



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра технологий, предпринимательства и методик их преподавания



А.В. Семиров

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.01.01 Система наставничества в организации**

Направление подготовки **44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

Направленность (профиль) подготовки **Организационно-методическое обеспечение профессионального образования**

Квалификация (степень) выпускника - **магистр**

Форма обучения **очная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 6 от «28» марта 2024 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 4

От «6» марта 2024 г.

Зав. кафедрой _____ Е.В. Роголева

Иркутск 2024 г.

I. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является подготовка магистрантов к выполнению роли наставника в образовательной организации и формирование умений передачи опыта наставничества сотрудникам образовательной организации.

Задачи дисциплины:

- Познакомить студентов с целями, содержанием, сущностью, системой и культурой наставничества.
- Рассмотреть специфику организации наставнической работы в образовательной организации.
- Развить умения применять коммуникативные технологии для адаптации молодого сотрудника в организации.
- Познакомить с требованиями, предъявляемыми к наставнику.
- Способствовать развитию творческих профессионально-значимых качеств личности магистранта;
- Инициировать самообразовательную деятельность в области наставничества в системе профессионального обучения и образования.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП:

2.1. Учебная дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 Система наставничества в организации** относится к дисциплине по выбору из части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Учебная дисциплина изучается во 2 и 3 семестрах и требует базовых знаний по педагогике, психологии и методике преподавания.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.03 Рынок труда и профессиональное самоопределение учащихся; Б1.В.04 Профессиональное развитие педагога и мастера профессионального обучения.

III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК _{УК4.1} Применяет современные коммуникативные технологии для установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знает: Цели, принципы и инструменты наставничества. Умеет: применять современные коммуникативные технологии для установления и развития профессиональных контактов Владеет: Системой действий наставника, направленных на формирование основных навыков по специальности и адаптации молодого сотрудника к корпоративной культуре
ПК-1 способен преподавать по программам высшего образования, профессионального обучения, среднего профессионального	ИДК _{ПК 1.1} Осуществляет планирование профессионально-педагогической деятельности по	Знает: цели и задачи высшего образования, профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования

образования и дополнительного профессионального образования	программам высшего образования, профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования ИДК пк 1.2 Использует технологии и методы обучения в процессе преподавания по программам высшего образования, профессионального обучения, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования	Умеет: Планировать образовательный процесс; Владеет: Формами и методами организации учебного процесса и формами организации работы обучающихся на занятии в системе СПО, ПО и ДПО и способами передачи своего опыта преподавания.
---	--	--

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	20	-	10	10	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	10	-	10	-	-
Практические занятия (ПЗ)	10	-	-	10	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Консультации (Конс)	1	-	1	-	-
Самостоятельная работа (всего)	34	-	25	9	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зач.	-	-	Зач. 12	-
Контроль (КО)	5	-	-	5	-
Контактная работа (всего)*	26	-	11	15	-
Общая трудоемкость	часы	72	-	36	36
	зачетные единицы	2	-	1	1

4.2. Содержание учебного материала дисциплины

1. Сущностные характеристики наставнической деятельности.

Становление и развитие наставничества как формы обучения персонала. Институт наставничества в организации как механизм социально-профессиональной адаптации молодых кадров. Модели организации наставничества. Цели и принципы наставничества. Задачи наставнической деятельности и типы наставничества. Формы и методы наставничества. Инструменты наставничества. Риски, связанные с введением наставничества.

2. Наставничество в системе образования.

Функции наставника в образовании. Наставник, требования, предъявляемые к нему
 Специфика деятельности наставника. Структура и содержание модели компетенций современного наставника. Личностные качества и компетенции наставников. Критерии выбора наставника. Система действий наставника, направленных на формирование основных навыков по специальности у наставляемых. Система действий по адаптации наставляемого к корпоративной культуре, нормам и правилам поведения в организации.

3. Специфика обучения взрослых людей

Особенности обучения взрослых людей. Принципы обучения взрослых по М. Ноулзу. Цикл обучения взрослого Д. Колба. Цикл наставничества, построенный на понимании специфики обучения взрослых. Свойства внимания, память и другие психофизиологические особенности обучающихся. Теория компетентности и ее использование в процессе наставничества.

4. Коммуникация как инструмент наставничества

Значение позитивной и конструктивной позиции наставника в процессе общения. Донесение информации до подопечного. Алгоритм эффективной коммуникации.

5. Постановка целей и задач в наставничестве

Составление индивидуальной программы наставничества. Основные ошибки наставника на этапе постановки задач. Результаты деятельности наставников и критерии их оценки. Контроль и обратная связь в наставничестве. Элементы развивающей обратной связи. Критика.

4.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела/темы	Типы занятий в часах					Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
		Лекции	Пр.р.	Л.р.	СРС	Всего		
1.	Сущностные характеристики наставнической деятельности.	2	2	-	7	11	Собеседование Тестирование Интеллект-карта	ИДК _{УК4.1}
2.	Наставничество в системе образования.	2	2	-	7	11	Собеседование Тестирование	ИДК _{УК4.1}
3.	Специфика обучения взрослых людей	2	2	-	7	11	Собеседование Тестирование	ИДК _{УК4.1} ИДК ПК 1.2
4.	Коммуникация как инструмент наставничества	2	2	-	7	11	Собеседование Тестирование	ИДК _{УК4.1}
5.	Постановка целей и задач в наставничестве	2	2	-	6	10	Собеседование Тестирование	ИДК _{УК4.1} ИДК ПК 1.1
Итого:		10	10	-	34	54		

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Организация самостоятельной работы студентов по дисциплине ведется по следующим направлениям:

- изучение материалов лекций и выполнение заданий по материалам лекций; подготовка к семинарским и практическим занятиям, выполнение заданий и оформление отчетов по ним;

- самостоятельное изучение отдельных вопросов дисциплины, обеспеченных дополнительной литературой;

- углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет-ресурсов;

- представление итогов творческой исследовательской работы в виде отчетов, эссе, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями.

Для самостоятельной работы студентов предлагается материал, требующий изучения литературы, имеющегося опыта и анализа полученной информации, их осмысление и использование в своей педагогической деятельности.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) Курсовые работы по дисциплине «Система наставничества в организации» учебным планом не предусмотрены.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Кларин, Михаил Владимирович. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 288 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491391>, <https://urait.ru/book/cover/FFDCDD90-52CC-49F1-82EC-8BBF7F00DC30>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02811-9 : 1159.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/491391> (дата обращения: 10.11.2022).

2. Чернявская, Анна Георгиевна. Андрагогика [Электронный ресурс] : Практическое пособие для вузов / А. Г. Чернявская. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2020. - 174 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452092>, <https://urait.ru/book/cover/4DE02394-48DF-4BD8-B2A9-132AC56AFCD3>. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-06550-3 : 469.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/452092> (дата обращения: 08.10.2020).

3. Гордина, Ольга Васильевна. Андрагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / О. В. Гордина, А. И. Гордин. - Электрон. граф. дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 259 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/486384>, <https://urait.ru/book/cover/17FD07A0-6954-43A6-B3D4-A06862AD1978>. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-15008-7 : 969.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/486384> (дата обращения: 13.04.2022).

4. Корягина, Наталья Александровна. Самопрезентация и убеждающая коммуникация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 225 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494962>, <https://urait.ru/book/cover/C3AEF14C-EFD1-4F51-A034-043C147CD101>. - ЭБС Юрайт. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-11562-8 : 949.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/494962> (дата обращения: 16.05.2022).

5. Душкина, Майя Рашидовна. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М. Р. Душкина. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 228 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496320>, <https://urait.ru/book/cover/7446E46F-4ECB-43A3-B041-9F033544499B>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-12475-0 : 959.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/496320> (дата обращения: 09.11.2022).

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Масалимова А.Р. Содержание и технологии корпоративной подготовки наставников: педагогическая составляющая: Учебно-методическое пособие. – Казань: «Изд-во КФУ», 2015 – 123 с. — [Электронный ресурс]

https://kpfu.ru/staff_files/F424851295/Masalimova_uch._metod._pos._2015.pdf
<https://www.biblio-online.ru/bcode/437296> (дата обращения: 19.10.2019).

2. Клищ, Н. Н., Январев, В. А. Наставничество на государственной службе – новая технология профессионального развития государственных служащих (зарубежный и российский опыт наставничества на государственной службе): Препринт WP8/2014/01 [Текст] / Н. Н. Клищ, В. А. Январев ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014 – 64 с. – 150 экз. — [Электронный ресурс] https://www.hse.ru/data/misc/library/WP8_2014_01.pdf (дата обращения: 19.10.2019).

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий (ауд.108 и 110 учебного корпуса №11), предусмотренных учебным планом ОПОП ВО магистратуры, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Аудитория 108 на 28 посадочных мест, общей площадью 63,3 кв.м. Учебное оборудование, установленное в аудитории: Доска маркерная – 1 шт., экран настенный Da-Lite Model B 213X213 – 1 шт., Проектор XGA BenQ PB8250, DLP, 3000 ANSI, Компьютер Z-Comp Core 2 Duo E7400 (Системный блок в комплекте, Монитор Samsung 743N), колонки активные Microlab PRO 3 дерево, с внешним усилителем.

Аудитория 110 на 15 посадочных мест, общей площадью 30,9 кв.м. Учебное оборудование, установленное в аудитории: Компьютер Z-Comp Core 2 Duo E7400 (Системный блок в комплекте, Монитор Samsung 743N) – 15 шт.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

Неограниченный доступ к сети Интернет.

Технические средства обучения.

В процессе преподавания дисциплины используются технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов, включая презентации, предусмотренные методической концепцией преподавания. Материалы размещаются по портале <http://educa.isu.ru/>

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ауд. 108: Windows 10 pro; Adobe acrobat reader DC; Audacity; Far; Firefox; Google Chrome;; Kaspersky AV; MS Office 2007; Peazip

Ауд. 110: Windows 10 pro; Adobe acrobat reader DC; Audacity; Firebird; IBExpert; Blender; Codeblocks; GPSS World Student Version 5.2; Lazarus; LibreOffice; DIA; Eclipse IDE for C/C++ Developers; Eclipse IDE for Java Developers; Visual Studio Enterprise; python; IDLE; Far; Firefox; Gimp; Google Chrome; InkScape; Kaspersky AV; MS Office 2007; VisioProfessional; NetBeans; SMART NoteBook; Peazip; Scratch; WinDjView; XnView MP; Компас 3D; Access; GanttProject; AnyLogic; VLC; SMART NoteBook.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии), развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
---	--------------	-------------	--	--------------

1	Сущностные характеристики наставнической деятельности.	Лекция Практическое занятие	Групповая дискуссия Составление интеллект-карты	2
2	Наставничество в системе образования	Лекция Практическое занятие	Работа в группах	2
3	Специфика обучения взрослых людей	Практическое занятие	Тренинги	2
4	Коммуникация как инструмент наставничества	Практическое занятие	Групповая дискуссия Деловая игра	2
5	Постановка целей и задач в наставничестве	Практическое занятие	Работа в группах	2
Итого часов				10

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Текущий контроль включает в себя собеседование со студентами во время занятий и по результатам выполнения работы, выполнение творческого задания, составление интеллект-карты, тестирование.

Демонстрационный вариант тестовых заданий для текущего контроля теоретических знаний.

1. Наставничество это:

Все определения верны

Универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.

Помощь одного человека другому в совершении значимых качественных переходов на иной уровень знаний, профессиональных навыков или мышления и сознания.

Отношения, в которых опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции.

2. Вид сопровождения молодых рабочих в 20-50 годы XX века в России носил наименование: _____

3. Массовым явлением в СССР наставничество становится:

В 80-е годы XX века

В 60-е годы XX века

В начале XXI века

4. Ситуационное наставничество это

Предоставление необходимой помощи в сложных ситуациях.

Наставническая деятельность заключается в объяснении целей работы и обучении на специально организованных тренингах. Действуют формальные процедуры и правила наставничества.

Наставник делится сведениями об организации, перспективах развития протеже, обучает основным навыкам. Отношения строятся на принципе контроля.

5. Соотнесите тип наставничества и его характеристику

– Дружеская поддержка и забота со стороны равного, товарища, как правило, более опытного (более успешного и талантливого ученика, однокурсника) в данном окружении	– Наставничество-напарничество (Buddying)
– Особая форма наставничества, в котором	– Теневое

сотрудник временно прикрепляется к наставнику для включенного наблюдения за процессом работы	наставничество
– Опытные сотрудники получают наставническую поддержку от молодых сотрудников.	– Обратное наставничество
– «Прикомандирование» сотрудника (студента-практиканта) на ограниченное время на другое место работы для приобретения нового профессионального опыта, после чего он возвращается на свое рабочее место.	– Secondment

6. **Направление в образовании, которое посвящено работе со взрослыми людьми называется _____**

7. **Взрослые с большим энтузиазмом относятся к получению новых знаний, т.к. стремятся к профессиональному и социальному развитию.**

Верно
Неверно

8. **Обучение взрослых ориентировано на содержание предмета, а не на решение проблем.**

Неверно
Верно

Показатели и критерии оценки теста

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания и показатели оценки			
		Отлично	Хорошо	Удовлетвор.	Неудовлетвор.
Тест	Выполнение тестовых заданий	Правильно выполнено 85 - 100% заданий теста	Правильно выполнено 50-84% заданий теста	Правильно выполнено 30-49% заданий теста	Правильно выполнено менее 30% заданий теста

Показатели и критерии оценки собеседования

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания и показатели оценки	
		Зачтено	Не зачтено
Собеседование	Полнота отражения вопроса	Ответы студента отличаются правильностью, полнотой, точностью. Используется правильная и уместная терминология.	Студент дает неправильные ответы.
	Организация речевого высказывания	Четкая организация высказывания: связность, логичность, целостность. Легкость восприятия речи на слух.	В речи отсутствует связность, логическая стройность и целостность. На слух речь воспринимается с трудом.

Интеллект-карта «Наставничество»

Задание. Работая индивидуально или в малых группах, **подготовьте интеллект-карту «НАСТАВНИЧЕСТВО»**, обобщив весь рассмотренный при изучении дисциплины «Система наставничества в организации» материал. Отсканируйте или качественно сфотографируйте составленную карту и загрузите её на образовательный портал Educa. (Если интеллект-карта подготовлена группой, то она загружается *каждым составителем* на свою страницу).

Критерии оценки работы

Показатель	Критерий	Шкала
Содержание	Полное отражение вопроса имиджа педагога, с использованием информации из всех разделов	5 балла

	дисциплины	
	Полное отражение вопроса имиджа педагога с опорой на раздел дисциплины «Профессиональный имидж»	3 балла
	Неполное (частичное) представление вопросов задания	1 балл
Соблюдение правил составления интеллект-карт	Карта выполнена с соблюдением всех правил составления интеллект-карт	5 баллов
	Правила составления инеллект-карты учтены частично	3 балла
	Правила составления инеллект-карты не учтены	1 балл
Креативность	Оригинальный (творческий) подход	5 балла
	Встречаются элементы творчества	3 балла
	Стандартный вид	1 балл
		Макс. 15 баллов

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Цели и принципы наставничества.
2. Наставник, требования, предъявляемые к нему
3. Модели организации наставничества.
4. Специфика деятельности наставника
5. Задачи наставнической деятельности
6. Типы наставничества
7. Формы и методы наставничества
8. Функции наставника в образовании.
9. Специфика деятельности наставника.
10. Личностные качества и компетенции наставников
11. Критерии выбора наставника
12. Результаты деятельности наставников и критерии их оценки
13. Риски, связанные с введением наставничества
14. Особенности обучения взрослых людей.
15. Цикл обучения Д. Колба.
16. Значение позитивной и конструктивной позиции наставника в процессе общения.
17. Алгоритм эффективной коммуникации.
18. Основные ошибки наставника на этапе постановки задач.
19. Результаты деятельности наставников и критерии их оценки.
20. Контроль и обратная связь в наставничестве.

Показатели и критерии оценки экзамена

Оценочное средство	Критерии оценки	Шкала оценивания и показатели оценки			
		Отлично	Хорошо	Удовлетвор.	Неудовлетвр.
Экзамен	Полнота отражения вопроса	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, однако студент допускает	Содержание вопросов экзаменационного билета раскрывается частично. Ответ краток, приводимые формулировки и являются недостаточно	Студент не ориентируется в содержании экзаменационных вопросов, не отвечает на вопросы педагога. Обнаруживаются значительные пробелы в

		<p>обоснованные выводы. Ответ развернутый, уверенный, не зачитывается дословно, содержит достаточно четкие формулировки.</p>	<p>отдельные погрешности и неточности при ответе. Студент четко и аргументированно отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления. В целом раскрывается суть сформулированных в билете вопросов.</p>	<p>четкими, в ответах допускаются неточности. Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами.</p>	<p>знания основного программного материала; допускаются принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета. Студент читает ответы экзаменатору, не отрываясь от текста, а объяснить или уточнить прочитанный материал не может.</p>
	<p>Организация речевого высказывания</p>	<p>Высказывания студента выстроены четко, связно, логично, целостно. Соблюдаются нормы литературной речи. Студент владеет научным стилем речи Речь легко воспринимается на слух.</p>	<p>Соблюдаются нормы литературной речи. Студент владеет научным стилем речи, но отчасти студент испытывает затруднения в ведении беседы с преподавателем.</p>	<p>Допускаются нарушения норм литературной речи. Студент не достаточно владеет научной терминологией.</p>	<p>Студент не владеет научным стилем речи. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p>

Зачет может быть выставлен на основе рейтингового контроля компетенций, формируемых в ходе изучения дисциплины, с учетом лекционных, практических занятий, выполнения самостоятельной работы, текущего контроля в форме собеседования, групповой работы и ее результатов, промежуточного и итогового тестирования.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 129 от 22.02.2018

Разработчик: доцент кафедры технологий, предпринимательства и методик их преподавания Педагогического института, канд.пед.наук Третьякова Л.Р.

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.