



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы**



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.22 ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: \_\_\_\_\_ **очная, заочная** \_\_\_\_\_  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Председатель проф.  
\_\_\_\_\_ Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы:

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав. кафедрой,  
доцент \_\_\_\_\_ Решетникова Е.В.

Иркутск 2021 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	2
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	6
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	17
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	17
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	18
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	21
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	25
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	26
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	27
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	28

### I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

#### Цели:

*Целью* освоения учебной дисциплины является обеспечение студентов первичными знаниями о сущности и специфике профессиональной деятельности в области социальной работы, создание у них установки на приобретение углубленных теоретических знаний и профессиональных умений и навыков, изучение основных сфер практического применения сформированных в процессе обучения компетенций.

#### Задачи:

*Задачами курса* являются:

- характеристика объекта и предмета социальной работы, определение её взаимосвязи с другими дисциплинами и науками, изучающими социальные отношения;

- ознакомление с основными теоретическими положениями, структурой, принципами и функциями социальной работы;
- обзор информации об основных направлениях практики социальной работы в современном обществе и субъектах, ее осуществляющих.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОПВО

Курс «Введение в профессию Социальная работа» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Б1.Б.1 «История», Б1.Б.5 «Социология», Б1.Б.23 «Культурология».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.Б.10 «Теория социальной работы», Б1.Б.11 «История социальной работы», Б1.Б.16 «Технология социальной работы», Б1.Б.19 «Управление в социальной работе», Б1.Б.21 «Этические основы социальной работы», Б1.Б.25 «Психология социальной работы», Б1.В.ОД.8 «Основы социальной политики», Б1.В.ДВ.5.1 «Психология профдеятельности социального работника».

Курс «Введение в профессию Социальная работа» предусмотрен учебным планом по направлению подготовки «Социальная работа» для студентов 1 курса обучения. Данный курс базируется на компетенциях, приобретенных студентами в процессе освоения таких предшествующих дисциплин как Б1.Б.1 «История», Б1.Б.5 «Социология», Б1.Б.23 «Культурология». Это создает хорошие предпосылки для углубленного изучения проблем курса и методологические основы для выработки представлений о социальной работе. Полученные в ходе изучения курса «Введение в профессию Социальная работа» компетенции будут необходимы студентам в ходе изучения дисциплин цикла ОПД, в частности Б1.Б.10 «Теория социальной работы», Б1.Б.11 «История социальной работы», Б1.Б.16 «Технология социальной работы», Б1.Б.19 «Управление в социальной работе», Б1.Б.21 «Этические основы социальной работы», Б1.Б.25 «Психология социальной работы», Б1.В.ОД.8 «Основы социальной политики», Б1.В.ДВ.5.1 «Психология профдеятельности социального работника».

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПВО по данному направлению подготовки (специальности) Введение в профессию Социальная работа

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) Введение в профессию Социальная работа, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной	ПК-1	Базовый (или пороговый) уровень. Владение методами логического анализа и

ситуации;		<p>понятийно-категориального аппарата, освоение навыков обобщения информации о системе социальной работы (объект, предмет, сущность, принципы, функции, область практического применения).</p> <p><b>Повышенный</b> (или продвинутый) <b>уровень.</b> Владение методами логического анализа и понятийно-категориального аппарата, освоение навыков обобщения информации о системе социальной работы (объект, предмет, сущность, принципы, функции, область практического применения).</p>
Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	<i>ПК-2</i>	<p><b>Базовый</b> (или пороговый) <b>уровень.</b> Владение использованием понятийно-категориального аппарата системы социальной работы, способность к выявлению проблемной ситуации, умение собрать информацию о возможностях оказания социальной помощи, адекватное применение норм права социальной работы.</p> <p><b>Повышенный</b> (или продвинутый) <b>уровень.</b> Владение использованием понятийно-категориального аппарата системы социальной работы, способность к выявлению проблемной ситуации, умение собрать информацию о возможностях оказания социальной помощи, адекватное применение норм права социальной работы.</p>
Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;	<i>ПК-3</i>	<p><b>Базовый</b> (или пороговый) <b>уровень.</b> Владение использованием понятийно-категориального аппарата системы социальной работы, способность к выявлению проблемной ситуации, умение собрать информацию о возможностях оказания</p>

		<p>социальной помощи, адекватное применение норм права социальной работы.</p> <p><b>Повышенный</b> (или продвинутый) <b>уровень.</b></p> <p>Владение использованием понятийно-категориального аппарата системы социальной работы, способность к выявлению проблемной ситуации, умение собрать информацию о возможностях оказания социальной помощи, адекватное применение норм права социальной работы.</p>
--	--	---

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов,  
 Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальная работа как феномен цивилизованного общества 1.1. Основные вехи становления социальной работы как профессии и её социокультурное измерение 1.2. Институционализация исторических моделей социальной работы 1.3. Современные модели социальной работы	1	36	6	10	6		20	зачет
2	Содержание и организация социальной работы 2.1. Социальная работа как наука, как учебная дисциплина и как профессиональная деятельность 2.2. Социальная работа в основных сферах	1	62	12	10	12		40	зачет

	жизнедеятельности: в системе социального обслуживания, в здравоохранении, в образовании, в культурно-досуговой деятельности 2.3. Виды и уровни системы социальной работы 2.4. Типология объектов и субъектов социальной работы								
<b>3</b>	<b>Нормативно-правовые основы социальной работы</b> 3.1. Обзор основополагающих нормативно-правовых актов 3.2. Права и обязанности специалиста по социальной работе 3.3. Социальная политика в теории и практике социальной работы	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>18</b>		<b>20</b>	<b>зачет</b>
<b>4</b>	<b>Этика в социальной работе</b> 4.1. Профессионально-этические нормы поведения специалиста по социальной работе 4.2. Сущность взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе 4.3. Формирование и развитие профессионально-значимых качеств личности специалиста по социальной работе	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>12</b>		<b>20</b>	<b>зачет</b>

#### **4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы (в том числе КСР) обучающихся по дисциплине**

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	1.1. Основные вехи становления социальной работы как профессии и её социокультурное измерение	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	1 семестр	2	Выполнение конспекта по данной теме.	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с.
1	1.2. Институционализация исторических моделей социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	1 семестр	2	Выполнение конспекта по данной теме.	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. – М.: Юрайт, 2011. – 905 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	1.3. Современные модели социальной работы	Подготовка к докладу и к написанию эссе.	1 семестр	2	Доклады на тему: «Современные модели социальной работы». Эссе на тему: «Роль и место социальной работы в современном мире».	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с.
1	2.1. Социальная работа как наука, как учебная дисциплина и как профессиональная деятельность	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	1 семестр	2	Составление таблицы – рассмотрение социальной работы в 3-х аспектах (как наука, как учебная дисциплина и как профессиональная деятельность)	1. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с. 2. Социальная работа [Текст]: учеб.пособие для бакалавров / под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 352 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	2.2. Социальная работа в основных сферах жизнедеятельности: в системе социального обслуживания, в здравоохранении, в образовании, в культурно-досуговой деятельности	Самостоятельное изучение заданного материала.	1 семестр	6	Поиск видеоматериалов в сети «Интернет» по заданной тематике для последующего анализа на практическом занятии.	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Видеохостинговая компания, предоставляющая пользователям услуги хранения, доставки, показа и монетизации видео. Режим доступа: <a href="https://www.youtube.com/?hl=ru&amp;gl=RU">https://www.youtube.com/?hl=ru&amp;gl=RU</a>

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	2.3. Виды и уровни системы социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	1 семестр	2	Подготовка мультимедийной презентации на тему: «Система социальной работы».	1. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Текст]: учеб.пособие / Е. И. Холостова. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 100 с. 2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. – М.: Юрайт, 2011. – 905 с. 3. Основы социальной работы [Текст]: учебник / [отв. ред. П. Д. Павленок]. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 544 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	2.4. Типология объектов и субъектов социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой), подготовка к контрольной работе.	1 семестр	4	Написание контрольной работы по следующим разделам данной темы: Объекты и субъекты социальной работы. Типология трудных жизненных ситуаций. Группы риска. Алгоритм действий специалиста по социальной работе по решению проблемы клиента.	1. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. – М.: Юрайт, 2011. – 905 с. 2. Основы социальной работы [Текст]: учебник / [отв. ред. П. Д. Павленок]. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 544 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	3.1. Обзор основополагающих нормативно-правовых актов	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с нормативными документами).	1 семестр	4	<p>Просмотр нормативно-правовых документов в сфере социальной работы для их последующего анализа на практическом занятии.</p>	<p>1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.rosmintrud.ru/">http://www.rosmintrud.ru/</a></p> <p>2. Официальный сайт Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://irkobl.ru/sites/society/">http://irkobl.ru/sites/society/</a></p> <p>3. Информационно-правовой портал «Гарант.ру» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a></p>
1	3.2. Права и обязанности специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.		2	<p>Темы докладов: Профессиональное становление специалистов по социальной работе. Права и обязанности специалиста по социальной работе.</p>	<p>1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с.</p>

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	3.3. Социальная политика в теории и практике социальной работы	Самостоятельная подготовка вопросов для обсуждения.	1 семестр	4	Дискуссия на темы: Основные принципы и приоритеты социальной политики государства. Сферы социальной политики.	1. Социальная работа [Текст]: учеб.пособие для бакалавров / под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 352 с. 2. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Текст]: учеб.пособие / Е. И. Холостова. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 100 с.
1	4.1. Профессионально-этические нормы поведения специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.	1 семестр	2	Темы докладов: Нравственно-гуманистические основы социальной работы. Профессиональная этика и профессиональный такт в социальной работе. Основные этические дилеммы и противоречия в социальной работе. Профессионально-этический кодекс социальных работников.	1. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с. 2. Социальная работа [Текст]: учеб.пособие для бакалавров / под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 352 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	4.2. Сущность взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу и к написанию эссе.	1 семестр	2	Доклад на тему: «Проблемы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента». Эссе на тему: «С каким специалистом по социальной работе Вы бы никогда не хотели столкнуться».	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с.
1	4.3. Формирование и развитие профессионально значимых качеств личности специалиста по социальной работе	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	1 семестр	2	Выполнение конспекта по данной теме.	1. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учеб.пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224 с. 2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Раздел 1, 2, 3, 4	Подготовка к зачету	1 семестр		Итоговый тест по всем темам	Все вышеперечисленные
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>36</b>		

### 4.3. Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.3. Современные модели социальной работы	Основные модели социальной поддержки населения в современном мире: «государство всеобщего благосостояния», либеральная модель, социал-демократическая модель, консервативно-корпоративная модель. Современная российская модель социальной работы.	2	2	Доклад	ПК-1
2	2.2. Социальная работа в основных сферах жизнедеятельности: в системе социального обслуживания, в здравоохранении, в образовании, в культурно-досуговой деятельности	Социальная работа в сферах жизнедеятельности: - Здравоохранение - Образование - Бизнес - ЖКХ - Военная служба - ГУФСИН (постпенитенциарная система) - Физкультура и спорт - Молодёжная политика - Религиозные организации	4	4	Анализ видеоматериалов	ПК-1, ПК-2
3	2.3. Виды и уровни системы социальной работы	Презентация «Система социальной работы», работа в группах	2	2	Мультимедийная презентация	ПК-2
4	2.4. Типология объектов и субъектов социальной	Объекты и субъекты социальной работы.	2	2	Контрольная работа	ПК-1, ПК-2

	работы	Типология трудных жизненных ситуаций. Группы риска. Алгоритм действий специалиста по социальной работе по решению проблемы клиента.				
5	3.1. Обзор основополагающих нормативно-правовых актов	Свод НПА в системе социальной работы. Конституционные основы социальной защиты. ФЗ № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и Закон Иркутской области от 01.12.2014 N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».	2	2	Анализ документов	ПК-2
6	3.2. Права и обязанности специалиста по социальной работе	Профессиональное становление специалистов по социальной работе. Права и обязанности специалиста по социальной работе.	2	2	Доклад	ПК-2
7	4.1. Профессионально-этические нормы поведения специалиста по социальной работе	Нравственно-гуманистические основы социальной работы. Профессиональная этика и профессиональный такт в социальной работе. Основные этические дилеммы и противоречия в социальной работе. Профессионально-этический кодекс социальных работников.	2	2	Доклад	ПК-1, ПК-2

8	4.2. Сущность взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе	Проблемы взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента. Эссе на тему: «С каким специалистом по социальной работе Вы бы никогда не хотели столкнуться».	2	2	Эссе	ПК-1, ПК-3
---	---	--	---	---	------	---------------

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	1.1. Основные вехи становления социальной работы как профессии и её социокультурное измерение	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	ПК-2
2	1.2. Институционализация исторических моделей социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	ПК-2
3	1.3. Современные модели социальной работы	Подготовка к докладу и к написанию эссе.	Способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;	ПК-1
4	2.1. Социальная работа как наука, как учебная дисциплина и как профессиональная деятельность	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления	ПК-2

			трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	
5	2.2. Социальная работа в основных сферах жизнедеятельности: в системе социального обслуживания, в здравоохранении, в образовании, в культурно-досуговой деятельности	Самостоятельное изучение заданного материала.	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	ПК-2
6	2.3. Виды и уровни системы социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	Способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;	ПК-1
7	2.4. Типология объектов и субъектов социальной работы	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой), подготовка к контрольной работе.	Способность выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;	ПК-1
8	3.1. Обзор основополагающих нормативно-правовых актов	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с нормативными документами).	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	ПК-2
9	3.2. Права и обязанности специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.	Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;	ПК-3
10	3.3. Социальная политика в теории и практике социальной работы	Самостоятельная подготовка вопросов для обсуждения.	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в	ПК-2

			которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	
11	4.1. Профессионально-этические нормы поведения специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу.	Способность определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;	ПК-2
12	4.2. Сущность взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе	Подготовка к докладу и к написанию эссе.	Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;	ПК-3
13	4.3. Формирование и развитие профессионально значимых качеств личности специалиста по социальной работе	Самостоятельное изучение заданного материала (работа с обязательной и дополнительной литературой).	Способность организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;	ПК-3

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельную работу студента (СРС) следует рассматривать как вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

При рассмотрении сущности СРС можно выделить несколько слагаемых:

- целевая установка;
- содержание предмета усвоения (познавательная задача);
- выбор средства достижения цели;
- определение сроков выполнения деятельности;
- конечный результат, определяемый с помощью контроля и оценки, или

самоконтроля и самооценки.

Организация деятельности студентов может быть полной (автономной) и неполной (частичной). При полной самостоятельности студент сам выбирает содержание, создает условия, устанавливает сроки и несет ответственность за качество своей работы. Данный тип работы проявляется в большей степени в условиях заочного, дистанционного обучения. При неполной самостоятельности функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности возлагается на преподавателя.

По типу самостоятельных работ самостоятельная работа студентов по изучению курса «Введение в профессию Социальная работа» подразделяется на воспроизводящую, реконструктивную, эвристическую и исследовательскую. Рассмотрим подробнее.

**1. Воспроизводящая** – студент действует по инструкции преподавателя, который определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. К такому типу можно отнести контрольную работу.

**Контрольная работа** – форма текущего контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Введение в профессию Социальная работа». Контрольная работа состоит из 6 заданий, которые направлены на проверку знаний и компетенций. Контрольная работа занимает полное учебное занятие (1ч.30 мин.) с разбором правильных решений на следующем занятии. В процессе изучения курса «Введение в профессию Социальная работа» предусмотрено проведение 1 контрольной работы по темам 1-ого и 2-ого разделов дисциплины: «Социальная работа как феномен цивилизованного общества», «Содержание и организация социальной работы».

**Задание:** 1. Дайте определение понятию «социальная работа». Назовите науки и профессии, с которыми она взаимодействует. 2. Кратко опишите исторические и современные модели социальной работы. 3. Типология трудных жизненных ситуаций (примеры). 4. Назовите и кратко опишите основные функции социального работника. 5. Назовите универсальные черты социальной работы. 6. Опишите простейший алгоритм действий специалиста по социальной работе по решению проблемы клиента.

**Критерии оценки контрольной работы:**

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**2. Реконструктивная** – самостоятельная работа имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающемуся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. Данный тип самостоятельной работы реализуется за счет создания мультимедийной презентации по заданной теме (метод обобщения изученного материала, выделение главных элементов структуры темы).

**Обобщающая презентация материала** – процесс обобщения и систематизации знаний, полученных в ходе лекционного занятия. Предполагает следующие действия: восприятие, осмысление понятий, категорий и систем; усвоение знаний и их применение для объяснения новых фактов и выполнения практических заданий; подведение итогов (выводы).

Процесс создания обобщающей презентации по заданной теме вырабатывает у будущих специалистов по социальной работе свой собственный аналитический взгляд на информацию.

Выбор тематики может быть различным. В одних случаях преподаватель определяет тематику с учетом учебной ситуации по своей дисциплине, профессиональных интересов, а также интересов и способностей студентов. В других – тематика может быть предложена самими студентами, которые при этом ориентируются на свои собственные интересы (познавательные, творческие, прикладные).

**Задание:** Создать обобщающую мультимедийную презентацию на тему: «Система социальной работы» (выделить структуру данной системы, её подробное описание; принципы, на которых она базируется; указать функции; привести примеры практической реализации).

**Требования:** Создание мультимедийной презентации в программе Microsoft PowerPoint (10-15 слайдов, возможно использование таблиц, иллюстраций, картинок и т.д.). Работа осуществляется в группах (3-5 человек).

**Критерии оценки:**

1. Использование терминологического аппарата в рамках заданной темы.
2. Логичность, креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций системы социальной работы.

**3. Эвристическая** – частично-поисковый метод, организация поисковой, творческой деятельности на основе теории поэтапного усвоения знаний и способов деятельности. В основе данных работ – поиск, анализ условий, самостоятельная формулировка и

обоснование идей, проектирование, синтез. К такому типу мы можем отнести творческие задания.

**Творческие работы** отличаются по типу, объёму, времени их выполнения. Одни работы выполняются на занятии и представляют собой элемент творчества в рамках изучаемой темы. Другой вид работ – это выполнение текущей творческой работы студентами дома. Такие работы не требуют специального оформления и официальной защиты. Студенты выступают с подобными работами прямо на лекционных или практических занятиях. Такие работы, как правило, осуществляются в свободной форме и не устанавливаются стандартными требованиями. В ходе работы по полученным результатам осуществляется рефлексия, приводятся рецензии студентов и преподавателя. Выделяют следующие типы творческих работ: исследование, эксперимент, анализ, создание модели, схемы, презентация, метод кейс-стади, викторина, социально-психологический тренинг и др. Преимуществами такой работы является то, что участники эмоционально вовлечены, заинтересованы в работе, им предоставляется новая тематически ориентированная информация.

**Задание:** Поиск и последующий анализ видеоматериалов. Тематика: «Социальная работа в основных сферах жизнедеятельности: здравоохранение, образование, бизнес, ЖКХ, военная служба, ГУФСИН (постпенитенциарная система), физкультура и спорт, молодёжная политика, религиозные организации».

**Критерии оценки работы:**

1. Соответствие представленного материала заданной теме
2. Обоснование выбранного видеоматериала
2. Владение навыками анализа материала

**4. Исследовательская** – задания носят творческий характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в сущность изучаемого вопроса, находит новые пути решения проблем. К такому типу работ относится эссе.

**Эссе** – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины «Введение в профессию Социальная работа», выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе могут значительно дифференцироваться. Это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми

пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д.

В процессе изучения курса «Введение в профессию Социальная работа» предусмотрено написание 2-х эссе по темам: 1. «Роль и место социальной работы в современном мире», 2. «С каким специалистом по социальной работе Вы бы никогда не хотели столкнуться».

**Технические требования к написанию эссе:** напечатанный текст; шрифт 14; интервал 1,5; объем 1,5-2 листа формата А4.

**Цель эссе**– развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

**Критерии оценки эссе:**

1. самостоятельность выполнения,
2. способность аргументировать положения и выводы,
3. обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы,
4. уровень освоения темы и изложения материала (способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### ***а) основная литература***

1. Введение в профессию «Социальная работа»[Текст]: учеб.пособие/ М.В.Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. М.: КНОРУС, 2011. – 224с.: нет. – (для бакалавров). – Библиогр. в конце глав.– ISBN978-5-406-00915-4.

2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа»[Текст]: учебник / Н.Б. Шмелева. – М.: «Дашков и К°», 2013. – 224 с.: табл.; 20 см. - (Учебные издания для бакалавров). –Библиогр.: с. 158-160. – Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. – ISBN978-5-394-01246-4.

### ***б) дополнительная литература***

1. Социальная работа [Текст]: учеб.пособие для бакалавров/ под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 352 с.: нет. –Библиогр.: с. 342-345.– Режим доступа: ЭБС "Рукопт". –Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-394-02424-5.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах [Текст]: учеб.пособие / Е. И. Холостова. – М.: «Дашков и К°», 2015. – 100 с.: нет. – (Золотой фонд учебной литературы). – Библиогр.: с. 100. – Режим доступа: ЭБС "Рукопт". –Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-394-01656-1.

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. – М.: Юрайт, 2011. – 905 с.: табл.; 21 см. –Библиогр. в конце глав. – ISBN 978-5-9916-1389-7 (25 экз.).

4. Основы социальной работы [Текст]: учебник / [отв. ред. П. Д. Павленок]. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 544 с.: табл.; 21 см. – (Высшее образование) – Библиогр. в конце глав. – ISBN978-5-16-004920-5 (20 экз.).

5. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ. – Доступ из информ.-правового портала «Гарант.ру». – Режим доступа:<http://ivo.garant.ru/#/document/70552648/paragraph/1:1>

#### ***в) программное обеспечение***

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Cetificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

#### ***г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы***

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2023 г.:

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань»** (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»** (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**«Рукоонт»** (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru»** (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»** (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников** (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»** (адрес доступа: <http://elibrary.ru> ): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН** (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без

ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт].** URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт].** URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт].** URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 118 (этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 48 рабочих мест (41,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Социально-политическая система»: Проектор Acer X1323WHP колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социально-политическая система в РФ».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – **1шт**, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – **4шт**, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – **1шт**, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – **2шт**, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – **1шт**, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – **1шт**, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – **1шт**. Монитор LG Flatron E2242C – **12шт**, Монитор Samsung 943N – **1шт**, Монитор LG Flatron L1752TR – **1шт**, Монитор Acer AL1717 – **1шт**, Монитор Samsung 720N – **1шт**. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Фандрайзинг в социальных службах», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (мультимедийные презентации, анализ документов и видеоматериалов, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. С целью качественного усвоения программы курса значительное место отводится самостоятельной работе студентов, письменным заданиям. Для эффективного контроля используются тестовая система, метод написания эссе, контрольные работы, подготовка устных докладов.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Оценочные материалы для входного контроля**

Входной контроль по дисциплине заключается в оценке понимания о субъектах и объектах социальной работы, основных сферах практики социальной работы. Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

### **Оценочные материалы текущего контроля**

В процессе обучения осуществляются следующие виды контроля степени и качества знаний студентов:

#### **1. Оперативный контроль знаний:**

- выборочный опрос студентов по материалам предыдущей лекции;

- устные доклады, групповые дискуссии;
- 2. Проверка степени и качества усвоения изучаемого материала:
  - письменные работы (эссе; контрольная работа);
  - презентация и анализ изученного материала;
- 3. Итоговый контроль знаний:
  - итоговое тестирование (зачет).

К зачету студенты допускаются при условии выполнения всех самостоятельных работ, практических заданий и контрольной работы, предусмотренных программой курса. Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается анализу активности в течение семестра по всем заданиям. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
Доклад	До 5	Разделы 1, 3, 4
Эссе	До 13	Раздел 1, 4
Контрольная работа	До 15	Раздел 1, 2, 3
Таблица	До 5	Раздел 2
Анализ видеоматериалов	До 5	Раздел 2
Презентация	До 5	Раздел 2
Анализ НПА	До 5	Раздел 3
Посещение занятий	До 2	Разделы 1-4
Текущий контроль выполнения домашних заданий	До 10	Разделы 1-4
Итоговый тест	До 100	Разделы 1-4
<b>Всего</b>	<b>До 100</b>	

#### **Примерная тематика докладов, эссе, контрольных работ**

*Темы докладов:*

1. Исторические и современные модели социальной работы
2. Современная российская модель социальной работы
3. Социальная работа в основных сферах жизнедеятельности
4. Виды и уровни системы социальной работы
5. Свод НПА в системе социальной работы
6. Конституционные основы социальной защиты
7. Права и обязанности специалиста по социальной работе
8. Профессиональное становление специалистов по социальной работе
9. Профессионально-этические нормы поведения специалиста по социальной работе
10. Нравственно-гуманистические основы социальной работы
11. Сущность взаимодействия клиента и специалиста по социальной работе

*Темы эссе:*

1. Роль и место социальной работы в современном мире
2. С каким специалистом по социальной работе Вы бы никогда не хотели столкнуться

*Темы контрольной работы:*

1. Типология объектов и субъектов социальной работы.
2. Объекты и субъекты социальной работы.
3. Типология трудных жизненных ситуаций.
4. Группы риска.
5. Алгоритм действий специалиста по социальной работе по решению проблемы

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

<b>№</b>	<b>Вид контроля</b>	<b>Контролируемые темы (разделы)</b>	<b>Контролируемые компетенции/ индикаторы</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Доклад	Раздел 1,3,4	ПК-1, ПК-2
2	Эссе №1	Раздел 1.	ПК-1
3	Эссе №2	Раздел 4.	ПК-1, ПК-2
4	Контрольная работа	Раздел 1,2,3	ПК-1, ПК-2
5	Таблица	Раздел 2	ПК-1
6	Анализ видеоматериалов	Раздел 2	ПК-1, ПК-2
7	Презентация	Раздел 2	ПК-2
8	Анализ НПА	Раздел 3	ПК-3
9	Итоговый тест	Разделы 1-4	ПК-1, ПК-2

**Итоговая аттестация по дисциплине «Введение в профессию «Социальная работа» студентов сокращенной формы заочного обучения направления «Социальная работа»**

1. *Социальная работа – это*

\_\_\_\_\_

—

2. *Выберите правильный вариант из предложенных вариантов:*

- а) социальная работа это профессия;
- б) социальная работа – это прикладная наука;
- в) социальная работа – это отраслевая теория среднего уровня;

г) социальная работа – это учебная дисциплина

3. *Каковы базовые категории социальной работы как науки?*
- а) Социализация.
  - б) Социальная реабилитация
  - в) Меценатство.
  - г) Благотворительность
  - д) Социальное обеспечение
4. *Выберите специфический принцип социальной работы?*
- а) Гуманизм
  - б) Обязательность.
  - в) Объективность.
  - г) Атеизм.
5. *С какой наукой взаимодействует теория социальной работы?*
- а) Математика.
  - б) Психология
  - в) Генетика
  - г) Экология
6. *Главным объектом социальной работы является*
- 
7. *Приведите 5 социальных групп, которые могут являться объектом социальной работы*
- 
8. *Выберите наиболее правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор. Социальная работа – это*
- а) наука, изучающая пути и условия полноценной "здоровой" старости человека;
  - б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;

в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;

г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;

д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

9. *Субъектом социальной работы является –*

---

10. *Какова главная цель социальной работы?*

а) забота о благосостоянии и раскрытии возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.

б) создание условий для нормальной жизнедеятельности, в том числе свободы передвижения и использования объектов социальной инфраструктуры маломобильными группами населения

в) повышение качества жизни и социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

г) предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным гражданам и группам граждан, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации

11. *Малообеспеченные семьи – это*

---

12. *Какие направления социальной работы Вы знаете:*

1) психосоциальная работа;

- 2) психолого - педагогическая помощь
- 3) социальная реабилитация
- 4) все вышеперечисленные

13. *Трудная жизненная ситуация - это*

---

14. *К историческим моделям социальной работы относятся:*

- а) античная
- б) родовая
- в) конфессиональная
- г) государственно-административная модель помощи

15. *Система программ, выплат и услуг, которые способствуют решению социальных, экономических, образовательных и медицинских проблем населения, обеспечивая тем самым основы функционирования современного общества – это*

---

16. *Сочетание частных и общественных инициатив при государственном законодательном регулировании социальной помощи и поддержки нуждающихся в истории социальной работы можно назвать*

---

17. *Одна из основательниц профессиональной социальной работы:*

- а) Джейн Аддамс
- б) Холостова Евдокия Ивановна
- в) Мэри Ричмонд
- г) Гарриет Мартино

18. *Наиболее популярная книга Мэри Ричмонд?*

- а) «Проблемы общества»
- б) «Дорога в бедность»
- в) «Социальная работа»

з) Книга "Социальные диагнозы"

19. *«Закон о бедных», просуществовавший 200 лет был издан....*

- а) Петром I
- б) Елизаветой I
- в) Мэри Ричмонд
- г) Верховным Советом СССР

20. *Альтруизм - это*

---

21. *Эмпатия – это*

---

22. *В период правления какого императора общественная благотворительность постепенно преобразуется в определенную систему со своим светскими организационными структурами, возникает специальное законодательство, согласно которому регулируется деятельность не только государственных приказов общественного призрения, но и более организованной становится благотворительная деятельность в обществе?*

- а) Иван Грозный
- б) Александр II
- в) Екатерина II
- г) Петр I

23. *Одним из самых крупных обществ в начале XIX в. во время правления Александра I в России было:*

- а) Синод
- б) Императорское Человеколюбивое общество
- в) Сенат
- г) Институт благородных девиц при Воскресенском

24. На рубеже какого века во многих европейских государствах (Великобритания, Германия, Нидерланды, Швеция, Франция), а также в США и Канаде появляется профессиональная форма социальной работы?

- а) на рубеже XX в.
- б) на рубеже XIII в.
- в) на рубеже XXI в.
- г) на рубеже XIV в.

25. В 1960-е гг. появился новый подход к пониманию социальной работы – как непосредственного взаимодействия (интреакции) социального работника и клиента. Это привело к постепенному стиранию стереотипа клиента как объекта действия. Как стал рассматриваться клиент?

- а) как больной человек
- б) как равноправный участник изменений
- в) человек не имеющий права на ошибку
- г) как пассивный участник изменений

26. Специализированная международная организация ООН, имеющая своей целью выработку общемировой политики в области охраны здоровья, называется:

- а) ВОЗ
- б) ООН
- в) Красный крест
- г) ВОГ

27. Когда профессия социальный работник наравне с социальным педагогом и специалистом по социальной работе появилась в России?

- а) 1976 год
- б) 1993 год
- в) 1991 год

г) 2002 год

28. *Какова основа классификации профессии социального работника?*

- а) Взаимодействие человека и общества.
- б) Взаимодействие общества и человека.
- в) Человек – человеку
- г) Семья и общество

29. *Описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию, включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику – это \_\_\_\_\_*

30. *Специалисты по социальной работе могут работать в:*

- 1) государственных органах власти и учреждениях всех уровней и отраслей
- 2) только в системе органов власти и учреждений социального обслуживания населения
- 3) в учреждениях и на предприятиях коммерческого сектора
- 4)
- 5)

31. *Предотвращение социально - негативных последствий экономического кризиса это в большей степени относится к*

- а) социальной реабилитации
- б) социальной профилактике
- в) социальному благополучию
- г) социальному страхованию

32. *В каком году был принят закон РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства»*

- а) в 1992 году
- б) в 1998 году
- в) в 2001 году
- г) 1927 году

33. С какого года формируется целая сеть новых соц. учреждений: комплексные центры соц. обслуживания, геронтологические центры, центры педагогической помощи, соц-реаб.центры для несовершеннолетних, соц. приюты для детей и подростков?

- а) с 1995 года
- б) с 1996 года
- в) с 1998 года
- г) с 2000 года

34. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 имеет номер:

- А) № 445
- Б) № 120
- В) № 447
- Г) № 442

35. Напишите алгоритм решения трудной жизненной ситуации:

---

—

36. ВОИ расшифровывается как:

---

—

37. Безработные - это

---

38. Молодежь - это лица в возрасте:

- а) от 18 до 35 лет включительно
- б) от 14 до 30 лет включительно
- в) от 14 до 36 лет включительно
- г) от 14 до 35 лет включительно

39. Форма устройства в семью детей до 14 лет называется?

- а) попечительство
- б) диагностика

в) усыновление

г) опека

40. Статус «ребенок-инвалид» присваивается лицу в возрасте до \_\_\_\_\_ лет

41. Напишите методы работы с детьми:

---

42. Методом и формой социальной защиты населения, используемыми в социально-медицинской работе, является:

а) социальное обслуживание

б) социальное консультирование

в) патронаж

г) реабилитация

43. Метод социальной работы, который заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним позитивных путей ее разрешения, даче советов и рекомендаций о путях и технологиях ее разрешения и об имеющихся социальных ресурсах - это

---

44. Назовите категории семей которые выделяются для реализации целей государственной социальной политики следующие:

---

45. Семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними – это

---

46. Назовите виды профилактики:

---

47. Выберите все формы социального обслуживания населения в России:

- а) на дому
- б) в полустационарной форме
- в) в стационарной форме
- г) на месте происшествия
- д) у министра социального развития

48. Потеря трудоспособности (может быть частичная, полная, временная) в результате несчастного случая или болезни - это

---

49. С какого возраста выходят на пенсию женщины?

---

50. Основным критерием социальной ориентированной экономики должны стать стабильность экономического \_\_\_\_\_ государства, развитие в направлении повышения \_\_\_\_\_ населения, гарантированная защищенность людей, не занятых активно в сфере материального производства и услуг

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенции	Наименование дисциплины, формирующей данную компетенцию
1.	а	Выберите правильный вариант из предложенных	ПК - 2, ПК - 3	Введение в

		<p><i>вариантов:</i></p> <p>а) социальная работа это профессия;</p> <p>б) социальная работа – это прикладная наука;</p> <p>в) социальная работа – это отраслевая теория среднего уровня;</p> <p>г) социальная работа – это учебная дисциплина</p>		профессию «Социальная работа»
2.	б,г,д	<p><i>Каковы базовые категории социальной работы как науки?</i></p> <p>а) Социализация.</p> <p>б) Социальная реабилитация</p> <p>в) Меценатство.</p> <p>г) Благотворительность</p> <p>д) Социальное обеспечение</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
3.	а	<p><i>Выберите специфический принцип социальной работы?</i></p> <p>а) Гуманизм</p> <p>б) Обязательность.</p> <p>в) Объективность.</p> <p>г) Атеизм.</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
4.	б	<p><i>С какой наукой взаимодействует теория социальной работы?</i></p> <p>А) Математика.</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»

		<p>Б) Психология</p> <p>в) Генетика</p> <p>г) Экология</p>		работа»
5.	д	<p><i>Выберите наиболее правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор.</i></p> <p><i>Социальная работа – это</i></p> <p>а) наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека;</p> <p>б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;</p> <p>в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;</p> <p>г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;</p> <p>д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп,</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»

		их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.		
6.	а	<p><i>Какова главная цель социальной работы?</i></p> <p>А) забота о благосостоянии и раскрытии возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.</p> <p>Б) создание условий для нормальной жизнедеятельности, в том числе свободы передвижения и использования объектов социальной инфраструктуры маломобильными группами населения</p> <p>в) повышение качества жизни и социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.</p> <p>Г) предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным гражданам и группам граждан, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
7.	а	<p><i>К историческим моделям социальной работы относятся:</i></p> <p>а) античная</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная

		б) родовая в) конфессиональная г) государственно- административная модель помощи		работа»
8.	в	<i>Одна из основательниц профессиональной социальной работы:</i> а) Джейн Аддамс б) Холостова Евдокия Ивановна в) Мэри Ричмонд г) Гарриет Мартино	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
9.	г	<i>Наиболее популярная книга Мэри Ричмонд?</i> А) «Проблемы общества» б) «Дорога в бедность» в) «Социальная работа» г) Книга «Социальные диагнозы»	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
10.	б	<i>«Закон о бедных», просуществовавший 200 лет был издан....</i> А) Петром I б) Елизаветой I в) Мэри Ричмонд г) Верховным Советом СССР	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
11.	г	<i>В период правления какого императора общественная</i>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию

		<p><i>благотворительность постепенно преобразуется в определенную систему со своим светскими организационными структурами, возникает специальное законодательство, согласно которому регулируется деятельность не только государственных приказов общественного призрения, но и более организованной становится благотворительная деятельность в обществе?</i></p> <p>А) Иван Грозный  б) Александр II  в) Екатерина II  г) Петр I</p>		«Социальная работа»
12.	б	<p><i>Одним из самых крупных обществ в начале XIX в. Во время правления Александра I в России было:</i></p> <p>а) Синод  б) Императорское Человеколюбивое общество  в) Сенат  г) Институт благородных девиц при Воскресенском</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
	а	<i>На рубеже какого века</i>	ПК - 2,	Введен

13.		<p>во многих европейских государствах (Великобритания, Германия, Нидерланды, Швеция, Франция), а также в США и Канаде появляется профессиональная форма социальной работы?</p> <p>А) на рубеже XX в.  Б) на рубеже XIII в.  В) на рубеже XXI в.  Г) на рубеже XIV в.</p>	ПК - 3	ие в профессию «Социальная работа»
14.	б	<p>В 1960-е гг. появился новый подход к пониманию социальной работы – как непосредственного взаимодействия (интраакции) социального работника и клиента. Это привело к постепенному стиранию стереотипа клиента как объекта действия. Как стал рассматриваться клиент?</p> <p>А) как больной человек  б) как равноправный участник изменений  в) человек не имеющий права на ошибку  г) как пассивный участник изменений</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
15	а	Специализированная международная организация	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в

		<p><i>ООН, имеющая своей целью выработку общемировой политики в области охраны здоровья, называется:</i></p> <p>а) ВОЗ б) ООН в) Красный крест г) ВОГ</p>		<p>профессию «Социальная работа»</p>
16.	в	<p><i>Когда профессия социальный работник наравне с социальным педагогом и специалистом по социальной работе появилась в России?</i></p> <p>А) 1976 год б) 1993 год в) 1991 год г) 2002 год</p>	<p>ПК - 2, ПК - 3</p>	<p>Введен ие в профессию «Социальная работа»</p>
17.	в	<p><i>Какова основа классификации профессии социального работника?</i></p> <p>А) Взаимодействие человека и общества. Б) Взаимодействие общества и человека. В) Человек – человеку г) Семья и общество</p>	<p>ПК - 2, ПК - 3</p>	<p>Введен ие в профессию «Социальная работа»</p>
18.	б	<p><i>Предотвращение социально – негативных последствий экономического кризиса это в большей степени относится к:</i></p> <p>а) социальной</p>	<p>ПК - 2, ПК - 3</p>	<p>Введен ие в профессию «Социальная работа»</p>

		<p>реабилитации</p> <p>б) социальной профилактике</p> <p>в) социальному благополучию</p> <p>г) социальному страхованию</p>		
19.	А	<p><i>В каком году был принят закон РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства»</i></p> <p>а) в 1992 году</p> <p>б) в 1998 году</p> <p>в) в 2001 году</p> <p>г) в 1927 году</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
20.	а	<p><i>С какого года формируется целая сеть новых соц. учреждений: комплексные центры соц. обслуживания, геронтологические центры, центры педагогической помощи, соц-реаб.центры для несовершеннолетних, соц. приюты для детей и подростков?</i></p> <p>а) с 1995 года</p> <p>б) с 1996 года</p> <p>в) с 1998 года</p> <p>г) с 2000 года</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»

21.	г	<p><i>Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 имеет номер:</i></p> <p>А) № 445 Б) № 120 В) № 447 Г) № 442</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
22.	г	<p><i>Молодежь - это лица в возрасте:</i></p> <p>а) от 18 до 35 лет включительно б) от 14 до 30 лет включительно в) от 14 до 36 лет включительно г) от 14 до 35 лет включительно</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
23.	г	<p><i>Форма устройства в семью детей до 14 лет называется?</i></p> <p>а) попечительство б) диагностика в) усыновление г) опека</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»
24.	а	<p><i>Методом и формой социальной защиты населения, используемыми в социально-медицинской работе, является:</i></p> <p>а) социальное обслуживание</p>	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»

		б) социальное консультирование в) патронаж г) реабилитация		
25.	а, б, в	Выберите все формы социального обслуживания населения в России: а) на дому б) в полустационарной форме в) в стационарной форме г) на месте происшествия д) у министра социального развития	ПК - 2, ПК - 3	Введен ие в профессию «Социальная работа»

Кейсы составлены по материалам Учебно-методического пособия «Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» Власовой А. А., Серовой Е. А.

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы? .*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Кейс 1. «Синдром Туретта»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы? .*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Николаю Г. было 11 лет, когда он перешел в среднюю школу. Ему всегда нравилось учиться, получать новые знания. Мальчик был общительный, организованный и воспитанный. Но существовала одна проблема: с 6 лет мальчик страдал синдромом Туретта (генетическое заболевание, связанное с расстройством ЦНС, которое проявляется в детском возрасте и характеризуется множественными моторными тиками, а также голосовыми или механическими тиками, практически не поддающимися контролю со стороны больного). Триггером к развитию тиков стал развод

родителей, когда Коле было 6 лет. Из-за синдрома ему пришлось сменить несколько школ. Одноклассники смеялись и подтрунивали над мальчиком, учителя считали, что его тики — намеренное действие для привлечения внимания, психологи не смогли установить столь редкий диагноз. Ситуация усугублялась тем, что отец ребенка также не воспринимал болезнь всерьез, называя хулиганскими выходками. Всегда рядом с мальчиком был его младший брат и мама, которая поддерживала своего ребенка и не позволяла ему отчаиваться. Обратившись ко многим специалистам и самостоятельно изучив больше количество специальной литературы, она добилась установки диагноза — синдром Туретта. Отец принял все-таки это как должное, но отношения с ребенком все равно очень напряженные.

#### Кейс 2. «Подростковая агрессия»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

В поселке Подкаменное в Иркутской области три четырнадцатилетние школьницы унижают и избивают своего одноклассника. Девочки в состоянии алкогольного опьянения били парня по лицу и телу, обмотав руки полотенцами, чтобы не оставлять следов. Молодой человек не оказывал сопротивления, не решался дать сдачи или убежать. Издевательства и унижения продолжались почти 3 часа, мучительницы заставляли мальчика целовать им обувь, плевали в него, снимая все на телефон и выкладывая в социальную сеть. Мать мальчика увидела в Интернете видео с издевательствами и решила предать это дело огласке, так как разучиться поддержкой школы или администрации в маленьком поселке было невозможно — семья мальчика была приезжая, а родители девушек были уважаемыми людьми в поселке.

#### Кейс 3. «Спайс»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Молодой человек по имени Артем, 15 лет, учащийся средней общеобразовательной школы города Братска из благополучной семьи (мама — учитель географии в этой школе, отец — предприниматель), был замечен в употреблении психоактивного вещества «спайс». Артем стал прогуливать школу, постепенно из дома стали пропадать ценные вещи, а контакт с родителями полностью отсутствовал — он вел себя грубо и агрессивно, угрожал, что уйдет из дома. О том, что он употребляет «спайс», матери рассказали одноклассники Артема.

#### Кейс 4. «Пенсионер»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

В Центр социального обслуживания населения г. Углича обратился пенсионер Александр Петрович М., 80 лет, вдовец. Постоянно живет в семье сына (53 года), с его женой и младшим ребенком (14 лет). Жалуется на постоянные конфликты — из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

#### Кейс 5. «Мосейцевское дело»

##### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Появление проблемы датируется 12 февраля 2013 г., когда М. Зайцева смогла покинуть религиозную общину в селе Мосейцево Ростовского района Ярославской области, добравшись до г. Ярославля, где неравнодушная семья Александровых приняла ее в своей квартире. После получения Александровыми сведений о действиях основательницы общины Л. Левиной, противоречащих законодательству Ярославской области и Российской Федерации, ими был принят ряд мер, направленных на разрешение сложившейся ситуации, в частности: обращение к депутату Государственной думы Российской Федерации А. Громову, обращение в Ленинскую прокуратуру, обращение в отдел по делам несовершеннолетних, написание открытого письма российскому омбудсмену П. Лагуновой и обращение в СМИ. После проявления интереса к проблеме со стороны «Комсомольской правды» началась информационная кампания, направленная на освещение событий в религиозной общине в с. Мосейцево. Из сообщений СМИ: «Как было установлено следствием и судом, Левина и шесть девочек, которых она удочерила, проживали в частном доме в селе Мосейцево. Пожилая женщина вела подсобное хозяйство совместно со своей знакомой Гусмановой. В ноябре 2014 года Гусманова избивала 13-летнюю девочку за отказ от еды и ненадлежащее выполнение хозяйственных работ. От полученных травм ребенок скончался. Кроме того, все подсудимые с января 2009 года по август 2014 года систематически избивали детей деревянными прутьями, шнурами от электрических бытовых приборов и палками. Они привязывали их за руки веревкой или металлической цепью к кроватям и в таком положении удерживали длительное время. Злоумышленницы заставляли детей вести подсобное хозяйство, ухаживать за крупным рогатым скотом. По инициативе Левиной девочки в свое время были переведены на домашнее обучение, которое фактически не осуществлялось. На момент задержания женщин уровень образования детей совершенно не соответствовал их возрасту.

#### Кейс 6. «Отчим и мачеха»

##### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*

2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*

3. *Определите возможных субъектов помощи.*

На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь девяти лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его четырнадцатилетний сын. Отношения в новой семье между детьми и родителями не складываются, то есть мальчик не ладит с мачехой, а девочка — с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся.

#### Кейс 7. «Алкоголизм родителей»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*

2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*

3. *Определите возможных субъектов помощи.*

На прием к социальному работнику пришла пожилая женщина. Ее муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребенка, стала жить своей семьей. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке и не хочет возвращаться домой, так как его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

#### Кейс 8. «Лишний ребенок»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*

2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*

3. *Определите возможных субъектов помощи.*

В результате аварии погиб отец семейства. После него остались жена и сын 2 лет. Через 4 года женщина вновь вышла замуж, но отношения ребенка и отчима не сложились. Мать, опасаясь остаться опять одна, согласилась на требования мужа отказаться от ребенка, отправив его в детдом. Попав туда, ребенок стал вести себя агрессивно, несколько раз убежал, каждый раз возвращаясь к матери. Соц. работник, работающий в детдоме, попытался поговорить с мальчиком, но тот лишь замыкался в себе, не выходя на контакт.

#### Кейс 9. «Хочу быть счастливой»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*

2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*

3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Девушка, 20 лет. «Я люблю одного молодого человека. Может, это и звучит глупо, но мы встречались, общались всего лишь 10 дней. В последнюю встречу он обещал прийти на следующий день и не пришел.

Даже не позвонил. Я сама позвонила — на его сотовом телефоне закончились деньги, а дома у него ответили, что он гуляет и будет позднее. Я больше не звонила. Понятно, что он не придет. Теперь не знаю, как перестать думать о нем постоянно и успокоиться. Ведь знаю, что жизнь на этом не закончилась. А в душе очень больно, и самое главное — обидно. Чем я хуже других? Я тоже хочу быть счастливой». Учится в институте. Живет с родителями. Эмоциональна, впечатлительна, легко ранима, не уверена в собственных силах, зависима от мнения окружающих. Считает, что то, что произошло, связано только с ней. Что-то она сделала не так, и поэтому он не пришел. Не понимает, зачем он с ней так поступил, винит себя.

#### Кейс 10. «Хочу быть счастливой 2»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

- 1. В чем суть проблемы? .*
- 2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
- 3. Определите возможных субъектов помощи.*

Женщина, 31 год. Замужем. Разводится с мужем. Думает о том, идти ей на такой ответственный шаг или взвесить все «за» и «против». Развод происходит по причине неудовлетворенности браком, т. к. муж не обеспечивает, все деньги тратятся на игровые автоматы, выпивки, друзей. Клиент находится в состоянии беспомощности, удрученности, переживания за судьбу некогда близкого человека. Она пыталась всеми силами сохранить брак, разговаривала, уговаривали его, чтобы не ходил в подобные заведения. Пыталась организовать совместный семейный отдых, привлечь общих знакомых, друзей.

#### Кейс 11. «Пенсия»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

- 1. В чем суть проблемы? .*
- 2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
- 3. Определите возможных субъектов помощи.*

Женщина, 55 лет, два месяца назад ушла на пенсию, работала инженером в конструкторском бюро. На работе пользовалась уважением сотрудников, к ней часто обращались за помощью, как новички, так и опытные, она никому не отказывала в совете и дружеском расположении. Имеет двух взрослых детей (дочь и сына), у которых есть собственные семьи. Она бабушка трех внуков. Муж умер два года назад, живет одна. Описание ситуации. После выхода на пенсию наблюдается пониженное настроение, ощущение пустоты, ненужности в этом мире, будущее воспринимается в мрачных красках. Усилился страх смерти. Возникло чувство одиночества, которое не зависит от физического присутствия людей. Женщина стала замкнутой, не общается ни с бывшими коллегами, ни с ближайшим окружением. Общение с внуками и детьми ей также в тягость. Часто вспоминает о своем умершем муже. Забросила свои хобби: шитье, вязание и выращивание домашних растений. Обратиться к психологу ей посоветовала

дочь, которую беспокоит состояние матери. Черты характера: отзывчивость, доброта, жизнерадостность, общительность, впечатлительность.

### Кейс 12. «Трудная жизненная ситуация»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

- 1. В чем суть проблемы? .*
- 2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
- 3. Определите возможных субъектов помощи.*

Алексею 9 лет. Мама Алеши рассталась с его папой, когда ему было 3 года. Папа обещал помогать семье, но потом исчез. Алеша проживал вместе с мамой и бабушкой в общежитии. Вскоре после продолжительной болезни бабушка умерла, мальчика с мамой выгнали из общежития. Украли все документы. Фактически они стали бомжами. Скитались по чужим домам, жили в пригороде на даче. Мальчик до 9 лет никогда не учился в школе.

### Кейс 13. «Незрелый отец»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

- 1. В чем суть проблемы? .*
- 2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
- 3. Определите возможных субъектов помощи.*

Георгий, молодой мужчина (27 лет), состоит в браке четвертый год. Имеет 2-летнего сына. Он осваивает социальные роли мужа и отца. Георгий очень мало уделяет внимания своему сыну, часто возвращается домой слишком поздно, занят собой, много времени проводит с друзьями. В ответ на требования супруги уделять больше внимания сыну, гулять с ним, разговаривать, читать ему Георгий говорит, что сын его слишком мал, он ничего не понимает, сейчас с ним прежде всего должна быть мать, а его время для общения с сыном еще не настало. В какую психологическую «ловушку» при освоении социальной роли отца попал Георгий? Что можно порекомендовать молодому мужчине для обретения более зрелой социальной позиции (по аспекту становления отцовства).

### Кейс 14. «Жесткий контроль»

**Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

- 1. В чем суть проблемы? .*
- 2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
- 3. Определите возможных субъектов помощи.*

Родители Славы (15 лет) жестко его контролируют: проверяют тетради, осматривают вещи, перепроверяют любую информацию, которую дает им сын. Недавно, когда родители выходные проводили на даче, Слава установил замок на дверь в свою комнату и сказал родителям, что не будет впускать их туда.

### Кейс 15. «Переходный возраст»

#### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

У Димы (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых обязанностей, соблюдения режима. Дима часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований к подростку он уходит из дома без согласия родителей на несколько дней.

### Кейс 16. «Скромная девочка»

#### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

Классный руководитель обратил внимание на то, что в последнее время одна из учениц 7-го класса, прежде очень положительная, скромная девочка, стала вести себя не совсем обычно: на переменах ни с кем не общается, отходит в сторону, если к ней приближаются одноклассники, на уроках чаще демонстрирует «отсутствующий» вид, однажды на улице ее видели с сигаретой, в обществе взрослого мужчины. Бесед с классным руководителем избегает, утверждая, что у нее все в порядке. Беседа с родителями тоже не дала никакой информации.

### Кейс 17. «Социальный педагог»

#### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

1. *В чем суть проблемы?*
2. *Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*
3. *Определите возможных субъектов помощи.*

К социальному педагогу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дерзят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно.

### Кейс 18. «Настоящий мужчина»

#### **Проанализируйте кейсы, выполнив следующие задания.**

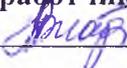
1. *В чем суть проблемы?*

*2. Определите основных акторов ситуации, их интересы, цели и потребности.*

*3. Определите возможных субъектов помощи.*

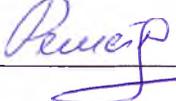
В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы: на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги, унижают. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной»: за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит).

**Разработчик:**

 ст. преподаватель кафедры социальной работы Т.В. Гладкова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «26» мая 2021 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.