



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

В.К. Карнаухова

«15» марта 2023 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.В.22 Безопасность в отрасли

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.02 Туризм

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление деятельностью объектов
туристской инфраструктуры**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой туризма:

Протокол № 7 от «15» марта 2023 г.

Протокол № 6 от «22» февраля 2023 г.

Председатель

В.К. Карнаухова

зав. кафедры

Н.С. Панкеева

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	14
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	14
а) основная литература	14
б) дополнительная литература	15
в) периодическая литература	15
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	15
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	16
6.2. Программное обеспечение	18
6.3. Технические и электронные средства	18
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	18
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	20
8.1. Оценочные средства текущего контроля	20
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	26

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы дать студентам, будущим специалистам в области управления туристским бизнесом, комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для исключения (снижения) всевозможных рисков в туристической отрасли.

Задачи:

- Освоение законодательной базы в области безопасности туризма на международном, национальном, региональном уровнях;
- Владение безопасными методами защиты от факторов риска, предупреждения воздействия опасных факторов для здоровья и жизни туристов;
- Разработка подходов к практическому решению проблем защиты и безопасности туристов.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Безопасность в отрасли» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере безопасности международного туризма и отработки практических навыков в области обеспечения безопасности выездного, въездного и внутреннего туризма.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Основы туризма;
- Экскурсоведение;
- Оказание доврачебной помощи.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Преддипломная практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПК-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	ПК-4.3	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в том числе 36 часов на контроль, из них 36 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 36 часов контактной работы и 18 часов самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Консультации		
			Лекции (из них электронные часы)	Семинарские (практические) занятия (из них электронные часы)				
1	Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий	7	2 (2)	4 (2)	0	6		

2	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ.	7	2 (2)	4 (2)	0	6	
3	Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.	7	2 (2)	4 (2)	0	6	
4	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий	7	2 (2)	4 (2)	0	6	
5	Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	7	2 (2)	4 (2)	0	6	
6	Безопасность внутреннего туризма	7	4 (4)	6 (4)	0	6	
7	Безопасность гостиничных комплексов.	7	2 (2)	6 (2)	0	12	
8	Безопасность туристов при транспортных перевозках	7	2 (2)	4 (2)	0	6	
Итого за 7 семестр			18 (18)	36 (18)	0	54	Экз (36)
Итого часов			18 (18)	36 (18)	0	54	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- местр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночное сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени, час. (из них с при- мене- нием ДОТ)		
7	Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий	Для овладения знаниями: конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария	В течение двух недель	6 (6)	Тест, Эссе	см. п. 4.4
7	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ.	Для овладения знаниями: конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: ответы на контрольные вопросы	В течение двух недель	6 (6)	Тест, Д	см. п. 4.4
7	Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.	Для овладения знаниями: конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: ответы на контрольные вопросы	В течение двух недель	6 (6)	КР	см. п. 4.4
7	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: подготовка доклада	В течение двух недель	6 (6)	Деловая игра, Пз	см. п. 4.4

7	Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы Для закрепления и систематизации знаний: ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач	В течение двух недель	6 (6)	Д, КР	см. п. 4.4
7	Безопасность внутреннего туризма	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение двух недель	6 (6)	Тест, Пз	см. п. 4.4
7	Безопасность гостиничных комплексов.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач	В течение двух недель	12 (12)	Тест, УО, Д	см. п. 4.4
7	Безопасность туристов при транспортных перевозках	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц Для формирования умений: решение задач	В течение двух недель	6 (6)	Тест, Пз	см. п. 4.4
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				54		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				18		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				54		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	3
--------------------------------	---

Наименование основных разделов (модулей)	<p>Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ. Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий. Технические средства и системы безопасности туристских предприятий Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях. Безопасность внутреннего туризма Безопасность гостиничных комплексов. Безопасность туристов при транспортных перевозках</p>
Формы текущего контроля	Тест, устный опрос, эссе, доклад/презентация, контрольная работа, деловая игра, практическое задание, реферат
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1	Общие представления о безопасности в туризме	4 (2)	Тест, УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	2	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве	4 (2)	Тест, УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	3	Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.	4 (2)	УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
4	4	Простые и сложные технические средства и системы безопасности туристских предприятий.	4 (2)	УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	5	Обеспечение безопасности активных и экстремальных видов туризма.	4 (2)	УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	6	Специфика организации спортивно-туристских походов различной категории сложности. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.. Безопасность туристов на маршрутах внутреннего туризма	6 (4)	Тест, Реф, УО	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	7	Концепция безопасности гостиничного предприятия	6 (2)	Тест, Эссе	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	8	Специфические факторы риска, возможные на отдельных видах транспорта и меры их профилактики.. Решение ситуационных задач по обеспечению безопасности туристов на транспорте	4 (2)	Тест, УО, Деловая игра	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий	Мировой опыт обеспечения безопасности в международных туристских центрах	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
2	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ.	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве в РФ.	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
3	Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.	Некоторые аспекты коммерческой, информационной, технической, юридической, экологической безопасности туристских предприятий.	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
4	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий	Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в ГК и выделить основные зоны безопасности.. Составить схему «Направления работы инженерно-технической службы по обслуживанию основных систем обеспечения туристского объекта».	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
5	Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Безопасность туристов во время сложных и катастрофических природных явлений. Безопасность различных видов активного и экстремального туризма	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
6	Безопасность внутреннего туризма	Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3
7	Безопасность гостиничных комплексов.	Безопасность гостиничных комплексов. Безопасность гостиничных комплексов на законодательном уровне	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
8	Безопасность туристов при транспортных перевозках	Составить таблицу специфических факторов риска, возможных на отдельных видах транспорта, и меры их профилактики.	ПК-4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской

деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований

информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных

технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Котанс, Андрей Юрьевич. Технология социально-культурного сервиса и туризма : учеб. пособие / А. Я. Котанс ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Флинта : Моск. психол.-соц. ин-т, 2010. - 384 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-9765-0803-3. - ISBN 978-5-9770-0489-3 : 257.74 р.

2. Чудновский, Алексей Данилович. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст] : учеб. пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - М. : Форум : Инфра-М, 2012. - 334 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 302-305. - ISBN 978-5-8199-0502-9. - ISBN 978-5-16-005358-5 : 365.28 р.

3. Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 272 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р.

б) дополнительная литература

1. Черникова, Людмила Ивановна. Страхование и риски в туризме [Текст] : учеб. пособие / Л. И. Черникова. - М. : Академия, 2010. - 159 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование : туризм). - ISBN 978-5-7695-5706-4 : 139.92 р., 267.68 р.

2. Калужный, Виктор Васильевич. Справочник по оказанию доврачебной неотложной медицинской помощи [Текст] : научное издание / В. В. Калужный. - Ростов н/Д : Феникс, 2011. - 443 с. : ил. ; 21 см. - (Живая линия). - Библиогр.: с. 442-443. - ISBN 978-5-222-16476-1 : 448.10 р.

3. Гусятникова, Дарья Ефимовна. Защита прав туриста [Текст] : научное издание / Д. Е. Гусятникова, С. А. Зиновьева. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2012. - 179 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-394-01525-0 : 150.20 р., 158.00 р.

4. Тимохина, Татьяна Леопольдовна. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Текст] : учеб. пособие / Т. Л. Тимохина. - М. : Форум : Инфра-М, 2012. - 254 с. : табл. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 251. - ISBN 978-5-8199-0340-7. - ISBN 978-5-16-003191-0 : 219.89 р., 243.46 р.

5. Межотраслевая инструкция по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве [Текст] : научное издание / М-во труда и соц. развития РФ ; разработ.: В. Г. Бубнов, Н. В. Бубнова. - М. : Энас, 2012. - 79 с. : цв. ил. ; 14 см. - ISBN 978-5-93196-735-6 : 80.00 р.

6. Ефремова, Ольга Сергеевна. Документация по охране труда в организациях [Текст] : практ. пособие / О. С. Ефремова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Альфа-Пресс, 2013. - 151 с. ; 20 см. - ISBN 978-5-94280-583-8 : 99.45 р.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020 г. Акт № 671 от 14.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

2. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 019 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

3. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 13.11.2020 г. Акт № БК-5415 от 14.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

4. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 99 от 13.11.2020 г. Акт № 99А от 13.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г.

5. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020 г. Срок действия по 17.10.2021 г.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № бК-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
--	---	--

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	--

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	Условия правообладателя
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя
3	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя
4	Microsoft®WinSL 8.1 Russian Academic OLP 1License NoLevel Legalization GetGenuine	130	Microsoft Invoice Number: 9564547610 ООО 'ИЦ 'Сиброн'	22.12.2014	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1				
2				
3				

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
4				
5				
6				

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	<p>Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий.</p> <p>Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве.</p> <p>Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ..</p> <p>Безопасность внутреннего туризма.</p> <p>Безопасность гостиничных комплексов..</p> <p>Безопасность туристов при транспортных перевозках.</p>	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

2	Устный опрос	<p>Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий.</p> <p>Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве.</p> <p>Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ..</p> <p>Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий..</p> <p>Технические средства и системы безопасности туристских предприятий.</p> <p>Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов.</p> <p>Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях..</p> <p>Безопасность внутреннего туризма.</p> <p>Безопасность гостиничных комплексов..</p> <p>Безопасность туристов при транспортных перевозках.</p>	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	Эссе	<p>Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий.</p> <p>Безопасность гостиничных комплексов..</p>	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	Доклад/презентация	<p>Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве.</p> <p>Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ..</p> <p>Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов.</p> <p>Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях..</p> <p>Безопасность гостиничных комплексов..</p>	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

5	Контрольная работа	Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.. Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях..	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	Деловая игра	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий. Безопасность туристов при транспортных перевозках.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	Практическое задание	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий. Безопасность внутреннего туризма. Безопасность туристов при транспортных перевозках.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	Реферат	Безопасность внутреннего туризма.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Выданное уполномоченным государственным органом разрешение на въезд и транзитный проезд через территорию страны по действительному документу, удостоверяющему личность иностранного гражданина. Может быть в виде отметки в заграничном паспорте или представлять собой отдельный документ.

2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Угрозой безопасности служит неконтролируемый доступ к любой информации, относящейся к определенному физическому лицу. Как называется эта личная информация?

3. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Любое лицо, отправляющееся в туристское путешествие, должно соблюдать множество формальностей на разных уровнях. Турист сталкивается с необходимостью исполнять формальности:

- a. санитарно-эпидемиологические
- b. паспортные и визовые
- c. валютные и таможенные
- d. производственные

4. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Таможенные и валютные формальности включают в себя проверку соблюдения правил

и процедур, связанных с пересечением границы гражданином, перемещением вещей, товаров и валюты. Валютными ценностями признаются:

- а. сувениры
- б. ценные бумаги и иностранная валюта
- с. драгоценные металлы и природные драгоценные камни

5. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Ключевые информационные права туристов предусмотрены:

- а. Правилами перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
- б. Правилами организации системы пожарной безопасности
- с. Законом о туристской деятельности (ст. 6, 14)

6. *Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

Государственные органы в области обеспечения личной безопасности туристов:

- а. МВД РФ
- б. Министерство высшего образования РФ
- с. МИД РФ

7. *Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

В соответствии с законами «О защите прав потребителей» и «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» потребитель (турист) для обеспечения личной безопасности имеет право потребовать от производителей и исполнителей услуг предоставления необходимой информации. Такая информация должна включать:

- а. личные телефоны и домашние адреса сотрудников отправляющей стороны
- б. сведения о месте нахождения и номерах контактных телефонов органов государственной власти, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ за границей, куда турист или экскурсант может обратиться в случае угрозы его личной безопасности

с. данные о правилах въезда в страну временного пребывания;

8. *Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.*

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», турист имеет право на:

а. содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи

б. обеспечение личной безопасности, сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора

с. получение материальных бонусов или скидок в случае повторного посещения страны

д. необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну, об обычаях местного населения, состоянии окружающей природной среды

9. *Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.*

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», каждый турист обязан:

а. соблюдать правила въезда, выезда из страны временного пребывания и правила личной безопасности

в. соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции

с. оплачивать имущественные налоги в стране временного пребывания

10. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Назначение системы охранной сигнализации:

а. указание путей скорейшей безопасной эвакуации;

б. эффективное и своевременное обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения с точным определением места

с. оповещение сотрудников службы безопасности, милиции, вневедомственной охраны

11. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Построение системы управления доступом включает:

а. использование автономных замков с пластиковой карточкой

б. использование прочих устройств, включая тамбуры, шлюзы, проходные кабины, детекторы металлов

с. использование тревожных кнопок

12. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В системе тревожно вызывной сигнализации для подачи сигнала могут быть использованы различного рода устройства:

а. механические тревожные кнопки (ручные, ножные, скрытые)

б. другие устройства путем набора особого "кода тихой тревоги", когда клиента или сотрудника принуждают отключить или вскрыть ту или иную систему под угрозой.

с. включение специализированных громкоговорителей

13. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Маршрутно-квалификационная комиссия и туристская фирма при выпуске группы на маршрут в обязательном порядке должны требовать:

а. сообщить всем туристам домашние адреса сотрудников турфирмы

б. у организатора тура, руководителя похода предъявление страховых полисов на период проведения туристского мероприятия

с. участники при выходе на маршрут подлежат обязательной регистрации в поисково-спасательной службе МЧС, а после завершения маршрута они обязаны сообщить об успешном завершении похода

д. туристы, которые отправляются в отдаленные места, должны предупреждать своих родных и назначать контрольные дни для связи

14. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Порядок постановки на учет и снятия с учета в поисково-спасательной службе МЧС следующий:

а. после прохождения группой маршрута не позднее установленного контрольного срока в поисково-спасательную службу МЧС сообщается об окончании туристского мероприятия

б. до начала похода телеграммой в поисково-спасательную службу МЧС подтверждается выход группы на маршрут

с. не позднее чем за 10 дней до выхода на маршрут в поисково-спасательную службу подается сообщение о проводимом туристском мероприятии, походе

d. проводится анализ предложений и спроса на туристское мероприятие

15. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Комплексная система безопасности гостиницы должны решать следующие задачи:

- a. обеспечение охраны и безопасности постояльцев и их личного имущества
- b. защита имущества гостиницы от враждебных действий (кражи, вандализм и т.п.)
- c. поддержка общественного порядка в туристическом центре

16. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- a. содержания санитарно-технического оборудования и инвентаря, удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов, обработки белья
- b. содержания подъездных дорог
- c. состояния прилегающей территории, мест общего пользования, помещений здания, пляжей и различных сооружений для туристов

17. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Коммерческую тайну о деятельности отеля могут составлять сведения:

- a. об отдельных финансовых показателях, о системе деловых связей;
- b. данные по кадрам и сведения по клиентам
- c. регистрационные данные.

18. Задание открытой формы. Введите ответ.

В здании гостиницы должны быть предусмотрены аварийные выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайных ситуациях. То есть средство размещения должно соответствовать требованиям

19. Задание открытой формы. Введите ответ.

Письменные жалобы клиентов рассматриваются в соответствии с Законом РФ

20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Назначение системы визуально звукового оповещения в гостиничном комплексе:

- a. включение модулей, расположенных в соседних зданиях
- b. экстренное оповещение гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации
- c. указание путей скорейшей безопасной эвакуации

21. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Туристские фирмы (круизные компании) на производственном уровне должны решать свои задачи по обеспечению безопасности водного путешествия, перевозки, экскурсии:

- a. Установить внутренний распорядок дня на судне
- b. Предупредить туристов об опасностях путешествия, оговорить запрещенные для туристов действия
- c. Выбрать надежного судовладельца

22. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Автомобильный транспорт - один из самых опасных видов передвижения при организации автобусных и автомобильных туров. Основными причинами дорожно-транс-

портных происшествий (ДТП) являются:

- a. природно-климатические катаклизмы
- b. нарушение водителями правил дорожного движения или плохое техническое состояние автомобиля
- c. неорганизованность автотуристов

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. 1. Понятие безопасности в туризме и гостеприимстве.
2. Международная регламентация безопасности туристических путешествий.
3. Какие законы РФ и государственные стандарты определяют вопросы безопасности при организации путешествий?
4. Какие обязанности возлагаются Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» на туриста?
5. Каким образом осуществляется контроль со стороны государства за выполнением требований безопасности турфирмами при организации путешествий?
6. Какие основные меры принимаются турфирмами по обеспечению безопасности международного путешествия?
7. Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности туристского предприятия.
8. Понятие экологической безопасности турпредприятия и экологического комфорта туристов.
9. Какие бывают угрозы финансово-экономической безопасности туристского предприятия, перечислите меры и средства борьбы с ними.
10. Какую роль играет кадровый отбор в обеспечении безопасности и каким образом он должен осуществляться?
11. Назовите внутренние и внешние угрозы правовой безопасности туристского предприятия, основные меры и средства обеспечения правовой безопасности.
12. Какие зоны охраны могут выделяться на территории тур- предприятия?
13. Перечислите технические средства, используемые при обеспечении безопасности туристских предприятий. На какие две основные группы они подразделяются?
14. Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами экстремального отдыха.
15. Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных природных ситуациях
16. Какие основные меры принимаются турфирмами по обеспечению безопасности маршрутов внутреннего туризма?
17. Что должен знать и уметь руководитель группы (гид), экскурсовод?
18. Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.
19. Технологии снижения риска в условиях турпохода.
20. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, международные гостиничные правила и стандарты.
21. Требования туристского обслуживания в средствах размещения РФ (туристских комплексах, гостиницах, отелях, мотелях, турбазах, кемпингах, пансионатах и т.д.)?
22. Организационно-технические мероприятия по обеспечению пожарной

безопасности в гостиничном комплексе

23. Основные требования к обеспечению безопасности на автомобильном транспорте.

24. Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на водном транспорте.

25. Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на авиационном транспорте.

26. Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте.

Разработчики:



(подпись)

(занимаемая должность)

Л.Ф. Матвеева

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма

Протокол № 6 от «22» февраля 2023 г.

зав. кафедры



Н.С. Панкеева

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.