




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**  
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных наук,  
профессор  В.А.Решетников

17 июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.02 Международные компьютерные сети**  
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины)

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**  
(код, наименование направления подготовки)

Тип образовательной программы: **Прикладной бакалавриат**

Направленность (профиль): **Менеджмент организации**  
(наименование профиля)

Квалификация (степень) выпускника: **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **Очная**

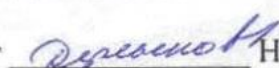
Согласовано с УМК  
Института социальных наук

Протокол № 10 от 17 июня 2020 г.

Председатель УМК,  
профессор  Т.И.Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и  
управления социальными процессами

Протокол № 10 от 29 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой,  
доцент  Н.В.Деренко

Иркутск 2020 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины .....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины .....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения) .....	4
5. Содержание дисциплины .....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины .....	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами .....	5
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий .....	5
6. Перечень и планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	6
6.1. Перечень практических занятий .....	6
6.2. План самостоятельной работы студентов .....	7
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	7
7. Примерная тематика курсовых работ .....	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	8
10. Образовательные технологии .....	12
11. Оценочные средства (ОС) .....	13
11.1. Оценочные средства для входного контроля .....	13
11.2. Оценочные средства текущего контроля .....	14
11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой .....	16
11.4. Оценка сформированности компетенций .....	17

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели:

- сформировать у студентов представления о международных компьютерных сетях;
- научить работать в Internet и электронной почте, создавать личные страницы.

Задачи:

- описать основные элементы локальных и глобальных компьютерных сетей, ознакомиться с основными понятиями Internet;
- научить получению информации из Internet;
- научить работе с электронной почтой.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Международные компьютерные сети» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Менеджмент организации. Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Математика; Информационные технологии управления, Экономика (микроэкономика и макроэкономика), Менеджмент. Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Стратегический менеджмент.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-11** владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;

**ПК-12** умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- информационную структуру Интернета;
- теоретические основы информационного поиска и принципы работы поисковых систем;
- принципы работы электронной почты;
- принципы организации социальных сетей;
- историю развития Интернета;

**уметь:**

- формулировать «сложные» запросы на разные темы;
- сохранять информацию из Интернета;
- пользоваться популярными почтовыми сервисами;
- разрабатывать простейшие страницы в Интернете при помощи HTML и облачных сервисов Google;
- разрабатывать представительства в социальных сетях с различным экономическим функционалом;

**владеть:**

- эффективным поиском в различных поисковых средствах;
- языком запросов;
- навыками подключения к Интернету, настройки почтовых программ и поисковых систем;

– навыками и правилами работы в социальных сетях, использования облачных сервисов Google, Mail, Yandex.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)
		5
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54 / 1,5	54
В том числе:	-	-
Лекции	36 / 1	36
Практические занятия (ПЗ)	18 / 0,5	18
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	90 / 2,5	90
В том числе:	-	-
Контроль самостоятельной работы студентов	8 / 0,2	8
Расчетно-графические работы	36 / 1	36
Реферат, доклад	10 / 0,3	10
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	36 / 1	36
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)		
<b>Контактная работа (всего)</b>	54 / 1,5	54
Общая трудоемкость	часы 144	144
	зачетные единицы 4	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

###### 1. Работа с глобальной компьютерной сетью Интернет.

1.1. Работа с глобальной компьютерной сетью. Понятие Internet. Подключение к Internet.

1.2. Понятие WWW (World Wide Web). Виды браузеров для просмотра веб-страниц. Обзор и настройка браузеров Internet Explorer, Google Chrome.

1.3. Способы просмотра и поиска информации в Интернете. Сохранение найденной информации на компьютере. Выход из Internet (отключение от сети).

###### 2. Электронная почта.

2.1. Понятие электронной почты (e-mail). Принципы функционирования e-mail. Работа с электронной почтой через веб-интерфейс.

2.2. Создание своего почтового ящика. Вход на почтовый сервер через веб-интерфейс. Получение и отправка писем с использованием ящика электронной почты.

2.3. Программа Outlook Express. Создание новой учётной записи для доступа к почтовому ящику.

2.4. Отправка и получение электронной почты. Создание новых писем и ответов.

2.5. Обработка писем (изменение кодировки, сортировка, удаление, сохранение приложения). Работа с адресной книгой. Использование и заполнение адресной книги.

2.6. Добавление приложений к письмам в виде файла и создание подписей.

## 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)
1.	Стратегический менеджмент	Раздел 1, темы 1.1-1.3; раздел 2, темы 2.1-2.5

## 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Работа с глобальной компьютерной сетью Интернет	1.1. Работа с глобальной компьютерной сетью. Понятие Internet. Подключение к Internet.	4	2	10	16
		1.2. Понятие WWW (World Wide Web). Виды браузеров для просмотра веб-страниц. Обзор и настройка браузеров Internet Explorer, Google Chrome.	4	2	10	16
		1.3. Способы просмотра и поиска информации в Интернете. Сохранение найденной информации на компьютере. Выход из Internet (отключение от сети).	4	2	10	16
2.	Электронная почта	2.1. Понятие электронной почты (e-mail). Принципы функционирования e-mail. Работа с электронной почтой через веб-интерфейс.	4	2	10	16
		2.2. Создание своего почтового ящика. Вход на почтовый сервер через веб-интерфейс. Получение и отправка писем с использованием ящика электронной почты.	4	2	10	16
		2.3. Программа Outlook Express. Создание новой учётной записи для доступа к почтовому ящику.	4	2	10	16
		2.4. Отправка и получение электронной почты. Создание новых писем и ответов.	4	2	10	16
		2.5. Обработка писем (изменение кодировки, сортировка, удаление, сохранение приложения). Работа с адресной книгой. Использование и заполнение адресной книги.	4	2	10	16
		2.6. Добавление приложений к письмам в виде файла и создание подписей.	4	2	10	16
	Всего:		36	18	90	144

**6. Перечень и планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

**6.1. Перечень практических занятий**

*Очная форма обучения*

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1.1	1.1. Работа с глобальной компьютерной сетью. Понятие Internet. Подключение к Internet.	2	Лабораторная работа №1, результаты устного опроса, стендовые доклады	ПК-11, 12
2.	1.2	1.2. Понятие WWW (World Wide Web). Виды браузеров для просмотра веб-страниц. Обзор и настройка браузеров Internet Explorer, Google Chrome.	2	Лабораторная работа №2, результаты опроса, доклады	ПК-11, 12
3.	1.3	1.3. Способы просмотра и поиска информации в Интернете. Сохранение найденной информации на компьютере. Выход из Internet (отключение от сети).	2	Лабораторная работа №3, результаты опроса, доклады	ПК-11, 12
4.	2.1	2.1. Понятие электронной почты (e-mail). Принципы функционирования e-mail. Работа с электронной почтой через веб-интерфейс.	2	Лабораторная работа №4, результаты устного опроса, доклады	ПК-11, 12
5.	2.2	2.2. Создание своего почтового ящика. Вход на почтовый сервер через веб-интерфейс. Получение и отправка писем с использованием ящика электронной почты.	2	Лабораторная работа №5, результаты устного опроса, доклады	ПК-11, 12
6.	2.3	2.3. Программа Outlook Express. Создание новой учётной записи для доступа к почтовому ящику.	2	Лабораторная работа №6, результаты устного опроса, доклады	ПК-11, 12
7.	2.4	2.4. Отправка и получение электронной почты. Создание новых писем и ответов.	2	Лабораторная работа №7, результаты опроса, доклады	ПК-11, 12
8.	2.5	2.5. Обработка писем (изменение кодировки, сортировка, удаление, сохранение приложения). Работа с адресной книгой. Использование и заполнение адресной книги.	2	Лабораторная работа №8, результаты устного опроса, доклады	ПК-11, 12
9.	2.6	2.6. Добавление приложений к	2	Лабораторная работа	ПК-11,

		письмам в виде файла и создание подписей.		бота №9, результаты опроса, доклад	12
	Всего:		18		

## 6.2. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	1.1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №1	[1, 2]	10
2	1.2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №2	[1, 2]	10
3	1.3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: лабораторная работа №3	[1, 2]	10
4	2.1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №4	[1, 2]	10
5	2.2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №5	[1, 2]	10
6	2.3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №6	[1, 2]	10
7	2.4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №7	[1, 2]	10
8	2.5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №8	[1, 2]	10
9	2.6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: лабораторная работа №9	[1, 2]	10

## 6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

## 7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература

1. Провалов В.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2012. – 373 с. – Режим доступа: ЭБС «Лань».
2. М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров ООО «Издательство Юрайт», 2012. – 463 с. – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех».

### б) дополнительная литература

1. Компьютерные сети / Э. Таненбаум, Д. Уэзеролл. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2015. – 955 с. (1 экз.).
2. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: учеб. Пособие / В. Г. Олифер, Н. А. Олифер. – 4-е изд. – СПб.: Питер, 2015. – 943 с. (5 экз.).
3. Уилсон Э. Мониторинг и анализ сетей. – М.: Лори, 2014. – 350 с. (1 экз.).
4. Андрончик А.Н. Мониторинг и управление в компьютерных сетях: учеб. пособие. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 107 с. (30 экз.).
5. Информатика для экономистов: учеб. для бакалавров, обуч. по экон. направл. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед.; ред. В. П. Полякова. – М.: Юрайт, 2013. – 524 с. (1 экз.).
6. Информатика: базовый курс / ред. С. В. Симонович. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 637 с. (1 экз.).
7. Новожилов О.П. Информатика: учеб. пособие. – М.: Юрайт, 2012. – 564 с. (1 экз.).

### в) программное обеспечение:

1. DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года;
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800;
3. Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год;
4. Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год;
5. программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player.

### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

В соответствии с п. 7.1.2. ФГОС ВО каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

**ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com>):**

– Контракт № 144 от 10.11.2017 с ООО «Издательство Лань»; Акт № 897 от 14.11



2017; Срок действия до 13.11.2018; Цена контракта: 454 774,56 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика» «Информатика» изд-ва «Лань» (428 назв.), не пополняемые коллекции: «Биология», «Химия» изд-ва «Бином. Лаборатория знаний» (75 назв.), политематическая (60 назв.):

– Информационное письмо от 13.09.2013 от ООО «Издательство Лань»; Срок действия: бессрочный;

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: Пополняемые коллекции «Филология/Литературоведение» – 1738 книг, «Социально-гуманитарные науки» – 1459 книг, «Право. Юридические науки» – 101 книга, «Психология. Педагогика» – 60 книг, «Экономика. Менеджмент» – 58 книг, «Искусствоведение» – 60 книг, «География» – 163 книги, «Художественная литература» – 19 168 книг.

– Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 от ООО «Издательство Лань»; Срок действия: бессрочный;

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: доступ к 600 научным журналам, с общим количеством статей более 200 000, классическая литература по следующим отраслям знаний: «География» – 408 книг, «Искусствоведение» – 188 книг, «Право и Юридические науки» – 693 книга, «Психология. Педагогика» – 161 книга, «Социально-гуманитарные науки» – 1112 книг, «Экономика. Менеджмент» – 116 книг, «Языкознание и литературоведение» – 2028 книг, «Художественная литература» – 27 479 книг.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>):**

– Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 с ООО «Библиотех»; Срок действия: бессрочный; Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011; Цена контракта: 390000 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ; Реквизиты контрактов на приобретение и размещение ЭВК в ЭБС «ЭЧЗ Библиотех»:

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 022 от 28.02.2011 – 647 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 04-1 от 31.05.2011 – 90 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 06/11 от 22.07.2011 – 14 назв.;

ООО «ТД Юрайт». Контракт № 09/11 от 10. 10.2011 – 22 назв.;

ООО «ТД Юрайт». Контракт № 9925 от 22.11.2011 – 2 назв.;

ООО «Университетская книга» Гос. Контракт № 01/12 от 20.01.2012 – 4 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. Контракт № 06/12 от 10.05.2012 – 7 назв.;

ООО «ТД Юрайт. Гос. Контракт № 12/12 от 25.06.2012 – 24 назв.;

ООО «Книжный логистический центр». Гос. Контракт № 20/12 от 29.10.2012 – 13 назв.;

ООО «Книжный логистический центр». Гос. Контракт № 24/12 от 30.10.2012 – 12 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. Контракт № 25/12 от 06.11.2012 – 7 назв.;

ООО «Издательский Дом КДУ». Гос. Контракт № 06/13 от 18.04.2013 – 8 назв.;

ООО «Издательский центр Юрайт». Гос. Контракт № 12/13 от 04.06.13 – 16 назв.;

ООО «Издательский центр Юрайт». Договор без № от 05.08.2013 – 3 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. контракт № 21/13 от 27.08.2013 – 23 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 37/13 от 13.11.2013 – 21 назв.;

ООО «Кнорус». Контракт № 06/14 от 04.03.2014 – 5 назв.;

ООО «Университетская книга». Контракт № 9 от 26.05.14 – 6 назв.;

ООО «Библиотех». Контракт № 21 от 20.06.2014 – 4 назв.;

ООО «ИЦ Юрайт». Контракт № 47 от 08.09.2014 – 10 назв.;

ООО «НИЦ ИНФРА-М». Контракт № 107 от 18.11.2014 – 13 назв.;

ООО «ИЦ Юрайт». Контракт № 109 от 20.11.2014 – 5 назв.;

ООО «ИЦ ЮРАЙТ-Восток» № 39 от 03.06.2015 – 5 назв.;

ООО «Издательство КноРус» № 40 от 02.06.2015 – 5 назв.;

ООО ОИЦ «Академия» № 22 от 14.04. 2015 – 16 назв.;

ООО «Издательство КноРус» № 88 от 01.09.2015 – 1 назв.

**ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>):**

– Контракт № 145 от 10.11.2017 с ООО «Айбукс»; Акт № 68 от 14.11.2017; Срок действия до 13.11.2018;

Цена контракта: 218 150,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 166 назв.;

– Контракт № 11-08/15к/87 от 10.09.15 с ООО «Айбукс»; Акт № 104 от 11.09.2015; Срок действия до 10.09.2020; Цена контракта: 5 000 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронная версия печатного издания – 1 экз.;

– Контракт №17-03/15К/19 от 30.03. 2015 с ООО «Айбукс»; Акт № 60 от 01.04.2015; Срок действия до 31.03.2020; Цена контракта: 5 000 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронная версия печатного издания – 1 назв.;

– Договор № 25-03/15К от 07.04.2015 с ООО «Айбукс»; Акт № 61 от 07.04.2015; Срок действия до 06.04.2018; Цена контракта: 15 000 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: 6 электронных изданий по экономике;

– Договор № 29/02-16К от 13.04.2016 с ООО «Айбукс»; Акт № 36 от 25.02.2016; Срок действия до 13.04.2018; Цена контракта: 6 400,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: 3 электронных издания по менеджменту.

**Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru>):**

– Контракт № 94 от 01.10.2015 с ОИЦ «Академия»; Акт от 05.10.2015; Срок действия до 04.10. 2018; Дополнительные соглашения к Контракту № 94 от 01.10.2015; от 19.10.2015; Акт от 20.10.2015; Срок действия до 19.10.2018 г.; Цена контракта: 84 515,80 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://biblionline.ru>):**

– Контракт № 125 от 11.10.2017 с ООО «Электронное издательство Юрайт»; Срок действия до 11.10.2018;

Цена контракта: 426 000,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 4 тыс. назв.;

– Договор № 2993 от 05.06.2017 с ООО «Электронное издательство Юрайт»; Срок действия до 05.07.2018; Цена договора: 11 550,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет неограниченному количеству

пользователей; Характеристика: электронные версии печатных изданий по юридическим наукам, всего 7 назв.

Электронно-библиотечные системы содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся (*в соответствии с п. 7.3.3 ФГОС ВО одновременный доступ могут иметь не менее 25% обучающихся по программе*).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):**

– Контракт № 133 от 31.10.2017 с ООО «РУНЭБ»; Акт от 01.11.2017; Срок действия до 31.12. 2018; Цена контракта: 534 074,80 руб.; Количество пользователей: доступ в локальной сети вуза; Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке – 75 наим., доступ к архивам в течение 11 лет, полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**БД ВИНИТИ РАН on-line (адрес доступа: <http://www2.viniti.ru>):**

– Договор № 241 от 11.11.2010 с ВИНИТИ РАН; Срок действия: до 01.01.2018; Цена контракта: 91500 руб.; Количество пользователей: доступ в локальной сети вуза по паролям; Характеристика: библиографическая информация по естественным, точным, техническим наукам по отечественным и зарубежным источникам.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):**

– Договор о сотрудничестве от 25.09.2017; Срок действия – до расторжения сторонами; Количество пользователей: без ограничений; Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):**

– Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и ФГБОУ ВПО «ИГУ» от 16.11.12; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12; Срок действия – до расторжения сторонами; Количество пользователей: без ограничений; Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 30 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, доска меловая); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Международные компьютерные сети»: проектор Epson H428V,, экран, ноутбук 15.6" Lenovo B590, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения практических занятий и для самостоятельной работы студентов на 16 рабочих мест, оборудованный специализирован-

ной учебной мебелью – компьютерные столы, стулья, переносная доска, компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки).

## **10. Образовательные технологии**

При проведении лекционных и практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении лекции используются активные и интерактивные формы обучения:

проблемная лекция – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит перед обучающимися проблемную задачу, представляет вводную информацию, ориентиры поиска решения и побуждает обучающихся к поискам решения, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

лекция-дискуссия – аудиторное занятие, во время которого преподаватель использует ответы обучающихся на его вопросы и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами лекции и др.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов форми-

руются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

деловая игра – моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности, воспроизведение реальных жизненных ситуаций в игровой форме;

ролевая игра – игровая деятельность, в процессе которой обучающиеся выступают в разных ролях. Ролевая игра позволяет отрабатывать тактику поведения, действий конкретного лица в смоделированных ситуациях;

тренинг – форма обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. В процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Большинство практических занятий проходят в форме практикума.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных эссе, рефератов, докладов, собственных экспериментов по решению управленческих задач эвристическими методами либо приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета «Буратино», на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видеолекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

## **11. Оценочные средства (ОС)**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками работы в сети Интернет (школьный курс информатики).

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, тестирование проводится в течение первой недели обучения через портал «Буратино» (<http://buratino.isu.ru>), на котором регистрируются все обучающиеся.

## 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – лабораторным работам с включением в них тестовых вопросов по теории соответствующих тем. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Лабораторная работа с теоретическим тестом (9 штук)	8 за каждую, итого до 72	Все темы дисциплины: 1.1-1.3; 2.1-2.6.
7. Подготовка стендового доклада, реферата, эссе по теории	до 10	Все темы дисциплины: 1.1-1.3; 2.1-2.6.
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы дисциплины: 1.1-1.3; 2.1-2.6.
<b>Всего</b>	100	

### *Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:*

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Лабораторная работа №1, результаты устного опроса, доклад	1.1. Работа с глобальной компьютерной сетью. Понятие Internet. Подключение к Internet.	ПК-11, 12
2	Лабораторная работа №2, результаты устного опроса, доклад	1.2. Понятие WWW (World Wide Web). Виды браузеров для просмотра веб-страниц. Обзор и настройка браузеров Internet Explorer, Google Chrome.	ПК-11, 12
3	Лабораторная работа №3, результаты устного опроса, доклад	1.3. Способы просмотра и поиска информации в Интернете. Сохранение найденной информации на компьютере. Выход из Internet (отключение от сети).	ПК-11, 12
4	Лабораторная работа №4, результаты устного опроса, доклад	2.1. Понятие электронной почты (e-mail). Принципы функционирования e-mail. Работа с электронной почтой через веб-интерфейс.	ПК-11, 12
5	Лабораторная работа №5, результаты устного опроса, доклад	2.2. Создание своего почтового ящика. Вход на почтовый сервер через веб-интерфейс. Получение и отправка писем с использованием ящика электронной почты.	ПК-11, 12
6	Лабораторная работа №6, результаты устного опроса, доклад	2.3. Программа Outlook Express. Создание новой учётной записи для доступа к почтовому ящику.	ПК-11, 12

7	Лабораторная работа №7, результаты устного опроса, доклад	2.4. Отправка и получение электронной почты. Создание новых писем и ответов.	ПК-11, 12
8	Лабораторная работа №8, результаты устного опроса, доклад	2.5. Обработка писем (изменение кодировки, сортировка, удаление, сохранение приложения). Работа с адресной книгой. Использование и заполнение адресной книги.	ПК-11, 12
9	Лабораторная работа №9, результаты устного опроса, доклад	2.6. Добавление приложений к письмам в виде файла и создание подписей.	ПК-11, 12
10	Доклад (эссе, реферат)	Любая из 9-ти тем учебного курса	ПК-11, 12

### ***Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля***

#### *Вопросы для обсуждения на практических занятиях*

1. Компьютерные сети и Internet. Основные термины и определения.
2. Протокол. Примеры.
3. Архитектура клиент-сервер
4. Коммутация каналов, коммутация пакетов, коммутация сообщений, маршрутизация
5. Сети доступа и среды передачи данных
6. Сервисы, предоставляемые TCP и UDP
7. URL
8. Порядок сообщений в HTTP
9. Формат запроса HTTP
10. Формат ответа HTTP
11. Аутентификация в HTTP
12. Cookies
13. Протокол FTP
14. Активный и пассивный режим FTP
15. Общая схема работы почты
16. Протокол SMTP
17. Проблемы при централизованной реализации службы имен
18. Служба имен доменов (DNS)
19. Определение имени по IP-адресу ("Обратный DNS")
20. Часто используемые типы записей DNS
21. Web-проху, принцип действия.
22. Принципы надежной передачи данных

#### ***Примерная тематика рефератов, эссе, докладов***

1. Информация - ее свойства и значение в современном информационном обществе.
2. Классификация современных персональных компьютеров (ноутбуков, КПК).
3. Обзор способов подключения настольного персонального компьютера (ноутбука, КПК) к Интернет.
4. Интернет. Проблемы управления Интернетом (по материалам рабочей группы ООН).
5. Интернет-2 – общая характеристика проекта.

6. Интернет. Технология WWW (FTP).
7. Интернет. Почтовая системы Mail.ru (Rambler.ru, Yandex.ru)
8. Интернет. Web-дизайн – содержание и примеры реализации.
9. Интернет. Бесплатный хостинг (обзор по системам).
10. Интернет. Технология поиска информации в системе Google.ru (Rambler.ru, Yandex.ru).
11. Интернет. Технология и средства интерактивного общения.
12. Интернет. Методы защиты от компьютерных вирусов (от атак хакеров, от инсайдеров, от программ-шпионов).
13. Интернет. Обзор по типам сайтов в Рунет (в Китае, в Африке ...).
14. Учебный портал университета (обзор функциональных возможностей).
15. Защита авторских прав
16. Вирусы в Интернете
17. Антивирусы, Фаерволы.
18. Корпорация Google.
19. Электронное правительство.
- 20.

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

#### *Перечень вопросов к зачету*

1. История развития сетевых технологий. Базовые понятия.
2. Классификация компьютерных сетей. Топологии. Среда передачи данных.
3. Структура сети Интернет
4. Стандартизация сетевых технологий. Многоуровневая сетевая модель OSI.
5. Службы доменных имен.
6. Клиенты WWW. Веб-серверы.
7. Протокол HTTP (HyperText Transfer Protocol)
8. Передача данных от клиента на сервер по протоколу HTTP
9. Cookies. Язык разметки гипертекста HTML.
10. Электронная почта. Основные компоненты электронной почты.
11. Почтовые клиенты и серверы.
12. Протокол SMTP.
13. Протокол POP3.
14. Протокол IMAP.
15. Доступ к электронной почте через веб-интерфейс.
16. СПАМ. Виды. Средства борьбы.
17. Служба передачи файлов FTP
18. Активный и пассивный режимы работы FTP.
19. Потокое мультимедиа. Виды.
20. Записанное потоковое аудио и видео. Потокое аудио и видео реального времени.
21. IP-телефония.
22. IP-адреса. Классы адресов.
23. Бесклассовая адресация. Иерархия IP-адресов.
24. Сетевая безопасность.
25. Брандмауэры (Firewall)
26. Клиент-серверные приложения.
27. Аппаратное обеспечение компьютерной сети.
28. Классификация сетевых устройств.
29. Практические вопросы настройки сети.



### *Критерии оценки ответов на зачете с оценкой*

Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место средний уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Имеет место низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны. Имеет место очень низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса.

*Шкала соответствия балльно-рейтинговой системы оценок и академической оценки, утвержденная Ученым советом ИСН*

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

#### **11.4. Оценка сформированности компетенций**

Из раздела 6 данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

**ПК-11, ПК-12** – все темы, лабораторные работы, доклад (эссе, реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

- 60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;
- 86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

**Разработчик:**

доцент



Н.В. Деренко

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами,  
протокол № 10 от 29 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой, доцент



Н.В.Деренко

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы.**

**Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины» на очередной учебный год и регистрации изменений:**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных