бакалавриат

Профиль подготовки Управление проектами

Квалификация выпускника – БАКАЛАВР

Форма обучения: заочная

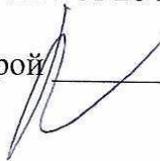
Согласовано с УМС БМБШ

Протокол № 4 от 26 июня 2020 г.

Председатель  Т.А. Сапранкова

Рекомендовано кафедрой :

Протокол № 17 от 26 июня 2020 г.

Зав. кафедрой  Н.Б. Грошева

Иркутск 2020 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины (модуля)	5
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	54
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	54
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	55
10. Образовательные технологии	58
11. Оценочные средства (ОС)	581

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

- определить тренды общества и экономики, формирующие специфику деятельности и особенности функционирования компаний;
- дать основные понятия стратегического и операционного управления компаниями в части формирования интегрированных структур, управления командами и персоналом;
- структурировать основные процессы компании и методы управления этими процессами.

Задачи:

- освоить теоретический инструментарий и основные подходы и механизмы управления организациями и персоналом;
- научить структурировать процессы в компаниях и выявлять специфические черты их реализации;
- выявить основные критерии эффективности процессов;
- определить специфику подбора персонала в современных условиях;
- научиться применять изученные инструменты на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина относится к разделу вариативных дисциплин, индекс Б1.В.ДВ.1.2

Коды циклов, дисциплин (модулей) практик	Название циклов, разделов, дисциплин (модулей), практик	Семестр	Содержательно-логические связи		Коды формируемых компетенций
			Коды учебных дисциплин (модулей) практик (и их разделы)		
			на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля) практики	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) практики выступает опорой	
1	2		4	5	6
Б1.В.ДВ.1.2	Теория организаций	4	Б1.В.ДВ.4.1 Институциональная экономика Б1.В.ДВ.4.2 Мировая экономика	Б1.В.ДВ.5 .1 Малый и средний бизнес Б1.В.ДВ.5 .2 Малый и микробизнес	ОПК2 ОПК3

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 ОПК3

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- исторические этапы развития теории организации;
- терминологию теории организации и сущность сложных организационных систем;
- структуру и виды процессов организации;
- содержание базисных понятий социально-экономических систем;
- свойства строения, поведения и развития социально-экономических систем;
- действие законов и закономерностей образования социально-экономических систем;
- современные тенденции в области создания, функционирования и развития социально-экономических систем;
- основные подходы к государственно-частному партнерству;
- основные методы формирования и управления команд, определения трендов внешнего окружения компании;
- механизмы интеграции компаний и инструменты управления и координации деятельности интегрированных структур.

Уметь:

- применять на практике методы и средства исследования структуры и поведения социально-экономических систем;
- оценивать экономические и этические аспекты социальной ответственности бизнеса
- распознавать проблемные ситуации в деятельности организаций;
- проводить диагностику и комплексный анализ процессов в деятельности организаций;
- определять тип организационной структуры,
- проводить анализ внешней и внутренней среды организации
- разрабатывать проекты исследования и развития организаций в современных условиях их деятельности;
- ориентироваться в специфике формирования мультикультурных команд;
- формировать бизнес-процессы компании и определять их эффективность;
- организовывать систему коммуникаций и обмена знаниями внутри компании на основе технологий эффективного лидерства;
- определять наиболее приемлемые с точки зрения отрасли и трендов организационные структуры компаний.

Владеть:

- навыками анализа структуры и поведения социально-экономических систем;
- аналитическим инструментарием изучения деятельности организаций;
- навыками оценки типа организационной структуры, ее соответствия стратегии организации;
- средствами и приемами проектирования конкурентоспособных организаций;
- методологическими подходами к совершенствованию деятельности организаций.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		2			
Аудиторные занятия (всего)	20	20			
В том числе:			-	-	-

Лекции	8	8			
Практические занятия (ПЗ)	12	12			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	120	120			
В том числе:			-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
Другие виды самостоятельной работы					
Работа в системе Гекадем	120	120			
КСР	72	12			
Вид промежуточной аттестации (Зачет с оценкой)	4	4			
Контактная работа (всего)	104				
Общая трудоемкость	часы	216	216		
	зачетные единицы	6	6		

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).

Раздел 1. Основные элементы теории организации

Тема 1. Теория организации в системе научных знаний

Объект, предмет теории организации. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая). Теория организации и ее место в системе научных знаний. Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации. Основные понятия теории организации: система, организация, структура. Определение, признаки, классификация систем.

Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом

Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли: основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон; собственно теории организации - А. Файоль, Дж.Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик; бюрократической теории – М. Вебер. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов). Теория административного поведения (Г. Саймон). Теория Гласиер. Концепция формирования эффективных организаций (Г. Минтцберг). Теория организационного потенциала (И. Ансофф). Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт). Ресурсная теория организации. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства». Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.

Тема 3. Организация как система

Понятие и сущность организации. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации. Организация как система. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Основные функции предприятия. Системный подход к определению сущности организации. Структурный подход к организации. Организация как объект управления. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.

Тема 4. Классификация организаций

Классификация организаций: статистические, динамические, информационные, самосохраняющиеся, общественные, индивидуальные, социальные, трансцендентальные. Типы организаций по взаимодействию подразделений (групп). Модель «организация/внешняя среда». Понятие рыночной и технологической среды. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой). Ценностные различия механистического и органического типов организаций.

Тема 5. Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации

Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура. Классификация социальных организаций по правовому статусу. Формальные и неформальные организации. Эволюция социально-экономических систем.

Хозяйственные организации: определение, классификация. Основные единичные и групповые организационные формы организаций. Виды организации субъектов хозяйствования. Виды собственности и организация управления. Акционерные общества. Организация малых предприятий. Корпоративные организации. Финансово-промышленные группы. Транснациональные компании. Международные совместные предприятия. Производственно-хозяйственной системы (ПХС) – определение, элементы, системные признаки и признаки, организационно-правовые формы. Структура ПХС: понятие, условия и законы формирования. Участники деятельности ПХС и их интересы. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации. Современные теории и концепции ПХС.

Раздел 2. Управление в организационных системах

Тема 6. Организация и управление

Организация и управление. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты. Управляющая и управляемая системы организации: аспекты, взаимосвязь управления и системы отношений в организации. Управление и внешняя среда. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой). Ценностные различия механистического и органического типов организаций. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления. Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы. Организационные факторы, влияющие на коммуникативность.

Тема 7. Процессы структурного преобразования систем

Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Соединения (конъюгация). Разъединение (дизъюнкция). Изменение числа элементов. Перестановка элементов. Полимеризация и олигомеризация систем. Гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции. Самоуправление: определение, виды, значение.

Тема 8. Система законов организации

«Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории. Законы организации и их взаимодействие. Типология законов организации: общие (закон синергии, закон самосохранения, закон развития, онтогенеза и филогенеза, равновесия, соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта, приоритета целого над частью, учета системы потребностей), частные (закон непрерывности, наименьших, ритмичности в движении производственных фондов, состязательности кадров управления), специфические (закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа /синтеза/, законы композиции и пропорциональности, дифференциации и универсализации функций, своеобразия, оптимальной загрузки, социальной гармонии, эффективного

восприятия и запоминания информации). Специфические законы социальной организации. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое приложение.

Тема 9. Общие принципы организации

Сущность и содержание принципов организации. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена. Процедура формирования освоения и применения принципов организации. Классификация принципов организации: цели, формы, содержания, взаимосвязи, взаимодействия.

Тема 10. Принципы статической организации

Принципы статической организации, определяющие правила построения структур. Структура как внутренняя организация системы. Направления структуризации формирования рациональной структуры организации. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, вариабельности. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному назначению, по объектам формирования. Типы конфигурации структур (цепная, кольцевая, звездная, «колесо», «двойной кольцо», веерная, всеканальная, сотовая). Классификация структур по содержанию и функциональному значению связей: по роду связей (непосредственного взаимодействия, отношений иерархической соподчиненности, пропорциональных соотношений). По сферам функционирования организации структуры технологические, организационно-управленческие, экономические, социально-психологическая. Департаментизация. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур: целеполагание, приоритет функций над составом звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация, минимум сложности, полномасштабность, сочетание централизации и децентрализация, сочетание непрерывности и дискретности, взаимосогласованность вертикали и горизонтали, субординация, единство распорядительства, диапазон контроля.

Тема 11. Принципы динамической организации

Принципы динамической организации как общие правила формирования организационных процессов. Процесс: понятие, элементы, классификация. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения. Классификация процессов по типам поведения системы. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы, периоды, действия, операции. Функции и подфункции системы. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура. Процессы закономерные и случайные, детерминированные и стохастические, управляемые и неуправляемые, установившиеся и переходные, регулярные и эпизодические, непрерывные и дискретные, наблюдаемые и латентные. Принципы процессуализации: направленность, прямоточность, результативность, эффективность, восприимчивость, информативность, надежность, оперативность, гибкость, параллельность, ритмичность синхронность.

Тема 12. Принципы рационализации организации

Принципы рационализации как общие правила совершенствования статики и динамики организации. Концептуализация. Алгоритмизация. Нормализация. Систематизация. Классификация. Концентрация. Выравнивание потенциала. Ассоциация. Специализация. Стандартизация. Унификация. Персонификация. Регламентация.

Раздел 3. Основы проектирования организации

Тема 13. Проектирование организационных систем

Проектирование организационных систем - понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы. Подходы к проектированию

организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования. Моделирование функций, структуры, развития. Теоретические этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция. Факторы проектирования организаций. Этапы организационного проектирования: предпроектные работы, техническое проектирование, рабочее проектирование. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный, структуризации целей, организационного моделирования. Оценка эффективности организационных систем. Корректировка организационных структур.

Тема 14. Субъекты организаторской деятельности

Субъекты организаторской деятельности - руководитель (организатор системы управления). Принципы управления (по А. Файолю). Основные аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации деятельности руководителя. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности. Руководитель – организатор трудового коллектива. Эффективные организаторские навыки. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Организационные методы руководителя: организационного воздействия, материального и морального стимулирования, социально-психологического воздействия. Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя. Концепция «управления талантами». Творческий потенциал и инновации. Характеристика творческих людей и организаций.

Тема 15. Организационная культура и результативность деятельности организации

Понятие организационной культуры. Источники организационной культуры. Области проявления организационной культуры. Многоуровневая модель организационной культуры. Типы организационной культуры. «Невротические» и «здоровые» организации. Организационные субкультуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и слияние компаний. Организационная культура и стратегии управления предприятием. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда (торговой марки) – создатель ценности организации.

Тема 16. Преобразования и изменения

Концепция организационных изменений. Модель последовательности событий, предшествующих переменам. Процесс изменений. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям. Инициирование перемен. Типы организационных изменений. Стадии изменений. Основные принципы управления изменениями. Организационное развитие: основные характеристики, направления, стратегии изменения. Реорганизация: этапы (подготовка, сбор информации, определение проблем, выработка общего решения и полного понимания решаемых проблем, организационно-техническое проектирование, социальное проектирование, преобразования); методы и меры по обеспечению поддержки организационных изменений. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.

Тема 17. Перспективные направления развития организации

Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление. Новые требования к построению организаций: ориентация на предвидение, интеграция и перекрещивание функций, распространение информационных технологий, ориентация на акционера,

гибкость и адаптивность, ведущая роль клиента, ориентация создание на добавленной стоимости и качество работы, ускорение выхода продукта, возрастание роли инноваций и предпринимательства. Основные направления изменений отдельных элементов моделей управления от современной модели к будущей. Основные свойства организаций будущего: приверженность индивидуумам, преимущественное использование команд, внутренняя конкурентоспособность, стремление к диверсификации, множественность форм организации. Модели организаций как объектов управления. Характеристика свойств разных моделей. Организации с «внутренним рынком»: принципы, особенности, подходы к построению, корпоративная перестройка. Сетевые организации: сущность и эволюция, формы (стабильная сеть, внутренняя сеть, динамичная сеть), связи. Виртуальные корпорации: принципы образования, виды. Многомерные организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
Б1.В.ДВ.5.1 Малый и средний бизнес	4	5	15	16					
Б1.В.ДВ.5.2 Малый и микробизнес	4	6	9	15					

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел 1. Основные элементы теории организации						
2.	Тема 1. Теория организации в системе научных знаний	1				6	9
3.	Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом		1			6	7
4	Тема 3. Организация как система		1			6	7
5	Тема 4. Классификация организаций	1				6	8
6	Тема 5. Разновидности организации: хозяйственная и социальная организации		1			6	7
7	Раздел 2. Управление в организационных системах						

8	Тема 6. Организация и управление		1			6	7
9	Тема 7. Процессы структурного преобразования систем	1	1			6	8
10	Тема 8. Система законов организации	1	1			8	10
11	Тема 9. Общие принципы организации		1			6	7
12	Тема 10. Принципы статической организации	1	1			8	10
13	Тема 11. Принципы динамической организации	1				8	9
14	Тема 12. Принципы рационализации организации	1				8	9
15	Раздел 3. Основы проектирования организации						
16	Тема 13. Проектирование организационных систем		1			8	9
17	Тема 14. Субъекты организаторской деятельности		1			8	9
18	Тема 15. Организационная культура и результативность деятельности организации	1				8	9
19	Тема 16. Преобразования и изменения		1			8	9
20	Тема 17. Перспективные направления развития организации		1			8	9
	ИТОГО	8	12	0	0	120	140

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
2	3	4	5	6
Тема 1. Теория организации в системе научных знаний	1. Характеристика методов теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-	2	Вопросы для самоконтроля: 1. Раскройте содержание объекта теории организации. 2. Что выступает в	ОПК2ОПК3

	<p>аналитический, сравнительный.</p> <p>2. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.</p> <p>3. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая).</p> <p>4. Место теории организации в системе смежных наук. Основные направления развития теории организации. Ступени развития теории организации.</p> <p>5. Основные понятия теории организации.</p> <p>Практические задания:</p> <p>1. Упражнение «Структура базового эшелона тезауруса теории организации»</p> <p>2. Кейсы «Почему организации изучают» «Организация и личность»</p>		<p>качестве предмета теории организации?</p> <p>3. Что следует понимать под методом теории организации?</p> <p>4. В чем состоит сущность индуктивного метода исследования организационных отношений?</p> <p>5. Раскройте особенности использования статистического метода исследований организационных процессов.</p> <p>6. В чем заключается суть абстрактно-аналитического метода исследования организационных явлений, и каково его назначение?</p> <p>7. В чем состоит сущность комплексного подхода к изучению организации?</p> <p>8. Дайте характеристику системному подходу. Назовите основные недостатки, свойственные системному подходу.</p> <p>9. Раскройте суть функционального подхода при исследовании проблемы организации.</p> <p>10. В чем состоит «узость» функционального подхода?</p> <p>11. Охарактеризуйте системно-исторический подход и оцените его значение при исследовании организации.</p> <p>12. Какие дополнительные подходы к изучению</p>	
--	--	--	---	--

			<p>проблем организации вам знакомы?</p> <p>13. Перечислите научные теории, близкие по содержанию к объекту исследования теории организации.</p> <p>14. Как соотносятся между собой теория организации, общая теория систем и кибернетика?</p> <p>15. Как соотносятся между собой теория организации и прикладные теории организационной направленности?</p> <p>16. Каково место теории организации в структуре управленческих наук?</p> <p>17. Раскройте связь теории организации с естественными и общественными науками: биологией, физикой, химией, математикой, социологией, экономической теорией.</p> <p>18. Каковы основные направления развития теории организации?</p>	
<p>Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом</p>	<p>1. Характеристика основных факторов, оказавших влияние на становление и развитие научных школ управления XX века.</p> <p>2. Классическая теория организации: научное направление, собственно теории организации, бюрократической теории. Тектология – всеобщая организационная</p>	1	<p>Вопросы для самоконтроля</p> <p>1. Дайте характеристику научным основам становления и развития организационно-управленческой мысли.</p> <p>2. Сформулируйте понятие «парадигма» социальных наук.</p> <p>3. Почему образ жизни и система ценностей выступают как организующее звено и основа механизма общественной организации?</p> <p>4. Раскройте взаимосвязь между</p>	ОПК2ОПК3

	<p>наука. Теория административного поведения. Теория Гласиер. Концепция формирования эффективных организаций. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Ресурсная теория организации.</p> <p>3. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства»</p> <p>4. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.</p>		<p>системами ценностей, установок и истоков развития организаторской мысли.</p> <p>5. Кто из ученых античного периода раскрыл истоки развития организаторской мысли в обществе?</p> <p>6. Оцените вклад ученых Древней Греции Платона, Аристотеля и Конфуция в Китае в развитие организаторской мысли.</p> <p>7. Каково воздействие постиндустриальной парадигмы на развитие организационно-управленческой мысли?</p> <p>8. В чем заключается объективная обусловленность факторов примата человека в развитии организационно-управленческой мысли?</p> <p>9. Раскройте связь между становлением основ гуманистического постиндустриального общества и развитием теории организации.</p> <p>10. Каков вклад западных и российских ученых в раскрытие причин заката индустриального общества?</p> <p>11. Дайте характеристику эволюции научных взглядов на организационно-управленческую деятельность в XIX-XX вв.</p> <p>12. Назовите известных американских ученых, заложивших научные основы теории организации.</p>	
--	---	--	--	--

			<p>13. Охарактеризуйте содержание научных разработок в области организации Тейлора, Ганнта, Гилберта и Файоля.</p> <p>14. Опишите истоки зарождения школы человеческих отношений. Кто ее научные основатели?</p> <p>15. Каковы истоки зарождения школы поведенческих наук?</p> <p>16. В чем заключается научный вклад российских исследователей в развитие теории организации и организационных отношений?</p> <p>17. Раскройте этапы становления и развития российской организационной науки.</p> <p>18. В чем состоит вклад А.А. Богданова в развитие теории организации?</p> <p>19. Каковы концептуальные взгляды А.А. Богданова на основные этапы и содержание теории организации?</p> <p>20. В чем сущность тектологического процесса, разработанного А.А. Богдановым?</p> <p>21. Дайте характеристику научного вклада российских ученых А.К. Гастева, П.М. Керженцева, О.А. Ерманского, В.М. Бехтерева и А.С. Макаренко в развитие теории организации.</p> <p>22. Каковы</p>	
--	--	--	--	--

			<p>концептуальные взгляды Людвиг фон Бергаланфи на развитие общей теории систем?</p> <p>23. Теория самоорганизации в интерпретации И.И. Пригожина.</p> <p>24. Раскройте сущность новой парадигмы устойчивого развития общества.</p>	
<p>Тема 3. Организация как система</p>	<p>1. Понятие и сущность организации. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.</p> <p>2. Организация как объект управления. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.</p> <p>3. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.</p>	1	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Перечислите типичные признаки, характеризующие понятие «система».</p> <p>2. Чем объясняется существование множества трактовок понятия «система»?</p> <p>3. Что общего между понятиями «организация» и «система»?</p> <p>4. Чем отличается понятие «организация» от понятия «система»?</p> <p>5. Обоснуйте утверждение: понятие «организация» шире, чем понятие «система».</p> <p>6. Обоснуйте утверждение: понятия «организациям» и «система» тождественны.</p> <p>7. Докажите, что утверждения, приведенные в пп. 5 и 6, не противоречат друг другу.</p> <p>8. Чем отличается простая статическая организация от простой динамической?</p> <p>9. Может ли организация кибернетического типа одновременно</p>	ОПК2ОПК3

		<p>относиться к организациям живой и неживой природы? Приведите примеры.</p> <p>10. Чем отличается организация типа «животные» от организации типа «человек»?</p> <p>11. Охарактеризуйте механизм открытости социальных организаций.</p> <p>12. Что используется в качестве критерия оценки сложности организации?</p> <p>13. Приведите примеры замкнутых организаций.</p> <p>14. Может ли быть организация абсолютно замкнутой? Обоснуйте ваше утверждение.</p> <p>15. Существует ли граница между естественными и искусственными организациями? Обоснуйте ваше утверждение.</p> <p>16. Приведите примеры разновидностей процессов формирования систем.</p> <p>17. Опишите различия между понятиями «целое» и «целостность».</p> <p>18. Приведите примеры реализации на практике свойства эмерджентности.</p> <p>19. Объясните, за счет чего возникает явление эмерджентности.</p> <p>20. Опишите явление гомеостазиса и природу его возникновения.</p> <p>21. Докажите правомерность утверждения: управление — часть ор-</p>	
--	--	--	--

			<p>ганизации.</p> <p>22. Докажите правомерность утверждения: организация — часть управления.</p> <p>23. Докажите, что утверждения, приведенные в пп. 21 и 22, не противоречат друг другу.</p> <p>24. В чем состоит сущность комплексного подхода к изучению организации?</p> <p>25. Приведите основные недостатки комплексного подхода к исследованию систем.</p> <p>26. Дайте характеристику системному подходу как методу познания систем.</p> <p>27. Назовите основные недостатки, свойственные системному подходу.</p>	
<p>Тема 4. Классификация организаций</p>	<p>1. Типология классификация организаций.</p> <p>2. Типы организаций в зависимости организационно-правовых форм.</p> <p>3. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).</p> <p>4. Формальные и неформальные организации.</p> <p>5. Эволюция социально-</p>	1	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Что понимается под социальной системой, каковы ее основные структурные элементы?</p> <p>2. Охарактеризуйте различные уровни социальных систем.</p> <p>3. Какие виды связей характерны для социально-экономических организаций?</p> <p>4. Приведите классификацию социальных организаций по правовому статусу.</p> <p>5. Что такое формальные и неформальные организации?</p> <p>6. Дайте характеристику государственных и</p>	ОПК2ОПК3

	экономических систем.		муниципальных, организаций. 7. Назовите организационно-правовые формы предприятий 8. Каковы особенности эволюции социально-экономических систем?	
Тема 5. Разновидности организации: хозяйственная организация	1. Хозяйственные организации: определение, классификация. Основные единичные и групповые организационные формы организаций. 2. Понятие производственно-хозяйственной системы (ПХС) – определение, элементы, системные признак и признаки, организационно-правовые формы. 3. Структура ПХС: понятие, условия и законы формирования. Участники деятельности ПХС и их интересы. 4. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации. Современные теории и концепции ПХС. 5. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура. Классификация социальных	1	Вопросы для самоконтроля: 1. Приведите основную классификацию хозяйственных организаций. 2. Дайте характеристику хозяйственных товариществ и обществ. 3. Перечислите основные единичные организационные формы организаций. 4. Какие основные групповые организационные формы организаций вы знаете? 5. Дайте определение понятия «структура производственно-хозяйственной системы». 6. Что представляет собой структура ПХС как диалектическое единство состояния и процесса? 7. Какие виды структурных подразделений вы знаете? 8. Что понимается под внешней средой ПХС? Какими свойствами она обладает? 9. Дайте характеристику факторам внешней среды ПХС. 10. Укажите элементы внутренней среды ПХС. 11. Укажите состав участников деятельности	ОПК2ОПК3

	<p>организаций по правовому статусу.</p>		<p>ПХС, их интересы и влияние на ПХС. 12. Какие факторы влияют на изменение структуры ПХС? 13. Какое влияние оказывает изменение форм собственности на организационную структуру? 14 . Как внешняя среда и предпринимательская инфраструктура воздействуют на организационные формы? 15. Какие организации формируют инфраструктуру предпринимательской деятельности? 16. Как влияют рыночные механизмы на организационную структуру предприятия? 17. Какие новые структурные звенья возникают в условиях перехода к рынку? 18. Как разделяются функции между собственником и руководителем в условиях рынка? 19. Назовите организационно-правовые формы предприятий. Каковы их характеристики? 20. Какие способы реорганизации акционерных обществ предусмотрены законодательством? 21. Какие особенности характерны для инфраструктуры акционерных обществ? 22. Как распределяются функции управления в органах управления акционерным</p>	
--	--	--	---	--

			<p>обществом?</p> <p>23. Охарактеризуйте субъекты экономических отношений на малых и средних предприятиях.</p> <p>24. По каким признакам выделяются малые предприятия?</p> <p>25. Каковы тенденции развития малых предприятий в России?</p> <p>26. Назовите общемировые тенденции организационного развития корпоративных структур.</p> <p>27. Назовите основные черты корпорации как организационной формы интеграции предприятий.</p> <p>28. Какие тенденции характерны для развития крупных корпораций в последние годы?</p> <p>29. Какие методы использует государство при регулировании монополий?</p> <p>30. Как распределены функции управления в холдинговых структурах?</p> <p>31. Назовите преимущества холдинга перед другими формами контроля над компаниями.</p> <p>32. Как можно классифицировать холдинги по принципам интеграции, профилю деятельности и формам собственности?</p> <p>33. Каково назначение консорциумов? Перечислите их особенности.</p>	
--	--	--	---	--

			<p>34. Каковы особенности структуры конгломератов и их управления?</p> <p>35. Какие современные условия характерны для организации и деятельности картелей?</p> <p>36. Как распределяются полномочия в управлении между участниками синдиката?</p> <p>37. Какие отношения устанавливаются между участниками треста?</p> <p>38. Какие преимущества имеют компании, объединяющиеся в финансово-промышленные группы?</p> <p>39. Как можно классифицировать финансово-промышленные группы?</p> <p>40. Каковы отличия многонациональных, глобальных, международных и транснациональных корпораций?</p> <p>41. Какие экономические процессы способствуют развитию международных совместных предприятий?</p> <p>42. Каковы особенности управления международными совместными предприятиями?</p> <p>43. Дайте понятие организации как социальной системы.</p> <p>44. Перечислите и раскройте сущность подходов к понятию «социальная организация».</p>	
--	--	--	--	--

<p>Тема 6. Организация и управление</p>	<p>1. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты. Управляющая и управляемая системы организации: аспекты, взаимосвязь управления и системы отношений в организации.</p> <p>2. Управление и внешняя среда. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).</p> <p>3. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений.</p> <p>4. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления.</p> <p>5. Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы.</p>	<p>1</p>	<p>1. В чем заключается сущность организации как функции управления?</p> <p>2. В чем специфика трактовки организации как процесса и явления?</p> <p>3. Укажите элементы процесса организации.</p> <p>4. Сформулируйте суть организаторской деятельности в управлении.</p> <p>5. Что включает в себя организация исполнительной деятельности.</p> <p>6. В чем заключается системный подход к функции организации?</p> <p>7. Кто является субъектами организации в социальных системах?</p> <p>8. Что включает в себя организация управления, и каковы факторы ее эффективности?</p> <p>9. Почему системный подход к исследованию организаций во временном его толковании тесно связывают с самоуправляемыми процессами систем?</p> <p>10. Из каких процессов состоит жизнедеятельность организации?</p> <p>11. Какую роль играет управление внутри организации?</p> <p>12. Что собой представляет общее внешнее окружение?</p> <p>13. Что включает непосредственное деловое окружение?</p> <p>14. Раскройте процесс осуществления</p>	<p>ОПК2ОПК3</p>
---	---	----------	--	-----------------

	<p>Организационные факторы, влияющие на коммуникативность.</p>		<p>управления организацией.</p> <p>15. Кто является субъектом управленческой деятельности, и какие роли он выполняет в организации?</p> <p>16. Как укрупненно можно классифицировать управленческие решения?</p> <p>17. Назовите варианты индивидуального принятия решений.</p> <p>18. Какие варианты организации группового принятия решений вы знаете?</p> <p>19. Охарактеризуйте содержание и отличия системного и ситуационного подходов к принятию управленческого решения.</p> <p>20. Как выявляются проблемы, требующие принятия управленческого решения?</p> <p>21. Какие риски необходимо учитывать при принятии решения? Как можно уменьшить неопределенность?</p> <p>22. Как определяются критерии выбора альтернатив при принятии управленческих решений?</p> <p>23. Какие факторы внешней среды учитываются при принятии управленческого решения?</p> <p>24. Какое место занимает координация в процессе управления? Какие задачи она</p>	
--	--	--	--	--

			<p>решает?</p> <p>25. Перечислите факторы, определяющие роль и значение координации в управлении.</p> <p>26. Какие организационные формы используются для координации в управлении?</p> <p>27. Как проявляется взаимосвязь стиля управления и координации?</p> <p>28. В чем состоит содержание коммуникативности, и каковы ее функции?</p> <p>29. Перечислите основные направления движения информации при коммуникациях в организации.</p> <p>30. Охарактеризуйте модели коммуникаций и факторы, в зависимости от которых они различаются.</p> <p>31. Что такое неформальные коммуникации? Каковы их цели?</p> <p>32. Какие рекомендации для установления эффективных коммуникаций между руководителем и подчиненными вам известны?</p> <p>33. Каковы основные различия в системе коммуникаций в условиях статичной и динамичной организации?</p> <p>34. В чем сущность теории агентских отношений и теории трансакционных издержек? Каково их влияние на оценку</p>	
--	--	--	---	--

			операционного эффекта?	
Тема 7. Процессы структурного преобразования систем	<p>1. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.</p> <p>Соединения (конъюгация). Разъединение (дизъюнкция). Изменение числа элементов. Перестановка элементов. Полимеризация и олигомеризация систем. Гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия.</p> <p>2. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции.</p> <p>3. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.</p>	2	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Назовите процессы структурных преобразований систем.</p> <p>2. Охарактеризуйте типы соединений.</p> <p>3. Что такое цепная связь, какие виды цепной связи вы знаете?</p> <p>4. Назовите причины разъединения частей целого.</p> <p>5. В чем заключается содержание процесса дифференциации, и каков его механизм?</p> <p>6. Что такое двойственность системной дифференциации?</p> <p>7. Раскройте содержание процесса интеграции. Приведите формы и типы интеграции.</p> <p>8. Раскройте сущность процесса самоорганизации, укажите его объективную основу.</p> <p>9. Дайте определение понятиям «самоорганизуемые», «организуемые» и «смешанные» процессы.</p> <p>10. Охарактеризуйте типы процессов самоорганизации.</p> <p>11. Определите причины и следствия, позволяющие утверждать — универсум является системой, изменяющейся вследствие внутренних причин.</p> <p>12. Обоснуйте</p>	ОПК2 ОПК3

			<p>концептуальное положение о том, что в основе самоорганизации лежит дарвиновская триада: изменчивость, наследственность, отбор.</p> <p>13. Раскройте внутренние причины и последствия процесса бифуркации.</p> <p>14. Дайте характеристику вклада В.И. Вернадского в разработку современной парадигмы естествознания и общественного развития.</p> <p>15. Сформулируйте понятие об обратимых процессах.</p> <p>16. В чем состоят различия между обратимыми и необратимыми процессами?</p> <p>17. Дайте характеристику вклада Н.Д. Кондратьева в развитие теории самоорганизации.</p> <p>18. Сформулируйте понятие «самоорганизация».</p> <p>19. Какова роль рынка природы в формировании основных принципов самоорганизации.</p> <p>20. Охарактеризуйте взаимосвязь и взаимодействие между рынком природы и рынком в экономике.</p> <p>21. В чем заключены основы воздействия коллективного интеллекта и разума человека в достижении согласованности самоорганизации</p>	
--	--	--	---	--

			<p>природы с процессом организации в обществе?</p> <p>22. В чем состоит сущность механизма самоорганизации?</p> <p>23. Дайте характеристику различий и сходства в процессах самоорганизации живой и неживой природы.</p> <p>24. Каково значение гуманистических признаков в анализе отличий и сходства социальной эволюции и биологической?</p> <p>25. Определите основные факторы, формирующие отличия и сходства социальной эволюции и биологической.</p> <p>26. Специфика человека как биосоциального существа и необходимость учета согласования потребности человека с возможностями природы.</p> <p>27. Что такое естественная сила труда человека? Перечислите основные элементы и функции естественной силы труда человека.</p> <p>28. Сформулируйте понятия «организация» и «самоорганизация».</p> <p>29. Какое значение имеет технологический способ производства в усилении взаимодействия процессов самоорганизации и организации?</p> <p>30. В чем состоит связь коэволюции и самоорганизации?</p>	
--	--	--	---	--

			31. Дайте характеристику вклада А.А. Богданова в раскрытие механизма взаимодействия самоорганизации и организации в социальных системах.	
Тема 8. Система законов организации	1. «Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории. Законы организации и их взаимодействие. 2. Типология законов организации. Общие, частные, специфические. Законы статики и динамики организации. 3. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое приложение.	1	Вопросы для самоконтроля: 1. Как трактуется понятие «закон» с позиций материалистической диалектики, объективного и субъективного идеализма? Какой из названных подходов Вы считаете наиболее верным? 2. Чем отличаются общие законы от специфических, динамические от статических, законы функционирования от законов развития? 3. Приведите различные трактовки понятия «закономерность». В чем их различие и какое определение, на ваш взгляд, является правильным? 4. Чем закономерность отличается от закона? 5. Что общего между категориями «закон» и «закономерность»? 6. Раскройте взаимосвязь между понятиями «закон», «закономерность», «зависимость». 7. Дайте определение понятию «законы организации». 8. Какова природа синергетического эффекта?	ОПК2 ОПК3

			<p>9. Сформулируйте закон синергии.</p> <p>10. Почему закон синергии относят к основным законам организации?</p> <p>11. Раскройте механизм действия закона синергии в социальных системах.</p> <p>12. Как объясняет понятия «организованность» и «деорганизованность» А.А. Богданов?</p> <p>13. Какова трактовка закона «наименьших» в «Тектологии» А.А. Богданова?</p> <p>14. Приведите примеры проявления закона наименьших в природе и обществе.</p> <p>15. В чем состоит суть закона самосохранения?</p> <p>16. Раскройте особенности проявления закона самосохранения в живой и неживой природе.</p> <p>17. Объясните механизм взаимосвязи между выживанием, равновесием и устойчивостью системы.</p> <p>18. В чем и как проявляется всеобщий характер закона самосохранения?</p> <p>19. Почему способность системы к адаптации выступает условием ее самосохранения?</p> <p>20. Дайте классификацию адапционных процессов и раскройте механизм их действия.</p> <p>21. В чем заключается взаимосвязь между ростом, развитием и</p>	
--	--	--	--	--

			<p>самосохранением организации?</p> <p>22. Что утверждает закон информативности?</p> <p>23. Объясните роль информации в упорядочении системы.</p> <p>24. Обоснуйте утверждение «энтропия» есть мера дезорганизованности системы».</p> <p>25. Какова природа связи между энтропией и информацией?</p> <p>26. Объясните, почему максимум энтропии приводит к хаосу, а максимум энтропии — к абсолютному порядку в системе.</p> <p>27. Какова роль закона информативности в самоорганизации рыночных процессов?</p> <p>28. В чем заключается суть закона анализа и синтеза?</p> <p>29. Опишите характер протекания процессов анализа и синтеза в науке, природе и обществе.</p> <p>30. Сформулируйте закон онтогенеза.</p> <p>31. Дайте определение понятию «жизненный цикл».</p> <p>32. Раскройте общее и различия в «жизненном цикле» организаций живой и неживой природы.</p> <p>33. Опишите основные структурные составляющие процесса онтогенеза живого организма.</p> <p>34. Объясните связь между онтогенезом и филогенезом.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>35. В чем состоит суть закона композиций?</p> <p>36. Дайте определение закону пропорциональности и раскройте механизм его проявления в живой и неживой природе.</p> <p>37. Как действует закон пропорциональности в экономической среде? Приведите примеры.</p> <p>38. В чем состоит суть координационного взаимодействия законов организации?</p> <p>39. Приведите примеры координационного взаимодействия законов организации.</p> <p>40. Опишите механизм субординационного взаимодействия законов организации.</p> <p>41. Приведите примеры субординационного взаимодействия законов организации.</p> <p>42. Опишите связь закона синергии с остальными законами организации.</p> <p>43. Обоснуйте всеобщность и основательность закона синергии.</p> <p>44. В чем состоит специфика проявления законов организации?</p> <p>45. Что дает знание законов организации современному менеджеру?</p> <p>46. Приведите примеры учета действия законов организации в практике менеджмента.</p>	
Тема 9. Общие принципы организации	1. Сущность и содержание принципов организации.	1	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Дайте характеристику понятия «принципы</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>2. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.</p> <p>3. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена.</p> <p>4. Процедура формирования освоения и применения принципов организации.</p> <p>5. Классификация принципов организации: цели (примата цели, древа цели, целевой адаптации, перманентности целеполагания, стратегического планирования), формы (системности, толерантности, конструктивности, иерархичности, универсальности), содержания (главного звена, необходимого разнообразия, необходимости и достаточности, резервирования и дублирования, единства формы и содержания), взаимосвязи</p>		<p>организации».</p> <p>2. Каковы основные сферы использования научных и обыденных принципов организации?</p> <p>3. Дайте сравнительную характеристику универсальных, специфических и ситуационных принципов.</p> <p>4. Что общего между законами и принципами организации, и каковы различия между ними?</p> <p>5. Охарактеризуйте принципы организации по способу их реализации.</p> <p>6. Охарактеризуйте принципы организации по масштабу действия.</p> <p>7. В чем состоит всеобщность характера принципов организации?</p> <p>8. Раскройте механизм действия принципа цепной связи.</p> <p>9. В чем состоит сущность принципа ингрессии?</p> <p>10. Раскройте механизм действия принципа подбора (отбора).</p> <p>11. Как действует принцип слабого звена?</p> <p>12. Раскройте сущность и механизм действия принципа подвижного равновесия.</p> <p>13. Проанализируйте природу принципов организации, выделите ее объективные и субъективные составляющие.</p> <p>14. Даше определение выражению «принцип объективной организации».</p>	
--	---	--	--	--

	(линейности и функциональности, параллельности последовательности, распределения и специализации, оптимальной звенности, обратной связи), взаимодействия (оперативности и гибкости, непрерывности и ритмичности, разделения и кооперации, адекватности воздействия, компенсации противодействия).		15. Выделите критерии классификации принципов организации. 16. Приведите примеры проявления связей и зависимостей между группами классификации принципов организации. 17. Проиллюстрируйте применение группы принципов взаимосвязи. 18. Определите перспективы совершенствования и развития принципов организации.	
Тема 10. Принципы статической организации	1. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, variability. 2. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное. 3. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному	1	Вопросы для самоконтроля: 1. Что такое структура, и в каких взаимоотношениях она находится с составом системы? 2. Дайте общую характеристику типологии межкомпонентных связей. 3. Приведите примеры прямых и обратных связей. 4. Приведите примеры основных, дополняющих, дублирующих, контрольных и корректирующих связей. 5. Приведите примеры положительных, отрицательных и нейтральных связей. 6. Приведите примеры вертикальных и горизонтальных связей. 7. Приведите примеры	ОПК2 ОПК3

	<p>назначению, по объектам формирования.</p> <p>4. Классификация структур по содержанию и функциональному значению связей, по сферам функционирования организации.</p> <p>Департаментизация.</p> <p>5. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.</p>		<p>непрерывных и дискретных связей.</p> <p>8. Приведите примеры инвариантных и переменных связей.</p> <p>9. Дайте характеристику основных типов соединений.</p> <p>10. Дайте характеристику базовых типов конфигурации структур.</p> <p>11. В чем состоят отличия между кольцевой и звездной структурами?</p> <p>12. Приведите примеры использования структур типа «колесо» и «двойное кольцо».</p> <p>13. Для каких организаций характерна всеканальная конфигурация, а для каких – всеканальная?</p> <p>14. Приведите пример сложной структуры.</p> <p>15. Приведите примеры высоких и плоских структур.</p> <p>16. В каких условиях целесообразно использовать гибкие структуры, а в каких – жесткие?</p> <p>17. Дайте характеристику классификации структур по роду связей.</p> <p>18. Дайте характеристику классификации структур по сферам функционирования организации.</p> <p>19. Дайте характеристику классификации структур по типу департаментизации.</p> <p>20. Чем обусловлен</p>	
--	--	--	--	--

			<p>выбор конкретного типа департаментизации организации?</p> <p>21. Поясните тезис: принципы статической организации – правила построения рациональных структур.</p> <p>22. Какую роль в формировании структуры организации играет принцип целевой ориентации?</p> <p>23. Раскройте содержание принципа «приоритет функций над составом звеньев».</p> <p>24. Раскройте содержание принципа «приоритет объекта над субъектом».</p> <p>25. В чем заключается содержание принципа адаптивности?</p> <p>26. На конкретных примерах проиллюстрируйте значимость принципа «полная координация».</p> <p>27. На конкретных примерах проиллюстрируйте последствия игнорирования при построении структур принципа «минимум сложности».</p> <p>28. Какую роль в построении рациональных структур играет принцип полномасштабности?</p> <p>29. В чем заключается содержание принципа «пределы автономности»?</p> <p>30. На конкретных примерах проиллюстрируйте использование принципа «сочетание централизации и</p>	
--	--	--	---	--

			<p>децентрализации».</p> <p>31. Для каких организаций наиболее актуален принцип «взаимосогласованность вертикали и горизонтали»?</p> <p>32. Какую роль в построении рациональных структур играет принцип субординации?</p> <p>33. В чем заключается содержание принципа «единство распорядительства»?</p> <p>34. Каковы возможные последствия игнорирования принципа «диапазон контроля»?</p>	
<p>Тема 11. Принципы динамической организации</p>	<p>1. Процесс: понятие, элементы, классификация. Функции и подфункции системы. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура.</p> <p>2. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения. Классификация процессов по типам поведения системы. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы,</p>	1	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Что такое процесс и процессуализация?</p> <p>2. Дайте классификацию процессов по фазам жизненного цикла системы.</p> <p>3. Дайте классификацию процессов по типам поведения системы.</p> <p>4. Какова структура процесса?</p> <p>5. Чем различаются между собой процессы выполнения функций и процессы решения задач?</p> <p>6. Какие основные элементы включает в себя блок реализации процессов?</p> <p>7. Приведите примеры закономерных и случайных процессов.</p> <p>8. Могут ли детерминированные процессы быть</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>периоды, действия, операции.</p> <p>3. Процессы закономерные и случайные, детерминированные и стохастические, управляемые и неуправляемые, установившиеся и переходные, регулярные и эпизодические, непрерывные и дискретные, наблюдаемые и латентные.</p> <p>4. Принципы процессуализации: направленность, прямооточность, результативность, эффективность, восприимчивость, информативность, надежность, оперативность, гибкость, параллельность, ритмичность синхронность.</p>		<p>случайными, а стохастические – закономерными?</p> <p>9. Приведите примеры перехода управляемых процессов в неуправляемые и неуправляемых – в управляемые.</p> <p>10. Приведите примеры целесообразного и нецелесообразного сокращения длительности переходных процессов.</p> <p>11. В каких условиях наиболее рациональны регулярные процессы, а в каких – эпизодические?</p> <p>12. В каких условиях целесообразны непрерывные процессы, а в каких – дискретные?</p> <p>13. Каковы основные препятствия к переходу от латентных процессов к наблюдаемым?</p> <p>14. Поясните тезис: принципы динамической организации – правила формирования рациональных процессов.</p> <p>15. Какова роль принципа направленности в формировании рациональных процессов?</p> <p>16. В чем заключается содержание принципа прямооточности?</p> <p>17. На конкретных примерах раскройте особенности реализации принципов результативности и эффективности.</p> <p>18. Какую роль в формировании рациональных процессов играет</p>	
--	--	--	---	--

			<p>принцип восприимчивости?</p> <p>19. Для каких процессов наиболее актуален принцип информативности?</p> <p>20. Каким образом может быть обеспечена реализация принципа надежности?</p> <p>21. На конкретных примерах проиллюстрируйте последствия игнорирования принципа оперативности.</p> <p>22. Какая связь существует между гибкостью процессов и гибкостью структуры?</p> <p>23. Для каких процессов принцип гибкости наиболее актуален?</p> <p>24. В чем заключается содержание принципа параллельности? Каковы условия параллельного выполнения процессов?</p> <p>25. Приведите примеры типичных параллельных процессов.</p> <p>26. В чем заключается содержание принципа ритмичности? Каковы возможные последствия нарушения ритмичности? Приведите конкретные примеры.</p> <p>27. В чем заключается содержание принципа синхронности? Каковы основные виды синхронизации?</p>	
Тема 12. Принципы рационализации организации	1. Характеристика принципов рационализации организации: концептуализация, алгоритмизация,	1	<p>1. Дайте общую характеристику принципов рационализации.</p> <p>2. Почему принцип концептуализации</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>нормализация (определение, основные направления).</p> <p>2. Характеристика принципов рационализации организации: систематизация, классификация (виды).</p> <p>3. Характеристика принципов рационализации организации: концентрация, выравнивание потенциала.</p> <p>4. Аспекты реализации принципов ассоциации, специализации.</p> <p>5. Стандартизация (определение, условия, объекты). Унификация (определение, виды унифицированных элементов). Персонификация. Регламентация</p>		<p>является исходным принципом рационализации?</p> <p>3. Какую роль в совершенствовании статической и динамической организации системы играет принцип алгоритмизации?</p> <p>4. К каким последствиям может привести игнорирование принципа нормализации условий?</p> <p>5. Чем объясняется необходимость использовать при рационализации такие принципы, как систематизация и классификация?</p> <p>6. На конкретных примерах проиллюстрируйте значимость принципа «концентрация на главном».</p> <p>7. На конкретных примерах проиллюстрируйте последствия игнорирования принципа «выравнивание потенциала».</p> <p>8. Каковы основные направления реализации принципа ассоциации?</p> <p>9. Каковы особенности реализации принципа специализации для разных типов систем?</p> <p>10. В чем заключается универсальность принципа стандартизации?</p> <p>11. Каковы основные направления реализации принципа стандартизации?</p> <p>12. Раскройте</p>	
--	---	--	---	--

			<p>содержание принципа унификации. На конкретных примерах покажите основные направления его реализации.</p> <p>13. В каких ситуациях и для каких типов систем принцип персонификации наиболее актуален?</p> <p>14. На конкретных примерах покажите направления регламентации статической и динамической организации.</p> <p>15. Какие принципы обеспечивают согласованность между статикой и динамикой организации?</p>	
<p>Тема 13. Проектирование организационных систем</p>	<p>1. Понятие проектирования в системе организационных отношений. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой.</p> <p>2. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования. Моделирование функций, структуры, развития. Теоретические</p>	1	<p>Вопросы для самоконтроля:</p> <p>1. Дайте определение понятию «проектирование».</p> <p>2. Чем отличается понятие «проектирование» от понятий «конструирование» и «планирование»?</p> <p>3. В чем состоит основная суть организационного проектирования?</p> <p>4. Приведите основные этапы процесса организационного проектирования.</p> <p>5. Раскройте содержание предпроектного этапа.</p> <p>6. Каково содержание технического проектирования?</p> <p>7. Что выступает результатом рабочего проектирования?</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция.</p> <p>3. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур.</p> <p>4. Факторы проектирования организаций. Этапы организационного проектирования: предпроектные работы, техническое проектирование, рабочее проектирование. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный, структуризации целей, организационного моделирования.</p> <p>5. Оценка эффективности организационных систем: направления, показатели. Корректировка организационных структур.</p>		<p>8. Приведите состав и основное содержание организационного проекта.</p> <p>9. Какие основные требования предъявляются к организационному проекту?</p> <p>10. Перечислите методы моделирования организационных систем.</p> <p>11. Приведите основные постулаты моделирования организационных систем.</p> <p>12. Раскройте содержание модели объекта организационного проектирования.</p> <p>13. Что представляет собой структурная модель организационной системы?</p> <p>14. Дайте характеристику модели развития организационной системы.</p> <p>15. В чем заключается смысл концептуального моделирования организационных систем?</p> <p>16. Раскройте принципиальную схему алгоритма организационного моделирования.</p> <p>17. В чем заключаются отличия целевых программ от других видов организационного моделирования?</p> <p>18. Как определить цели программы?</p> <p>19. Приведите пример декомпозиции целей по</p>	
--	---	--	--	--

			<p>уровням управления.</p> <p>20. В чем состоит суть экспертизы проектов?</p> <p>21. Какие способы экспертирования проектов вам известны?</p> <p>22. Для чего и как рассчитывают технический уровень и технико-экономические показатели проекта?</p> <p>23. Какие показатели ресурсосбережения анализируют при экспертизе проекта?</p> <p>24. Как взаимосвязаны показатели технического уровня и ресурсосбережения?</p> <p>25. Для чего выполняют экономическую экспертизу инвестиционных проектов?</p> <p>26. Что включают источники финансирования проекта?</p> <p>27. Как определить срок окупаемости затрат для экспертизы инвестиционного проекта?</p> <p>28. Как рассчитать чистый дисконтированный доход от выполнения проекта?</p> <p>29. Как определить индекс доходности и внутреннюю норму доходности по проекту?</p> <p>30. Как выполнить анализ коммерческой эффективности проекта?</p> <p>31. Как определяют показатели бюджетной эффективности проекта?</p> <p>32. Что относят к факторам инвестиционных рисков?</p>	
--	--	--	---	--

			<p>33. Как используют имитационное моделирование в экспертизе инвестиционных проектов?</p> <p>34. В чем заключается системный подход при организационном проектировании?</p> <p>35. Назовите стадии процесса организационного проектирования и раскройте их содержание.</p> <p>36. В чем заключается сущность механистического подхода к проектированию организационных структур? Перечислите условия его эффективного применения.</p> <p>37. В чем заключается сущность органического подхода к проектированию организационных структур? Перечислите условия его эффективного применения.</p> <p>38. Назовите и проанализируйте основные методы организационного проектирования.</p> <p>39. Охарактеризуйте критерии оценки эффективности организационных систем.</p> <p>40. Какие показатели могут использоваться при оценке эффективности организационной структуры?</p>	
Тема 14.	1. Руководитель –	1	Вопросы для	ОПК2 ОПК3

<p>Субъекты организаторской деятельности</p>	<p>организатор системы управления. Принципы управления (по А. Файолю). Основные аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации деятельности руководителя.</p> <p>2. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности.</p> <p>3. Организационные методы руководителя: организационного воздействия, материального и морального стимулирования, социально-психологического воздействия.</p> <p>4. Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя.</p> <p>5. Концепция «управления талантами». Творческий потенциал и инновации.</p>		<p>самоконтроля:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте основные принципы управления и организации деятельности руководителя, разработанные А. Файолем. 2. В чем заключаются три основных направления деятельности руководителя? 3. Дайте характеристику двенадцати основным принципам деятельности руководителя. 4. Какие две стороны процесса управления выделяются в деятельности руководителя? 5. Охарактеризуйте четыре группы эффективных организационных навыков, в которых нуждается современный руководитель при управлении персоналом. 6. Какие виды психологической совместимости работников необходимо учитывать при формировании коллектива и почему? 7. Раскройте сущность механизма формирования коллектива. Дайте характеристику основным этапам развития коллектива. 8. В чем заключаются основные причины неэффективного функционирования трудовых коллективов? 9. Опишите признаки руководителей по 	
--	--	--	--	--

	<p>Характеристика творческих людей и организаций.</p>		<p>способностям формирования коллектива. 10. Чем методы управления отличаются от методов руководства? 11. Какие основные группы методов, используемых руководителем, выделяются в современной литературе? 12. В чем заключается сущность организационного воздействия? 13. Какие задачи решаются при реализации методов организационного воздействия? 14. Какая роль отводится методам материального и морального стимулирования? 15. Как используются социально-психологические методы? 16. Опишите организаторские способности, лежащие в основе психологической структуры личности руководителя. 17. Охарактеризуйте личные качества, которыми должен обладать хороший руководитель. 18. В чем заключаются этические нормы поведения руководителя? 19. Опишите организаторские навыки, которыми должен обладать руководитель при формировании и</p>	
--	---	--	--	--

			<p>управлении трудовым коллективом.</p> <p>20. Какие мероприятия необходимо осуществить руководителю для повышения эффективности руководства в организационной сфере?</p> <p>21. Охарактеризуйте основные черты и роль творческих людей в организации.</p> <p>22. Какова связь творческого потенциала и инноваций?</p> <p>23. Каковы различия между рутинными и творческими задачами в организации?</p> <p>24. Каковы процесс и методы «управления талантами»?</p> <p>25. Каковы требования к руководителям компаний в современных условиях?</p> <p>26. Охарактеризуйте круг знаний и умений руководителя.</p> <p>27. Что такое профессиональное управление?</p> <p>28. Что следует понимать под лидерством и в чем его отличия от собственно управления?</p> <p>29. Какие качества должны быть присущи лидерам?</p>	
<p>Тема 15. Организационная культура и результативность деятельности организации</p>	<p>1. Понятие организационной культуры. Источники организационной культуры. Области проявления организационной</p>	2	<p>Вопросы для самопроверки:</p> <p>1. Оцените связь между культурой общества и организационной культурой.</p> <p>2. Как история фирмы влияет на ее культуру?</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>культуры. Многоуровневая модель организационной культуры. 2. Типы организационной культуры. «Невротические» и «здоровые» организации. Организационные субкультуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и слияние компаний. Организационная культура и стратегии управления предприятием. 3. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия. 4. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда</p>		<p>3. Влияет ли на культуру организации ее размер? 4. Существует ли связь между управленческими ориентациями руководителя организации и ее культурой? 5. В каких областях проявляется организационная культура? 6. Опишите мифы и символы, являющиеся проявлением организационной культуры какой-либо компании. 7. Каковы преимущества многоуровневого представления об организационной культуре? 8. Что отражает профиль организационной культуры? 9. Чем определяется необходимость изучения «невротических» организационных культур? 10. Опишите какой-либо тип «невротической» организационной культуры реальной компании. Как данная культура проявляется в практической деятельности организации? 11. Каковы побочные эффекты организационной культуры? Как они помогают организации адаптироваться к внешним изменениям?</p>	
--	--	--	---	--

	<p>(торговой марки)– создатель ценности организации.</p>		<p>12. Что подразумевается под понятиями «личность, определяющая развитие фирмы» и «правлящая верхушка фирмы»? Как их можно отнести к организационной культуре?</p> <p>13. Выберите хорошо известную организацию с культурой, которая, по вашему мнению, мешает ей добиться высоких показателей. Как бы вы изменили организационную культуру этой фирмы?</p> <p>14. Приведите несколько примеров российских компаний с сильной культурой.</p> <p>15. Что такое организационные субкультуры? Какую роль они играют в деятельности организации? Приведите примеры организаций с субкультурами.</p> <p>16. В чем суть проблемы доверия в деятельности организаций?</p> <p>17. Каковы источники доверия в организациях?</p> <p>18. По каким направлениям складываются отношения доверия?</p> <p>19. Дайте характеристику составных частей деловой репутации.</p> <p>20. Что собой представляют нормы корпоративной этики и кодекс корпоративного поведения?</p> <p>21. Охарактеризуйте принципы ведения</p>	
--	--	--	---	--

			бизнеса на основе принятых этических стандартов. 22. Что такое бренд и капитал бренда (торговая марка)?	
Тема 16. Преобразования и изменения	<p>1. Концепция организационных изменений. Процесс изменений.</p> <p>2. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям. Инициирование перемен.</p> <p>3. Типы организационных изменений. Стадии изменений. Основные принципы управления изменениями.</p> <p>4. Организационное развитие. Реорганизация. Методы и меры по обеспечению поддержки организационных изменений.</p> <p>5. Организация слияния компаний. Эффективность организационных изменений.</p>	1	<p>Вопросы для самопроверки:</p> <p>1. В чем сущность концепции организационных изменений?</p> <p>2. Какие факторы воздействуют на проведение организационных изменений?</p> <p>3. Какое влияние оказывают организационные изменения на повышение эффективности деятельности организации?</p> <p>4. В чем проявляется организационное развитие на индивидуальном, групповом уровнях и уровне компании?</p> <p>5. Что входит в состав полной типовой программы организационного развития?</p> <p>6. Каковы основные черты и направления организационного развития?</p> <p>7. Охарактеризуйте сущность организационного обучения.</p> <p>8. Дайте характеристику этапов процесса реорганизации.</p> <p>9. Какие социальные процессы необходимо учитывать при реорганизации предприятий?</p> <p>10. Как следует</p>	ОПК2 ОПК3

			<p>рационально провести реорганизацию предприятия?</p> <p>12. Как и когда следует использовать для этих целей внешние специализированные (консалтинговые) организации?</p> <p>13. Какие основные факторы определяют необходимость изменений (реорганизации) предприятия?</p> <p>14. Какие основные методы используются на этапах реорганизации предприятий?</p> <p>15. Какое место занимает система обучения управленческого аппарата в процессе реорганизации?</p> <p>16. Как организуется система обучения управленческого аппарата в процессе реорганизации?</p> <p>17. Каковы этапы и процедуры организационного слияния компаний?</p> <p>18. Какие критерии оценки эффективности используются при различных временных подходах к анализу деятельности организации?</p>	
Тема 17. Перспективные направления развития организации	<p>1. Эволюция организационных систем. Новые требования к построению организаций.</p> <p>2. Основные направления изменений отдельных</p>	1	<p>1. Назовите и дайте характеристику перспективным направлениям развития организаций.</p> <p>2. В чем сущность и значение организаций с «внутренними рынками»?</p> <p>3. Перечислите и</p>	ОПК2 ОПК3

	<p>элементов моделей управления от современной модели к будущей. Основные свойства организаций будущего.</p> <p>3. Модели организаций как объектов управления. Характеристика свойств разных моделей.</p> <p>4. Организации с «внутренним рынком». Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.</p>		<p>раскройте сущность основных свойств организаций будущего.</p> <p>4. Какие факторы оказали влияние на организацию сетевых структур?</p> <p>5. Как изменяются отношения в системе «заказчик – генеральный подрядчик – субподрядчики» при введении сетевой структуры?</p> <p>6. Как организуется управление проектом в условиях сетевой структуры?</p> <p>7. Назовите особенности внутренних и внешних сетей.</p> <p>8. Охарактеризуйте функции центральной фирмы в условиях сетевой структуры.</p> <p>9. В чем особенности и каков механизм функционирования виртуальной организации?</p> <p>10. Что из себя представляет многомерная организация?</p> <p>11. Какое влияние оказывает многомерная организация на адаптацию предприятия к изменяющимся условиям?</p> <p>12. Возможна ли «демократическая иерархия»? Как эта проблема решена в круговой организации?</p> <p>13. Как формируется и функционирует интеллектуальная организация?</p> <p>14. Какова роль обучающихся</p>	
--	--	--	---	--

			<p>организаций в развитии и повышении эффективности управления?</p> <p>15. Назовите пять обучающих дисциплин, и охарактеризуйте основные принципы построения и деятельности обучающейся организации.</p> <p>16. Что такое нематериальные активы? Каков их состав и как их можно измерить?</p> <p>17. Каково экономическое значение нематериальных активов и в чем сущность управления ими?</p> <p>18. Каково значение знаний в деятельности организаций?</p> <p>19. Каковы разновидности знаний и особенности формирования корпоративной памяти?</p> <p>20. Почему возникла функция управления знаниями и в чем ее суть?</p> <p>21. Каковы этапы деятельности по управлению знаниями?</p> <p>22. О чем свидетельствует опыт управления знаниями?</p> <p>23. Какие изменения происходят в организационных структурах в связи с осуществлением функции управления знаниями?</p> <p>24. Какие типы моделей организаций как объектов управления вам известны?</p> <p>25. Какие черты и</p>	
--	--	--	--	--

			свойства объединяют первую и вторую, третью и четвертую модели организаций? 26. Каковы направления модификации организационных структур? 27. Раскройте содержание основных разновидностей новых моделей управления организациями.	
--	--	--	---	--

6.1. План самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Основные элементы теории организации	
Поиск информации по источникам периодической печати (для выбранной темы творческой работы)	Контр. работа по теме
Подготовка сообщений по теме «Развитие организационно-управленческой мысли в России и за рубежом»	Доклад
Составление плана-конспекта по теме	План-конспект Собеседование
Составление библиографии	Схема
Характеристика социальной организации. Подготовка плана творческой работы по теме «Хозяйственные организации»	Собесед. по плану реал-изации творч работы
Раздел 2. Управление в организационных системах	
Выполнение теста по теме	Контрольная работа
Анализ подходов к формированию преобразованию систем	Тест
Подготовка сообщений по теме	Доклад. Контр. раб. по теме
Изучение принципов организации	Собеседование Конспект-схема
Составление итогового плана-схемы по разделу «Управление в организационных системах»	План-схема
Раздел 3. Основы проектирования организации	
Изучение процесса проектирования организационных систем	Конспект-схема
Подготовка сообщений по теме	Доклад. Конт. раб. по теме
Социологическое исследование по темам организационная культура, доверие, имидж	Презентация результатов исследования
Выполнение творческой работы по теме	Презентация творческой работы
Выполнение творческой работы по теме	Презентация творческой работы

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Для закрепления и развития полученных знаний в области теории организации и управления предприятием предлагаются

- вопросы для обсуждения на семинарских занятиях (самопроверки);
- темы для докладов;
- ситуационные задачи или ситуации для анализа (кейсы, мини-кейсы);
- упражнения и тестовые задания.

Изучение дисциплины завершается выполнением и защитой (т.е. презентацией с использованием программы Power Point) творческой работы по теме: «Современные проблемы на предприятии» (на конкретном примере организации), которая осуществляется индивидуально или малыми студенческими группами, представляется, на взгляд автора, наилучшим дополнением к теоретическому курсу «Теория организации».

Требования к оформлению творческой работы и докладов, по предложенным темам, изложены в методических указаниях по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Метод кейсов (мини-кейсов) способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант, составлять план его осуществления и освоить правила ведения дискуссии.

Технология работы при использовании кейсового метода предполагает следующие действия:

студент до семинарского занятия:

- получает информацию о ситуации (кейс), список рекомендуемой литературы,
- индивидуально готовится к занятию, т.е. знакомится с информацией, составляя целостное представление о ситуации, определяет сущность главной проблемы и второстепенные составляющие, выделяет важные факты, разрабатывает перечень практических мероприятий по реализации решения данной проблемы;
- во время занятия:
- рассматривает ситуацию в группе, формулирует вопросы, углубляющие понимание проблемы;
- при обсуждении, в ходе дискуссии, разрабатывает варианты решений;
- после завершения семинарского занятия:
- анализирует собственную деятельность в ходе подготовки и участия в работе семинара: внимательно прочитана информация; учтены ли все относящиеся к проблеме факты; выводы из конкретной ситуации.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)

Нет

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

Основная:

1. Иванова, Т. Ю. Теория организации : учебник / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. - 3-е изд. перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 432 с. - ISBN 9785406003015
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации: учебник и практикум для акад. бакалавриата: [Электронный ресурс]/Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.:Юрайт, 2016.- 448 с.- (Сер. Бакалавр. Акад. курс).- (ЭБС "Юрайт")

Дополнительная:

1. Веснин, В. Р. Теория организации в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. - М. : Проспект, 2011. - ISBN 9785392018628.- 1 эл.опт.диск (CD-ROM).- Загл. с контейнера.

Также рекомендуем:

1. Daft, Richard L.Organization Theory and Desigh / R. L. Daft. - 10th. ed. - USA : South-Western Cengage Ltarning, 2010. - 650 p. - ISBN 9780324598896

2. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для вузов / Ю. Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - ISBN 9785238021867
3. Резник, С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) : учеб. пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина, О. И. Шестернина ; ред. С. Д. Резник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА
4. Соколова, М. И. Организационное поведение: управление поведением людей в организации : учебник / М. И. Соколова. - М. : Проспект, 2011. - 272 с. - ISBN 9785392026920

Журналы

- Проблемы теории
- и практики управления
- Методы менеджмента качества
- Экономические и социальные проблемы России
- Экономика и управление
- Общественные науки и современность (ОНС)
- Проблемы теории и практики управления
- Менеджмент в России и за рубежом
- Стандарты и качество
- Вопросы экономики
- Консультант

Газеты

- Экономика и жизнь
- Финансовая газета.
- Справочно-библиографическая литература
- Гарант
- Консультант Плюс
- Сайты Internet
- Полнотекстовая библиотека литературы www.sotsium.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 40 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Набор демонстрационного оборудования включает: 1. Передвижной проекционный столик	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015

	<p>Medium VT3 с полками для проектора и ноутбука.</p> <p>2.Проектор SONY Sony VPL-CX21, LCD, 2100 ANSI Lm,XGA. 1,9 кейс.15 5»</p> <p>3.Ноутбук Sony VAIO (VPC-EB3M1R/BQ) i3 370M (2.4)/4096/320/Ati HD5650 1Gb/DVD-Smulti/WiFi/BT/Cam/MS Win7</p> <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 40 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.</p> <p>Набор демонстрационного оборудования включает:</p> <p>1.Передвижной проекционный столик Medium VT3 с полками для проектора и ноутбука.</p> <p>2.Проектор SONY Sony VPL-CX21, LCD, 2100 ANSI Lm,XGA. 1,9 кейс.15 5»</p> <p>3.Ноутбук Sony VAIO (VPC-EB3M1R/BQ) i3 370M (2.4)/4096/320/Ati HD5650 1Gb/DVD-Smulti/WiFi/BT/Cam/MS Win7</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic</p>

<p>контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ».</p> <p>1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, MM)</p> <p>3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p>	<p>Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы студентов</p>	<p>Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ</p> <p>1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA /DVD RW - 10шт</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт</p> <p>3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr</p> <p>4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн</p>

	feeder, JetDirect 615n prn svr	Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
--	-----------------------------------	----------------------------------

10. Образовательные технологии:

Лекции, кейсы, практики, экскурсии на крупные компании региона. Привлечение ведущих спикеров.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входной тест:

(1 правильный ответ, если не указано др. кол-во вариантов)

Демонстрационный вариант теста

Вариант 1

1. Объект теории организации — это:

а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;

б) способность к саморегулированию, к соответствующему, воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;

в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.

2. Правила использования сравнительного метода (4 правильных ответа):

а) сравнивать взаимосвязанные, однородные и соизмеряемые события;

б) выявлять не только признаки сходства, но и признаки отличия;

в) выявлять многообразие типов связи организации с внешней и внутренней средой;

г) сравнивать только по значимым признакам;

д) использовать восхождение от абстрактного к конкретному;

е) сравнивать неизвестное с известным;

3. Основоположник школы научного управления:

а) М. Вебер;

б) Х. Файоль;

в) Ф.В. Тейлор.

4. По мнению А. Богданова, предметом организационной науки являются:

а) общие организационные принципы и законы;

б) частные организационные принципы и законы;

в) специфические организационные принципы и законы.

5. К административно-территориальным уровням социально-экономических систем относят (3 правильных ответа):

а) Федерация;

б) ЮНЕСКО;

в) субъекты Федерации;

г) ИНТЕРПОЛ;

д) муниципальное объединение.

6. Метод теории организации — это:

а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений;

б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;

в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

7. Задача — это:

- а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;
- б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки;
- в) направление деятельности организации.

8. Основные этапы жизненного цикла организации (6 правильных ответов):

- а) рождение;
- б) определение цели;
- в) зрелость;
- г) детство;
- д) объединение;
- е) юность;
- ж) старение;
- з) реорганизация;
- и) возрождение.

9. Основные единичные организационные формы организаций (4 прав. ответа):

- а) банк; б) ассоциация; в) завод; г) биржа; д) синдикат;
- е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний (4 правильных ответа):

- а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного);
- б) в оборонной промышленности;
- в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении;
- г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения;
- д) во всех сферах материального производства;
- е) в торговле товарами производственно-технического назначения.

Вариант 2

1. Предмет теории организации — это:

- а) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления;
- б) законы организации и субъективные законы для организации;
- в) условия для благоприятного действия законов, предвидения и прогнозирования развития организационных процессов.

2. Категории теории организации условно можно разделить на следующие группы (3 правильных ответа):

- а) общенаучные; б) общие для большинства социальных наук;
- в) специфические;
- г) преимущественно отражающие организационные процессы и явления, происходящие в социальных и социально-экономических системах;
- д) раскрывающие процессы организации и самоорганизации социальных систем;
- е) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления.

3. Основоположник «бюрократической» модели организации:

- а) Ф.В. Тейлор; б) М. Вебер; в) Х. Файоль.

4. По мнению А. Богданова, процессы организации протекают в соответствии с:

- а) общими организационными принципами и законами;
- б) частными организационными принципами и законами;
- в) специфическими организационными принципами и законами.

5. Укажите компонент социальной системы, отличающий ее от биологических систем:

- а) процессы; б) человек; в) вещи; г) духовные ценности.

6. Предметом организационной науки, с точки зрения А. Богданова, должны стать:

- а) частные организационные принципы и законы;
- б) общие организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

7. Структура организации — это:

- а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы;
- б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости;
- в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

8. Сколько уровней социальной среды вы знаете:

- а) 5; б) 6; в) 4; г) 3?

9. Основные групповые организационные формы организаций (4 прав. ответа):

- а) банк; б) ассоциация; в) завод; г) биржа; д) синдикат;
- е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, идущий сверху вниз:

- а) механистический тип управления; б) органический тип управления?

Вариант 3

1. Теория организации как научная и учебная дисциплина выполняет ряд функций (4 правильных ответа):

- а) планирование;
- б) познавательная;
- в) методологическая;
- г) мотивация;
- д) координирование;
- е) рационально-организующая;
- ж) прогностическая.

2. Многоуровневый характер имеет:

- а) предмет теории организации; б) объект теории организации;
- в) метод теории организации.

3. Кто из ученых определяет в качестве ведущей функции организационной науки борьбу с мировым хаосом:

- а) Н. Винер; б) Н.Т. Абрамова; в) Дж. Д. Лизней.

4. А. Богданов рассматривал организацию, используя:

- а) системный метод; б) сравнительный метод; в) специфические методы.

5. Отличие эволюции социально-экономических систем от эволюции биологических систем в следующем (3 правильных ответа):

- а) передача исторического опыта будущим поколениям;
- б) развитие происходит быстрее; в) необратимость;
- г) существование общепрогрессивной тенденции в ее развитии;
- д) наличие количественных и качественных преобразований; е) изменение бытия.

6. Согласно какому закону А. Богданова расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части:

- а) первому закону; б) второму закону.

7. К факторам внешней среды прямого воздействия относят (6 прав. ответов):

- а) поставщиков трудовых, финансовых, информационных, материальных и прочих ресурсов;
- б) потребителей; в) природные факторы; г) органы государственной власти и управления;

- д) социально-политические факторы; е) состояние экономики;
ж) местную администрацию; з) конкурентов; и) цели и задачи.

8. Какие из перечисленных организаций относятся к правительственным:

- а) Администрация Президента РФ; б) частное предприятие «Русь»;
в) Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств; г) Министерство сельского хозяйства РФ.

9. Основные причины, побуждающие людей вступать в неформальные организации (5 правильных ответов):

- а) чувство принадлежности;
б) защита;
в) социальный контроль;
г) симпатия;
д) общие задачи;
е) взаимопомощь;
ж) общение.

10. Какой тип управления организацией определяется набором таких характеристик, как гибкая структура; динамичные, не жестко определенные задачи; готовность к изменениям; самоконтроль и контроль коллег; многонаправленность коммуникаций:

- а) механистический тип управления; б) органический тип управления.

Вариант 4

1. На какие относительно самостоятельные группы подразделяются все категории теории организации (3 правильных ответа):

- а) частные для конкретных наук; б) общие для большинства социальных наук;
в) преимущественно отражающие организационные явления и процессы;
г) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления;
д) раскрывающие целостность организации и обеспечивающих ее факторов?

2. К общенаучным методам анализа организационных проблем относят (3 прав. отв.):

- а) моделирование; б) эксперимент; в) абстрагирование;
г) акклиматизация; д) кристаллохимический анализ.

3. Основатель административной школы управления:

- а) Х. Файоль; б) Ф.В. Тейлор; в) М. Вебер.

4. Вторым закон А. Богданова называется:

- а) закон организованности-деорганизованности;
б) закон расхождения; в) закон синергии.

5. Общие системообразующие факторы социальных систем:

- а) общая цель всей совокупности компонентов;
б) подчинение целей каждого компонента общей цели;
в); социальная мобильность компонентов;
г) выполнение компонентами своих функций;
д) отношения субординации и координации;
е) наличие принципа обратной связи;
ж) организационная деятельность социальных систем.

6. По определению М. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури, основные внутренние переменные организации (4 правильных ответа):

- а) задачи; б) цели; в) информационная система; г) структура;
д) власть; е) технология; ж) стратегия; з) люди.

7. Какие факторы внешней среды влияют на организацию опосредованно:

- а) косвенные; б) прямые.

8. Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая (5 правильных ответов):

- а) зарегистрирована в установленном порядке;

- б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств;
- в) имеет самостоятельный баланс или смету;
- г) имеет расчетный счет в банке;
- д) предназначена для человека;
- е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
- з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
- и) выполняет возложенные обязанности.

9. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссионные от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:

- а) банк;
- б) биржа;
- в) венчур?

10. Кто является субъектом управленческой деятельности:

- а) менеджер;
- б) персонал;
- в) предприниматель?

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Темы докладов для студентов очной формы обучения

Раздел 1. Основные элементы теории организации

1. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон;
2. Классическая теория организации: собственно теории организации - А. Файоль, Дж. Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик;
3. Классическая теория организации: бюрократической теории – М. Вебер.
4. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов).
5. Теория административного поведения (Г.Саймон). Теория Гласиера.
6. Концепция формирования эффективных организаций – «структура-5» (Г. Минтцберг).
7. Теория организационного потенциала (И. Ансофф).
8. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).
9. Ресурсная теория организации.
10. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства».
11. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
12. Эволюция социально-экономических систем.
13. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации.
14. Современные теории и концепции ПХС.

Раздел 2. Управление в организационных системах

15. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).
16. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.
17. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия.
18. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда (торговой марки) – создатель ценности организации.
19. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и стратегии управления предприятием.

Раздел 3. Основы проектирования организации

20. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура.
21. Формальные и неформальные организации.
22. Хозяйственные организации: определение, классификация. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.
23. Акционерные общества.
24. Организация малых предприятий.
25. Корпоративные организации.
26. Финансово-промышленные группы.
27. Транснациональные компании.
28. Международные совместные предприятия.
29. Эволюция организационных систем: развитие интегрированных операционных систем, организационных структур, систем управления качеством, систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение сотрудников в управление.
30. Новые требования к построению организаций: ориентация на предвидение, интеграция и переименование функций, распространение информационных технологий, ориентация на акционера, гибкость и адаптивность, ведущая роль клиента, ориентация создание на добавленной стоимости и качество работы, ускорение выхода продукта, возрастание роли инноваций и предпринимательства.
31. Организации с «внутренним рынком»: принципы, особенности, подходы к построению, корпоративная перестройка.
32. Сетевые организации: сущность и эволюция, формы (стабильная сеть, внутренняя сеть, динамичная сеть), связи.
33. Виртуальные корпорации: принципы образования, виды.
34. Многомерные организации.
35. Круговые корпорации.
36. Интеллектуальные организации.
37. Обучающиеся организации.

В ходе подготовки и выполнении доклада студенты оформляют работу следующим образом: первый лист – титульный, и последующие: «оглавление», «указатель сокращений условных обозначений, символов», «основной части», «заключение», «список использованной литературы». Переносы слов в заголовках не допускаются.

Оглавление включает перечень наименований всех глав и параграфов (введение; главы; параграфы; заключение; список использованной литературы; приложения, если имеются) с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти разделы.

Параграфам основного текста даётся порядковая нумерация, включает номер главы и порядковый номер параграфа, например, 1.1., 1.2.. Расстояние между заголовками параграфов, пунктов и последующим текстом равно 3 интервалам.

Основная часть доклада должна быть подразделена на 2 главы, каждая из которых обычно разбивается на 2-3 параграфа. Каждая глава и параграф должны иметь свое название, не совпадающее с названием темы, но поясняет и расширяет исследуемый вопрос.

Название и содержание глав не должно выходить за пределы темы, а название и содержание параграфов — за рамки соответствующей главы. Особое внимание необходимо обратить на логические связи между главами и параграфами и логические переходы от одной главы к другой, от одного параграфа к другому с обоснованием авторской позиции, а внутри них — от одного вопроса к другому. Общий объём основной части доклада может быть не меньше 10 страниц (без приложений) до 25, выполненных шрифтом № 14 через 1,5 интервала. Страницы доклада должны иметь поля: левое — 30 мм; правое — 10 мм; верхнее — 15 мм; нижнее — 20 мм.

Заключение является выводом (следствием) из содержания. В нём освещаются основные теоретические положения, обобщаются результаты исследования по теме доклада, даются наиболее важные выводы на основе авторской позиции. Заключение должно быть

связано с основной частью и вытекать из нее. Не допускается излагать заключение как продолжение описания исследуемых в работе вопросов, использовать цитаты, таблицы, рисунки и т.д. Завершает доклад список использованной литературы, включая нормативно-правовые акты. Источники литературы указываются в алфавитном порядке, причём сначала законы, нормативно-правовые акты, затем учебные пособия и статьи периодической печати. Текст содержания доклада излагается с использованием научного стиля (Приложение 1).

Опечатки, описки и графические неточности допускается исправлять подчисткой или закрасиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного изображения. Все листы работы следует пронумеровать арабскими цифрами. Нумерация страниц должна быть сквозной от титульного листа, включая иллюстрации, таблицы, графики, диаграммы и др. Номер страницы проставляется в правом верхнем углу или вверху по центру листа без точки в конце. На титульном листе, который является первой страницей, номер не ставится.

Необходимо соблюдать следующие требования к тексту основного содержания: каждая глава — с новой страницы, а параграф — с абзаца; каждая глава (параграф) должна иметь заголовок, который нумеруется арабскими цифрами, каждая новая мысль должна начинаться с абзаца; каждый абзац должен начинаться с красной строки.

Использование в работе дословных цитат, цифровых данных, схем, формул, заимствованных из литературных и других источников, обязательно должно сопровождаться ссылкой на источник. Цитирование других авторов без ссылки на источник не допускается, так как является грубым нарушением научной добросовестности.

Оформление ссылок на источник может производиться двумя способами:

а) цифрами в тексте, выделенными квадратными скобками и указывающими порядковый номер литературы в списке литературы (например, [4, с. 57]: числа разделяются запятой; первое обозначает номер источника, второе — страницу, с которой заимствован материал);

б) внизу страницы подстрочной сноской, содержащей фамилию и инициалы автора (или авторов), название (заголовок) источников, место издания, издательство, год издания, страницу. Ссылки обозначаются только цифрами и нумеруются в пределах страницы (1, 2, 3 и т.д.). Если на одной странице требуется несколько ссылок на один и тот же источник информации, то в первой ссылке следует давать его полное библиографическое описание, а в повторных — слова «там же» с указанием страницы.

Каждая таблица должна иметь порядковый номер и заголовок. Таблицы нумеруются арабскими цифрами одним из двух способов:

- или сквозная нумерация в пределах всей работы (кроме приложений), (рекомендуется при небольшом количестве таблиц);

- или нумерация в пределах глав работы (номер состоит из двух цифр, первая обозначает главу, а вторая порядковый номер таблицы в пределах данной главы). Номер помещается в левом углу, а далее через «тире» заголовком таблицы. После слова «Таблица», знак «№» не ставится, а если в работе одна таблица, её не нумеруют. Заголовки таблицы выполняются строчными буквами, кроме первой прописной (большой). В конце заголовка и подзаголовка таблиц знаки препинания не ставят, при необходимости указывается источник. Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм. Если цифровые данные в графах таблицы выражены в различных единицах физических величин, то их указывают в заголовке каждой графы. Если все параметры выражены в одной и той же единице физической величины, её сокращенное обозначение помещают над таблицей. Повторяющийся в графе текст, состоящий из одного слова, допускается заменять кавычками, если строки в таблице не разделены линиями. Если повторяющийся текст состоит из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее — кавычками. На каждую таблицу в тексте обязательно должны быть ссылки, при этом слово «Таблица» пишется сокращенно и указывается ее номер (например, табл. 3). Таблицы следует помещать в тексте сразу после абзацев, содержащих ссылку на них. Внизу под таблицей (не внизу страницы) необходимо указать источник данных.

Все иллюстрации (схемы, диаграммы, графики и т.п.) именуется рисунками и помещаются сразу после ссылки на них в тексте. Рисунки нумеруются арабскими цифрами. Используется сквозная нумерация в пределах всей работы (кроме приложений) или нумерация в пределах главы (аналогично таблицам). Если в работе одна иллюстрация, ее не нумеруют. Каждый рисунок сопровождается названием, которое помещается под рисунком рядом с номером. Слово «Рисунок» под иллюстрацией пишется сокращенно (например, Рис. 2.). Рисунки рекомендуется выполнять черным цветом, с использованием различных вариантов штриховки.

Помещаемые в работе формулы последовательно нумеруются арабскими цифрами либо по всей работе, либо в пределах главы (первая цифра — номер главы, вторая — номер формулы внутри главы). Номер формулы следует заключать в круглые скобки, помещать справа на уровне строки формулы. После номера формулы ставится запятая, если она сопровождается экспликацией (расшифровкой), в которой разъясняется значение символов и числовых коэффициентов. Экспликация должна проводиться непосредственно после формулы, значения символов и коэффициентов следует пояснять с новой строки и указывать в той последовательности, в какой они даны в формуле. Первую строку пояснений начинают со слова «где», после которого двоеточие не ставится.

При оформлении доклада необходимо помнить, что он выполняется на листах формата А4: 1-й лист - титульный, на 2-м листе пишется содержание доклада, затем, начиная с 3-го листа, идёт ответ на поставленный вопрос.

В конце необходимо привести список использованной литературы, включая нормативно-правовые акты. Источники литературы указываются в алфавитном порядке, причем сначала законы, нормативно-правовые акты, затем книги и статьи.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Объект, предмет теории организации.
2. Методы теории организации: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный.
3. Подходы к изучению проблем организации – исторический, функциональный, системный, комплексный.
4. Функции теории организации (познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая).
5. Место теории организации в системе смежных наук.
6. Основные направления развития теории организации.
7. Ступени развития теории организации.
8. Основные понятия теории организации: система, организация, структура.
9. Определение, признаки, классификация систем.
10. Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века.
11. Классическая теория организации: научное направление – Ф.У. Тейлор, Ф. Гилберт, Л. Гилберт, Х. Эмерсон; собственно теории организации - А. Файоль, Дж. Д. Лизни, А.С. Рейлц, Л. Урвик; бюрократической теории – М. Вебер.
12. Тектология – всеобщая организационная наука (А.А. Богданов).
13. Теория административного поведения (Г. Саймон).
14. Теория Гласиера.
15. Концепция формирования эффективных организаций – «структура-5» (Г. Минтцберг).
16. Теория организационного потенциала (И. Ансофф).
17. Теория институтов и институциональных изменений (Д. Норт).
18. Ресурсная теория организации.
19. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций (организационных рынков), теория альянсов, концепция «экологически осознанного руководства».

20. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
21. Понятие и сущность организации.
22. Роль организации в жизни современного общества. Определение организации.
23. Черты и свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис.
24. Системный подход к определению сущности организации.
25. Структурный подход к организации.
26. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг. Реструктуризация. Оживление. Обновление.
27. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации.
28. Классификация организаций: статистические, динамические, информационные, самосохраняющиеся, общественные, индивидуальные, социальные, трансцендентальные.
29. Типы организаций по взаимодействию подразделений (групп). Модель «организация/внешняя среда».
30. Типы организации по взаимодействию с внешней средой и их характеристика (механистическая, органическая, с технологической доминантой, с рыночной доминантой).
31. Ценностные различия механистического и органического типов организаций.
32. Социальная организация как социальная система: цели, функции, структура.
33. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
34. Формальные и неформальные организации.
35. Эволюция социально-экономических систем.
36. Хозяйственные организации: определение, классификация.
37. Основные единичные и групповые организационные формы организаций.
38. Виды собственности и организация управления.
39. Акционерные общества.
40. Организация малых предприятий.
41. Корпоративные организации.
42. Финансово-промышленные группы.
43. Транснациональные компании.
44. Международные совместные предприятия.
45. Производственно-хозяйственной системы (ПХС) – определение, элементы, системные признак и признаки, организационно-правовые формы.
47. Структура ПХС: понятие, условия и законы формирования.
48. Участники деятельности ПХС и их интересы.
49. Эволюция взглядов на ПХС как объекты организации.
50. Современные теории и концепции ПХС.
51. Процесс организации: определение, содержание, элементы, субъекты.
52. Организация и методы принятия решений. Рациональная модель принятия решений. Процедуры процесса принятия решений.
53. Координация в организациях: определение, виды. Координация при различных стилях управления.
54. Организационные коммуникации: значение, определение, средства, направления, элементы, модели, типы. Организационные факторы, влияющие на коммуникативность.
55. Сущность и элементарные процессы преобразования систем. Соединения (конъюгация). Разъединение (дизъюнкция). Изменение числа элементов. Перестановка элементов. Полимеризация и олигомеризация систем. Гибридизация систем. Триггерный эффект. Параллельное и конвергентное преобразование системы. Гетеробатмия. Дифференциация и интеграция. Формы интеграции.
56. Процессы самоорганизации. Самоорганизация как источник порядка и развития систем. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.
57. «Закон», «закономерность», «зависимость» как общенаучные категории.

58. Типология законов организации: общие (синергии, самосохранения, развития, онтогенеза и филогенеза, равновесия, соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта, приоритета целого над частью, учета системы потребностей)
59. Типология законов организации: частные (закон непрерывности, наименьших, ритмичности в движении производственных фондов, состязательности кадров управления).
60. Типология законов организации: специфические (информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, пропорциональности и композиции, дифференциации и универсализации функций, своеобразия, оптимальной загрузки, социальной гармонии, эффективного восприятия и запоминания информации).
61. Сущность и содержание принципов организации.
62. Принципы организации по степени обоснованности, по степени универсальности, по способу реализации, по масштабу действия.
63. Тектологические принципы организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия, слабого звена.
64. Классификация принципов организации: цели, формы, содержания, взаимосвязи, взаимодействия.
65. Принципы организационной статике, определяющие правила построения структур.
66. Направления структуризации формирования рациональной структуры организации.
67. Классификация межкомпонентных связей структуры: по направленности воздействия, по месту и роли в структуре, по характеру воздействия, по пространственной ориентации, по прерывистости, вариабельности.
68. Типология соединений в организации: последовательное, встречное, расходящееся, простое многоканальное, сужающееся, расширяющееся, дивергентное.
69. Основные классификации структур – по способу связи, по содержанию и функциональному назначению, по объектам формирования.
70. Типы конфигурации структур (цепная, кольцевая, звездная, «колесо», «двойное кольцо», веерная, всеканальная, сотовая).
71. Классификация структур по содержанию и функциональному значению связей: по роду связей (непосредственного взаимодействия, отношений иерархической соподчиненности, пропорциональных соотношений).
72. По сферам функционирования организации структуры технологические, организационно-управленческие, экономические, социально-психологическая.
73. Департаментизация.
74. Принципы структуризации организации: целеполагание, приоритет функций над составом звеньев, приоритет объекта над субъектом, адаптивность, полная координация, минимум сложности, полномасштабность, сочетание централизации и децентрализации, сочетание непрерывности и дискретности, взаимосогласованность вертикали и горизонтали, субординация, единство распорядительства, диапазон контроля.
75. Принципы организационной динамики как общие правила формирования организационных процессов.
76. Процесс: понятие, элементы, классификация.
77. Характеристика процессов по фазам жизненного цикла системы: образования системы, роста, развития, функционирования, спада, регрессирования, разрушения.
78. Классификация процессов по типам поведения системы.
79. Составные части процесса – фазы (стадии), этапы, периоды, действия, операции.
80. Функции и подфункции системы.
81. Элементы блока реализации процессов: состояние, цикл, интервал, процедура.
82. Процессы закономерные и случайные, детерминированные и стохастические, управляемые и неуправляемые, установившиеся и переходные, регулярные и

эпизодические, непрерывные и дискретные, наблюдаемые и латентные.

83. Принципы процессуализации.
84. Принципы рационализации как общие правила совершенствования статики и динамики организации.
85. Понятие проектирования в системе организационных отношений, значение, задачи, принципы.
86. Подходы к проектированию организационных структур: нормативно-функциональный, организационного моделирования, функционально-технологический, системно-целевой.
87. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Виды моделирования.
88. Моделирование функций, структуры, развития.
89. Теоретические этапы организационного проектирования – дивергенция, трансформация, конвергенция.
90. Факторы проектирования организаций.
91. Этапы организационного проектирования: предпроектные работы, техническое проектирование, рабочее проектирование.
92. Механистический и органический подходы к проектированию организационных структур.
93. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный, структуризации целей, организационного моделирования.
94. Оценка эффективности организационных систем. Корректировка организационных структур.
95. Руководитель – организатор системы управления.
96. Принципы управления (по А. Файолю).
97. Основные аспекты деятельности руководителя: производственно-экономический, социально-психологический, организационно-управленческий. Формы организации деятельности руководителя.
98. Эволюция аппарата управления и методов его работы. Техническое оснащение управленческой деятельности.
99. Руководитель – организатор трудового коллектива. Эффективные организаторские навыки. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива.
100. Организационные методы руководителя: организационного воздействия, материального и морального стимулирования, социально-психологического воздействия.
101. Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя.
102. Концепция «управления талантами». Творческий потенциал и инновации. Характеристика творческих людей и организаций.
103. Понятие организационной культуры. Источники организационной культуры. Области проявления организационной культуры.
104. Многоуровневая модель организационной культуры. Типы организационной культуры. «Невротические» и «здоровые» организации. Организационные субкультуры.
105. Влияние культуры на организационную эффективность. Создание организационной культуры в новой организации. Организационная культура и стратегии управления предприятием.
106. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники. Принципы установления доверия. Пути повышения уровня доверия.
107. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа. Хартия корпоративной и деловой этики. Капитал бренда (торговой марки) – создатель ценности организации.
108. Концепция организационных изменений. Модель последовательности событий, предшествующих переменам.
109. Процесс изменений. Сопротивление переменам. Формы проявления сопротивления работников переменам. Тактические приемы преодоления сопротивления изменениям.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 26 июня 2020 г., Протокол № 17.

Зав. кафедрой



Н.Б. Грошева

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины (модуля)» на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных