



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**САФ Байкальской международной бизнес-школы (института)**  
Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан САФ Байкальской международной  
бизнес-школы (института)

\_\_\_\_\_  
Н.Б. Грошева

14 апреля 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Общий и операционный менеджмент

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки Финансовое консультирование и управление рисками

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения: заочная

Согласовано Учебно-методическим  
Советом Байкальской международной  
бизнес-школы (института)  
Протокол № 4 от 26 марта 2025 г.

Рекомендовано кафедрой Стратегического и  
финансового менеджмента  
Протокол № 9 от 21 марта 2025 г.

Председатель \_\_\_\_\_ В.М. Максимова

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_

Н.Б. Грошева

Иркутск 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                     |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....                                                                                                          | 3                                      |
| II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....                                                                                                      | 3                                      |
| III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                             | 3                                      |
| IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                         | 6                                      |
| 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов ..... | 6                                      |
| 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....                                                                      | 7                                      |
| 4.3. Содержание учебного материала .....                                                                                                            | 8                                      |
| 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....                                                                        | 8                                      |
| 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС) .....                        | 8                                      |
| 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....                                                                    | 9                                      |
| V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                        | 11                                     |
| а) Перечень литературы .....                                                                                                                        | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b> |
| б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....                                                                                   | 11                                     |
| VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....                                                                                    | 12                                     |
| 6.1. Учебно-лабораторное оборудование: .....                                                                                                        | 12                                     |
| 6.2. Программное обеспечение: .....                                                                                                                 | 16                                     |
| 6.3. Технические и электронные средства обучения: .....                                                                                             | 17                                     |
| VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....                                                                                                               | 18                                     |
| VIII.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....                                                                     | 19                                     |

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Целью** дисциплины является формирование научно-обоснованных и систематических знаний и умений в области общего, операционного менеджмента, направленных на понимание подходов и формирование навыков по совершенствованию производственных систем и процессов организации.

**Задачи** дисциплины:

Дать базовые знания в области общего и операционного менеджмента, познакомить с инструментами управления операционными процессами и подходами к оценке операционной эффективности.

Научить решать задачи по:

- системному планированию;
- управлению исполнением;
- оценке операционной эффективности;
- поиску путей по повышению операционной эффективности.

Сформировать навыки по:

- структурированию информации;
- применению техник и моделей системного мышления для анализа ситуации и принятия решения;
- навыки регулярного менеджмента.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Б1.В.ДВ.01.01 Общий и операционный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Финансовое консультирование и управление рисками».

Дисциплина читается в 1 семестре.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые такими предшествующими дисциплинами бакалавриата, как *Математика; Менеджмент; Финансовая инфраструктура бизнеса.*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Подготовка и выполнение выпускной квалификационной работы.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профиль «Финансовое консультирование и управление рисками».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

| Компетенция                                                                                      | Индикаторы компетенций                                                                                            | Результаты обучения                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-4. Способен проводить планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной | ПК-4.1. Определяет цели и задача подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция | Владеть: современными подходами, тенденциями и моделями общего и операционного менеджмента; |

| Компетенция                                                                                                              | Индикаторы компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Результаты обучения                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации</i> | стратегических целей организации в задачи подразделения) на основании корпоративных нормативных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства, формирует оперативный и тактический план работ подразделения                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                          | ПК--4.2. Умеет использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне продвинутого пользователя, анализировать изменения корпоративной нормативной базы по вопросам управления рисками, выявлять внешний и внутренний контекст функционирования организации | Уметь: использовать методы структурирования информации для анализа текущей ситуации, прогнозирования рисков, применять техники и инструменты системного мышления для анализа внешней и внутренней среды |
|                                                                                                                          | ПК-4.3. Знает принципы целеполагания, организационного планирования и прогнозирования, нормы корпоративного управления и корпоративной культуры, современные инструменты управления человеческими ресурсами                                                                                                                                                                                  | Знать: основные понятия и подходы в разработке и реализации стратегии управления человеческими ресурсами, организационного развития и корпоративного управления                                         |
| <i>ПК-2. Способен создавать и развивать организационные структуры по финансовому консультированию</i>                    | ПК-2.1. Определяет цели и задача подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция стратегических целей организации в задачи подразделения) на основании корпоративных нормативных                                                                                                                                                                            | Владеть:; методами выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации                                                                                   |

| Компетенция | Индикаторы компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства, формирует оперативный и тактический план работ подразделения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|             | ПК--2.2. Умеет определять потребности в обучении персонала вопросам финансового консультирования, финансового планирования, определяет систему внутренней и внешней коммуникации и отчетности по процессу финансового консультирования, Устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения, коммуникации с сотрудниками организации и заинтересованными сторонами, формировать общую позицию по вопросу финансового консультирования, финансового планирования | Уметь: использовать методы структурирования информации для определения системы внутренней и внешней коммуникации и отчетности по процессу финансового консультирования на основе классических подходов операционного менеджмента. |
|             | ПК-2.3. Знает бизнес-процессы в сфере управления персоналом в организации, роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации, основные теории и концепции взаимодействия сотрудников в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами                                                                               | Знать: основные понятия и подходы в разработке и реализации бизнес-процессов в части управления человеческими ресурсами, организационного развития.                                                                               |

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины** составляет **2 зачетных единицы, 72 часа**,  
в том числе 9 ч. на промежуточную аттестацию.

Форма промежуточной аттестации: **экзамен - 1 семестр.**

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

| №<br>п/п | Раздел дисциплины/тема                      | Семестр | Всего часов | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную работу<br>обучающихся и трудоемкость (в часах) |                         |                             |                            | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>/<br>промежуточн<br>ой аттестации |
|----------|---------------------------------------------|---------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                             |         |             | Контактная работа преподавателя с<br>обучающимися                                              |                         |                             | Самостоятель<br>ная работа |                                                                                    |
|          |                                             |         |             | Лекция                                                                                         | Практическое<br>занятие | Консульт<br>ация/КСР/<br>КО |                            |                                                                                    |
| 1        | 2                                           | 3       | 4           | 5                                                                                              | 6                       | 7                           | 8                          | 9                                                                                  |
| 1.       | Общая концепция и операционного менеджмента | 1       | 33          | 1                                                                                              | 2                       |                             | 30                         | Устный опрос                                                                       |
| 2.       | Производственные процессы                   | 1       | 33          | 1                                                                                              | 2                       |                             | 30                         | Устный опрос.<br>Кейс-задача                                                       |
| 3.       | Управление эффективностью                   | 1       | 34          | 1                                                                                              | 2                       | 1                           | 30                         | Устный опрос.<br>Кейс-задача                                                       |
| 4.       | Регулярный менеджмент                       | 1       | 35          | 1                                                                                              | 2                       | 1                           | 31                         | Устный опрос                                                                       |
| 5.       |                                             | 1       | 9           |                                                                                                |                         |                             |                            | экзамен – 9 ч., в<br>т.ч. 4 ч. КО, 5 ч.<br>контроль                                |
| 6.       | ВСЕГО ЧАСОВ                                 |         | 144         | 4                                                                                              | 8                       | 1 (конс) 1<br>(КСР)         | 121                        | 9                                                                                  |

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| Семестр                                                | Название раздела, темы                    | Самостоятельная работа обучающихся |                  |                     | Оценочное средство        | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                        |                                           | Вид самостоятельной работы         | Сроки выполнения | Трудоемкость (час.) |                           |                                                        |
| 1                                                      | Общая концепция операционного менеджмента | Подготовиться к устному опросу     | 1-4 неделя       | 30                  | Устный опрос              |                                                        |
| 1                                                      | Производственные процессы                 | Подготовиться к устному опросу     | 5-8 неделя       | 30                  | Устный опрос. Кейс-задача |                                                        |
| 1                                                      | Управление эффективностью                 | Подготовиться к устному опросу     | 9-13 неделя      | 30                  | Устный опрос. Кейс-задача |                                                        |
| 1                                                      | Регулярный менеджмент                     | Подготовиться к устному опросу     | 14-16 неделя     | 31                  | Устный опрос              |                                                        |
| Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час) |                                           |                                    |                  | 121                 |                           |                                                        |

#### 4.3.Содержание учебного материала

| №  | Наименование темы                         | Содержание темы                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Общая концепция операционного менеджмента | Эволюция производственного менеджмента. Задачи и роль операционного менеджмента в системе управления организацией.                                                                                                                                                 |
| 2. | Производственные процессы                 | Определение бизнес-процесса. Основные и вспомогательные процессы. Иерархия бизнес-процессов. Определение технологии. Единичное, массовое, непрерывное производство. Кастомизированное производство. Философия «Бережливое производство»                            |
| 3. | Управление эффективностью                 | Решение проблемы: выявление, разработка вариантов, подготовка решения и оценка вариантов, выбор решения и планирование его реализации. Инструменты системного мышления. Оценка операционной эффективности. Разработка и внедрение системы «Performance management» |
| 4. | Регулярный менеджмент                     | Модель компетенций операционного менеджера. Практические навыки операционного менеджера. Системный подход к управлению исполнением. Принципы и подходы регулярного менеджмента.                                                                                    |

##### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

| № п/п                      | № раздела и темы | Наименование семинаров/ практических занятий                | Трудоемкость (час.) | Оценочные средства | Формируемые компетенции (индикаторы) |
|----------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 1                          | 2                | 3                                                           | 4                   | 6                  | 7                                    |
| 1                          | Тема 1           | Общая концепция и операционного менеджмента                 | 1                   | Устный опрос       | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 2                          | Тема 2           | Цепочка создания ценности                                   | 1                   | Устный опрос       | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 3                          | Тема 2           | Кейс «Канбан»                                               | 1                   | Кейс-задача        | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 4                          | Тема 3           | Инструменты системного мышления                             | 1                   | Устный опрос       | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 5                          | Тема 3           | Кейс «Проблемы в магазине Молоко и Сладости»                | 1                   | Кейс-задача        | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 6                          | Тема 3           | Разработка и внедрение стратегии вознаграждения             | 1                   | Устный опрос       | ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3               |
| 7                          | Тема 3           | Кейс «Матрица приоритетов»                                  | 1                   | Кейс-задача        | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3               |
| 8                          | Тема 4           | Мероприятия регулярного менеджмента. Календарь руководителя | 1                   | Устный опрос       | ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3               |
| <b>ВСЕГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> |                  |                                                             | <b>8</b>            |                    |                                      |

##### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

| № п/п | Тема (вопрос)                             | Задание                        | Формируемая компетенция | ИДК                    |
|-------|-------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1     | 2                                         | 3                              | 4                       | 5                      |
| 1     | Общая концепция операционного менеджмента | Подготовиться к устному опросу | ПК-4                    | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3 |
| 2     | Производственные процессы                 | Подготовиться к устному опросу | ПК-4                    | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3 |



| №<br>п/п | Тема (вопрос)             | Задание                        | Формируемая<br>компетенция | ИДК                      |
|----------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1        | 2                         | 3                              | 4                          | 5                        |
| 3        | Управление эффективностью | Подготовиться к устному опросу | ПК-2                       | ПК-2.1, ПК-2.2., ПК-2.3. |
| 4        | Регулярный менеджмент     | Подготовиться к устному опросу | ПК-4                       | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3   |

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «**Общий и операционный менеджмент**» проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебно-методические материалы при самостоятельной подготовке доступны обучающимся через электронные библиотечные системы и систему интернет-обучения «Гекадем», в которой представлены материалы лекций и практических (семинарских) занятий, интерактивные формы обучения, примеры заданий. Система интернет-обучения «Гекадем» является платформой дистанционного обучения и обучения с использованием цифровых технологий Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ». Каждый обучающийся получает авторизованный доступ в систему. Режим доступа: <https://edu.buk.irk.ru>.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции, просмотр видео-версии лекции (при наличии). Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, по источникам в Интернете и на электронном портале университета;
- в подготовке к устным опросам, тестам и промежуточной аттестации.

При выполнении самостоятельной работы в рамках подготовки к устным опросам, тестам и промежуточной аттестации обучающийся должен учесть критерии оценивания выполняемого задания (раздел 8 настоящей программы).

Контроль за самостоятельной работой осуществляется при выполнении обучающимся заданий из фонда оценочных материалов дисциплины. В ходе контроля самостоятельной работы оцениваются как фактические знания, умения и навыки студентов, так и глубина понимания и способности вычленения и интерпретации целостных смысловых конструкций, а также навыки самостоятельного поиска необходимой информации по теме занятия и ее критической оценки.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств.

## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### а) Перечень литературы

1. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567005>
2. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566905>
3. Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520083>

### б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.
2. ЭБС «Рукоонт» Контракт № 98 от 13.11.2020 г.; Акт № 6К-5415 от 14.11.20 г. Срок действия по 13.11.2021г. доступ: <http://rucont.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>
4. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукоонт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>
6. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Адрес доступа: <https://urait.ru/>

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                 | <p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</li> <li>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</li> <li>3. Проектор Epson EB-1830</li> <li>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</li> <li>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</li> </ol> <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p> | <p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МOC2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МOC2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxy -</p> |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа                | <p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории</p> <p>Комплект демонстрационного оборудования включает: 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</p> <p>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</p> <p>3. Проектор Epson EB-1830</p> <p>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</p> <p>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</p> | <p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на</p> |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> | <p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, MM)</p> <p>3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p> | <p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд"</p> |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>13982/МОС2957 от 22.01.2016<br/>         Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010<br/>         Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015<br/>         Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013<br/>         Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>                                                                                                         |
| Помещение для самостоятельной работы студентов                            | <p>Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ</p> <p>1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA</p> | <p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:<br/>         Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007<br/>         Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015<br/>         Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008<br/>         Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                              | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                           | /DVD RW - 10шт<br>2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт<br>3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr<br>4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr | миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016<br>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010<br>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015<br>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013<br>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016 |

#### 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Базовый установочный комплект по: Office 2010 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
2. Project Standard 2007, Access 2007 – Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Project) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
3. Microsoft Project Professional 2010, Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Project) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
4. Операционные системы Windows'7, Windows'10 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
5. Антивирусные программы - Dr.Web продление Договор № Tr000582689/03-E-0043 от 05 февраля 2021 г. счет № Tr000582689 от 08 февраля 2021



6. Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – прилож. №1 к дог №15422/IRK11 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 05.02.2010
7. Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий - счет Tr000051059 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.10.2015
8. Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная счет Tr005456 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.08.2013
9. Traffic Inspector GOLD Special\* на 5 лет Договор РСЗ-0000276 от 16.11.2021 КОСГУ 226.4 Продление лицензии

#### 6.3. Технические и электронные средства обучения:

Настольный ПК HP ElliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500

(3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V

2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]

3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг

4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)

5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllLNg License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise

2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.

3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки «38.04.02 Менеджмент», профиль «*Финансовое консультирование и управление рисками*» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса «*Общий и операционный менеджмент*» предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «*Общий и операционный менеджмент*» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии (при необходимости – в форме вебинара с записью лекция для возможности последующего просмотра);
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии на дистанционной платформе БМБШ «Гекадем»;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами;
- выполнение студентами самостоятельных работ.

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Оценочные материалы для входного контроля отсутствуют.

8.2. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Назначение оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации – выявить сформированность компетенций в соответствии с таблицей, приведенной ниже.

| № | Вид контроля                       | Контролируемые темы (разделы) | Контролируемые компетенции/ индикаторы         |
|---|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | 2                                  | 3                             | 4                                              |
| 1 | Устный опрос                       | 1, 2, 3, 4                    | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3, ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3 |
| 2 | Кейс-задача                        | 2, 3                          | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3                         |
| 3 | Промежуточная аттестация - экзамен | 1, 2, 3, 4                    | ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3                         |

8.3. Виды оценочных средств, применяемых для текущего контроля и промежуточной аттестации

Перечень оценочных средств, используемых для оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также краткая характеристика этих средств приведены в таблице

| №  | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Представление оценочного средства                               |
|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. | Устный опрос                     | Средство контроля самостоятельной работы или усвоения результатов практического занятия, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, вопросу и т.п.<br>Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся.              | Вопросы для устного опроса по темам (разделам) дисциплины       |
| 2. | Кейс-задача                      | Средство контроля самостоятельной работы или усвоения результатов практического занятия, позволяющее оценить умение обучающегося излагать суть поставленной задачи, самостоятельно применять изученные в рамках дисциплины стандартные методы решения поставленной задачи, проводить анализ полученного результата работы.<br>Может быть использовано для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся | Кейс-задача                                                     |
| 3. | Зачет с оценкой                  | Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыта деятельности обучающегося по дисциплине. Проводится устно в виде собеседования по темам из раздела 8.8. Время на подготовку составляет 45 минут.<br>Может быть использовано для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся                                                                                                | Перечень теоретических вопросов и практических заданий к зачету |

8.4. Критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации и текущего контроля.

Устный опрос

| Шкала оценивания | Характеристика результата (ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уровень освоения компетенций |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 86 – 100 баллов  | В ответе обучающегося отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и эмпирическими данными. Обучающимся формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов                    | Высокий                      |
| 70 – 85 баллов   | В ответе обучающегося описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, обучающимся формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает некоторые затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов                 | Базовый                      |
| 61 - 70 баллов   | В ответе обучающегося отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Обучающийся испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У обучающегося отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов | Минимальный                  |
| 0 – 60 баллов    | Ответ обучающегося не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал непоследовательно и нелогично, не используются понятия и термины соответствующей научной области. Ответ отражает систему непрофессиональных представлений обучающегося на заявленную проблему, обучающийся не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям.              | Компетенции не сформированы  |

#### Кейс-задача

| Шкала оценивания | Характеристика результата (ответа)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровень освоения компетенций |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 86 – 100 баллов  | Кейс-задача решена обучающимся в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий. Обучающийся работал полностью самостоятельно; показал необходимые для проведения работы теоретические знания, практические умения и навыки. Решение оформлено и представлено аккуратно, без существенных недочетов.                      | Высокий                      |
| 70 – 85 баллов   | Кейс-задача решена обучающимся в полном объеме и самостоятельно. Допущены отклонения от необходимой последовательности решения, не влияющие на правильность конечного результата. Решение показывает знание обучающимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Допущены | Базовый                      |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                | неточности и небрежность в оформлении результатов работы.                                                                                                                                                                                      |                             |
| 61 - 70 баллов | Кейс-задача решается обучающимся при посторонней помощи. На подготовку решения затрачивается много времени. Обучающийся показывает знания теоретического материала, но испытывает затруднение при самостоятельной работе с источниками знаний. | Минимальный                 |
| 0 – 60 баллов  | Кейс-задача студентом не решена. Результаты, полученные обучающимся, не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. | Компетенции не сформированы |

#### Промежуточная аттестация в виде экзамена

| Шкалы оценивания | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Уровень освоения компетенций |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 86 – 100 баллов  | Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы                                                                                     | Высокий                      |
| 70 – 85 баллов   | Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов                                              | Базовый                      |
| 61 - 70 баллов   | Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы | Минимальный                  |
| 0 – 60 баллов    | Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов                                                                                                                                  | Компетенции не сформированы  |

#### 8.5. Описание процедур проведения промежуточной аттестации и оценивания результатов обучения

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена преподаватель может воспользоваться результатами текущего контроля успеваемости в течение семестра и результатами тестирования по материалам, изученным в течении семестра. Оценочные средства и типовые контрольные задания, используемые при текущем контроле, в совокупности с тестированием, позволяют оценить знания, умения и владения навыками/опытом деятельности обучающихся при освоении дисциплины. С целью использования результатов текущего контроля успеваемости, преподаватель подсчитывает среднюю оценку уровня сформированности компетенций обучающегося (сумма оценок,

полученных обучающимся, делится на число оценок). Время проведения тестирования объявляется обучающимся заранее.

Промежуточная аттестация в форме экзамена проводится путем устного собеседования по билетам. Билеты составлены таким образом, что в каждый из них включал в себя теоретические вопросы и практические задания.

Билет содержит: два теоретических вопроса для оценки знаний, три практических задания для оценки умений и навыков. Примеры теоретических вопросов и практических заданий приведены в п. 8.7. Распределение и полные списки теоретических вопросов и практических заданий по экзаменационным билетам находится в закрытом для обучающихся доступе.

На экзамене обучающийся берет билет, для подготовки ответа на экзаменационный билет обучающемуся отводится время в пределах 45 минут. В процессе ответа обучающегося на вопросы и задания билета, преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

Каждый вопрос/задание билета оценивается по столбальной шкале, а далее вычисляется среднее арифметическое оценок, полученных за каждый вопрос/задание. Среднее арифметическое оценок округляется до целого по правилам арифметического округления.

## 8.6. Демонстрационные варианты оценочных средств текущего контроля

| №                                | Наименование оценочного средства                          | Пример оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------|-------------------|------|-------------|--|--|------------|--|----------------|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|--|----|-----|-----|-----|------|-------------|------|-----|-----|----------------------|----------------|------------------|-------------------|
| 1.                               | Вопросы для устного опроса по темам (разделам) дисциплины | <ul style="list-style-type: none"><li>• Основные принципы управления эффективностью</li><li>• Что такое операционный менеджмент?</li><li>• Как быть, если изменение внешней среды намного меньше, чем время выполнения одного бизнес-процесса?</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| 2.                               | Кейс-задача                                               | <div>Составить Матрицу приоритетов для Начальника цеха (не менее 5-ти целей), спрогнозировать выполнение целей, рассчитать вознаграждение</div> <div><table><tr><th colspan="8">Матрица приоритетов (цели и КПЭ)</th></tr><tr><td colspan="2">Должность:</td><td colspan="6">Начальник цеха</td></tr><tr><td colspan="2">Оклад:</td><td colspan="6"></td></tr><tr><td colspan="2">Нормативная премия</td><td colspan="6"></td></tr><tr><th colspan="3">% вознаграждения</th><th>0%</th><th>10%</th><th>30%</th><th>40%</th><th rowspan="2">Факт</th><th rowspan="2">Премия руб.</th></tr><tr><th>Цели</th><th>KPI</th><th>Вес</th><th>Недопустимый уровень</th><th>Низкий уровень</th><th>Плановый уровень</th><th>Уровень лидерства</th></tr></table></div> | Матрица приоритетов (цели и КПЭ) |                |                  |                   |      |             |  |  | Должность: |  | Начальник цеха |  |  |  |  |  | Оклад: |  |  |  |  |  |  |  | Нормативная премия |  |  |  |  |  |  |  | % вознаграждения |  |  | 0% | 10% | 30% | 40% | Факт | Премия руб. | Цели | KPI | Вес | Недопустимый уровень | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |
| Матрица приоритетов (цели и КПЭ) |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| Должность:                       |                                                           | Начальник цеха                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| Оклад:                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| Нормативная премия               |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                |                  |                   |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| % вознаграждения                 |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0%                               | 10%            | 30%              | 40%               | Факт | Премия руб. |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |
| Цели                             | KPI                                                       | Вес                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Недопустимый уровень             | Низкий уровень | Плановый уровень | Уровень лидерства |      |             |  |  |            |  |                |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |  |    |     |     |     |      |             |      |     |     |                      |                |                  |                   |

## 8.7. Примеры вопросов и заданий для промежуточной аттестации

Демонстрационный билет:

1. Что такое операционный менеджмент?
2. Какие процессы входят в бизнес-процессы управления, опишите их характеристики с точки зрения результатов и потребителей?
3. С помощью соответствующей диаграммы визуализируйте информацию «Рост цен на отдельные марки бензина не означает повышение качества», определите виде сравнения.
4. В Рабочий план проверки гипотез правильно разнесите нижеследующие вопросы:

- 1) Что нужно сделать с данными для подтверждения?
- 2) Кто это будет делать?
- 3) Где взять данные?
- 4) В какой срок это надо сделать?
- 5) Как будет выглядеть результат анализа?
- 6) Как собрать данные?
- 7) Какие именно данные нужны?

| Гипотеза: вариант решения 1: |             |                    |                                 |                     |                                |               |      |
|------------------------------|-------------|--------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|------|
| Допущение для проверки       | Вид анализа | Данные для анализа | Источники данных и методы сбора | Методы сбора данных | Форма представления результата | Ответственный | Срок |
| Допущение 1.1                |             |                    |                                 |                     |                                |               |      |

5. Определите фокус внимания мероприятий регулярного менеджмента: оперативное совещание, совещание коллегиального органа, встреча со СМИ.

6. Определите фокус внимания мероприятий регулярного менеджмента: оперативное совещание, совещание коллегиального органа, встреча со СМИ.

**Разработчик:**



(подпись)

ст. преподаватель кафедры СиФМ  
(занимаемая должность)

М.Г. Волкова  
(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Финансовое консультирование и управление рисками».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 21 марта 2025 г. протокол № 9.



Зав. кафедрой

Н.Б. Грошева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*