



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института
социальных наук, доцент

И.А.Журавлева

19 апреля 2023 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.ДВ.01.01 МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки **_38.03.04_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения **очная, очно-заочная**
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 19 апреля 2023 г.

Председатель УМК, профессор

 Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 8 от 12 апреля 2023 г.

Зав. кафедрой

 И.А. Журавлева

Иркутск 2023 г.

Оглавление

I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины.....	7
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	7
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
4.3 Содержание учебного материала	13
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	13
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	15
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	17
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	18
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	18
а) основная литература:	18
б) дополнительная литература:	18
в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	19
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:.....	20
6.2. Программное обеспечение:	21
6.3. Технические и электронные средства:	22
VII. Образовательные технологии	24
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	25
8.1. Оценочные средства для входного контроля.....	26
8.2. Оценочные средства текущего контроля	26
8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).....	27

I. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цели: основной целью дисциплины «Методы социологических исследований» является развитие системы знаний, умений и навыков студентов бакалавриата в области социологических исследований.

Задачи:

- знать основные методы социологического исследования;
- устанавливать наиболее адекватный метод при изучении того или иного социального явления или процесса;
- понимать проблемы использования различных социологических методов;
- владеть базовыми понятиями в применении социологических методов;
- уметь применять методы анализа и статистического моделирования при изучении социальных процессов;
- разработать структуру проведения социологического исследования;
- осознанно применять ту или иную модель социологического исследования;
- определять факторы моделирования социологического исследования.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.01.01 «Методы социологических исследований» относится к вариативной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Б1.О.13 Социология; Б1.В.04 Социальная антропология управления. От обучающихся требуются навыки уверенной работы в интернете, в социальных сетях, а также использования образовательного портала университета.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.06 Методы принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении; Б1.В.ДВ.02.02 Социальное моделирование; Б1.В.ДВ.05.02 Формирование имиджа органов власти.

III. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

УК-1 – Системное и критическое мышление. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход решения поставленных задач.

ПК-5 – Организационно управленческие. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность.

ПК-7 – Информационно-методическое. Способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1 – Системное и критическое мышление. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход решения поставленных задач.	ИДК Проводит системные исследования социологическими методами, включая постановку целей и задач, выбор методов исследования, определение системности изучаемых проблем и методов и моделей их решения, подтверждение достоверности социального моделирования, формулирования собственных выводов и рекомендаций.	Знать: - методики поиска, сбора и обработки информации; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; - метод системного анализа. Уметь: - применять методики поиска, сбора и обработки информации; - осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - применять системный подход для решения поставленных задач.

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; - методикой системного подхода для решения поставленных задач.
<p>ПК-5 –</p> <p>Организационно управленческие. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность.</p>	<p>ИДК</p> <p>Проводит системные социологические исследования.</p> <p>Анализировать механизмы, модели и инструменты использования различных социологических методов для изучения социальной реальности.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности и особенности изучения различных социальных явлений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и анализировать информацию, полученную в ходе исследований. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - простейшими методами адекватного моделирования и прогнозирования социальных процессов на основе полученных социологических данных; - навыками аналитического обобщения информации.
<p>ПК-7 –</p> <p>Информационно-методическое. Способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических,</p>	<p>ИДК</p> <p>Осуществляет и планирует методическую деятельность, классифицирует и систематизирует информацию, касающуюся социологического изучения социально-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию и практику принятия управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности на основе социологических данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> анализировать организационную среду

<p>организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы</p>	<p>управленческих процессов, социального моделирования и общественного развития.</p>	<p>принятия решений на основе социологических данных Владеть: навыками по принятию и реализации решений на уровне учреждения и территории на основе социологических данных</p>
--	--	--

IV.Содержание и структура дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

В том числе 3 зачетных единиц, _____ часов на зачет

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 10,8 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Раздел 1. История развития социологических методов	3	4	8	-	11	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
2.	Раздел 2. Качественные методы социологических исследований	3	4	8	-	10	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
3.	Раздел 3. Количественные методы социологических исследований	3	4	10	-	10	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
4.	Раздел 4.Современные социологические методы	3	6	10	1	12	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
Итого часов			18	36	1	43	Зачет

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	История развития методов социологического исследования	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	2 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].
3	Особенности количественных методов исследования	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	3 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3,5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Особенности качественных методов исследования	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	4 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].
3	Анализ вторичных данных исследований	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	5 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Интернет-исследования	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	6 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].
3	Визуальные исследования	Подготовка реферативного обзора о взаимодействии власти и общества Решение кейсов по взаимодействию власти и общества	7 неделя семестра	10	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				43		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				20		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				43		

4.3 Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	Составление программы исследования	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
2	Формы отработки гипотез исследования	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
3	Инструменты проверки гипотез и пилотных данных исследований	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
4	Математические инструменты проверки социологических	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик,	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7

	данных	качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)			
5	Социальное моделирование в анализе социологических данных	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
6	Социологическое воображение при постановке проблемы и способах ее изучения	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
7	Инструменты социального мониторинга и проведения лонгитюдных исследований	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
8	Современные методы проведения социологических исследований	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	4	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 ПК-5 ПК-7
9	Виртуальные методы социологических	Подготовка интерактивной презентации РРТ,	4	Доклад, разработка	УК-1 ПК-5 ПК-7

	исследований	видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)		а на ПК, опрос	
	Всего часов		36		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ №п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Современные методы социологических исследований	Рассмотрите стратегии разработки и апробации новых социологических методов. Подготовьте доклад и презентацию на тему современных методов социологических исследований	УК-1 – Системное и критическое мышление. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход решения поставленных задач.	ИДК Проводит системные исследования социологическими методами, включая постановку целей и задач, выбор методов исследования, определение системности изучаемых проблем и методов и моделей их решения, подтверждение достоверности

				и социального моделирования, формулирования собственных выводов и рекомендаций.
2	Особенности проведения качественного исследования в рабочем коллективе	<p>Разработайте программу качественного исследования рабочего коллектива (группы).</p> <p>Подготовьте доклад и презентацию на тему программы качественного исследования рабочего коллектива (группы).</p>	<p>ПК-5 – Организационно управленческие. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность.</p>	<p>ИДК Проводит системные социологические исследования . Анализировать механизмы, модели и инструменты использования различных социологических методов для изучения социальной реальности.</p>

3	Проведите анализ вторичных данных зарубежных исследований виртуального пространства	<p>Рассмотрите стратегии интернет социологических исследований</p> <p>Подготовьте доклад и презентацию на тему стратегии интернет социологических исследований</p>	<p>ПК-7 – Информационно-методическое. Способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах тенденциях, осуществлять количественный и качественный анализ, аналитические, справочные и методические материалы</p>	<p>ИДК</p> <p>Осуществляет и планирует методическую деятельность, классифицирует и систематизирует информацию, касающуюся социологического изучения социально-управленческих процессов, социального моделирования и общественно-о развития.</p>
---	---	--	---	---

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

– в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;

– в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;

– в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;

– в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;

– в подготовке сообщений и докладов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

(указать при наличии) Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Ельчанинов, М. С. Введение в социологическую теорию : учебник и практикум для вузов / М. С. Ельчанинов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14996-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520284> (дата обращения: 01.06.2023).
2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509755> (дата обращения: 01.06.2023).
3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00066-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509757> (дата обращения: 01.06.2023).
4. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08487-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492151> (дата обращения: 01.06.2023).
5. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023.

— 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512697> (дата обращения: 01.06.2023).

б) дополнительная литература:

1. Горшков, М. К. Прикладная социология + практикум в ЭБС : учебник и практикум для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10789-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511895> (дата обращения: 01.06.2023).
2. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00106-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513087> (дата обращения: 01.06.2023).
3. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум : учебное пособие для вузов / О. М. Рой, А. М. Киселева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12078-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514607> (дата обращения: 01.06.2023).
4. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515154> (дата обращения: 01.06.2023).

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы университета содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

(подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 111

(этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 48 рабочих мест (41,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: Проектор Acer X1323WHP колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

– ОС Windows-10;

– офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;

– браузер Google Chrome.

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7->

zip.org/license.txt) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

https://youtu.be/AerDcg_dGVk LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в
Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUESy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuyx35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pua/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – www.ilovepdf.com/ru (работа с pdf-файлами),

www.trello.com/ru (управление проектами, командной работой), www.zamzar.com

(преобразование файлов из формата в формат), joxi.ru (скриншот), thinglink.com

(создание интерактивов), bubble.is (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAROGz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmvjDDVoaVk71-4> Стиль презентации
ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки
контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEp> инструкция
для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

[https://www.planetaexcel.ru/ MS Excel.](https://www.planetaexcel.ru/MS_Excel)

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPQZR7-BKyM> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_l2BGgwY

Статистика с использованием MS Excel.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 40 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6» Lenovo B590, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – **1шт**, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – **4шт**, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – **1шт**, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **1шт**, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – **1шт**. Монитор LG Flatron E2242C – **12шт**, Монитор Монитор Samsung 943N – **1шт**, Монитор LG Flatron L1752TR – **1шт**, Монитор Acer AL1717 – **1шт**, Монитор Samsung 720N – **1шт**. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы личностного и профессионального роста», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

VII. Образовательные технологии

При проведении практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

- самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;
- всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;
- постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;
- возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;
- интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;
- активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов учебного характера из интернета, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

- обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;
- дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;
- проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;
- дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою

позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

- круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;
- мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;
- анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;
- практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Все практические занятия проходят в форме практикума в компьютерном классе.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных докладов, собственных экспериментов по решению поставленных задач приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета educa.isu.ru, на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (ОС):

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками, полученными на занятиях по информатике на предыдущих уровнях образования.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

8.2. Оценочные средства текущего контроля

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-аналитические кейсы:

- доклады по широкой проблематике вопросов социологического исследования;
- социальное моделирование через методы социологического исследований;
- общественное воспроизводство через призму социологических исследований.

Комплект заданий для проведения *текущего контроля* знаний студентов.

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые компетенции /индикаторы
1	Блок базовых вопросов по методам социологического исследования	УК - 1
2	Блок практических задач (кейсов), раскрывающих механизмы методов социологического исследования	ПК – 5 ПК – 7
3	Блок вопросов повышенной сложности, направленных на методы социологических исследований	

Задания сгруппированы и состоят из трех блоков вопросов:

- 1) Блок базовых вопросов;
- 2) Блок практических задач (кейсов);

3) Блок вопросов повышенной сложности.

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).

Предусматриваются:

- выступления на занятиях (дискуссии по основным подходам социологических методов и представление своих материалов по анализу подходов и методик);
- предоставление творческих работ по применению любой методики исследования социологических особенностей управления в любой организации;
- промежуточная аттестация в середине семестра (сообщение по материалам проведенных исследований в организации);
- итоговый зачет (по билетам).

Критерии оценки:

- работа в классе (обсуждение прочитанной литературы по курсу) – 20%
- сообщение (по результатам собственного исследования) в течение семестра – 20%
- письменная работа (эссе или материалы использования тестов или методик в организации) – 40%
- финальная аттестация: защита эссе или результаты использования в конкретной организации – 20%

Посещение занятий: пропуск не более чем трех занятий без оправдательных документов считается условием успешного освоения курса.

Оценки по разделам программы

Успешное изучение данного курса выражается в системе оценок, получаемых студентом в процессе обучения. Оценки ставятся по 5-и бальной шкале, за работу на семинарских занятиях, при подготовке реферата и эссе. При условии выполнения всех письменных работ, студент допускается к сдаче зачета.

Комплект экзаменационных заданий для проведения *промежуточного контроля* знаний студентов в форме *зачета*.

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые компетенции /индикаторы
1		УК – 1

	Блок базовых вопросов по методам социологического исследования	
2	Блок практических задач (кейсов), раскрывающих механизмы методов социологического исследования	ПК – 5 ПК – 7
3	Блок вопросов повышенной сложности, направленных на методы социологических исследований	

Задания сгруппированы и состоят из трех блоков вопросов:

- 1) Блок базовых вопросов;
- 2) Блок практических задач (кейсов);
- 3) Блок вопросов повышенной сложности.

Вопросы к зачету

Блок базовых вопросов (УК-1)

1. Структура социологического исследования: основные этапы его подготовки и проведения.
2. Выборка и ее место в социологическом исследовании. Генеральная и выборочная совокупность, их особенности.
3. Место и роль качественной методологии в приращении эмпирического социологического знания.
4. Виды выборки и их особенности.
5. Основные качества репрезентативности социологической информации: обоснованность, надежность, устойчивость.
6. Методика стандартизированного наблюдения. Разработка программы и инструментария. Подготовка наблюдателей. Контроль качества данных.
7. Программа социологического исследования, ее структура и правила разработки.
8. Виды шкал и их особенности.
9. Традиционный и формализованный анализ документальных источников в социологии. Специфика этого анализа в качественной методологии.
10. Расчет объема выборочной совокупности. Ошибки выборки.
11. Эмпирическая интерпретация и операционализация как переход от теоретической концепции исследования к формированию индикаторов.
12. Понятие дисперсии, ее измерение и значение в прикладной социологии.
13. Эксперимент в социологии: виды, общенаучные принципы и социологическая специфика.
14. Признаки социального объекта, их виды и роль в социологическом исследовании.
15. Количественные и качественные методы сбора первичной социологической информации: общая характеристика видов и их познавательные возможности. Проблема адекватности предмета исследования в социологии.
16. Обработка информации эмпирической информации в социологии. Этапы обработки
17. Метод наблюдения в социологии: общенаучные принципы, специфика использования в социологической практике. Виды наблюдений.

- 18.Регрессионный анализ в прикладном социологическом исследовании.
- 19.Социологический опрос: становление метода, его возможности и специфика.
- 20.Номинальные шкалы и их конструирование.
- 21.Виды документальных источников информации в социологических исследованиях и границы их использования.
- 22.Средние величины и их роль в социологическом исследовании.
- 23.Вопрос как инструмент в социологическом исследовании. Виды вопросов. Критерии оценки качества вопроса.
- 24.Фокус - методы в эмпирическом социологическом исследовании
- 25.Почтовый опрос: методическая и организационная специфика, проблемы репрезентативности.

Блок практических задач, раскрывающих механизмы социального моделирования (ПК – 5, ПК-7)

1. Составьте инструментарий для изучения ценностных ориентаций молодежи.
2. Подготовьте программу опроса общественного мнения на любую тему (поквартирный опрос).
3. Создайте программу исследования методом наблюдения (любая тема).
4. Создайте программу исследования биографическим методом (любая тема).
5. Создайте программу исследования методом контент-анализа (любая тема).
6. Создайте программу исследования методом полуструктурированного интервью (любая тема).
7. Создайте программу исследования методом фокус-группового интервью (любая тема).
8. Создайте программу исследования методом транс-символического анализа (любая тема).
9. Создайте программу исследования методом нарративного интервью (любая тема).
10. Создайте программу исследования визуальным методом (любая тема).
11. Создайте программу исследования методом картирования (любая тема).
12. Создайте программу исследования статистическим методом (любая тема).
13. Методики качественных исследований. Проанализируйте способы анализа качественной информации в исследованиях (любая тема).
14. Графики зависимости демографических показателей от ценностных установок: формы, технологии, выводы (любая тема).
15. Механизмы анализа экспресс-опросов (любая тема).

Блок вопросов повышенной сложности, направленных на социальное моделирование (ПК-5, ПК – 7)

1. Порядковые шкалы и их специфика.
2. Виды опросов в прикладной социологии.
3. Опрос экспертов, его виды, функции и границы применения в социологической практике.
4. Предварительная подготовка собранного социологического материала к обработке. Кодирование
5. Графики и их виды в социологическом исследовании. Графы.
6. Открытые и закрытые вопросы, их познавательные возможности. Виды закрытых вопросов и правила их построения.
7. Основные методы обработки эмпирических данных в социологии.
8. Статистические источники в социологических исследованиях. Роль статистики при проектировании выборки. Закон больших чисел.

9. Социометрический опрос и его специфика. Измерение в социометрическом опросе.
10. Контент - анализ: методические принципы, виды решаемых задач, контроль качества результатов.
11. Вопросник. Структура и правила его составления. Вопросы - фильтры: функции и способы представления в вопроснике.
12. Анкетирование и интервьюирование: сравнительный анализ методов
13. Критерии надежности шкал.
14. Проблема отсутствия ответа в социологическом опросе: методические и социальные факторы уклонения от ответа. Методические средства, обеспечивающие возможность уклонения от ответа.
15. Специфика системного подхода в прикладных социологических исследованиях
16. Пробные, пилотажные исследования в социологии: виды, функции и специфика в социологической практике.
17. Специфика факторного, структурного и функционального методов анализа
18. Анализ результатов в прикладном социологическом исследовании.
19. Проблема качества результатов интервью. Отбор и обучение интервьюеров, подготовка инструкций, контроль за качеством их работы.
20. Измерение в социологическом исследовании. Социальные показатели и их роль в прикладной социологии
21. Специфика нарративного интервью, методика его проведения и анализа.
22. Метрические шкалы и особенности их применения.
23. Группировка как метод обработки социологической информации: виды и функции в исследовании.
24. Требования к составлению отчета о социологическом исследовании. Виды отчетной документации.
25. Роль анализа в социологическом исследовании.

**Разработчик: доцент кафедры государственного и муниципального управления
О.А. Полюшкевич**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению и профилю подготовки 38.03.04

Программа рассмотрена на заседании кафедры **государственного и муниципального управления «19»** апреля 2022 г., протокол № .

Зав. кафедрой _____ И.А. Журавлева

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программ

Разработчик:

Доцент кафедры государственного
и муниципального управления



О.А.Полюшкевич

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления _12_ апреля 2023 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой, доцент



И.А. Журавлева

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.