



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.ДВ.01.02 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

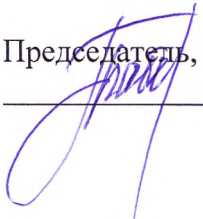
*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой, доцент  
  
Решетникова Е.В.

Иркутск 2021 г.

## Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	15
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
6.1. План самостоятельной работы студентов	
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	17
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	18
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	19
10. Образовательные технологии	19
11. Оценочные средства (ОС)	19

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

- знакомство с основными направлениями и подходами консультирования, принципами консультирования, этапами построения консультационного процесса;
- овладение методами и техниками работы с клиентом, умениям и навыкам анализа проблемных ситуаций, стратегиями принятия профессиональных решений, подбора методов консультативной работы с людьми в зависимости от разных внешних и внутренних факторов.

### Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о процессе консультирования, его содержании, направлении и формах;
- овладение навыками консультирования;
- развитие навыков рефлексивного анализа консультативной беседы;
- развитие компетентности в области практической социальной работы;
- изучение опыта практической консультативной работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания консультанта, саморегуляции и самокоррекции.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Консультирование в социальной работе» относится к дисциплине по выбору вариативной части Б1.В.ДВ.01.02

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Б1.О.03 Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития), Б1.В.24 Введение в профессию Социальная работа*

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.О.20 Технология социальной работы, Б1.В.ДВ.06.01 Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки «Социальная работа»:

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2 Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной</i>	<i>ИДК<sub>пк2.1</sub> Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации</i>	Знает: – основы посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.

<p><i>жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения</i></p>		<p>Умеет: Планировать мероприятия социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Владеет: Базовыми методами социальной профилактики, консультирования.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк2.2</sub> Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для предупреждения возникновения трудной жизненной ситуации</i></p>	<p>Знает: Проблемы реализации посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать проблемы социализации, абилитации и реабилитации клиентов.</p> <p>Владеет: – навыками применения посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности.</p>
<p><i>ПК-3 Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк3.1</sub> Способность организации социального обслуживания граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Принципы социальной работы, основы индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Умеет: Анализировать и ранжировать ресурсы клиентов.</p> <p>Владеет: Методиками терапии в практике социальной работы.</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк3.2</sub> Способность социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</i></p>	<p>Знает: Этапы оказания консультативной помощи.</p> <p>Умеет:</p>

		<p>Составлять план работы с клиентом.</p> <p>Владеет: Методикой пошагового решения проблем клиента с помощью консультирования</p>
<p><i>ПК-5 Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p><i>ИДК<sub>пк5.1</sub> Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований</i></p>	<p>Знает: Способы выявления проблем клиентов</p> <p>Умеет: проводить диагностику проблем</p> <p>Владеет: Методами социальной диагностики</p>
	<p><i>ИДК<sub>пк5.2</sub>Способность использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</i></p>	<p>Знает: формы, уровни, технологии консультативной работы с учетом результатов диагностики</p> <p>Умеет: организовывать и проводить консультативную деятельность в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения на основе результатов диагностики.</p> <p>Владеет: основными методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения с учетом результатов диагностики</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа,  
в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на экзамен (при наличии)

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 3	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.		4	4		4	Эссе
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.		4	4		5	Контрольная работа
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .		4	4		6	Контрольная работа
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.		4	4		6	Бланочно

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 3	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
							е тестирование
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.		4	4		6	Тренинг
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.		4	4		6	Анализ интервью, клинической беседы
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.		8	8		6	Тренинг
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.		4	4		6	Разработка консультации
<b>Итого часов</b>			<b>36</b>	<b>36</b>		<b>45</b>	

**Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов (заочная форма обучения)**

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости;
-------	------------------------	---------	--	---------------------------------------

			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	<b>Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.</b>		0,5	0,5		11	дискуссия
2	<b>Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.</b>		0,5	0,5		16	Круглый стол
3	<b>Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .</b>		0,5	0,5		16	Ролевая игра
4	<b>Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.</b>		0,5	0,5		16	Бланочно-тестирование
5	<b>Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.</b>		1	1		16	Ролевая игра
6	<b>Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.</b>		1	1		16	Ролевая игра
7	<b>Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.</b>		1	1		16	Ролевая игра
8	<b>Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.</b>		1	1		16	Ролевая игра



№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр 3	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
<b>Итого часов</b>			<b>6</b>	<b>6</b>		<b>123</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (очная форма обучения)

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.</b>	Подготовка к бланочному тестированию, изучение литературы.	7 дней	4	Доклад, эссе	Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
	<b>Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.</b>	Подготовка к ролевой игре, изучение литературы.	7 дней	5	Контрольная работа	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедрярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	7 дней	6	Контрольная работа	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
	<b>Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	6	Бланочное тестирование.	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
	<b>Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	6	Супервизия и экспертиза (устная рецензия)	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	6	Анализ интервью, клинической беседы. Подготовка плана работы «трудным» клиентом.	Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.
	<b>Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	6	доклад	Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.
	<b>Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.</b>	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	7 дней	6	Разработка памятки консультирования семьи	Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>45</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>45</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>45</b>		

**План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (заочная форма обучения)**

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.</b>	Подготовка к дискуссии	7 дней	11	дискуссия	Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.</b>	Подготовка к круглому столу	7 дней	16	Круглый стол	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)
	<b>Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	16	Ролевая игра	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
	<b>Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.</b>	Подготовка к тестированию	7 дней	16	Бланочное тестирование	Гагай, В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	16	Ролевая игра	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
	<b>Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	16	Ролевая игра	Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.

Семестр 3	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
	<b>Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	16	Ролевая игра	Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.
	<b>Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	16	Ролевая игра	Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>123</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>123</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>123</b>		

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам*



бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"(Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

### 4.3 Содержание учебного материала

Указываются разделы (модули), темы в логической последовательности и их краткое содержание (основные вопросы, рассматриваемые в рамках изучаемой темы), которое может быть представлено в форме описания или в таблице. Все разделы и темы нумеруются

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

п/п	№	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6	
1	1	1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	4	Доклад, эссе	ПК-2, ПК-3
2	2	2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	4	Контрольная работа	ПК-2, ПК-3, ПК-5
3	3	3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	4	Контрольная работа	ПК-3
4	4	4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	4	Благодарное тестирование.	ПК-3
5	5	5	Тема 5. Вербальные и	4	Суп	ПК-3

		невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.		ервизия и экспертиза (устная рецензия)	
6	6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	4	Анализ интервью, клинической беседы. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом.	ПК-3
7	7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	4	доклад	ПК-5
8	8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	4	Разработка памятки консультирования семьи	ПК-2 ПК-3

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной	1. Поиск информации и подготовка докладов «Социальная работа как специфическое поле консультативной деятельности» 2. Написание эссе «Консультирование в социальной работе»	ПК-2, ПК-3	<i>ИДК</i> <small>пк2.1</small> <i>ИДК</i> <small>пк3.1</small>

	работе.			
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования . Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	1. Подготовка к написанию контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования» Написание контрольной работы «Основные виды, формы и методы консультирования»	ПК-2, ПК-3, ПК-5	<i>ИДК пк2.1</i> <i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк5.1</i>
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	1. Подготовка к контрольной работе «Структура и этапы консультативного процесса» Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса»	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
4	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	1. Бланочное тестирование. 2. Анализ качеств консультанта. 3. Определение степени готовности к ведению консультативной деятельности.	ПК-3	<i>ИДК пк3.1</i> <i>ИДК пк3.2</i>
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	Тренинг	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования . Типы критических ситуаций.	1. Анализ интервью, клинической беседы. 2. Подготовка плана работы с «трудным» клиентом	ПК-3	<i>ИДК пк3.2</i>
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	1. Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина. 2. Привести примеры решения	ПК-5	<i>ИДК пк5.1</i> <i>ИДК пк5.2</i>

		проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.		
<b>8</b>	Тема 8. Семейное консультирование . Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	1. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам обучения 2. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам самообслуживания 3. Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по вопросам игровой деятельности Разработка памятки консультирования семьи ребенка с ограниченными возможностями по развитию коммуникативных навыков.	ПК-2  ПК-3	<i>ИДК пк2.2</i> <i>ИДК пк3.2</i>

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

##### **ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

- 1) Проанализировать соотношение понятий «психотерапия», «психологическая коррекция», «психологическое консультирование».
- 2) Осуществить проработку этапов консультирования с использованием метода кейс-стади.
- 3) Продумать конструктивные и деструктивные жалобы клиентов.
- 4) Составить план интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.
- 5) Сравнительная характеристика возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина.
- 6) Привести примеры решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.
- 7) Сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду.
- 8) Проанализировать качества консультанта, поддающиеся коррекции.

##### **ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»,

Контрольная работа «Структура и этапы консультативного процесса».

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Основы консультирования в социальной работе». Контрольная работа состоит из 2-х заданий, одно из которых направлено на проверку знаний, а второе – на проверку компетенций. Контрольная работа занимает часть (40 минут) или полное учебное занятие (1ч.20 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Основы консультирования в социальной работе» предусмотрено проведение 2 контрольных работ по темам: «Основные виды, формы и методы консультирования», «Структура и этапы консультативного процесса».

**1. Контрольная работа** по теме «Основные виды, формы и методы консультирования».

**Задание:** 1. сделайте выбор в пользу любых 2-х классификаций и дайте определение каждому виду, методу, форме консультирования. 2. Приведите развернутые примеры на каждый вид, метод, форму консультирования.

**2. Контрольная работа** по теме «Структура и этапы консультативного процесса».

**Задание:** 1. Перечислите этапы консультирования. 2. Приведите развернутые примеры консультирования как технологии, используемой в сфере социальной работы.

**Критерии оценки контрольной работы:**

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**Задания кейс-стади. Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Перечислите специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации.

**Примерные варианты кейса:**

**Ситуация 1.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

**Ситуация 2.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

**Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

**Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.

4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

#### **Варианты ролевых игр.**

##### **А. Ролевая игра «Эффективный консультант».**

##### **Порядок проведения ролевой игры:**

1. Составление портрета идеального консультанта.
2. Проведение первичного консультативного приема.
3. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. владение методикой консультирования;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

##### **Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).
2. Презентация программы.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. Владение материалом;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)** \_выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

#### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

*Электронная информационно-образовательная среда университета должна обеспечивать доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей).*

*При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).*

*Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).*

**а) основная литература** *(Указывается основной базовый учебник (-ки) с точки зрения необходимости, доступности, наличия в библиотеке, в том числе электронной библиотеке, университета. Если дисциплина состоит из модулей, каждому из которых соответствует отдельный учебник, то приводится базовый комплект учебников. Указывается актуальная литература)* \_\_\_\_\_

1. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.
2. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01702-0 : Б. ц.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

**б) дополнительная литература** (*Указывается литература, содержащая дополнительный материал по основным разделам (модулям), темам программы, необходимый для углубленного изучения дисциплины и (или) постановки научных исследований. Может включать в себя учебники, учебные пособия, справочно-библиографическую литературу, отраслевые энциклопедии, справочники, словари, библиографические пособия, научную литературу; список дополнительной литературы формируется преподавателем исходя из наличия в научной библиотеке им. В.Г.Распутина, в том числе в ЭБС, вне зависимости от года издания приводимых источников.*)

1. Бышляго С. А. Организационное консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем. требования: ПК с процессором Pentium I и выше ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-привод ; мышь. - Загл. с контейнера. - (в кор.)
2. Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Режим доступа: Электронный читальный зал "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Б. ц.
3. Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 309-316. - ISBN 978-5-9268-0906-7 (3 экз.)
4. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3 : Б. ц.
5. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.
6. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

**в) периодические издания** (*при необходимости*) нет

**г) список авторских методических разработок:** (*Указываются при наличии. Если имеются, то указываются учебники, учебные пособия, авторские лекции, методические рекомендации, программы и др.включая информацию о материалах размещенных в ЭИОС ИГУ(КДО)) рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Edusa*

**д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы** \_\_\_\_\_

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>



3. Институт современного развития [www.riocenter.ru/](http://www.riocenter.ru/)
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

Учебная аудитория: Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Консультирование в социальной работе»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы консультирования в социальной работе».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Консультирование в социальной работе».

**6.2. Программное обеспечение:** DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Zoot*

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль

самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Эссе.** Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Основы консультирования в социальной работе», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

#### Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	8
2	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	8
3	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	8
	Тема 4.	л/пр	Интерактивная	8

4	Психологические проблемы консультантов и пути их решения.		лекция, круглый стол, тестирование	
5	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
6	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
7	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
8	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
Итого часов				72

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля (беседа).

11.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (дискуссия, представление психологического заключения и психологического портрета).

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – эссе, составленным памяткам, программам. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Эссе	До 5	1
Подготовка и презентация памятки	До 10	8
Подготовка плана	До 15	6
Выполнение кейса	До 10	6
Контрольная работа	До 10	2,3
Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	50	Все темы дисциплины: 1-8
<b>Всего</b>	<b>100</b>	

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена или

зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Эссе «Консультирование в социальной работе»	Тема 1. Сущность консультирования. Проблемы технологизации процесса консультирования в социальной работе.	ПК-2, ПК-3
2	Контрольная работа «Основные виды, формы и методы консультирования»	Тема 2. Принципы и основные понятия консультирования. Основные виды, формы и методы консультирования в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.	ПК-2, ПК-3, ПК-5
3	Контрольная работа по теме: «Структура и этапы консультативного процесса»	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса .	ПК-3
4	Бланочное тестирование, анализ качеств	Тема 4. Психологические проблемы консультантов и пути их решения.	ПК-3

5	Тренинг	Тема 5. Вербальные и невербальные приемы установления и поддержания консультативного контакта.	ПК-3
6	Анализ интервью, клинической беседы, беседы с «трудным» клиентом.	Тема 6. Беседа как основной метод консультирования. Типы критических ситуаций.	ПК-3
7	Тренинг	Тема 7. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.	ПК-5
8	Разработка консультации семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ	Тема 8. Семейное консультирование. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-2 ПК-3

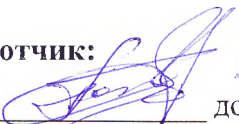
**Темы курсовых работ (проектов) не предусмотрены**

#### **Вопросы и задания к экзамену**

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи
3. Определение консультирования. Консультирование как совокупность процедур направленных на помощь и как профессиональное отношение консультанта к клиенту.
4. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
5. Специфика отношений консультант–клиент в процессе консультирования. Консультант как инструмент помощи.
6. Принципы психологического консультирования.
7. Понимание проблем клиента в психодинамическом направлении.
8. Понимание проблем клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
9. Понимание проблем клиента в экзистенциально–гуманистическом направлении.
10. Структура консультативного процесса. Основные этапы.
11. Понятие консультативного контакта в разных теоретических школах.
12. Эмоциональные и физические компоненты терапевтического климата.
13. Невербальные навыки поддержания консультативного контакта

14. Вербальные навыки поддержания консультативного контакта. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
15. Основные техники ведения консультативной беседы
16. Перенос, контрперенос, сопротивление в консультировании
17. Структура консультативной беседы. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
18. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
19. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Технология установления контакта с клиентом.
20. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
21. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
22. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.

**Разработчик:**

  
\_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав.кафедрой   
\_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.