



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
доцент И.А. Журавлева

«17» апреля 2024 г.



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.01.02 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «17» апреля 2024 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Зав. кафедрой, доцент  
  
Решетникова Е.В.

**Иркутск, 2024 г.**

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	18
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	20
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	22

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

- знакомство с основными направлениями и подходами консультирования, принципами консультирования, этапами построения консультационного процесса;
- овладение методами и техниками работы с клиентом, умениям и навыкам анализа проблемных ситуаций, стратегиями принятия профессиональных решений, подбора методов консультативной работы с людьми в зависимости от разных внешних и внутренних факторов.

### Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о процессе консультирования, его содержании, направлении и формах;
- овладение навыками консультирования;
- развитие навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- развитие компетентности в области практической социальной работы;
- изучение опыта практической консультативной работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания консультанта, саморегуляции и самокоррекции.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Консультирование в социальной работе» относится к дисциплине по выбору вариативной части.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Введение в профессию Социальная работа*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

*Технология социальной работы, Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе.*

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее</i>	<i>ИДК пк2.1 Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации</i>	Знает: – основы посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.  Умеет: Планировать

<p><i>возникновения</i></p>		<p>мероприятия социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Владеет: Базовыми методами социальной профилактики, консультирования.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк2.2</sub> Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для предупреждения возникновения трудной жизненной ситуации</i></p>	<p>Знает: Проблемы реализации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать проблемы социализации, абилитации и реабилитации клиентов.</p> <p>Владеет: – навыками применения посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p>
<p><i>ПК-3 Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк3.1</sub> Способность организации социального обслуживания граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Принципы социальной работы, основы индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать ресурсы клиентов.</p> <p>Владеет: Методиками терапии в практике социальной работы.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк3.2</sub> Способность социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Этапы оказания консультативной помощи.</p> <p>Умеет: Составлять план работы с клиентом.</p>

		<p>Владеет: Методикой пошагового решения проблем клиента с помощью консультирования</p>
<p><i>ПК-5 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк5.1</sub> Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</i></p>	<p>Знает: Способы выявления проблем клиентов Умеет: проводить диагностику проблем Владеет: Методами социальной диагностики</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк5.2</sub>Способность использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p>Знает: формы, уровни, технологии консультативной работы с учетом результатов диагностики Умеет: организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения на основе результатов диагностики. Владеет: основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения с учетом результатов диагностики</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,  
в том числе 0 зачетных единиц, 27 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	3	12	4	4	4		4	Эссе
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах	3	12	4	4	4		4	Контрольная работа

	жизнедеятельности человека и с различными группами людей.								
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	3	12	4	4	4		4	Контрольная работа
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	3	12	4	4	4		4	Бланочное тестирование
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	3	12	4	4	4		4	Тренинг
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	3	12	4	4	4		4	Анализ интервью, клинической беседы
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	3	23	8	8	8		7	Тренинг
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	3	12	4	4	4		4	Разработка консультации
	Итого:				36	36		35	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.</b>	Подготовка к бланочному тестированию, изучение литературы.	7 дней	4	Доклад, эссе	Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
3	<b>Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.</b>	Подготовка к ролевой игре, изучение литературы.	7 дней	4	Контрольная работа	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедрова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	7 дней	4	Контрольная работа	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Бланочное тестирование.	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	<b>Анализ интервью, клинической беседы.</b> Подготовка плана работы «трудным» клиентом.	Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.
3	<b>Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	7	доклад	Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.
3	<b>Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	4	Разработка памятки консультирования семьи	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
		Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)			<b>35</b>	
		<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>			<b>35</b>	

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводится в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	4	4	Доклад, эссе	<i>ИДК<sub>нк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк3.1</sub></i>
	2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	4	4	Контрольная работа	<i>ИДК<sub>нк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>нк5.1</sub></i>

	<b>3</b>	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	4	4	Контрольная работа	<i>ИДК пк3.2</i>
	<b>4</b>	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	4	4	Бланочное тестирование.	<i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк3.2</i>
	<b>5</b>	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	4	4	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	<i>ИДК пк3.2</i>
	<b>6</b>	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	4	4	Анализ интервью, клинической беседы. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом.	<i>ИДК пк3.2</i>
	<b>7</b>	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	8	8	доклад	<i>ИДК пк5.1</i> <i>ИДК пк5.2</i>
	<b>8</b>	Тема 8. Семейное консультирование	4	4	Разработка памятки консультирования семьи	<i>ИДК пк2.2</i> <i>ИДК пк3.2</i>

		ие. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.				
--	--	--	--	--	--	--

*\*Указать компетенции и их индикаторы.*

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Задание</b>	<b>Формируемая компетенция</b>	<b>ИДК</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации консультирования в социальной работе.	1. Поиск информации и подготовка докладов «Социальная работа как специфическое поле консультативной деятельности» 2. Написание эссе «Консультирование в социальной работе»	ПК-2, ПК-3	<i>ИДК<sub>пк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк3.1</sub></i>
	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	1. Подготовка к написанию контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования» Написание контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования»	ПК-2, ПК-3, ПК-5	<i>ИДК<sub>пк2.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>пк5.1</sub></i>
	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	1. Подготовка к контрольной работе «Структура и этапы консультативного процесса» Контрольная работа «Структура и этапы консультативного	ПК-3	<i>ИДК<sub>пк3.2</sub></i>

		процесса»		
	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	1. Бланочное тестирование. 2. Анализ качеств консультанта. 3. Определение степени готовности к ведению консультативной деятельности.	ПК-3	<i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	Тренинг	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	1. Анализ интервью, клинической беседы. 2. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	1. Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина. 2. Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.	ПК-5	<i>ИДК пк5.1</i> <i>ИДК пк5.2</i>
	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	1. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам обучения 2. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам самообслуживания 3. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с	ПК-2 ПК-3	<i>ИДК пк2.2</i> <i>ИДК пк3.2</i>

		ограниченными возможностями по вопросам игровой деятельности Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по развитию коммуникативных навыков.		
--	--	--	--	--

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

##### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1) Проанализировать соотношение понятий «психотерапия», «психологическая коррекция», «психологическое консультирование».
- 2) Осуществить проработку этапов консультирования с использованием метода кейс-стади.
- 3) Продумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 4) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 5) Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина.
- 6) Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.
- 7) Сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду.
- 8) Проанализировать качества консультанта, поддающиеся коррекции.

##### ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»,  
Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса».

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Основы консультирования в социальной работе». Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Основы консультирования в социальной работе» предусмотрено проведение 2 контрольных работ по темам: «Основные виды, формы и методы консультирования», «Структура и этапы консультативного процесса».



**1. Контрольная работа** по теме «Основные виды, формы и методы консультирования».

**Задание:** 1. сделайте выбор в пользу любых 2-х классификаций и дайте определение каждому виду, методу, форме консультирования. 2. Приведите развернутые примеры на каждый вид, метод, форму консультирования.

**2. Контрольная работа** по теме «Структура и этапы консультативного процесса».

**Задание:** 1. Перечислите этапы консультирования. 2. Приведите развернутые примеры консультирования как технологии, используемой в сфере социальной работы.

**Критерии оценки контрольной работы:**

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**Задания кейс-стади. Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Перечислите специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации.

**Примерные варианты кейса:**

**Ситуация 1.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

**Ситуация 2.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

**Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

**Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

**Варианты ролевых игр.**

**А. Ролевая игра «Эффективный консультант».**

**Порядок проведения ролевой игры:**

1. Составление портрета идеального консультанта.
2. Проведение первичного консультативного приема.
3. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. владение методикой консультирования;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».**

### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).
2. Презентация программы.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. Владение материалом;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом**

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.
2. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01702-0 : Б. ц.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

### **Дополнительная литература:**

1. Бышляго С. А. Организационное консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем. требования: ПК с процессором Pentium I и выше ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-привод ; мышь. - Загл. с контейнера. - (в кор.)
2. Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Режим доступа: Электронный читальный зал "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Б. ц.
3. Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 309-316. - ISBN 978-5-9268-0906-7 (3 экз.)

4. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3 : Б. ц.

5. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

6. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

**б) периодические издания нет**

**в) список авторских методических разработок:** рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**\_\_\_\_\_

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>

2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>

3. Институт современного развития [www.riocenter.ru/](http://www.riocenter.ru/)

4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

5. Федеральный образовательный портал [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.*

Учебная аудитория: Аудитория на 70 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки;

наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

### **6.2. Программное обеспечение:**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams*

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

**Кейс-метод.** *Кейс-метод* - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Эссе.** Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием

концепций и аналитического инструментария дисциплины «Консультирование в социальной работе», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

**Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения</b>	<b>Количество часов</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол, тестирование	4
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
<b>Итого часов:</b>				<b>36</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

*Оценочные материалы для входного контроля - беседа.*

*Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета*

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена или зачета).**

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Эссе «Консультирование в социальной работе»	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	ПК-2, ПК-3
2	Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в	ПК-2, ПК-3, ПК-5

		различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	
3	Контрольная работа по теме: «Структура и этапы консультативного процесса»	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	ПК-3
4	Бланочное тестирование, анализ качеств	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	ПК-3
5	Тренинг	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	ПК-3
6	Анализ интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	ПК-3
7	Тренинг	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	ПК-5
8	Разработка консультации семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-2 ПК-3

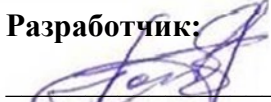
### Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи
3. Определение консультирования. Консультирование как совокупность процедур направленных на помощь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.
4. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
5. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования. Консультант как инструмент помощи.

6. Принципы психологического консультирования.
  7. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
  8. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
  9. Понимание проблем клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
  10. Структура консультативного процесса. Основные этапы.
  11. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
  12. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
  13. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта
  14. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта.
- Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
15. Основные техники ведения консультативной беседы
  16. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании
  17. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
  18. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
  19. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.
  20. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
  21. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
  22. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.




**Разработчик:**

 \_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Зав.кафедрой  \_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.