



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Институт социальных наук

Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,
доц. И.А. Журавлёва



«17» апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.01.02 Делопроизводство и документоведение

Направление подготовки: **51.03.03 Социально-культурная деятельность**

Профиль подготовки: **«Организация деятельности учреждений культуры»**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: **очная, заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ,
Протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.
Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и
управления социальными процессами,
протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.

Зав. кафедрой

Н.В. Грицких

Иркутск 2024

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
5. Содержание дисциплины.....	6
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины	6
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий	8
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	9
6.1. Перечень практических занятий	9
6.2. План самостоятельной работы студентов	9
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
7. Примерная тематика курсовых работ	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
10. Образовательные технологии.....	16
11. Оценочные средства (ОС).....	18
11.1. Оценочные средства для входного контроля.....	18
11.2. Оценочные средства текущего контроля	18
11.3. Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:	18
11.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации	22

1. Цели и задачи дисциплины

Цели:

- изучение основных направлений государственной регламентации работы с документами в Российской Федерации, задач организации службы документационного обеспечения управления и технологии типовых делопроизводственных операций;
- ознакомить с теорией и практикой организации современного документационного обеспечения на основе научно обоснованных принципов и методов его совершенствования.

Задачи:

- осветить место делопроизводства в процессах управления;
- изучить нормативно-методическую базу делопроизводства;
- ознакомить с современными требованиями по составлению документов;
- сформировать у студентов рациональные подходы к решению задач организации работы с документами в учреждении;
- изучить современные технологии документационного обеспечения управления;
- ознакомить студентов с современными типовыми структурами служб документационного обеспечения управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Предмет Б1.В.ДВ.01.02 «Делопроизводство и документоведение» входит в элективные дисциплины (1) образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, направленность (профиль): Организация деятельности учреждений культуры. Студенты изучают дисциплину в 5 семестре. Предшествующие дисциплины, на которые опирается данная дисциплина: «Социокультурное проектирование», Менеджмент. Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Основы предпринимательской деятельности в СКД» (7 семестр), Деловые коммуникации (7, 8 семестры).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки **51.03.03 - Социально-культурная деятельность**, профиль «Организация деятельности учреждений культуры»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 - Готов использовать нормативные правовые акты в работе учреждений культуры, общественных организаций и объединений граждан,	ИДК пк. 3.1- Использует технологии поиска нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность в сфере	<i>Знать:</i> принципы, методики и технологии социокультурного проектирования в области делопроизводства; <i>Уметь:</i> оформлять сметы и калькуляцию на производство любого продукта в отрасли;

реализующих их права на доступ к культурным ценностям и участие в культурной жизни страны	культуры	<i>Владеть:</i> навыками разработки финансовых планов учреждения культуры
	<i>ИДК пк. 3.2 -</i> Разрабатывает программы мониторинга, оценки результатов реализации и информационно-методические материалы в сфере профессиональной деятельности на основе нормативных правовых актов	<i>Знать:</i> программы мониторинга и оценки результатов; <i>Уметь:</i> собирать информационно-аналитические материалы; <i>Владеть:</i> оценкой результатов на основе нормативных правовых актов
	<i>ИДК ПК 3.3 -</i> Осуществляет теоретико-методологическое обоснование программ реализации прав граждан на доступ к культурным ценностям и участие в культурной жизни страны	<i>Знать:</i> программы реализации прав граждан на доступ к культурным ценностям; <i>Уметь:</i> использовать экономические методы управления в СКД; <i>Владеть:</i> решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
<i>ПК-5 -</i> Готов к разработке, подготовке и проведению экскурсий и иных форм массовой социально-культурной деятельности	<i>ИДК пк. 5.1-</i> Соотноит базовые положения сценарно-драматургических основ социально-культурных программ с прикладными задачами творческо-производственной деятельности, обеспечивает оценку качества применения технических средств и оборудования учреждения культуры в соответствие с ожидаемым социальным и художественным результатом	<i>Знать:</i> технологии менеджмента и маркетинга в СКД; <i>Уметь:</i> применять технологии делопроизводства в СКД; <i>Владеть:</i> навыками оценки качества социально-культурных программ
	<i>ИДК пк. 5.2 -</i> Владеет навыком осуществления самостоятельной разработки сценарно-драматургических основ социально-культурных	<i>Знать:</i> нормативные документы по использованию ресурсов (земли, кадров, финансов); <i>Уметь:</i> решать проблемы по использованию ресурсов; <i>Владеть:</i> формами документооборота в

	программ и их постановки с использованием технических средств и сценического оборудования учреждения культуры, участия в творческих проектах в качестве ведущего и исполнителя	учреждениях культуры
ПК-6- Готов к участию в разработке и обосновании проектов и программ развития социально-культурной сферы	ИДК пк. 6.1- Реализует инновационные программы и проекты развития социально-культурной деятельности в учреждениях культуры; организывает коммуникации в процессе работы над инновационными проектами и программами социально-культурной сферы	<i>Знать:</i> инновационное проектирование в учреждениях культуры; <i>Уметь:</i> организовывать делопроизводство; <i>Владеть:</i> навыками разработки инновационных программ
	ИДК пк. 6.2- Разрабатывает социально-культурный проект на основе изучения запросов, интересов с учетом возраста, образования, социальных, национальных, гендерных различий групп населения	<i>Знать:</i> методы изучения запросов; <i>Уметь:</i> работать в справочно-поисковых системах с различными видами управленческой документации; <i>Владеть:</i> навыками создания организационно-распорядительных и информационно-справочных документов;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очное отделение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр (часов)
		5
Аудиторные занятия (всего)	54/1,5	54
В том числе:	-	-
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Контроль самостоятельной работы студентов	6/0,2	6
Самостоятельная работа (всего)	8/0,2	8

Вид промежуточной аттестации (экзамен)	17/0,75	27
КО	10	10
Консультации	3	3
Контактная работа (всего)	73/2,0	73
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3

Заочное отделение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр (часов) 5
Аудиторные занятия (всего)	16/0,5	16
В том числе:	-	-
Лекции	8/0,2	8
Практические занятия (ПЗ)	8/0,2	8
Контроль самостоятельной работы студентов	6/0,2	6
Самостоятельная работа (всего)	61	61
В том числе:	-	-
Реферат, доклад	7	7
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	54	54
КО	5/0,2	5
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	4/0,1	4
Консультации	16	16
Контактная работа (всего)	43/1,2	43
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Документоведение в системе наук

Предмет, содержание, задачи курса. Терминология основных понятий в области документоведения, ее эволюция. Взаимосвязь организации и технологии государственного документоведения с развитием государственного аппарата, его функциями и структурой. Изучение особенностей и закономерностей работы с документами в разные исторические периоды, их преемственность в условиях деятельности советского и российского государственного аппарата. Связь документоведения с историческими науками, архивоведением, правоведением, экономическими, техническими науками, с науками об информации, теорией управления.

Тема 2. Делопроизводство – основа технологии управления

Понятие «делопроизводство», «документационное обеспечение управления» (ДОУ). Делопроизводство как функция управления, его место среди других функций управления. Делопроизводство как система работы с документами. Управленческая деятельность и

делопроизводство. Значение документов для реализации управленческих решений. Оценка современного состояния делопроизводства. Факторы, влияющие на его организацию и технологию в учреждениях различных уровней управления. Влияние автоматизированной технологии обработки документов на делопроизводство. Влияние характера управления, принципов принятия управленческих решений на организацию и технологию делопроизводства. Взаимосвязь делопроизводства с организацией ведомственного и государственного хранения документов.

Тема 3. Нормативно-методическая база современного делопроизводства

Основные законодательные постановления по работе с документами. Единая государственная система (ЕГСД) и основные ее направления. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Классификаторы технико-экономической и социальной информации. Нормативные документы по труду и охране труда. Государственные стандарты, их роль и значение. Стандарты предприятий. Типовая инструкция по делопроизводству в министерствах и ведомствах РФ.

Тема 4. Правила составления и оформления документов

Рекомендации по составлению текстов деловых документов. Классификация и унификация документов. Основные правила составления текста документов. Характеристика Государственного стандарта «Унифицированные системы документации. Требования к составлению документов». Правила оформления постоянных и переменных реквизитов документов. Требования к бланкам. Основные требования к документам, изготовленным машинописным способом. Требования к изготовлению, учету, использованию и хранению бланков с воспроизведением государственного Герба РФ и Гербов Субъектов РФ. Примерный перечень документов, на которых ставится Гербовая печать. Стиль документов. Особенности официально-делового стиля документа. Общепринятые стилевые обороты. Часто встречаемые ошибки в деловой документации. Стиль деловой документации и его особенности. Оформление дат и чисел в документах.

Тема 5. Документирование организационно-распорядительной деятельности

Виды и назначение служебных документов. Подготовка и оформление приказов. Особенность оформления выписки из приказа. Учет, хранение и обращение с приказами. Специфика написания указаний, распоряжений, инструкций. Построение текста констатирующей и распорядительной части делового документа. Устав, роль устава в деятельности предприятия. Договор. Трудовое соглашение. Важность и значение данных документов.

Тема 6. Особенности информационно-справочных документов.

Вспомогательный характер информационно - справочных материалов в управлении производства. Справки. Основные реквизиты справок. Акты. Требования к оформлению актов. Докладные и объяснительные записки. Особенности оформления документов передаваемых по каналам электросвязи. Телеграммы. Особенности телеграмм и телефонограмм. Специфика текста телеграмм. Сообщения, передаваемые электронной почтой.

Тема 7. Организация документооборота в организации

Понятие документооборота. Организация работы с документами на предприятии и в организации. Общие правила организации, методические основы организации документооборота, их реализация в действующих государственных нормативных документах. Структура и общая характеристика документопотоков. Предварительное рассмотрение документов. Рассмотрение документов руководством учреждения и направление их на исполнение. Порядок прохождения поступивших документов.

Особенности обработки отправляемых документов. Передача документов внутри организации. Учет объема документооборота, его значение в организации документационного обеспечения. Направления совершенствования документооборота и пути его сокращения. Электронный документооборот. Цифровая подпись.

Тема 8. Формирование и хранение дел в делопроизводстве, передача их в архив

Понятие «формирование дел», основные требования к проведению этой работы. Формирование дел в организациях различных уровней управления. Задачи службы ДОУ и ведомственного архива по обеспечению качественного формирования дел в учреждении (организации). Хранение машиночитаемых документов и документов на магнитных носителях. Основные требования к оформлению дел. Полное и частичное оформление дел. Подшивка дел. Нумерация листов. Заверительная надпись. Внутренняя опись. Оформление обложки дел постоянного и временного хранения. Определение описи дел. Правила составления описи дел структурного подразделения. Виды описей. Оформление описи дел структурного подразделения. Передача дел в архив.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Исследование систем управления	Темы 1-4
2.	Основы предпринимательства: организация малого и среднего бизнеса	Темы 5-8

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1.	Тема 1. Введение. Предмет, содержание, задачи курса.	2	4	1	7
2.	Тема 2. Делопроизводство – основа технологии управления.	2	4	1	7
3.	Тема 3. Нормативно-методическая база современного делопроизводства.	2	4	1	7
4.	Тема 4. Правила составления и оформления документов. Рекомендации по составлению текстов деловых документов.	2	4	1	7
5.	Тема 5. Документирование организационно-распорядительной деятельности.	2	4	1	7
6.	Тема 6. Особенности информационно- справочных документов.	2	4	1	7
7.	Тема 7. Организация документооборота в организации.	2	4	1	7

8.	Тема 8. Формирование и хранение дел в делопроизводстве, передача их в архив.	4	8	1	13
9.	Всего	18	36	8	62

6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

6.1. Перечень практических занятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	Тема 1.	Предмет, содержание, задачи курса.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
2	Тема 2.	Делопроизводство – основа технологии управления.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
3	Тема 3.	Нормативно-методическая база современного делопроизводства.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
4	Тема 4.	Правила составления и оформления документов.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
5	Тема 5.	Документирование организационно-распорядительной деятельности.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
6	Тема 6.	Особенности информационно-справочных документов.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
7	Тема 7.	Организация документооборота в организации.	4	Опрос, Доклады, тесты	ПК-3, ПК-5, ПК-6
8	Тема 8.	Формирование и хранение дел в делопроизводстве, передача их в архив.	8	Доклады, тест	ПК-3, ПК-5, ПК-6
	Всего часов		36		

6.2. План самостоятельной работы студентов

№	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	1	Подготовка к	Домашнее задание:	Основная [1, 2];	1

		практическому занятию, изучение литературы.	изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ); Домашнее задание: изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ);	дополнительная [1]	
2.	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ);	Основная [1, 2]; дополнительная [1]	1
3	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ);	Основная [1, 2]; дополнительная [1]	1
4	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: подготовка выступления по теме предметной области с использованием примеров, заимствованных в изученных объектах;	Основная [1, 2]; дополнительная [4]	1
5	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ);	Основная [1, 2]; дополнительная [1]	1
6	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: подготовка выступления по теме предметной области с использованием примеров, заимствованных в изученных объектах;	Основная [1, 2]; дополнительная [4]	1
7	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: изучение (прочтение, просмотр); передача сути и содержания (пересказ);	Основная [1, 2]; дополнительная [4]	1
8	8	Подготовка к практическому занятию, изучение	Домашнее задание: подготовка выступления по теме	Основная [1, 2]; дополнительная [3]	1

	литературы. Подготовка доклада.	предметной области с использованием примеров, бзаимствованных в изученных объектах;	
--	------------------------------------	---	--

6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Нормативные и правовые акты

1. Федеральный закон РФ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.07.2006 №149-ФЗ (Собрание законодательства РФ, №31 31.07.2006 г.). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ – Текст электронный.

2. Федеральный закон РФ «Об электронной цифровой подписи» № 63-ФЗ. Вступает в силу: 08.04.2011. С изм. 2022 г. – URL: <https://ca.kontur.ru/articles/20993-novye-pravila-raboty-s-ep-2022>. – Текст электронный.

3. Федеральный закон «О персональных данных» от 26.07.2006, №152-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/. – Текст электронный.

4. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 №59-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/. – Текст электронный.

5. Федеральный закон «О коммерческой тайне» от 29.07.2004 N 98-ФЗ (ред. от 14.07.2022). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48699/. – Текст электронный.

6. ГОСТ Р 7.08.-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения». Дата введения 2014-03-01. Переиздание 2018 г. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200108447>. – Текст электронный.

7. ГОСТ Р 6.30.-2003 Унифицированная система организационно- распорядительной документации. Требования к оформлению документов. Дата введения 2003-07-01. Переиздание: 2007 г. – М.: Издательство стандартов, 2003. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200031361>. – Текст электронный.

8. ГОСТ Р 52292-2004 Электронный обмен информацией. Термины и определения. Дата введения 2005-07-01. Переиздание: июль 2020 г. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200038309>. – Текст электронный.

9. ГОСТ Р 52294-2004 Управление организацией. Электронный регламент административной и служебной деятельности. Основные положения. Дата введения 2005-07-01. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200038324>. – Текст электронный.

10. ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов. (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 N 2004-ст) (ред. от 14.05.2018). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216461/. – Текст электронный.

11. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 СИБИД «Управление документами. Общие требования» Дата введения 2007-07-01. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200049980>. – Текст электронный.

12. Примерная инструкция по делопроизводству в государственных организациях (Утверждена Приказом Росархива от 11.04.2018 № 44). <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=320430>. – Текст электронный.

13. Правила делопроизводства в государственных организациях местного самоуправления (Утверждены Приказом Росархива от 22.05.2019 № 71). – Текст электронный.

14. «ОК 011-93. Общероссийский классификатор управленческой документации» ОКУД (Утвержден Постановлением Госстандарта России от 30.12.1993 N 299) (ред. от 11.11.2020).

Основная литература

1. Документоведение : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина [и др.] ; под редакцией Л. А. Дорониной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15753-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509617> (дата обращения: 04.12.2022).

2. Егоров, В. П. Делопроизводство и режим секретности : учебник для вузов / В. П. Егоров, А. В. Слинков. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-9374-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/193386> (дата обращения: 04.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

3. Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие для вузов / О. С. Грозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06787-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472841> (дата обращения: 21.05.2021).+

4. Кадровое делопроизводство (правовые основы) [Текст] : практич. Пособие / Ю. П. Орловский [и др.] ; ред. Ю. П. Орловский ; Гос. ун-т – Высш. Шк. Экономики. – М. : Инфра-М : Контракт, 2011. – 232 с. ; 21 см. – ISBN 978-5-16-003392-1. – ISBN 978-5-98209-045-4 (15 экз.)+

5. Кирсанова М. В. Деловая переписка [Текст] : учеб.-практ. Пособие / М. В. Кирсанова, Н. Н. Анодина, Ю. М. Аксенов ; Рос. Акад. Гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сибирская акад. Гос. службы. – 3-е изд. – М. : Инфра-М, 2011. – 135 с. ; 20 см. –

(Высшее образование). – Библиогр.: с. 134. – ISBN 978-5-16-002549-0 (10 экз.)+

6. Павлова, Р. С. Делопроизводство по обращениям граждан : учебное пособие для вузов / Р.С. Павлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 280 с. — ISBN 978-5-8114-7001-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169796> (дата обращения: 04.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Собственные разработки автора

1. Сарапулова Л.Н., Грицких Н.В. Документационное обеспечение управленческой деятельности: учебное пособие/Л.Н. Сарапулова, Н.В. Грицких.– Иркутск: Изд-во «Репроцентр +», 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-907596-53-5. Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». – Неогранич. доступ. – Текст : электронный.

2. Сарапулова Л.Н., Лемещенко А.Г. Совершенствование нормативно-методической базы делопроизводства // Социальные институты в правовом измерении: теория и практика: материалы V Всерос. науч.-практ. конфер. с междунар. участием, Иркутск, 21 апреля 2023 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ.ред.: М.Г. Тирских, Г.В. Дружинина. – Иркутск, Изд-во ИГУ, 2023. – 1 электр. опт. Диск (CD-ROM). - С. 303-307. – <http://doi.org/10.26516/978-5-9624-2030-1.2022.1-443>.– Текст : электронный

3. Сарапулова Л.Н. Реформирование нормативно-правового обеспечения социально-культурной деятельности в РФ // Социальные институты в правовом измерении: теория и практика: материалы IV Всерос. науч.-практ. конфер. с междунар. участием, Иркутск, 18 марта 2022 г. / ФГБОУ ВО «ИГУ» ; под общ.ред.: М.Г. Тирских, Г.В. Дружинина. – Иркутск, Изд-во ИГУ, 2022. – 1 электр. опт. Диск (CD-ROM). - С. 303-307. – <http://doi.org/10.26516/978-5-9624-2030-1.2022.1-443>.– Текст : электронный

в) программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition,

IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

7. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

8. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

9. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

10. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2024 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 1258 от 30.11.2022 г. Срок действия - бессрочный. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.biblioteru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): ЦКБ «Бибком». Контракт № 249/23 от 13.10.2023г.; Акт от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 225 114,82 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» » Контракт № 246/23 от 12.10.2023 г.; Акт №81 от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 285 127,00 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 212/23 от 18.08.2023г.; Срок действия по 17.10. 2024 г. Цена контракта: 722 650 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети

ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офф. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная

аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 117 (этаж 1, помещение 64):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 56 рабочих мест (54,0 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины: Проектор ViewSonic VS15817, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200 см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25):

Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), для самостоятельной работы студентов на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Монитор SyncMaster 743, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 943N, Монитор View Sonic VA2246-LED, Монитор LG Flatron L1752TR, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор View Sonic VA2265Sm, Монитор Flatron E2242, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 720N, Монитор LG Flatron L1953S, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Flatron E2242, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор Philips 226V4LAB, Системный блок офисный ПК Star2. Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2 шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт.

Компьютерный класс оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа Проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 108А (этаж 1, помещение 43):

Кафедра культурологии и управления социальными процессами для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 16 рабочих мест (30,1 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья); оборудованием оборудованная техническими средствами: Моноблок 2 HP 20c401, Принтер лазерный Canon I-SENSYS LBP-5050, Принтер HP1020, Системный блок, Монитор LG E2242C, Мфу Samsung M2070W, Монитор Samsung 710n. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;

программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

10. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции- дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн Teams;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах Teams. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. Кроме того, преподаватель

использует дистанционное чтение лекций и проведение практических занятий в Skype. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Не предусмотрены.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным работам с включением в них тестовых вопросов по теории соответствующих тем. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале.

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Практические занятия	60	Все темы дисциплины: 1-8
2. Тест	до 10	Все темы дисциплины: 1-8
3. Подготовка доклада	до 10	Все темы дисциплины: 1-8
4. Зачет	20	Все темы дисциплины: 1-8
Всего	100	

11.3 Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

ПК-3

Тема: Введение в документоведение

Задания для самостоятельной работы, докладов:

1. Сравните объект и предмет документоведения.
2. В чем специфика документационного обеспечения управления?
3. Можно ли рассматривать понятия «делопроизводство» и «документационное обеспечение управления» как синонимы? Аргументируйте ответ.
4. Какие задачи решает документоведение, делопроизводство, документационное обеспечение управления?
5. Какую роль играют документы в обществе?
6. Поясните, почему на современном этапе информация стала важнейшим ресурсом?
7. Какое влияние оказывает глобализация мировых процессов на развитие документационных процессов? (Чтобы ответить на этот вопрос прочитайте главу 1 учебного пособия Н. С. Ларькова «Документоведение»).
8. Дайте характеристику документоведения как науки, назовите его структуру.
9. Проследите междисциплинарные связи документоведения.

Тема: Роль документационного обеспечения в управлении

Задания для самостоятельной работы, докладов:

1. Выясните структуру положения о службе ДОУ.

2. Выделите основные функции службы ДОУ.

ПК-5

Тема: Современное законодательное и нормативно-методическое обеспечение в сфере ДОУ и архивного дела

Задания для самостоятельной работы, докладов:

1. Изучите положения законодательных и нормативно-методических материалов, регламентирующих ведение делопроизводства. Оформите краткий конспект по направлениям:
 - законодательное регулирование использования гербовой символики на бланках документов (эмблемы организации);
 - правовые основы документирования трудовых отношений;
 - правовая регламентация комплектования, учета, хранения архивных документов;
 - законодательные акты, содержащие нормы составления и оформления документов.
2. Перечислите нормативно-методические материалы, которые должна иметь каждая организация для разработки локальных актов, регламентирующих документационное обеспечение управления.

Тема: Теоретические основы документоведения

Задания для самостоятельной работы/докладов

- Выпишите из терминологических и энциклопедических словарей понятия «документ», «информация». С помощью компьютера постройте схему различных терминов в порядке от широкого к более узкому толкованию понятий.
- Дайте классификацию современных и перспективных средств фиксации информации.
- Охарактеризуйте свойства, виды, форматы бумаги.
- Перечислите проблемы придания юридической силы электронному документу. Дайте развернутый ответ на вопрос: как связаны функции документа с особенностями и способами документирования, с характером материального носителя?
- Какую классификацию служебным документам можно дать по номинальному признаку в зависимости от наименования документа?
- Дайте классификацию документов по способу документирования.

Тема: Структура документа. Унифицированная форма документа. Требования к оформлению реквизитов служебных документов

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте все виды бланков для любой организации.
2. Проанализируйте бланки своей организации. Опишите ошибки в составе, расположении, оформлении реквизитов.
3. Выясните, существуют ли специальные нормативные акты, регламентирующие порядок проставления оттиска печати на документах.
4. Поясните, какие способы удостоверения документа существуют.
5. Перечислите реквизиты документа, идентифицирующие его автора в электронной форме.
6. Назовите отметки документов, в состав которых входит реквизит «дата».
7. Перечислите реквизиты, относящиеся к содержанию документа.
8. Выясните, в соответствии с каким общероссийским классификатором проставляется на

документах код формы документа.

9. Какие правила употребления числительных в текстах существуют?

10. Замените заимствованные слова, пришедшие в русский язык из зарубежной практики, на привычные слова:

- пролонгировать – ...
- анонс – ...

11. Подберите синонимы к словам:

- возвести – ...
- дефект – ...
- гарантировать – ...
- использовать – ...
- построить – ...

Тема: Системы документации. Требования к оформлению служебных документов

Задания для самостоятельной работы

1. Какие реквизиты содержит телефонограмма? Составьте телефонограмму.
2. В каких случаях составляется представление? Подготовьте представление о поощрении работника учреждения.
3. Выпишите из Гражданского кодекса Российской Федерации требования к уставу и учредительному договору.
4. Перечислите реквизиты должностной инструкции и оформите ее (главному бухгалтеру).
5. Разработайте и оформите, по установленным правилам, проект положения о службе ДООУ, используя Типовое положение, содержащееся в приложении к ГСДООУ.
6. Напишите заявление о переводе.
7. Составьте объяснительную записку по поводу опоздания на работу.
8. Заполните приказ по унифицированной форме об объявлении вам благодарности за вклад в развитие организации.

ПК-6

Тема: Организация работы с документами в ДООУ

Задания для самостоятельной работы/докладов

1. Выберите операции, которые выполняются при работе с внутренними документами:
 - экспедиционная обработка;
 - регистрация документа;
 - предварительное рассмотрение;
 - постановка на контроль;
 - рассмотрение документа руководителем и вынесение резолюции;
 - подготовка проекта документа;
 - занесение в регистрационную форму отметки об исполнителе, сроке исполнения;
 - отправка из организации;
 - занесение в регистрационную форму отметки об исполнении документа и снятии с контроля.
2. Проанализируйте порядок движения, обработки и исполнения входящих документов. Составьте схему движения входящего документа.

3. Перечислите основные отличительные характеристики оформления номенклатуры дел организации и номенклатуры дел структурного подразделения.

4. В учреждении документы, поступающие по электронной почте, не регистрируются, а сразу передаются исполнителям. Правильно ли организован документооборот?

5. Какие документы в организации ставятся на контроль? Заполните регистрационно-контрольную карточку.

6. Если в приказе содержится несколько поручений, можно ли ограничиться только постановкой на контроль этого документа?

Тема: Конфиденциальное делопроизводство

Задания для самостоятельной работы/докладов

1. Определите структуру инструкции по работе с конфиденциальными документами.
2. Выпишите из законодательных и нормативных актов статьи, в которых определяется ответственность за разглашение сведений, составляющих секретную или конфиденциальную информацию по следующим разделам:
 - разглашение секретных сведений;
 - утрата документов;
 - разглашение сведений.

Тема: Организация работы с письменными обращениями граждан

Задания для самостоятельной работы

- Поясните порядок работы с интернет-обращениями в федеральных органах исполнительной власти.
- Проанализируйте процедуры работы с письменными обращениями граждан в органах исполнительной власти (на примере Государственной Думы Российской Федерации, Тюменской областной Думы, Правительства Тюменской области).
- Выделите особенности работы с запросами населения в архивных учреждениях.

Тест текущего контроля

Тестирование – это форма оперативного, объективного и сплошного измерения знаний обучающихся, выполняющая не только диагностическую функцию, нацеленную на выявлении уровня знаний, умений, навыков студента, но и обучающую и воспитательную функции, что, несомненно, повышает прикладную ценность тестирования. Обучающая функция тестирования состоит в мотивировании студента к активизации работы по усвоению учебного материала, с одной стороны, а с другой стороны, позволяет ему, задействовав резервы памяти, не только вспомнить, но и закрепить изучаемый материал. Воспитательная функция проявляется в периодичности и неизбежности тестового контроля, что дисциплинирует и организует работу студентов, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях. Тестирование формируют навыки по работе с учебным материалом и извлечению информации.

Тестовое задание (закрытые вопросы) Ответы (выбрать 1 правильный ответ)

ПК-3. Тема. Сущность и роль делопроизводства

1. Документ – это ...

а) Зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

б) Носитель информации, используемой в целях регулирования социальных отношений.

в) *Информация, зафиксированная любым способом на любом носителе*

2. Подлинник документа – это:

а) *Первый или единственный экземпляр документа.*

б) Экземпляр документа, с которого снята копия.

3. Правила и организацию документационного обеспечения управления на предприятии устанавливает:

а) Правила внутреннего распорядка

б) Инструкция по ДОУ

в) Устав предприятия

4. Делопроизводство – это:

а) *деятельность по документированию, документообороту, оперативному хранению и использованию документов;*

б) *процедура создания, тиражирования и регистрации входящей и исходящей документации организации;*

в) *непосредственное создание официальных документов на предприятии.*

ПК-5. Тема. Порядок составления и оформления документов

5. Реквизиты «Эмблема предприятия» и «Наименование предприятия» располагаются:

а) *В верхней части листа — слева в углу или в центре*

б) В верхней части листа

в) В центре верхнего поля

г) В правом верхнем углу

6. Гриф утверждения – это реквизит ...

а) *официального документа, выражающий согласие учреждения или его органа, не являющегося автором документа, с его содержанием*

б) *официального документа, свидетельствующий об особом характере информации, ограничивающий круг пользователей документа*

7. Печать на документе проставляется на ...

а) *подписи и должности подписавшего*

б) *реквизите «Дата»*

ПК-6. Тема. Организационно-распорядительные документы

8. Правовой акт, определяющий порядок образования, права, обязанности и организацию работы учреждения на длительный период времени — это ...

а) приказ

б) положение

в) договор

г) *устав*

9. Вы считаете, что для улучшения делопроизводства на Вашем предприятии нужно закупить и установить дополнительное программное обеспечение. Свои предложения для руководства фирмы Вы можете обосновать в ...

а) письме

б) решении

в) акте

г) в докладной записке

10. Правовой акт, издаваемый единолично руководителем в целях решения оперативных вопросов, это:

- а) приказ
- в) указание
- г) инструкция

Правильные ответы выделены курсивом.

Оценка результатов: Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Если набрано 9-10 баллов - материал усвоен на «отлично»; 7-8 баллов - «хорошо»; 5-7 баллов - «удовлетворительно»; менее 4 баллов - «неудовлетворительно».

Тестовое задание (открытые вопросы)

ПК-3

1. Представьте характеристику документоведения как науки, назовите его структуру.
2. Какое влияние оказывает глобализация мировых процессов на развитие документационных процессов?
3. Какие функции выполняет ГСДОУ, расшифровка ее названия?
4. Какой основной ГОСТ 2013 г. СИБИД действует в области документоведения? Расшифруйте СИБИД.
5. Назовите основной закон в области культуры 1991 г. Почему нужен новый закон?
6. Какие правоустанавливающие документы организации регулирует Гражданский кодекс РФ?
7. Какова характеристика унифицированных форм документов?
9. Каково назначение унифицированных форм документов?
10. Назовите современные и перспективные средства фиксации информации

ПК-5

11. Опишите документы по личному составу (кадровые)
12. Для чего необходима служба документационного обеспечения управления (ДОУ)?
13. Какой документ создается при ее создании ДОУ как отдельного отдела?
15. Что означает понятие коммерческая тайна?
16. Какая существует ответственность за нарушение коммерческой тайны?
17. Какая коммерческая информация может быть включена в коммерческую тайну обладателем данной информации?
18. Назовите понятие документооборота и этапы прохождения документов в организации?
19. Назовите основные правила документооборота, в том числе по хранению документов
20. Каким образом обрабатывается входящая информация секретарем или службой ДОУ?

ПК-6

21. Каков порядок подписания документов в организации, в том числе с электронной цифровой подписью?
22. Назовите понятие и виды письменных обращений граждан.

23. Как формируется электронный документооборот в рамках организации?
24. Представьте характеристику цифровой подписи.
25. Дайте характеристику преимуществам и недостаткам электронного документооборота.

11.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для экзамена (2 вопроса в билете)

1. Требования к составлению бланков. Реквизиты, используемые в подготовке бланков.
2. Виды бланков, их заполнение. Унифицированные бланки.
3. Даты в документе. Требования к их оформлению. Дата как составная часть других реквизитов.
4. Порядок согласования документов. Внутреннее и внешнее согласование. Оформление реквизитов документа.
5. Общие требования к тексту документа, характеристика реквизитов (организация, заголовок, дата, подписи и другие).
6. Изображение гербовой символики на документах. Реквизит «эмблема организации или товарный знак (знак обслуживания)», регламентация использования.
7. Порядок подписания документов. Способы оформления реквизита «подпись». Право первой и второй подписи в организации
8. Структура документа. Унифицированная форма документа
9. Понятие «документооборот». Заверение копии документа в организации.
10. Внутренние и внешние документы.
11. Основные правила организации документооборота в организации.
12. Порядок регистрации входящих и исходящих документов, справок (журналы).
13. Контроль за исполнением распорядительных документов (приказов, распоряжений).
14. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальную информацию.
15. Требования, предъявляемые к оформлению письменных обращений (докладных).
16. Подготовка распорядительных документов в организации (приказов, распоряжений).
17. Требования к составлению и оформлению служебных, объяснительных и докладных записок.
18. Требования к составлению и оформлению акта. Виды актов, пример.
19. Переписка как вид делового общения. Состав и назначение переписки.
20. Требования к составлению и оформлению протокола. Обязательные реквизиты
21. Краткие и полные протоколы, протокол.
22. Составление протокола. Оформление выписки из протокола.
23. Характеристика приказа по личному составу и пример
24. Характеристика приказа по основной деятельности и пример
25. Характеристика распоряжения, их оформление и пример
26. Понятие о документоведении как научной дисциплины, объект и предмет документоведения
27. Этапы развития документоведения
28. Структура документоведения
29. Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления
30. Правовые нормы для документоведения
31. Виды федеральных инструкций по делопроизводству
32. Унифицированные формы документов (ЕССК, УСД)

33. Сообщения, передаваемые электронной почтой, их защита.
34. Требования к составлению и оформлению справок. Виды справок. Справки внутренние и внешние.
35. Требования к составлению и оформлению протокола. Краткие и полные протоколы. Особенности протоколов заседаний федеральных органов исполнительной власти
36. Документы и приказ по аттестации персонала
37. Конфиденциальное делопроизводство
38. Актуальность внедрения информационных технологий в делопроизводство
39. Электронный документооборот: преимущества и недостатки
40. Оформление электронной подписи в организации. Законодательство
41. Автоматизация делопроизводства в организации учреждения культуры
42. Организация электронного документооборота в организации учреждения культуры
43. Экспертиза ценности документа при сдаче в архив
44. Номенклатура дел в организации учреждения культуры
45. Организация электронного документооборота между организациями
46. Правовое регулирование в сфере обращения электронных документов
47. Виды национальных стандартов (ГОСТов) на документооборот
48. Законодательство о внедрении информационных технологий
49. Характеристика защиты электронного документа и цифровой подписи
50. Состав реквизитов бланка по ГОСТу Р 7.08-2013 СИБИД

Критерии оценки ответов на экзамене

Оценка *«отлично»* ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка *«хорошо»* ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место средний уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Имеет место низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового

характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны. Имеет место очень низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

11.4. Оценка сформированности компетенций

Из раздела 6 данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

ПК-3; ПК-5; ПК-6 – все темы, практические работы, доклад (реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Шкала соответствия балло-рейтинговой системы оценок и академической оценки, утвержденная Ученым советом ИСН ИГУ

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

Разработчик:

Доцент кафедры культурологии
и управления социальными процессами, к.э.н.



Л.Н. Сарапулова

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами 17.04.2024 г., протокол № 8.

Заведующая кафедрой, доцент



Н.В. Грицких

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы.